

Relatório de Gestão nº 090/2020

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020 . Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 03 a 31 de Agosto de 2020, totalizando 21 dias úteis e um dia de Mutirão realizado no Sábado – 29/08/2020.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as Tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Nº de Consultas Marcadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo;
- % da meta pactuada atingida;
- Ciclo Evolutivo Julho/Agosto

Vale ressaltar que a regulação do agendamento foi realizado, neste mês, 70% pela Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi e 30% pelo Instituto Bom Jesus.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital..

Os atendimentos realizados pelos médicos da prefeitura não estão inseridos neste relatório, por mais que realizamos uma Gestão Compartilhada.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

Em anexo a este relatório estarão os documentos comprobatórios dos agendamentos e consultas realizadas por dia de atendimento e especialistas; outro ponto será a inserção da escala médica e respectivos consultórios de atendimento.

Tabela 1. Semana 1 de Atendimento 3, 4, 5, 6 e 7 de Agosto de 2020.

ESPECIALIDADE	SEMANA 1														ANALISE ABSENTEISMO	QTD. CONSULTA REALIZADA	% DA META PACTUADA
	03/ago		04/ago		05/ago		06/ago		07/ago		QTD. CONSULTA MARCADA	QTD. CONSULTA REALIZADA					
	2a	3a	3a	4a	4a	5a	5a	6a	6a	6a							
META SEMANAL	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada			
CARDIOLOGIA ADULTO	57			47	66							66	47		29%	-17%	
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	145	30	31			20	20	48	98			149	98		34%	-33%	
ENDOCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	73					32	32	8	29			61	40		34%	-45%	
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	68	15	25	10	11	8	23					59	33		44%	-52%	
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA	127	122	122	15	15							137	137		0%	8%	
INFECTOLOGIA INFANTIL	11							4	4			4	4		0%	-65%	
NEUROLOGIA ADULTO	218			62	111	12	12	10	10			157	104		34%	-52%	
NEUROLOGIA INFANTIL	23											17	8		53%	-65%	
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	45							35	61			61	35		43%	-23%	
REUMATOLOGISTA	91	19	19									19	19		0%	-79%	
OTORINOLARINGOLOGIA ADULTO	45	4	4	32	37							41	36		12%	-21%	
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	73							39	39			39	39		0%	-46%	
PSIQUIATRIA	170	175	175									175	175		0%	3%	
UROLOGIA ADULTO	23											44	34		23%	50%	
TOTAL	1170	365	376	104	133	132	215	144	241	1029	809	21,38%	-31%				

Gráfico 1. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada da Semana 1 (Média de Absenteísmo de 39% em Julho e 21,38% em Agosto – Redução de 17,62%)

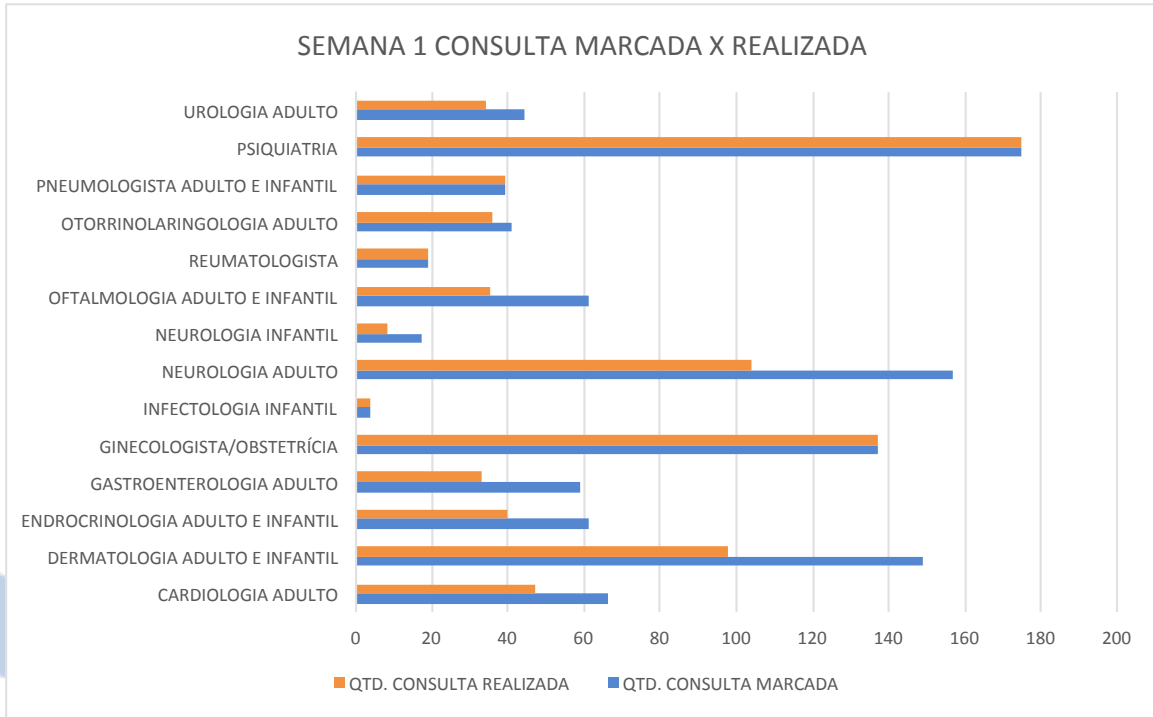


Gráfico 2. Correlação entre Meta e Consulta Realizada da Semana 1

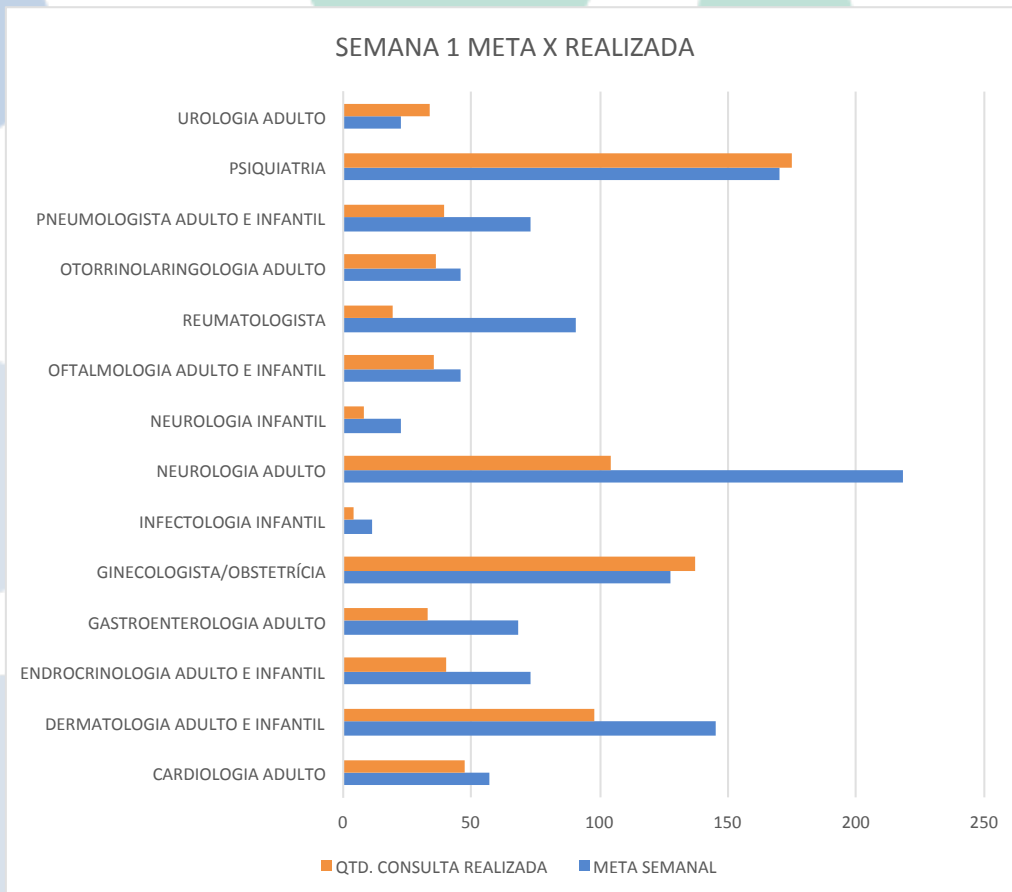


Tabela 2. Semana 2 de Atendimento 10 a 14 de Agosto de 2020.

ESPECIALIDADE	SEMANA 2													
	META SEMANAL	10/ago		11/ago		12/ago		13/ago		14/ago		QTD. CONSULTA REALIZADA	ANALISE ABSENTEISMO	% DA META PACTUADA
		Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada			
CARDIOLOGIA ADULTO	57					60	69					69	13%	6%
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	145	20	33					22	51	27	56	140	51%	-53%
ENDOCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	73							32	42	19	31	73	30%	-30%
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	68	12	24	14	24	9	21					69	49%	-49%
GINECOLOGISTA/OBSTETRICA	127	122	122			20	23					145	2%	12%
INFECTOLOGIA INFANTIL	11											0	#DIV/0!	-100%
NEUROLOGIA ADULTO	218			22	43	74	140	16	30	23	26	239	44%	-38%
NEUROLOGIA INFANTIL	23			5	17							17	71%	-78%
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	45									46	58	58	21%	1%
REUMATOLOGISTA	91	24	33									33	27%	-74%
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	45			27	51							51	47%	-41%
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	73									36	36	36	0%	-51%
PSIQUIATRIA	170	175	175									175	0%	3%
UROLOGIA ADULTO	23											0	#DIV/0!	-100%
TOTAL	1170	353	387	68	135	163	253	70	123	151	207	1105	27,15%	-31%

Gráfico 3. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada da Semana 2 (Média de Absenteísmo de 39,25% em Julho e 27,15% em Agosto – Redução de 12,2%)

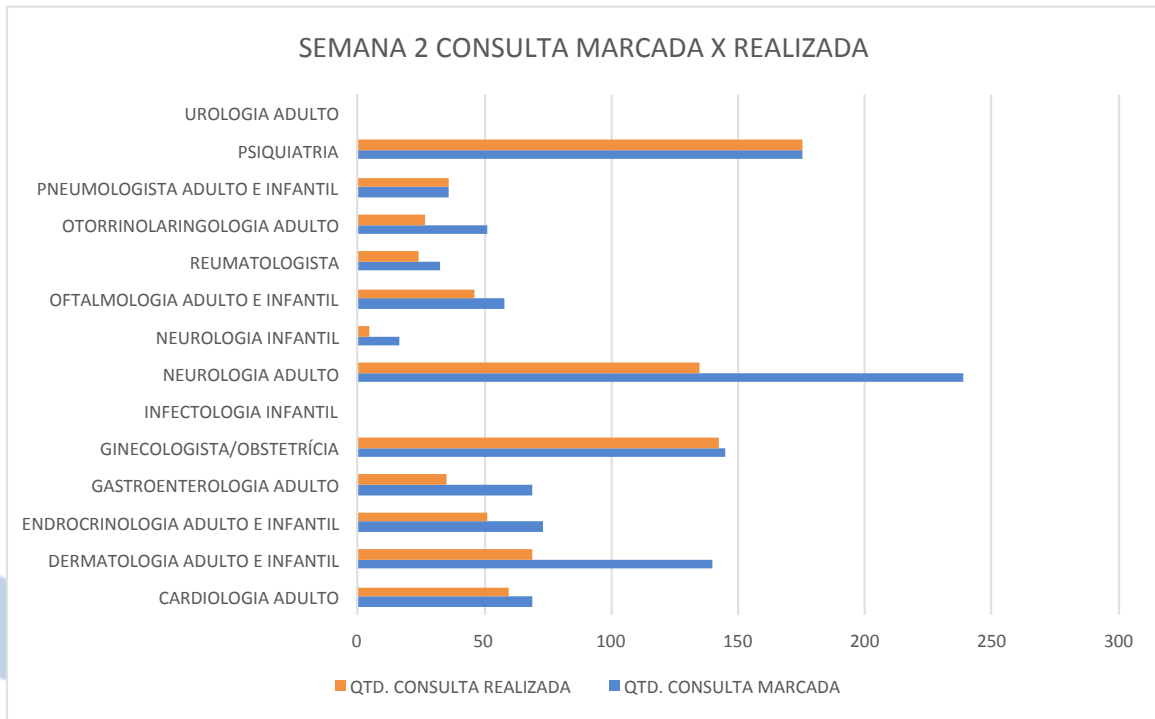


Gráfico 4. Correlação entre Meta e Consulta Realizada da Semana 2

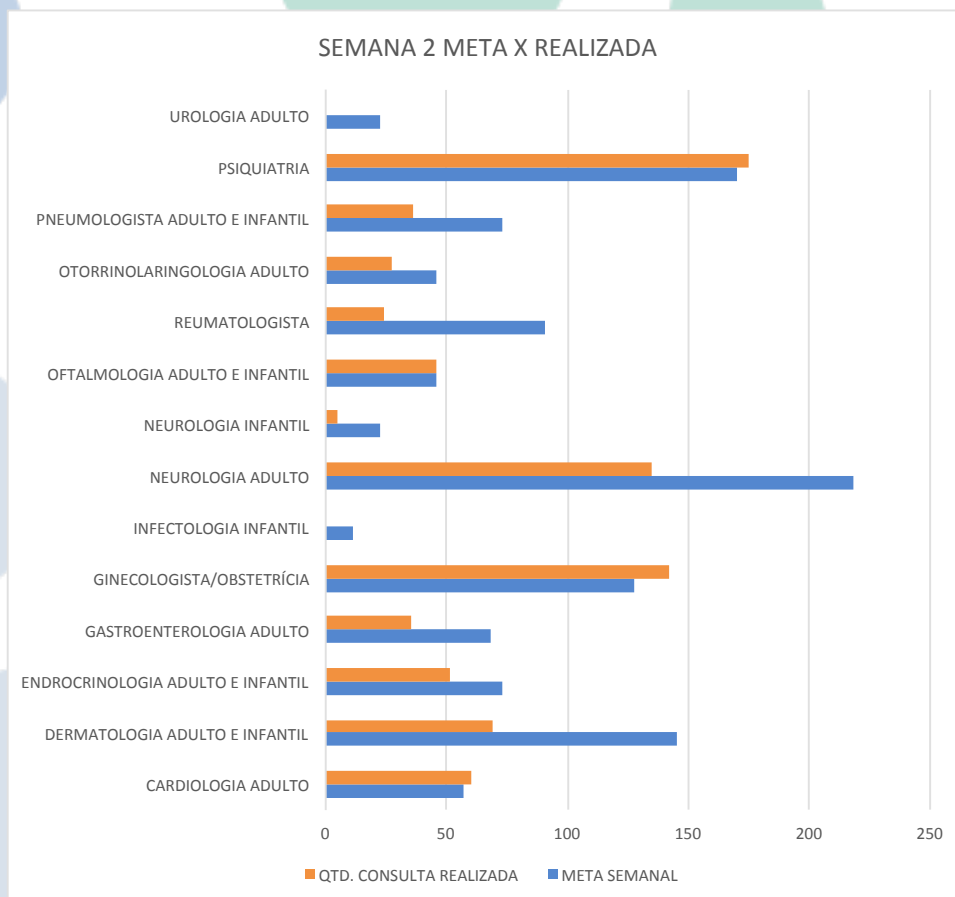


Tabela 3. Semana 3 de Atendimento 17 a 21 de Agosto de 2020.

ESPECIALIDADE	SEMANA 3					20/ago		21/ago		QTD. CONSULTA REALIZADA	ANALISE ABSENTEISMO	% DA META PACTUADA			
	5					20/ago		21/ago							
	17/ago	18/ago	19/ago	20/ago	21/ago	5a	6a	5a	6a						
META SEMANAL	2a	3a	4a	5a	6a	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	QTD. CONSULTA MARCADA			
CARDIOLOGIA ADULTO	57			1	1							1	1	0%	-98%
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	145	46			44		73		34			222	124	44%	-15%
ENDROCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	73				61		61		4			66	65	2%	-11%
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	68	15	12	23								69	39	43%	-43%
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA	127	123		19	29							152	142	7%	12%
INFECTOLOGIA INFANTIL	11								6	14		14	6	57%	-47%
NEUROLOGIA ADULTO	218		22	39	50	106	37	20	23			205	117	43%	-46%
NEUROLOGIA INFANTIL	23		8	17								17	8	53%	-65%
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	45							40	43			43	40	7%	-12%
REUMATOLOGISTA	91	38	11	11	6	6	20					75	67	11%	-26%
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	45		29	52								52	29	44%	-36%
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	73							32	63			63	32	49%	-56%
PSIQUIATRIA	170	175										175	175	0%	3%
UROLOGIA ADULTO	23		6	11								11	6	45%	-74%
TOTAL	1170	397	411	88	151	165	191	136	247	851	26,95%	1165	851	26,95%	-27%

Gráfico 5. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada da Semana 3 (Média de Absenteísmo de 38,1% em Julho e 26,95% em Agosto – Redução de 11,15%)

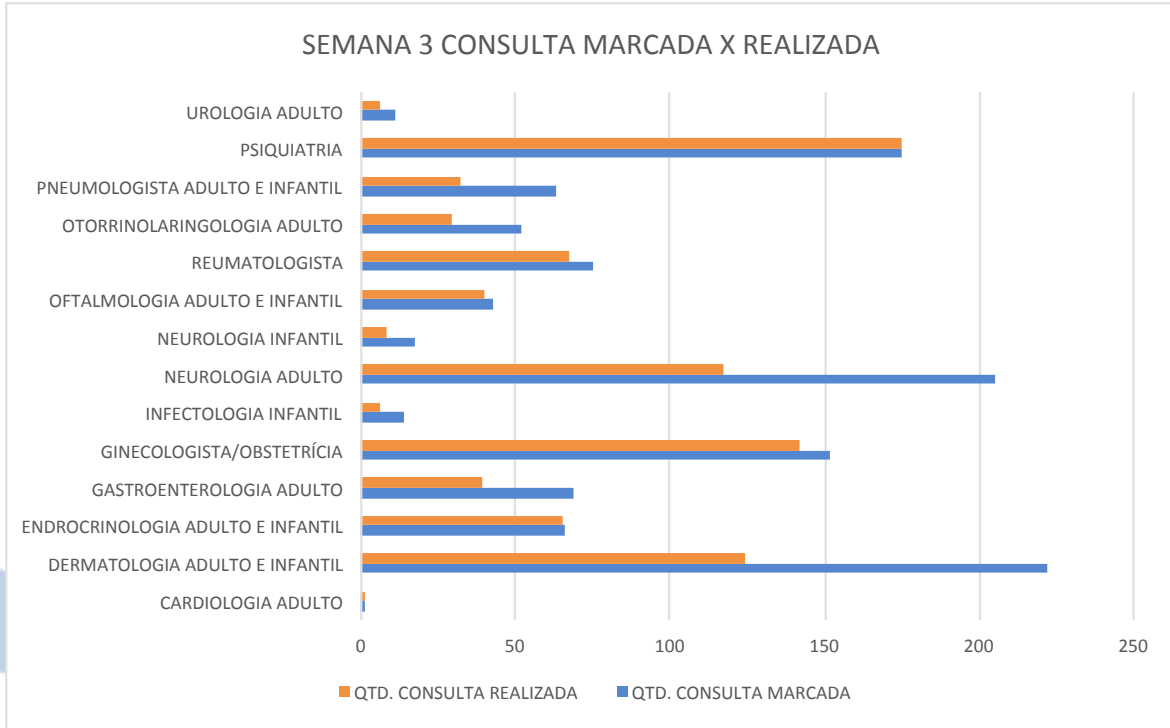


Gráfico 6. Correlação entre Meta e Consulta Realizada da Semana 3

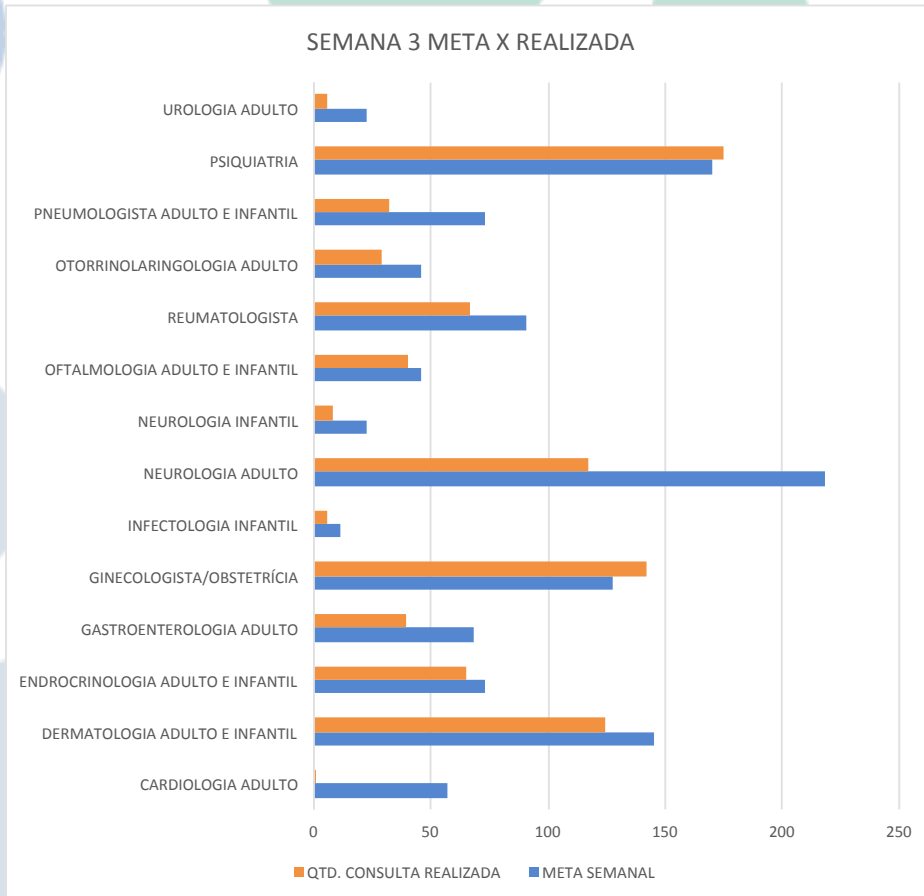


Tabela 4. Semana 4 de Atendimento 24 a 28 de Agosto de 2020.

ESPECIALIDADE	SEMANA 4													
	META SEMANAL	24/ago		25/ago		26/ago		27/ago		28/ago		QTD. CONSULTA REALIZADA	ANALISE ABSENTEISMO	% DA META PACTUADA
		Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada			
CARDIOLOGIA ADULTO	57											112	30%	97%
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	145	24	38									134	31%	-8%
ENDROCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	73											61	41%	-16%
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	68	11	25	13	25	53						53	49%	-22%
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA	127	122	122			15	15					137	0%	8%
INFECTOLOGIA INFANTIL	11											6	50%	-47%
NEUROLOGIA ADULTO	218			17	30	89	140	64	100	12	13	182	36%	-17%
NEUROLOGIA INFANTIL	23				11	17						11	35%	-52%
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	45											58	18%	28%
REUMATOLOGISTA	91	34	61	13	13	3	3	31	36			81	28%	-11%
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	45				27	47						27	43%	-41%
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	73											37	46%	-49%
PSIQUIATRIA	170	175	175									175	0%	3%
UROLOGIA ADULTO	23											0	#DIV/0!	-100%
	1170	366	421	98	168	199	297	203	274	208	323	1483	27,58%	-8%

Gráfico 7. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada da Semana 4 (Média de Absenteísmo de 33,77% em Julho e 27,58% em Agosto – Redução de 6,19%)

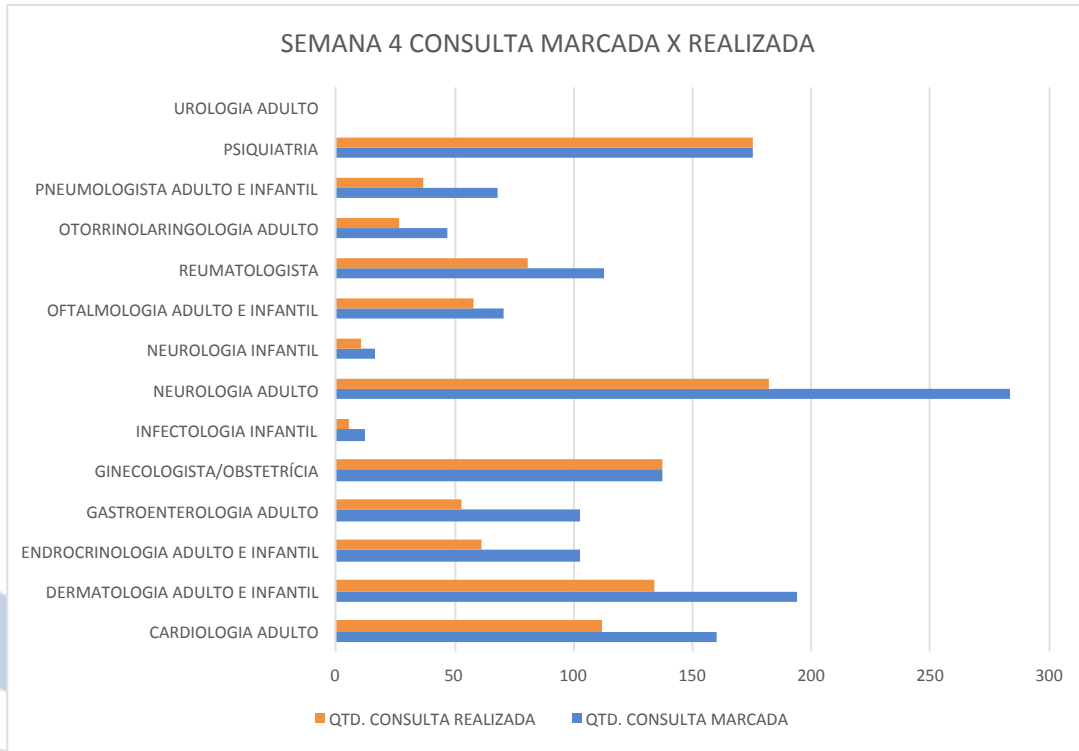


Gráfico 8. Correlação entre Meta e Consulta Realizada da Semana 4

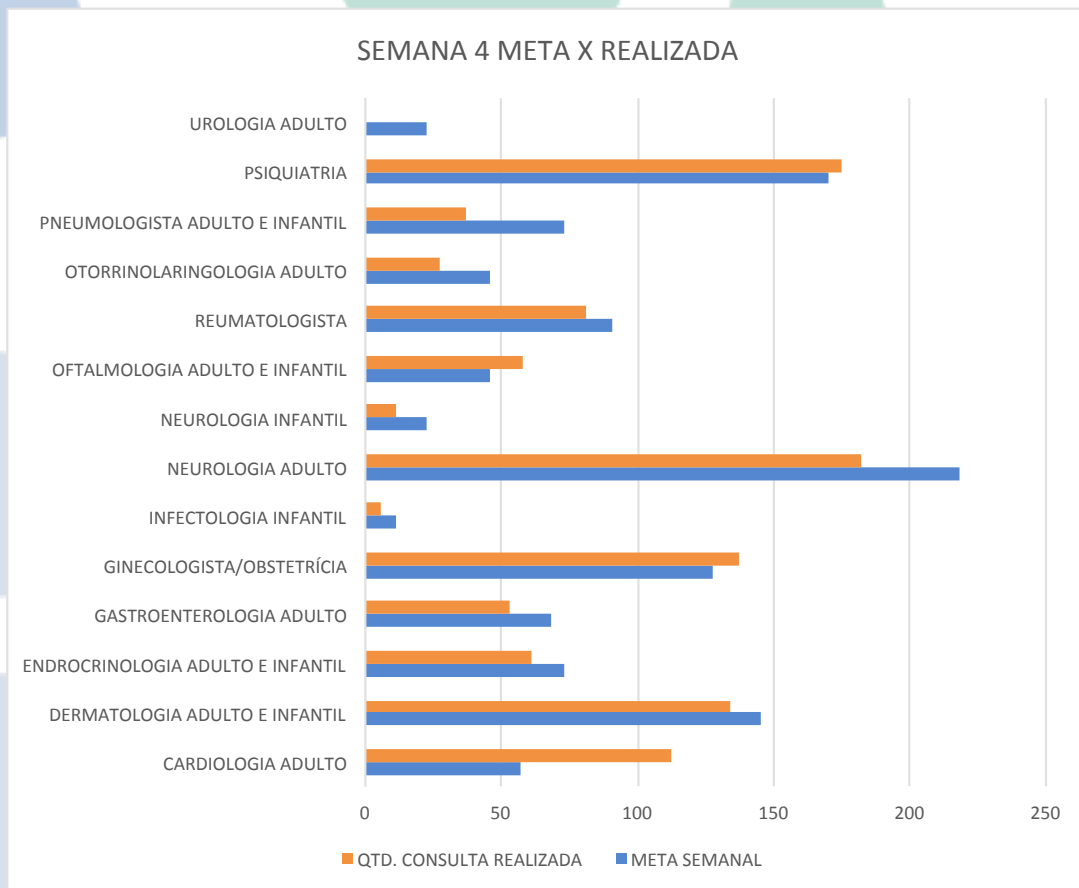


Tabela 5. Semana 5 de Atendimento 29 e 31 de Agosto de 2020.

ESPECIALIDADE	SEMANA 5		29/ago		31/ago		QTD. CONSULTA MARCADA	QTD. CONSULTA REALIZADA	ANALISE ABSENTEISMO	% DA META PACTUADA
	META SEMANAL	Sab Realizada	Sab Marcada	2a Realizada	2a Marcada	31/ago				
CARDIOLOGIA ADULTO	11						0	0	#DIV/0!	-100%
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	29	36	62	16	27		89	52	42%	79%
ENDOCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	15	28	54				54	28	48%	93%
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	14			12	29		29	12	59%	-12%
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA	25						0	0	#DIV/0!	-100%
INFECTOLOGIA INFANTIL	2						0	0	#DIV/0!	-100%
NEUROLOGIA ADULTO	44	39	99				99	39	61%	-11%
NEUROLOGIA INFANTIL	5						0	0	#DIV/0!	-100%
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	9						0	0	#DIV/0!	-100%
REUMATOLOGISTA	18			54	85		85	54	36%	197%
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	9						0	0	#DIV/0!	-100%
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	15						0	0	#DIV/0!	-100%
PSIQUIATRIA	34						0	0	#DIV/0!	-100%
UROLOGIA ADULTO	5						0	0	#DIV/0!	-100%
TOTAL	234	103	215	82	141		356	185	48,03%	-21%

Gráfico 9. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada da Semana 5 (Média de Absenteísmo de 30,88% em Julho e 27,52% em Agosto – Redução de 3,36%)

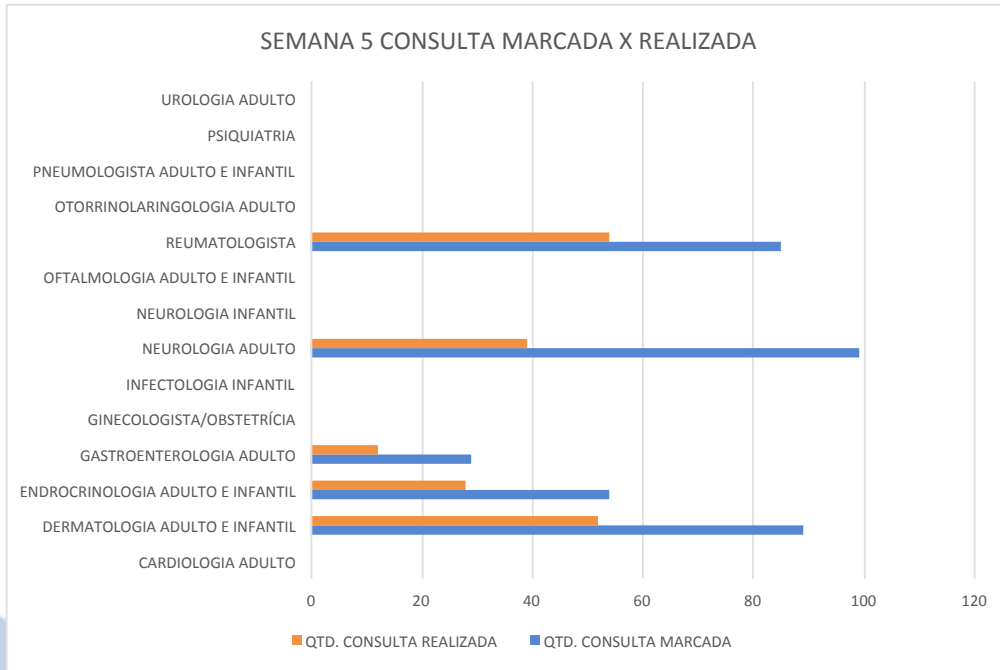


Gráfico 10. Correlação entre Meta e Consulta Realizada da Semana 5

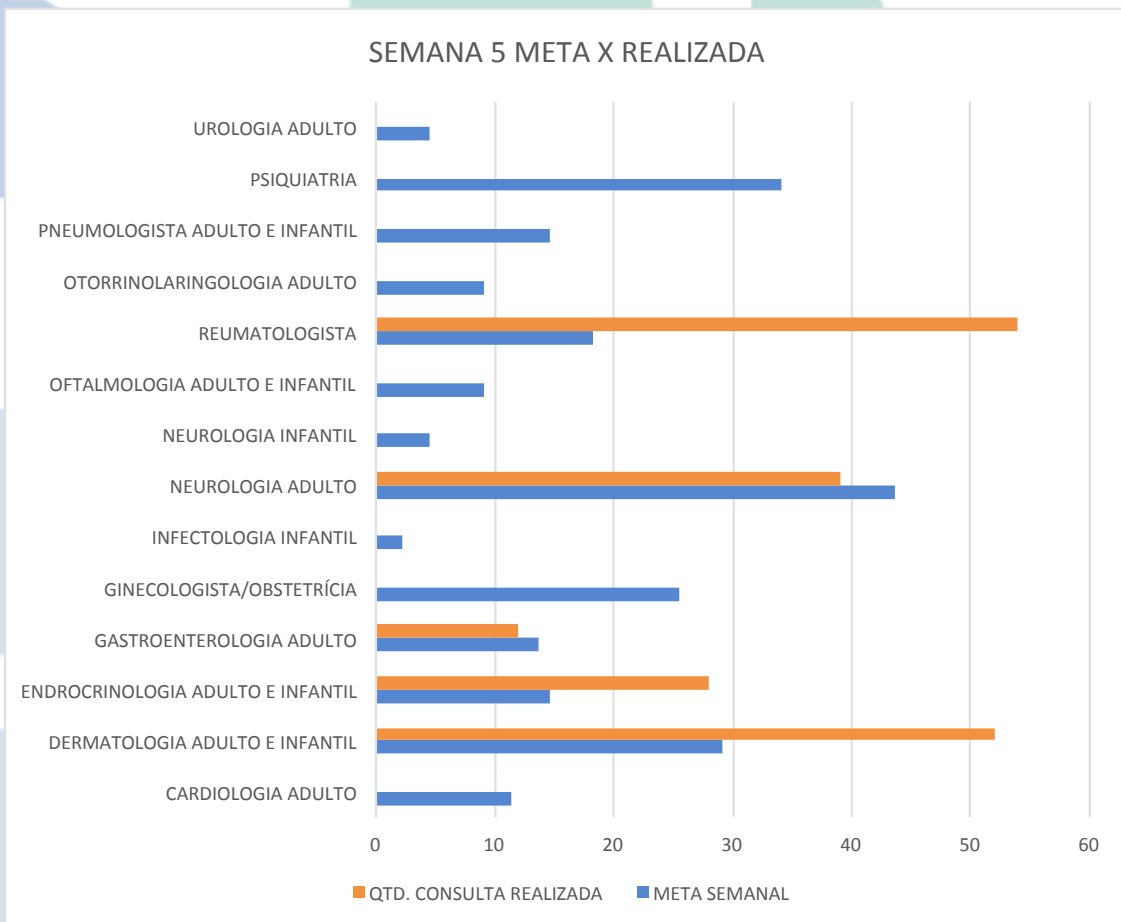


Tabela 6. Consolidado mês de Agosto de 2020.

MÊS AGOSTO 2020

ESPECIALIDADE	META SEMANAL	2a		3a		4a		5a		6a		QTD. CONSULTA MARCADA	QTD. CONSULTA REALIZADA	ANALISE ABSENTEISMO	% DA META PACTUADA	Oferta
		Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada							
CARDIOLOGIA ADULTO	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	296	220	26%	-12%	18%
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	640	156	214	33	63	0	0	141	209	147	308	794	477	40%	-25%	24%
ENDOCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	320	28	54	0	0	0	0	178	208	39	95	357	245	31%	-23%	12%
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	300	53	99	61	110	58	120	0	0	0	0	329	172	48%	-43%	10%
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA	560	489	489	0	0	69	82	0	0	0	0	571	558	2%	0%	2%
INFECTOLOGIA INFANTIL	50	0	0	0	0	0	0	0	0	16	30	30	16	47%	-68%	-40%
NEUROLOGIA ADULTO	960	39	99	81	136	275	497	117	179	65	72	983	577	41%	-40%	2%
NEUROLOGIA INFANTIL	100	0	0	32	68	0	0	0	0	0	0	68	32	53%	-68%	-32%
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	200	0	0	0	0	0	0	0	0	179	233	233	179	23%	-11%	17%
REUMATOLOGISTA	400	115	151	78	109	9	9	43	56	0	0	325	245	25%	-39%	-19%
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	200	4	4	115	187	0	0	0	0	0	0	191	119	38%	-41%	-5%
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	320	0	0	0	0	0	0	0	0	144	206	206	144	30%	-55%	-36%
PSQUIATRIA	750	700	700	0	0	0	0	0	0	0	0	700	700	0%	-7%	-7%
UROLOGIA ADULTO	100	0	0	40	55	0	0	0	0	0	0	55	40	27%	-60%	-45%
	5150	1584	1810	440	718	582	930	479	652	639	1018	5138	3724	27,52%	-28%	0%

A Tabela 6. explicita o andamento do mês de Agosto de forma consolidada e ocorreu uma melhora na questão do absenteísmo.

No decorrer do mês foram realizadas diversas reuniões entre as equipes de regulação do IBJ e da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi. Sempre visando os pontos elencados no relatório e resultado passado.

Na visão consolidada da Meta estipulada em Edital houve um aumento de 72% das consultas realizadas, mesmo assim, o absenteísmo é visível mas com melhora significativa. (vide Gráfico 11).

Algumas alterações estruturais, como nova sala, processos de trabalhos em conjunto a oferta global de consultas atendeu o estipulado em Edital. Ressalvo apenas a questão estratificada por especialidades, onde Oftalmologia, Neurologia Adulto, Ginecologia, Gastroenterologia, Endocrinologia, Dermatologia e Cardiologia a correlação entre consulta marcada foi superior a meta necessária. (vide Gráfico 12)

Gráfico 11. Correlação entre Meta e Consulta Realizada do mês de Agosto 2020 (Alcance de 72% da Meta)

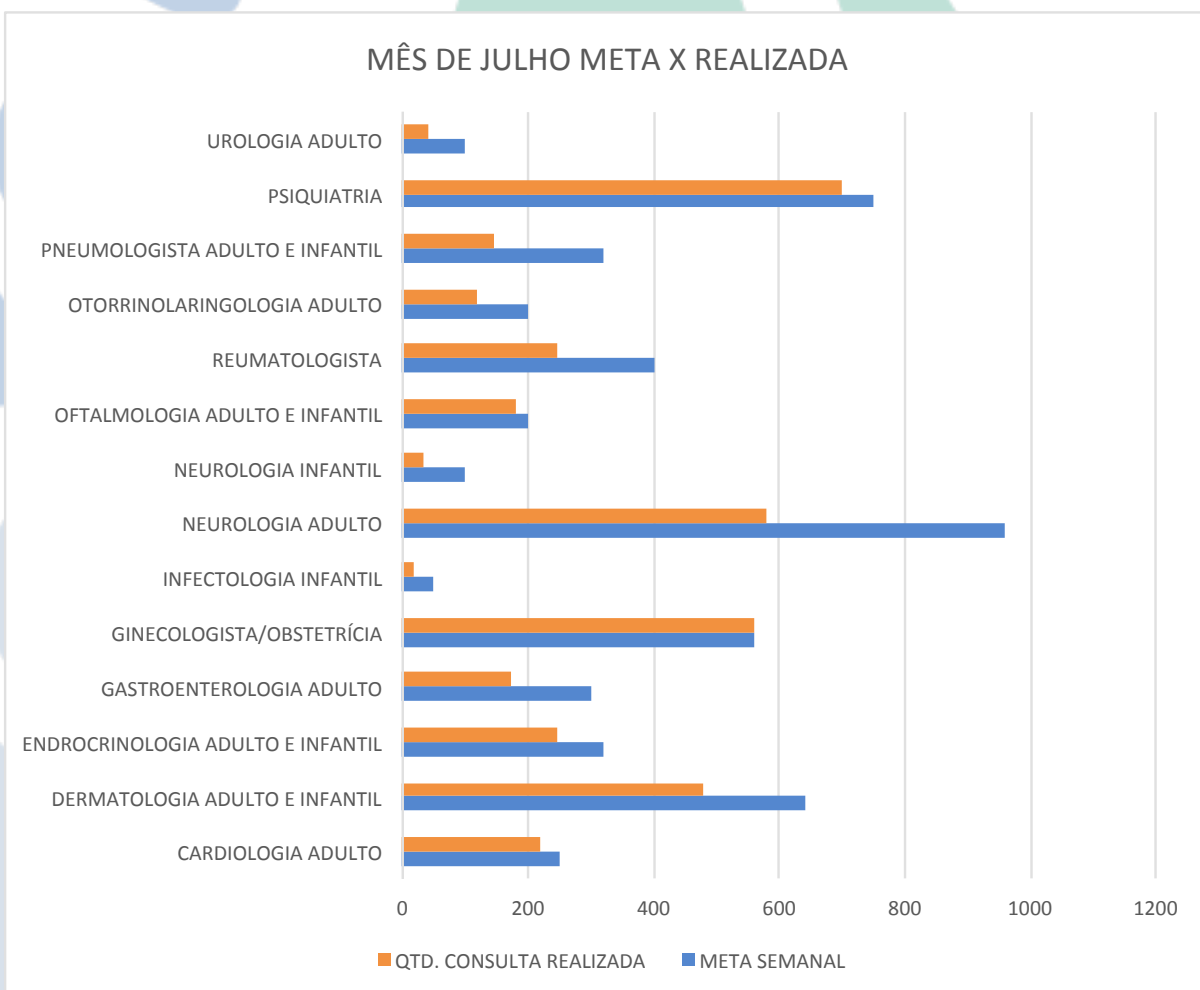
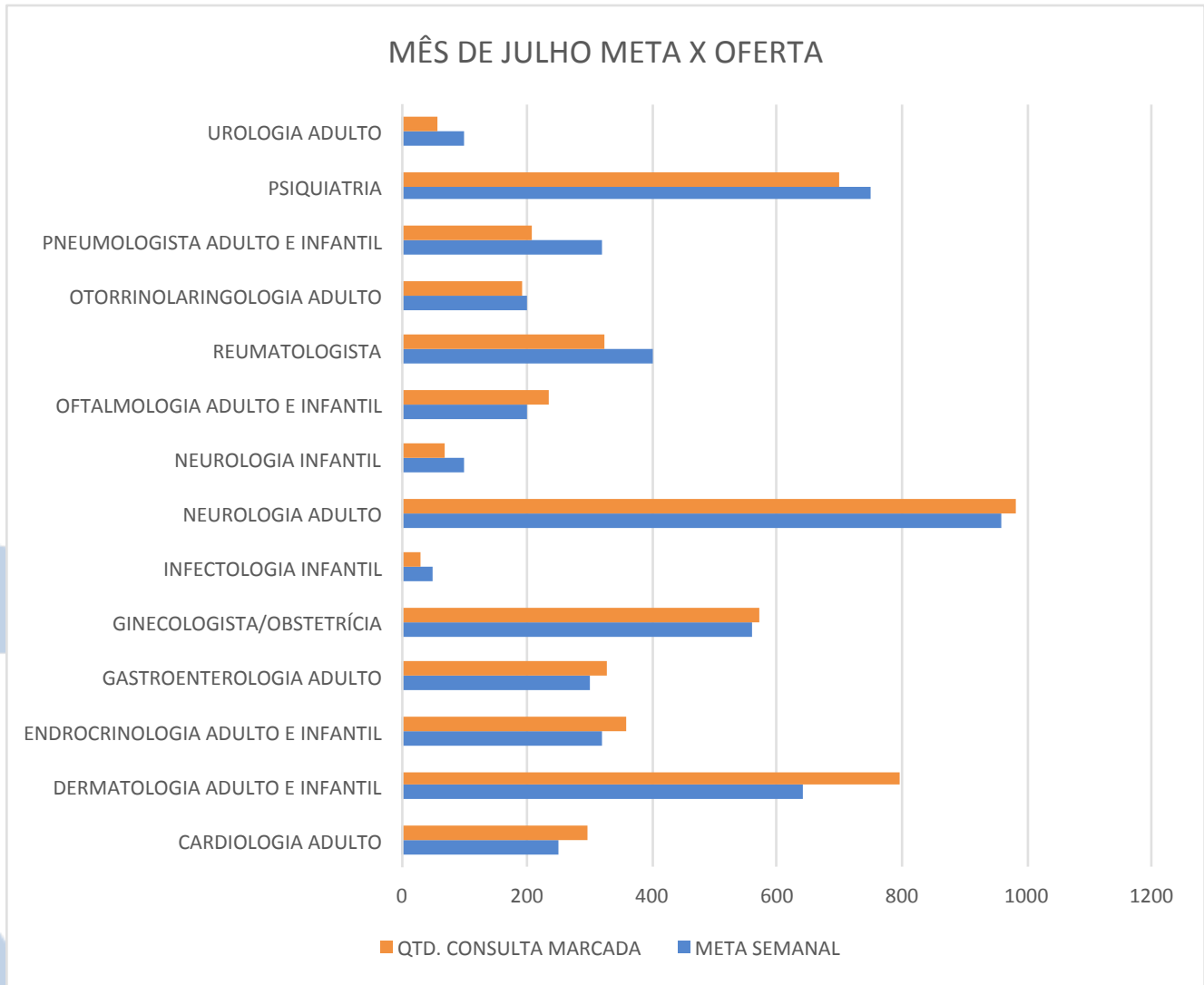
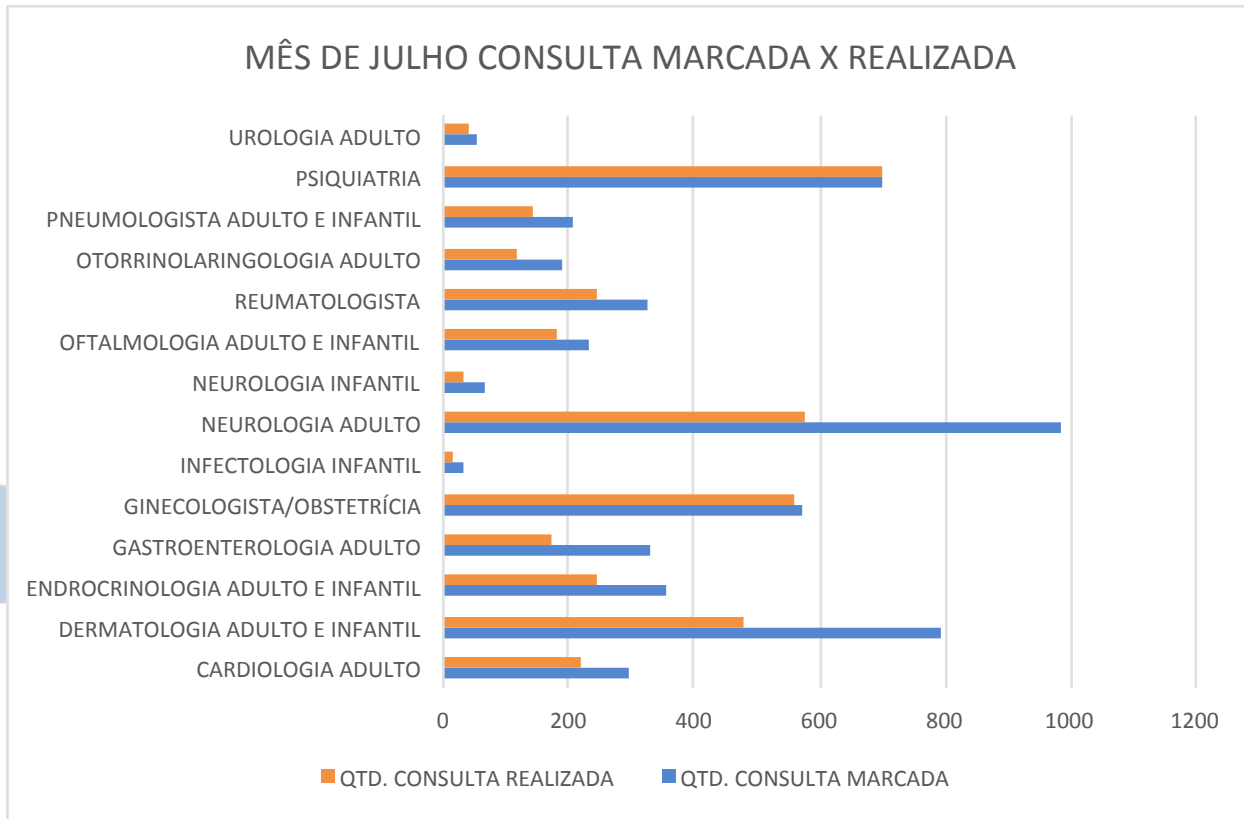


Gráfico 12. Correlação entre Meta e Oferta de Consultas do Mês de Julho 2020 (Média de 30%)



As especialidades de Ginecologia e Psiquiatria são realizadas nas unidades de saúde, no qual ainda não conseguimos correlacionar, de forma fidedigna, Realizado X Marcado.

Gráfico 13. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada do mês de Julho 2020 (Média de Absenteísmo de 27,52%)

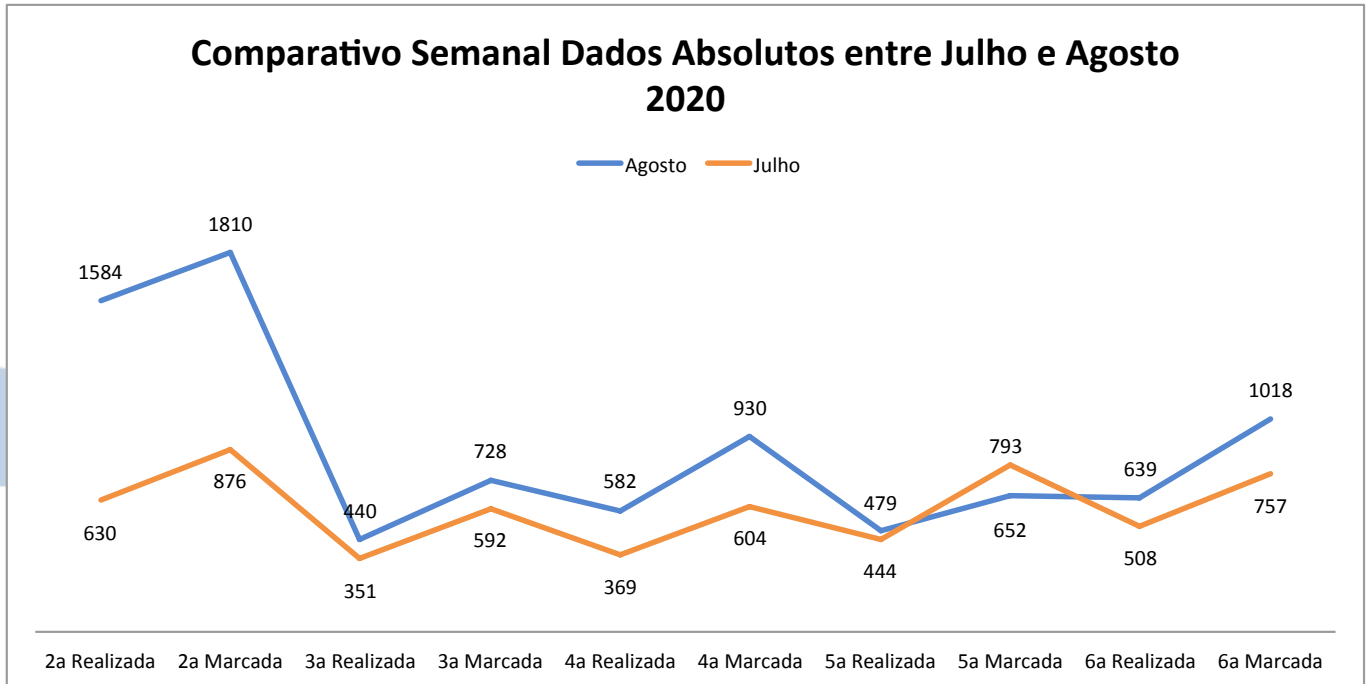


As especialidades de Infectologia infantil e pneumologia iniciaram os atendimentos no mês de agosto e apresentaram alta taxa de absenteísmo mesmo com pouca oferta de consultas para esses profissionais.

2. Comparativo entre os Meses de Julho e Agosto 2020.

2.1 Dados Totais Mensais

Gráfico 14. Comparativo entre os Dados Absolutos do Mês de Julho e Agosto conforme dia da semana.



A evolução é nítida no demonstrado no gráfico 14 tanto no aumento nas consultas marcadas quanto nas realizadas. Uma das ações para desafogar o fluxo na recepção está demonstrado na 5ª feira, visto a inversão de consultas marcadas sendo o mês de Julho maior que Agosto. Foram diluídas com o remanejamento de alguns médicos para dias diferentes e novo consultório aberto. (vide Gráfico 15.)

A busca ativa é constante e persistente para chegar a Meta pelas Consultas realizadas, mesmo com absenteísmo.

Gráfico 15. Análise Evolutiva do percentual de consultas realizadas e marcadas – Julho/Agosto 2020.

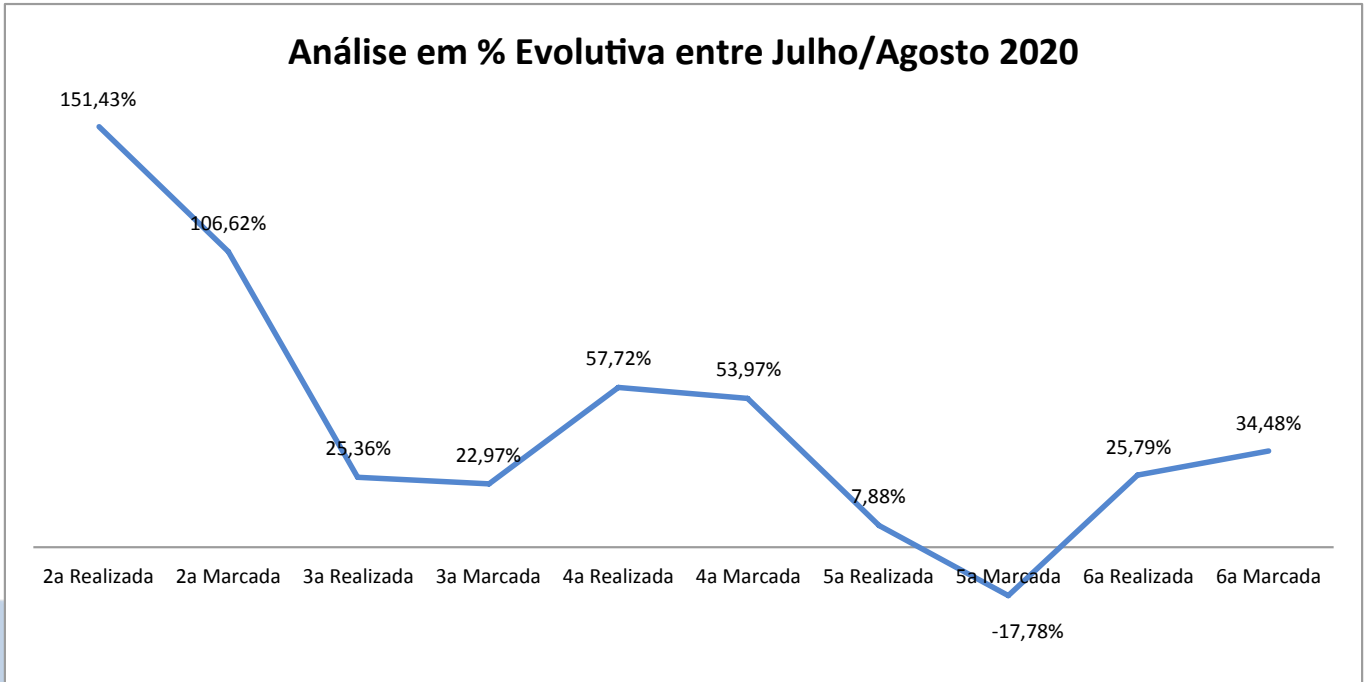
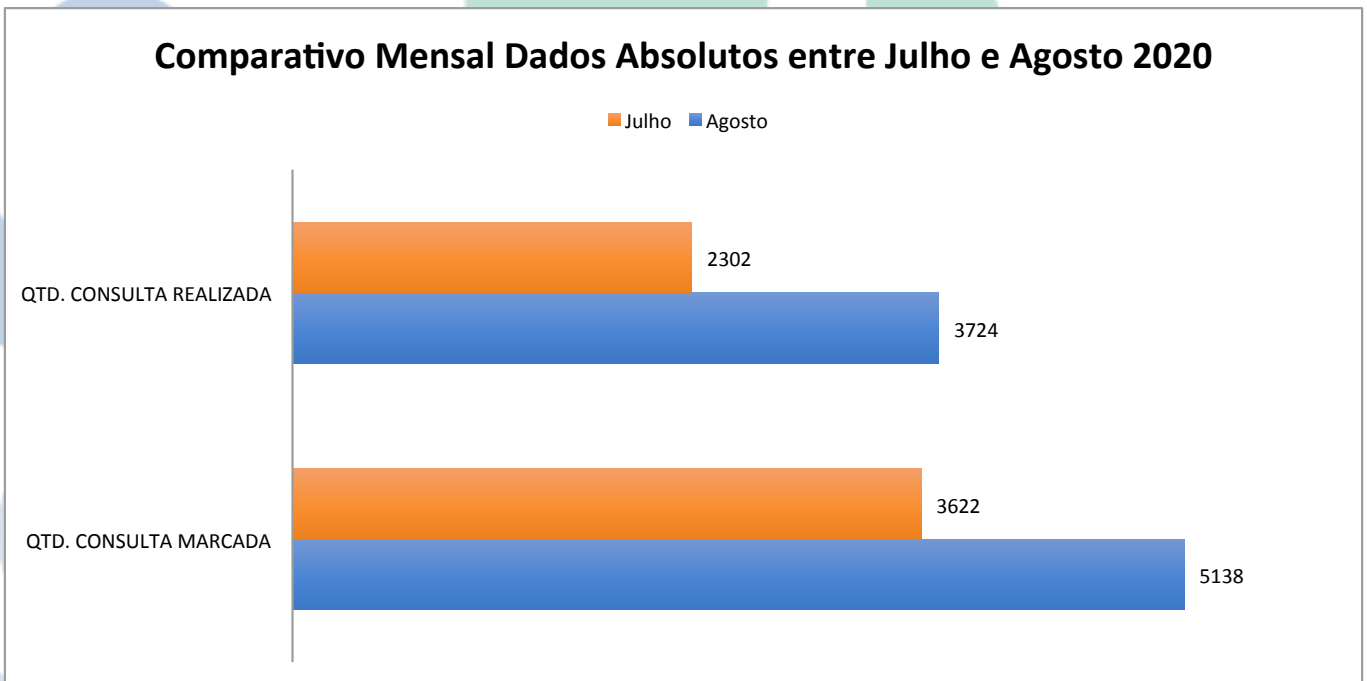


Gráfico 16. Comparativo mensal total dos Meses Julho e Agosto de 2020.



Conforme Gráfico 16 o comparativo entre consultas realizadas o mês de Agosto mostrou-se 61,8% superior ao mês anterior. O mesmo ocorreu com a consulta marcada onde a evolução se deu em 70,5% identificando um absenteísmo relativo ao aceitável em 12,34%.

2.1.1 Provisão mês de Setembro

Gráfico 17. Provisionamento das Consultas que serão realizadas no mês de Setembro 2020.



Conforme dados colhidos e explicitados anteriormente ousou-se prever o número de consultas para Setembro de 2020, utilizando o valor ocorrido na diferença entre Julho/Agosto.

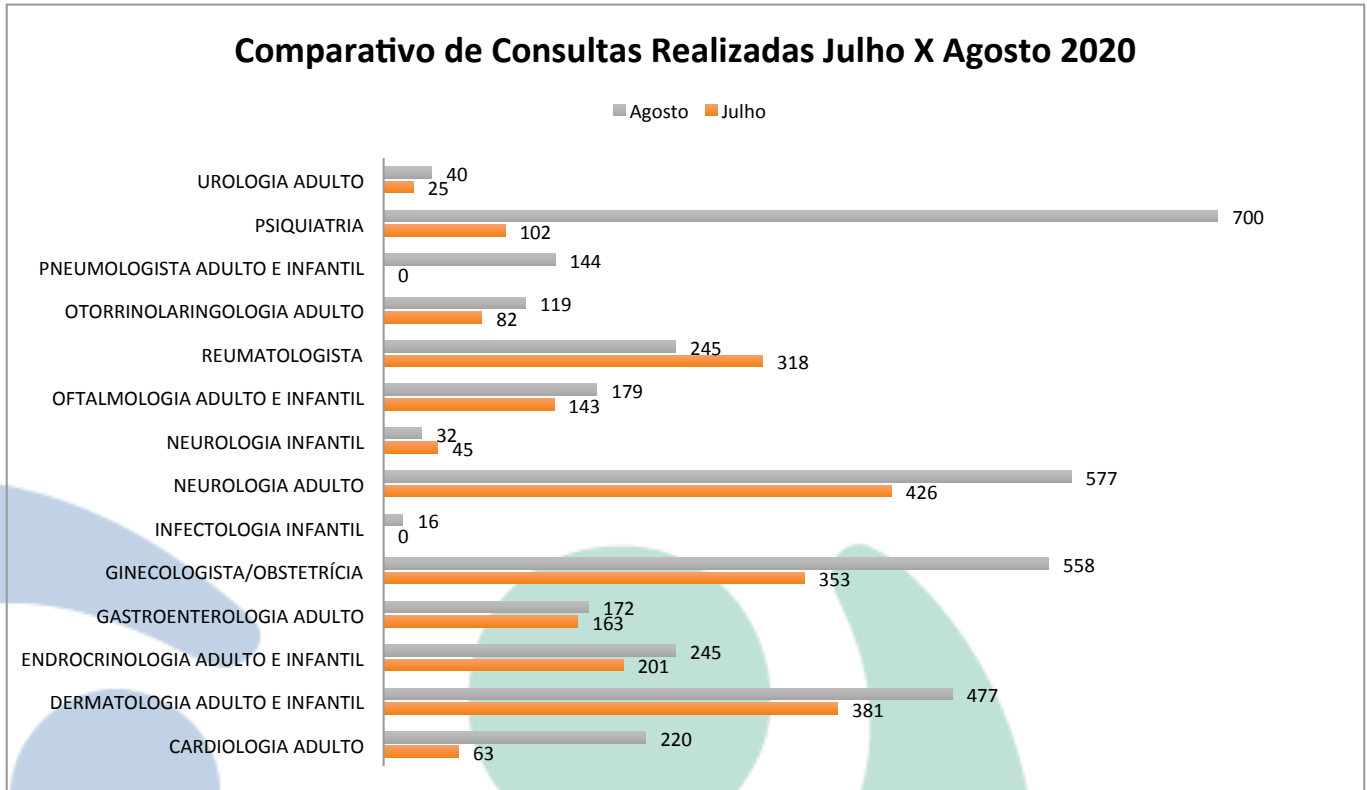
2.2 Dados Totais Por Especialidades

Tabela 7. Acompanhamento dos Dados Absolutos e Relativos das Consultas Realizadas, Absenteísmo e Meta – Julho e Agosto 2020.

ESPECIALIDADE	QTD. CONSULTA REALIZADA		Absenteísmo		Meta	
	Julho	Agosto	Julho	Agosto	Julho	Agosto
		%		%		%
CARDIOLOGIA ADULTO	63	220	22,2%	25,7%	74,8%	12,00%
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	381	477	45,6%	39,9%	40,5%	25,47%
ENDOCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	201	245	45,8%	31,4%	37,2%	23,44%
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	163	172	46,7%	47,7%	45,7%	42,67%
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA	353	558	1,7%	2,3%	37,0%	0,36%
INFECTOLOGIA INFANTIL	0	16	100,0%	46,7%	100,0%	68,00%
NEUROLOGIA ADULTO	426	577	46,9%	41,3%	55,6%	39,90%
NEUROLOGIA INFANTIL	45	32	26,2%	52,9%	55,0%	68,00%
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	143	179	32,5%	23,2%	28,5%	10,50%
REUMATOLOGISTA	318	245	29,2%	24,6%	20,5%	38,75%
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	82	119	44,2%	37,7%	59,0%	40,50%
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	0	144	100,0%	30,1%	100,0%	55,00%
PSIQUIATRIA	102	700	0,0%	0,0%	86,4%	6,67%
UROLOGIA ADULTO	25	40	16,7%	27,3%	75,0%	60,00%

2.2.1 Consultas Realizadas

Gráfico 18. Comparação da Evolução das Consultas realizadas no mês de Agosto comparado ao mês anterior.



Conforme gráfico 18, as especialidades que obtiveram atendimentos superiores a 100% são Cardiologia, Psiquiatria, Infectologia e Pneumologia, onde as duas últimas respectivamente iniciaram os atendimentos no mês de Agosto.

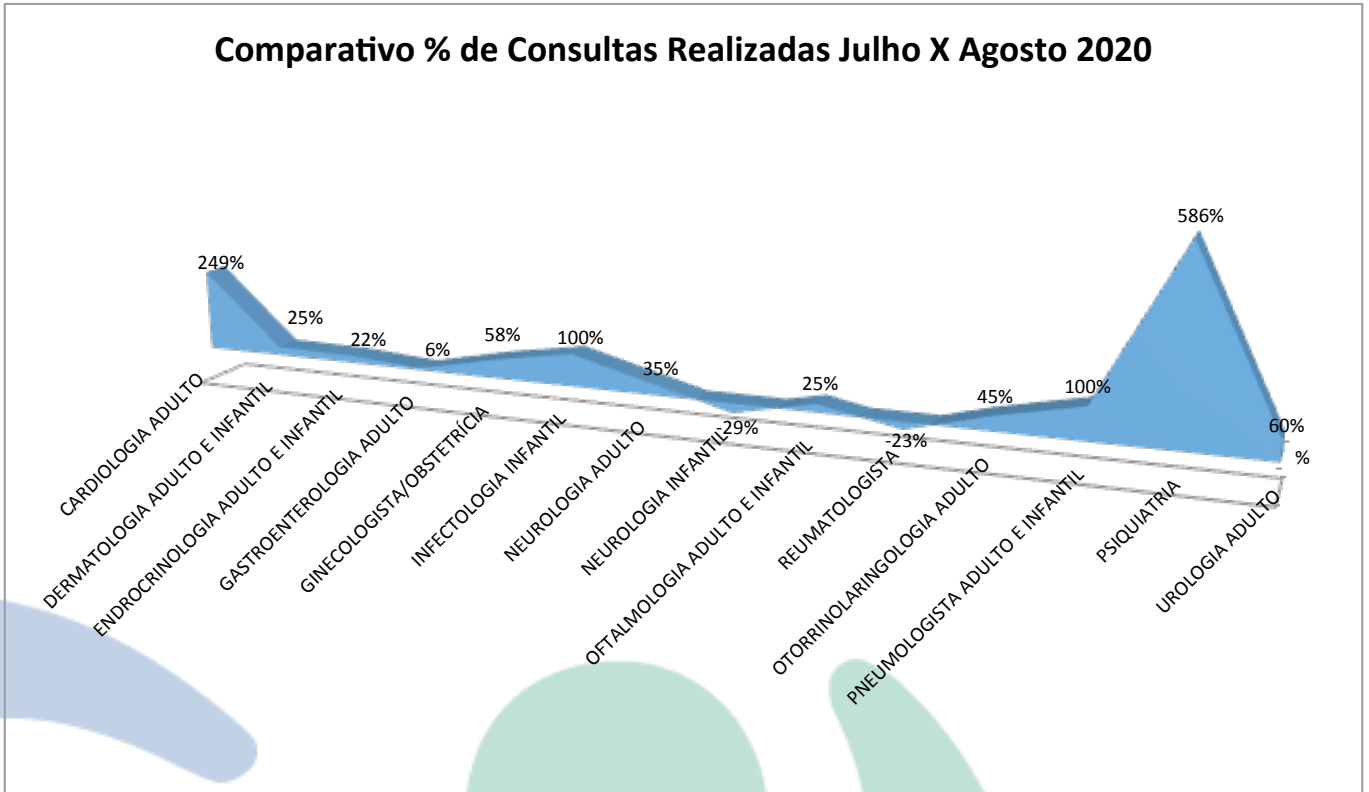
Na especialidade de Neurologia infantil demonstrou-se uma queda expressiva em números de consultas realizadas devido ao aumento de 26% no absenteísmo comparado ao mês anterior. (vide recorte da tabela 7 abaixo)

ESPECIALIDADE	QTD. CONSULTA REALIZADA			Absenteísmo			Meta		
	Julho	Agosto	%	Julho	Agosto	%	Julho	Agosto	%
NEUROLOGIA INFANTIL	45	32	-29%	26,2%	52,9%	26,7%	55,0%	68,00%	-13,00%

No caso das consultas de Reumatologia, foram ofertadas em número menor, resultando na queda descrita no Gráfico 19. de 23%.

ESPECIALIDADE	QTD. CONSULTA REALIZADA			Absenteísmo			Meta		
	Julho	Agosto	%	Julho	Agosto	%	Julho	Agosto	%
REUMATOLOGISTA	318	245	-23%	29,2%	24,6%	-4,6%	20,5%	38,75%	-18,25%

Gráfico 19. Análise relativa evolutiva do mês de Agosto comparado ao mês anterior



2.2.2 Taxa de Absenteísmo

Gráfico 20. Comparativo da Taxa de Absenteísmo Julho e Agosto de 2020

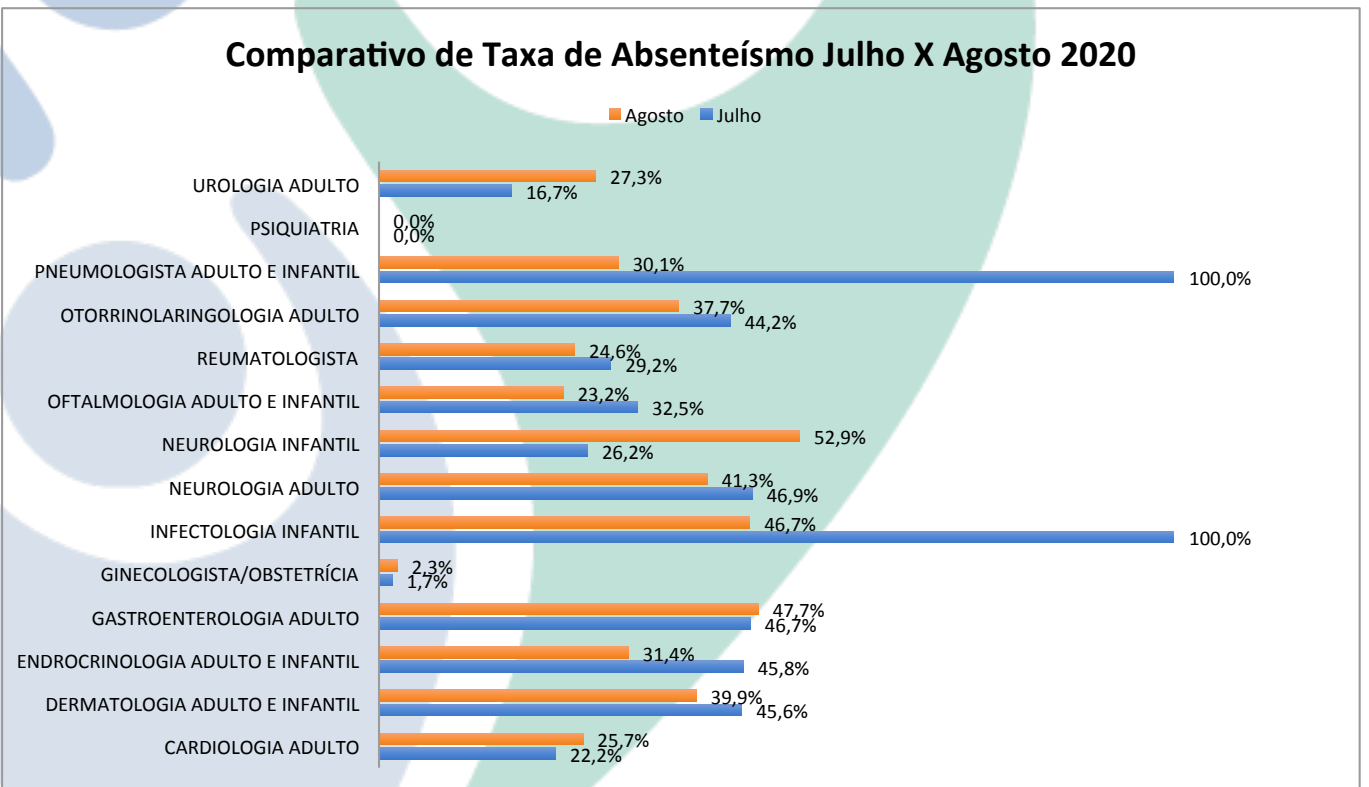
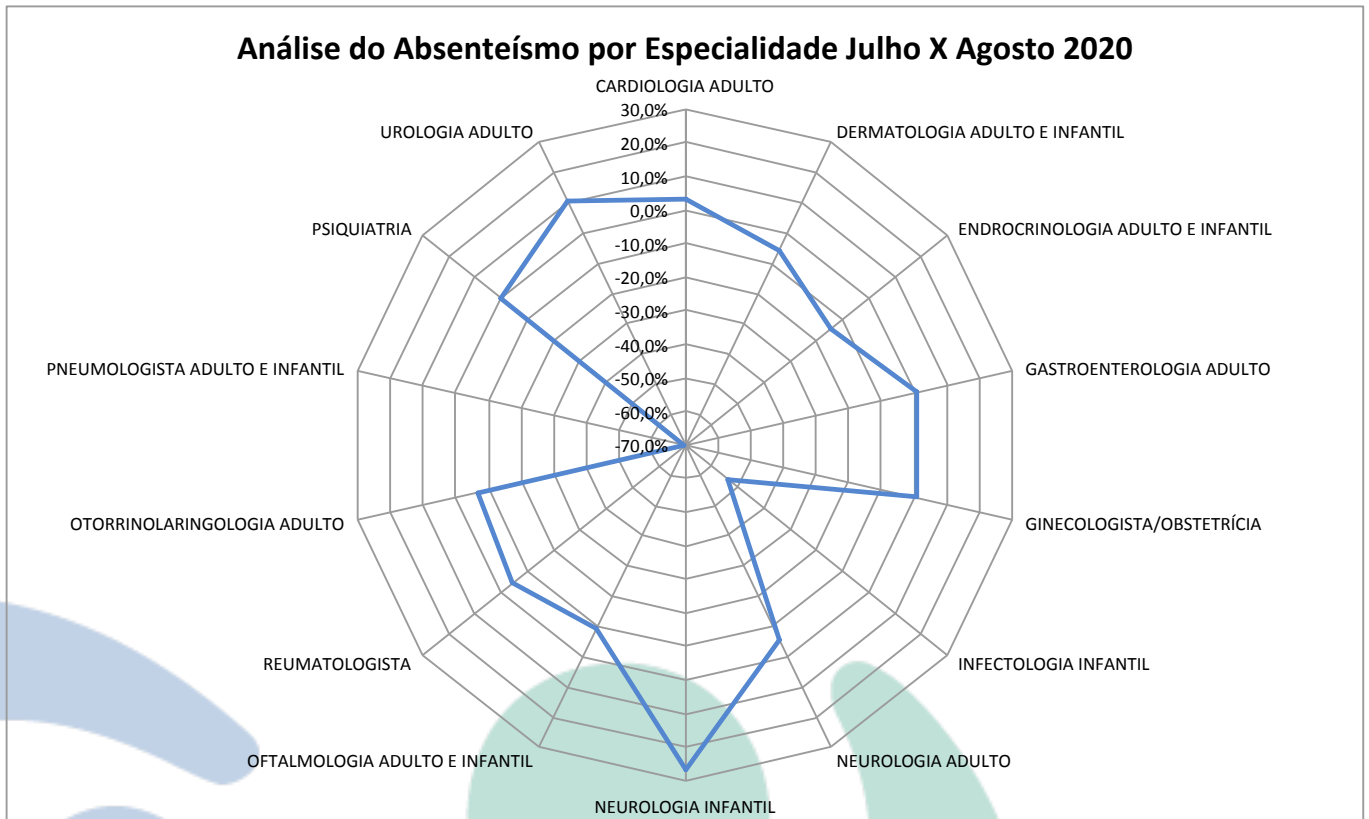


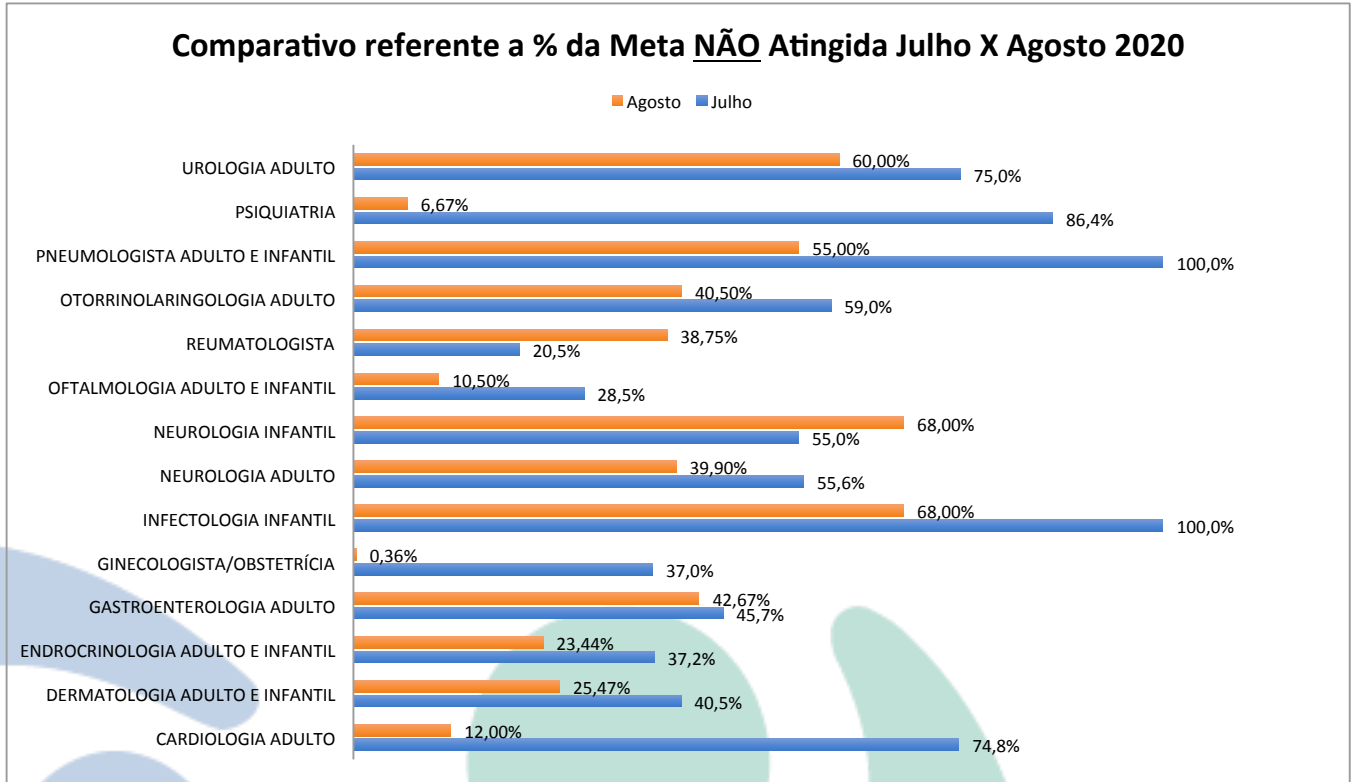
Gráfico 21. Análise evolutiva da Taxa de Absenteísmo



Para elucidação do Gráfico 21, quanto a linha mais próxima ao centro determina uma melhora significativa do absenteísmo. O que chama a atenção foi o aumento da Taxa de absenteísmo da Neurologia Infantil

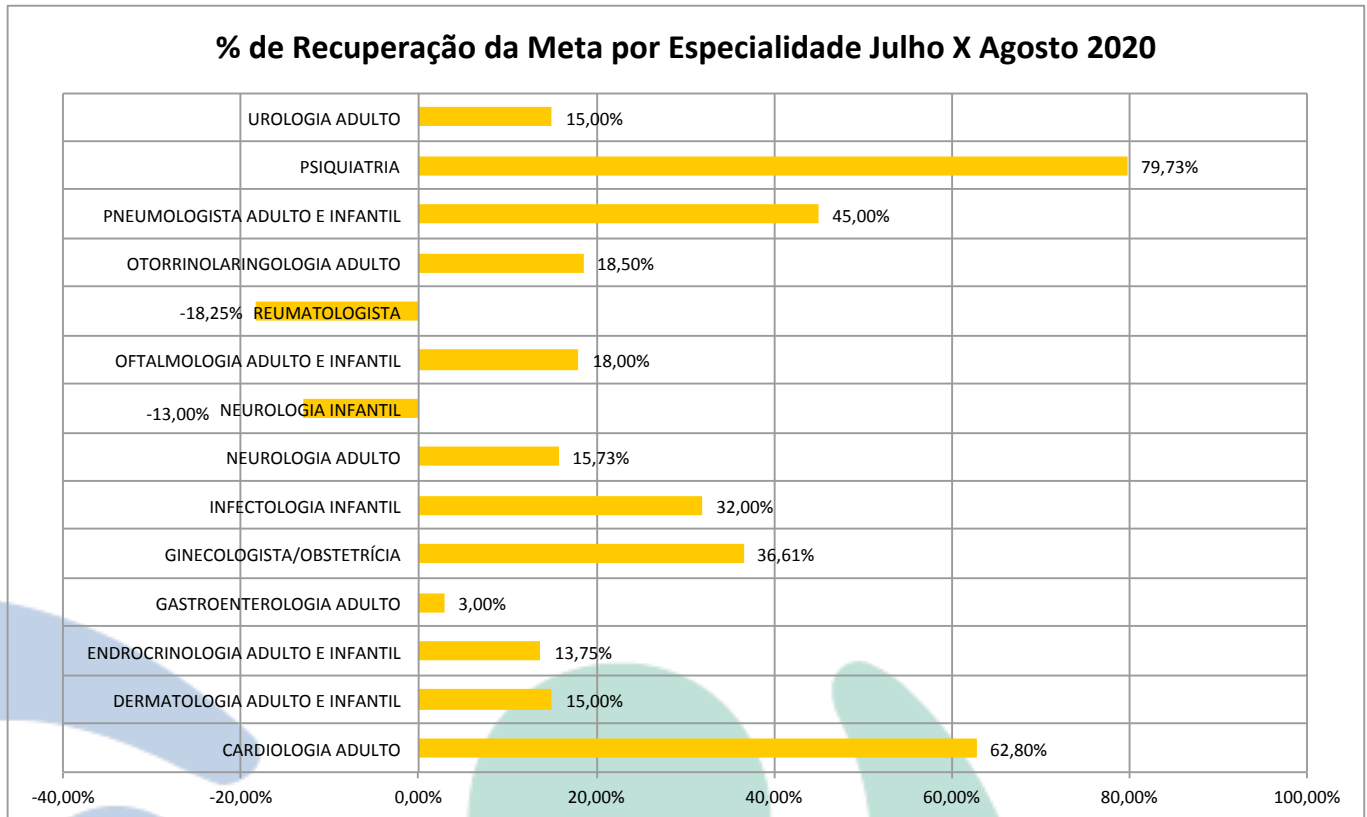
2.2.3 Meta

Gráfico 22. Comparativo referente a Meta não atingida em %.



No Gráfico 22 demonstrou-se que das 14 Especialidades, onde 12 obtiveram melhora no alcance das metas, salvo apenas duas onde a taxa de absenteísmo foi significativa a ponto de não estarem na característica positiva das ações do mês.

Gráfico 23. Ação de Recuperação para atingir Meta estabelecida em Edital



3. Mutirão - Sábado 29 de Agosto de 2020

Como ação para atingir a meta mensal ou aproximação da mesma foi realizado um mutirão no sábado com agendamento das Especialidades Dermatologia, Endocrinologia e Neurologia Adulto.

Esses agendamentos foram realizados pela Regulação da Prefeitura de Itapevi e passado a listagem de pacientes que estariam presentes no dia.

Novamente o absenteísmo foi prevalente e alto. Feito uma análise no dia mesmo para verificar o motivo das faltas e resultando em:

- Não comprometimento por parte dos pacientes por estarem viajando;
- Alguns dos pacientes relataram que não haviam sido avisados;
- Outros pacientes não foram localizados.

4. Considerações

O absenteísmo ainda é um problema nas consultas de especialidades, apesar da diminuição demonstrada. Os Planos de ação elencados no relatório passado obtiveram êxito mas de forma discreta. Ressalta-se que ainda está em processo de implantação e adaptação da nova unidade e provavelmente após o 4 mês de trabalho haverá dados mais concisos e permanentes.

Como plano de ação efetiva e contínua, os mutirões continuarão e se estenderão, não só aos finais de semana, mas em alguns dias da semana, assim, respeitando o distanciamento social e as normativas de prevenção do COVID-19.

Itapevi, 02 de Setembro de 2020.



Instituto Bom Jesus – IBJ
Gerente Administrativa
Eliane Felício