

Relatório de Gestão nº 090/2021

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2021. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 26 de fevereiro de 2021, totalizando 19 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as Tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo;
- % da meta pactuada atingida;
- Análise de atendimentos entre Prefeitura x IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Médicos Prefeitura X Médicos IBJ.

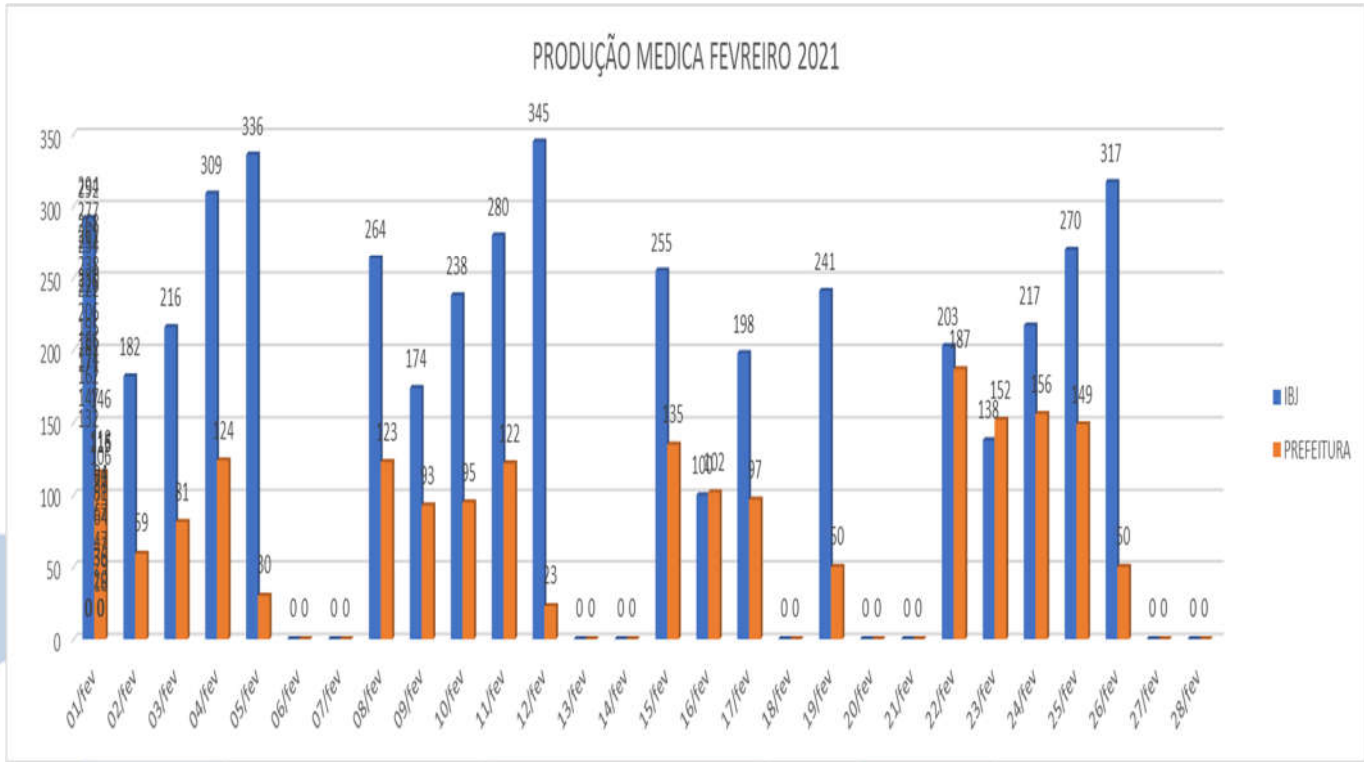
Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de fevereiro.

Os atendimentos realizados pelos médicos da prefeitura estão inseridos neste relatório, por mais que realizamos uma Gestão Compartilhada.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

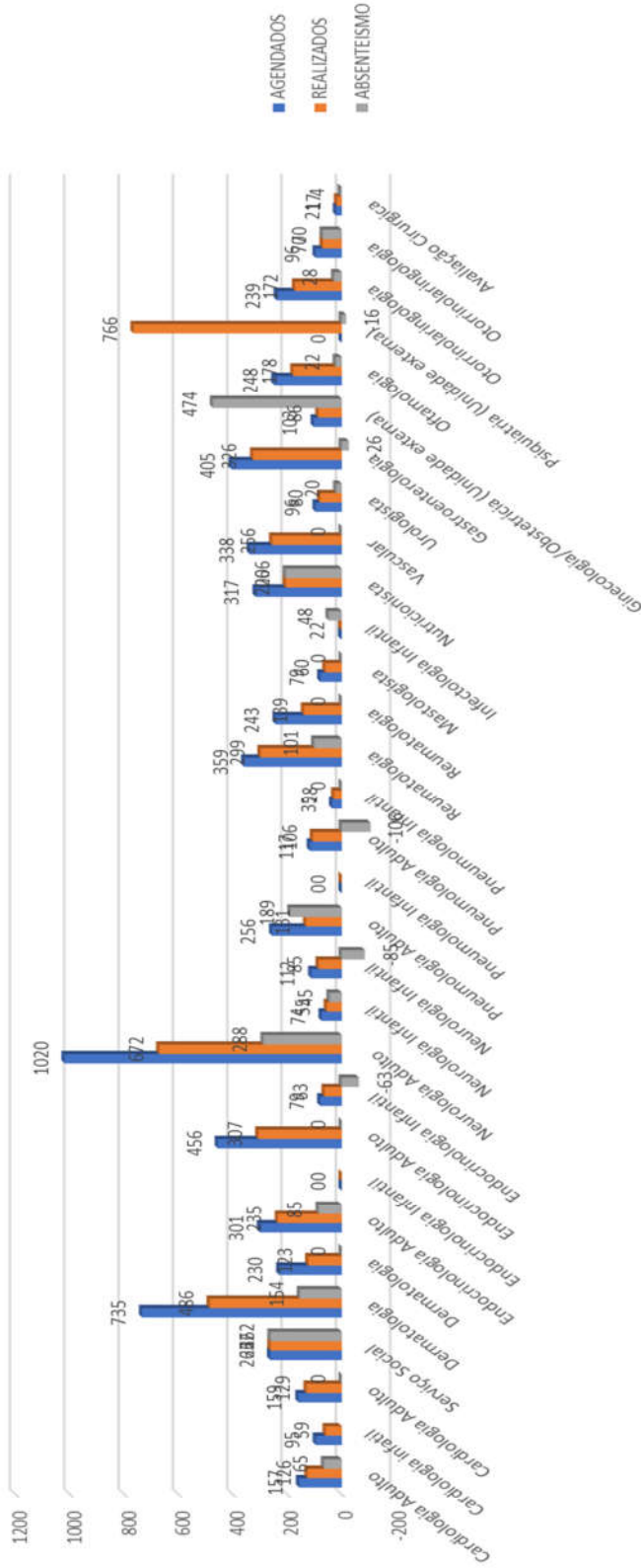
Tabela 1. Evolução de fevereiro dos Atendimentos dos Especialistas (prefeitura e IBJ) em -2021.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI FEVEREIRO 2021							
Atenção Ambulatorial Especializada							
Especialidade	IBJ/PREFEITURA	Procedimento	Data de Início	Meta	agendados	Realizado atual	Pendentes
Cardiologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	06/07/2020	250	157	126	65
Cardiologia infantil	IBJ	Consulta Médica	07/07/2020		95	59	
Cardiologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica			159	129	0
Serviço Social	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	Livre Demanda	263	262	262
Dermatologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	640	735	486	154
Dermatologia	Prefeitura	Consulta Médica			230	123	0
Endocrinologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	320	301	235	85
Endocrinologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020		0	0	
Endocrinologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica			456	307	0
Endocrinologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica			79	63	-63
Neurologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	960	1020	672	288
Neurologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	100	74	55	45
Neurologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica			112	85	-85
Pneumologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	320	256	131	189
Pneumologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020		0	0	
Pneumologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica			117	106	-106
Pneumologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica			35	28	0
Reumatologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	400	359	299	101
Reumatologia	Prefeitura	Consulta Médica			243	139	0
Mastologista	Prefeitura	Consulta Médica			79	60	0
Infectologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	50	2	2	48
Nutricionista	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	Livre Demanda	317	206	206
Vascular	Prefeitura	Consulta Médica			338	256	0
Urologista	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	100	96	80	20
Gastroenterologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	300	405	326	-26
Ginecologia/Obstetria (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica / Pré-Natal	03/07/2020	560	103	86	474
Oftamologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	200	248	178	22
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	750	0	766	-16
Otorrinolaringologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	200	239	172	28
Otorrinolaringologia	Prefeitura	Consulta Médica			96	70	70
Avaliação Cirúrgica	Prefeitura	Consulta Médica	16/02/2021		21	17	4
TOTAL CONSULTAS MÊS IBJ				5150	6614	4141	1765



O gráfico mostra a produção de agendamentos e consultas realizadas de especialidades médicas IBJ e prefeitura durante os dias de janeiro, sendo em maior número de agendamentos e consultas, dos médicos IBJ.

PRODUÇÃO POR ESPECIALIDADE



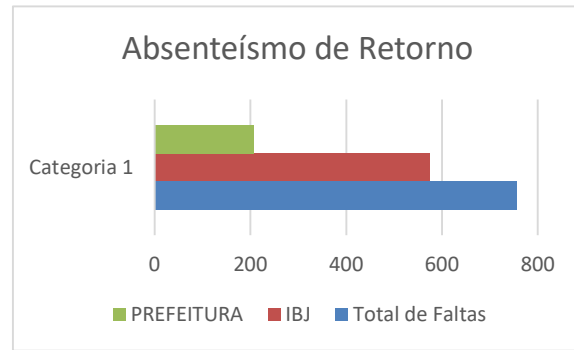
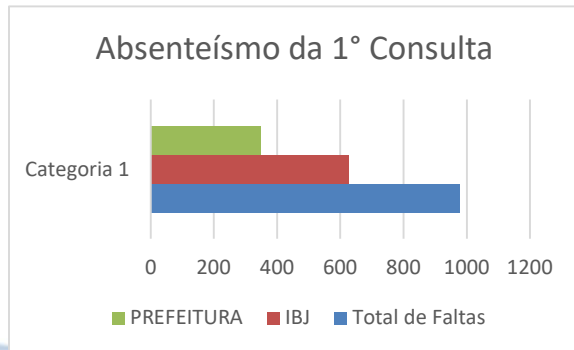
O Gráfico acima ilustrativo provisionando o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de fevereiro, levando em consideração a quantidade de dias úteis, e o feriado.

O percentual de absenteísmos no mês de fevereiro é demonstrado na tabela abaixo.

Tabela 2. Evolução de fevereiro, atendimento de 1º consulta, faltas e retornos.

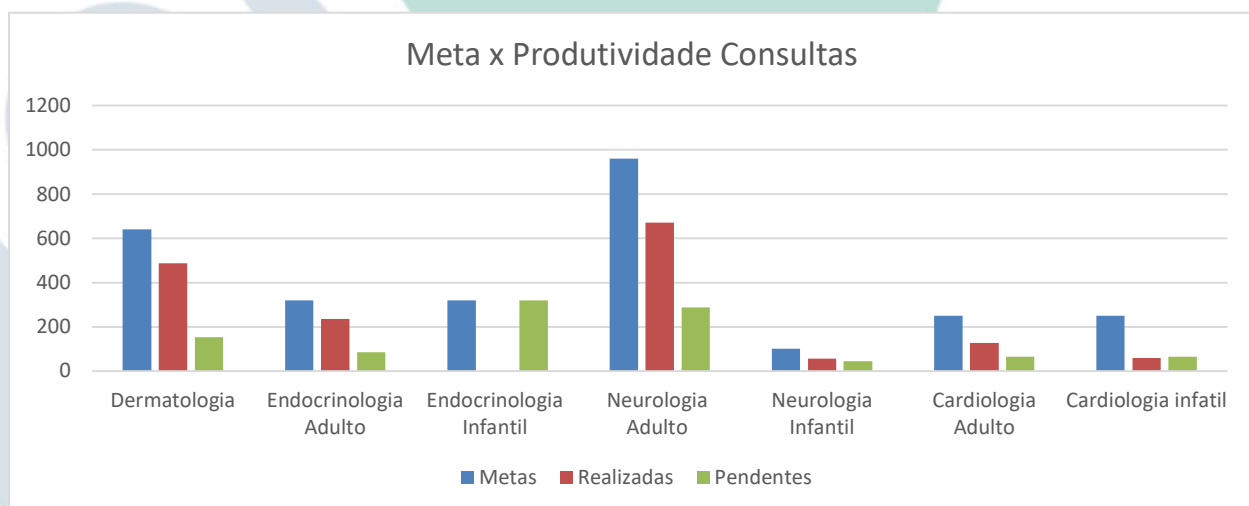
MÉDICOS CIS				FEVEREIRO					
MÉDICOS CIS	ESPECIALIDADE	CRM	OBS	1ª CONSULTA			RETORNO		
				AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALESSANDRA CARVALHO	VASCULAR	87705	PREFEITURA	78	54	24	39	36	3
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	DERMATOLOGIA	197.549	IBJ	214	139	75	180	131	49
BIANCA DO SOCORRO CUNHA MACEDO	DERMATOLOGIA	96999	PREFEITURA	42	14	28	31	27	4
CIBELE HARDER FERREIRA	OFTALMOLOGIA	101028	IBJ	37	20	17	27	23	4
DEBORA NEVES COSTA JOI	OTORRINOLARINGOLOGISTA	176.625	IBJ	116	78	38	123	94	29
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	PNEUMO INF.	112875	PREFEITURA	9	4	5	26	24	2
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	UROLOGISTA	168666	IBJ	41	36	5	55	44	11
ENNIO TOZZI FILHO	MASTO	99160	PREFEITURA	47	34	13	32	26	6
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	GINECOLOGISTA E OBSTETRICA	48524	IBJ	0	0	0	103	86	17
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	GASTROCIQUIRURGIA E COLOPROCTOLOGIA	48.524	IBJ	80	55	25	285	244	41
FABIANE BERRUEZO BARB	CARDIOLOGIA INFANTI	109196	IBJ	34	16	18	45	30	15
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	ENDOCRINOLOGISTA	56758	PREFEITURA	155	91	64	148	109	39
HAMILTON ARATAQUE	VASCULAR	65364	PREFEITURA	148	123	25	72	43	29
HENRY ADUR GEBENLIAN	ENDOCRINOLOGISTA	70202	PREFEITURA	64	43	21	72	58	14
IRVING GABRIEL ARAUJO	CARDIOLOGISTA	158493	PREFEITURA	42	35	7	66	55	11
JACKSON GOMES MARQUES	PNEUMOLOGISTA	78.176	IBJ	89	41	48	114	90	24
JOSE CANATO NETO	CIRURGIA	43.482	IBJ	21	17	4	0	0	0
JOSE ROBERTO FERREIRA JORGE	OTORRINOLARINGOLOGISTA	69539	PREFEITURA	48	32	16	48	38	10
JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGISTA	179062	PREFEITURA	206	138	68	0	0	0
JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGISTA	179062	IBJ	0	0	0	220	195	25
LAIS FARRAPO DE BARROS LEITE	REUMATOLOGISTA	168189	IBJ	61	38	23	74	67	7
LETICIA DA SILVA CRUZ	DERMATOLOGIA	196.078	IBJ	39	23	16	47	30	17
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	NEUROLOGIA INFANTIL	202.554	IBJ	26	18	8	48	37	11
LUCIANA VITTURI VIANA	DERMATOLOGIA	152.297	IBJ	56	39	17	69	46	23
LUIZ SOARES DE GOUVEA HORTA	ENDÓCRINO INF.	81465	PREFEITURA	32	27	5	57	44	13
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	NEUROLOGIA	89.596	IBJ	78	38	40	150	110	40
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	NEUROLOGIA	186.041	IBJ	172	92	80	240	193	47
MARIANA GUILHEM GABRIEL DA SILVA	DERMATOLOGIA	130399	PREFEITURA	83	31	52	73	51	22
MARIFLAVIO VITORIA ROMERO DE MELO FILHO	CARDIOLOGIA	121283	PREFEITURA	26	20	6	38	32	6
NAYARA ALMEIDA FERREIRA	NUTRICIONISTA	3-57497	IBJ	75	46	29	220	160	60
PATRICIA HELENA BUSANELI SILVA	PNEUMOLOGISTA	86546	PREFEITURA	14	13	1	103	93	10
PAULA BARROS BANDEIRA	OFTALMOLOGIA	123561	IBJ	85	69	16	99	66	33
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	ENDOCRINOLOGISTA	160.119	IBJ	54	33	21	137	114	23
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	CARDIOLOGIA	187.622	IBJ	64	49	15	93	77	16
REGIA GASPARETTO	NEUROLOGIA INFANTIL	121357	PREFEITURA	45	31	14	67	54	13
SAMARA RIBEIRO CAVALERI	ASSISTENTE SOCIAL	53.476	IBJ	195	194	1	68	68	0
SERGIO ERNETO COSTA GONÇALVES	INFECTOLOGISTA INFANTIL	69.726	IBJ	2	2	0	0	0	0
THIAGO ABRAHÃO DE OLIVEIRA	NEUROLOGIA	210.745	IBJ	168	74	94	212	165	47
TUÍLA CAMPOS DE SOUZA	DERMATOLOGIA	152.220	IBJ	65	34	31	65	44	21
YURE ALVES RODRIGUES	ENDOCRINOLOGISTA	185.450	IBJ	35	28	7	75	60	15
				2.846	1.869	977	3.621	2.864	757

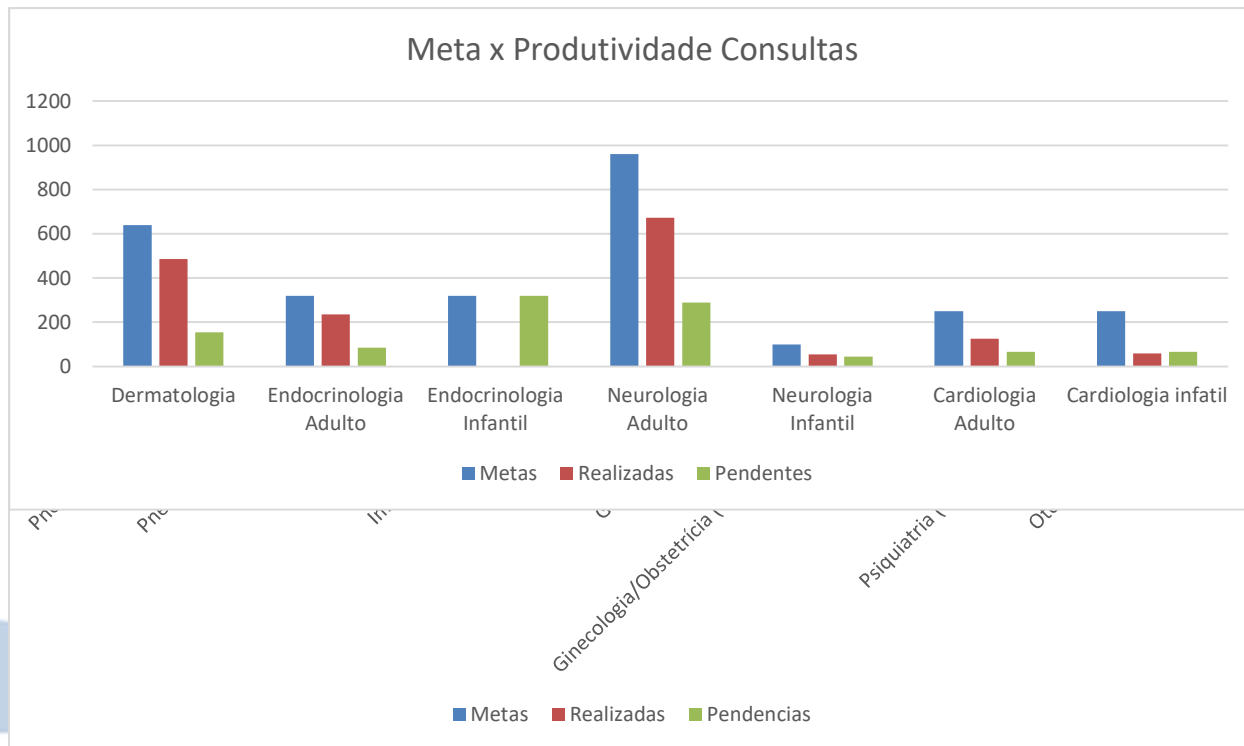
No mês de fevereiro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos IBJ, foi maior comparado às primeiras consultas e retornos das consultas médicas da prefeitura.



1.2 Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 22 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19 a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.





As Especialidades Médicas, Ginecologista/Obstetrícia e, Psiquiatria, são especialidades que atendem externo, em outras unidades.

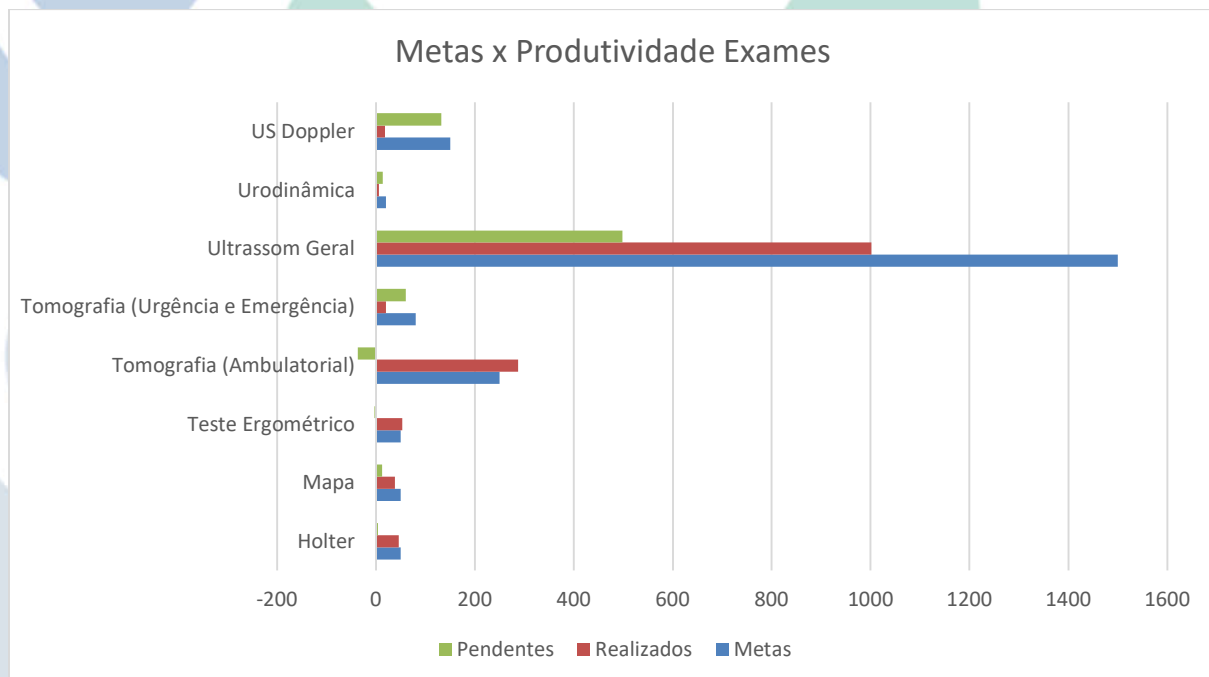
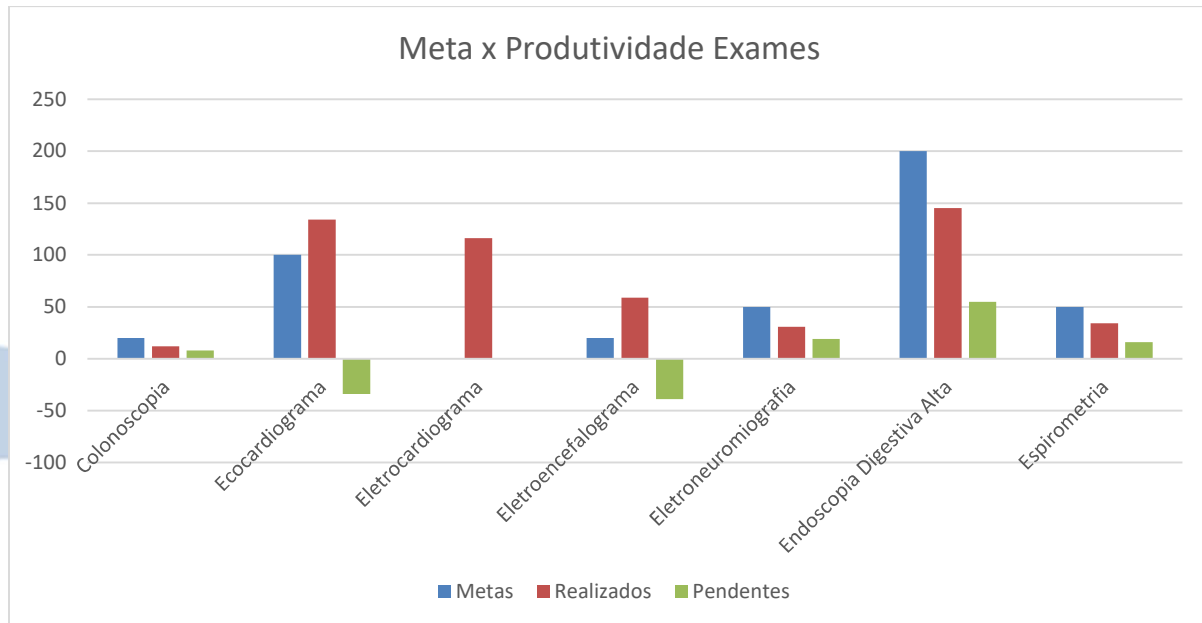
As Especialidades Assistenciais – Nutrição e Serviço Social estão como Procedimentos “Consulta Médica”, porém são Consultas Assistenciais.

Tabela 3. Estudo Comparativo total e exames.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI FEVEREIRO 2021							
Atenção Ambulatorial Especializada							
Especialidade	IBJ/PREFEITURA	Procedimento	Data de início	Meta	agendados	Realizado atual	Pendentes
Cardiologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	06/07/2020	250	157	126	65
Cardiologia infantil	IBJ	Consulta Médica	07/07/2020		95	59	
Cardiologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica			159	129	0
Serviço Social	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	Livre Demanda	263	262	262
Dermatologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	640	735	486	154
Dermatologia	Prefeitura	Consulta Médica			230	123	0
Endocrinologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	320	301	235	85
Endocrinologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020		0	0	
Endocrinologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica			456	307	0
Endocrinologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica			79	63	-63
Neurologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	960	1020	672	288
Neurologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	100	74	55	45
Neurologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica			112	85	-85
Pneumologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	320	256	131	189
Pneumologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020		0	0	
Pneumologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica			117	106	-106
Pneumologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica			35	28	0
Reumatologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	400	359	299	101
Reumatologia	Prefeitura	Consulta Médica			243	139	0
Mastologista	Prefeitura	Consulta Médica			79	60	0
Infectologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	50	2	2	48
Nutricionista	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	Livre Demanda	317	206	206
Vascular	Prefeitura	Consulta Médica			338	256	0
Urologista	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	100	96	80	20
Gastroenterologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	300	405	326	-26
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica / Pré-Natal	03/07/2020	560	103	86	474
Oftalmologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	200	248	178	22
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	750	0	766	-16
Otorrinolaringologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	200	239	172	28
Otorrinolaringologia	Prefeitura	Consulta Médica			96	70	70
Avaliação Cirúrgica	Prefeitura	Consulta Médica	16/02/2021		21	17	4
TOTAL CONSULTAS MÊS IBJ				5150	6614	4141	1765
TOTAL CONSULTAS MÊS PREFEITURA				0	1944	1366	0
Exames							
Colonoscopia	IBJ	Exames	25/08/2020	20	0	12	8
Ecocardiograma	IBJ	Exames	21/08/2020	100	0	134	-34
Eletrocardiograma	IBJ	Exames	05/08/2020	Livre Demanda	0	116	116
Eletroencefalograma	IBJ	Exames	14/08/2020	20	0	59	-39
Eletroencefalograma com sedação	IBJ	Exames	Átila	30	0	0	30
Eletroneuromiografia	IBJ	Exames	13/08/2020	50	0	31	19
Endoscopia Digestiva Alta	IBJ	Exames	10/08/2020	200	0	145	55
Espirometria	IBJ	Exames	29/08/2020	50	0	34	16
Holter	IBJ	Exames	13/08/2020	50	0	46	4
MAPA	IBJ	Exames	13/08/2020	50	0	38	12
Raio-X	IBJ	Exames	22/07/2020	Livre Demanda	0	699	699
Teste Ergométrico	IBJ	Exames	26/08/2020	50	0	53	-3
Tomografia (Ambulatorial)	IBJ	Exames	04/08/2020	250	0	287	-37
Tomografia (Urgência e Emergência)	IBJ	Exames	03/08/2020	80	0	20	60
Ultrassom Geral	IBJ	Exames	27/07/2020	1500	0	1002	498
Urodinâmica	IBJ	Exames	17/08/2020	20	0	6	14
US Doppler	IBJ	Exames	27/07/2020	150	0	18	132
Pequenas cirurgias	Prefeitura	Exames		Livre Demanda	0	0	0
Exames Laboratoriais	IBJ	Exames	22/07/2020	Livre Demanda	0	5373	5373
TOTAL EXAMES MÊS IBJ				2620	0	8073	6923
TOTAL EXAMES MÊS PREFEITURA				0		0	0
TOTAL EXAMES E CONSULTAS				7770	6614	12214	-4444

1.3 Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.

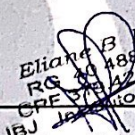


Considerações

É de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edita para tais exames. Em fevereiro foi realizado 5373 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00 as 09:00hs.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, conforme tabela de exames, em fevereiro realizamos 59 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação da não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

Itapevi, 04 de março de 2021.


Eliane B Felicio
RG 40.488.570-6
CRE 019.420.488-64
IBJ Instituto Bom Jesus

Instituto Bom Jesus – IBJ

Gerente Adm. Eliane Barboza Felicio