

Relatório de Gestão nº 090/2021

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 28 de fevereiro, totalizando 18 dias úteis. Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de fevereiro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2.0 Atendimentos de especialistas

Evolução de fevereiro dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em fevereiro de -2022.

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI FEVEREIRO

<u>Especialidades</u>	<u>IBJ / Prefeitura</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>
Cardiologia Adulto	IBJ	150	151	120	-1
Cardiologia Infantil	IBJ	50	63	58	-13
Serviço Social	IBJ	Livre Demanda	176	174	
Dermatologia	IBJ	640	542	385	98
Endocrinologia Adulto	IBJ	230	226	178	4
Neurologia Adulto	IBJ	640	564	442	76
Neurologia Infantil	IBJ	200	193	155	7
Pneumologia Adulto	IBJ	250	149	75	101
Reumatologia	IBJ	200	115	88	85
Infectologia Infantil	IBJ	50	44	27	6
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	252	164	
Urologia	IBJ	50	49	36	1
Gastroenterologia	IBJ	50	84	71	-34
Ginecologia/Obstetrícia	IBJ	240	155	111	85
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	560	0	0	560
Oftalmologia	IBJ	500	407	312	93
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	892	892	108
Nefrologia	IBJ		45	15	
Coloproctologia	IBJ	50	135	60	85
Otorrinolaringologia	IBJ	290	265	211	25

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de fevereiro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA – FEVEREIRO 2022:



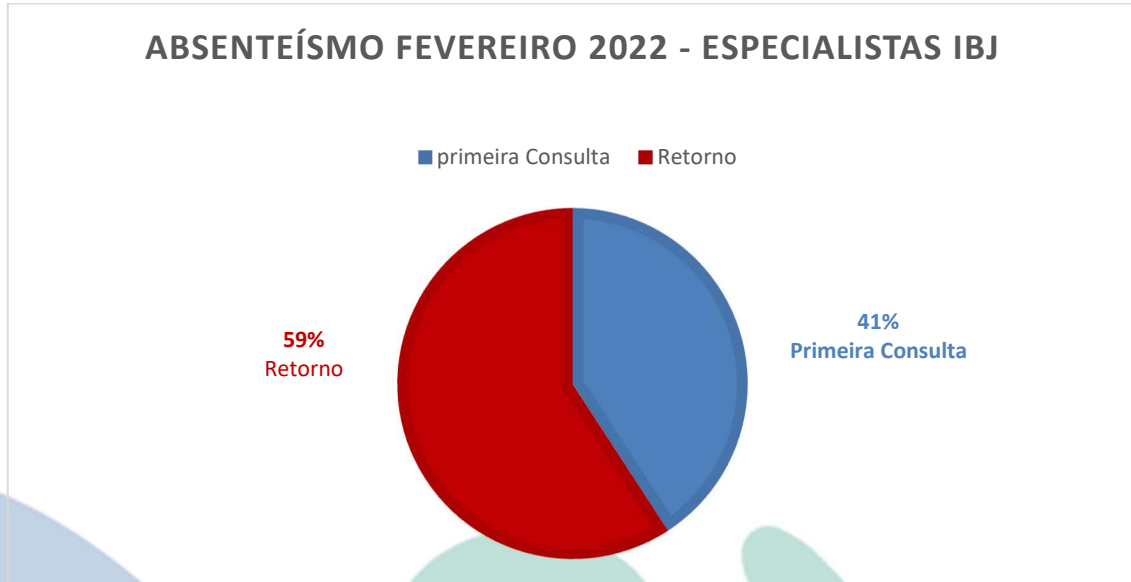
Evolução de fevereiro, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS		PRODUÇÃO JANEIRO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO			1ª CONSULTA		
		AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	DERMATOLOGISTA	163	122	41	71	48	23
DEBORA NEVES COSTA JOI	OTORRINOLARINGOLOGISTA	108	84	24	188	127	61
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	NEFROLOGISTA	39	15	24	0	0	0
EDUARDO BRIDA COSTA	PNEUMOLOGISTA	123	65	58	28	10	18
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	UROLOGISTA	25	20	5	25	16	9
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	COLOPROCTOLOGISTA	68	42	26	69	18	51
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	GASTROENTEROLOGISTA	68	58	10	16	13	3
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	CARDIOLOGISTA	44	40	4	21	18	3
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	ENDOCRINOLOGISTA	143	118	25	0	0	0
JEANNE DAYSE MATIAS	OFTALMOLOGISTA	62	46	16	440	266	174
JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGISTA	313	236	77	62	34	28
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	GINECOLOGISTA E OBSTETRA	65	49	16	1	1	0
LETICIA DA SILVA CRUZ	DERMATOLOGISTA	61	43	18	20	13	7
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	NEUROLOGISTA	95	70	25	78	67	11
LUCIANA VITTURI VIANA	DERMATOLOGISTA	52	38	14	42	30	12
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	NEUROLOGISTA	180	147	33	0	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	NEUROLOGISTA	176	137	39	40	31	9
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	77	60	17	0	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	CARDIOLOGISTA	121	95	26	30	25	5
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	INFECTOLOGISTA	44	27	17	0	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	NEUROLOGISTA	106	86	20	40	20	20
TUILA CAMPOS DE SOUZA	DERMATOLOGISTA	101	69	32	40	22	18
TOTAL:		2230	1667	567	1211	759	452

A tabela exemplifica somente os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

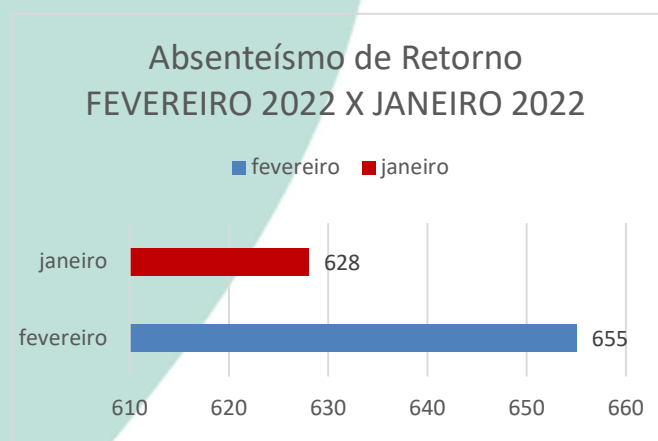
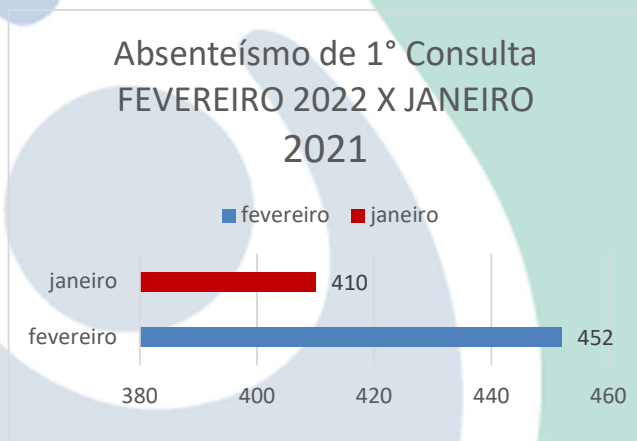
Absenteísmo

No mês de fevereiro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ totalizaram em 1.019 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por primeira consulta na cor azul 41%, e retorno pela cor vermelha 59%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi menor comparado com o de retorno no mês de fevereiro -2022.

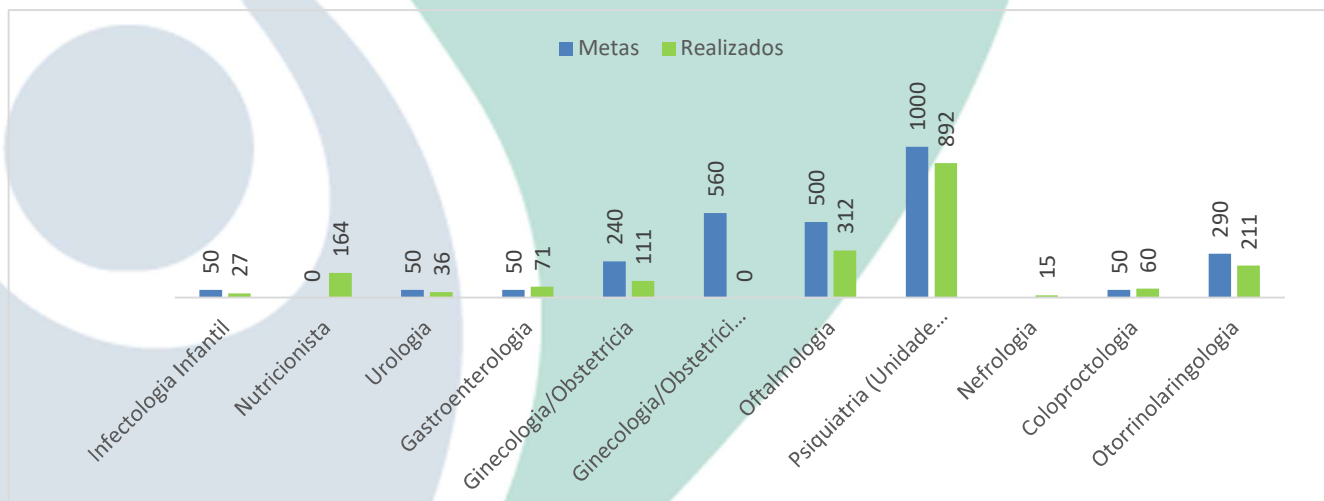
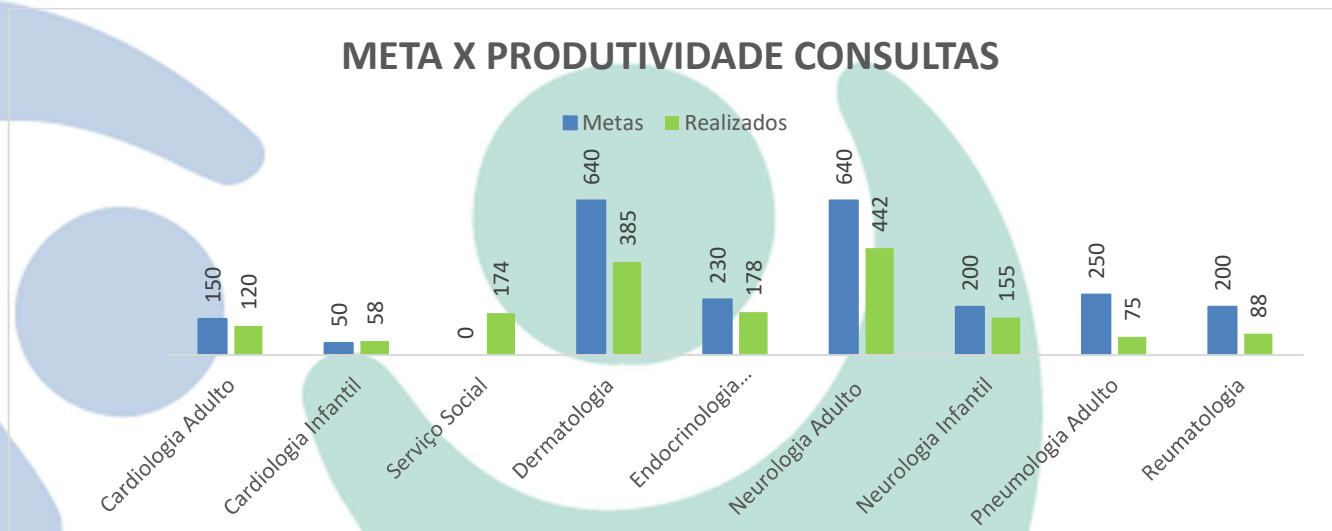
Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de fevereiro 2022 comparado com o mês de janeiro de 2022.



O absenteísmo de primeira consulta no mês de fevereiro de 2022 foi maior comparado com o mês de janeiro de 2022, com aumento de 42 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de fevereiro de 2022 foi maior comparado com o mês de janeiro de 2022, com aumento de 27 faltas.

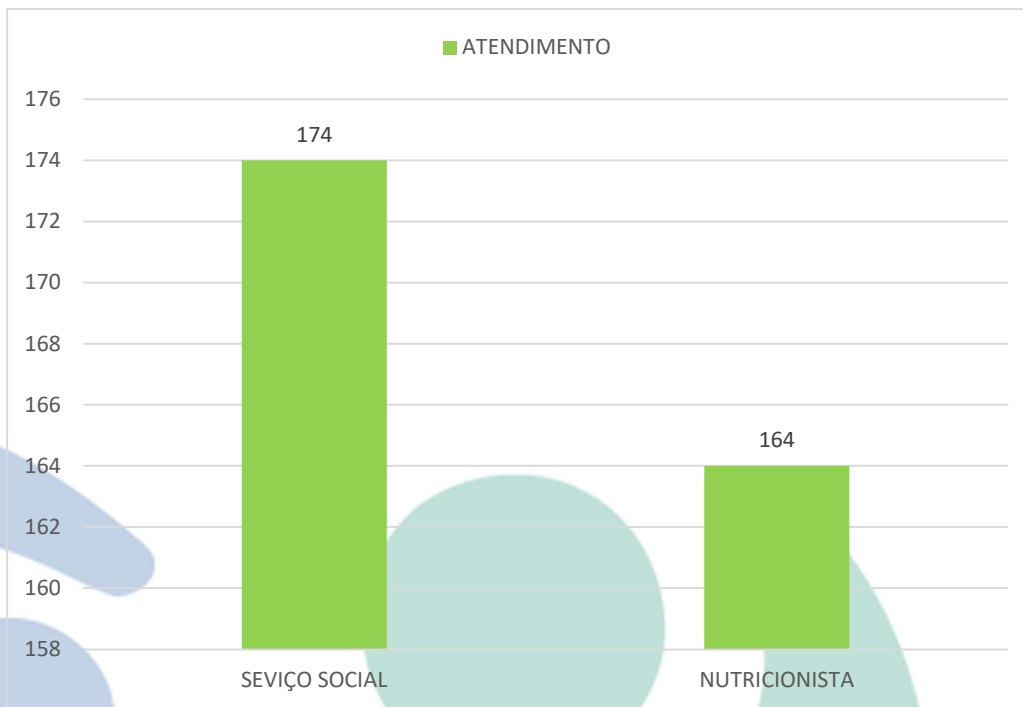
Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 18 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19 a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.



As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em verde representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 164 atendimentos ao mês; e serviço social 174 atendimentos mês.

Perda primária

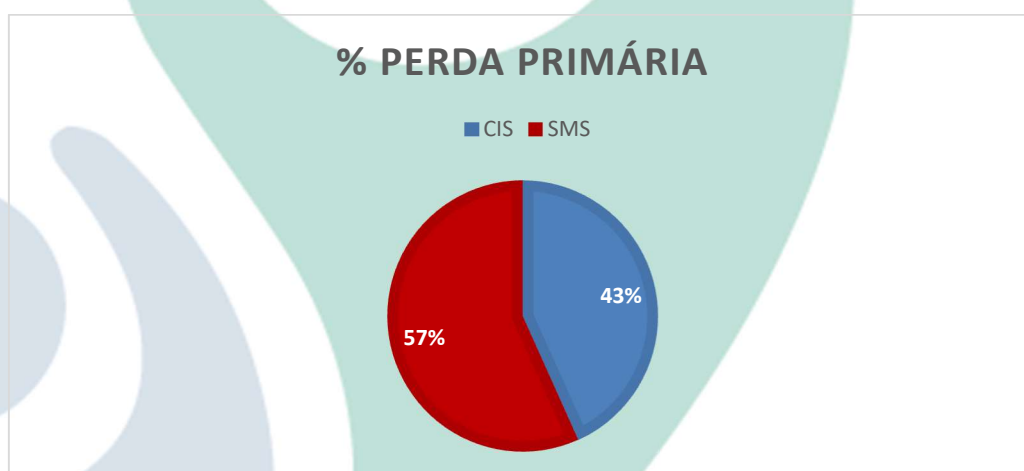
Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de fevereiro 2022.

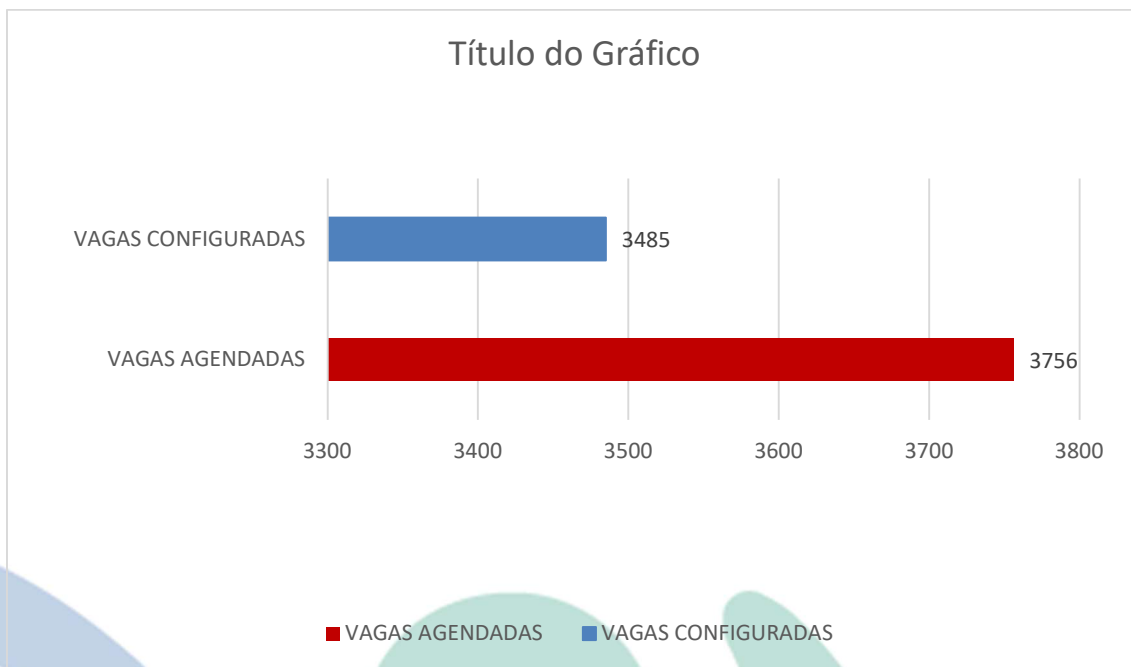
% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	9
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	4	0
EDUARDO BRIDA COSTA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	2
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	0
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	39
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAIS	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	0	4
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	3
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	8	2
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	18	0
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	15	0
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
TOTAL:		45	59

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



De 104 perdas, 43% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 45 perdas.

Evolução de fevereiro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e a quantidade de agendamentos



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 3.485 vagas configuradas para os profissionais IBJ sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 3.756 vagas.

3.0 Exames/procedimentos

Estudo Comparativo total de exames.

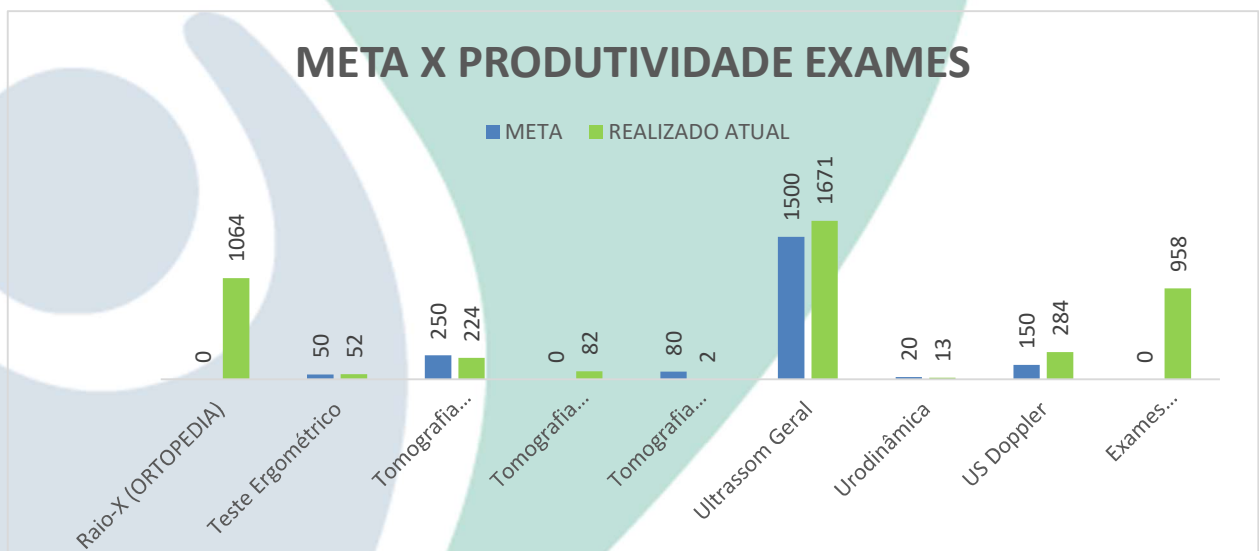
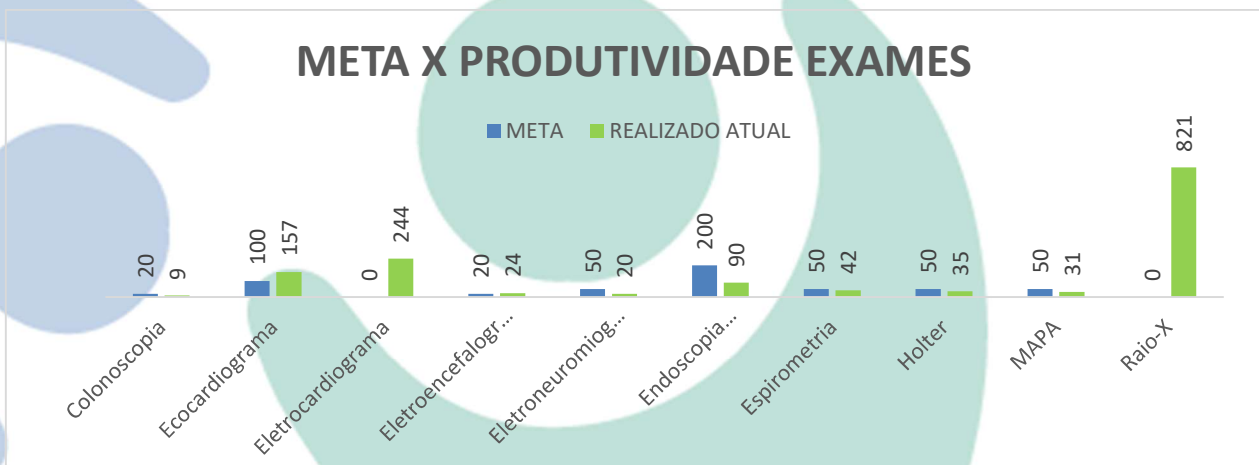
EXAME	META	REALIZADO ATUAL
Colonoscopia	20	9
Ecocardiograma	100	157
Eletrocardiograma	Livre Demanda	244
Eletroencefalograma	20	24
Eletroneuromiograma	50	20
Endoscopia Digestiva Alta	200	90
Espirometria	50	42
Holter	50	35
MAPA	50	31
Raio-X	Livre Demanda	821
Raio-X (ORTOPEDIA)	Livre Demanda	1064

Teste Ergométrico	50	52
Tomografia (Ambulatorial)	250	244
Tomografia (Ambulatorial) ORTOPEdia	Livre Demanda	82
Tomografia (Urgência e Emergência)	80	2
Ultrassom Geral	1500	1671
Urodinâmica	20	13
US Doppler	150	284
Exames Laboratoriais	Livre Demanda	958

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde.

Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados na cor verde.

Raio X, eletrocardiograma (ECG) e exames laboratoriais estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em fevereiro de -2022, ultrapassamos as metas de Ecocardiograma, eletroencefalograma, Teste Ergométrico, USG Geral, Doppler, e realizamos 958 exames laboratoriais e 2.425 RAIO x, incluindo pacientes CIS, UBS e ortopedia.

Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 20 pacientes foram atendidos computando um total de 72 membros (superiores e inferiores).

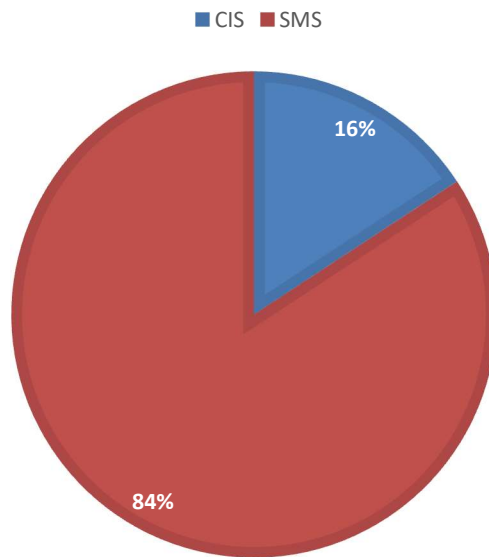
A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Absenteísmo

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos munícipes do CIS, e dos munícipes via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.

ABSENTEÍSMO EXAMES FEVEREIRO -2022 IBJ



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no CIS. De 1.350 faltas representado por 37,75%; 213 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 16% na cor azul; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do CIS em fevereiro foi menor comparado com o índice de pacientes via regulação SMS.

Perda primária

Evolução de fevereiro: quantidade de perda primária de exames no mês de fevereiro de 2022 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

% DE PERDA PRIMÁRIA – FEVEREIRO 2022.	
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0
COLONOSCOPIA	0
ECOCARDIOGRAMA	0
MAPA	0
HOLTER	0
ESPIROMETRIA	0

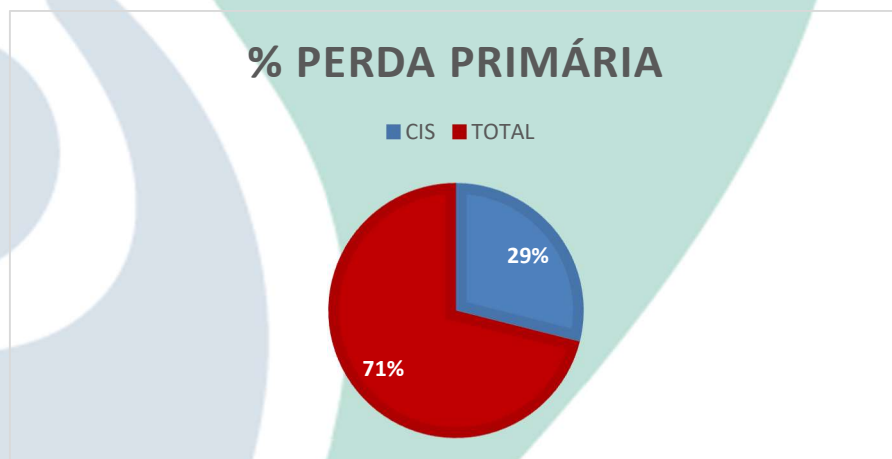
TESTE ERGOMÉTRICO	0
ELETROCARDIOGRAMA	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	31
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0
URODINÂMICA	0
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	78
RAIO X	Demanda livre
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	Observação
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação
EXAMES LABORATORIAIS	03 - Demanda livre
TOTAL:	109

O total de perda primária no mês de fevereiro de 2022 totalizou em 268 perdas resultando em 8,03%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 109 perdas.

Não houve perda primária no CIS em: colonoscopia, endoscopia, ecocardiograma, MAPA, HOLTER, espirometria, teste ergométrico, eletroneuromiografia e urodinâmica.

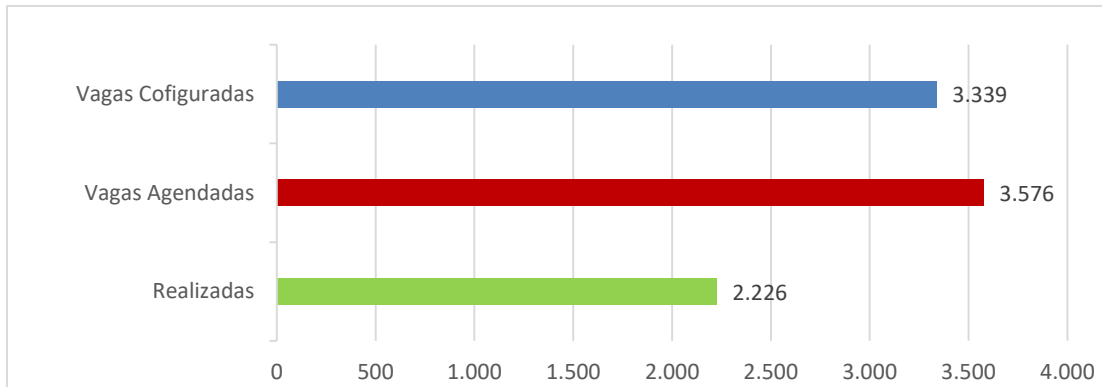
Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do CIS de 268 perdas, 29% foram de responsabilidade do CIS.

Evolução de fevereiro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 970 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendados 1.149vagas.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em março de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em fevereiro foram realizados 164 atendimentos de nutrição, e 174 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde e os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Infectologista infantil, Mastologista, Vascular.

O absenteísmo de primeira consulta no mês de fevereiro de 2022 foi maior comparado com o mês de janeiro de 2022, com aumento de 42 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de fevereiro de 2022 foi maior comparado com o mês de janeiro de 2022, com aumento de 27 faltas.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em fevereiro foram realizados 958

exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 244 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 2.425 Raio X do dia 01/02/2022 ao dia 28/02/2022.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados. Houve pacientes que não realizaram o preparo, houve caso isolado de ausência de jejum e dispensa de paciente gestante.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em fevereiro realizamos 24 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

4.0 ANEXO(S):

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 23/08/21, devido a nova metodologia de agendamento por sistema de exames e consultas, sendo primeira consulta e retorno, passamos a atender pacientes na unidade sem a apresentação de guias de encaminhamento ou SADT.

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/02/2022 ao dia 28/02/2022 foram realizados em média 158 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

Itapevi, 06 de março de 2022.

Instituto Bom Jesus – IBJ

Eliane Barboza Felício

Gerente Administrativo.