

Relatório de Gestão nº 090/2021

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2021. Visando à qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 31 de dezembro, totalizando 21 dias úteis, visto que, não houve atendimentos nos dias: 24/25 e 30/31 de dezembro.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de número de consultas baseada na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de dezembro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2.0 Atendimentos de especialistas

Evolução de dezembro dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em -2021.

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI DEZEMBRO

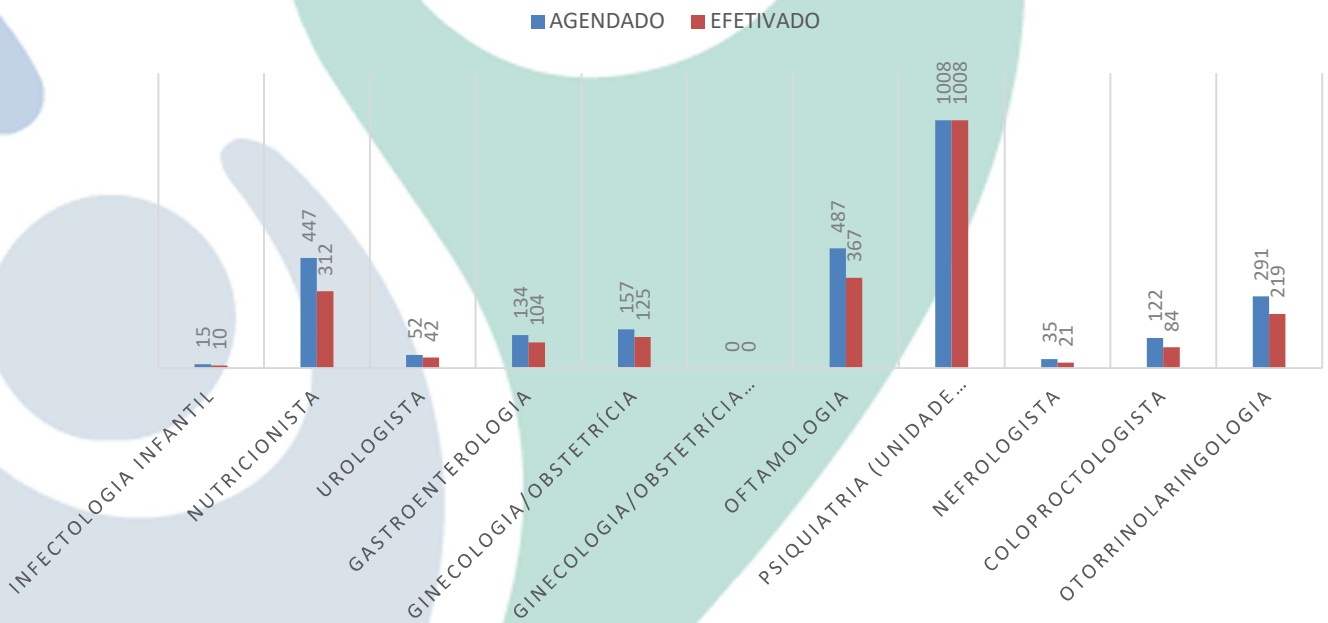
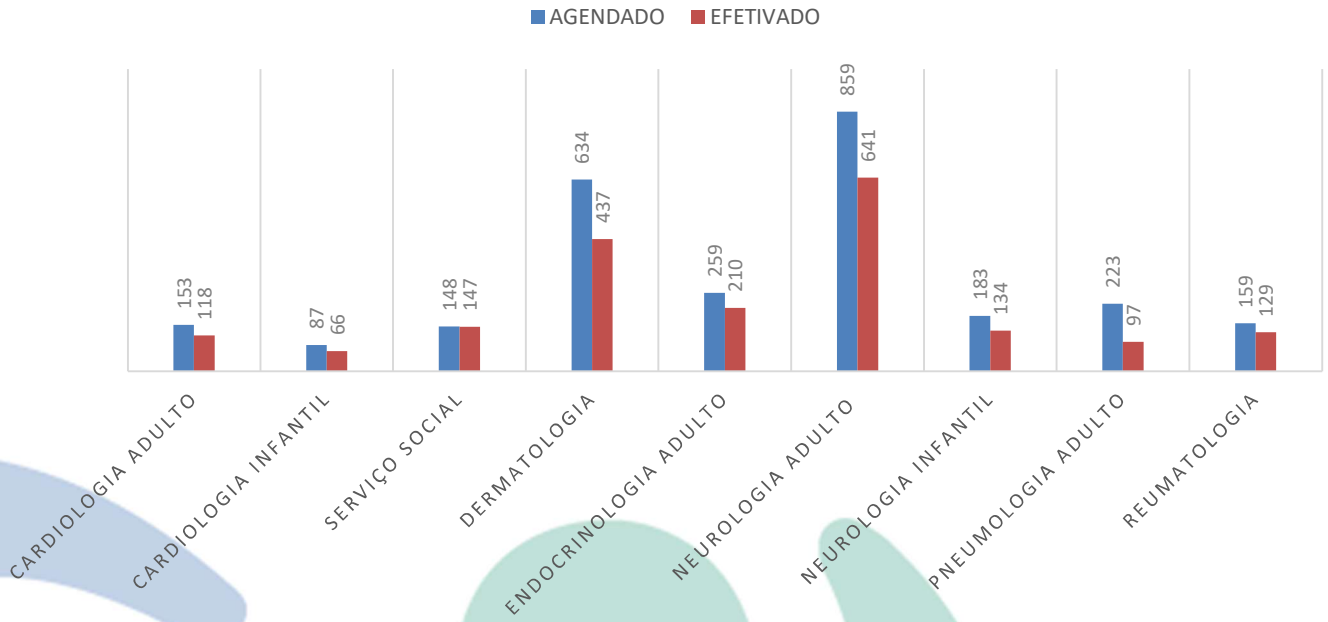
ESPECIALIDADE	IBJ	META	REALIZADO	PENDENTE
Cardiologia Adulto	IBJ	150	153	118
Cardiologia Infantil	IBJ	50	87	66
Serviço Social	IBJ	Livre Demanda	148	147
Dermatologia	IBJ	640	634	437
Endocrinologia Adulto	IBJ	230	259	210
Neurologia Adulto	IBJ	640	859	641
Neurologia Infantil	IBJ	200	183	134
Pneumologia Adulto	IBJ	250	223	97
Reumatologia	IBJ	200	159	129
Infectologia Infantil	IBJ	50	15	10
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	447	312
Urologista	IBJ	50	52	42
Gastroenterologia	IBJ	50	134	104
Ginecologia/Obstetrícia	IBJ	240	157	125
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	560	0	0
Oftalmologia	IBJ	500	487	367
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	1008	1008
Nefrologista	IBJ	150	35	21
Coloproctologista	IBJ	50	122	84
Otorrinolaringologia	IBJ	290	291	219

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de dezembro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor vermelha os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA – DEZEMBRO 2021:



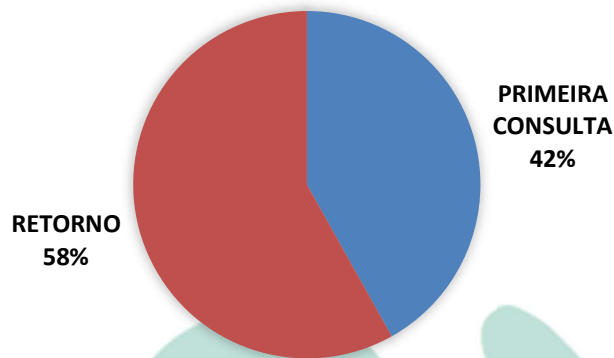
Evolução de dezembro, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO DEZEMBRO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	80	56	24	195	141	54
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	IBJ	147	119	28	144	100	44
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	47	39	8	5	3	2
EDUARDO BRIDA COSTA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	194	87	107	29	14	15
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	67	56	11	67	48	19
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	33	18	15	89	66	23
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	IBJ	0	0	0	35	21	14
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	41	33	8	46	33	13
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	147	120	27	0	0	0
JEANNE DAYSE MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	81	69	12	406	298	108
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	228	192	36	166	132	34
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	55	43	12	0	0	0
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	60	48	12	18	13	5
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	89	67	22	78	53	25
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	81	54	27	50	31	19
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	198	148	50	141	107	34
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	249	193	56	0	0	0
NAYARA ALMEIDA FERREIRA	NUTRICIONISTA	IBJ	407	287	120	40	26	14
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	IBJ	113	90	23	0	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	107	85	22	46	33	13
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	15	10	5	0	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	117	91	26	64	43	21
TIAGO FARIAS KOCH	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	0	0	0	0	0	0
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	61	36	25	85	55	30
TOTAL:			2617	1941	676	1704	1217	487

A tabela exemplifica somente os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

Absenteísmo

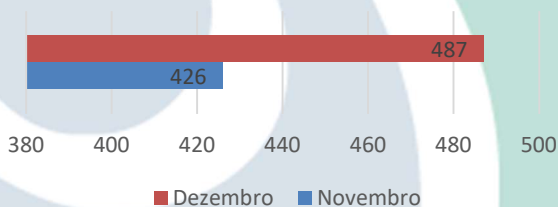
No mês de dezembro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ totalizaram em 1.163 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.



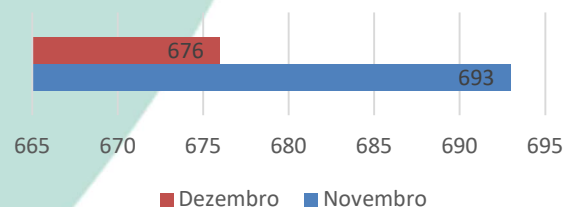
O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por primeira consulta na cor azul 42%, e retorno pela cor vermelha 58%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi menor comparado com o de retorno no mês de dezembro -2021.

Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de dezembro comparado com o mês de novembro de 2021.

Absenteísmo de 1º Consulta
DEZEMBRO X NOVEMBRO



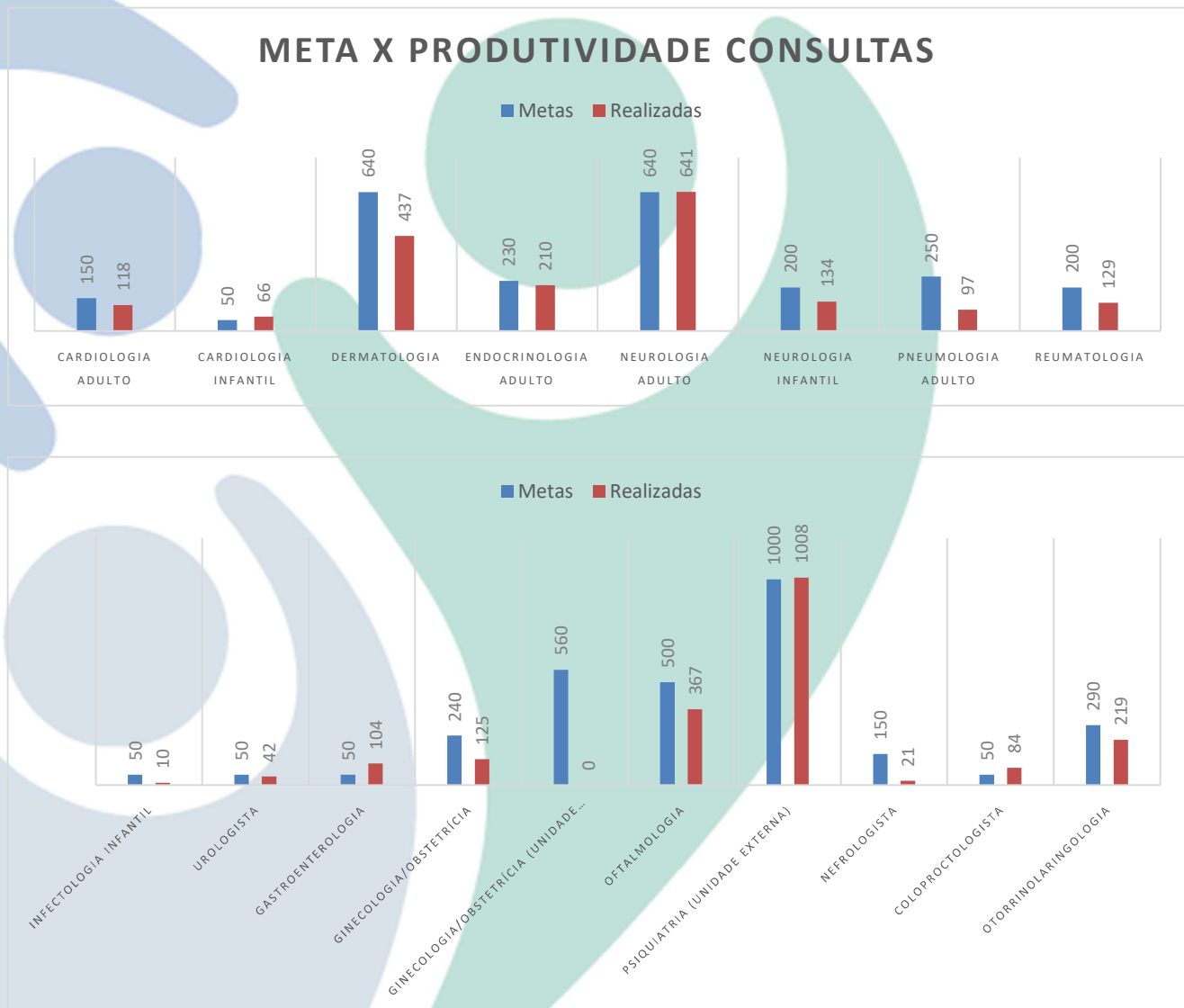
Absenteísmo de Retorno
DEZEMBRO X NOVEMBRO



O absenteísmo de primeira consulta no mês de dezembro foi maior comparado com o mês de novembro, com aumento de 61 faltas, e o índice de absenteísmo de retorno do mês de dezembro foi menor comparado com o mês de novembro, com queda de 17 faltas.

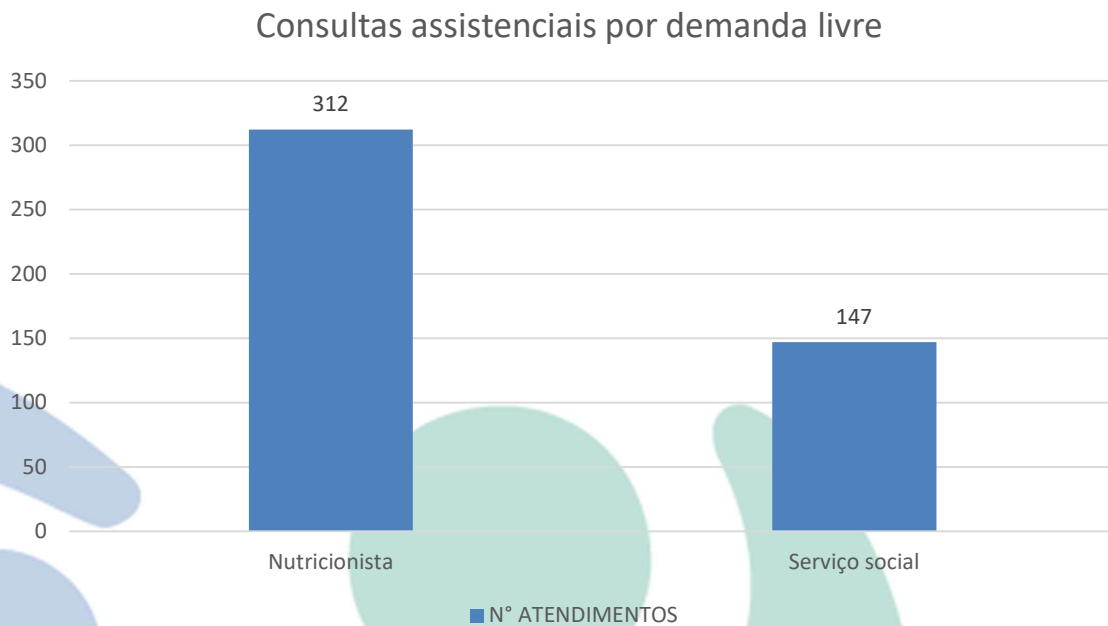
Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 21 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19 a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.



As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em vermelho representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 312 atendimentos ao mês; e serviço social 147 atendimentos mês.

Perda primária

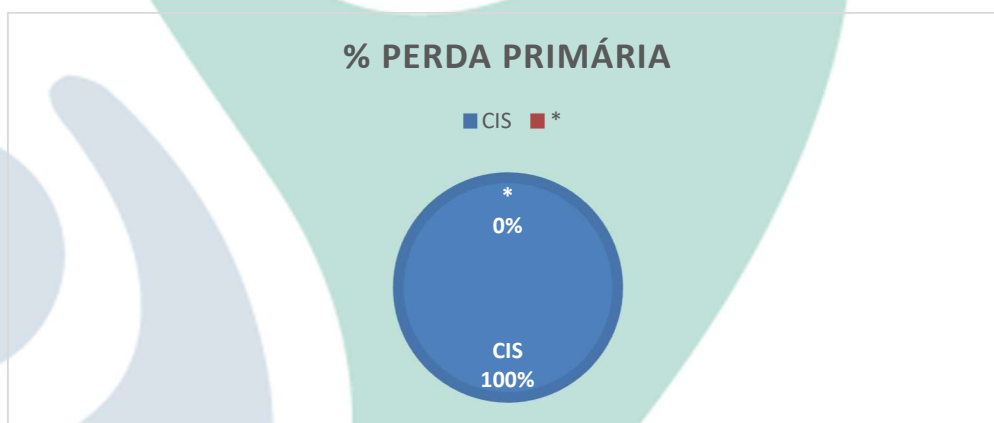
Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

O índice de perda primária de consultas pelo Cis se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no Cis no mês de dezembro 2021.

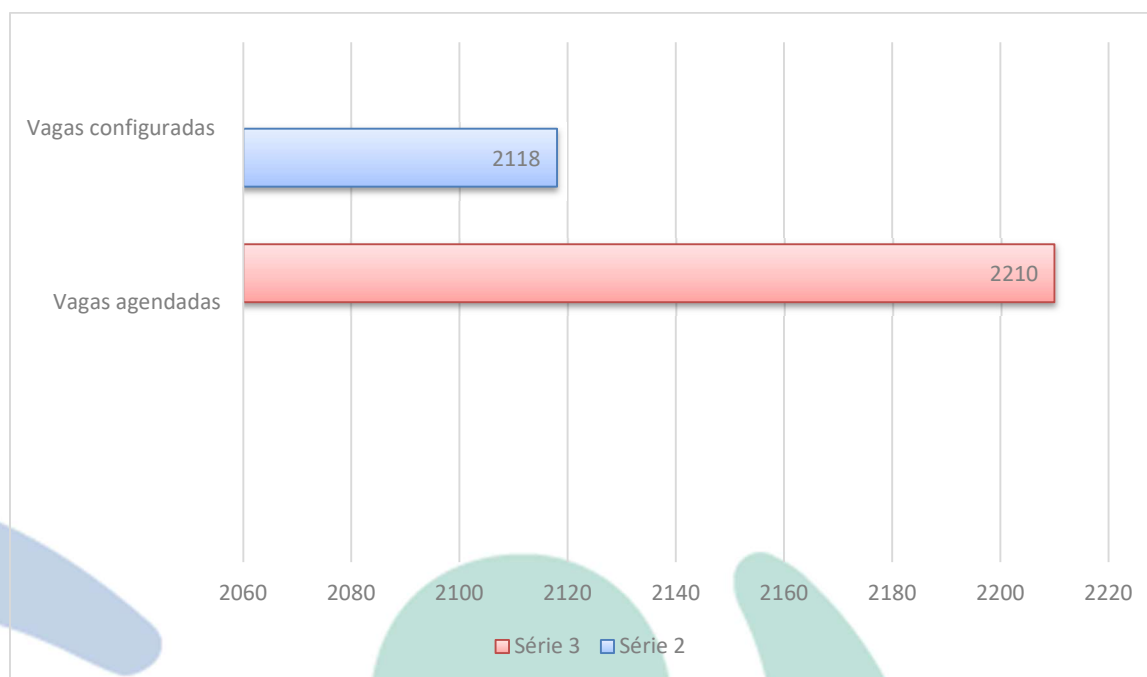
% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	1	0
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	0	0
EDUARDO BRIDA COSTA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	0
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAIS	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	0
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	45	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
TOTAL:		46	0

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



De 46 perdas, todas foram de responsabilidade do Centro Integrado de Saúde, devido à baixa demanda de munícipes, resultando em 100% de perda primária.

Evolução de dezembro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e a quantidade de agendamentos



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 2.118 consultas configuradas para os profissionais IBJ sob responsabilidade do CIS em sistema, houve aproveitamento de 2.210 vagas.

3.0 Exames/procedimentos

Estudo Comparativo total de exames.

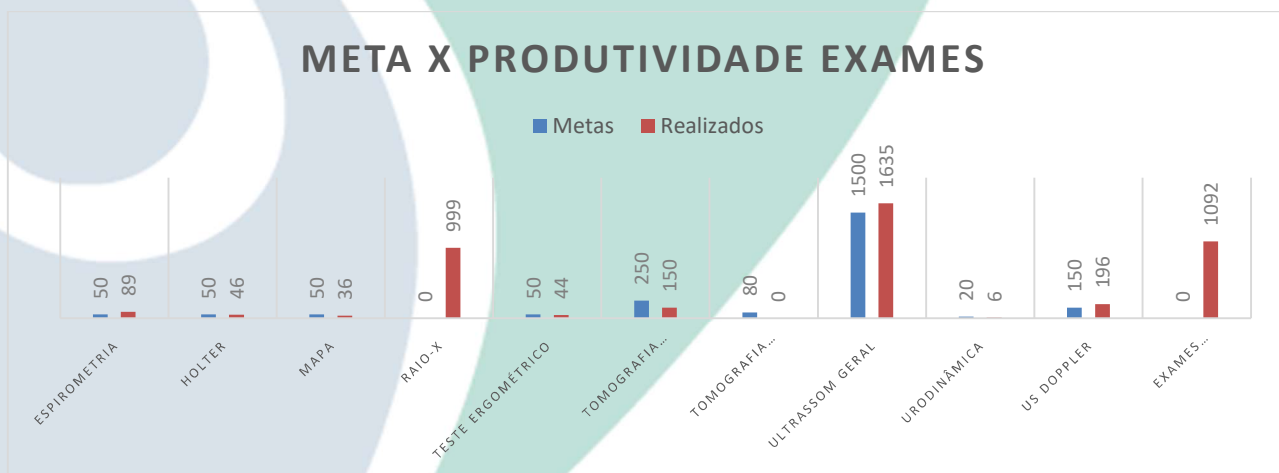
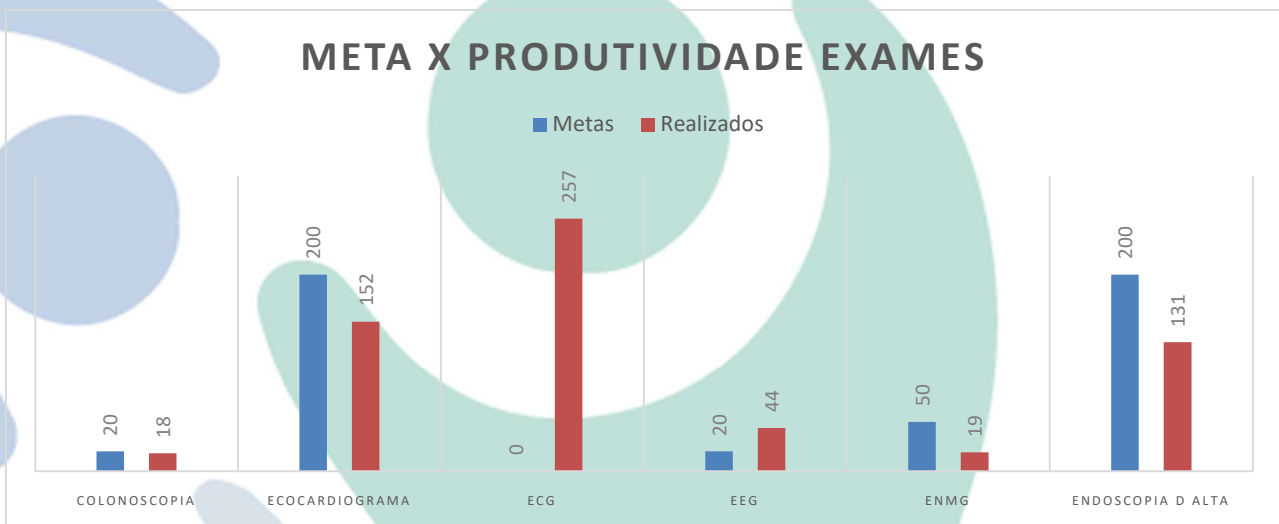
EXAMES	IBJ	META	REALIZADO ATUAL
Colonoscopia	IBJ	20	18
Ecocardiograma	IBJ	100	152
Eletrocardiograma	IBJ	200	257
Eletroencefalograma	IBJ	20	44
Eletroneuromiografia	IBJ	50	19
Endoscopia Digestiva Alta	IBJ	200	131
Espirometria	IBJ	50	89
Holter	IBJ	50	46
MAPA	IBJ	50	36
Raio-X	IBJ	Livre Demanda	999
Teste Ergométrico	IBJ	50	44

Tomografia (Ambulatorial)	IBJ	250	150
Tomografia (Urgência e Emergência)	IBJ	80	0
Ultrassom Geral	IBJ	1500	1635
Urodinâmica	IBJ	20	6
US Doppler	IBJ	150	196
Exames Laboratoriais	IBJ	Livre Demanda	1092
TOTAL:	IBJ	2790	4914

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde.

Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados na cor vermelha.

Raio X, eletrocardiograma (ECG) e exames laboratoriais estão descritos somente na cor vermelha (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em dezembro de -2021, ultrapassamos as metas de Ultrassom Geral, espirometria e Doppler, e realizamos 1092 exames laboratoriais.

Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 19 pacientes foram atendidos computando um total de 56 membros (superiores e inferiores).

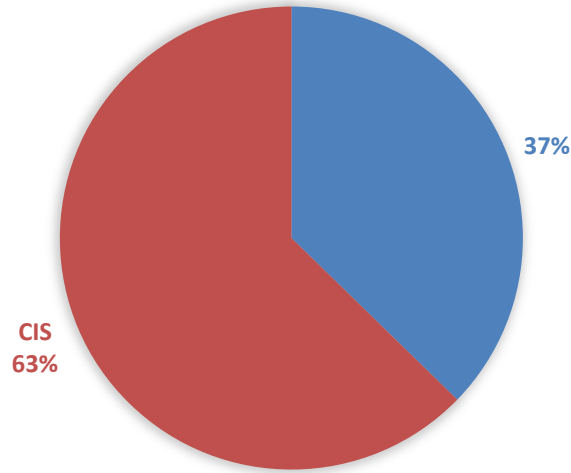
A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Absenteísmo

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos munícipes do Cis, e dos munícipes via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.

ABSENTEÍSMO EXAMES DEZEMBRO -2021 IBJ



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no Cis. De 1.137 faltas representado por 27,31%; 713 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 63% na cor vermelha; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do Cis em dezembro foi maior comparado com o índice de pacientes via regulação SMS.

Perda primária

Evolução de dezembro: quantidade de perda primária de exames no mês de dezembro 2021 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

% DE PERDA PRIMÁRIA – DEZEMBRO 2021.

EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0
COLONOSCOPIA	1
ECOCARDIOGRAMA	0
MAPA	0

HOLTER	0
ESPIROMETRIA	1
TESTE ERGOMÉTRICO	1
ELETROCARDIOGRAMA	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0
URODINÂMICA	12
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	130
RAIO X	Demanda livre
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	Observação
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação
EXAMES LABORATORIAIS	14 - Demanda livre
TOTAL:	159

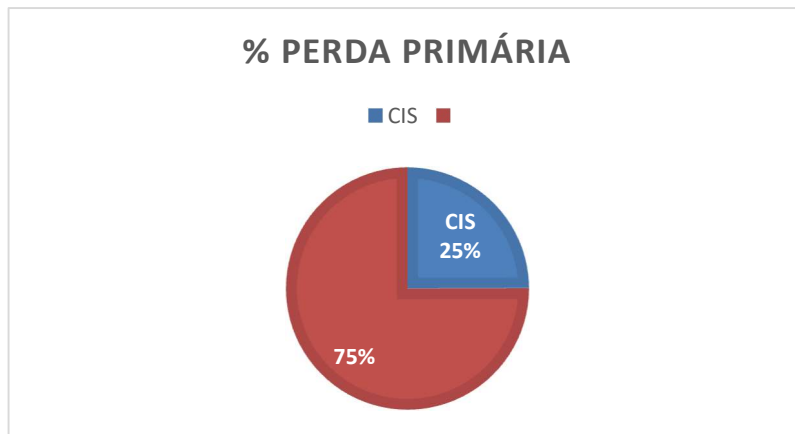
O total de perda primária no mês de dezembro de 2021 totalizou em 637 perdas resultando em 27,31%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do Cis resultou em 159 perdas.

Raio X e eletrocardiograma (ECG) estão destacados na cor vermelha por serem demanda livre, não necessitando de agendamento, o que não interfere em perda primária.

Não houve perda primária no Cis em: Endoscopia digestiva alta, espirometria, MAPA, holter, eletroencefalograma, eletroneuromiografia e ecocardiograma.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do Cis. De 637 perdas, 25% foram de responsabilidade do CIS.

Overbooking - exames

Quantidade de vagas agendadas acima da quantidade de vagas configuradas no mês de dezembro de 2021.

No mês de dezembro de 2021 – o agendamento de Ultrassonografia do Cis e da SMS, totalizou em 2.075 vagas agendadas.

926 vagas foram configuradas ao CIS, utilizando 856 vagas; e 1.680 configuradas para SMS, sendo 1.219 vagas foram utilizadas para agendamentos.

Evolução de dezembro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 2.276 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 2.748 vagas, com aproveitamento de 2.035 vagas.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em março de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

No que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em dezembro foram realizados 312 atendimentos de nutrição, e 147 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde e os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Infectologista infantil, Mastologista, Vascular.

O absenteísmo de primeira consulta no mês de dezembro foi maior comparado com o mês de novembro, com aumento de 61 faltas, e o índice de absenteísmo de retorno do mês de dezembro foi menor comparado com o mês de novembro, com queda de 14 faltas.

No que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em dezembro foram realizados 1.092 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 257 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 999 Raio X do dia 01/12/2021 ao dia 31/12/2021, levando em consideração a não abertura da unidade nos feriados.

As demandas de urodinâmica e endoscopia digestiva alta estão baixas no Cis, e por essa razão, vamos continuar disponibilizando mais vagas para a SMS a fim de preencher a capacidade de atendimento.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados. Houve pacientes que não realizaram o preparo, houve caso isolado de ausência de jejum e dispensa de paciente gestante.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em dezembro realizamos 44 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

4.0 ANEXO(S):

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 23/08/21, devido a nova metodologia de agendamento por sistema de exames e consultas, sendo primeira consulta e retorno, passamos a atender pacientes na unidade sem a apresentação de guias de encaminhamento ou SADT.

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/12/2021 ao dia 31/12/2021 foram realizados em média 190 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT, levando em consideração os dias que a unidade não funcionou pelos feriados.

Itapevi, 07 de janeiro de 2022.

Instituto Bom Jesus – IBJ
Eliane Barboza Felício
Gerente Administrativo.