

PRESTAÇÃO DE CONTAS



VOLUME III NOVEMBRO 2020

Relatórios Assistenciais



CONTRATO DE GESTÃO **Nº 090/2020**

Relatório de Gestão nº 090/2020

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020 . Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 30 de Novembro de 2020, totalizando 20 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as Tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo;
- % da meta pactuada atingida;
- Ciclo Evolutivo Julho/Agosto/Setembro;
- Análise de atendimentos entre Prefeitura x IBJ ;
- Média diária de atendimento;
- Estudo comparativo com relação nº de médicos por vaga;
- Médicos Prefeitura x Médicos IBJ.

Vale ressaltar que a regulação do agendamento foi realizado, neste mês, 60% pela Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi e 40% pelo Instituto Bom Jesus.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, realizamos uma adaptação frente ao número de dias úteis de cada mês.

Os atendimentos realizados pelos médicos da prefeitura estão inseridos neste relatório, por mais que realizamos uma Gestão Compartilhada.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

ERRATA: Nos Meses anteriores, as Especialidades Assistenciais – Nutrição e Serviço Social estão como Procedimentos “Consulta Médica” porém são Consultas Assistenciais.

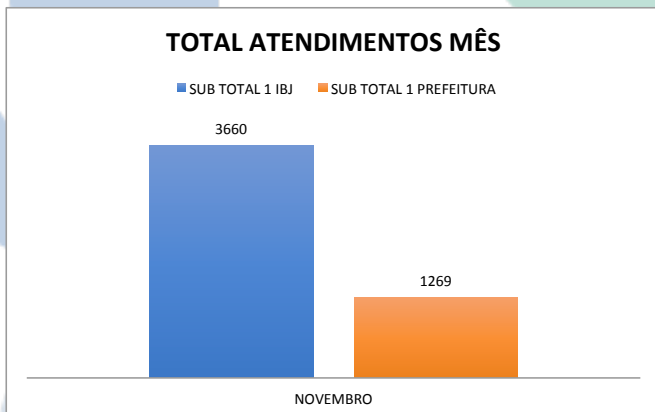
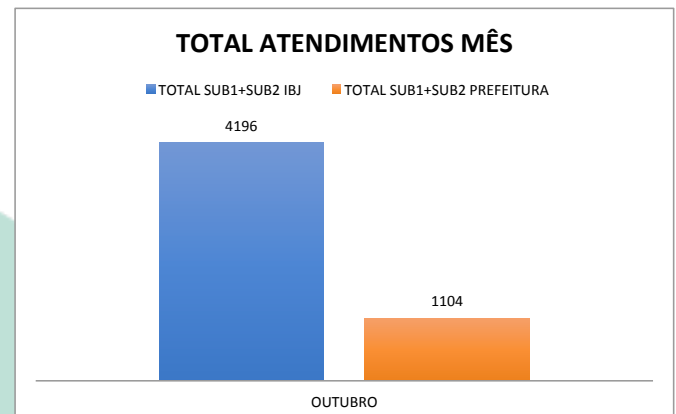
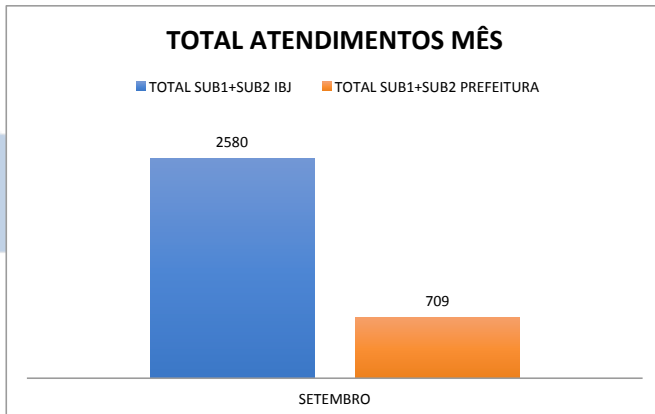
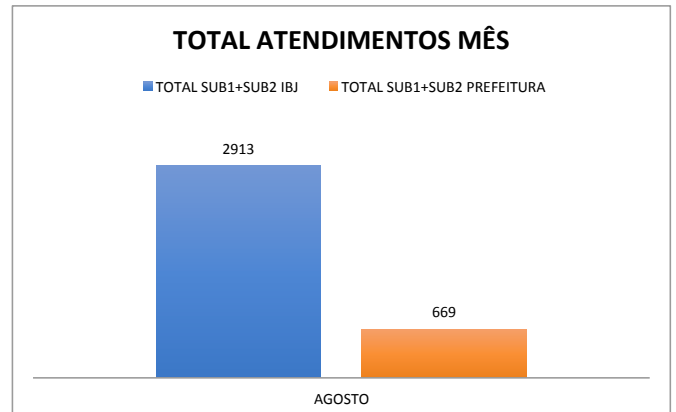
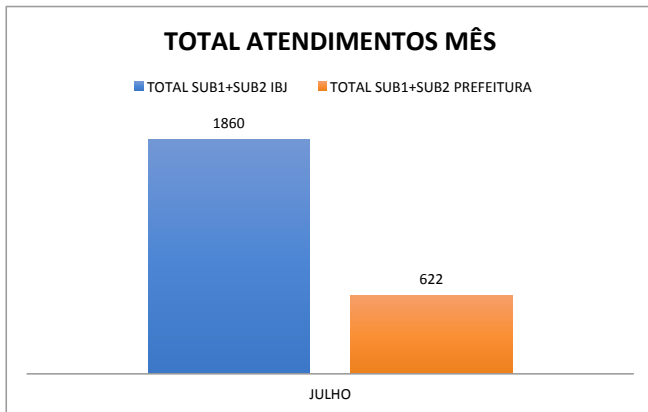
Tabela 1. Evolução Semanal dos Atendimentos dos Especialistas (prefeitura e IBJ) em Novembro -2020.

Atenção Ambulatorial Especializada		Meta	Realizado atual	Meta Semana	SEMANA 1					SEMANA 2					SEMANA 3					SEMANA 4					SEMANA 5				
Especialidade	IBJ/PREFEITURA				Procedimento	01 À 08/11	09 À 15/11	16 À 22/11	23 À 29/11	30/nov	01 À 08/11	09 À 15/11	16 À 22/11	23 À 29/11	30/nov	01 À 08/11	09 À 15/11	16 À 22/11	23 À 29/11	30/nov	01 À 08/11	09 À 15/11	16 À 22/11	23 À 29/11	30/nov	01 À 08/11	09 À 15/11	16 À 22/11	23 À 29/11
Cardiologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	250	212	50	9	69	71	63	0																			
Cardiologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica		227	0	25	76	41	63	0																			
Serviço Social	IBJ	Consulta Assistencial	Livre Demanda	206	0	40	50	40	66	0																			
Dermatologia	IBJ	Consulta Médica	640	380	128	62	107	64	126	0																			
Dermatologia	Prefeitura	Consulta Médica		101	0	26	28	15	23	0																			
Endocrinologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	320	180	64	52	31	40	57	0																			
Endocrinologia Infantil	IBJ	Consulta Médica				0	0	0	0	0																			
Endocrinologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica		256	0	58	50	56	69	0																			
Endocrinologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica		28	0	0	0	7	21	0																			
Neurologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	960	639	192	201	131	71	236	0																			
Neurologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	100	55	20	10	13	16	16	0																			
Neurologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica		97	0	28	26	15	28	0																			
Pneumologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	320	121	64	32	34	0	55	0																			
Pneumologia Infantil	IBJ	Consulta Médica				0	0	0	0	0																			
Pneumologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica		157	0	43	38	29	31	0																			
Pneumologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica		57	0	0	8	23	26	0																			
Reumatologia	IBJ	Consulta Médica	400	369	80	39	89	81	91	0																			
Reumatologia	Prefeitura	Consulta Médica		98	0	15	17	31	35	0																			
Mastologista	Prefeitura	Consulta Médica	Livre Demanda	43	0	0	15	4	10	0																			
Infectologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	50	6	10	4	0	0	2	0																			
Nutricionista	IBJ	Consulta Assistencial	Livre Demanda	170	0	48	43	30	42	0																			
Vascular	Prefeitura	Consulta Médica	Livre Demanda	165	0	2	39	44	48	0																			
Urologista	IBJ	Consulta Médica	100	64	20	0	34	0	30	0																			
Gastroenterologia	IBJ	Consulta Médica	300	278	60	62	58	33	104	0																			
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica / Pré-Natal	560	341	112	80	83	78	100	0																			
Oftalmologia	IBJ	Consulta Médica	200	100	40	33	50	0	17	0																			
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica	750	750	150	137	137	137	269	0																			
Otorrinolaringologia	IBJ	Consulta Médica	200	165	40	38	31	36	60	0																			
Otorrinolaringologia	Prefeitura	Consulta Médica	0	40	0	8	26	6	0	0																			
TOTAL CONSULTAS MÊS IBJ			5150	4036	IBJ	847	960	697	1334	198																			
TOTAL CONSULTAS MÊS PREFEITURA				1269	PREFEITURA	205	323	271	354	116																			

Tabela 2. Evolução Mensal dos Atendimentos dos Especialistas (prefeitura e IBJ) Julho a Novembro 2020.

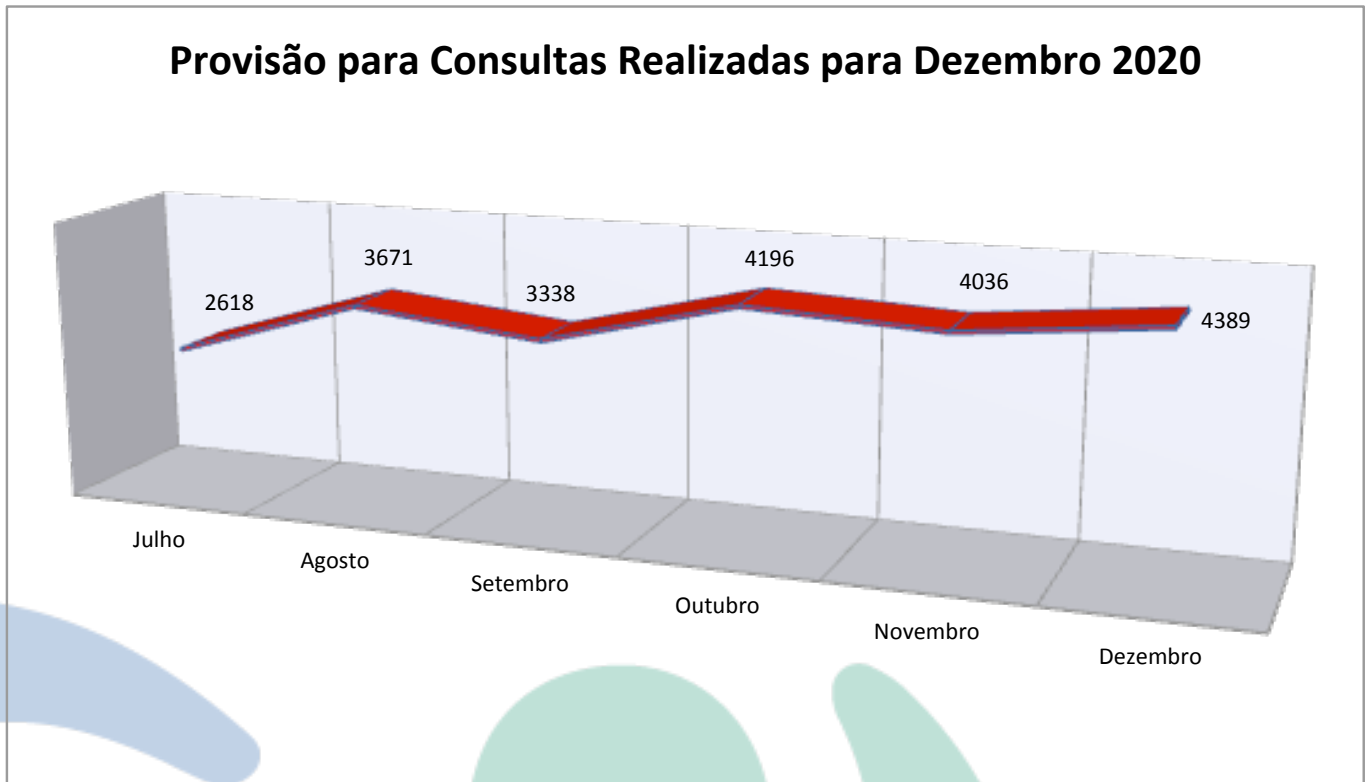
META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI 2020											
Atenção Ambulatorial Especializada - META											
Especialidade	IBJ/PREFEITURA	Procedimento	Data de Início	Meta	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO		
Cardiologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	06/07/20	250	69	173	223	182	212		
Cardiologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica		0	38	77	84	252	227		
Dermatologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	640	366	466	279	397	380		
Dermatologia	Prefeitura	Consulta Médica		0	38	104	37	58	101		
Endocrinologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	320	177	283	202	275	180		
Endocrinologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	0	0	0	0	0	0		
Endocrinologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica		0	40	69	118	216	256		
Endocrinologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica		0	0	0	8	4	28		
Neurologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	960	471	594	733	762	639		
Neurologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	100	44	32	55	34	55		
Neurologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica		0	71	104	83	78	97		
Pneumologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	320	0	159	137	205	121		
Pneumologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	0	6	0	0	0	0		
Pneumologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica		0	146	144	113	64	157		
Pneumologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica		0	8	0	14	25	57		
Reumatologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	400	71	324	89	227	369		
Reumatologia	Prefeitura	Consulta Médica		0	216	12	225	210	98		
Mastologista	Prefeitura	Consulta Médica		0	12	37	0	36	43		
Infectologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	50	0	15	6	5	6		
Vascular	Prefeitura	Consulta Médica		0	33	59	21	144	165		
Urologista	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	100	67	43	26	68	64		
Gastroenterologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	300	163	181	199	254	278		
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica / Pré-Natal	03/07/20	560	55	69	64	341	341		
Ofamologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	200	154	179	175	232	100		
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	750	758	758	758	758	750		
Otorrinolaringologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	200	96	115	137	139	165		
Otorrinolaringologia	Prefeitura	Consulta Médica		0	20	63	6	17	40		
SUB TOTAL 1 IBJ					5150	3391	3083	3879	3660		
SUB TOTAL 1 PREFEITURA					0	669	709	1104	1269		
Atenção Ambulatorial Especializada - LIVRE DEMANDA											
Especialidade	IBJ/PREFEITURA	Procedimento	Data de Início	Meta	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO		
Nutricionista	IBJ	Consulta Assistencial	03/07/20	Libre Demanda	83	170	106	172	170		
Serviço Social	IBJ	Consulta Assistencial	03/07/20	Libre Demanda	38	110	149	145	206		
SUB TOTAL 2 IBJ					121	280	255	317	376		
SUB TOTAL 2 PREFEITURA					0	0	0	0	0		
% DA META					53,26%	71,28%	67,90%	85,36%	86,21%		
DIAS UTEIS					21	22	21	21	20		
META					4916	5150	4916	4916	4682		
TOTAL SUB1+SUB2 IBJ					2618	3671	3338	4196	4036		
TOTAL SUB1+SUB2 PREFEITURA					622	669	709	1104	1269		

Gráficos 1. Diferença mês a mês dos Médicos Especialista Prefeitura e IBJ



A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 22 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada – Ex.: No mês de Setembro teve 21 dias úteis e a meta foi para 4916 atendimentos. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19.

Gráfico 2. Provisionamento do número de atendimentos para o Mês de Dezembro 2020



O Gráfico acima ilustrativo provisionando o número de atendimentos esperados no mês de Dezembro levando em consideração a média dos meses anteriores.

Gráfico 3. Evolução das Metas efetivas Julho a Novembro 2020.

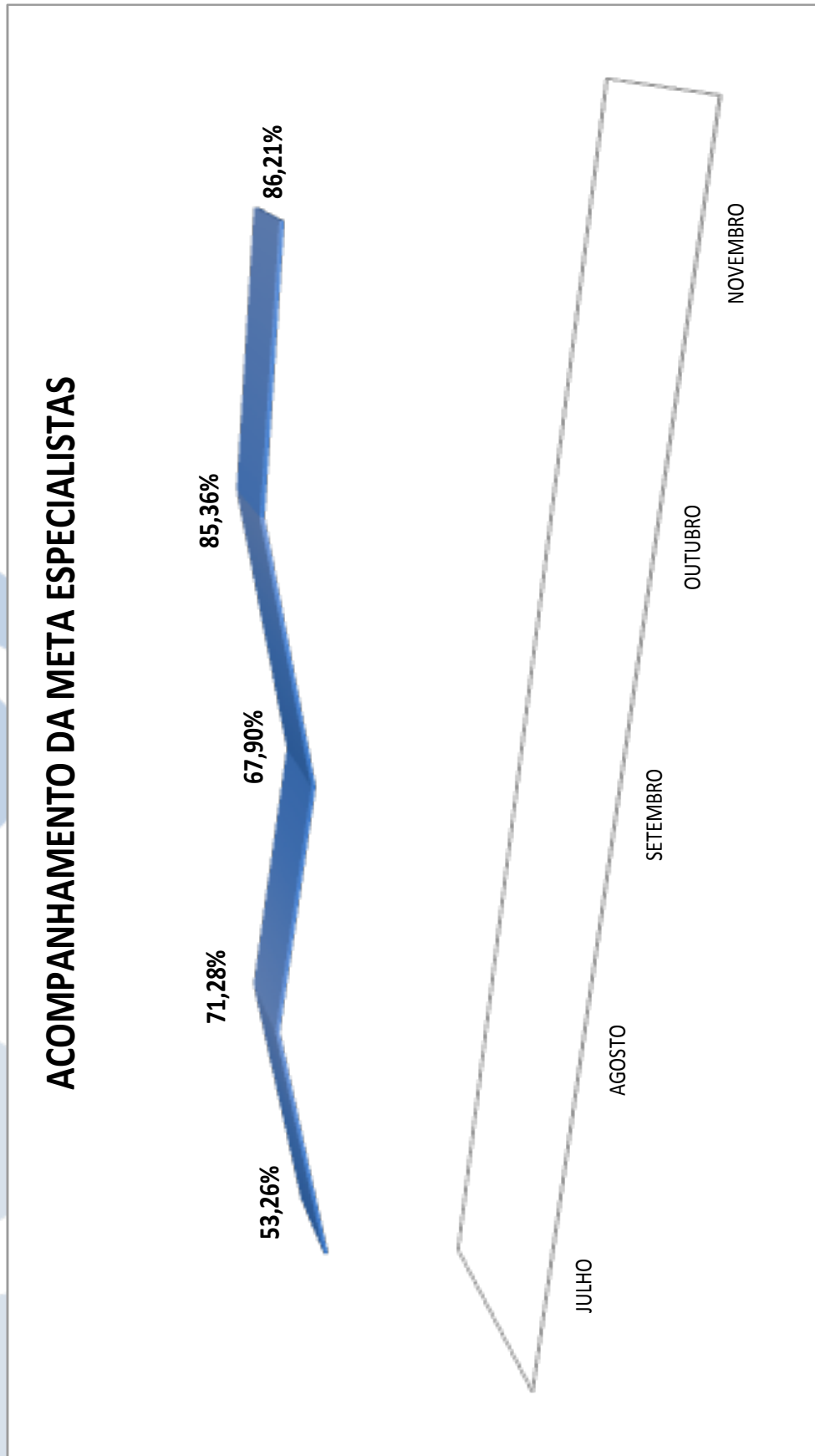


Gráfico 4. Comparativo da evolução das metas comparadas ao mês anterior

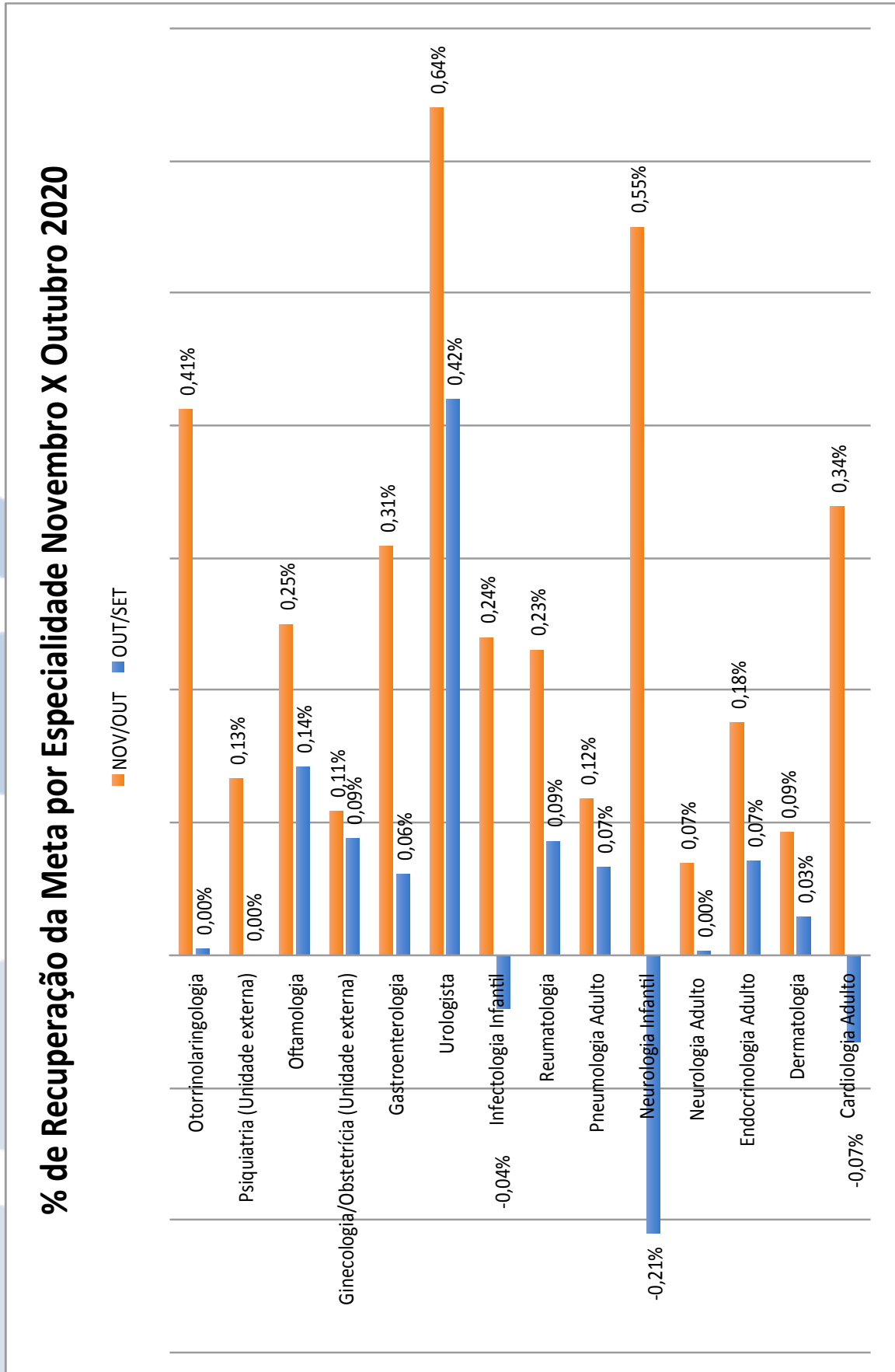


Tabela 3. Estudo Comparativo entre agendamento da 1ª. Consulta e do Retorno

MÉDICOS CIS				NOVEMBRO						
MÉDICOS CIS	ESPECIALIDADE	CRM	OBS	1ª CONSULTA			RETORNO			
				AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	
ALESSANDRA CARVALHO	VASCULAR	87705	PREFEITURA	56	34	22	25	17	8	
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	DERMATOLOGIA	197.549	IBJ	194	63	131	153	123	30	
AMIR JAMIL KARAM JUNIOR	UROLOGISTA	97.907	IBJ	24	15	9	58	49	9	
BIANCA DO SOCORRO CUNHA MACEDO	DERMATOLOGIA	96999	PREFEITURA	28	17	11	15	14	1	
BRUNNA BORNADELE NOZINICA	GINECOLOGISTA E OBSTETRICA	146780	IBJ	11	8	3	19	15	4	
DEBORA NEVES COSTA JOI	OTORRINOLARINGOLOGISTA	176.625	IBJ	154	90	64	86	75	11	
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	PNEUMO INF.	112875	PREFEITURA	51	30	21	70	59	11	
ENNIO TOZZI FILHO	MASTO	99160	PREFEITURA	28	21	7	29	22	7	
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	GINECOLOGISTA E OBSTETRICA	48524	IBJ	37	21	16	27	22	5	
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	GASTROCIQUIRURGIA E COLOPROCTOLOGIA	48.524	IBJ	104	58	46	174	149	25	
EVELLYN ESTEVES DE OLIVEIRA SILVA DIAS	NEUROLOGIA	90.941	IBJ	21	18	3	13	11	2	
FABIANE BERRUEZO BARB	CARDIOLOGIA INFANTI	109196	IBJ	59	34	25	41	30	11	
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	ENDOCRINOLOGISTA	56758	PREFEITURA	131	86	45	119	89	30	
GUSTAVO HENRIQUE DE ARAUJO RIBEIRO	OFTALMOLOGIA	143.251	IBJ	26	15	11	25	18	7	
HAMILTON ARATAQUE	VASCULAR	65364	PREFEITURA	80	56	24	53	48	5	
HENRY ADUR GEBENLIAN	ENDOCRINOLOGISTA	70202	PREFEITURA	54	30	24	56	51	5	
IRVING GABRIEL ARAUJO BISPO	CARDIOLOGIA	158493	PREFEITURA	45	32	13	54	47	7	
JACKSON GOMES MARQUES	PNEUMOLOGISTA	78.176	IBJ	104	40	64	98	81	17	
JOSE ROBERTO FERREIRA JORGE	OTORRINOLARINGOLOGISTA	69539	PREFEITURA	29	15	14	33	30	3	
JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGISTA	179062	PREFEITURA	192	111	81	0	0	0	
JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGISTA	179062	IBJ	0	0	0	272	247	25	
LAIS FARRAPO DE BARROS LEITE	REUMATOLOGISTA	168189	IBJ	70	51	19	77	70	7	
LETICIA DA SILVA CRUZ	DERMATOLOGIA	196.078	IBJ	58	24	34	37	19	18	
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	NEUROLOGIA INFANTIL	202.554	IBJ	44	27	17	31	28	3	
LUCIANA VITTURI VIANA	DERMATOLOGIA	152.297	IBJ	58	26	32	43	32	11	
LUIZ SOARES DE GOUVEA HORTA	ENDÓCRINO INF.	81465	PREFEITURA	12	10	2	18	18	0	
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	NEUROLOGIA	89.596	IBJ	81	59	22	163	143	20	
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	NEUROLOGIA	186.041	IBJ	202	113	89	172	148	24	
MARIANA GUILHEM GABRIEL DA SILVA	DERMATOLOGIA	130399	PREFEITURA	85	26	59	49	44	5	
MARIFLAVIO VITORIA ROMEIRO DE MELO FILHO	CARDIOLOGIA	121283	PREFEITURA	91	68	23	124	101	23	
NAYARA ALMEIDA FERREIRA	NUTRICIONISTA	3-57497	IBJ	81	29	52	196	171	25	
PAOLA NAPOLITANO	OFTALMOLOGIA	164.078	IBJ	34	23	11	33	27	6	
PATRICIA HELENA BUSANELI SILVA	PNEUMOLOGISTA	86546	PREFEITURA	18	14	4	128	112	16	
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	ENDOCRINOLOGISTA	160.119	IBJ	96	53	43	129	116	13	
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	CARDIOLOGIA	187.622	IBJ	54	41	13	117	79	38	
RAFAEL NOJIRI MOREIRA	OFTALMOLOGIA	180.871	IBJ	0	0	0	20	17	3	
REGIA GASPARETTO	NEUROLOGIA INFANTIL	121357	PREFEITURA	55	27	28	82	71	11	
SAMARA RIBEIRO CAVALERI	ASSISTENTE SOCIAL	53.476	IBJ	135	135	0	72	72	0	
SERGIO ERNETO COSTA GONÇALVES	INFECTOLOGISTA INFANTIL	69.726	IBJ	4	4	0	8	6	2	
THIAGO ABRAHÃO DE OLIVEIRA	NEUROLOGIA	210.745	IBJ	198	108	90	184	151	33	
TUÍLA CAMPOS DE SOUZA	DERMATOLOGIA	152.220	IBJ	86	35	51	57	50	7	
YURE ALVES RODRIGUES	ENDOCRINOLOGISTA	185.450	IBJ	36	11	25	0	0	0	
				IBJ	1971	1101	870	2305	1949	356
				PREFEITURA	955	577	378	855	723	132
				TOTAL	2.926	1.678	1.248	3.160	2.672	488

Gráfico 5. Análise do Absenteísmo Absoluto (1ª Consulta e Retorno) – Outubro e Novembro 2020

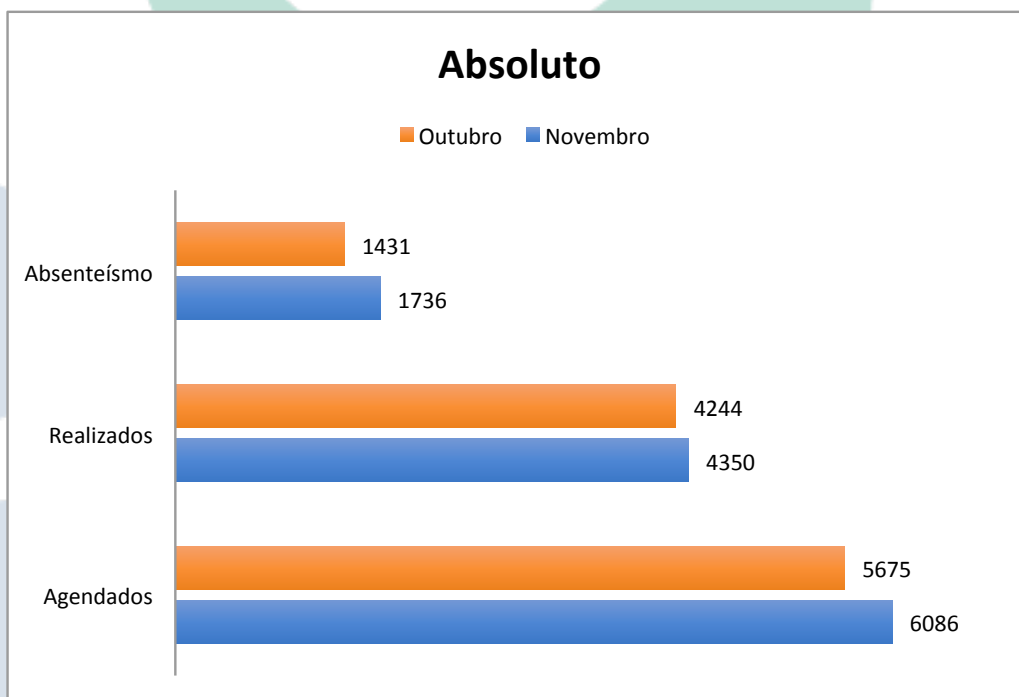


Gráfico 6. Análise do Absenteísmo conforme agendamento da 1ª Consulta – Outubro e Novembro 2020

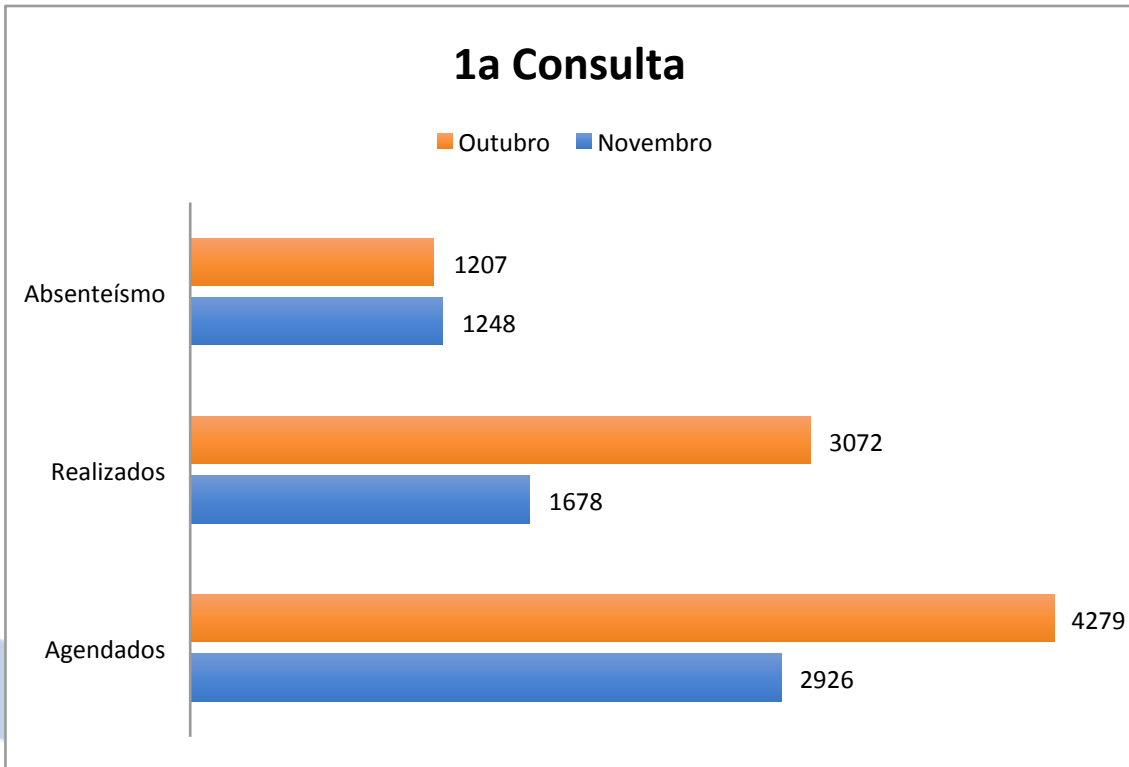


Gráfico 7. Análise do Absenteísmo conforme agendamento dos Retornos – Outubro e Novembro 2020

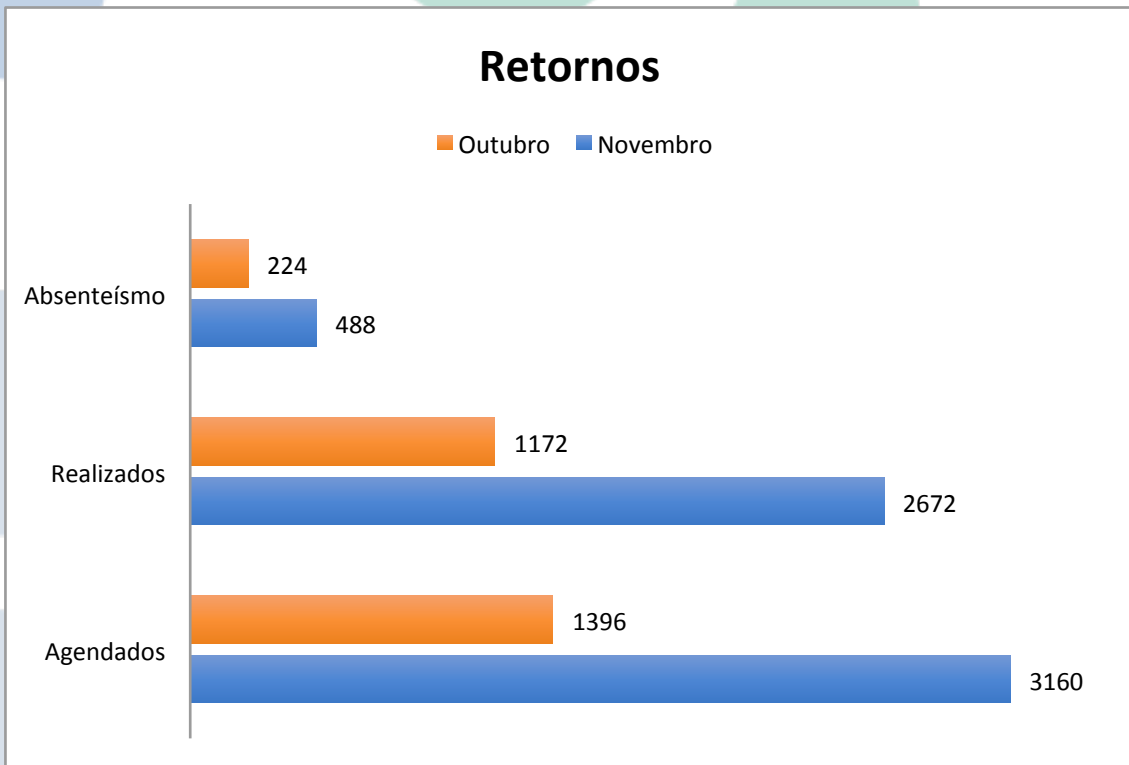
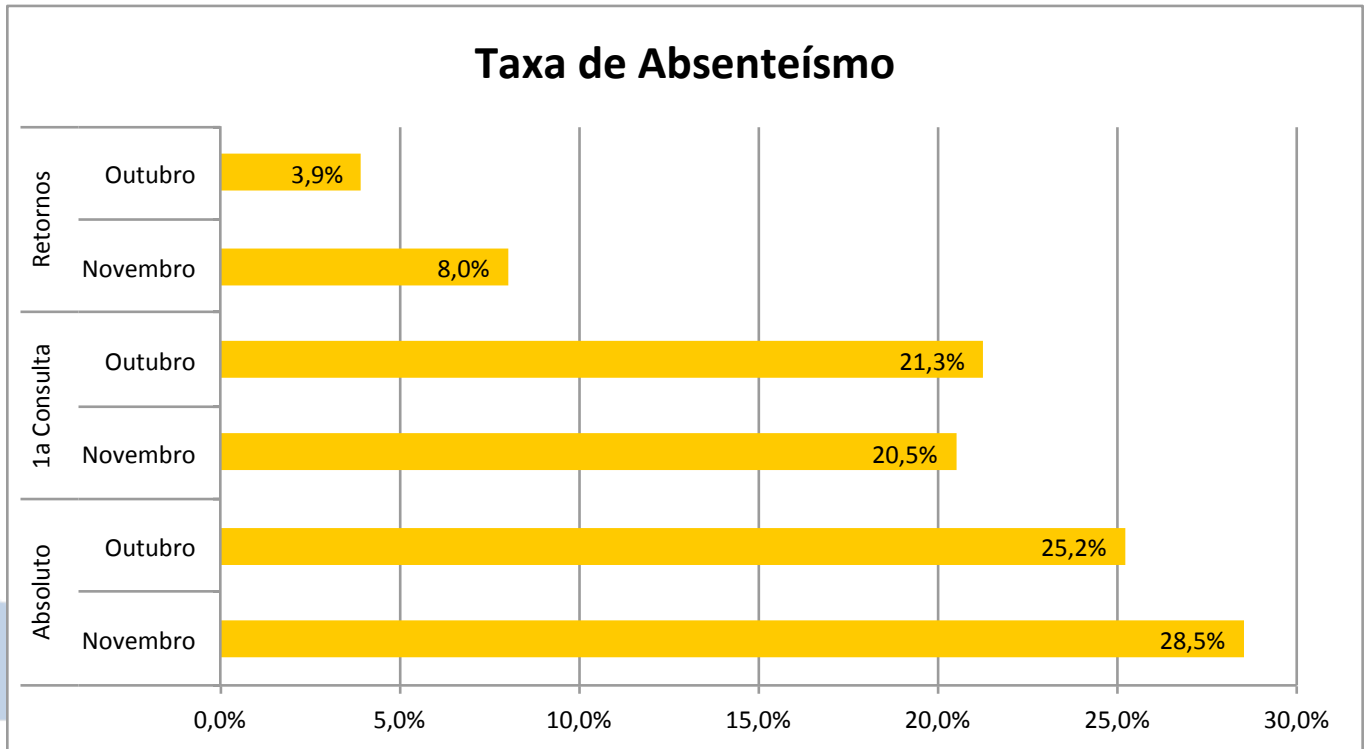


Gráfico 8. Taxa de absenteísmo avaliando 1ª Consulta X retornos – Outubro e Novembro 2020



Conforme os gráficos e tabelas anteriores, a análise demonstrou-se, no mês de Novembro Comparado a Outubro, que os agendamentos e confirmação dos Retornos são realizados diretamente pelo CIS/IBJ ainda apresentam uma efetividade muito maior. Inclusive as ações realizadas na confirmação de primeira consulta, ressaltamos que são agendados pela Regulação de Secretaria Municipal de saúde, pelos colaboradores do CIS/IBJ resultou em redução na taxa de absenteísmo, prevalecendo no mês subsequente. Temos que ressaltar que dois Profissionais, Pneumologista e Dermatologista, faltaram no mês de Novembro, no qual elevou a taxa de absenteísmo “Retornos”. Mesmo assim, as metas foram batidas e recuperadas no decorrer do mês.

Tabela 4. Exames/SADT realizados os Meses de Julho a Novembro de 2020

Exames - META											
Especialidade	IBJ/PREFEITURA	Procedimento	Data de início	Meta	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO		
Colonoscopia	IBJ	Exames	25/08/20	20	0	8	14	12	4		
Eocardiograma	IBJ	Exames	21/08/20	100	0	0	138	171	144		
Eletrocardiograma	IBJ	Exames	05/08/20	500	0	137	113	138	149		
Eletroencefalograma	IBJ	Exames	14/08/20	20	0	15	13	5	63		
Eletroencefalograma com sedação	IBJ	Exames	01/09/20	30	0	1	0	0	0		
Eletroneuromiografia	IBJ	Exames	13/08/20	50	0	20	6	19	25		
Endoscopia Digestiva Alta	IBJ	Exames	10/08/20	200	0	71	90	101	73		
Espirometria	IBJ	Exames	29/08/20	50	0	0	29	60	48		
Holter	IBJ	Exames	13/08/20	50	0	3	30	23	37		
MAPA	IBJ	Exames	13/08/20	50	0	1	18	15	37		
Raio-X	IBJ	Exames	22/07/20	1000	150	226	2140	1731	1956		
Teste Ergométrico	IBJ	Exames	26/08/20	50	0	19	66	52	54		
Tomografia (Ambulatorial)	IBJ	Exames	04/08/20	250	4	180	322	216	245		
Tomografia (Urgência e Emergência)	IBJ	Exames	03/08/20	80	0	0	0	0	0		
Ultrassom Geral	IBJ	Exames	27/07/20	1500	103	480	1194	1121	1480		
Urodinâmica	IBJ	Exames	17/08/20	20	0	1	3	0	7		
US Doppler	IBJ	Exames	27/07/20	150	0	0	92	0	0		
SUB TOTAL 1 IBJ					257	1162	4268	3664	4322		
SUB TOTAL 1 PREFEITURA					0	0	0	0	0		
Exames - LIVRE DEMANDA											
Especialidade	IBJ/PREFEITURA	Procedimento	Data de início	Meta	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO		
Pequenas Cirurgias	PREFEITURA	Exames		Libre Demanda							
Exames Laboratoriais	IBJ	Exames	22/07/20	Libre Demanda	0	458	480	3140	3981		
SUB TOTAL 2 IBJ					0	458	480	3140	3981		
SUB TOTAL 2 PREFEITURA					0	0	0	0	0		
% DA META					6,53%	39,32%	120,73%	173,01%	221,68%		
DIAS UTEIS					21	22	21	21	20		
META					3933	4120	3933	3933	3745		
TOTAL SUB1+SUB2 IBJ					257	1620	4748	6804	8303		
TOTAL SUB1+SUB2 PREFEITURA					0	0	0	0	0		

Gráfico 9. Evolução dos Exames/SADT mês a mês comparado as metas.

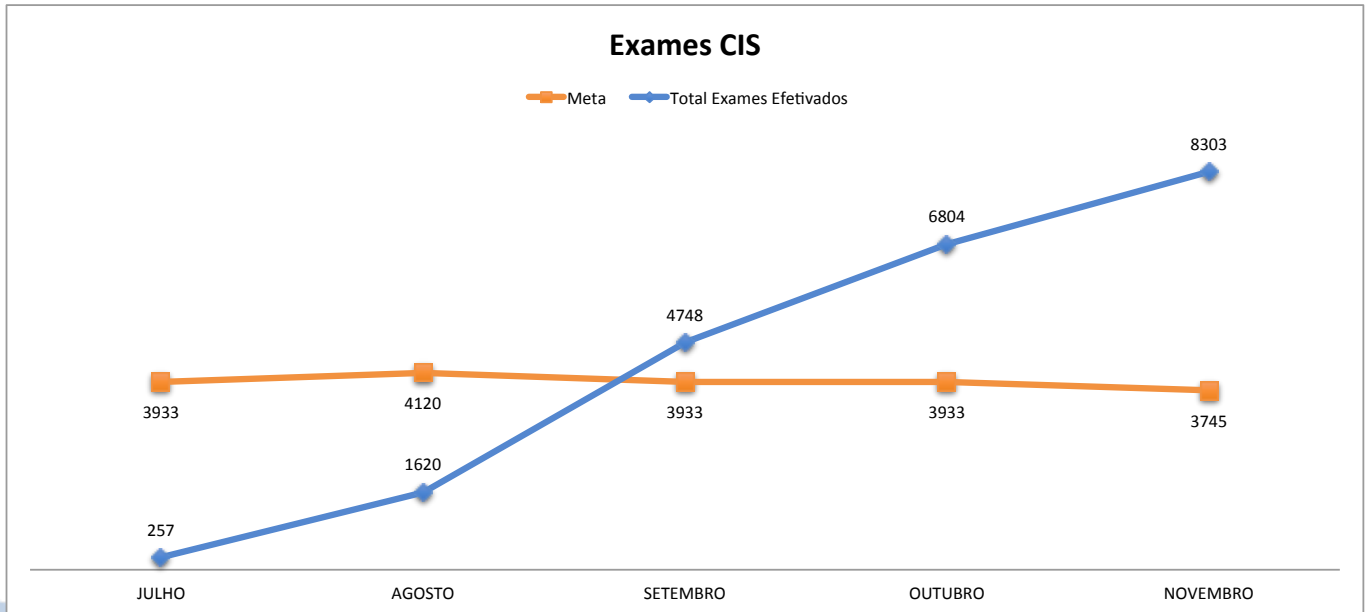
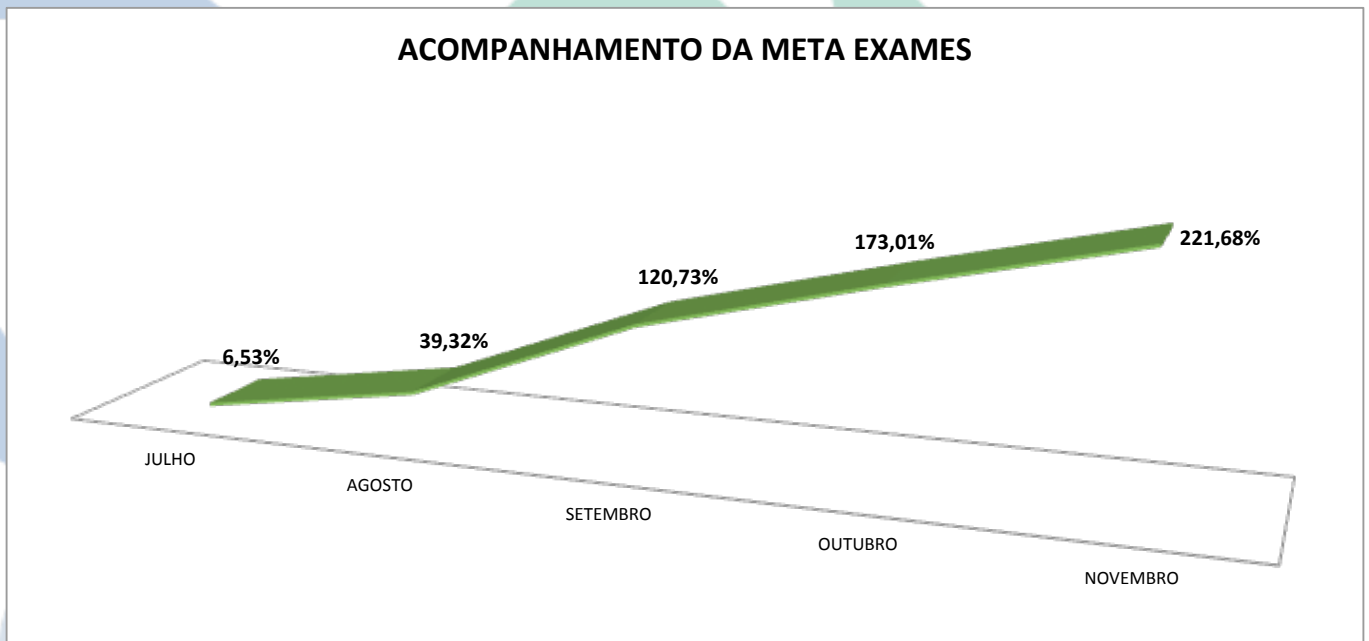


Gráfico 10. Evolução dos Exames/SADT mês a mês.



Considerações

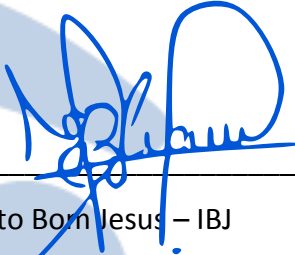
Com a saída prevista dos Profissionais de Ortopedia, a capacidade de atendimento será maior após aumento de número de consultórios para inserção de mais profissionais especialistas médicos do IBJ

Uma análise comparativa realizada neste mês, a eficácia prevalece quando falamos dos agendamentos dos Retornos, no qual é realizado 100% pelos profissionais do CIS/IBJ.

Importante frisar que neste mês o CIS atingiu 86,21% da meta estipulada em Edital. Um aumento de 0,85% comparado ao mês anterior.

As Metas do SADT continua em grande ascensão conforme Gráfico 9 e 10.

Itapevi, 07 de Dezembro de 2020.



Instituto Bom Jesus – IBJ
Gerente Administrativa
Eliane Felício