

Relatório de Gestão nº 090/2020

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020 . Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 31 de Dezembro de 2020, totalizando 20 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as Tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo;
- % da meta pactuada atingida;
- Ciclo Evolutivo Julho/Agosto/Setembro;
- Análise de atendimentos entre Prefeitura x IBJ ;
- Média diária de atendimento;
- Estudo comparativo com relação nº de médicos por vaga;
- Médicos Prefeitura x Médicos IBJ.

Vale ressaltar que a regulação do agendamento foi realizado, neste mês, 60% pela Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi e 40% pelo Instituto Bom Jesus.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, realizamos uma adaptação frente ao número de dias úteis de cada mês.

Os atendimentos realizados pelos médicos da prefeitura estão inseridos neste relatório, por mais que realizamos uma Gestão Compartilhada.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

ERRATA: Nos Meses anteriores, as Especialidades Assistenciais – Nutrição e Serviço Social estão como Procedimentos “Consulta Médica” porém são Consultas Assistenciais.

Tabela 1. Evolução Semanal dos Atendimentos dos Especialistas (prefeitura e IBJ) em Dezembro -2020.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI DEZEMBRO										
Especialidade	Atenção Ambulatorial Especializada		Meta	Realizado atual	Meta Semanal	SEMANA 1 SEMANA 2 SEMANA 3 SEMANA 4 SEMANA 5				
	IBJ/PREFEITURA	Procedimento				01 À 06/12	07 À 13/12	14 À 20/12	21 À 27/12	28 À 31/12
Cardiologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	250	112	50	16	75	9	12	0
Cardiologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica		194	0	20	39	46	44	45
Serviço Social	IBJ	Consulta Médica	Libre Demanda	168	0	31	44	35	34	24
Dermatologia	IBJ	Consulta Médica	640	456	128	108	144	132	44	28
Dermatologia	Prefeitura	Consulta Médica		81	0	40	27	9	0	5
Endocrinologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	320	209	64	71	26	112	0	0
Endocrinologia Infantil	IBJ	Consulta Médica				0	0	0	0	0
Endocrinologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica		285	0	47	61	73	68	36
Endocrinologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica		30	0	6	10	3	9	2
Neurologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	960	809	192	173	219	199	127	91
Neurologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	100	39	20	12	15	0	12	0
Neurologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica		95	0	27	32	36	0	0
Pneumologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	320	129	64	45	41	43	0	0
Pneumologia Infantil	IBJ	Consulta Médica				0	0	0	0	0
Pneumologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica		56	0	22	34	0	0	0
Pneumologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica		53	0	9	0	20	13	11
Reumatologia	IBJ	Consulta Médica	400	267	80	19	50	101	62	35
Reumatologia	Prefeitura	Consulta Médica		177	0	32	65	29	28	23
Mastologista	Prefeitura	Consulta Médica	Libre Demanda	33	0	0	13	15	5	0
Infectologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	50	4	10	1	3	0	0	0
Nutricionista	IBJ	Consulta Médica	Libre Demanda	195	0	49	40	50	32	24
Vascular	Prefeitura	Consulta Médica	Libre Demanda	95	0	0	27	20	23	25
Urologista	IBJ	Consulta Médica	100	0	20	0	0	0	0	0
Gastroenterologia	IBJ	Consulta Médica	300	297	60	45	68	96	35	53
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica / Pré-Natal	560	66	112	23	23	0	20	0
Oftalmologia	IBJ	Consulta Médica	200	129	40	42	40	47	0	0
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica	750	753	150	221	188	273	0	71
Otorrinolaringologia	IBJ	Consulta Médica	200	176	40	43	0	45	42	46
Otorrinolaringologia	Prefeitura	Consulta Médica	0	72	0	21	46	5	0	0
TOTAL CONSULTAS MÊS IBJ			5150	3809	IBJ	899	976	1142	420	372
TOTAL CONSULTAS MÊS PREFEITURA				1171	PREFEITURA	224	354	256	190	147

Tabela 2. Evolução Mensal dos Atendimentos dos Especialistas (prefeitura e IBJ) Julho a Dezembro 2020.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI 2020											
Atenção Ambulatorial Especializada - META											
Especialidade	IBJ/PREFEITURA	Procedimento	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
Cardiologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	69	173	223	182	212	112			
Cardiologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica	38	77	84	252	227	194			
Dermatologia	IBJ	Consulta Médica	366	466	279	397	380	456			
Dermatologia	Prefeitura	Consulta Médica	38	104	37	58	101	81			
Endocrinologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	177	283	202	275	180	209			
Endocrinologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	0	0	0	0	0	0			
Endocrinologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica	40	69	118	216	256	285			
Endocrinologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica	0	0	8	4	28	30			
Neurologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	471	594	733	762	639	809			
Neurologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	44	32	55	34	55	39			
Neurologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica	71	104	83	78	97	95			
Pneumologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	0	159	137	205	121	129			
Pneumologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	6	0	0	0	0	0			
Pneumologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica	146	144	113	64	157	56			
Pneumologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica	8	0	14	25	57	53			
Reumatologia	IBJ	Consulta Médica	71	324	89	227	369	267			
Reumatologia	Prefeitura	Consulta Médica	216	12	225	210	98	177			
Mastologista	Prefeitura	Consulta Médica	12	37	0	36	43	33			
Infectologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	0	15	6	5	6	4			
Vascular	Prefeitura	Consulta Médica	33	59	21	144	165	95			
Urologista	IBJ	Consulta Médica	67	43	26	68	64	0			
Gastroenterologia	IBJ	Consulta Médica	163	181	199	254	278	297			
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica / Pré-Natal	55	69	64	341	341	66			
Oftalmologia	IBJ	Consulta Médica	154	179	175	232	100	129			
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica	758	758	758	758	750	753			
Otorrinolaringologia	IBJ	Consulta Médica	96	115	137	139	165	176			
Otorrinolaringologia	Prefeitura	Consulta Médica	20	63	6	17	40	72			
SUB TOTAL 1 IBJ			2497	3391	3083	3879	3660	3446			
SUB TOTAL 1 PREFEITURA			622	669	709	1104	1269	1171			
Atenção Ambulatorial Especializada - LIVRE DEMANDA											
Especialidade	IBJ/PREFEITURA	Procedimento	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
Nutricionista	IBJ	Consulta Assistencial	83	170	106	172	170	195			
Serviço Social	IBJ	Consulta Assistencial	38	110	149	145	206	168			
SUB TOTAL 2 IBJ			121	280	255	317	376	363			
SUB TOTAL 2 PREFEITURA			0	0	0	0	0	0			
% DA META			53,26%	71,28%	67,90%	85,36%	86,21%	81,36%			
DIAS UTEIS			21	22	21	21	20	20			
TOTAL SUB1+SUB2 IBJ			4916	5150	4916	4916	4682	4682			
TOTAL SUB1+SUB2 PREFEITURA			2618	3671	3338	4196	4036	3809			
TOTAL SUB1+SUB2			622	669	709	1104	1269	1171			

Gráficos 1. Diferença mês a mês dos Médicos Especialista Prefeitura e IBJ

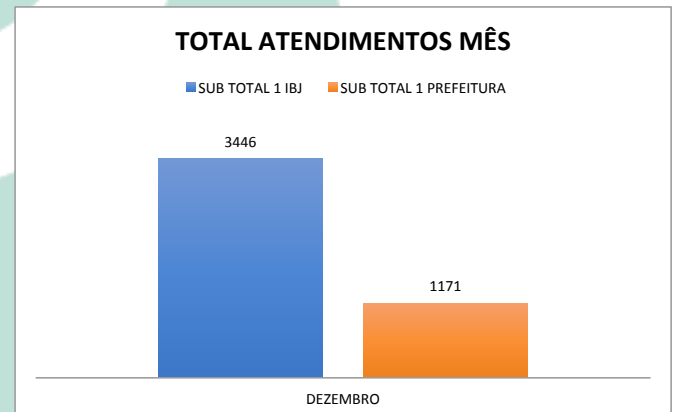
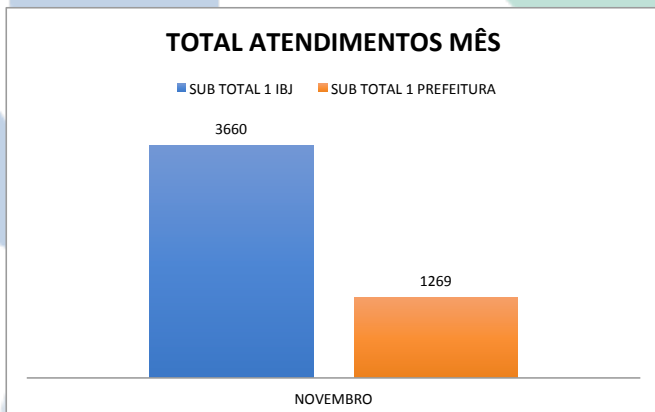
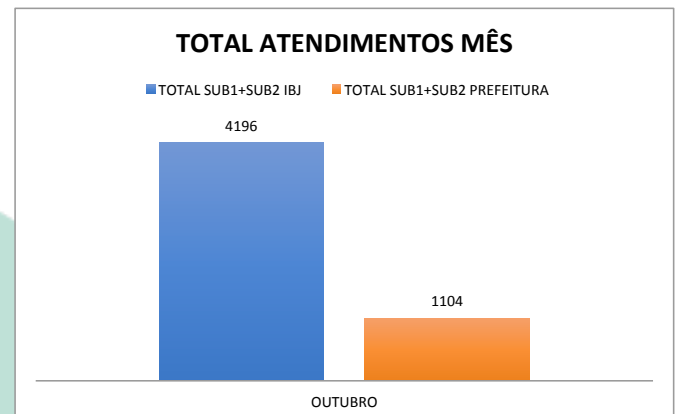
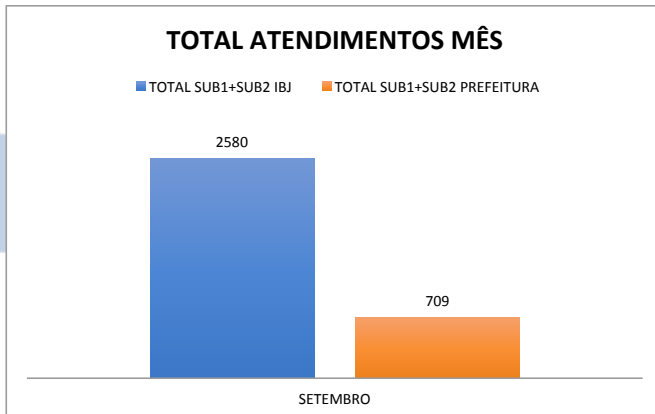
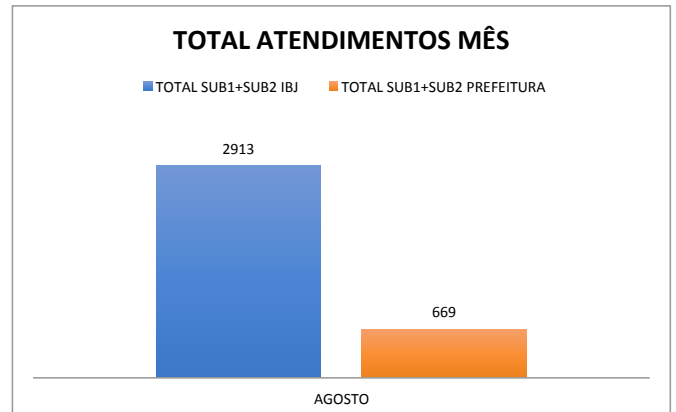
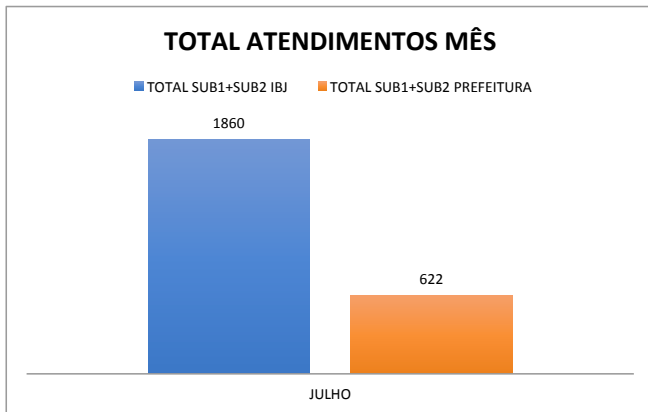


Gráfico 2. Evolução das Metas efetivas Julho a Dezembro 2020 e Média do Período analisado.

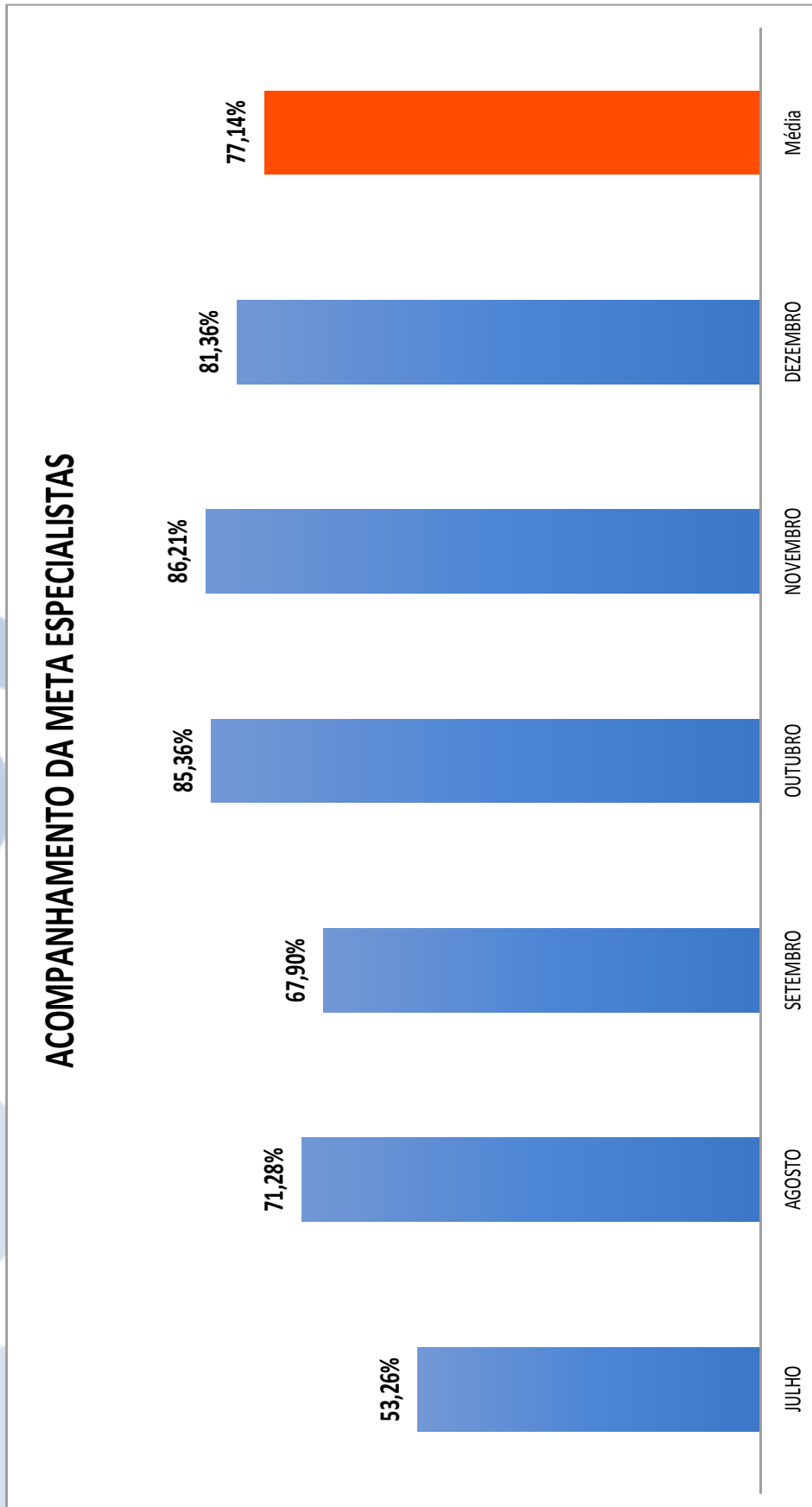


Gráfico 3. Comparativo da evolução das metas comparadas ao mês anterior

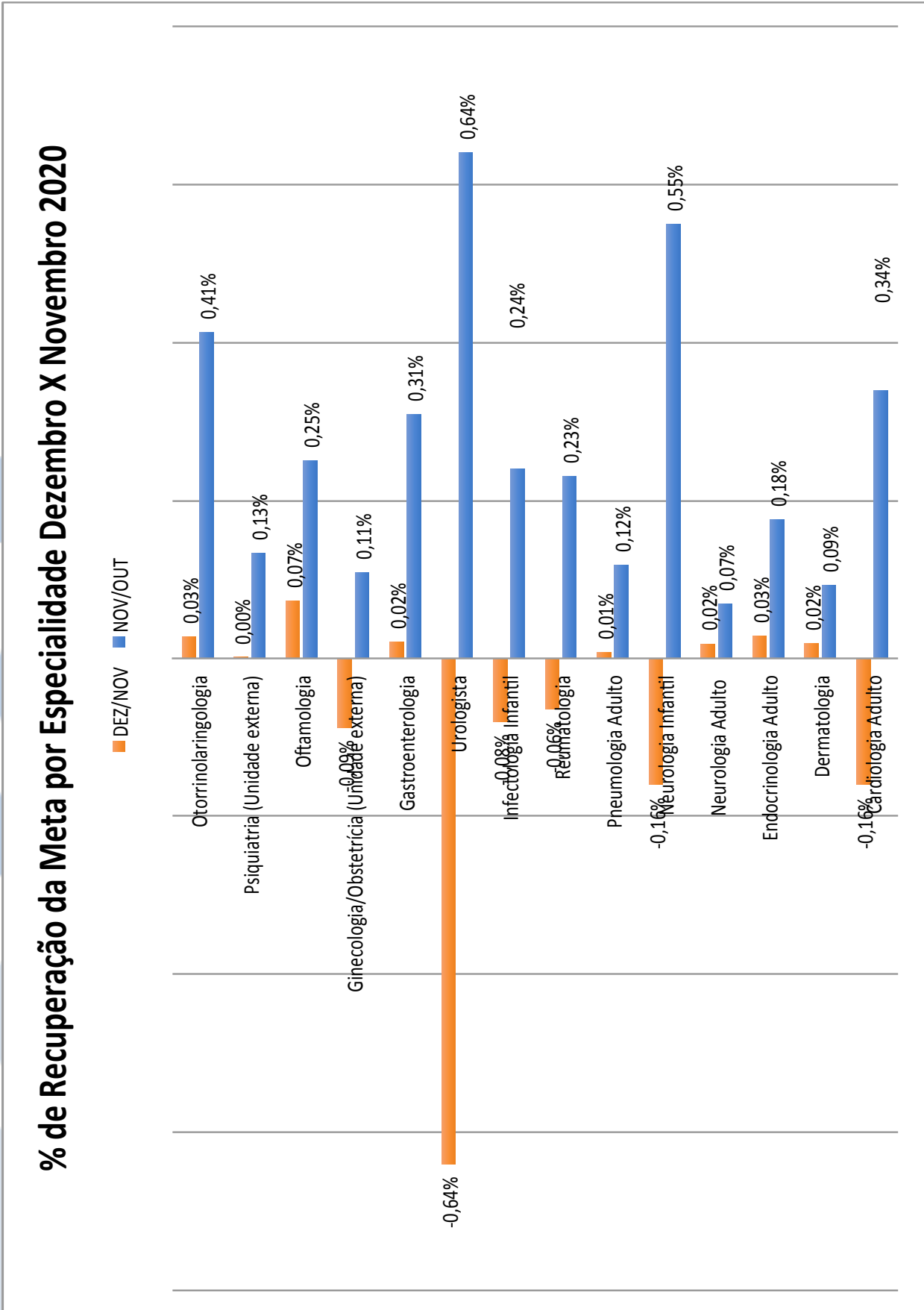


Tabela 3. Estudo Comparativo entre agendamento da 1ª. Consulta e do Retorno

MÉDICOS CIS				Dezembro						
MÉDICOS CIS	ESPECIALIDADE	CRM	OBS	1ª CONSULTA			RETORNO			
				AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	
ALESSANDRA CARVALHO	VASCULAR	87705	PREFEITURA	11	3	8	36	15	21	
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	DERMATOLOGIA	197.549	IBJ	196	125	71	166	111	55	
AMIR JAMIL KARAM JUNIOR	UROLOGISTA	97.907	IBJ	36	24	12	23	18	5	
BIANCA DO SOCORRO CUNHA MACEDO	DERMATOLOGIA	96999	PREFEITURA	23	14	9	20	20	0	
BRUNNA BORNADELE NOZINCA	GINECOLOGISTA E OBSTETRICA	146780	IBJ	1	1	0	18	16	2	
DEBORA NEVES COSTA JOI	OTORRINOLARINGOLOGISTA	176.625	IBJ	180	108	72	127	106	21	
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	PNEUMO INF.	112875	PREFEITURA	23	15	8	69	43	26	
ENNIO TOZZI FILHO	MASTO	99160	PREFEITURA	29	21	8	12	12	0	
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	GINECOLOGISTA E OBSTETRICA	48524	IBJ	0	0	0	95	80	15	
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	GASTROCIURGIA E COLOPROCTOLOGIA	48.524	IBJ	75	62	13	235	204	31	
EVELLYN ESTEVES DE OLIVEIRA SILVA DIAS	NEUROLOGIA	90.941	IBJ	53	35	18	17	12	5	
FABIANE BERRUEZO BARB	CARDIOLOGIA INFANTI	109196	IBJ	53	35	18	17	12	5	
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	ENDOCRINOLOGISTA	56758	PREFEITURA	156	87	69	117	106	11	
GUSTAVO HENRIQUE DE ARAUJO RIBEIRO	OFTALMOLOGIA	143.251	IBJ	72	40	32	53	47	6	
HAMILTON ARATAQUE	VASCULAR	65364	PREFEITURA	91	76	15	31	28	3	
HENRY ADUR GEBENLIAN	ENDOCRINOLOGISTA	70202	PREFEITURA	52	38	14	62	54	8	
IRVING GABRIEL ARAUJO BISPO	CARDIOLOGIA	158493	PREFEITURA	0	0	0	0	0	0	
JACKSON GOMES MARQUES	PNEUMOLOGISTA	78.176	IBJ	108	49	59	103	80	23	
JOSE ROBERTO FERREIRA JORGE	OTORRINOLARINGOLOGISTA	69539	PREFEITURA	20	8	12	31	26	5	
JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGISTA	179062	PREFEITURA	242	131	111	0	0	0	
JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGISTA	179062	IBJ	0	0	0	160	137	23	
LAIS FARRAPO DE BARROS LEITE	REUMATOLOGISTA	168189	IBJ	66	48	18	69	54	15	
LETICIA DA SILVA CRUZ	DERMATOLOGIA	196.078	IBJ	55	27	28	30	21	9	
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	NEUROLOGIA INFANTIL	202.554	IBJ	44	29	15	34	29	5	
LUCIANA VITTURI VIANA	DERMATOLOGIA	152.297	IBJ	80	48	32	53	39	14	
LUIZ SOARES DE GOUVEA HORTA	ENDÓCRINO INF.	81465	PREFEITURA	25	20	5	15	12	3	
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	NEUROLOGIA	89.596	IBJ	180	79	101	140	111	29	
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	NEUROLOGIA	186.041	IBJ	189	79	110	258	229	29	
MARIANA GUILHEM GABRIEL DA SILVA	DERMATOLOGIA	130399	PREFEITURA	70	36	34	23	11	12	
MARIFLAVIO VITORIA ROMEIRO DE MELO FILHO	CARDIOLOGIA	121283	PREFEITURA	117	92	25	118	102	16	
NAYARA ALMEIDA FERREIRA	NUTRICIONISTA	3-57497	IBJ	120	48	72	166	147	19	
PAOLA NAPOLITANO	OFTALMOLOGIA	164.078	IBJ	0	0	0	0	0	0	
PATRICIA HELENA BUSANELI SILVA	PNEUMOLOGISTA	86546	PREFEITURA	15	11	4	44	40	4	
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	ENDOCRINOLOGISTA	160.119	IBJ	100	60	40	87	79	8	
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	CARDIOLOGIA	187.622	IBJ	40	27	13	41	38	3	
RAFAEL NOJIRI MOREIRA	OFTALMOLOGIA	180.871	IBJ	0	0	0	0	0	0	
REGIA GASPARETTO	NEUROLOGIA INFANTIL	121357	PREFEITURA	60	31	29	70	64	6	
SAMARA RIBEIRO CAVALERI	ASSISTENTE SOCIAL	53.476	IBJ	89	89	0	79	79	0	
SERGIO ERNETO COSTA GONÇALVES	INFECTOLOGISTA INFANTIL	69.726	IBJ	0	0	0	2	2	0	
THIAGO ABRAHÃO DE OLIVEIRA	NEUROLOGIA	210.745	IBJ	270	140	130	182	152	30	
TUÍLA CAMPOS DE SOUZA	DERMATOLOGIA	152.220	IBJ	84	49	35	54	36	18	
YURE ALVES RODRIGUES	ENDOCRINOLOGISTA	185.450	IBJ	15	3	12	73	67	6	
				IBJ	2106	1205	901	2282	1906	376
				PREFEITURA	934	583	351	648	533	115
				TOTAL	3.040	1.788	1.252	3.160	2.439	491

Gráfico 4. Análise do Absenteísmo Absoluto (1ª Consulta e Retorno) – Novembro e Dezembro 2020

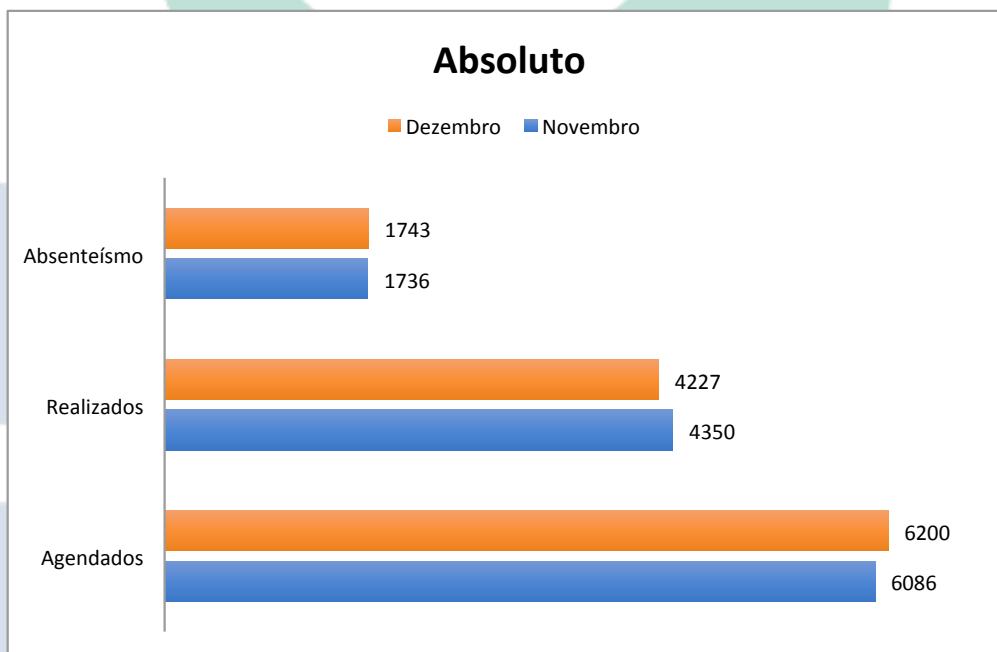


Gráfico 5. Análise do Absenteísmo conforme agendamento da 1ª Consulta – Novembro e Dezembro 2020

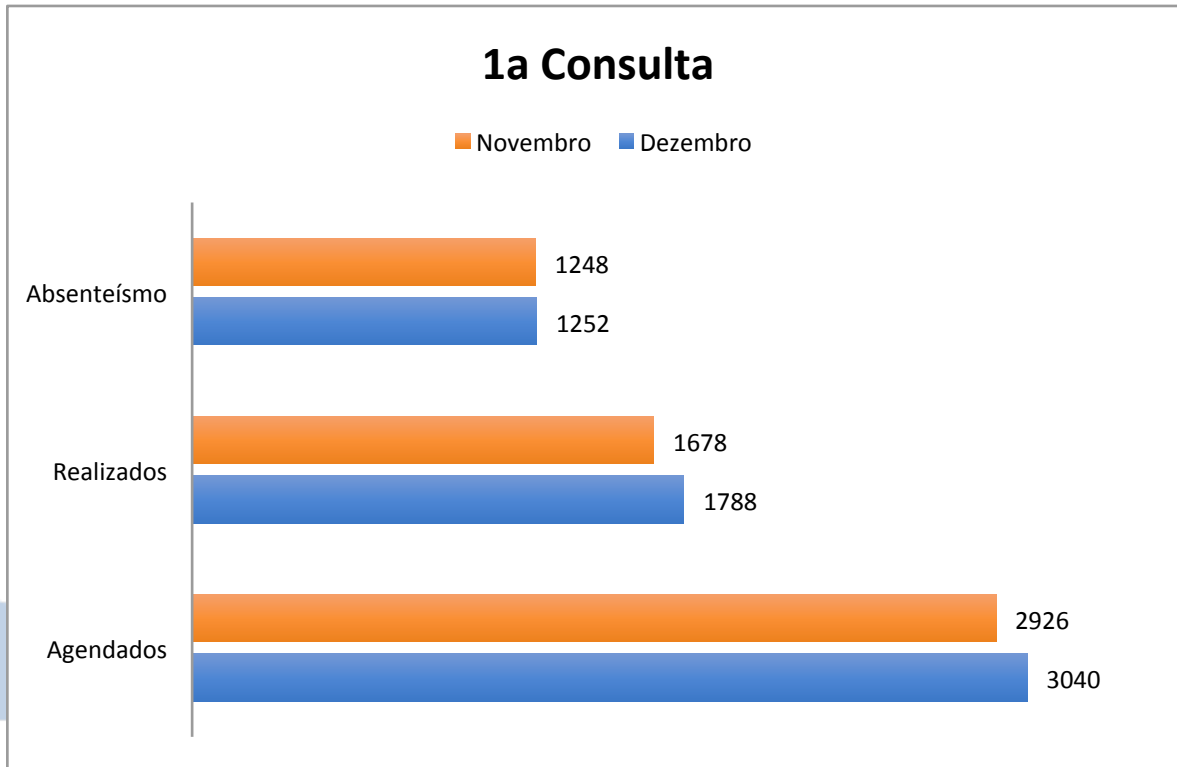


Gráfico 6. Análise do Absenteísmo conforme agendamento dos Retornos – Novembro e Dezembro 2020

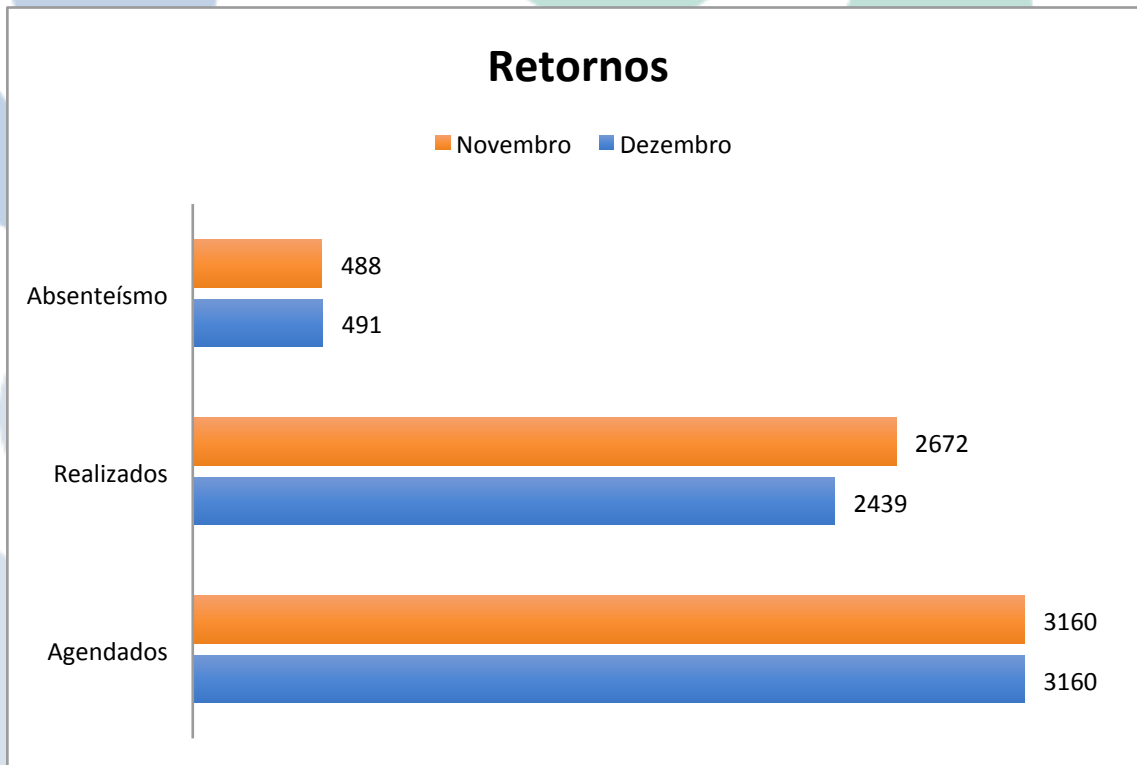
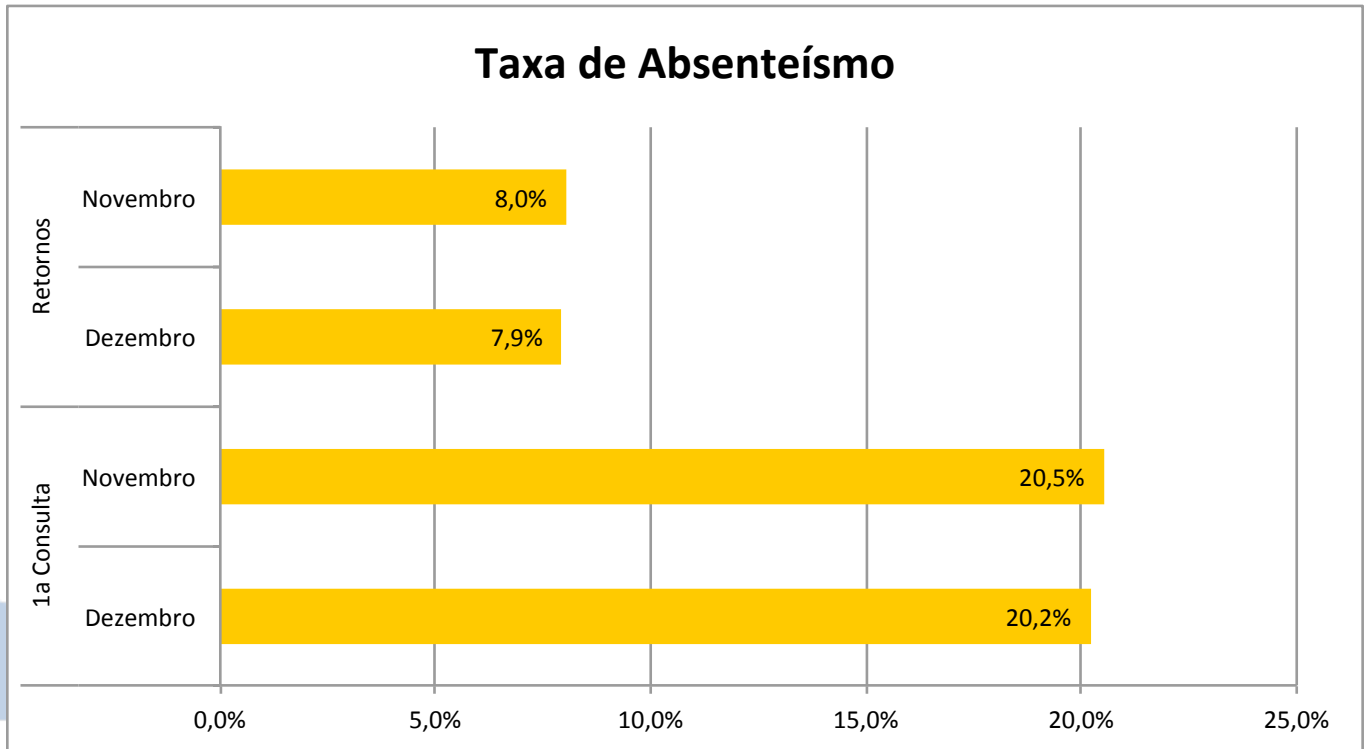


Gráfico 7. Taxa de absenteísmo avaliando 1ª Consulta X retornos – Outubro e Novembro 2020



Conforme os gráficos e tabelas anteriores, a análise demonstrou-se, no mês de Dezembro Comparado a Novembro, que os agendamentos e confirmação dos Retornos são realizados diretamente pelo CIS/IBJ ainda apresentam uma efetividade muito maior.

Tabela 4. Exames/SADT realizados os Meses de Julho a Dezembro de 2020

Exames - META											
Especialidade	Procedimento	Meta	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
Colonoscopia	Exames	20	0	8	14	12	4	16			
Ecocardiograma	Exames	100	0	0	138	171	144	96			
Eletrocardiograma	Exames	500	0	137	113	138	149	132			
Eletroencefalograma	Exames	20	0	15	13	5	63	40			
Eletroencefalograma com sedação	Exames	30	0	1	0	0	0	0			
Eletroneuromiografia	Exames	50	0	20	6	19	25	25			
Endoscopia Digestiva Alta	Exames	200	0	71	90	101	73	165			
Espirometria	Exames	50	0	0	29	60	48	306			
Holter	Exames	50	0	3	30	23	37	34			
MAPA	Exames	50	0	1	18	15	37	33			
Raio-X	Exames	1000	150	226	2140	1731	1956	968			
Teste Ergométrico	Exames	50	0	19	66	52	54	48			
Tomografia (Ambulatorial)	Exames	250	4	180	322	216	245	336			
Tomografia (Urgência e Emergência)	Exames	80	0	0	0	0	0	0			
Ultrassom Geral	Exames	1500	103	480	1194	1121	1480	1411			
Urodinâmica	Exames	20	0	1	3	0	7	6			
US Doppler	Exames	150	0	0	92	0	0	0			
SUB TOTAL 1 IBJ		4120	257	1162	4268	3664	4322	3616			
SUB TOTAL 1 PREFEITURA		0	0	0	0	0	0	0			
Exames - LIVRE DEMANDA											
Especialidade	Procedimento	Meta	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
Pequenas Cirurgias	Exames	Livre Demanda									
Exames Laboratoriais	Exames	Livre Demanda	0	458	480	3140	3981	7214			
		SUB TOTAL 2 IBJ	0	458	480	3140	3981	7214			
		SUB TOTAL 2 PREFEITURA	0	0	0	0	0	0			
		% DA META	6,53%	39,32%	120,73%	173,01%	221,68%	289,15%			
		DIAS UTEIS	21	22	21	21	20	20			
		META	3933	4120	3933	3933	3745	3745			
		TOTAL SUB1+SUB2 IBJ	257	1620	4748	6804	8303	10830			
		TOTAL SUB1+SUB2 PREFEITURA	0	0	0	0	0	0			

Gráfico 8. Evolução dos Exames/SADT mês a mês comparado as metas.

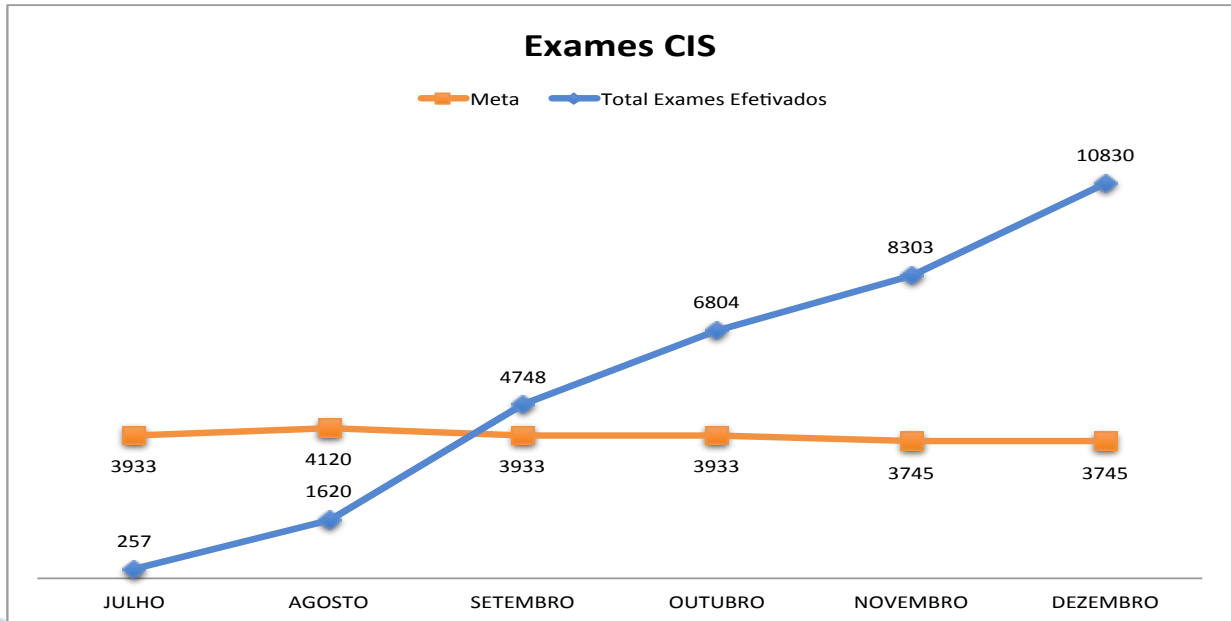


Gráfico 9. Evolução dos Exames/SADT mês a mês e média do período Julho a Dezembro 2020.

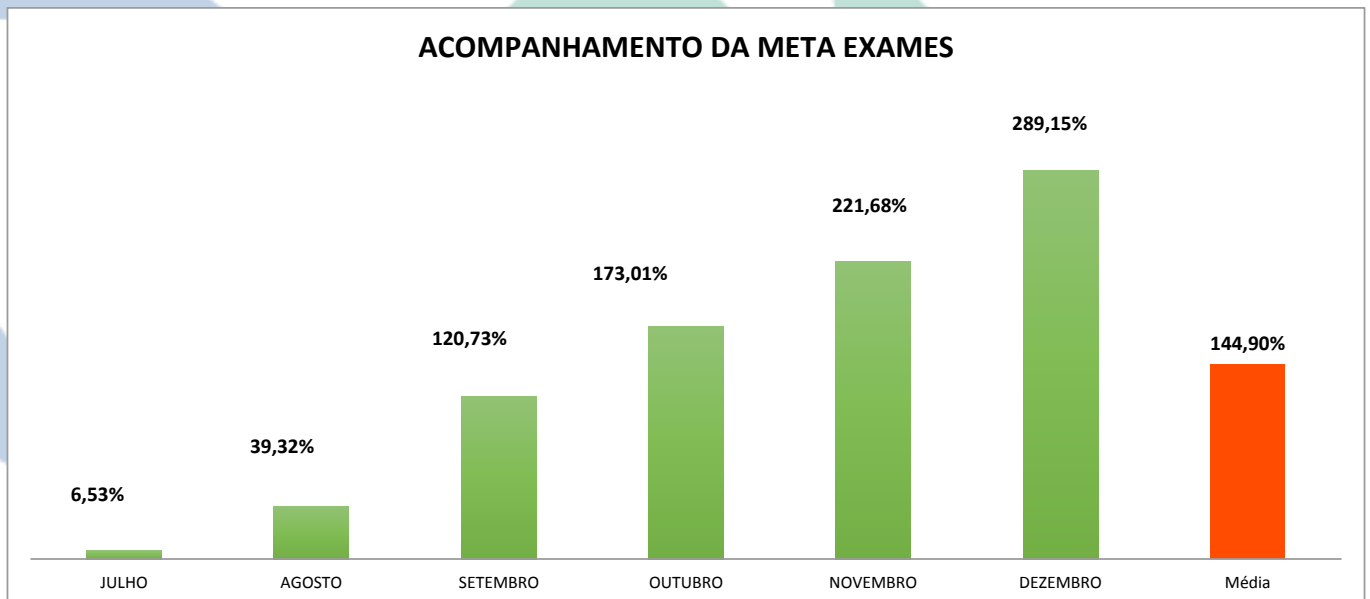
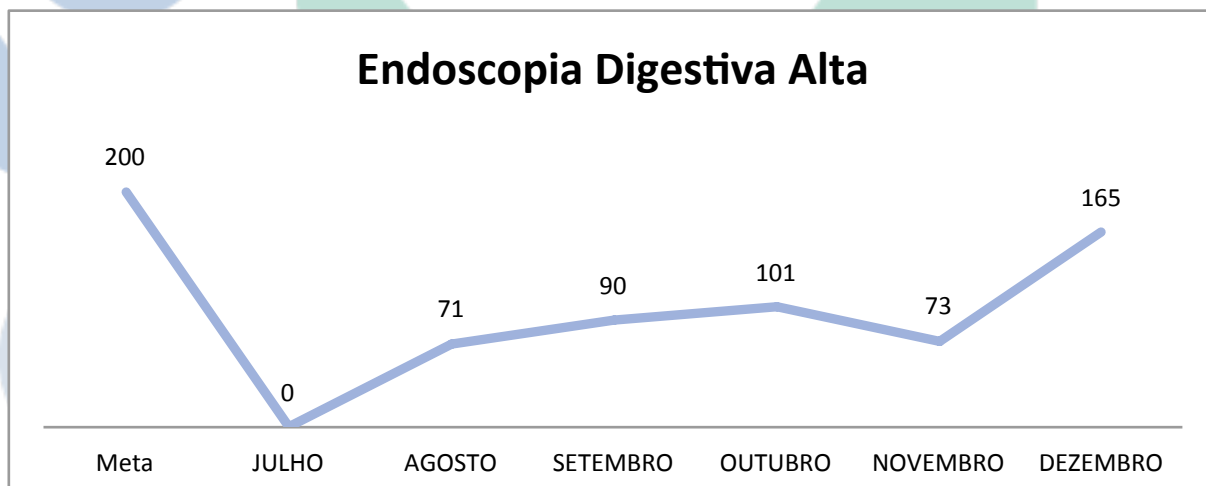
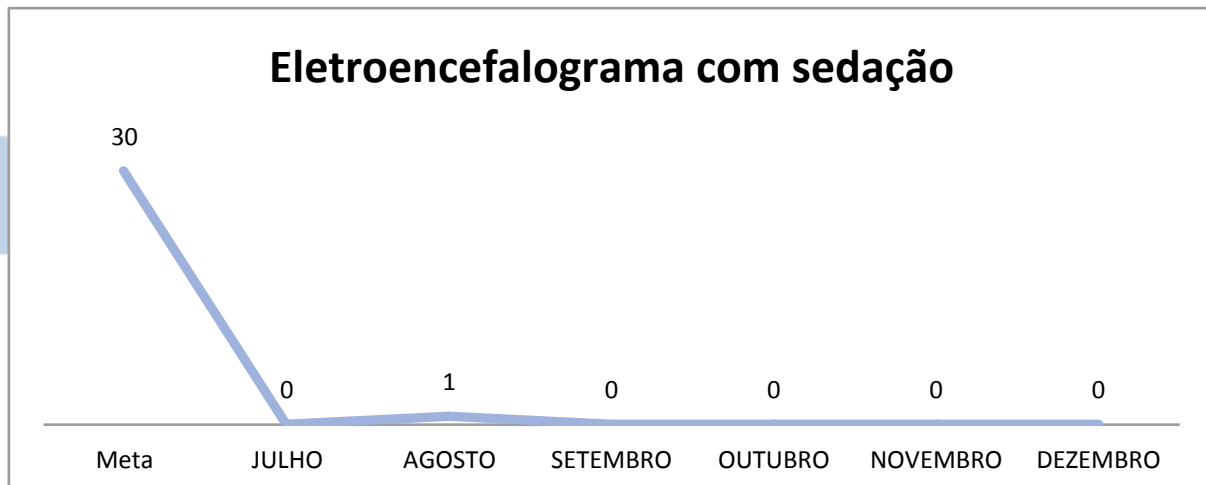
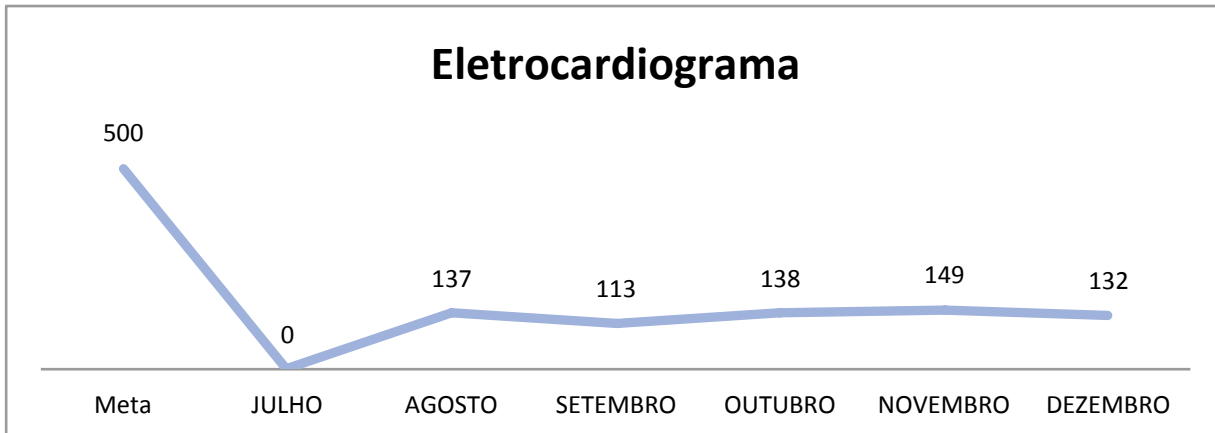
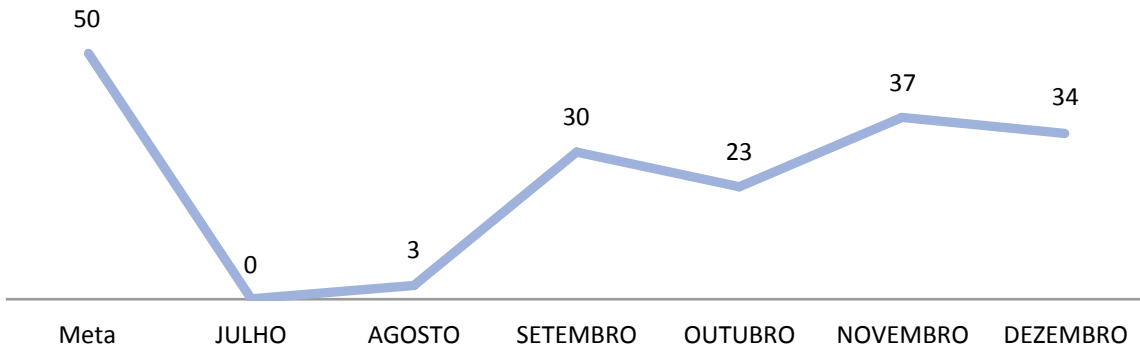


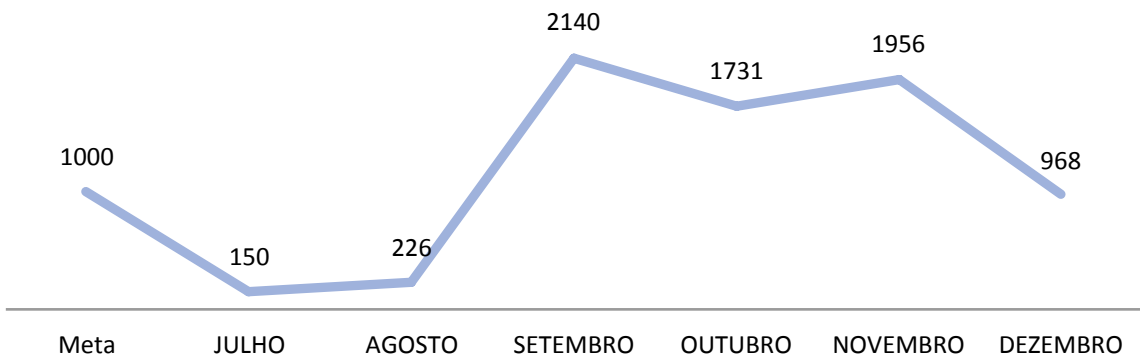
Gráfico 10. Exames estratificados pelo período de Julho a Dezembro de 2020.



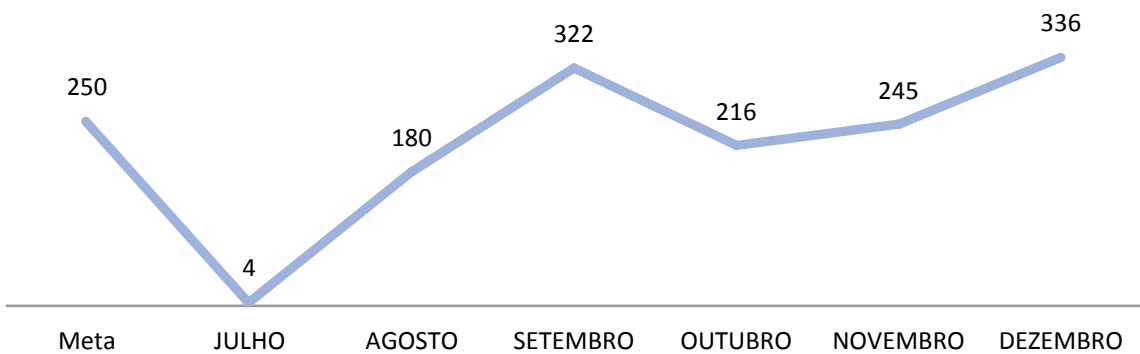
Holter



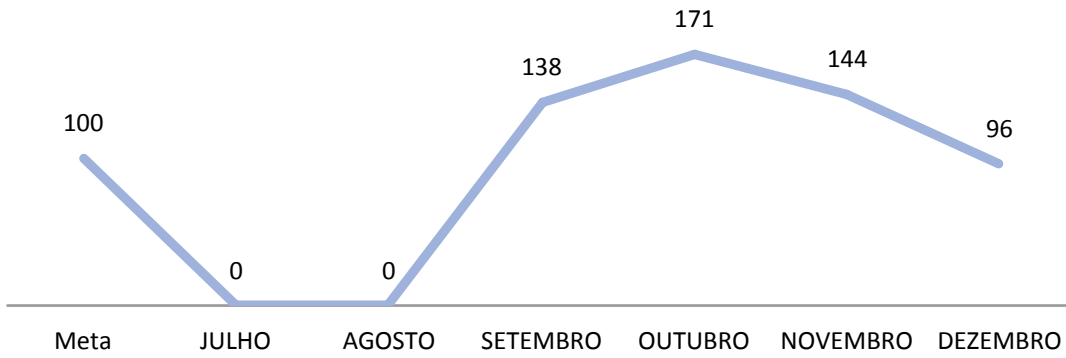
Raio-X



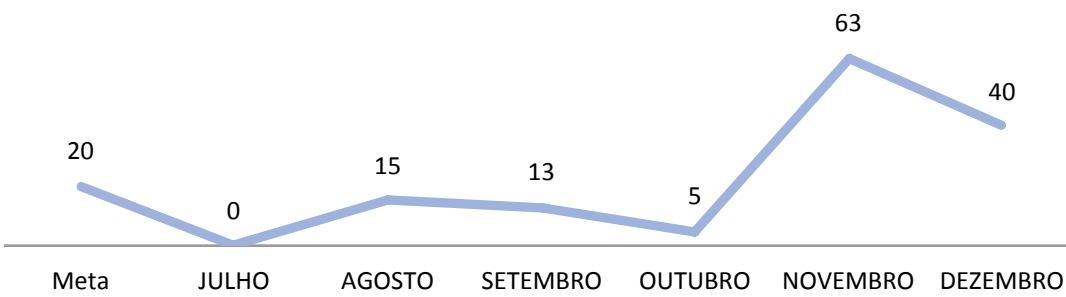
Tomografia (Ambulatorial)



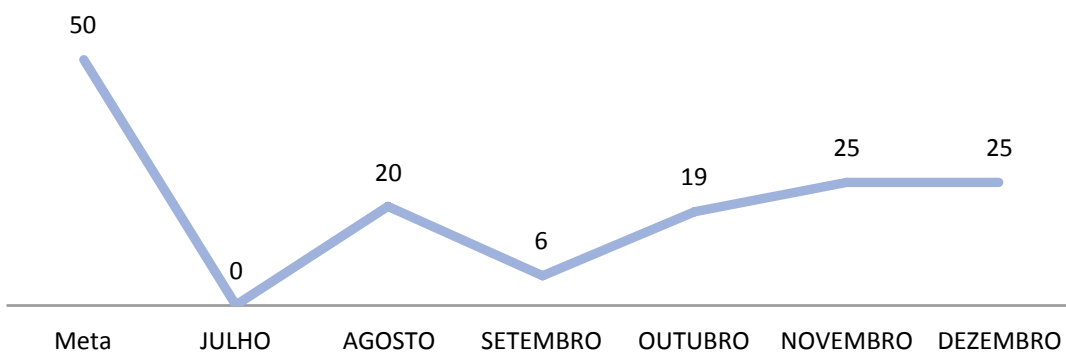
Ecocardiograma



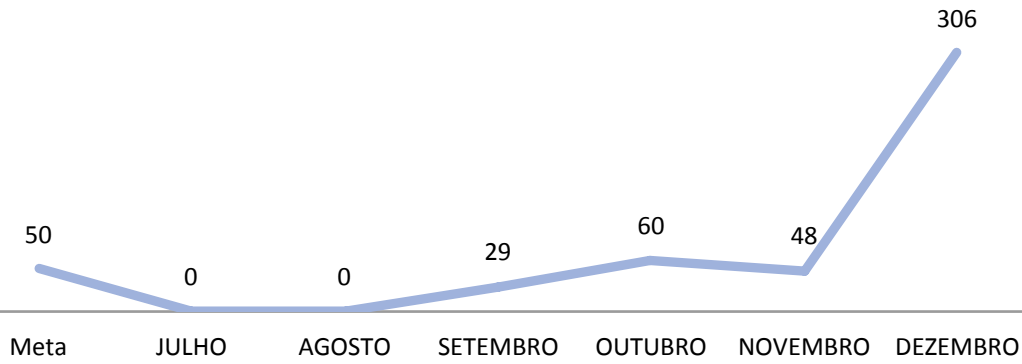
Eletroencefalograma



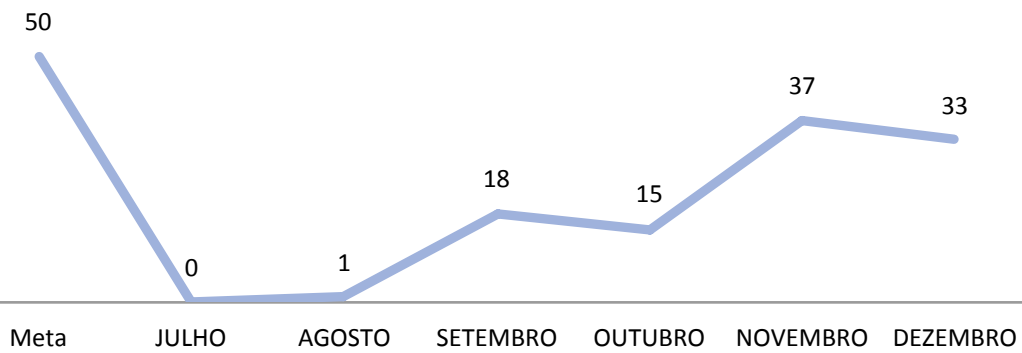
Eletroneuromiografia



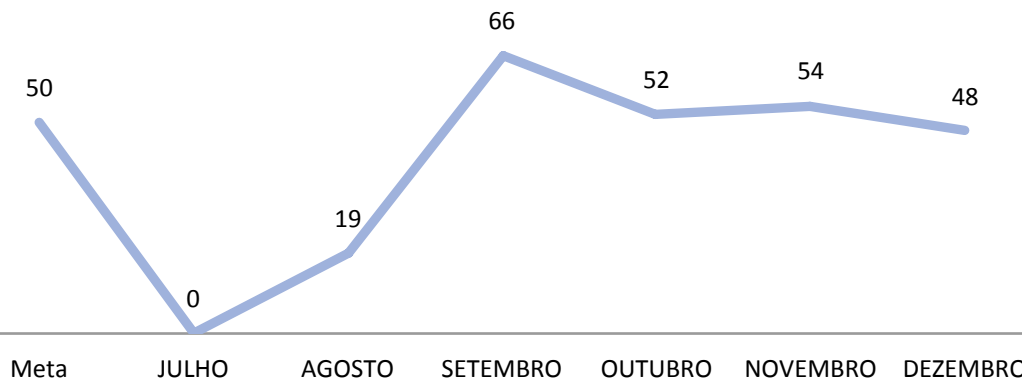
Espirometria



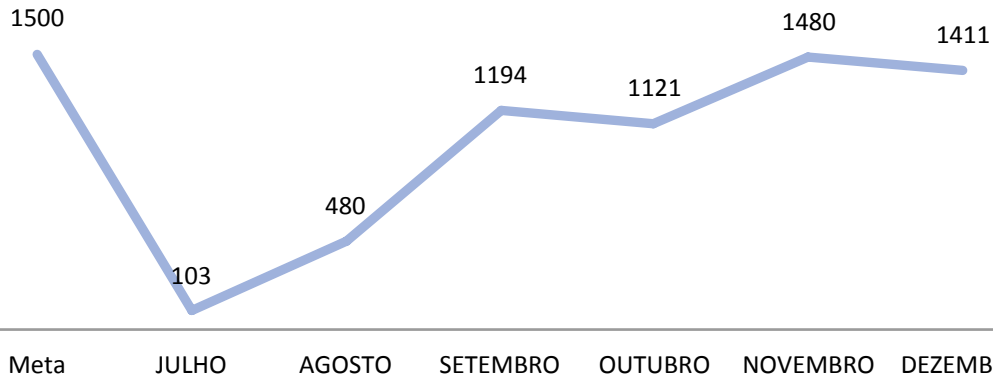
MAPA



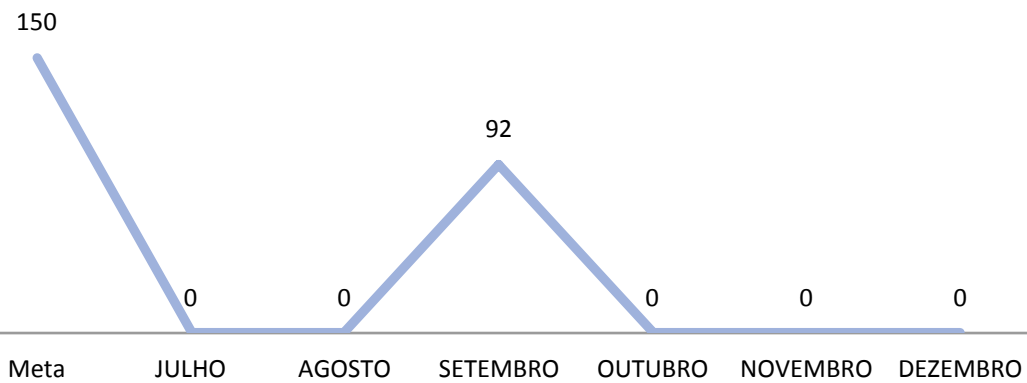
Teste Ergométrico



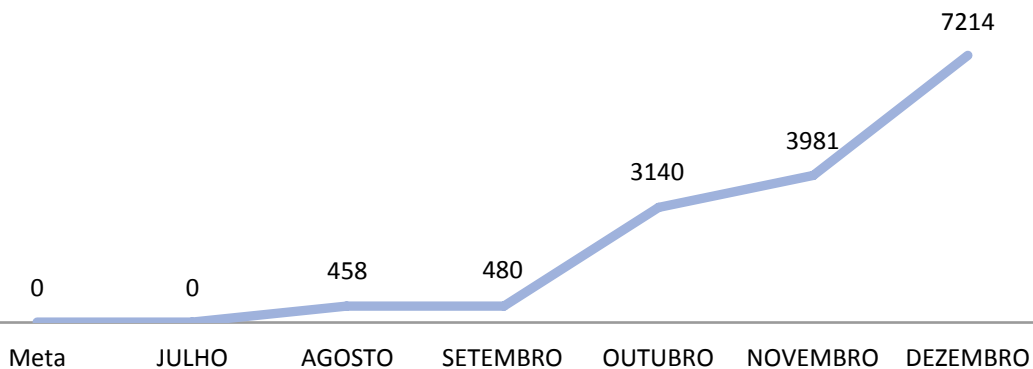
Ultrassom Geral

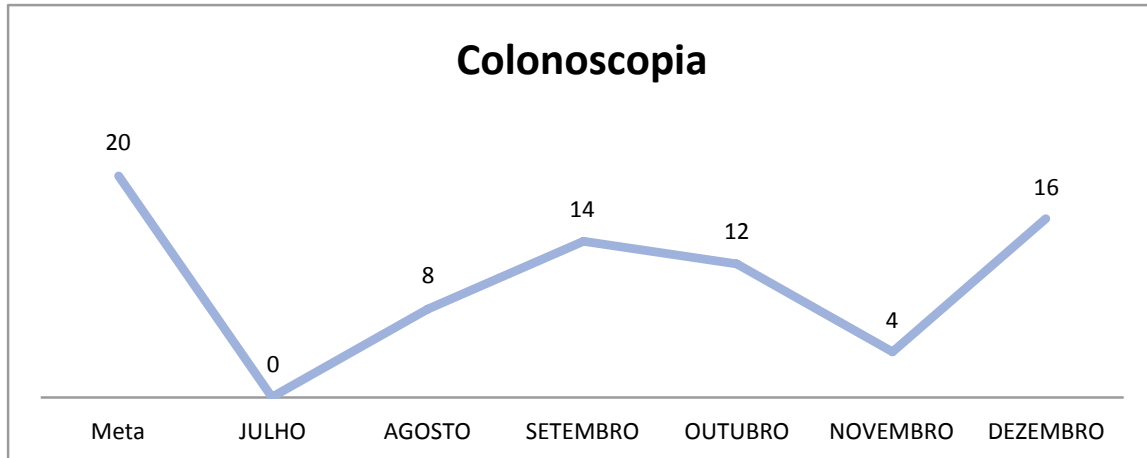


US Doppler



Exames Laboratoriais





Considerações

Fechamento do ano de 2020 – Julho a Dezembro – onde demonstrou a capacidade de atendimento do equipamento CIS, mesmo passando por um período de pandemia global.

Como já é sabido no SUS, o período de festas (Natal e Ano Novo) existe uma tendência a elevação da taxa de absenteísmo, que já não é baixa em tempos normais.

As Metas do SADT continuam em grande ascensão e demonstradas na item Exames deste relatório.

Outra ressalva estão nos exames laboratoriais que precisam ser analisados em conjunto a Secretaria pois o aumento abrupto e a demanda reprimida está bem visível.

Foi traçado para o ano de 2021 a reposição das consultas faltantes e de forma gradativa, assim, respeitando o distanciamento social.

Itapevi, 05 de Janeiro de 2021.

Instituto Bom Jesus – IBJ

Gerente Administrativa

Eliane Felício