

Relatório de Gestão nº 090/2021

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2021. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 31 de novembro, totalizando 20 dias úteis, visto que, não houve atendimentos nos dias: 02 e 15 de novembro.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de novembro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2.0 Atendimentos de especialistas

Evolução de novembro dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em -2021.

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI NOVEMBRO

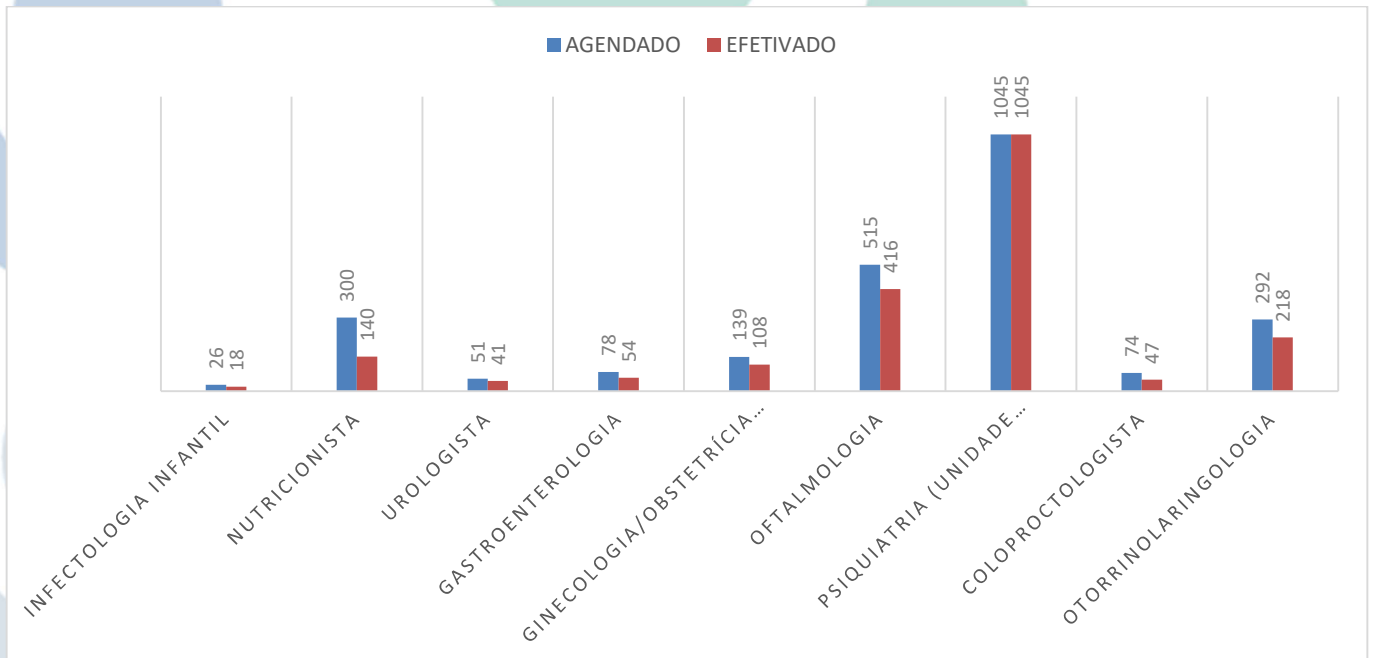
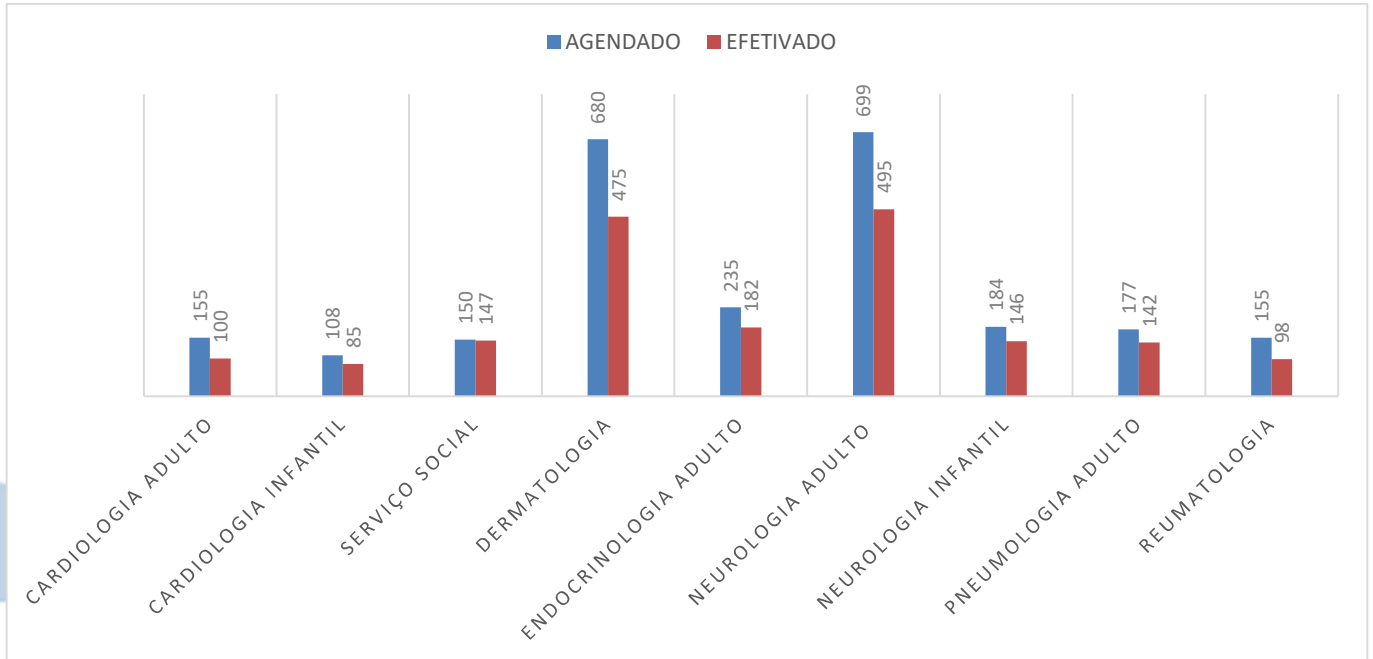
ESPECIALIDADE	IBJ	META	AGENDADO	REALIZADO ATUAL
Cardiologia Adulto	IBJ	150	155	100
Cardiologia Infantil	IBJ	50	108	85
Serviço Social	IBJ	Livre Demanda	150	147
Dermatologia	IBJ	640	680	475
Endocrinologia Adulto	IBJ	230	235	182
Neurologia Adulto	IBJ	640	699	495
Neurologia Infantil	IBJ	200	184	146
Pneumologia Adulto	IBJ	250	177	142
Reumatologia	IBJ	200	155	98
Infectologia Infantil	IBJ	50	26	18
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	300	140
Urologista	IBJ	50	51	41
Gastroenterologia	IBJ	100	78	54
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	800	139	108
Oftamologia	IBJ	500	515	416
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	1045	1045
Coloproctologista	IBJ		74	47
Otorrinolaringologia	IBJ	290	292	218
TOTAL CONSULTAS MÊS IBJ		5150	5063	3957

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de novembro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor vermelha os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA – NOVEMBRO 2021:



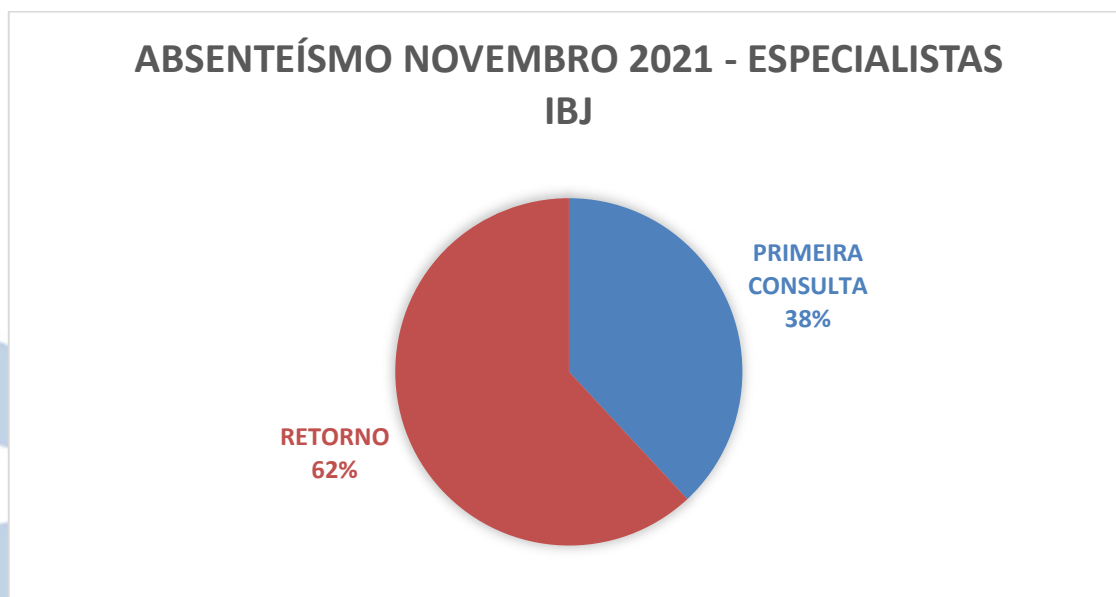
Evolução de novembro, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO NOVEMBRO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	82	62	20	202	150	52
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	IBJ	148	128	20	144	90	54
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	51	41	10	0	0	0
EDUARDO BRIDA COSTA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	152	123	29	0	0	0
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	48	34	14	30	20	10
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	0	0	0	74	47	27
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GINECOLOGISTA	IBJ	10	9	1	0	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	68	52	16	40	33	7
GUSTAVO HENRIQUE DE ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	IBJ	46	32	14	42	34	8
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	143	114	29	0	0	0
JEANNE DAYSE MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	385	312	73	42	38	4
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	289	186	103	110	92	18
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	56	43	13	0	0	0
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	40	27	13	40	31	9
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	88	72	16	77	58	19
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	82	64	18	47	36	11
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	126	68	58	137	86	51
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	129	106	23	70	55	15
NAYARA ALMEIDA FERREIRA	NUTRICIONISTA	IBJ	217	117	100	83	23	60
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	IBJ	92	68	24	0	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	109	75	34	46	25	21
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	26	18	8	0	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	107	89	18	48	36	12
TIAGO FARIAS KOCH	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	24	18	6	0	0	0
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	76	43	33	107	59	48
TOTAL :			2594	1901	693	1339	913	426

A tabela exemplifica somente os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

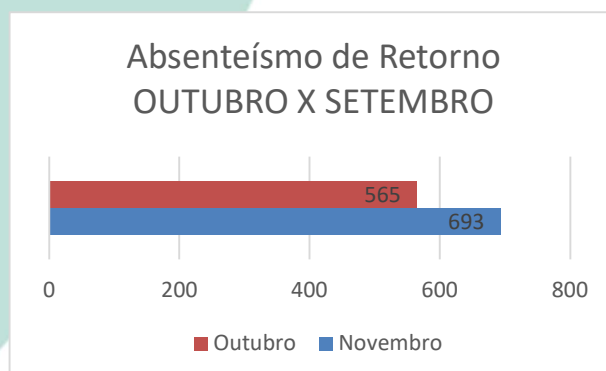
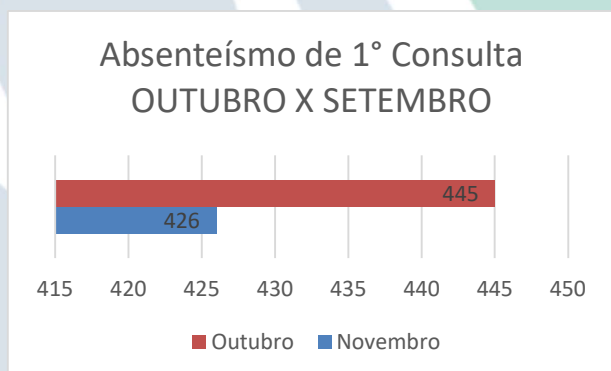
Absenteísmo

No mês de novembro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ totalizaram em 1.010 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por primeira consulta na cor azul 38%, e retorno pela cor vermelha 62%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi menor comparado com o de retorno no mês de novembro -2021.

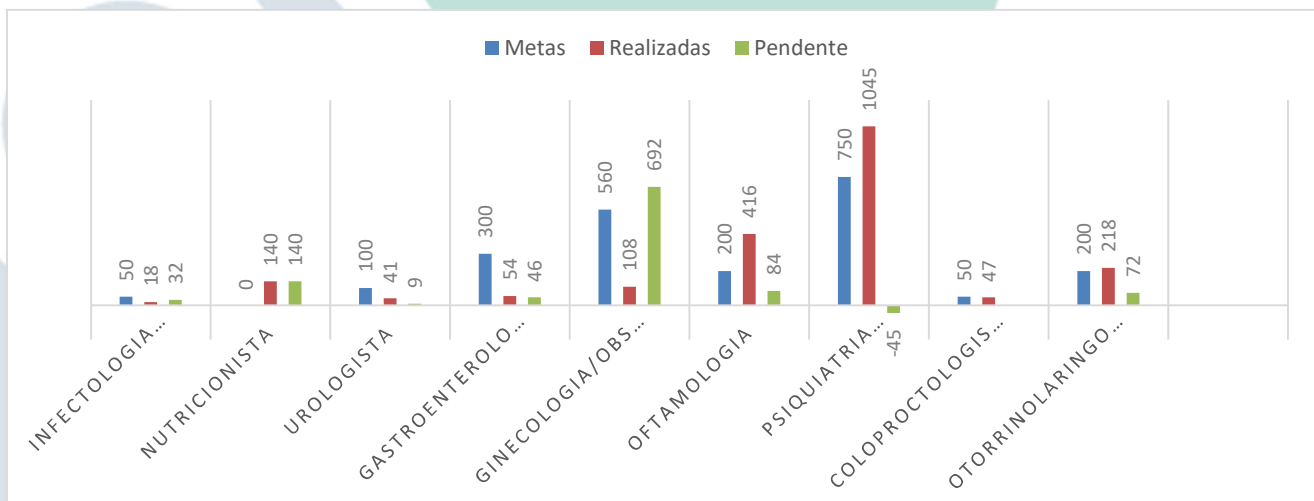
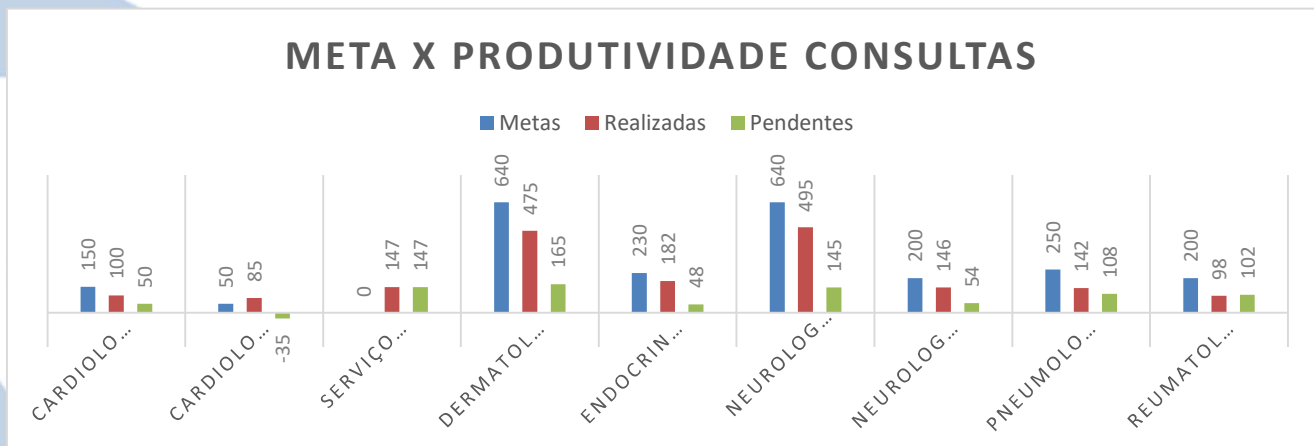
Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de novembro comparado com o mês de outubro de 2021.



O absenteísmo de primeira consulta no mês de novembro foi menor comparado com o mês de outubro, com queda de 19 faltas, e o índice de absenteísmo de retorno do mês de novembro foi maior comparado com o mês de outubro, com diferença de 128 faltas.

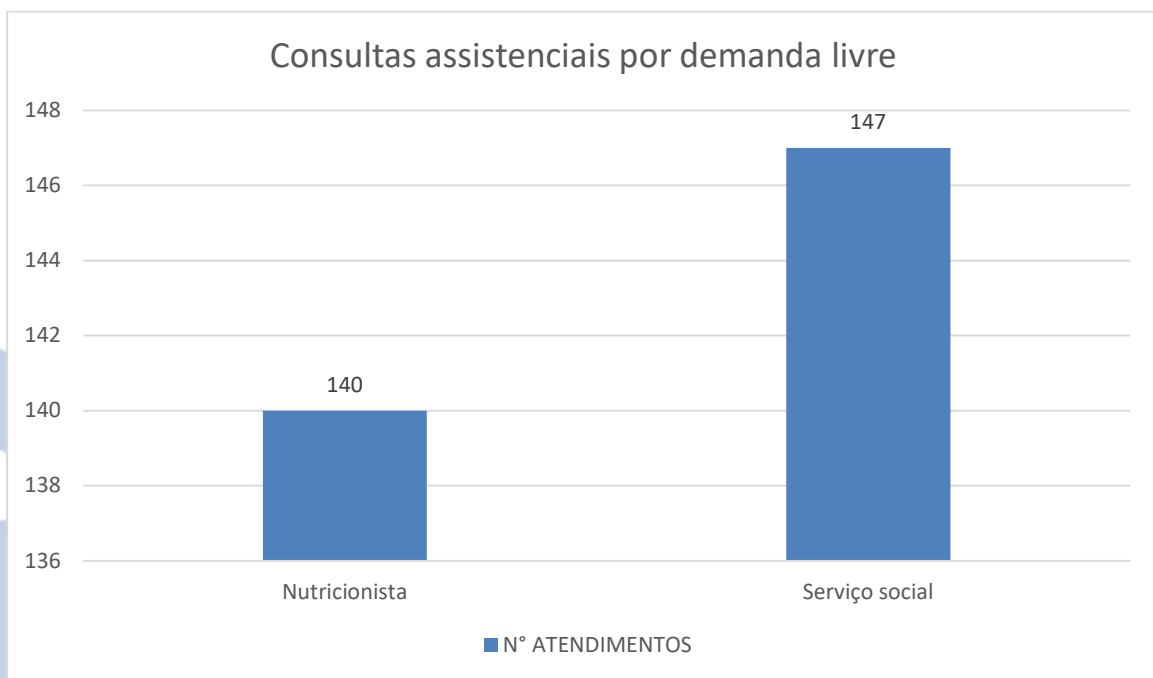
Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 20 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19 a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.



As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em vermelho representam a quantidade de atendimentos realizados, e na cor verde, **as vagas pendentes**, que representam absenteísmo e ou perda primária.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 140 atendimentos ao mês; e serviço social 147 atendimentos mês.

Perda primária

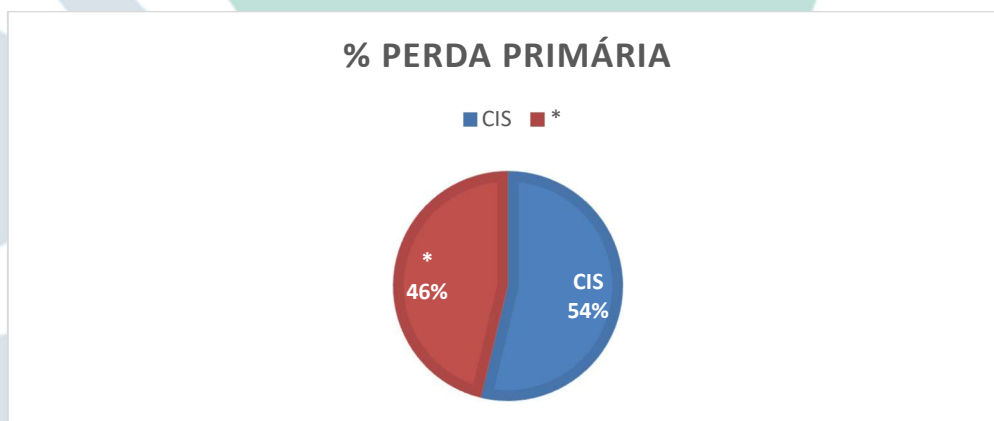
Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

O índice de perda primária de consultas pelo Cis se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no Cis no mês de novembro 2021.

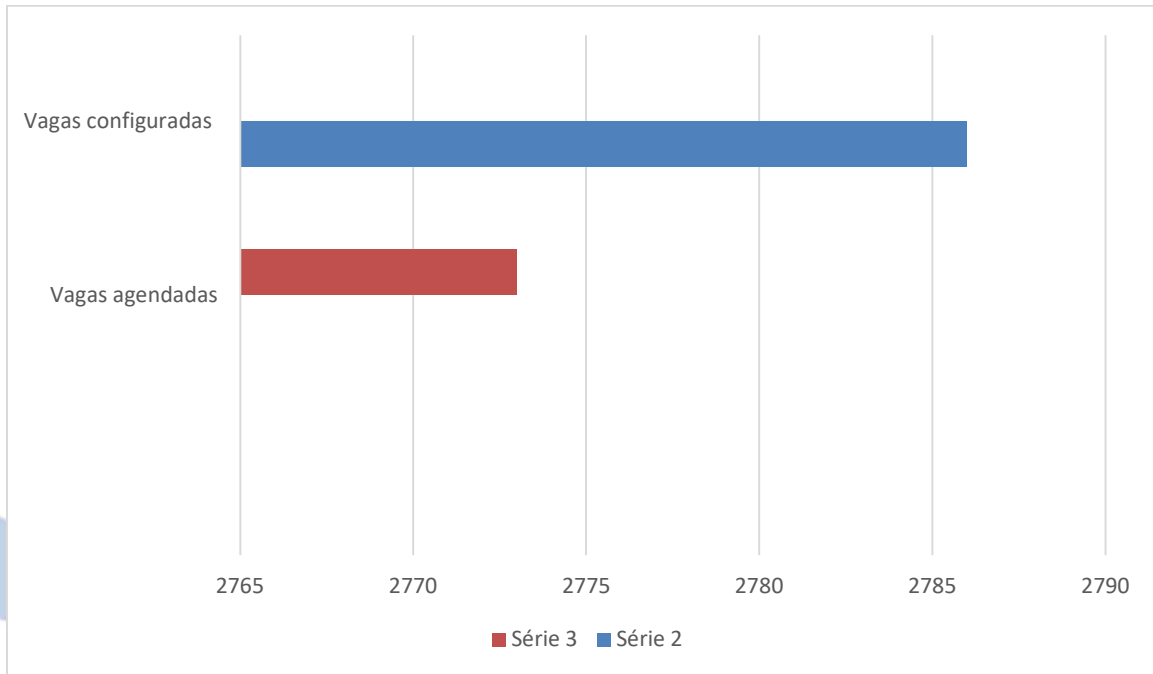
% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	4
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	0	0
EDUARDO BRIDA COSTA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	5	0
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	0
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	0	1
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	16	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	20
GUSTAVO HENRIQUE DE ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	38	42
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAIS	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	0
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	16	0
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	16	3
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	3
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	8	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	22	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
TIAGO FARIAS KOCH	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	31
TOTAL:		121	104

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



De 225 perdas, 121 foram de responsabilidade do Centro Integrado de Saúde, devido à baixa demanda de munícipes, resultando em 46%.

Evolução de novembro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e a quantidade de agendamentos



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 2.786 consultas configuradas para os profissionais IBJ sob responsabilidade do CIS, houve aproveitamento de 2.773 vagas.

3.0 Exames/procedimentos

Estudo Comparativo total de exames.

EXAME	IBJ	META	REALIZADO ATUAL	PENDENTE
Colonoscopia	IBJ	20	12	-8
Ecocardiograma	IBJ	200	306	+106
Eletrocardiograma	IBJ	Livre demanda	253	0
Eletroencefalograma	IBJ	50	46	-6
Eletroneuromiografia	IBJ	50	16	34
Endoscopia Digestiva Alta	IBJ	200	127	-73
Espirometria	IBJ	50	0	-50
Holter	IBJ	50	49	-1
MAPA	IBJ	50	40	-10
Raio-X	IBJ	Livre Demanda	836	0
Teste Ergométrico	IBJ	50	37	-13
Tomografia (Ambulatorial)	IBJ	250	102	-148

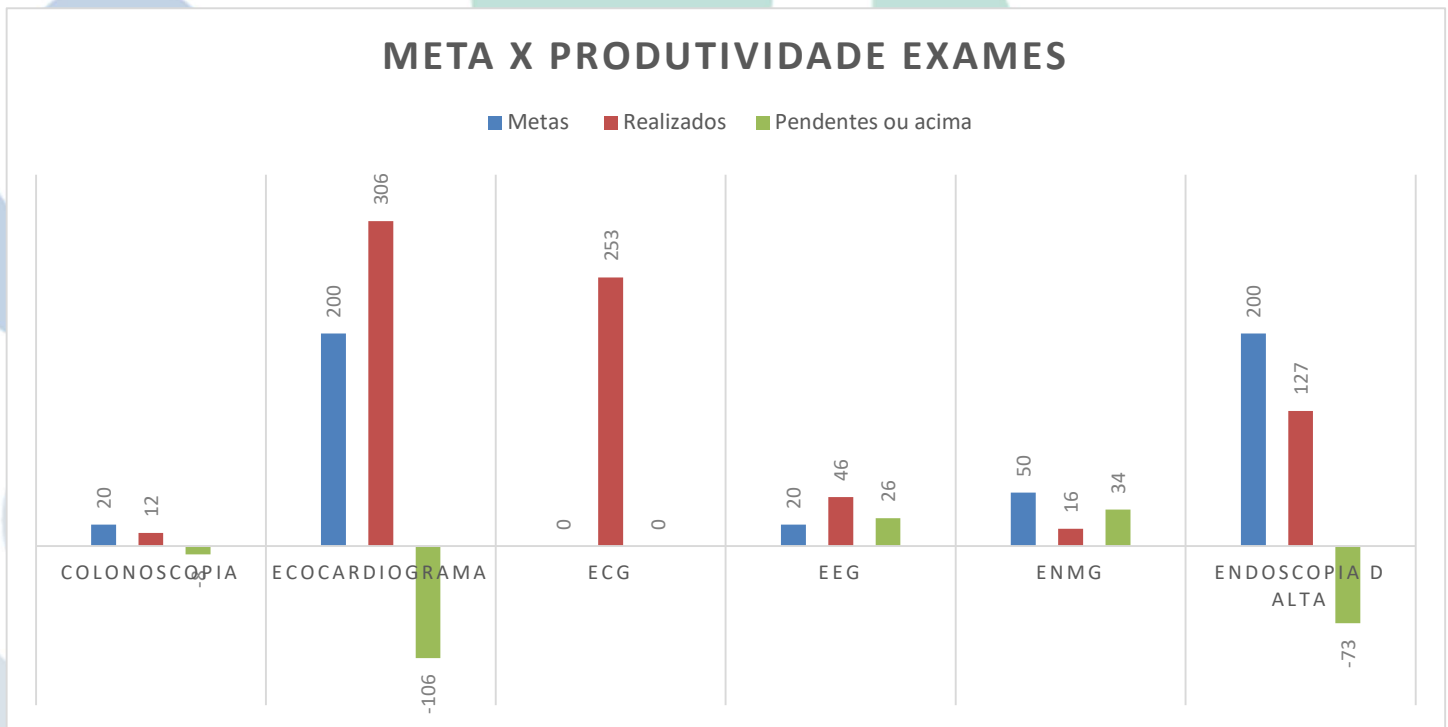
Tomografia (Urgência e Emergência)	IBJ	80	6	-74
Ultrassom Geral	IBJ	1500	1595	+95
Urodinâmica	IBJ	20	0	-20
US Doppler	IBJ	150	216	+66
Exames Laboratoriais	IBJ	Livre Demanda	870	0
TOTAL EXAMES MÊS IBJ		2790	4531	1569

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato; a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde; e a quantidade de vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

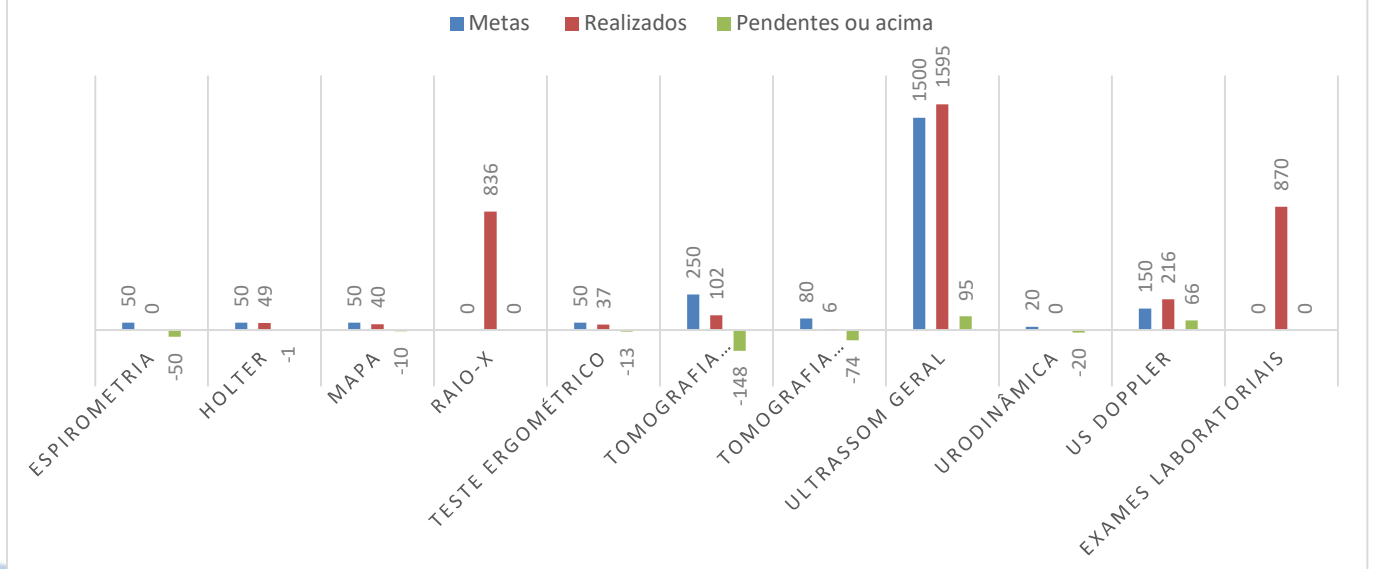
O sinal negativo – representa a quantidade de exames realizados abaixo da meta.

Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



META X PRODUTIVIDADE EXAMES



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); o quantitativo de exames realizados (na cor vermelha); e as vagas pendentes que equivale ao absenteísmo e ou perda primária.

Raio X, eletrocardiograma (ECG) e exames laboratoriais estão descritos somente na cor vermelha (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

As colunas negativas representam os valores em alta ou em queda em relação a meta mensal. Em novembro de -2021, ultrapassamos as metas de Ultrassom Geral, ecocardiograma e doppler; e realizamos 870 exames laboratoriais.

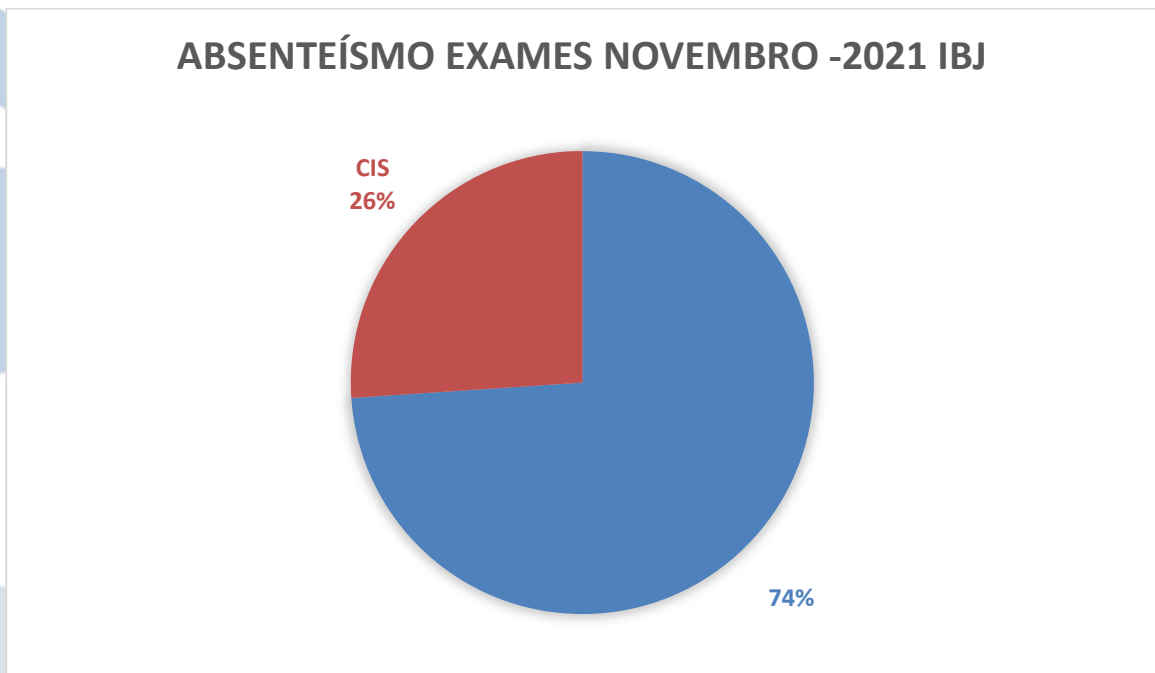
Eletroencefalografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 16 pacientes foram atendidos computando um total de 46 membros (superiores e inferiores).

A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Absenteísmo

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos munícipes do Cis, e dos munícipes via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no Cis. De 771 faltas representado por 27,42%; 201 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 26% na cor vermelha; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade de agendamento do Cis em novembro foi menor comparado com o índice de pacientes via regulação SMS.

Perda primária

Evolução de novembro: quantidade de perda primária de exames no mês de novembro 2021.

% DE PERDA PRIMÁRIA – NOVEMBRO 2021.	
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0
COLONOSCOPIA	1
ECOCARDIOGRAMA	27
MAPA	0
HOLTER	0
ESPIROMETRIA	0
TESTE ERGOMÉTRICO	5
ELETROCARDIOGRAMA	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0
URODINÂMICA	0
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	51
RAIO X	Demanda livre
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	Observação
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação
EXAMES LABORATORIAIS	Demanda livre
TOTAL:	84

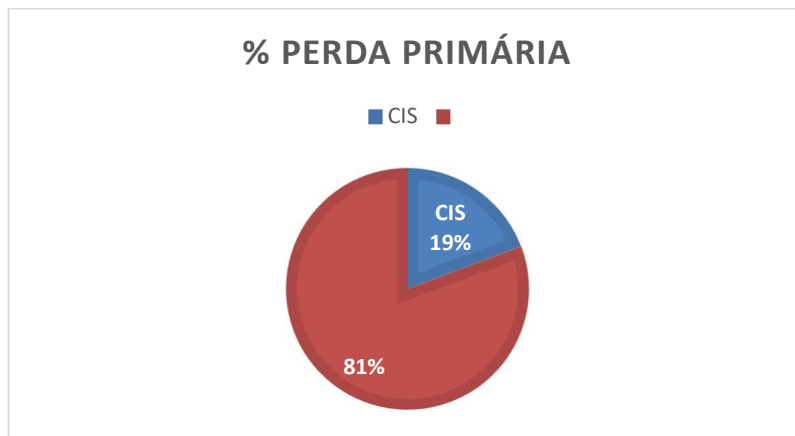
O total de perda primária no mês de novembro de 2021 totalizou em 436 perdas resultando em 13,97%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do Cis resultou em 84 perdas.

Raio X, eletrocardiograma (ECG) e exames laboratoriais estão destacados na cor vermelha por serem demanda livre, não necessitando de agendamento, o que não interfere em perda primária.

Não houve perda primária no Cis em: Endoscopia digestiva alta, espirometria, MAPA, holter, eletroencefalograma, eletroneuromiografia e urodinâmica.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do Cis.
De 436 perdas, 19% foram de responsabilidade do CIS.

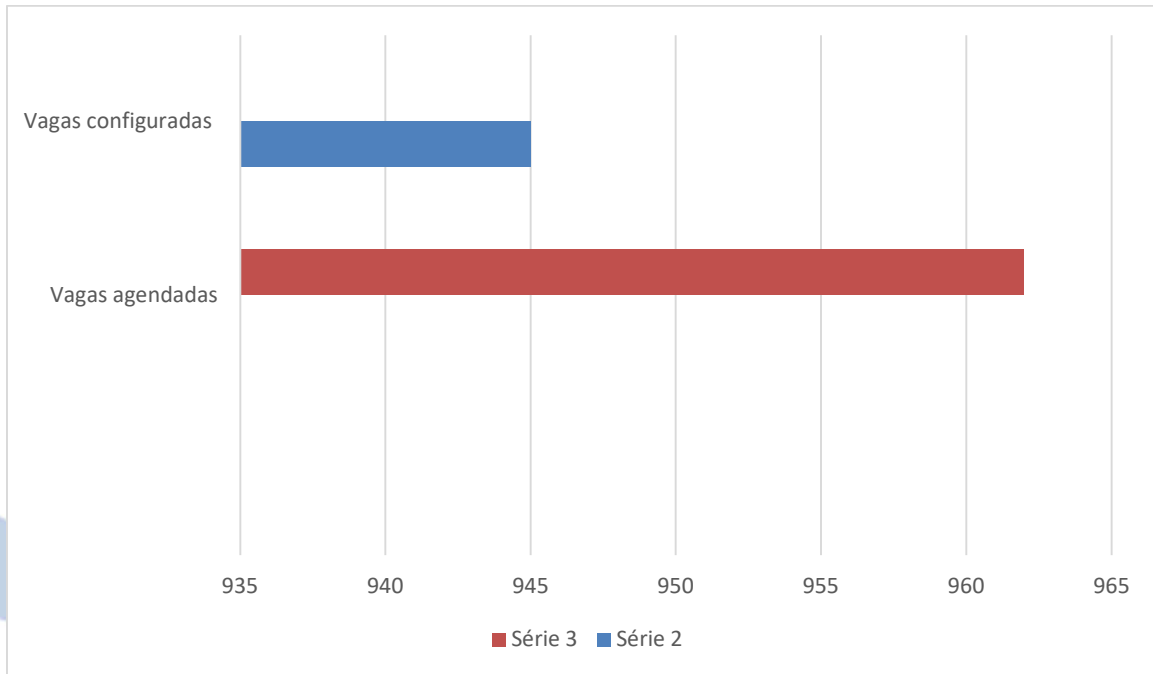
Overbooking - exames

Quantidade de vagas agendadas acima da quantidade de vagas configuradas no mês de novembro de 2021.

No mês de novembro de 2021 – o agendamento de Ultrassonografia do Cis e da SMS, totalizou em 1.973 vagas agendadas.

330 vagas foram configuradas ao CIS e 296 vagas foram utilizadas para agendamentos, logo não ultrapassamos o limite.

Evolução de novembro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 945 exames configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, houve aproveitamento de 962 vagas.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em março de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em novembro foram realizados 140 atendimentos de nutrição, e 147 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Endocrinologista infantil, Infectologista infantil, Mastologista, Vascular.

O absenteísmo de primeira consulta no mês de novembro foi menor comparado com o mês de outubro, com queda de 19 faltas, e o índice de absenteísmo de retorno do mês de novembro foi maior comparado com o mês de outubro, com diferença de 128 faltas.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em novembro foram realizados 870 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 253 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 836 Raio X do dia 01/11/2021 ao dia 30/11/2021.

As demandas de urodinâmica e endoscopia digestiva alta estão baixas no Cis, e por essa razão, vamos continuar disponibilizando mais vagas para a SMS a fim de preencher a capacidade de atendimento.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados. Houve pacientes que não realizaram o preparo, houve caso isolado de ausência de jejum e dispensa de paciente gestante.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames,

em novembro realizamos 46 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de USG, Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

3.0 ANEXO(S):

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 23/08/21, devido a nova metodologia de agendamento por sistema de exames e consultas, sendo primeira consulta e retorno, passamos a atender pacientes na unidade sem a apresentação de guias de encaminhamento ou SADT.

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/11/2021 ao dia 30/11/2021 foram realizados 324 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

Itapevi, 07 de dezembro de 2021.

Instituto Bom Jesus – IBJ
Eliane Barboza Felício
Gerente Administrativo.