

Relatório de Gestão nº 090/2021

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2021. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 31 de junho, totalizando 21 dias úteis, visto que, o CIS não prestou atendimento no dia 09 de julho devido ao feriado.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de julho.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2.0 Atendimentos de especialistas

Evolução de julho dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em -2021.

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

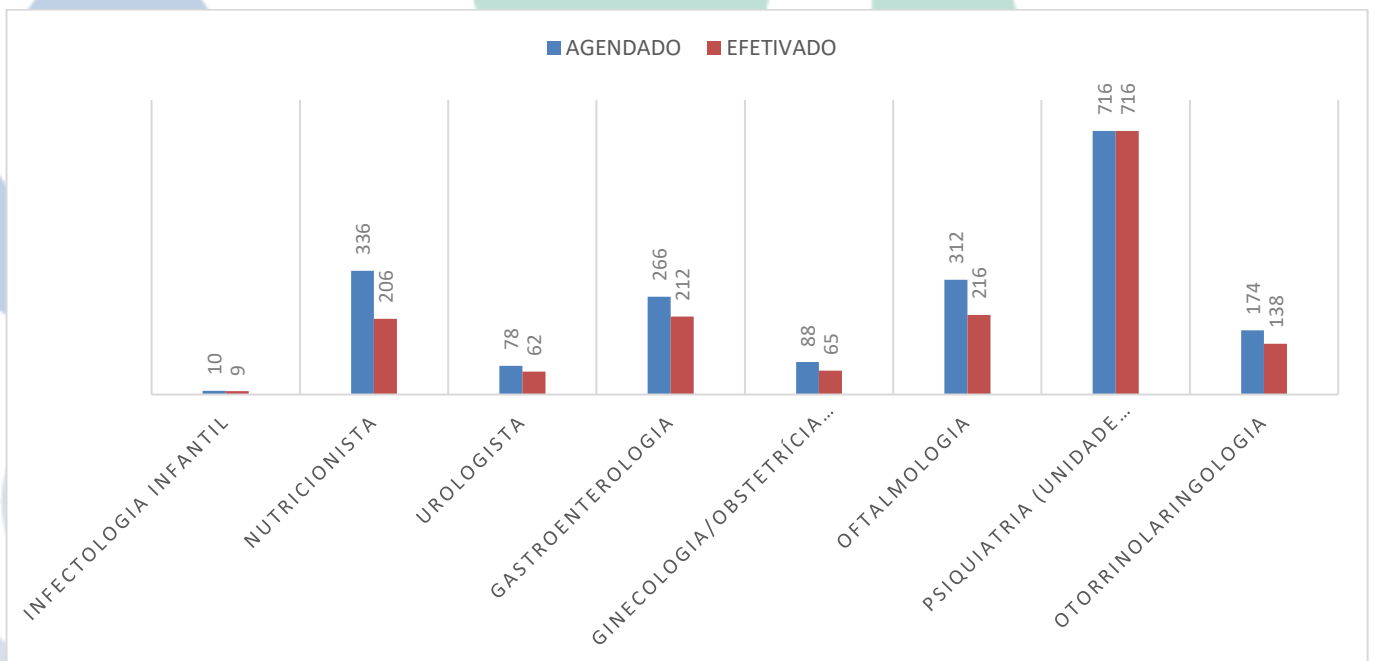
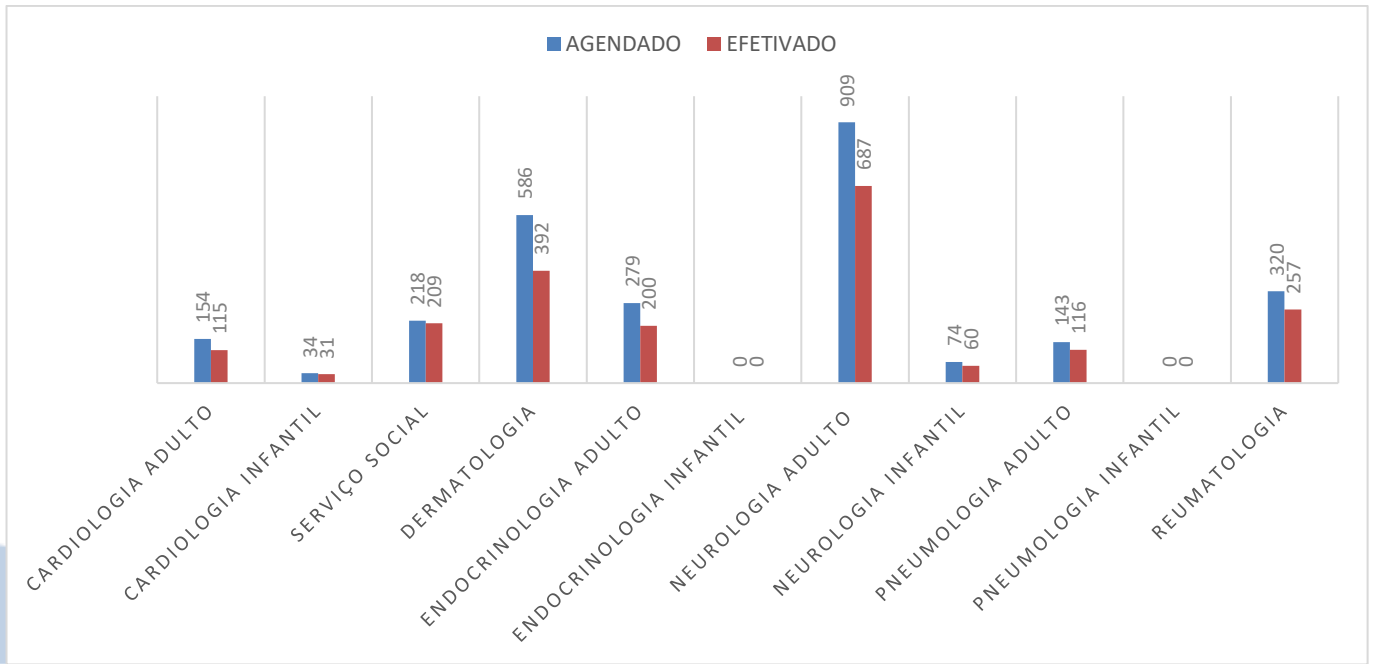
<u>Especialidade</u>	<u>IBJ/PREFEITURA</u>	<u>Meta</u>	<u>agendados</u>	<u>Realizado atual</u>	<u>Pendentes</u>
Cardiologia Adulto	IBJ	250	154	115	135
Cardiologia Infantil	IBJ		34	31	-31
Serviço Social	IBJ	Livre Demanda	218	209	209
Dermatologia	IBJ	640	586	392	248
Endocrinologia Adulto	IBJ	320	279	200	120
Endocrinologia Infantil	IBJ		0	0	
Neurologia Adulto	IBJ	960	909	687	273
Neurologia Infantil	IBJ	100	74	60	40
Pneumologia Adulto	IBJ	320	143	116	204
Pneumologia Infantil	IBJ		0	0	
Reumatologia	IBJ	400	320	257	143
Infectologia Infantil	IBJ	50	10	9	41
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	336	206	206
Urologista	IBJ	100	78	62	38
Gastroenterologia	IBJ	300	266	212	88
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	560	88	65	495
Oftalmologia	IBJ	200	312	216	-16
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	750	716	716	34
Otorrinolaringologia	IBJ	200	174	138	62
TOTAL CONSULTAS MÊS IBJ		5150	5139	4290	2289

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de julho, levando em consideração a quantidade de dias úteis, e o feriado.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor vermelha os pacientes que compareceram a unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA – JULHO 2021:



Evolução de julho, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO JULHO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	1ª CONSULTA			RETORNO		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	118	68	50	149	107	42
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	IBJ	113	89	24	121	94	27
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	27	22	5	51	40	11
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	81	58	23	185	154	31
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	1	1	0	33	30	3
GUSTAVO HENRIQUE DE ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	IBJ	228	142	86	81	71	10
JACKSON GOMES MARQUES	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	94	75	19	78	62	16
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	35	22	13	319	259	60
LAIS FARRAPO DE BARROS LEITE	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	18	12	6	71	12	19
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	64	47	17	24	15	9
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	10	7	3	62	51	11
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	73	32	41	39	28	11
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	0	0	0	234	174	60
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	12	6	6	347	272	75
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	IBJ	0	0	0	278	200	78
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	0	0	0	153	114	39
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	0	0	0	10	9	1
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	4	2	2	312	233	79
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	76	49	27	61	45	16
YURI LIMA NEHRER	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	0	0	0	80	57	23
			2067	632	322	2688	2027	621

A tabela exemplifica somente os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

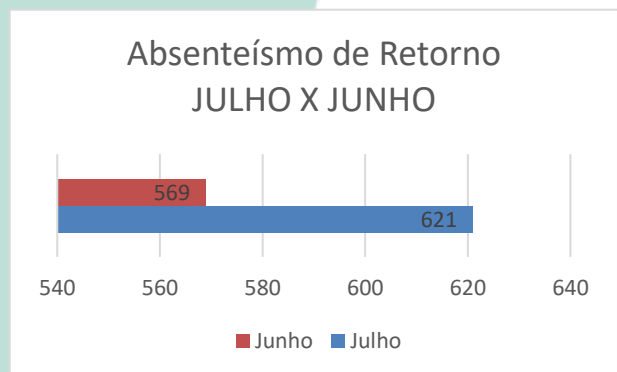
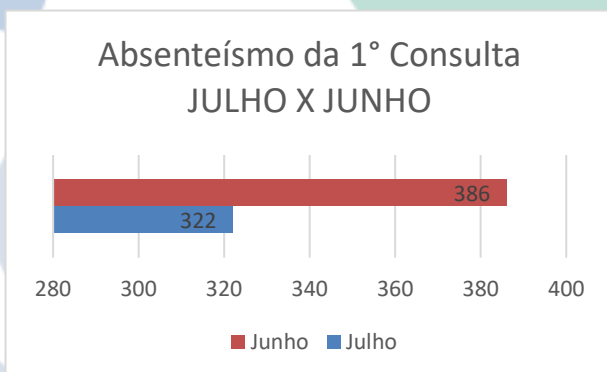
Absenteísmo

No mês de julho o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ totalizaram em 943 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por primeira consulta na cor azul 34%, e retorno pela cor vermelha 66%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi menor comparado com o de retorno no mês de julho -2021.

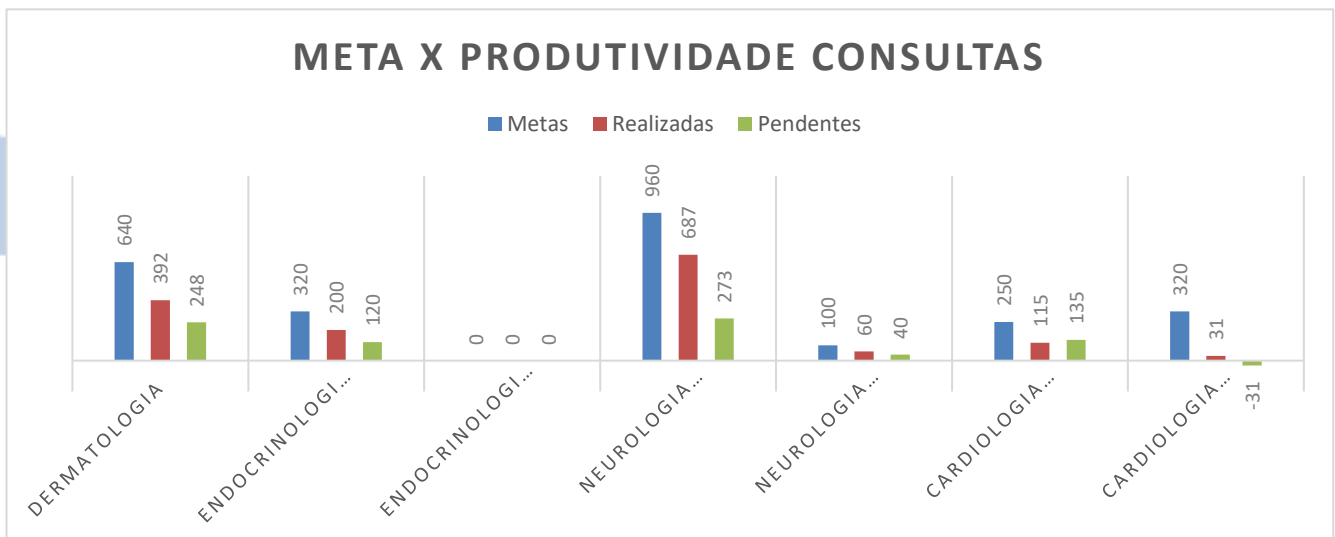
Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de julho comparado com o mês de junho de 2021.



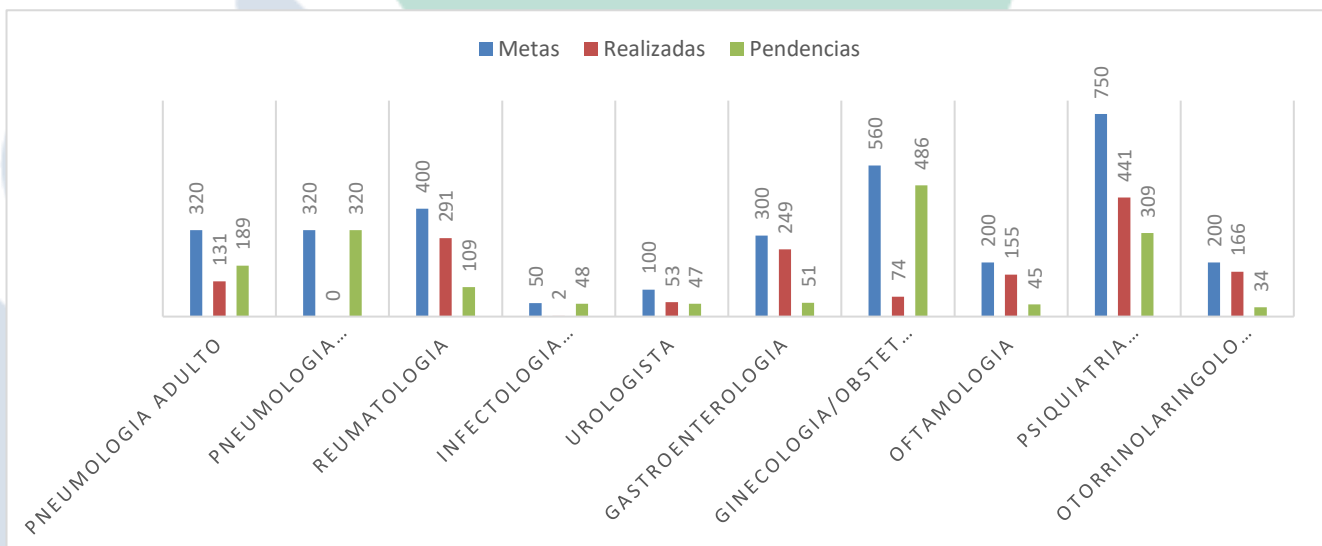
O absenteísmo de primeira consulta no mês de julho foi menor comparado com o mês de junho, e o índice de absenteísmo de retorno do mês de julho foi maior comparado com o mês de junho com aumento de 52 faltas.

Meta X Produtividade

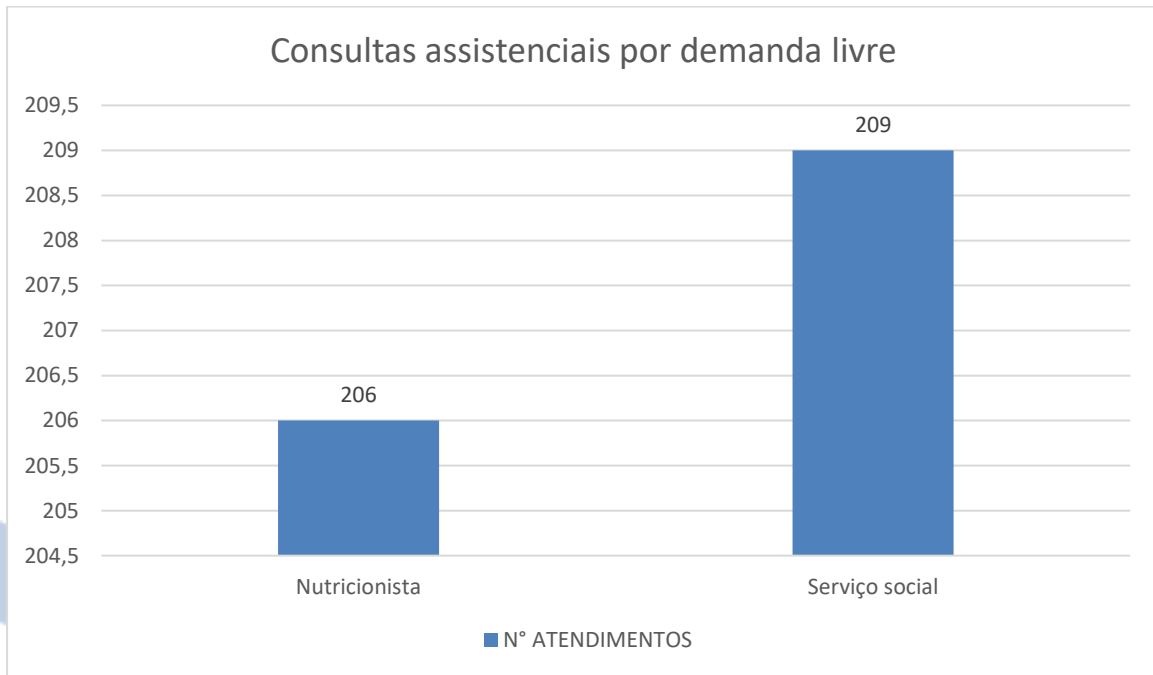
A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 21 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19 a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.



As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em vermelho representam a quantidade de atendimentos realizados, e na cor verde, **as vagas pendentes**, que representam absenteísmo e ou perda primária.



As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 206 atendimentos ao mês; e serviço social 209 atendimentos mês.

Em comparação com o mês de junho -2021 houve aumento de 28 atendimentos em nutrição, e queda de 11 atendimentos no serviço social.

Perda primária

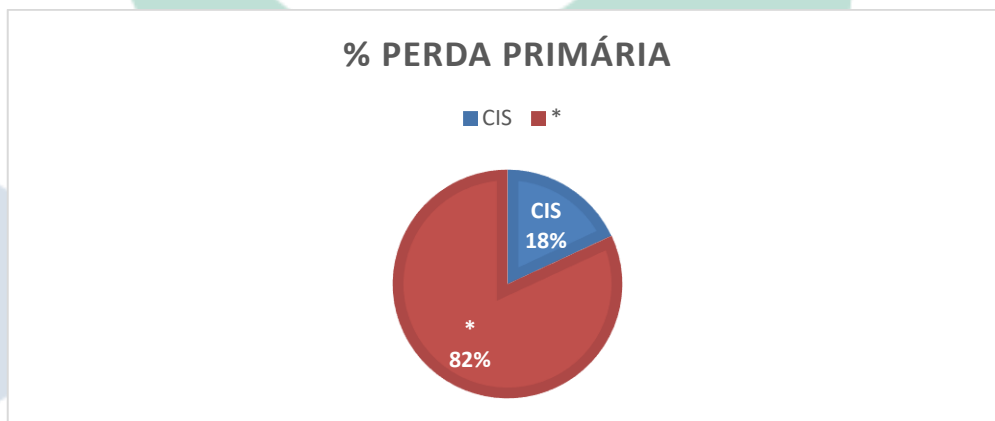
Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

O índice de perda primária de consultas pelo Cis se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no Cis.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	10
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	7
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	0	24
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	19	75
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	7	59
GUSTAVO HENRIQUE DE ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	19	0
JACKSON GOMES MARQUES	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	21	148
LAIS FARRAPO DE BARROS LEITE	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	54
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	1	0
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	6	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	5	0
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	6	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	4
YURI LIMA NEHRER	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
TOTAL:		84	381

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



De 465 perdas, 84 foram de responsabilidade do Centro Integrado de Saúde, devido à baixa demanda de municípios, resultando em 18%.

Evolução de julho: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e a quantidade de agendados.

PROFISSIONAIS IBJ		JUNHO	
MÉDICOS IBJ	ESPECIALIDADE	Quantidade configurada	TOTAL DE AGENDAMENTO
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	147	149
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	120	121
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	49	51
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	204	185
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	40	33
GUSTAVO HENRIQUE DE ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	100	81
JACKSON GOMES MARQUES	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	78
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	340	319
LAIS FARRAPO DE BARROS LEITE	MÉDICO REUMATOLOGISTA	68	71
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	24	24
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	53	62
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	40	39
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	240	234
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	352	347
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	275	278
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	150	153
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	16	10
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	256	312
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	56	61
YURI LIMA NEHRER	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	57	80
TOTAL :		2587	2688

A tabela acima representa por profissional, a quantidade configurada de agendamentos destinados ao Centro Integrado de Saúde em sistema. Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. A cor vermelha representa os agendamentos que ultrapassaram o limite acordado, e de 2.587 vagas de consultas configuradas, agendamos 101 vagas a mais.

3.0 Exames/procedimentos

Estudo Comparativo total de exames.

<u>Exame</u>	<u>Meta</u>	<u>Realizado</u>	<u>Pendente</u>
Colonoscopia	20	14	6
Ecocardiograma	100	201	-101
Eletrocardiograma	200	235	235
Eletroencefalograma	20	50	-30
Eletroencefalograma com sedação	0	0	0
Eletroneuromiografia	50	48	2
Endoscopia Digestiva Alta	200	97	103
Espirometria	50	96	-46
Holter	50	54	-4
MAPA	50	43	7
Raio-X	Livre Demanda	767	767
Teste Ergométrico	50	62	-12
Tomografia (Ambulatorial)	250	330	-80
Tomografia (Urgência e Emergência)	80	8	72
Ultrassom Geral	1500	1133	367
Urodinâmica	20	6	14
US Doppler	150	271	-121
Exames Laboratoriais	Livre Demanda	592	592
TOTAL EXAMES MÊS IBJ	2790	3649	1771

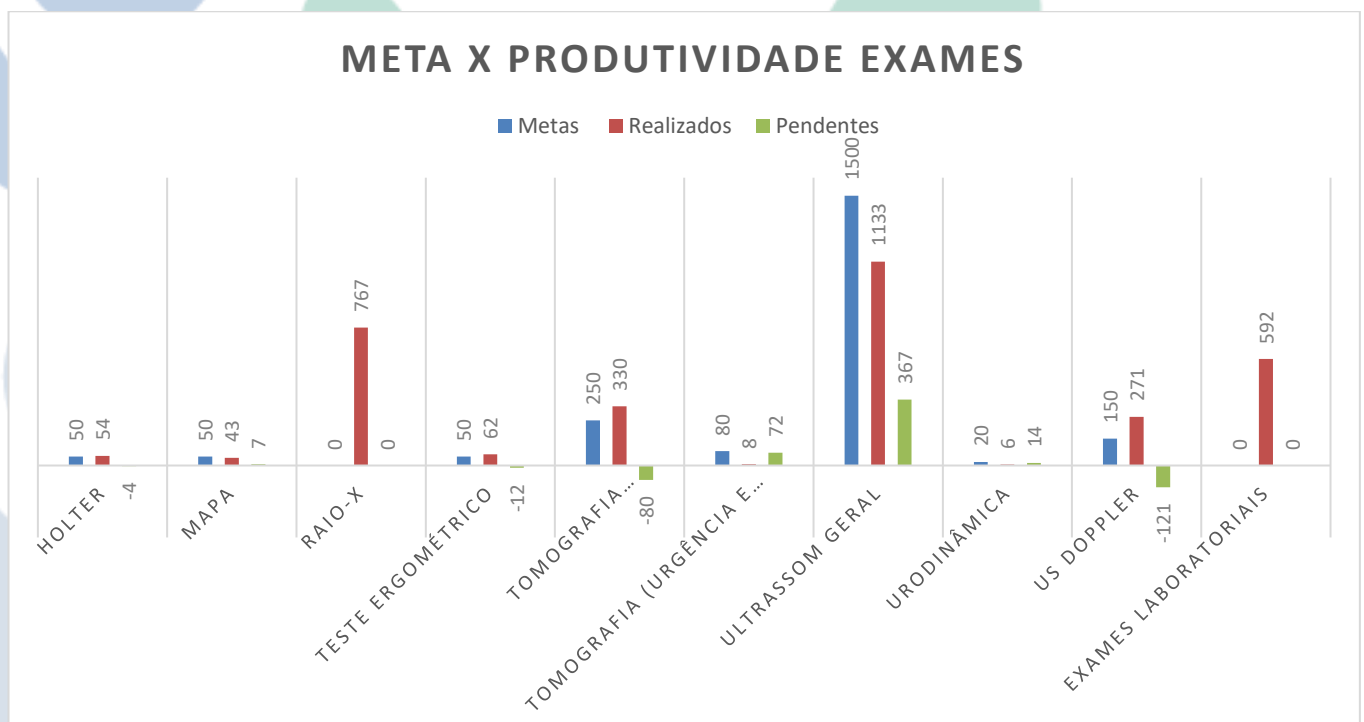
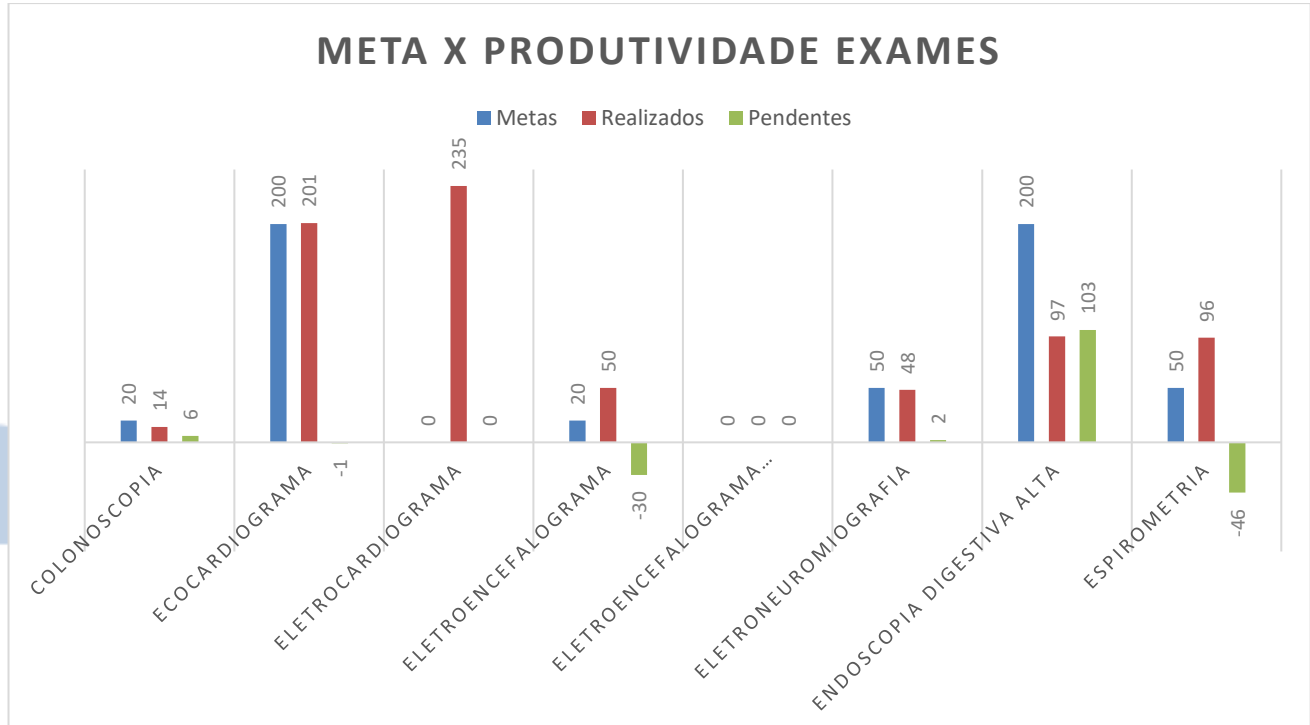
A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato; a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde; e a quantidade de vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

O sinal positivo + representa a quantidade de exames realizados acima da meta.

O sinal negativo – representa a quantidade de exames realizados abaixo da meta.

Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); o quantitativo de exames realizados (na cor vermelha); e as vagas pendentes que equivale ao absenteísmo e ou perda primária.

Raio X, eletrocardiograma (ECG) e exames laboratoriais estão descritos somente na cor vermelha (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

As colunas negativas representam os valores em alta ou em queda em relação a meta mensal. Em julho-2021, ultrapassamos as metas de espirometria, teste ergométrico, tomografia ambulatorial, doppler, Holter, Ecocardiograma (Ecocardiografia transtorácica); e realizamos 592 exames laboratoriais.

Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 17 pacientes foram atendidos computando um total de 54 membros (superiores e inferiores).

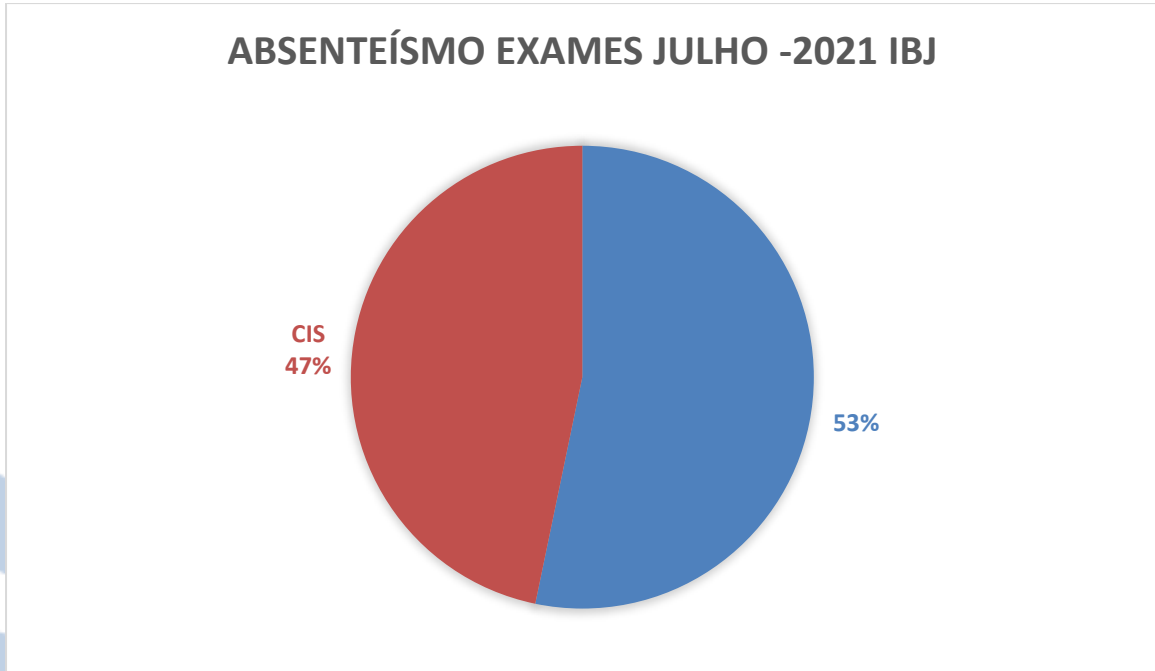
A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Os resultados dos exames laboratoriais comparados com os meses anteriores apresentaram grande diferença devido a mudança de lançamentos dos mesmos. Nos demais meses eram computados pela quantidade de exames, e na nova metodologia de contagem, os resultados se dão por paciente, ou seja, no mês de julho de 2021, 592 municípios coletaram exames laboratoriais na unidade.

Absenteísmo

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos munícipes do Cis, e dos munícipes via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no Cis. De 1.258, 588 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 47% na cor azul; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade de agendamento do Cis foi menor comparado com o índice de pacientes via regulação SMS.

Perda primária

Evolução de junho: quantidade de perda primária

% DE PERDA PRIMÁRIA		
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	10	16
COLONOSCOPIA	0	0
ECOCARDIOGRAMA	1	1
MAPA	0	0
HOLTER	0	1
ESPIROMETRIA	0	0
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0

ELETRCARDIOGRAMA	Demanda livre	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	4	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	4	0
URODINÂMICA	0	1
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	Observação	796
RAIO X	Demanda livre	Demanda livre
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	Observação	Observação
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação	Observação
EXAMES LABORATORIAIS	Demanda livre	Demanda livre
TOTAL:	19	496

A justificativa das perdas primárias no CIS foi devido à baixa demanda.

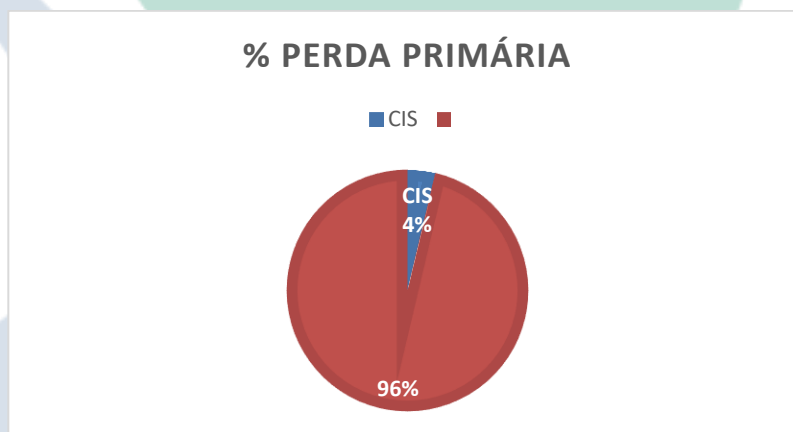
O total de perda primária no mês de junho de 2021 totalizou em 19 vagas.

Raio X, eletrocardiograma (ECG) e exames laboratoriais estão destacados na cor vermelha por serem demanda livre, não necessitando de agendamento, o que não interfere em perda primária.

Não houve perda primária em Urodinâmica, ecocardiograma, teste ergométrico e endoscopia digestiva alta pelo Cis, todas as vagas foram agendadas.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do Cis.

De 515 perdas, 19 perdas foram de responsabilidade do Centro Integrado de Saúde, resultando em 4%.

Overbooking

Quantidade de vagas agendadas acima da quantidade de vagas configuradas.

No mês de Julho 2021 – a configuração de vagas no sistema para Ultrassonografia do Cis e da SMS, totalizou em 3.348 vagas.

1.463 vagas foram configuradas ao CIS e 691 vagas foram utilizadas para agendamentos, logo o valor de 772 vagas descritas como perda primária no sistema Saúde Simples, representa o quantitativo de Overbooking.

Evolução de junho: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas.

EXAMES IBJ	JUNHO	
	CONFIGURADO	TOTAL DE AGENDAMENTO
Urodinâmica	1	2
Eletroencefalograma	67	63
Ecocardiograma	280	279
Holter	60	65
MAPA	60	64
Teste ergométrico	76	76
Espirometria	68	90
Colonoscopia	9	10
Endoscopia	72	62
Eletroneuromiografia	22	18
Ultrassonografia	1463	652
Eletrocardiograma	demanda livre	demanda livre
Exames laboratoriais	demanda livre	demanda livre
Raio X	demanda livre	demanda livre
Tomografia ambulatorial	Observação	Observação
Tomografia Urgência/Emergência	Observação	Observação

A Tabela acima representa a quantidade de vagas configuradas em sistema X a quantidade de vagas agendadas. O total de agendamento não representa o comparecimento do munícipe na unidade.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em março de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em junho foram realizados 206 atendimentos de nutrição, e 209 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão escassas: Cardiologista adulto e infantil, reumatologista, infectologista infantil, urologista, endocrinologista adulto e infantil e gastroenterologista.

Em relação ao absenteísmo de consultas, o índice de faltas do IBJ foi maior no mês de julho.

Ao que diz respeito a perda primária de consultas, os índices de perda sob responsabilidade do Cis foram menores comparado com os de responsabilidade da regulação da SMS.

Ao que diz respeito a exames/procedimentos: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em junho foram realizados 592 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 235 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 767 Raio X do dia 01/07/2021 ao dia 31/07/2021; visto que, o CIS não funcionou no dia 09/07/2021 devido ao feriado.

As demandas de urodinâmica, endoscopia e colonoscopia estão baixas no Cis, e por essa razão, vamos continuar disponibilizando mais vagas para a SMS a fim de preencher a capacidade de atendimento.

A perda primária de exames apresentou um valor exorbitante, mas explicado no tópico de overbooking; já o índice de absenteísmo dos exames realizados no Cis foi menor comparado com o índice da regulação da SMS.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em junho realizamos 50 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento, e por essa razão já solicitamos novamente abertura de chamado. Na emissão dos relatórios, os exames de USG, Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

3.0 ANEXO(S):

- **PLANO DE AÇÃO**

Apresento o plano de contingência como forma de precaver sobre possíveis adversidades com os especialistas que possam interferir diretamente no compromisso em que temos com os munícipes de Itapevi em atendimento ao CIS, remanejando os mesmos de forma em que possamos garantir os atendimentos na unidade, evitando danos nos agendamentos de consultas e de exames.

PLANO DE CONTINGÊNCIA

Apresentação

Este plano de contingência é o documento guia que define as medidas a serem tomadas em possíveis remarcações de consultas, cancelamentos de agendas e faltas médicas.

As diretrizes que aqui serão apresentadas têm por objetivo auxiliar os profissionais da regulação a tomada de decisões programadas ou urgentes em algumas situações peculiares e a orientação do setor da recepção aos usuários.

ESTRUTURA DO PLANO DE CONTINGÊNCIA

As ações e medidas aqui elencadas serão traçadas em nível de resposta, e terão por objetivo evitar danos aos pacientes, através do cuidado com nossos munícipes.

No que diz respeito a consultas e exames:

- Profissional avisou no mesmo dia que não irá atender por motivos de saúde ou pessoais:

As ações tomadas serão imprimir toda a agenda do profissional e tentar contato com todos os pacientes em todos os telefones do sistema. E se mesmo assim os pacientes vierem a regulação deve apresentar esse documento ao munícipe, reagendar essa consulta na data mais próxima e atualizar os telefones do cadastro.

- Profissional avisou mais de um mês que irá sair de férias ou licença prêmio:

As ações tomadas serão imprimir todos os dias de atendimento desse profissional, conferir se existem liberações para a secretaria de saúde e efetuar o bloqueio. Tentar contato com esses pacientes 3 vezes em horários diferentes e remanejar para dias alternativos que exista vagas disponíveis. Lembrando que nosso maior problema são os telefones errados e que não existem.

- Profissional avisou duas semanas antes que precisa alterar o dia de atendimento:

As ações tomadas serão imprimir a agenda do profissional e realizar as tentativas de contato para realizar o reagendamento do mesmo. Lembrando que todas essas agendas são arquivadas.

As ações a serem tomadas são basicamente iguais nas situações, o que muda são os prazos e tentativas de contato, mas nenhum paciente sairá prejudicado, todos serão reagendados.

No que diz respeito ao absenteísmo de consultas e exames:

- Abertura de agenda extra de espirometria na última semana do mês caso não alcançarmos a meta mensal;
- Abertura de agenda extra de teste ergométrico na última semana do mês caso não alcançarmos a meta mensal perante a possibilidade de médico habilitado para realização do exame;
- Contato direto com pacientes via CIS e via SMS agendados para: endoscopia, colonoscopia, estudo urodinâmico, teste ergométrico, espirometria, visando CONFIRMAÇÃO de data, horário e preparo.
- Comunicar imediatamente a regulação da SMS e aumentar a porcentagem de vagas para a SMS para as consultas e exames que constam demanda baixa no CIS.

CONCLUSÃO

A gestão tem um papel de extrema relevância de articulação, coordenação e tomada de decisões diante do cenário, devendo realizar um planejamento adequado, com monitoramento e avaliação constantes, a fim de fazer com que o processo aconteça da melhor forma possível.

Perante os resultados dos indicadores do mês de junho -2021 a utilização do plano de contingência permanecerá e será utilizada criteriosamente a fim de reduzir e zerar os indicadores de absenteísmo no Centro Integrado de Saúde.

Por fim, informamos que conforme previsto na Lei Federal nº 14.189/21, que altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) foi PRORROGADA até 31 de dezembro de 2021, a partir de 1º de janeiro de 2021.

- **ROTINAS ADMINISTRATIVAS**

Entregue todas as rotinas administrativas do Centro Integrado de Saúde, elaboradas, revisadas, analisadas e aprovadas.

Itapevi, 05 de agosto de 2021.

Instituto Bom Jesus – IBJ

Gerente Administrativa Eliane Felício