

## Relatório de Gestão nº 090/2021

### 1.0 Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

### 1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 31 de janeiro, totalizando 21 dias úteis. Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de janeiro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

## **2.0 Atendimentos de especialistas**

### **Evolução de janeiro dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em janeiro de -2022.**

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

### **META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI JANEIRO**

| <b><u>Especialidades</u></b>              | <b><u>IBJ / Prefeitura</u></b> | <b><u>Metas</u></b> | <b><u>Agendados</u></b> | <b><u>Realizados</u></b> | <b><u>Pendentes</u></b> |
|---|--------------------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Cardiologia Adulto                        | IBJ                            | 150                 | 152                     | 131                      | -2                      |
| Cardiologia Infantil                      | IBJ                            | 50                  | 59                      | 45                       | -9                      |
| Serviço Social                            | IBJ                            | Livre Demanda       | 196                     | 192                      |                         |
| Dermatologia                              | IBJ                            | 640                 | 545                     | 368                      | 95                      |
| Endocrinologia Adulto                     | IBJ                            | 230                 | 302                     | 244                      | -72                     |
| Neurologia Adulto                         | IBJ                            | 640                 | 739                     | 533                      | -99                     |
| Neurologia Infantil                       | IBJ                            | 200                 | 185                     | 150                      | 15                      |
| Pneumologia Adulto                        | IBJ                            | 250                 | 228                     | 153                      | 22                      |
| Reumatologia                              | IBJ                            | 200                 | 193                     | 147                      | 7                       |
| Infectologia Infantil                     | IBJ                            | 50                  | 12                      | 11                       | 38                      |
| <b>Nutricionista</b>                      | IBJ                            | Livre Demanda       | 569                     | 378                      |                         |
| Urologia                                  | IBJ                            | 50                  | 50                      | 44                       | 0                       |
| Gastroenterologia                         | IBJ                            | 50                  | 105                     | 85                       | -55                     |
| Ginecologia/Obstetrícia                   | IBJ                            | 240                 | 198                     | 125                      | 42                      |
| Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa) | IBJ                            | 560                 | 0                       | 0                        | 560                     |

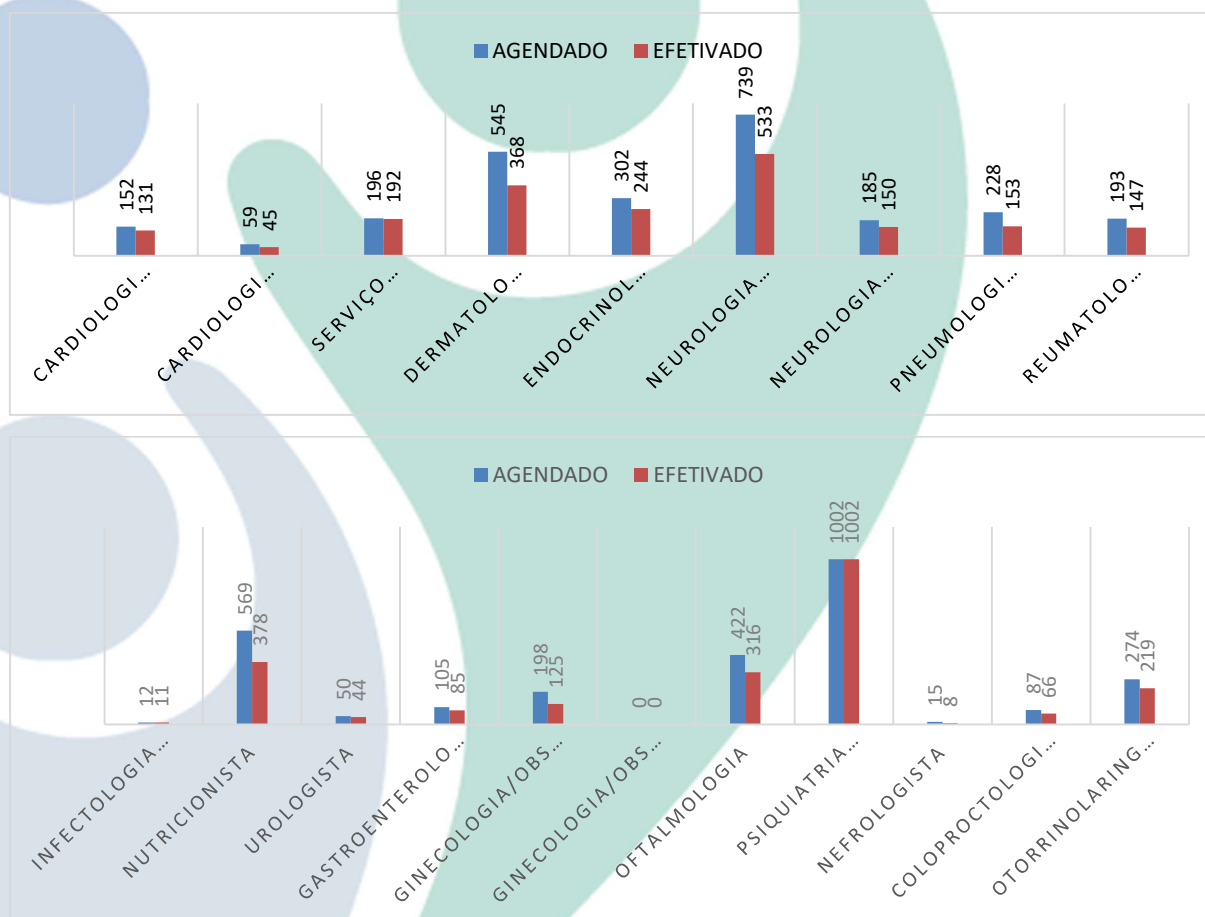
|                               |     |      |      |      |     |
|-------------------------------|-----|------|------|------|-----|
| Oftalmologia                  | IBJ | 500  | 422  | 316  | 78  |
| Psiquiatria (Unidade externa) | IBJ | 1000 | 1002 | 1002 | -2  |
| Nefrologia                    | IBJ |      | 15   | 8    |     |
| Coloproctologia               | IBJ | 50   | 87   | 66   | -37 |
| Otorrinolaringologia          | IBJ | 290  | 274  | 219  | 16  |

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de janeiro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor vermelha os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

### PRODUÇÃO MÉDICA – JANEIRO 2022:



**Evolução de janeiro, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.**

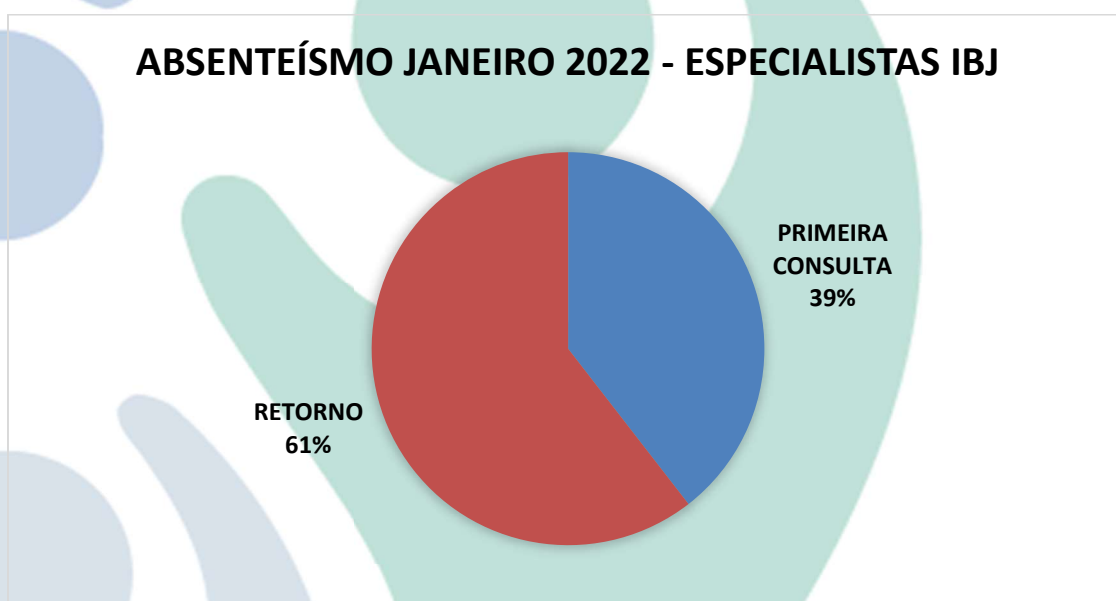
| PROFISSIONAIS CIS                |   |     | PRODUÇÃO JANEIRO |             |         |             |             |         |
|----------------------------------|---|-----|------------------|-------------|---------|-------------|-------------|---------|
| PROFISSIONAIS IBJ                | ESPECIALIDADE                           | OBS | RETORNO          |             |         | 1ª CONSULTA |             |         |
|                                  |   |     | AGENDA DOS       | REALIZA DOS | FALT AS | AGENDA DOS  | REALIZA DOS | FALT AS |
| ALICE TUANNE REZENDE MARQUES     | MÉDICO DERMATOLOGISTA                   | IBJ | 165              | 129         | 36      | 82          | 51          | 31      |
| DEBORA NEVES COSTA JOI           | MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA           | IBJ | 108              | 85          | 23      | 180         | 134         | 46      |
| EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO     | MEDICO NEFROLOGISTA                     | IBJ | 15               | 8           | 7       | 0           | 0           | 0       |
| EDUARDO BRIDA COSTA              | MÉDICO PNEUMOLOGISTA                    | IBJ | 177              | 124         | 53      | 55          | 29          | 26      |
| EDUARDO MIOLO DE CARVALHO        | MÉDICO UROLOGISTA                       | IBJ | 25               | 22          | 3       | 25          | 22          | 3       |
| ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE     | MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA                | IBJ | 10               | 6           | 4       | 88          | 60          | 28      |
| ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE     | MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA              | IBJ | 84               | 67          | 17      | 21          | 18          | 3       |
| FABIANE BERRUEZO BARBOSA         | MÉDICO CARDIOLOGISTA                    | IBJ | 31               | 23          | 8       | 28          | 22          | 6       |
| ISABELLE SUEMI MITIDIERO         | MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA                 | IBJ | 145              | 117         | 28      | 0           | 0           | 0       |
| JEANNE DAYSE MATIAS              | MÉDICA OFTALMOLOGISTA                   | IBJ | 108              | 65          | 43      | 363         | 251         | 112     |
| JULIANA IWAMOTO                  | MÉDICO REUMATOLOGISTA                   | IBJ | 359              | 282         | 77      | 71          | 35          | 36      |
| LARISSA ARAUJO DE SOUZA          | MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA         | IBJ | 68               | 44          | 24      | 0           | 0           | 0       |
| LETICIA DA SILVA CRUZ            | MÉDICO DERMATOLOGISTA                   | IBJ | 40               | 33          | 7       | 31          | 27          | 4       |
| LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT   | MÉDICO NEUROLOGISTA                     | IBJ | 99               | 75          | 24      | 81          | 57          | 24      |
| LUCIANA VITTURI VIANA            | MÉDICO DERMATOLOGISTA                   | IBJ | 80               | 30          | 50      | 49          | 30          | 19      |
| MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS | MÉDICO NEUROLOGISTA                     | IBJ | 162              | 127         | 35      | 153         | 122         | 31      |
| MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES | MÉDICO NEUROLOGISTA                     | IBJ | 199              | 119         | 80      | 48          | 31          | 17      |
| POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO     | MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA | IBJ | 157              | 127         | 30      | 0           | 0           | 0       |

|                                |                                 |     |             |             |            |             |            |            |
|--------------------------------|---------------------------------|-----|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|
| RAFAEL ARAUJO RIBEIRO          | MÉDICO CARDIOLOGISTA            | IBJ | 112         | 97          | 15         | 40          | 34         | 6          |
| SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES | MÉDICO INFECTOLOGISTA           | IBJ | 13          | 11          | 2          | 0           | 0          | 0          |
| THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA     | MÉDICO NEUROLOGISTA             | IBJ | 118         | 91          | 27         | 33          | 26         | 7          |
| TIAGO FARIAS KOCH              | MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA | IBJ | 24          | 16          | 8          | 0           | 0          | 0          |
| TUILA CAMPOS DE SOUZA          | MÉDICO DERMATOLOGISTA           | IBJ | 76          | 49          | 27         | 30          | 19         | 11         |
| <b>TOTAL:</b>                  |                                 |     | <b>2375</b> | <b>1747</b> | <b>628</b> | <b>1378</b> | <b>968</b> | <b>410</b> |

A tabela exemplifica somente os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

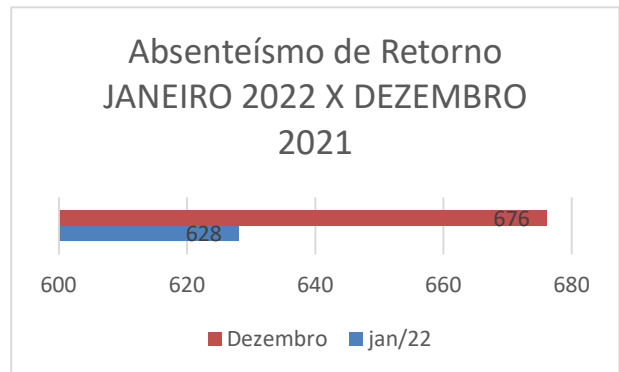
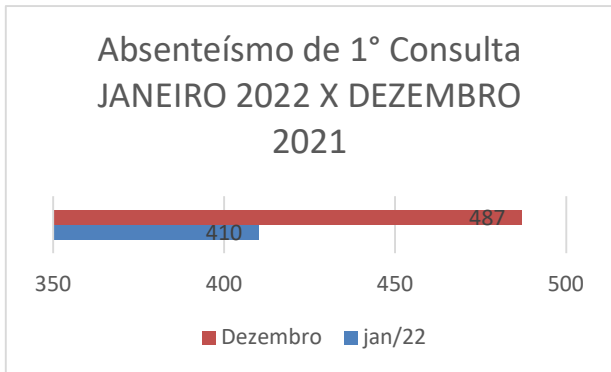
### Absenteísmo

No mês de janeiro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ totalizaram em 1.038 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por primeira consulta na cor azul 39%, e retorno pela cor vermelha 61%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi menor comparado com o de retorno no mês de janeiro -2022.

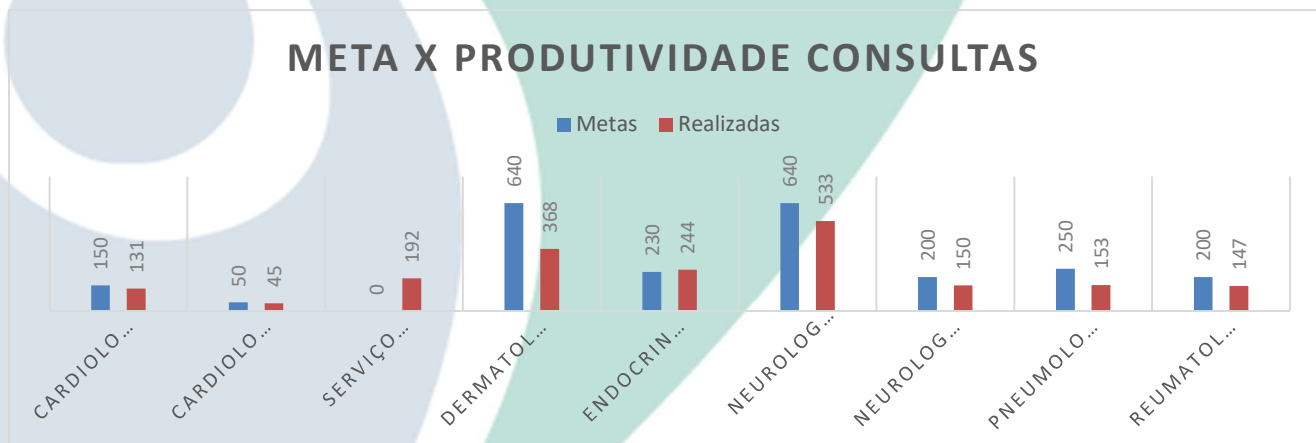
Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de janeiro 2022 comparado com o mês de dezembro de 2021.



O absenteísmo de primeira consulta no mês de janeiro de 2022 foi menor comparado com o mês de dezembro de 2021, com queda de 77 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de janeiro de 2022 foi menor comparado com o mês de dezembro de 2021, com queda de 48 faltas.

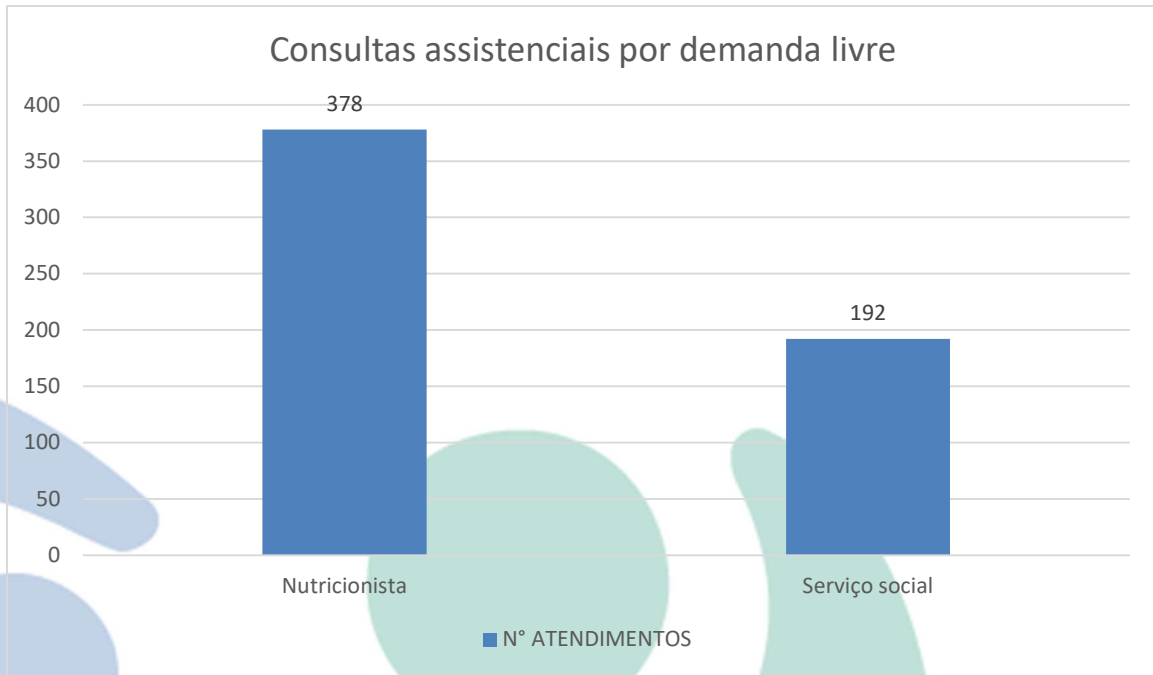
## Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 21 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19 a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.



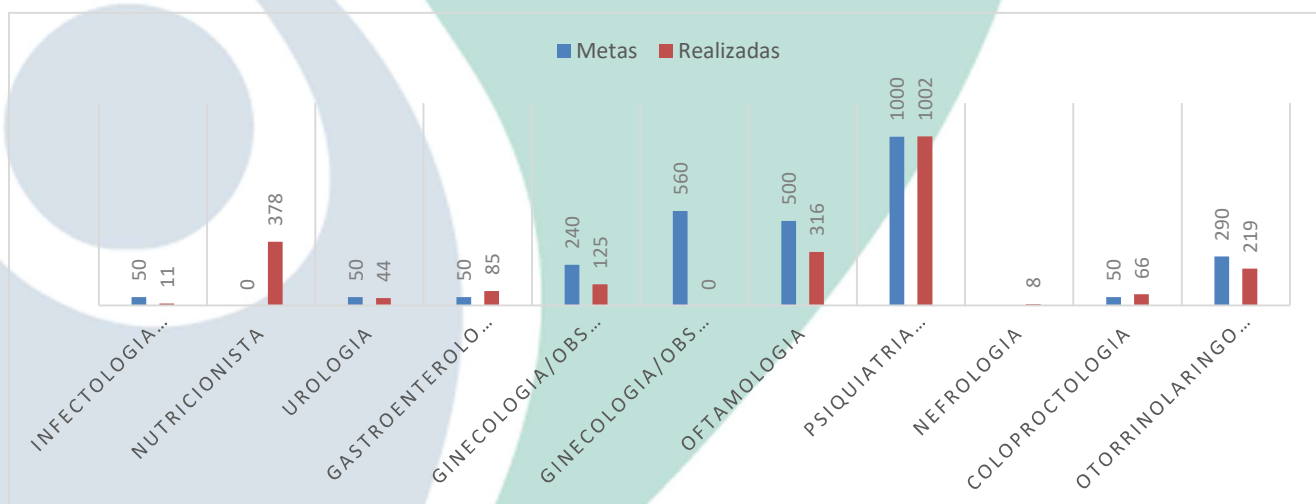
As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em vermelho representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 378 atendimentos ao mês; e serviço social 192 atendimentos mês.

### Perda primária





Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

O índice de perda primária de consultas pelo Cis se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

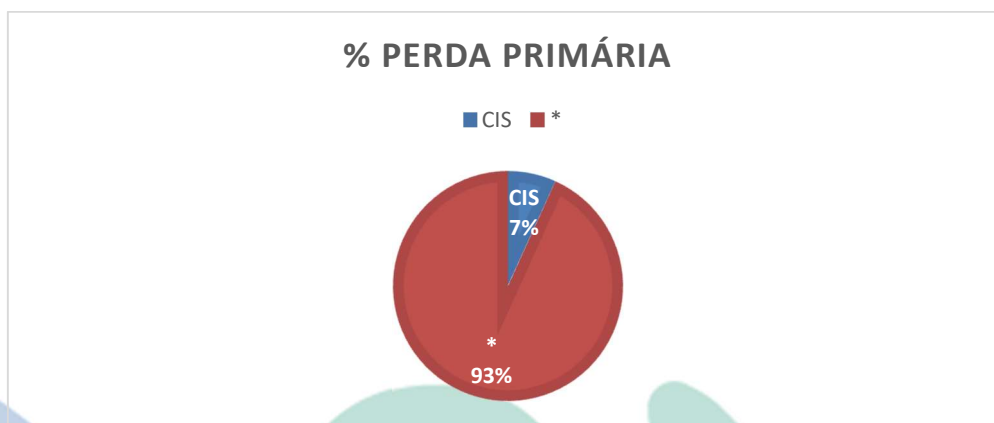
A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no Cis no mês de janeiro 2022.

| <b>% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ</b> |   |                      |                      |
|--|---|----------------------|----------------------|
| <b>PROFISSIONAIS IBJ</b>                   | <b>ESPECIALIDADE</b>                    | <b>RETORNO (CIS)</b> | <b>REGULAÇÃO SMS</b> |
| ALICE TUANNE REZENDE MARQUES               | MÉDICO DERMATOLOGISTA                   | 0                    | 0                    |
| DEBORA NEVES COSTA JOI                     | MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA           | 0                    | 8                    |
| EDUARDO MIOLO DE CARVALHO                  | MÉDICO UROLOGISTA                       | 0                    | 0                    |
| EDUARDO BRIDA COSTA                        | MÉDICO PNEUMOLOGISTA                    | 0                    | 0                    |
| ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE               | MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA              | 0                    | 0                    |
| ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE               | MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA                | 0                    | 4                    |
| FABIANE BERRUEZO BARBOSA                   | MÉDICO CARDIOLOGISTA                    | 0                    | 17                   |
| ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO            | MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA | 0                    | 0                    |
| JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAIS           | MÉDICO OFTALMOLOGISTA                   | 0                    | 119                  |
| JULIANA IWAMOTO                            | MÉDICO REUMATOLOGISTA                   | 0                    | 14                   |
| LARISSA ARAUJO DE SOUZA                    | MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA         | 0                    | 0                    |
| LÉTICIA DA SILVA CRUZ                      | MÉDICO DERMATOLOGISTA                   | 0                    | 9                    |
| LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT             | MÉDICO NEUROLOGISTA                     | 13                   | 7                    |
| LUCIANA VITTURI VIANA                      | MÉDICO DERMATOLOGISTA                   | 0                    | 1                    |
| MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS           | MÉDICO NEUROLOGISTA                     | 0                    | 0                    |
| MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES           | MÉDICO NEUROLOGISTA                     | 12                   | 0                    |
| POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO               | MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA | 0                    | 0                    |
| RAFAEL ARAUJO RIBEIRO                      | MÉDICO CARDIOLOGISTA                    | 0                    | 0                    |
| SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES             | MÉDICO INFECTOLOGISTA                   | 0                    | 0                    |
| THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA                 | MÉDICO NEUROLOGISTA                     | 11                   | 0                    |



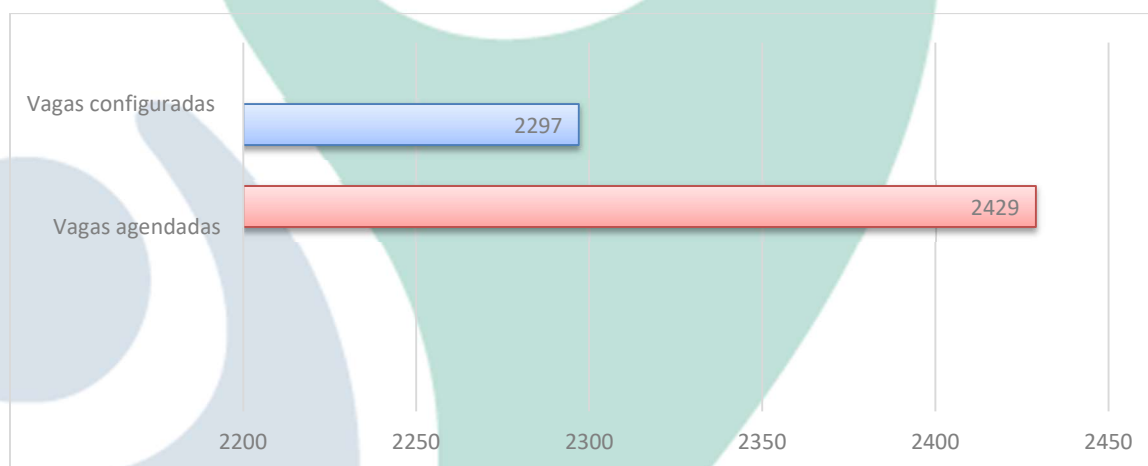
|                       |                       |           |            |
|-----------------------|-----------------------|-----------|------------|
| TUILA CAMPOS DE SOUZA | MÉDICO DERMATOLOGISTA | 0         | 0          |
| <b>TOTAL:</b>         |                       | <b>36</b> | <b>179</b> |

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



De 215 perdas, 7% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 36 perdas.

**Evolução de janeiro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e a quantidade de agendamentos**



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 2.297 vagas configuradas para os profissionais IBJ sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 2.429 vagas.

### 3.0 Exames/procedimentos

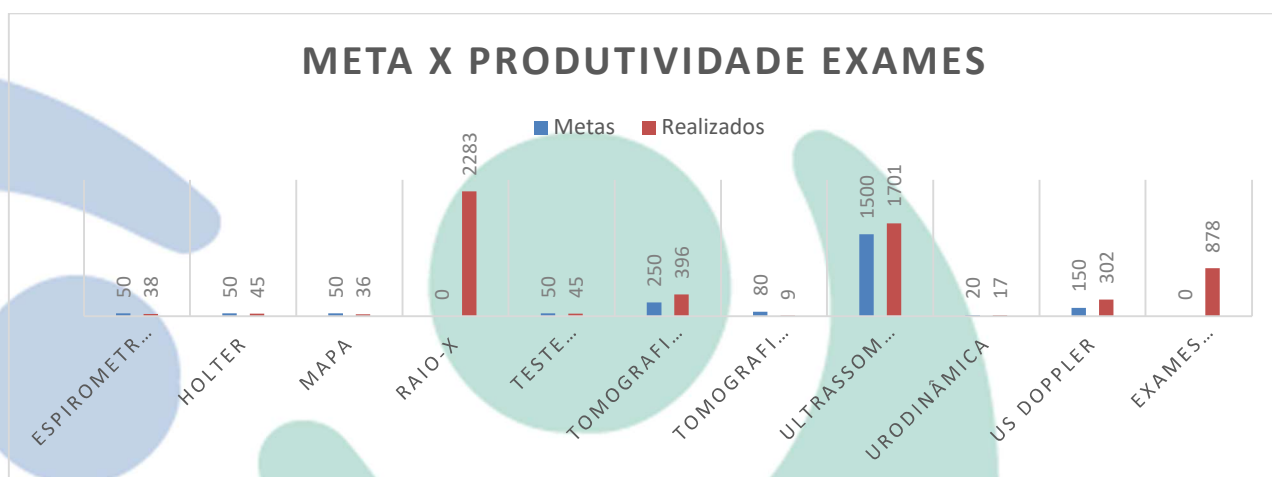
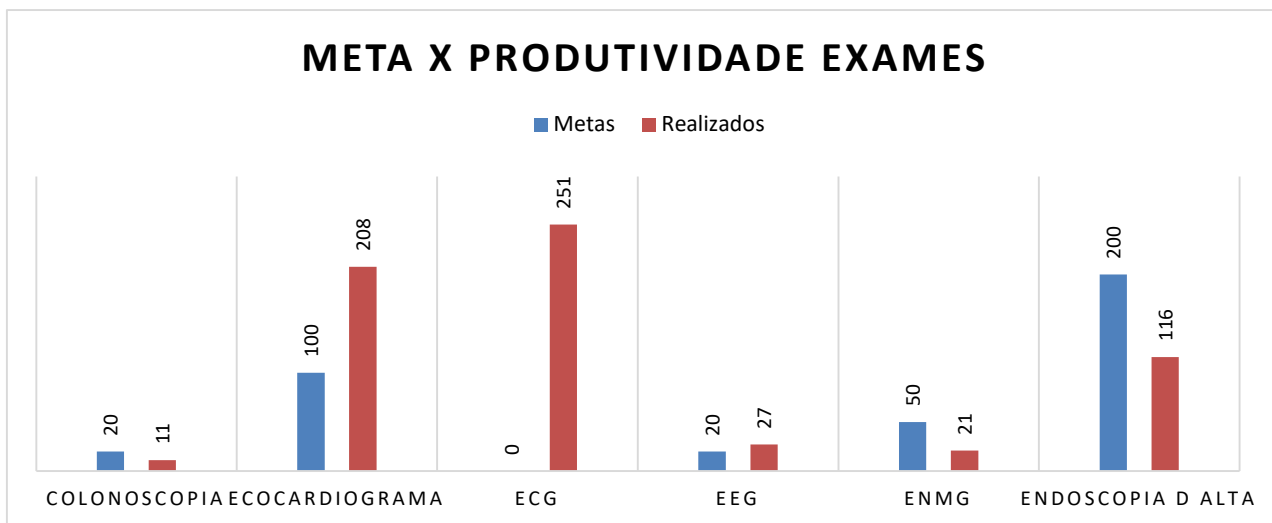
Estudo Comparativo total de exames.

| EXAME                               | META          | REALIZADO ATUAL |
|-------------------------------------|---------------|-----------------|
| Colonoscopia                        | 20            | 11              |
| Ecocardiograma                      | 100           | 208             |
| Eletrocardiograma                   | 200           | 251             |
| Eletroencefalograma                 | 20            | 30              |
| Eletroneuromiograma                 | 50            | 21              |
| Endoscopia Digestiva Alta           | 200           | 116             |
| Espirometria                        | 50            | 45              |
| Holter                              | 50            | 49              |
| MAPA                                | 50            | 36              |
| Raio-X                              | Livre Demanda | 1136            |
| Raio-X (ORTOPEDIA)                  | Livre Demanda | 1147            |
| Teste Ergométrico                   | 50            | 45              |
| Tomografia (Ambulatorial)           | 250           | 396             |
| Tomografia (Ambulatorial) ORTOPEDIA | Livre Demanda | 48              |
| Tomografia (Urgência e Emergência)  | 80            | 9               |
| Ultrassom Geral                     | 1500          | 1701            |
| Urodinâmica                         | 20            | 17              |
| US Doppler                          | 150           | 302             |
| <b>Exames Laboratoriais</b>         | Livre Demanda | 878             |

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde.

#### Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados na cor vermelha.

Raio X, eletrocardiograma (ECG) e exames laboratoriais estão descritos somente na cor vermelha (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em janeiro de 2022, ultrapassamos as metas de Ecocardiograma, eletroencefalograma, tomografia ambulatorial, Doppler, e realizamos 878 exames laboratoriais e 2.283 raio X, incluindo pacientes CIS, UBS e ortopedia.

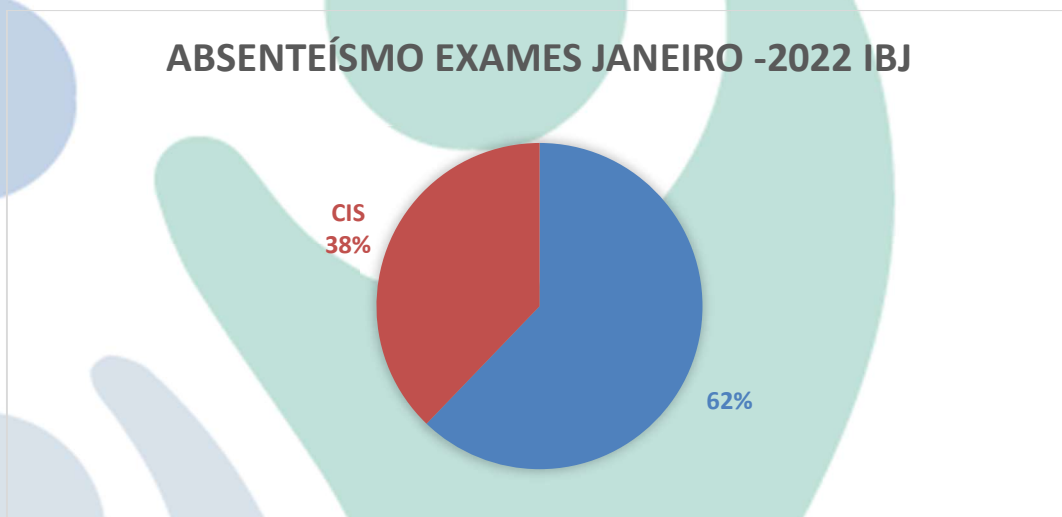
Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 21 pacientes foram atendidos computando um total de 54 membros (superiores e inferiores).

A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

### **Absenteísmo**

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos munícipes do CIS, e dos munícipes via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no Cis. De 1.298 faltas representado por 27,30%; 491 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 38% na cor vermelha; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do Cis em janeiro foi maior comparado com o índice de pacientes via regulação SMS.

### **Perda primária**

Evolução de janeiro: quantidade de perda primária de exames no mês de janeiro de 2022 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

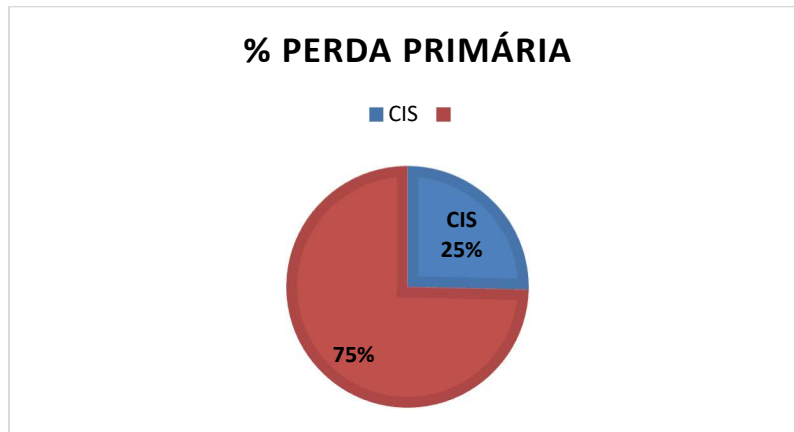
| <b>% DE PERDA PRIMÁRIA – JANEIRO 2022.</b> |                           |
|--|---------------------------|
| <b>EXAMES IBJ</b>                          | <b>RETORNO (CIS)</b>      |
| ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA                  | 3                         |
| COLONOSCOPIA                               | 0                         |
| ECOCARDIOGRAMA                             | 5                         |
| MAPA                                       | 0                         |
| HOLTER                                     | 0                         |
| ESPIROMETRIA                               | 0                         |
| TESTE ERGOMÉTRICO                          | 18                        |
| <b>ELETROCARDIOGRAMA</b>                   | <b>Demanda livre</b>      |
| ELETROENCEFALOGRAMA                        | 15                        |
| ELETRONEUROMIOGRAFIA                       | 0                         |
| URODINÂMICA                                | 0                         |
| ULTRASSOM GERAL e DOPPLER                  | 66                        |
| <b>RAIO X</b>                              | <b>Demanda livre</b>      |
| TOMOGRAFIA AMBULATORIAL                    | <b>Observação</b>         |
| TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA           | <b>Observação</b>         |
| <b>EXAMES LABORATORIAIS</b>                | <b>03 - Demanda livre</b> |
| <b>TOTAL:</b>                              | <b>110</b>                |

O total de perda primária no mês de janeiro de 2022 totalizou em 434 perdas resultando em 9,67%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do Cis resultou em 110 perdas.

Não houve perda primária no CIS em: colonoscopia, MAPA, HOLTER, espirometria, eletroneuromiografia e urodinâmica.

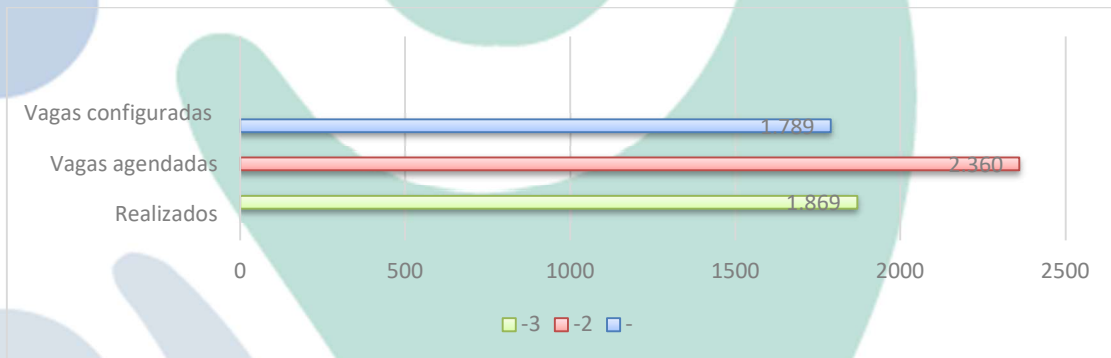
**Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do Cis. De 434 perdas, 25% foram de responsabilidade do CIS.

#### Evolução de janeiro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 1.789 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 2.360 vagas.

**Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

## Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em março de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

*Ao que diz respeito a consultas:* É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em janeiro foram realizados 378 atendimentos de nutrição, e 192 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde e os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021.



Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Infectologista infantil, Mastologista, Vascular.

O absenteísmo de primeira consulta no mês de janeiro de 2022 foi menor comparado com o mês de dezembro de 2021, com queda de 77 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de janeiro de 2022 foi menor comparado com o mês de dezembro de 2021, com queda de 48 faltas.

*Ao que diz respeito a exames:* é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em janeiro foram realizados 878 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 251 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 2283 Raio X do dia 01/01/2022 ao dia 31/01/2022.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados. Houve pacientes que não realizaram o preparo, houve caso isolado de ausência de jejum e dispensa de paciente gestante.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em janeiro realizamos 30 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIOS X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

Não foram realizados Raio X no dia 27/01 devido a manutenção preventiva dos aparelhos/equipamentos.

#### **4.0 ANEXO(S):**

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 23/08/21, devido a nova metodologia de agendamento por sistema de exames e consultas, sendo primeira consulta e retorno, passamos a atender pacientes na unidade sem a apresentação de guias de encaminhamento ou SADT.

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/01/2022 ao dia 31/01/2022 foram realizados em média 206 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

Itapevi, 08 de fevereiro de 2022.

---

Instituto Bom Jesus – IBJ  
Eliane Barboza Felício  
Gerente Administrativo.