

Relatório de Gestão nº 090/2021

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2021. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 26 de março de 2021, totalizando 20 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as Tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo;
- % da meta pactuada atingida;
- Análise de atendimentos entre Prefeitura x IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Médicos Prefeitura X Médicos IBJ.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de março.

Os atendimentos realizados pelos médicos da prefeitura estão inseridos neste relatório, por mais que realizamos uma Gestão Compartilhada.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

Tabela 1. Evolução de março dos Atendimentos dos Especialistas (prefeitura e IBJ) em -2021.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI MARÇO							
Atenção Ambulatorial Especializada							
Especialidade	IBJ/PREFEITUR	Procedimento	Data de Início	Meta	Agendado	Realizado atual	Pendente
Cardiologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	06/07/2020	250	157	131	119
Cardiologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	07/07/2020	251	23	10	241
Cardiologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica			400	309	0
Cardiologia Infantil	IBJ	Consulta Médica			59	42	1
Serviço Social	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	livre Demanda	267	267	267
Dermatologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	640	614	315	325
Dermatologia	Prefeitura	Consulta Médica			255	83	0
Endocrinologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	320	304	217	103
Endocrinologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020		0	0	
Endocrinologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica			474	263	
Endocrinologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica			83	64	0
Neurologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	960	1026	558	402
Neurologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	100	76	50	50
Neurologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica			120	58	0
Pneumologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	320	226	152	168
Pneumologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020		0	0	
Pneumologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica			124	102	
Pneumologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica			130	107	0
Reumatologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	400	409	311	89
Reumatologia	Prefeitura	Consulta Médica			236	178	0
Mastologista	Prefeitura	Consulta Médica			35	25	0
Infectologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	50	12	11	39
Nutricionista	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	livre Demanda	318	177	177
Vascular	Prefeitura	Consulta Médica			312	240	0
Urologista	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	100	34	27	73
Gastroenterologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	300	305	254	46
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade ex	IBJ	Consulta Médica / Pré-Nat	03/07/2020	560	86	75	485
Oftalmologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	200	257	178	22
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	750	0	441	309
Otorrinolaringologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	200	232	136	64
Otorrinolaringologia	Prefeitura	Consulta Médica			209	147	0
Avaliação Cirúrgica	Prefeitura	Consulta Médica	13/02/2021		31	31	0
TOTAL CONSULTAS MÊS IBJ				5150	4346	3310	2979
TOTAL CONSULTAS MÊS PREFEITURA				0	2409	1576	0

O Gráfico abaixo ilustrativo provisionando o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de março, levando em consideração a quantidade de dias úteis, e os feriados. O percentual de absenteísmos no mês de março é demonstrado na tabela abaixo.

PRODUÇÃO ESPECIALIDADES

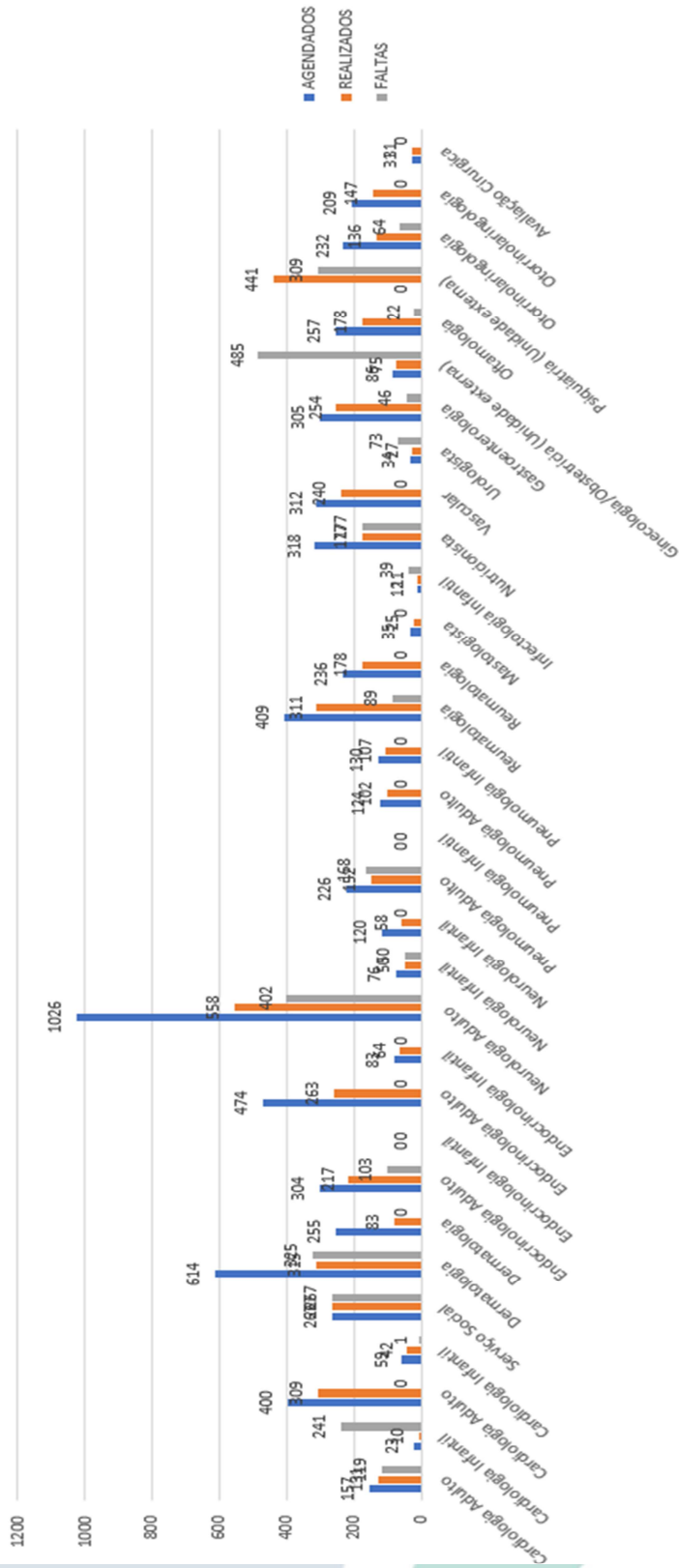
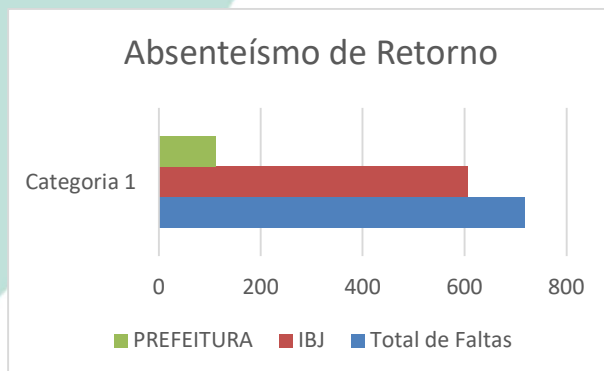
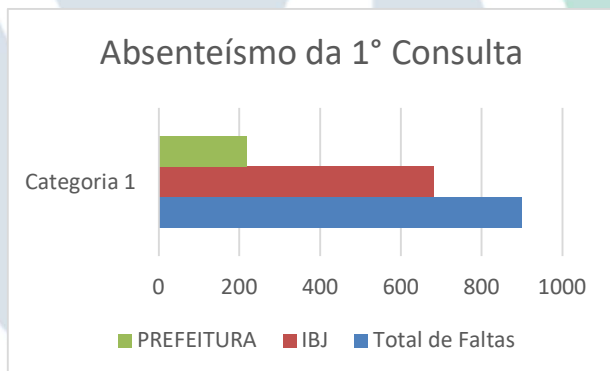


Tabela 2. Evolução de março, atendimento de 1º consulta, faltas e retornos.

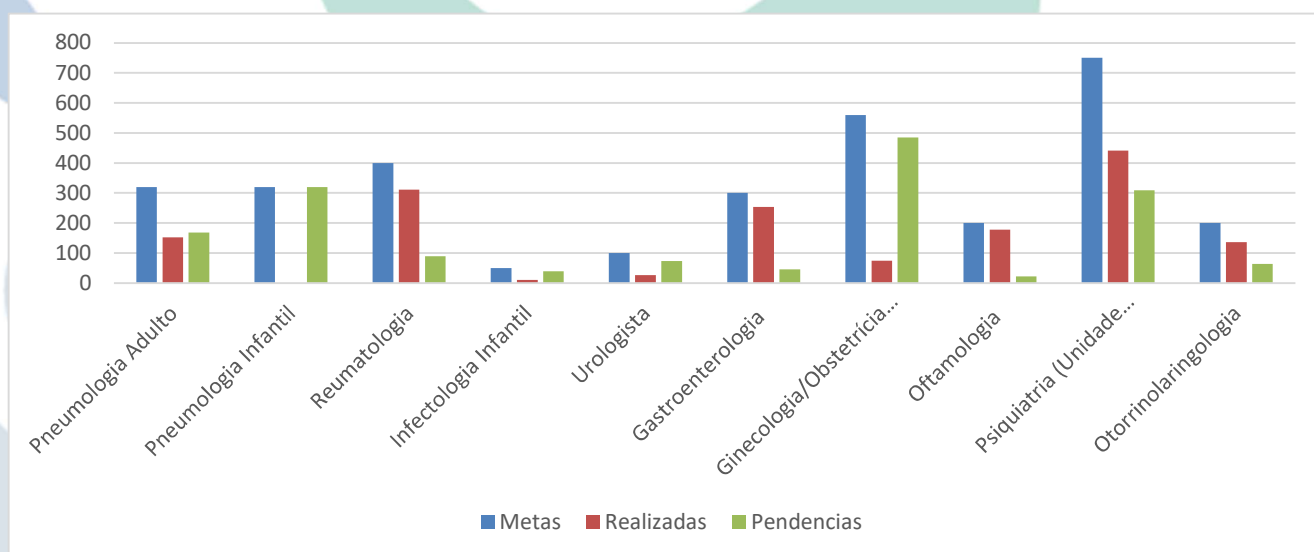
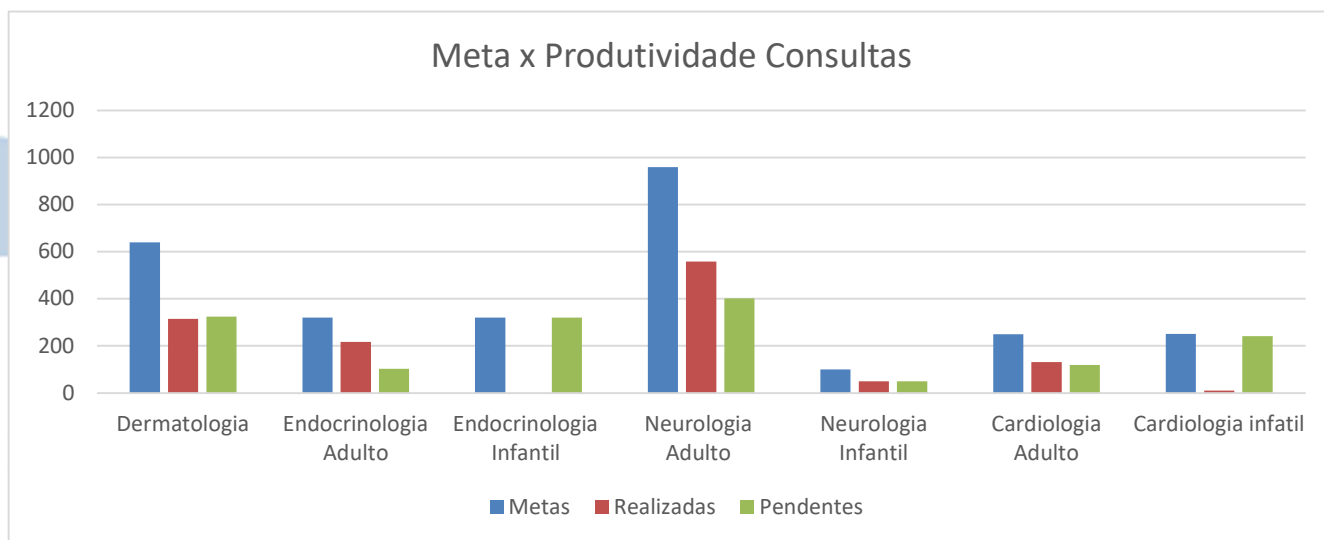
MÉDICOS CIS				MARÇO					
MÉDICOS CIS	ESPECIALIDADE	CRM	OBS	1ª CONSULTA			RETORNO		
				AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALESSANDRA CARVALHO	VASCULAR	87705	PREFEITURA	69	54	15	63	47	16
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	DERMATOLOGIA	197.549	IBJ	165	57	108	133	94	39
BIANCA DO SOCORRO CUNHA MACEDO	DERMATOLOGIA	96999	PREFEITURA	25	10	15	10	7	3
DEBORA NEVES COSTA JOI	OTORRINOLARINGOLOGISTA	176.625	IBJ	114	59	55	116	77	39
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	PNEUMO INF.	112875	PREFEITURA	47	38	9	83	69	14
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	UROLOGISTA	168666	IBJ	4	4	0	56	41	15
ENNO TOZZI FILHO	MASTO	99160	PREFEITURA	15	11	4	20	14	6
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	GASTROCIQUIRIA E COLOPROCTOLOGIA	48.524	IBJ	38	31	7	267	223	44
FABIANE BERRUEZO BARB	CARDIOLOGIA INFANTI	109196	IBJ	42	22	20	40	30	10
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	ENDOCRINOLOGISTA	56758	PREFEITURA	122	80	42	98	75	23
HAMILTON ARATAQUE	VASCULAR	65364	PREFEITURA	133	105	28	47	34	13
HENRY ADUR GEBENLIAN	ENDOCRINOLOGISTA	70202	PREFEITURA	84	51	33	71	58	13
IRVING GABRIEL ARAUJO	CARDIOLOGISTA	158493	PREFEITURA	72	60	12	70	60	10
JACKSON GOMES MARQUES	PNEUMOLOGISTA	78.176	IBJ	119	76	43	107	76	31
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS	OFTALMOLOGIA			37	30	7	29	21	8
JOSE CANATO NETO	CIRURGIA	43.482	IBJ	15	15	0	0	0	0
JOSE ROBERTO FERREIRA JORGE	OTORRINOLARINGOLOGISTA	69539	PREFEITURA	127	75	52	82	72	10
JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGISTA	179062	PREFEITURA	271	203	68			0
JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGISTA	179062	IBJ			0	240	189	51
LAIS FARRAPO DE BARROS LEITE	REUMATOLOGISTA	168189	IBJ	65	43	22	69	58	11
LETICIA DA SILVA CRUZ	DERMATOLOGIA	196.078	IBJ	32	12	20	39	31	8
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	NEUROLOGIA INFANTIL	202.554	IBJ	25	20	5	50	30	20
LUCIANA VITTURI VIANA	DERMATOLOGIA	152.297	IBJ	72	26	46	39	31	8
LUIZ SOARES DE GOUVEA HORTA	ENDÓCRINO INF.	81465	PREFEITURA	53	41	12	30	23	7
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	NEUROLOGIA	89.596	IBJ	55	33	22	100	86	14
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	NEUROLOGIA	186.041	IBJ	191	111	80	288	214	74
MARIANA GUILHEM GABRIEL DA SILVA	DERMATOLOGIA	130399	PREFEITURA	89	34	55	54	32	22
MARIFLAVIO VITORIA ROMERO DE MELO FILHO	CARDIOLOGIA	121283	PREFEITURA	132	90	42	125	99	26
NAYARA ALMEIDA FERREIRA	NUTRICIONISTA	3-57497	IBJ	87	35	52	230	142	88
PATRICIA HELENA BUSANELI SILVA	PNEUMOLOGISTA	86546	PREFEITURA	17	17	0	106	85	21
PAULA BARROS BANDEIRA	OFTALMOLOGIA	123561	IBJ	108	70	38	83	57	26
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	ENDOCRINOLOGISTA	160.119	IBJ	88	62	26	115	90	25
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	CARDIOLOGIA	187.622	IBJ	87	76	11	70	55	15
REGIA GASPARETTO	NEUROLOGIA INFANTIL	121357	PREFEITURA	28	22	6	33	27	6
SAMARA RIBEIRO CAVALERI	ASSISTENTE SOCIAL	53.476	IBJ	0	181	-181	0	86	-86
SERGIO ERNETO COSTA GONÇALVES	INFECTOLOGISTA INFANTIL	69.726	IBJ	5	4	1	7	7	0
THIAGO ABRAHÃO DE OLIVEIRA	NEUROLOGIA	210.745	IBJ	100	48	52	116	66	50
TUÍLA CAMPOS DE SOUZA	DERMATOLOGIA	152.220	IBJ	73	25	48	55	39	16
YURE ALVES RODRIGUES	ENDOCRINOLOGISTA	185.450	IBJ	52	27	25	48	38	10
YURI LIMA NEHRER	GINECO/OBSTETRICIA	#####	IBJ				75	64	11
				2.858	1.958	900	3.264	2.547	717

No mês de março o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos IBJ, foi maior comparado às primeiras consultas e retornos das consultas médicas da prefeitura.



1.2 Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 20 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19 a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.



As Especialidades Médicas, Ginecologista/Obstetrícia e, Psiquiatria, são especialidades que atendem externo, em outras unidades.

As Especialidades Assistenciais – Nutrição e Serviço Social estão como Procedimentos “Consulta Médica”, porém são Consultas Assistenciais.

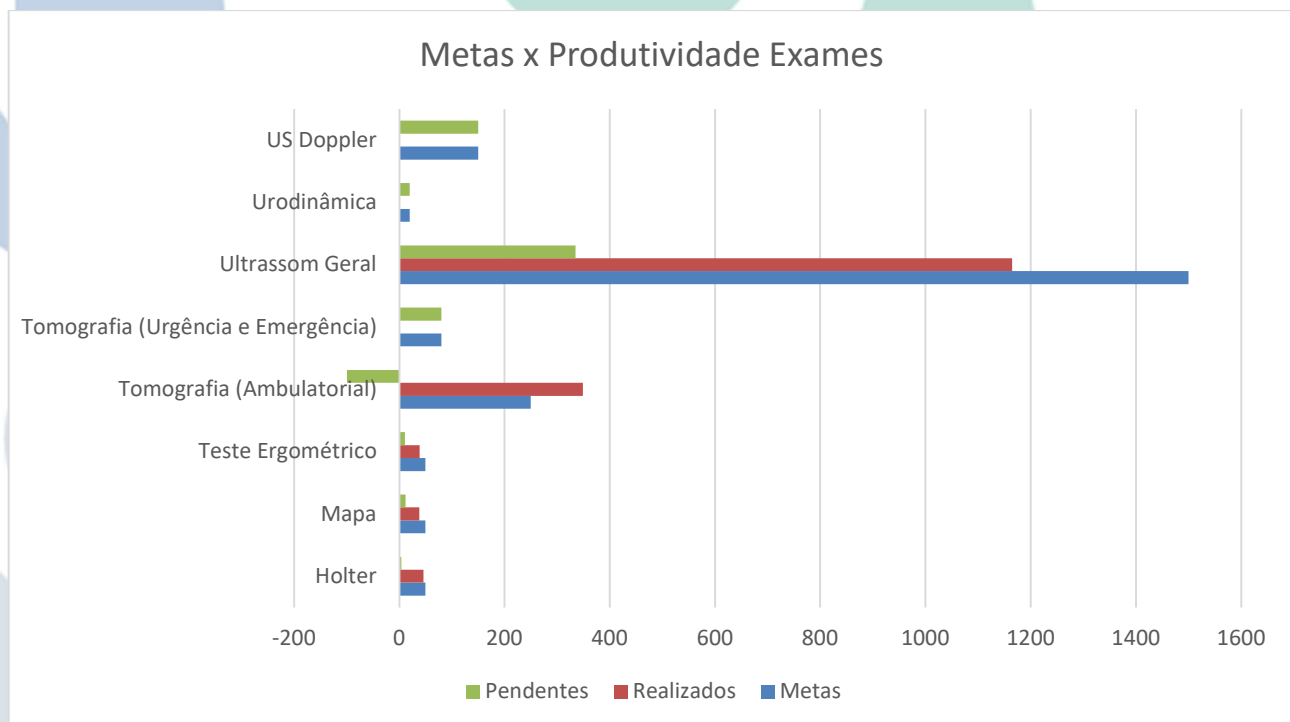
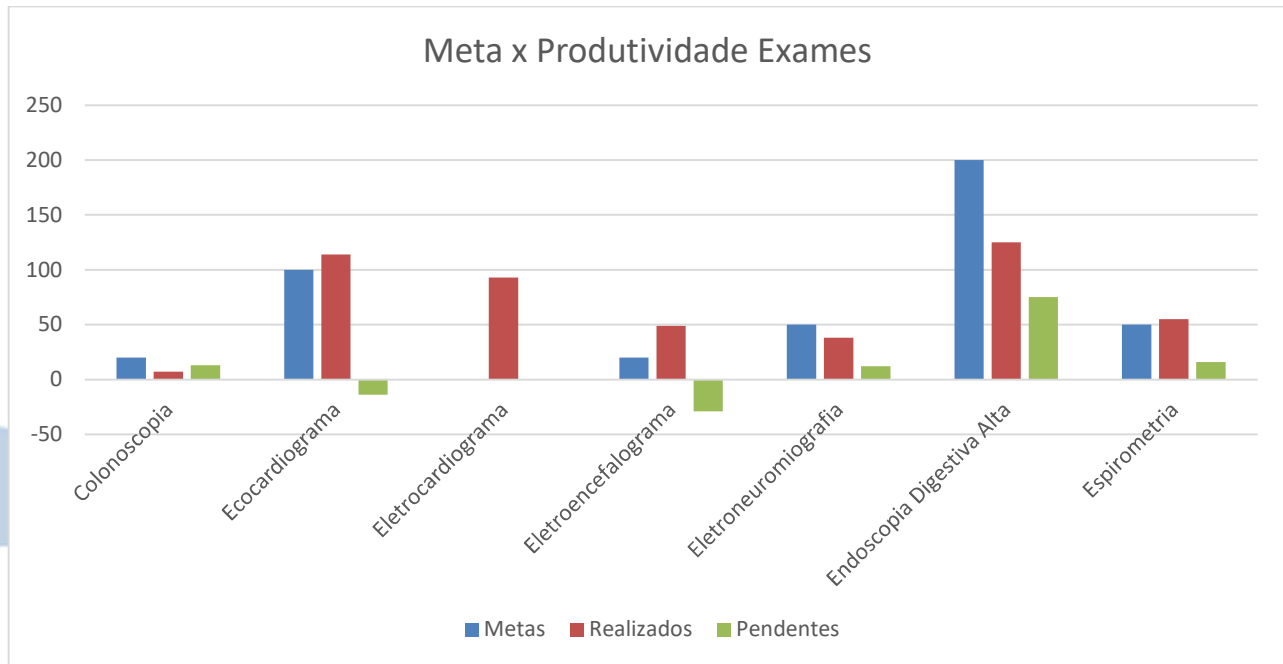
Tabela 3. Estudo Comparativo total e exames.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI MARÇO							
Atenção Ambulatorial Especializada							
Especialidade	IBJ/PREFEITUR	Procedimento	Data de Início	Meta	Agendad	Realizado atu	Pendente
Cardiologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	06/07/2020	250	157	131	119
Cardiologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	07/07/2020		23	10	241
Cardiologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica		251	400	309	0
Cardiologia Infantil	IBJ	Consulta Médica			59	42	1
Serviço Social	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	livre Demanda	267	267	267
Dermatologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	640	614	315	325
Dermatologia	Prefeitura	Consulta Médica			255	83	0
Endocrinologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020		304	217	
Endocrinologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	320	0	0	103
Endocrinologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica			474	263	0
Endocrinologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica			83	64	0
Neurologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	960	1026	558	402
Neurologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	100	76	50	50
Neurologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica			120	58	0
Pneumologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020		226	152	
Pneumologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	320	0	0	168
Pneumologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica			124	102	0
Pneumologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica			130	107	0
Reumatologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	400	409	311	89
Reumatologia	Prefeitura	Consulta Médica			236	178	0
Mastologista	Prefeitura	Consulta Médica			35	25	0
Infectologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	50	12	11	39
Nutricionista	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	livre Demanda	318	177	177
Vascular	Prefeitura	Consulta Médica			312	240	0
Urologista	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	100	34	27	73
Gastroenterologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	300	305	254	46
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade ex	IBJ	Consulta Médica / Pré-Nat	03/07/2020	560	86	75	485
Oftalmologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	200	257	178	22
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	750	0	441	309
Otorrinolaringologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/2020	200	232	136	64
Otorrinolaringologia	Prefeitura	Consulta Médica			209	147	0
Avaliação Cirúrgica	Prefeitura	Consulta Médica	13/02/2021		31	31	0
TOTAL CONSULTAS MÊS IBJ				5150	4346	3310	2979
TOTAL CONSULTAS MÊS PREFEITURA				0	2409	1576	0

<i>Exames</i>							
Colonoscopia	IBJ	Exames	25/08/2020	20	0	7	13
Ecocardiograma	IBJ	Exames	21/08/2020	100	0	114	-14
Eletrocardiograma	IBJ	Exames	05/08/2020	livre Demanda	0	93	93
Eletroencefalograma	IBJ	Exames	14/08/2020	20	0	49	-29
Eletroencefalograma com sedação	IBJ	Exames	Átila	30	0	0	30
Eletroneuromiografia	IBJ	Exames	13/08/2020	50	0	38	12
Endoscopia Digestiva Alta	IBJ	Exames	10/08/2020	200	0	125	75
Espirometria	IBJ	Exames	29/08/2020	50	0	55	-5
Holter	IBJ	Exames	13/08/2020	50	0	47	3
MAPA	IBJ	Exames	13/08/2020	50	0	48	2
Raio-X	IBJ	Exames	22/07/2020	livre Demanda	0	518	518
Teste Ergométrico	IBJ	Exames	26/08/2020	50	0	39	11
Tomografia (Ambulatorial)	IBJ	Exames	04/08/2020	250	0	349	-99
Tomografia (Urgência e Emergência)	IBJ	Exames	03/08/2020	80	0	0	80
Ultrassom Geral	IBJ	Exames	27/07/2020	1500	0	1165	335
Urodinâmica	IBJ	Exames	17/08/2020	20	0	0	20
US Doppler	IBJ	Exames	27/07/2020	150	0	0	150
pequenas cirurgias	Prefeitura	Procedimento			0	0	0
Exames Laboratoriais	IBJ	Exames	22/07/2020	livre Demanda	0	5362	5362
TOTAL EXAMES MÊS IBJ				2620	0	8009	6557
TOTAL EXAMES MÊS PREFEITURA				0		0	0
TOTAL EXAMES E CONSULTAS				7770	4346	11319	-3549

1.3 Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Considerações

É de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edita para tais exames. Em março foi realizado 565 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00 as 09:00hs do dia 01/03/2021 ao dia 26/03/2021; 35 Eletrocardiograma do dia 01/03/2021 ao dia 26/03/2021; visto que, o CIS não funcionou nos dias 29,30 e 31 de março de 2021 .

A agenda de urodinâmica, procedimento realizado uma vez ao mês, não foi realizada devido a antecipação dos feriados municipais.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, conforme tabela de exames, em março realizamos 49 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação da não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

Itapevi, 19 de Abril de 2021.

Instituto Bom Jesus – IBJ

Gerente Administrativa Eliane Felício