

Relatório de Gestão nº 090/2020

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020 . Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 03 a 31 de Julho de 2020, totalizando 21 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as Tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Nº de Consultas Marcadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo;
- % da meta pactuada atingida;

Vale ressaltar que a regulação do agendamento foi realizado pela Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital, respeitando finais de semana e feriados no qual a Unidade em avaliação não funciona.

Os atendimentos realizados pelos médicos da prefeitura não estão inseridos neste relatório, por mais que realizamos uma Gestão Compartilhada.

No mês subsequente a regulação de agendamento dos retornos serão realizados in loco ficando apenas o agendamento da 1ª Consulta regulada pela Secretaria Municipal de Saúde.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

Em anexo a este relatório estarão os documentos comprobatórios dos agendamentos e consultas realizadas por dia de atendimento e especialistas; outro ponto será a inserção da escala médica e respectivos consultórios de atendimento.

Tabela 1. Semana 1 de Atendimento 1, 2 e 3 de Julho de 2020.

ESPECIALIDADE	SEMANA 1												ANALISE ABSENTEISMO	% DA META PACTUADA
	META SEMANAL	01/jul		02/jul		03/jul		QTD. CONSULTA MARCADA	QTD. CONSULTA REALIZADA	QTD. CONSULTA REALIZADA	ANALISE ABSENTEISMO			
		4a Realizada	4a Marcada	5a Realizada	5a Marcada	6a Realizada	6a Marcada							
CARDIOLOGIA ADULTO	12							0	0	0	#DV/0!	-100%		
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	30							0	0	0	#DV/0!	-100%		
ENDOCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	15							12	31	12	61%	-21%		
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	14								0	0	#DV/0!	-100%		
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA	27							31	31	31	0%	16%		
INFECTOLOGIA INFANTIL	2								0	0	#DV/0!	-100%		
NEUROLOGIA ADULTO	46								0	0	#DV/0!	-100%		
NEUROLOGIA INFANTIL	5								0	0	#DV/0!	-100%		
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	10								1	1	0%	-90%		
REUMATOLOGISTA	19								0	0	#DV/0!	-100%		
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	10								0	0	#DV/0!	-100%		
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	15								0	0	#DV/0!	-100%		
PSIQUIATRIA	36								0	0	#DV/0!	-100%		
UROLOGIA ADULTO	5								25	30	17%	425%		

Gráfico 1. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada da Semana 1 (Média de Absenteísmo de 39%)

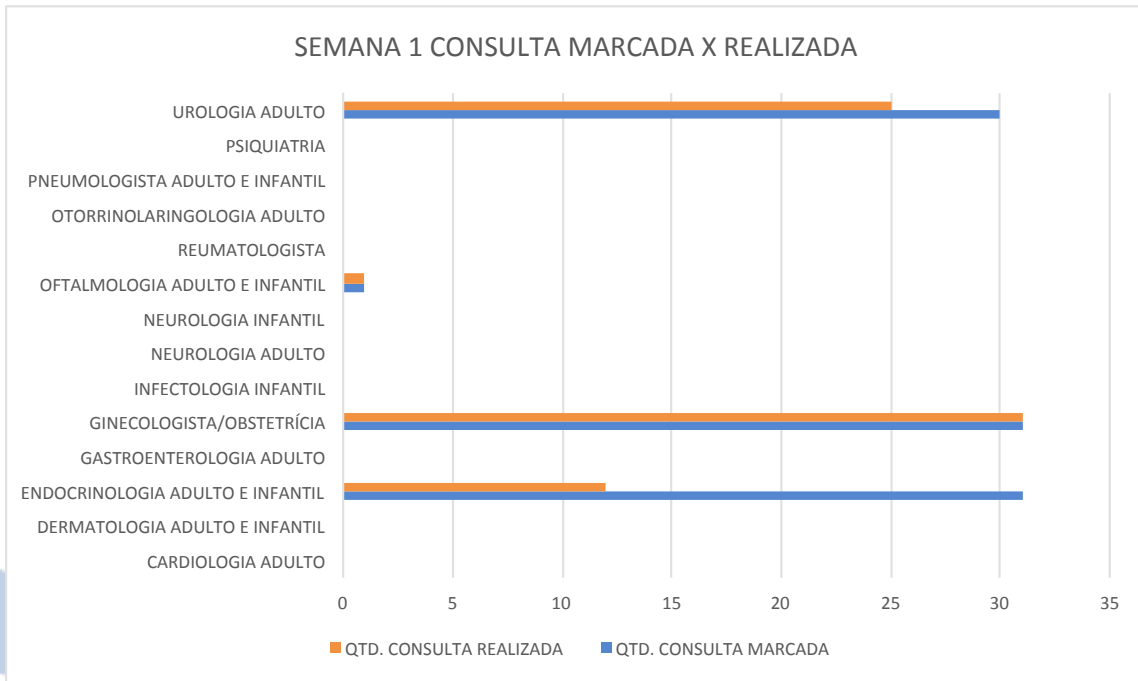


Gráfico 2. Correlação entre Meta e Consulta Realizada da Semana 1

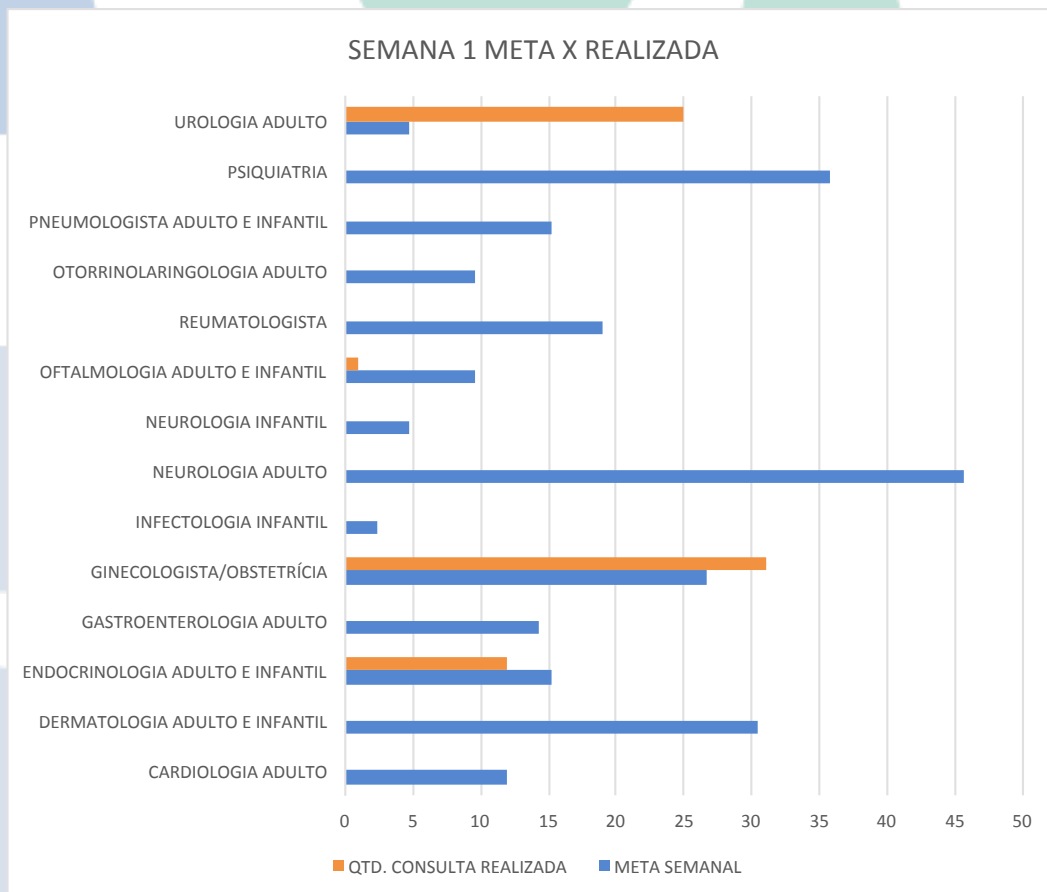


Tabela 2. Semana 2 de Atendimento 6 a 10 de Julho de 2020.

ESPECIALIDADE	META SEMANAL	06/jul					07/jul					08/jul					09/jul					10/jul						
		2a Realizada	2a Marcada	3a Realizada	3a Marcada	4a Realizada	4a Marcada	5a Realizada	5a Marcada	6a Realizada	6a Marcada	QTD. CONSULTA MARCADA	QTD. CONSULTA REALIZADA	ANALISE ABSENTEISMO	% DA META PACTUADA	2a Realizada	2a Marcada	3a Realizada	3a Marcada	4a Realizada	4a Marcada	5a Realizada	5a Marcada	6a Realizada	6a Marcada	QTD. CONSULTA MARCADA	QTD. CONSULTA REALIZADA	ANALISE ABSENTEISMO
CARDIOLOGIA ADULTO	60					27	28			2	2														30	29	3%	-51%
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	152	51	107							17	29														224	117	48%	-23%
ENDOCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	76									9	58														58	9	84%	-88%
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	71	10	25	12	25	15	25																		75	37	51%	-48%
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA	133																								45	45	0%	-66%
INFECTOLOGIA INFANTIL	12																								0	0	#DIV/0!	-100%
NEUROLOGIA ADULTO	229					31	34			18	58														92	49	47%	-79%
NEUROLOGIA INFANTIL	24			14	15																				15	14	7%	-41%
OPTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	48																								51	32	37%	-33%
REUMATOLOGISTA	95	4	6	15	28	22	23			15	36														113	71	37%	-25%
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	48																								0	0	#DIV/0!	-100%
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	76																								0	0	#DIV/0!	-100%
PSIQUIATRIA	179																								0	0	#DIV/0!	-100%
UROLOGIA ADULTO	24																								0	0	#DIV/0!	-100%

Gráfico 3. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada da Semana 2 (Média de Absenteísmo de 39,25%)

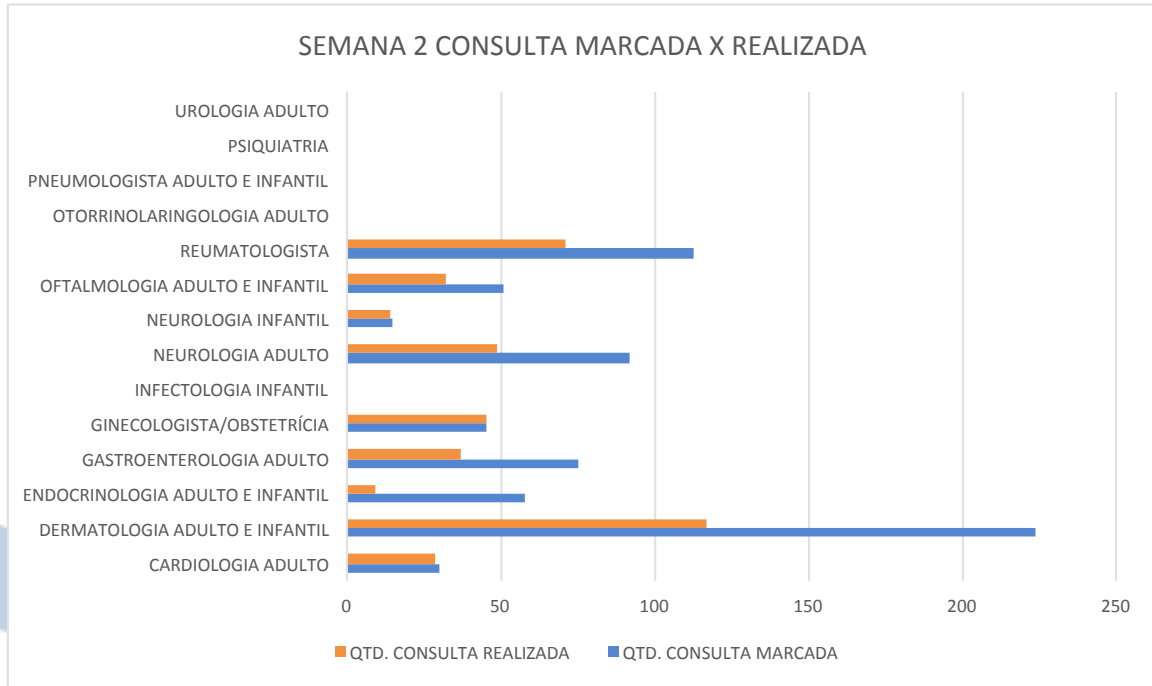


Gráfico 4. Correlação entre Meta e Consulta Realizada da Semana 2

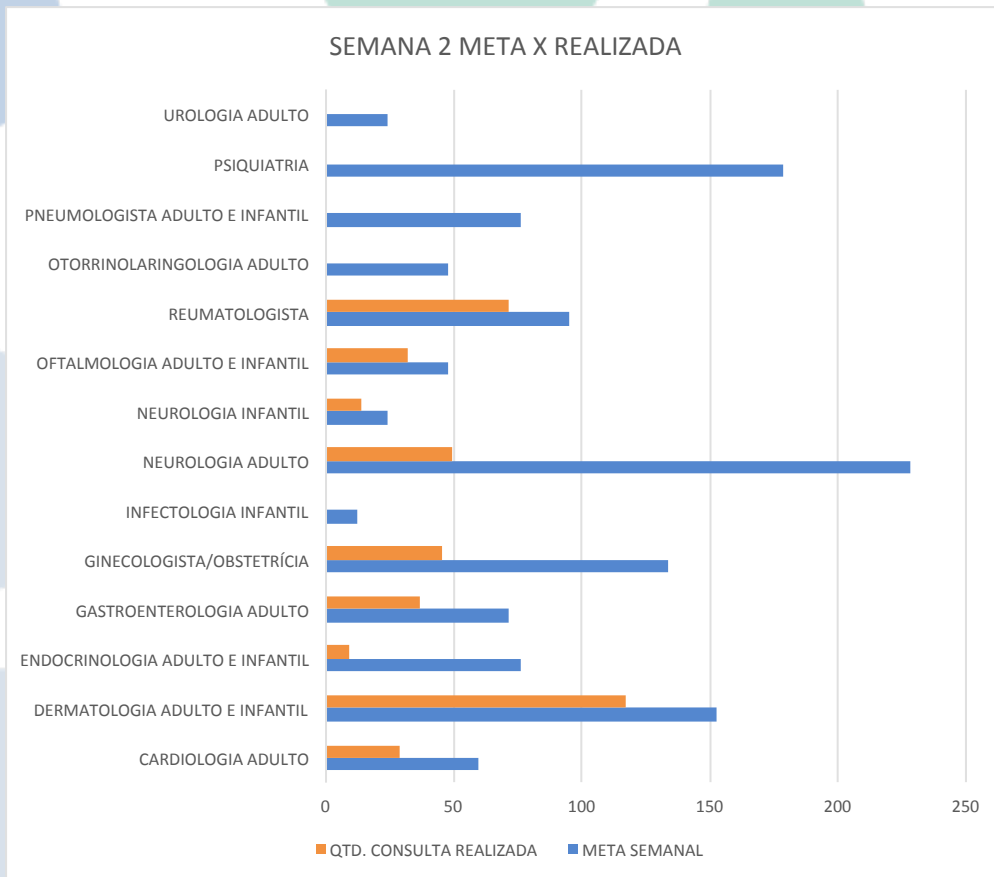


Tabela 3. Semana 3 de Atendimento 13 a 17 de Julho de 2020.

ESPECIALIDADE	META SEMANAL	SEMANA 3					16/jul		17/jul		QTD. CONSULTA REALIZADA	ANALISE ABSENTEISMO	% DA META PACTUADA		
		13/jul		14/jul		15/jul		16/jul		17/jul					
		2a Realizada	2a Marcada	3a Realizada	3a Marcada	4a Realizada	4a Marcada	5a Realizada	5a Marcada	6a Realizada				6a Marcada	
CARDIOLOGIA ADULTO	60					31	48					48	31	35%	-48%
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	152	19	36					23	44	25	58	138	67	51%	-56%
ENDOCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	76							32	60	24	36	96	56	42%	-27%
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	71	16	25	18	25	14	25					75	48	36%	-33%
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA	133							13	16	35	35	51	48	6%	-64%
INFECTOLOGIA INFANTIL	12											0	0	#DIV/0!	-100%
NEUROLOGIA ADULTO	229			28	59	39	96	56	83			238	123	48%	-46%
NEUROLOGIA INFANTIL	24			8	15							15	8	47%	-66%
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	48									40	60	60	40	33%	-16%
REUMATOLOGISTA	95	20	31	27	33	11	11	16	21	13	30	126	87	31%	-9%
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	48			24	49							49	24	51%	-50%
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	76											0	0	#DIV/0!	-100%
PSQUIATRIA	179											0	0	#DIV/0!	-100%
UROLOGIA ADULTO	24											0	0	#DIV/0!	-100%

Gráfico 5. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada da Semana 3 (Média de Absenteísmo de 38,1%)

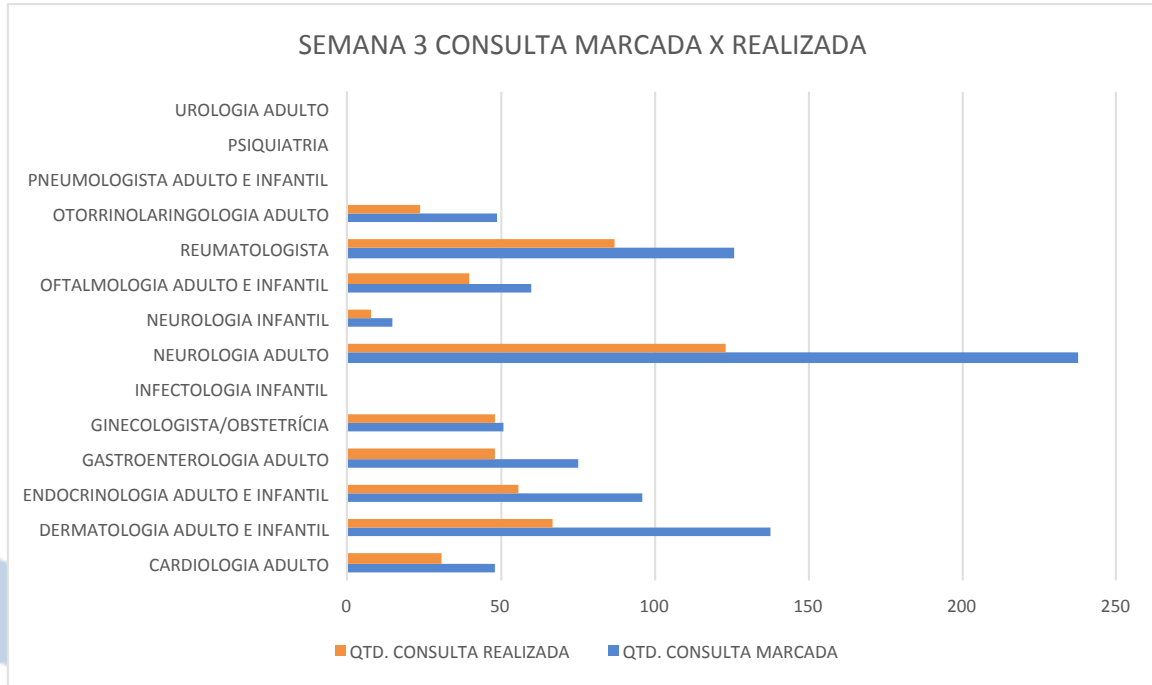


Gráfico 6. Correlação entre Meta e Consulta Realizada da Semana 3

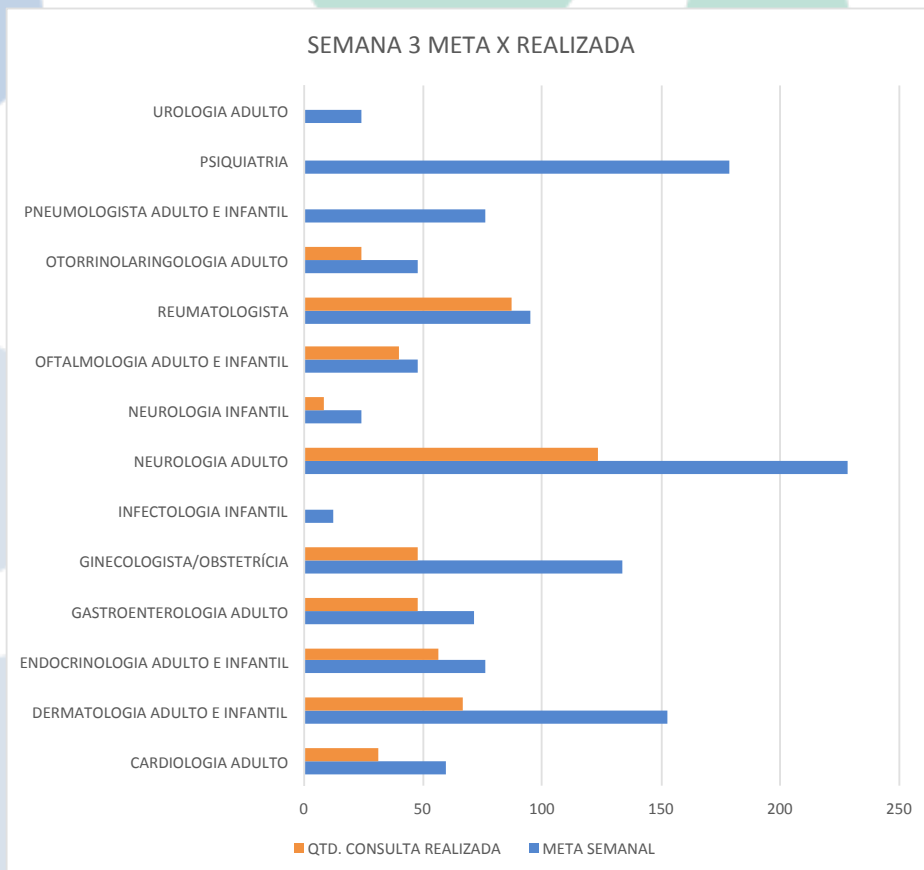


Tabela 4. Semana 4 de Atendimento 20 a 24 de Julho de 2020.

ESPECIALIDADE	SEMANA 4														QTD. CONSULTA REALIZADA	ANALISE ABSENTEISMO	% DA META PACTUADA
	5		20/jul		21/jul		22/jul		23/jul		24/jul		QTD. CONSULTA MARCADA	QTD. CONSULTA REALIZADA			
	5	6	20/jul	21/jul	22/jul	23/jul	24/jul	25/jul	26/jul	27/jul	28/jul						
CARDIOLOGIA ADULTO	60												0	0	#DIV/0!	-100%	
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	152	43	79						33	52	61	87	218	137	37%	-10%	
ENDOCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	76								36	54	23	36	90	59	34%	-23%	
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	71	10	26	12	25	12	25		10	12	95	95	76	34	55%	-52%	
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA	133												107	105	2%	-21%	
INFECTOLOGIA INFANTIL	12												0	0	#DIV/0!	-100%	
NEUROLOGIA ADULTO	229								23	50	60	115	225	126	44%	-45%	
NEUROLOGIA INFANTIL	24								11	15			15	11	27%	-54%	
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	48												62	32	48%	-33%	
REUMATOLOGISTA	95	20	32	11	11	11	11		31	31	15	21	124	102	18%	7%	
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	48												50	31	38%	-35%	
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	76												0	0	#DIV/0!	-100%	
PSIQUIATRIA	179												69	69	0%	-61%	
UROLOGIA ADULTO	24												0	0	#DIV/0!	-100%	

Gráfico 7. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada da Semana 4 (Média de Absenteísmo de 33,77%)

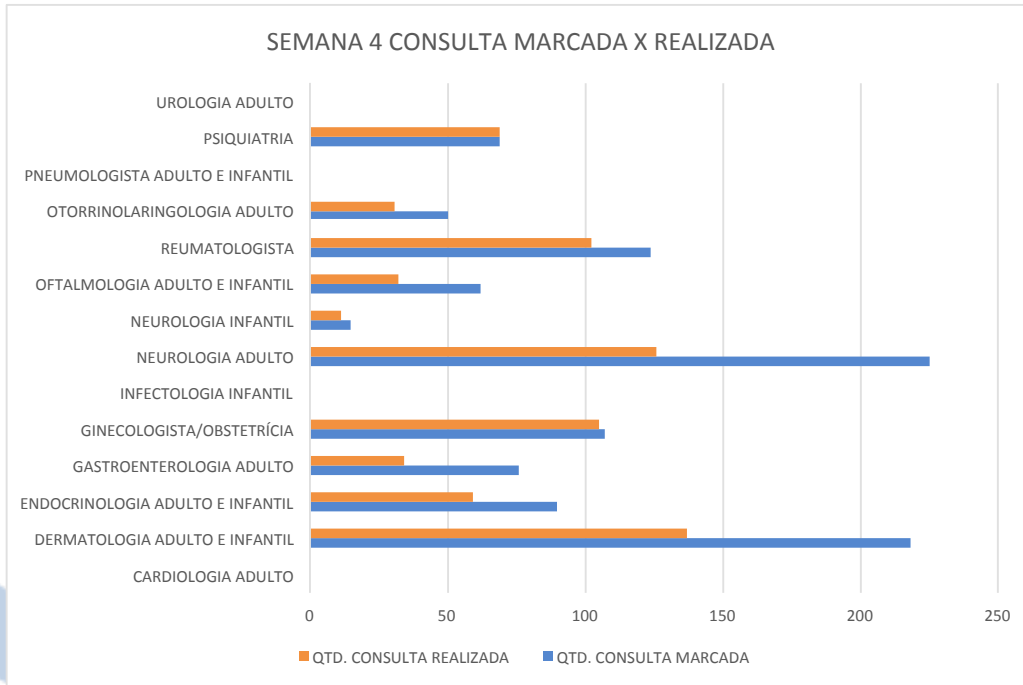


Gráfico 8. Correlação entre Meta e Consulta Realizada da Semana 4

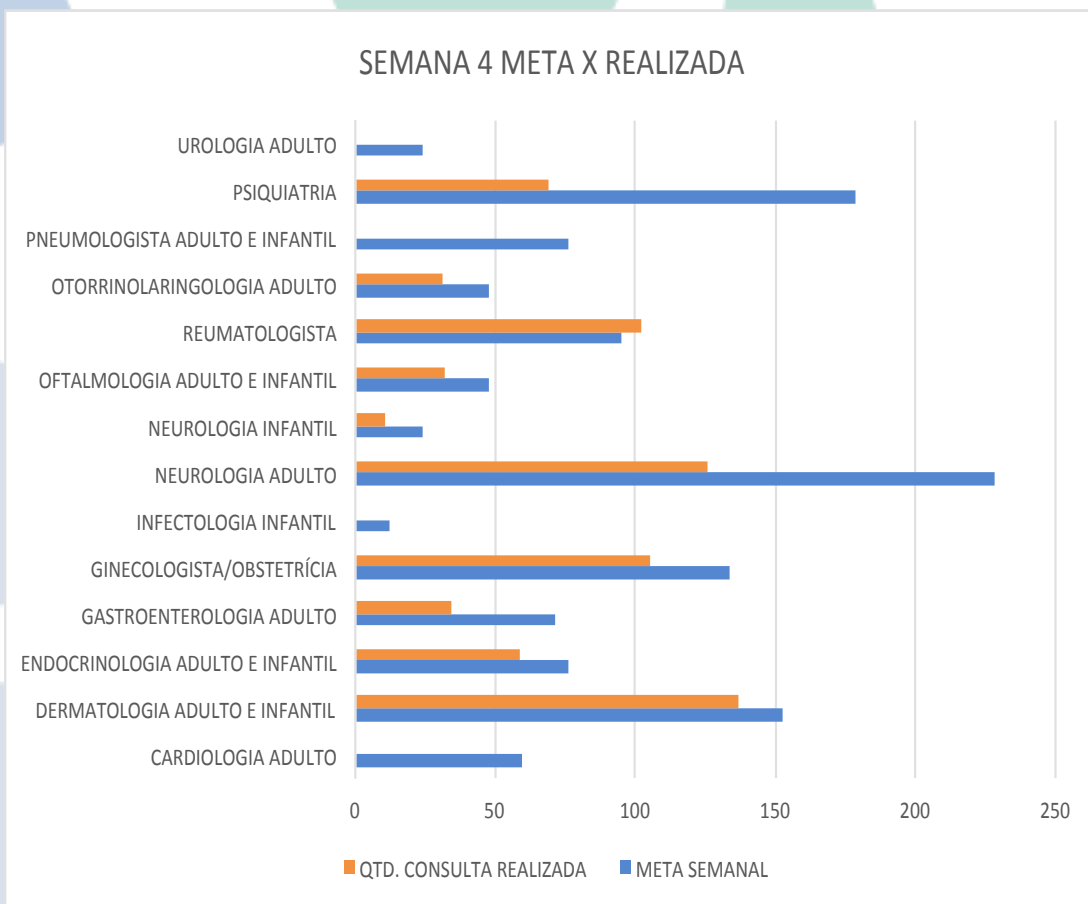


Tabela 5. Semana 5 de Atendimento 27 a 31 de Julho de 2020.

ESPECIALIDADE	META SEMANAL	27/jul					28/jul					29/jul					30/jul					31/jul					QTD. CONSULTA REALIZADA	ANALISE ABSENTEISMO	% DA META PACTUADA
		2a Realizada	2a Marcada	3a Realizada	3a Marcada	4a Realizada	4a Marcada	5a Realizada	5a Marcada	6a Realizada	6a Marcada	QTD. CONSULTA MARCADA	QTD. CONSULTA REALIZADA	ANALISE ABSENTEISMO	% DA META PACTUADA														
CARDIOLOGIA ADULTO	60					3	3														3	3	0%	-95%					
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	152	17	64					17	31												121	60	50%	-61%					
ENDOCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	76							33	59												96	65	32%	-15%					
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	71	15	27	17	27	12	26														80	44	45%	-38%					
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA	133	16	16			13	14														125	124	1%	-7%					
INFECTOLOGIA INFANTIL	12																				0	0	#DIV/0!	-100%					
NEUROLOGIA ADULTO	229			33	62	68	120	27	66												248	128	48%	-44%					
NEUROLOGIA INFANTIL	24			12	16																16	12	25%	-50%					
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	48																				38	38	0%	-20%					
REUMATOLOGISTA	95	17	30	14	21			13	21												86	58	33%	-39%					
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	48			27	48																48	27	44%	-43%					
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	76																				0	0	#DIV/0!	-100%					
PSIQUIATRIA	179																				33	33	0%	-82%					
UROLOGIA ADULTO	24																				0	0	#DIV/0!	-100%					

Gráfico 9. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada da Semana 5 (Média de Absenteísmo de 30,88%)

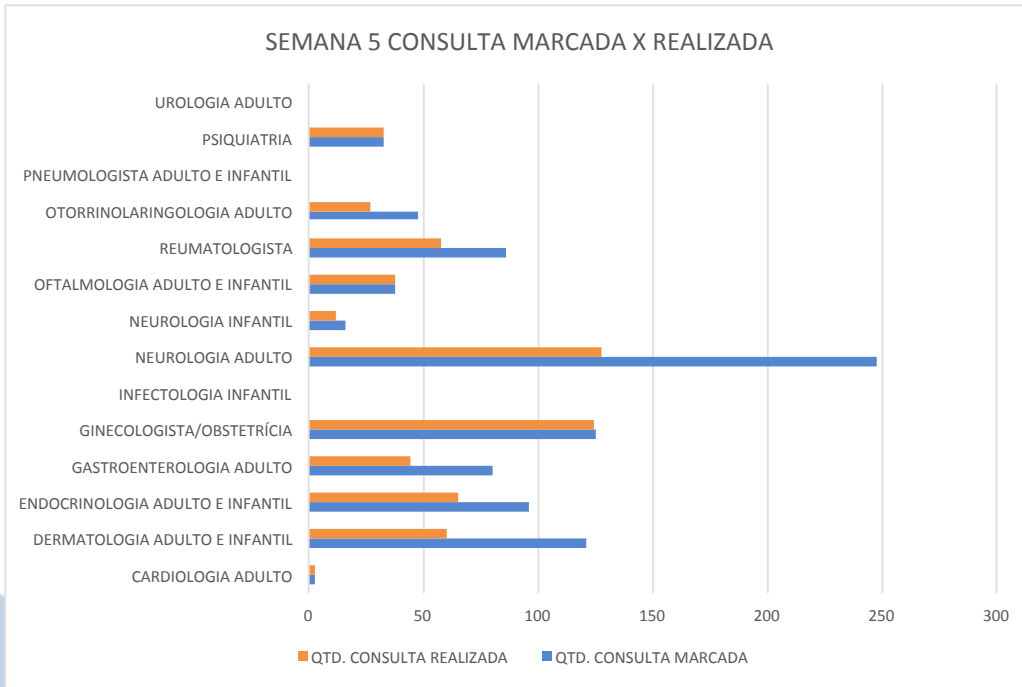


Gráfico 10. Correlação entre Meta e Consulta Realizada da Semana 5

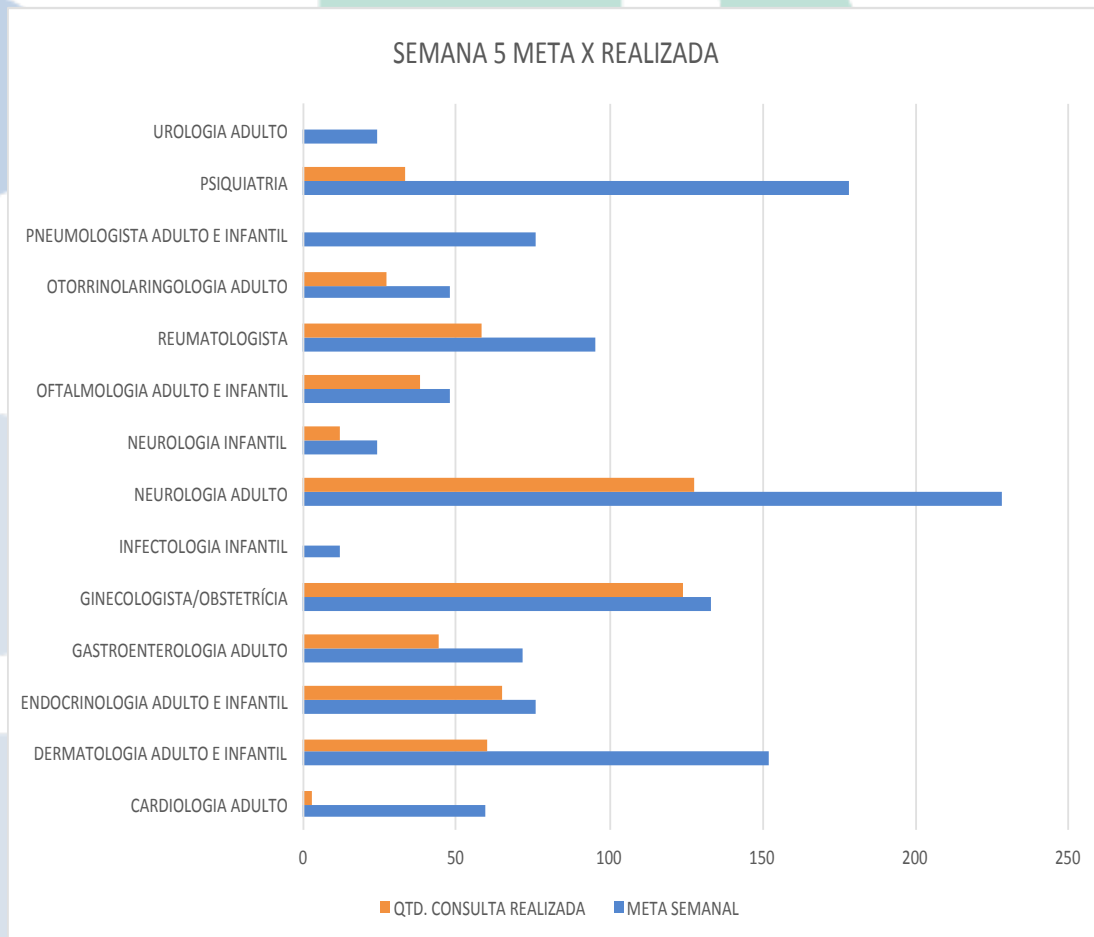


Tabela 6. Consolidado mês de Julho de 2020.

MÊS JULHO 2020

ESPECIALIDADE	META MENSAL		2a		3a		4a		5a		6a		QTD. CONSULTA MARCADA	QTD. CONSULTA REALIZADA	ANALISE ABSENTEISMO	% DA META PACTUADA	Oferta
	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada							
CARDIOLOGIA ADULTO	0	0	0	0	0	0	61	79	2	2	0	0	81	63	22%	-75%	-68%
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	130	286	0	0	0	0	0	0	90	156	161	259	701	381	46%	-40%	10%
ENDOCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0	0	110	231	91	140	371	201	46%	-37%	16%
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	51	103	59	102	53	101	0	0	0	0	0	0	306	163	47%	-46%	2%
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA	16	16	0	0	13	14	23	28	0	0	301	301	359	353	2%	-37%	-36%
INFECTOLOGIA INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	-100%	-100%
NEUROLOGIA ADULTO	0	0	84	171	198	365	144	267	0	0	0	0	803	426	47%	-56%	-16%
NEUROLOGIA INFANTIL	0	0	45	61	0	0	0	0	0	0	0	0	61	45	26%	-55%	-39%
OPTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	143	212	212	143	33%	-29%	6%
REUMATOLOGISTA	61	99	81	111	44	45	75	109	57	85	57	85	449	318	29%	-21%	12%
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	0	0	82	147	0	0	0	0	0	0	0	0	147	82	44%	-59%	-27%
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	-100%	-100%
PSIQUIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102	102	102	102	0%	-86%	-86%
UROLOGIA ADULTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	30	30	25	17%	-75%	-70%
5150													3622	2302	36%	-55%	-30%

A Tabela 6. explicita o andamento do mês de julho de forma consolidada e descreve claramente a baixa adesão por parte dos pacientes ao serviço. Outro fator ligado está na oferta menor a meta estabelecida em edital.

Diversos fatores podem estar relacionados ao absenteísmo, quando categorizamos “relacionados ao usuário”, ainda mais em época de pandemia:

- Intercorrência com a própria saúde;
- Não ter acompanhante;
- Não ter como deixar o dependente;
- Esquecimento da data;
- Parente doente;
- Sentimento de saudável e não precisar mais;
- Problemas com falta no trabalho;
- Não saber que haviam marcado;
- Procurou outro serviço devido a demora;
- Múltiplas consultas no mesmo dia

Agora quando categorizamos “relacionadas a Gestão”:

- Crescimento progressivo da demanda reprimida reduzindo a possibilidade de acesso;
- Aumento dos custos assistenciais, visto que o adiamento e/ou demora pode provocar agravo da condição de saúde do usuário
- Desequilíbrio na oferta de serviços

Por mais que o serviço está em seu primeiro mês de funcionamento, vale traçar planos de ação a fim de evitarmos ociosidade do serviço e aumentarmos a demanda por saúde especializada.

Na rede de saúde as equipes de saúde da família podem ter atuação destacada na gestão do absenteísmo por ser nesse nível de rede o local onde são geradas as marcações de consultas e o *locus* de contato com aquele que demanda a consulta, o usuário.

O aumento da oferta de consultas/exames correlacionado a Taxa de Absenteísmo também pode ser considerado outro plano de ação.

Gráfico 11. Correlação entre Meta e Consulta Realizada do mês de Julho 2020 (Alcance de 45% da Meta)

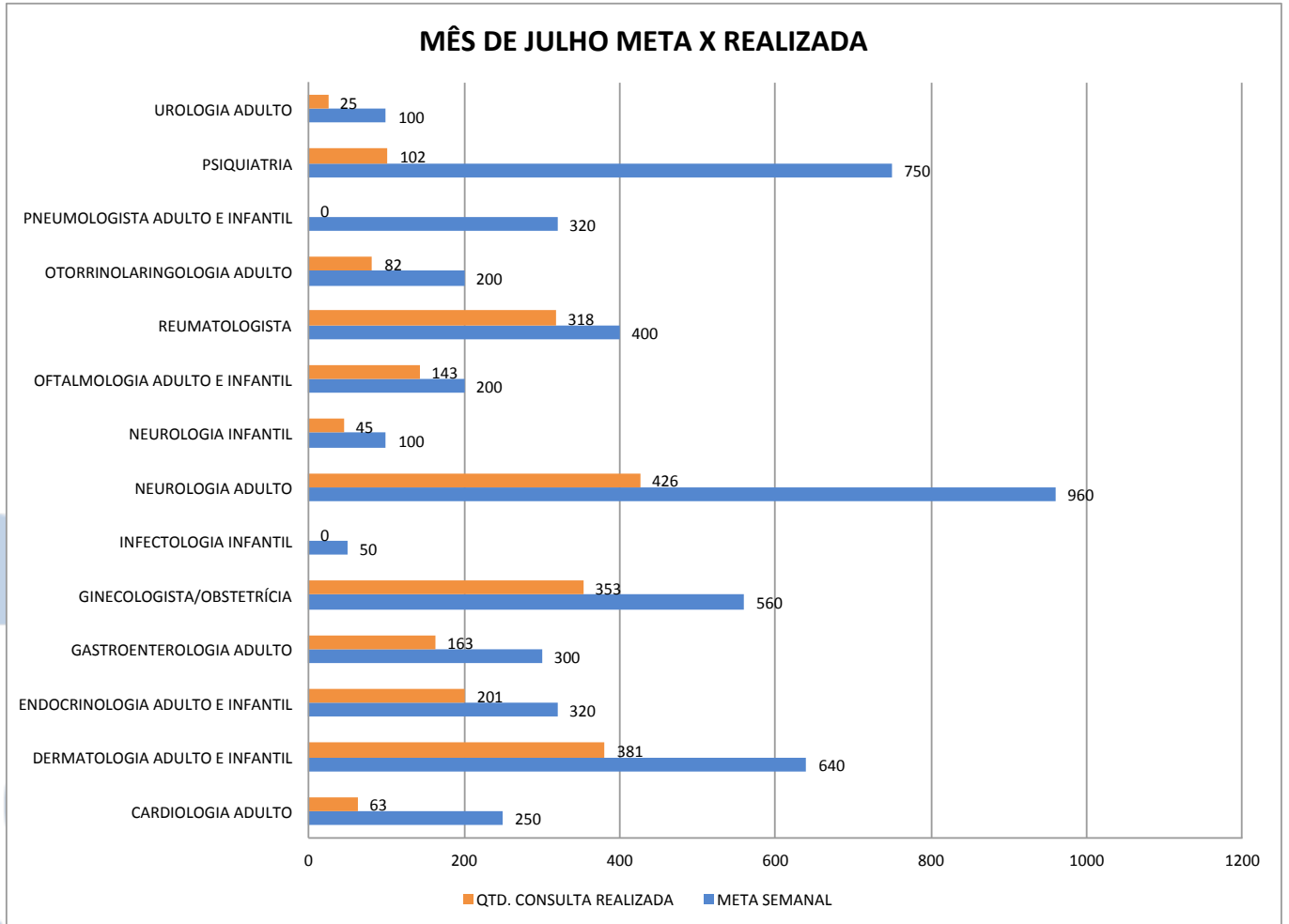
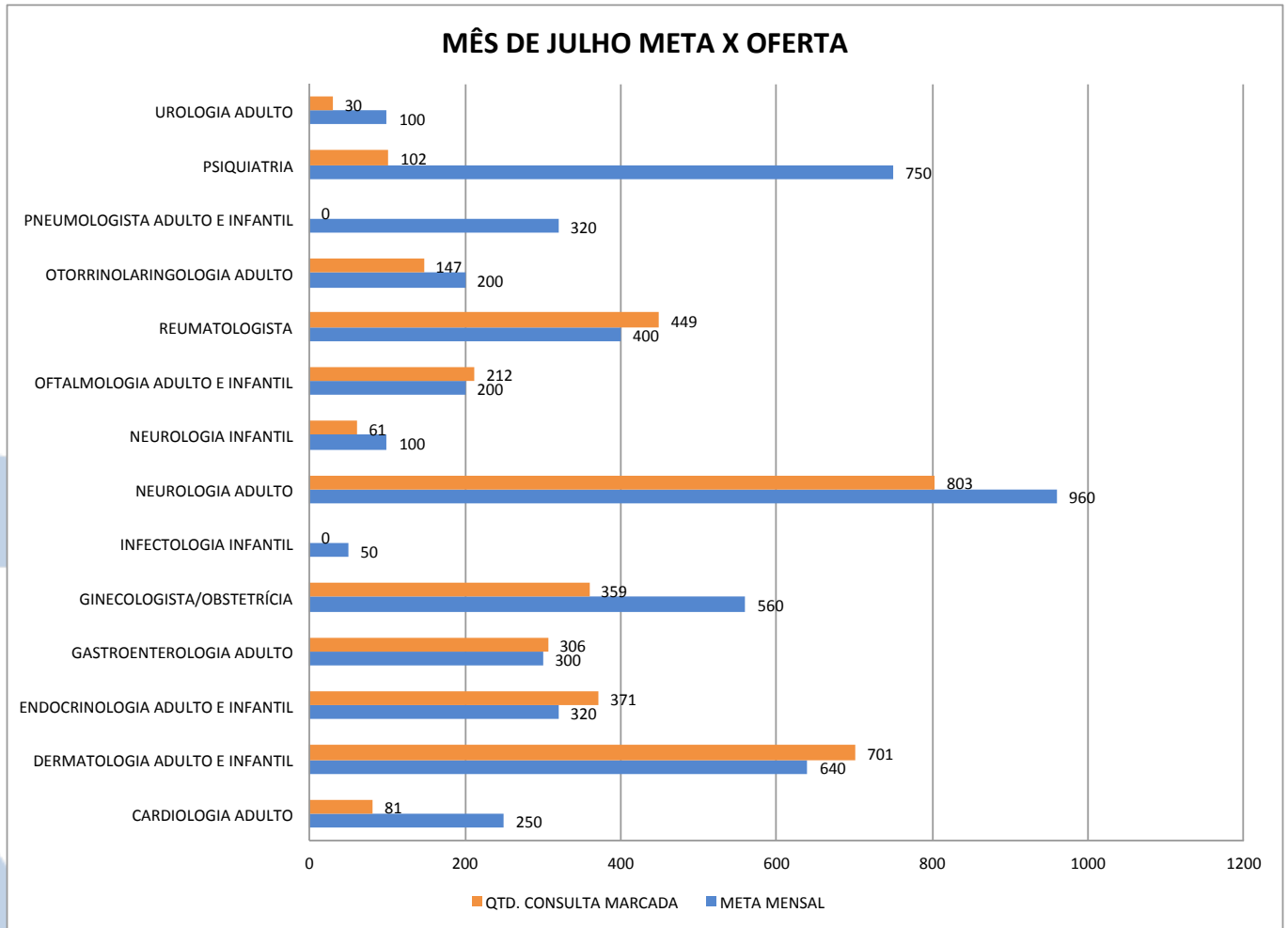


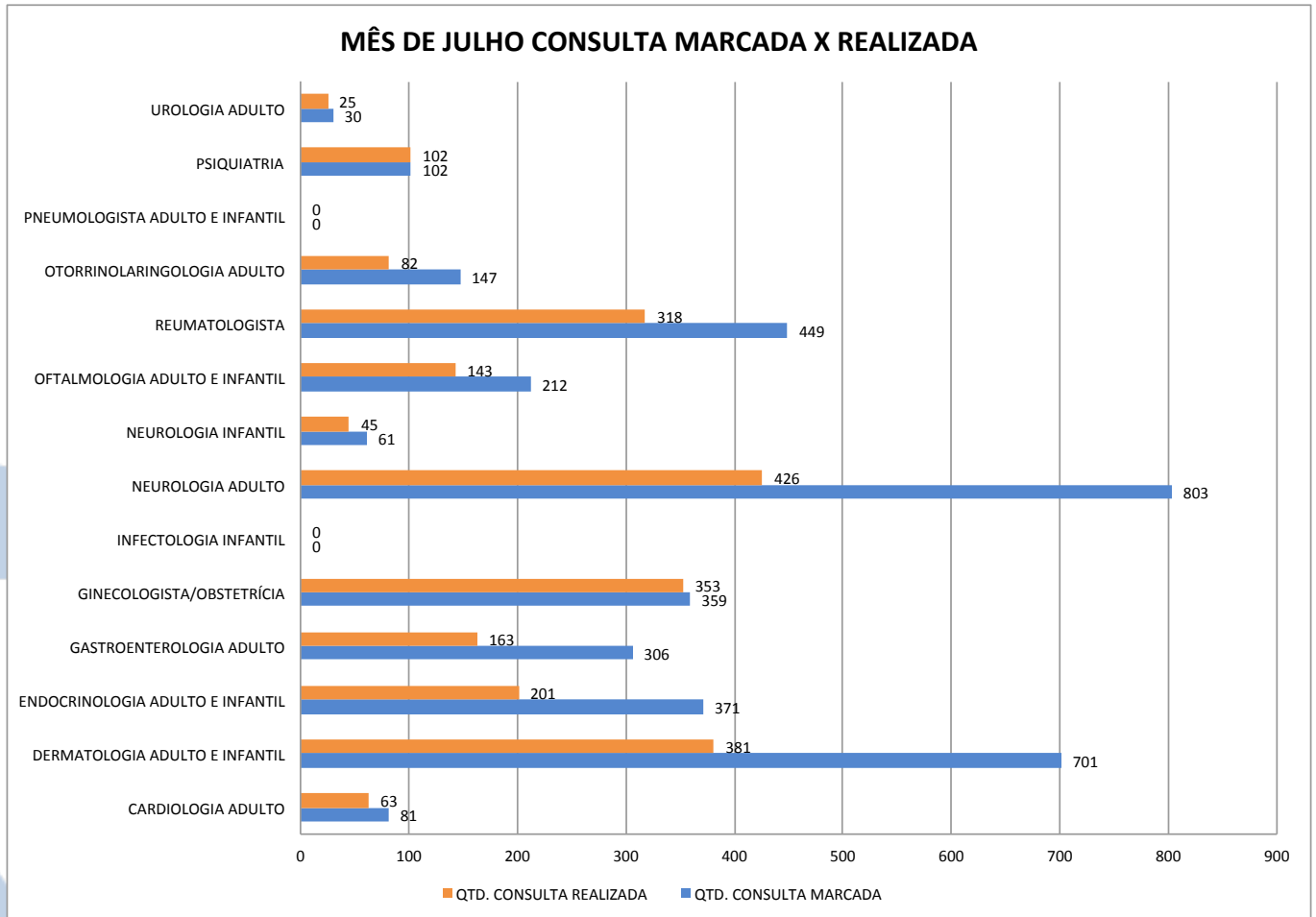
Gráfico 12. Correlação entre Meta e Oferta de Consultas do Mês de Julho 2020 (Média de 30%)



As especialidades de Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Oftalmologia, Reumatologia foram ofertadas uma média de 9,2% a mais da meta estabelecidas porém foram insuficientes visto a média do absenteísmo dessas especialidades de 34,4%.

Já as demais especialidades apresentaram uma média de 48,85% a menos de oferta com um absenteísmo de 22,57%.

Gráfico 13. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada do mês de Julho 2020 (Média de Absenteísmo de 36,44%)



As especialidades que apresentaram acima de 40% de absenteísmo foram Gastroenterologia, Neurologia Adulto, Dermatologia, Endocrinologia e Otorrinolaringologia.

Já as especialidades que tiveram taxa menor de absenteísmo foram Neurologia Infantil, Cardiologia, Reumatologia e Urologia.

Neste último caso, de menor absenteísmo, podem estar ligados ao fator frio. Pois fatores de aumento da pressão arterial e as dores de forma geral.

Não podemos avaliar a Psiquiatria e Ginecologia devido aos dados chegarem apenas consolidados ao final do mês e os mesmos serem realizados nas Unidades Básicas de Saúde. No qual não realizam tal avaliação.

As especialidades de Infectologia infantil e pneumologia iniciarão os atendimentos no mês de agosto pois a busca desses profissionais vinculadas a época de pandemia COVID-19 dificultaram muito.

2. Considerações

O absenteísmo de usuários é um problema crônico nos sistemas de saúde no Brasil e no mundo, que pode inviabilizar a sustentabilidade da ampliação da oferta de serviços especializados. É crescente e com prejuízos para gestão pública de Itapevi e para os usuários, devido ao prejuízo social que acarreta.

Além das sugestões elencadas neste relatório, faz-se necessário mais buscas das causas relacionados a este absenteísmo tanto na gestão quanto ao usuário. Propondo medidas viáveis e que visem o fortalecimento da atenção especializada, qualificação do sistema de regulação entre outras.

Itapevi, 03 de Agosto de 2020.

Instituto Bom Jesus – IBJ
Gerente Administrativa
Eliane Felício