

Relatório de Gestão nº 090/2020

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020 . Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 31 de Outubro de 2020, totalizando 21 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as Tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo;
- % da meta pactuada atingida;
- Ciclo Evolutivo Julho/Agosto/Setembro;
- Análise de atendimentos entre Prefeitura x IBJ ;
- Média diária de atendimento;
- Estudo comparativo com relação nº de médicos por vaga;
- Médicos Prefeitura x Médicos IBJ.

Vale ressaltar que a regulação do agendamento foi realizado, neste mês, 60% pela Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi e 40% pelo Instituto Bom Jesus.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, realizamos uma adaptação frente ao número de dias úteis de cada mês.

Os atendimentos realizados pelos médicos da prefeitura estão inseridos neste relatório, por mais que realizamos uma Gestão Compartilhada.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

Em anexo a este relatório estarão os documentos comprobatórios dos agendamentos e consultas realizadas por dia de atendimento e especialistas.

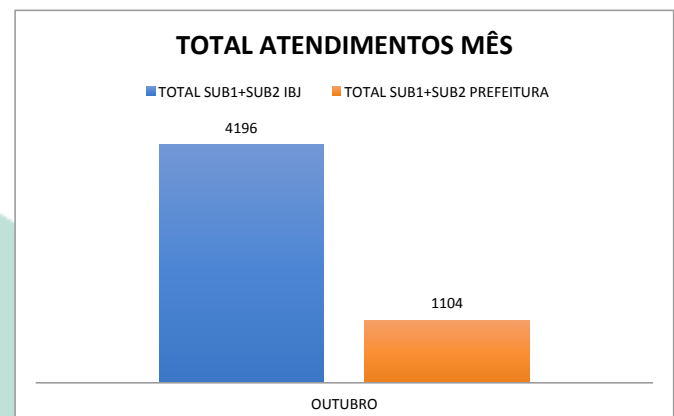
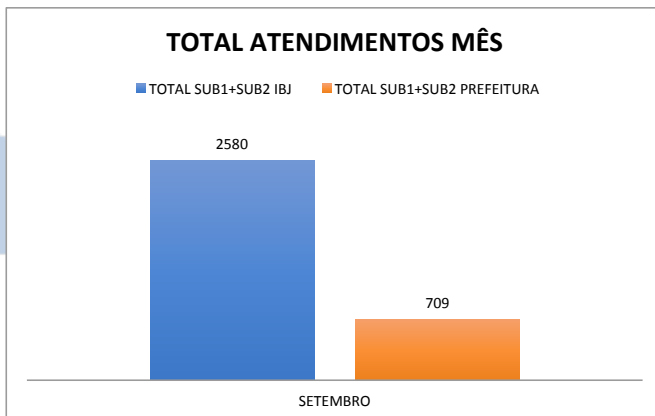
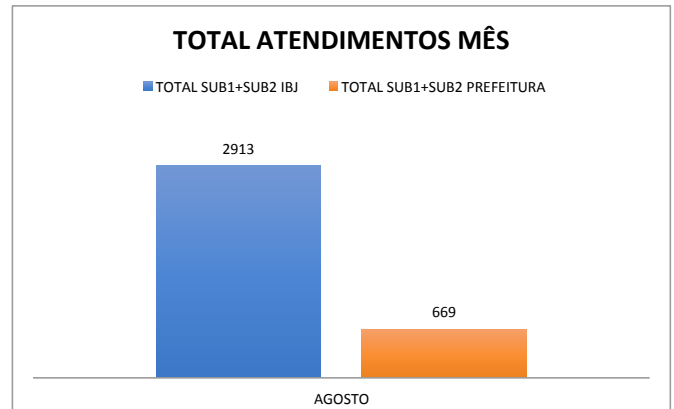
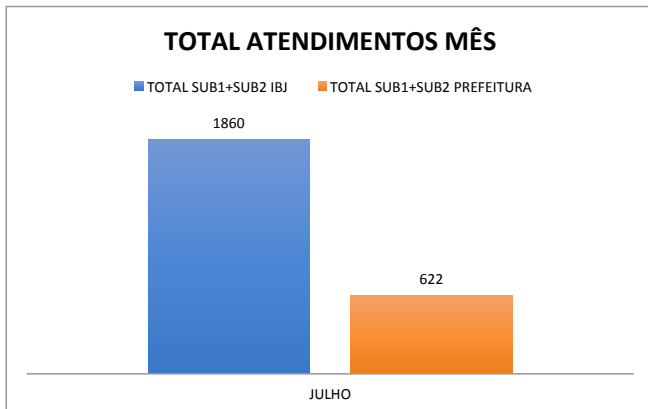
Tabela 1. Evolução Semanal dos Atendimentos dos Especialistas (prefeitura e IBJ) em Outubro -2020.

Especialidade		Atenção Ambulatorial Especializada		Meta	Realizado atual	Meta Semana	META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI OUTUBRO				
		IBJ/PREFEITURA	Procedimento				Data de Início	SEMANA 1 01 À 04/10	SEMANA 2 05 À 11/10	SEMANA 3 12 À 18/10	SEMANA 4 19 À 25/10
Cardiologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	06/07/20	250	182	50	39	47	66	13	17
Cardiologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica			252	0	24	77	25	68	58
Serviço Social	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	Livre Demanda	145	0	18	35	21	32	39
Dermatologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	640	397	128	25	87	97	84	104
Dermatologia	Prefeitura	Consulta Médica			58	0	0	0	28	24	6
Endocrinologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	320	275	64	0	86	69	68	52
Endocrinologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/20				0	0	0	0	0
Endocrinologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica			216	0	12	28	65	65	46
Endocrinologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica			4	0	0	0	0	4	0
Neurologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	960	762	192	32	146	217	264	103
Neurologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	100	34	20	0	6	17	11	0
Neurologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica			78	0	21	10	21	15	11
Pneumologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	320	205	64	7	34	0	57	107
Pneumologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/20				0	0	0	0	0
Pneumologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica			64	0	21	14	0	0	29
Pneumologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica			25	0	0	25	0	0	0
Reumatologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	400	227	80	0	34	0	109	84
Reumatologia	Prefeitura	Consulta Médica			210	0	27	77	65	27	14
Mastologista	Prefeitura	Consulta Médica	03/07/20	Livre Demanda	36	0	0	0	0	22	14
Infectologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	50	5	10	2	0	0	3	0
Nutricionista	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	Livre Demanda	172	0	3	43	40	45	41
Vascular	Prefeitura	Consulta Médica	03/07/20	Livre Demanda	144	0	0	68	22	54	0
Urologista	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	100	68	20	0	32	0	0	36
Gastroenterologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	300	254	60	20	46	45	100	43
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica / Pré-Natal	03/07/20	560	341	112	28	73	83	94	63
Oftalmologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	200	232	40	47	54	42	39	50
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	750	758	150	38	176	146	176	222
Otorrinolaringologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	200	139	40	0	37	35	31	36
Otorrinolaringologia	Prefeitura	Consulta Médica			17	0	0	0	0	0	17
		TOTAL CONSULTAS MÊS IBJ		5150	4196	IBJ	259	936	878	1126	997
		TOTAL CONSULTAS MÊS PREFEITURA		1104	PREFEITURA	105	299	226	279	195	

Tabela 2. Evolução Mensal dos Atendimentos dos Especialistas (prefeitura e IBJ) Julho a Outubro -2020.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI 2020										
Atenção Ambulatorial Especializada - META										
Especialidade	IBJ/PREFEITURA	Procedimento	Data de Início	Meta	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO		
Cardiologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	06/07/20	250	69	173	223	182		
Cardiologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica		0	38	77	84	252		
Dermatologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	640	366	466	279	397		
Dermatologia	Prefeitura	Consulta Médica		0	38	104	37	58		
Endocrinologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	320	177	283	202	275		
Endocrinologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	0	0	0	0	0		
Endocrinologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica		0	40	69	118	216		
Endocrinologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica		0	0	0	8	4		
Neurologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	960	471	594	733	762		
Neurologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	100	44	32	55	34		
Neurologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica		0	71	104	83	78		
Pneumologia Adulto	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	320	0	159	137	205		
Pneumologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	0	6	0	0	0		
Pneumologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica		0	146	144	113	64		
Pneumologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica		0	8	0	14	25		
Reumatologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	400	71	324	89	227		
Reumatologia	Prefeitura	Consulta Médica		0	216	12	225	210		
Mastologista	Prefeitura	Consulta Médica		0	12	37	0	36		
Infectologia Infantil	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	50	0	15	6	5		
Vascular	Prefeitura	Consulta Médica		0	33	59	21	144		
Urologista	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	100	67	43	26	68		
Gastroenterologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	300	163	181	199	254		
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica / Pré-Natal	03/07/20	560	55	69	64	341		
Oftalmologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	200	154	179	175	232		
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	750	0	0	0	758		
Otorrinolaringologia	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	200	96	115	137	139		
Otorrinolaringologia	Prefeitura	Consulta Médica		0	20	63	6	17		
SUB TOTAL 1 IBJ					1739	2633	2325	3879		
SUB TOTAL 1 PREFEITURA					622	669	709	1104		
Atenção Ambulatorial Especializada - LIVRE DEMANDA										
Especialidade	IBJ/PREFEITURA	Procedimento	Data de Início	Meta	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO		
Nutricionista	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	Libre Demanda	83	170	106	172		
Serviço Social	IBJ	Consulta Médica	03/07/20	Libre Demanda	38	110	149	145		
SUB TOTAL 2 IBJ					121	280	255	317		
SUB TOTAL 2 PREFEITURA					0	0	0	0		
% DA META					37,84%	56,56%	52,48%	85,36%		
DIAS UTEIS					21	22	21	21		
META					4916	5150	4916	4916		
TOTAL SUB1+SUB2 IBJ					1860	2913	2580	4196		
TOTAL SUB1+SUB2 PREFEITURA					622	669	709	1104		

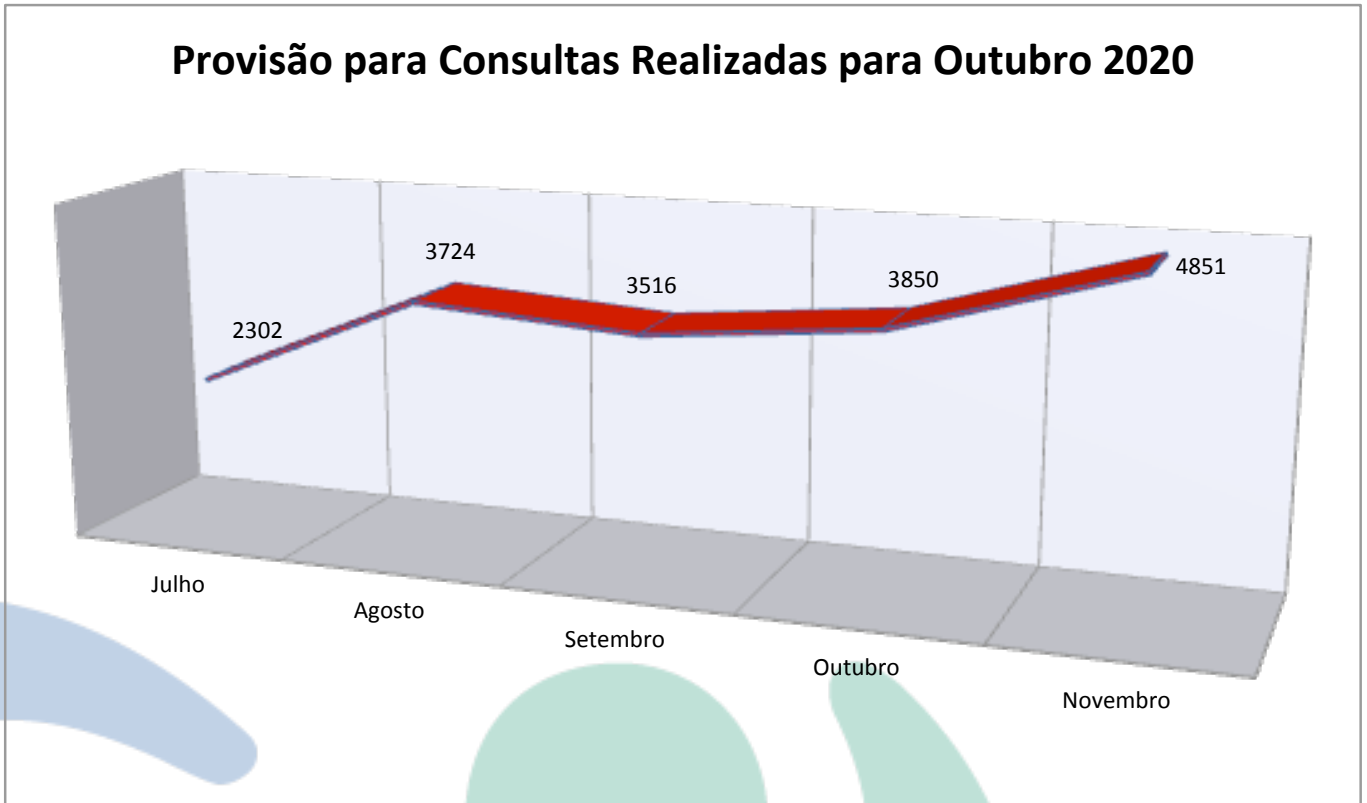
Gráficos 1. Diferença mês a mês dos Médicos Especialista Prefeitura e IBJ



O número de Médicos da prefeitura ocupam a maior parte dos consultórios e realizam uma produtividade inferior em relação aos médicos do IBJ. Visto claramente nos gráficos anteriores.

Outro ponto a ressaltar está na relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 22 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada – Ex.: No mês de Setembro teve 21 dias úteis e a meta foi para 4916 atendimentos. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19.

Gráfico 2. Provisionamento do número de atendimentos para o Mês de Novembro



O Gráfico acima ilustrativo provisionando o número de atendimentos esperados no mês de novembro levando em consideração a média dos meses anteriores.

Gráfico 3. Evolução das Metas efetivas Julho a Outubro 2020.

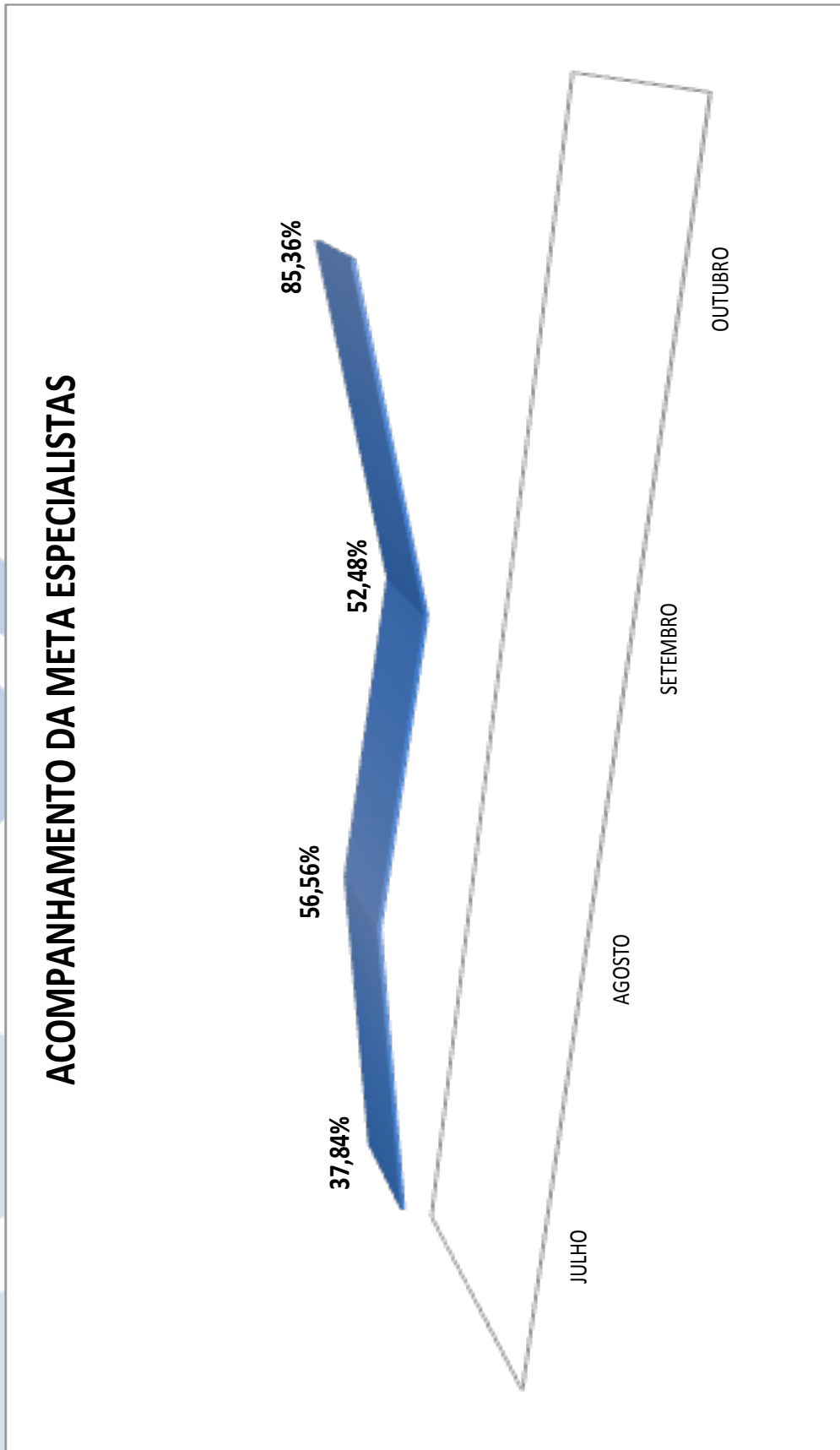


Gráfico 4. Comparativo da evolução das metas comparadas ao mês anterior

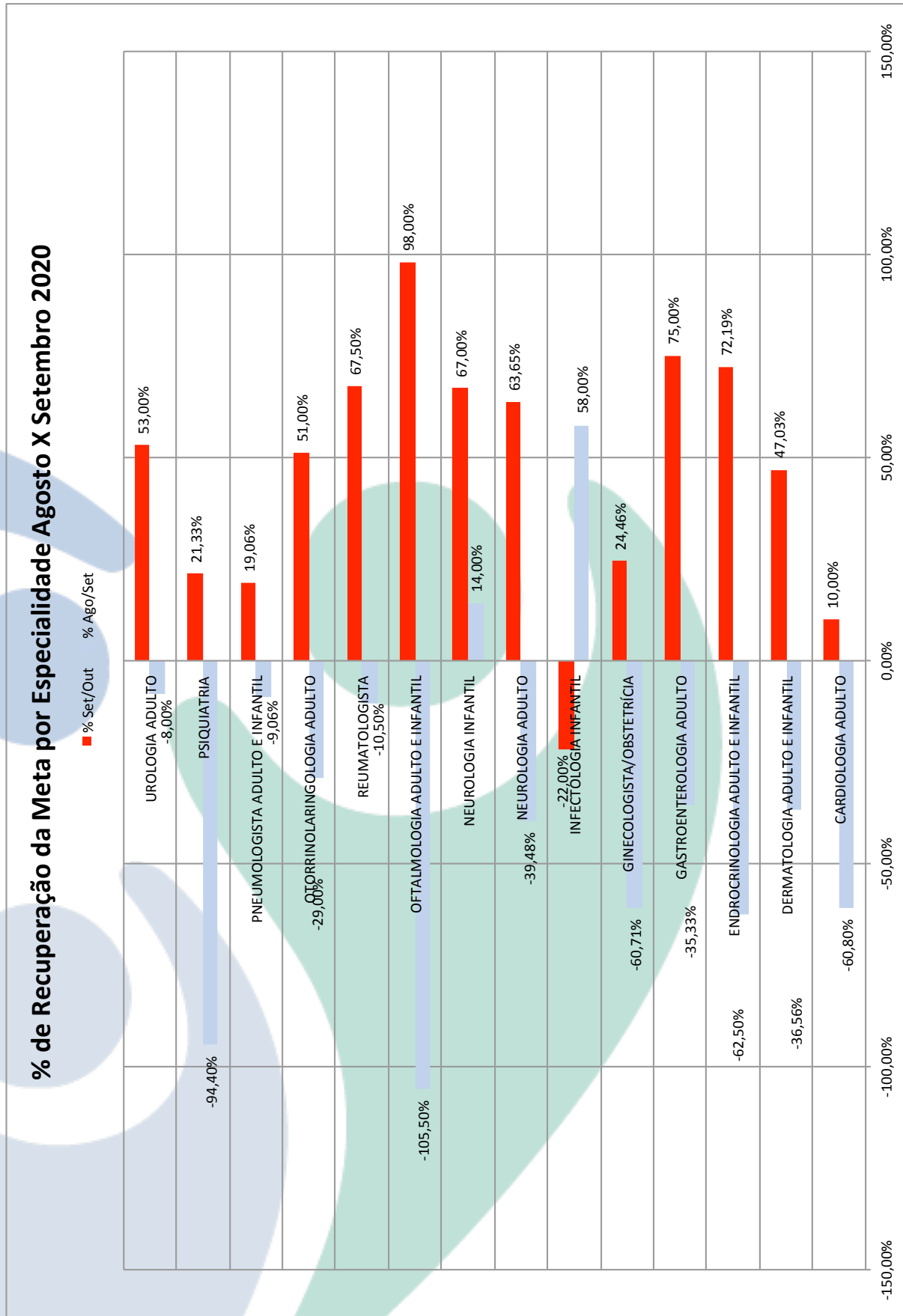
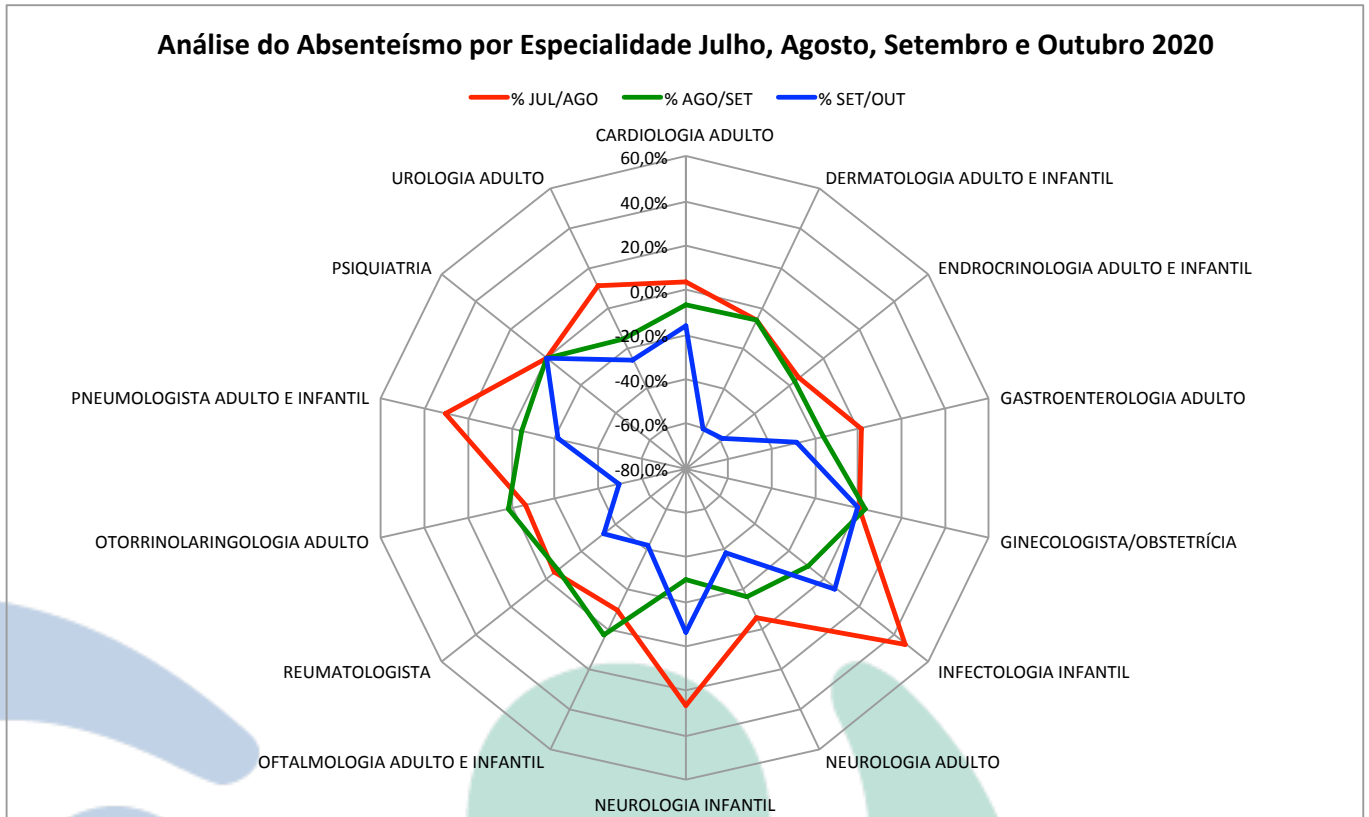


Gráfico 5. Análise evolutiva do absenteísmo comparado ao mês anterior.



Apesar de ser algo ainda presente nos atendimentos do CIS, o Absenteísmo demonstrou melhora comparado aos meses anteriores. Pode-se visualizar no Gráfico 5. a linha em Azul estar mais próxima ao centro e, assim, demonstrando redução no grau de absenteísmo.

No decorrer deste relatório, em especial neste mês de outubro, foi realizado um plano de ação que demonstrou efetividade na redução do absenteísmo.

Gráfico 6. Taxa do Absenteísmo dos Meses de Julho, Agosto, Setembro e Outubro de 2020.

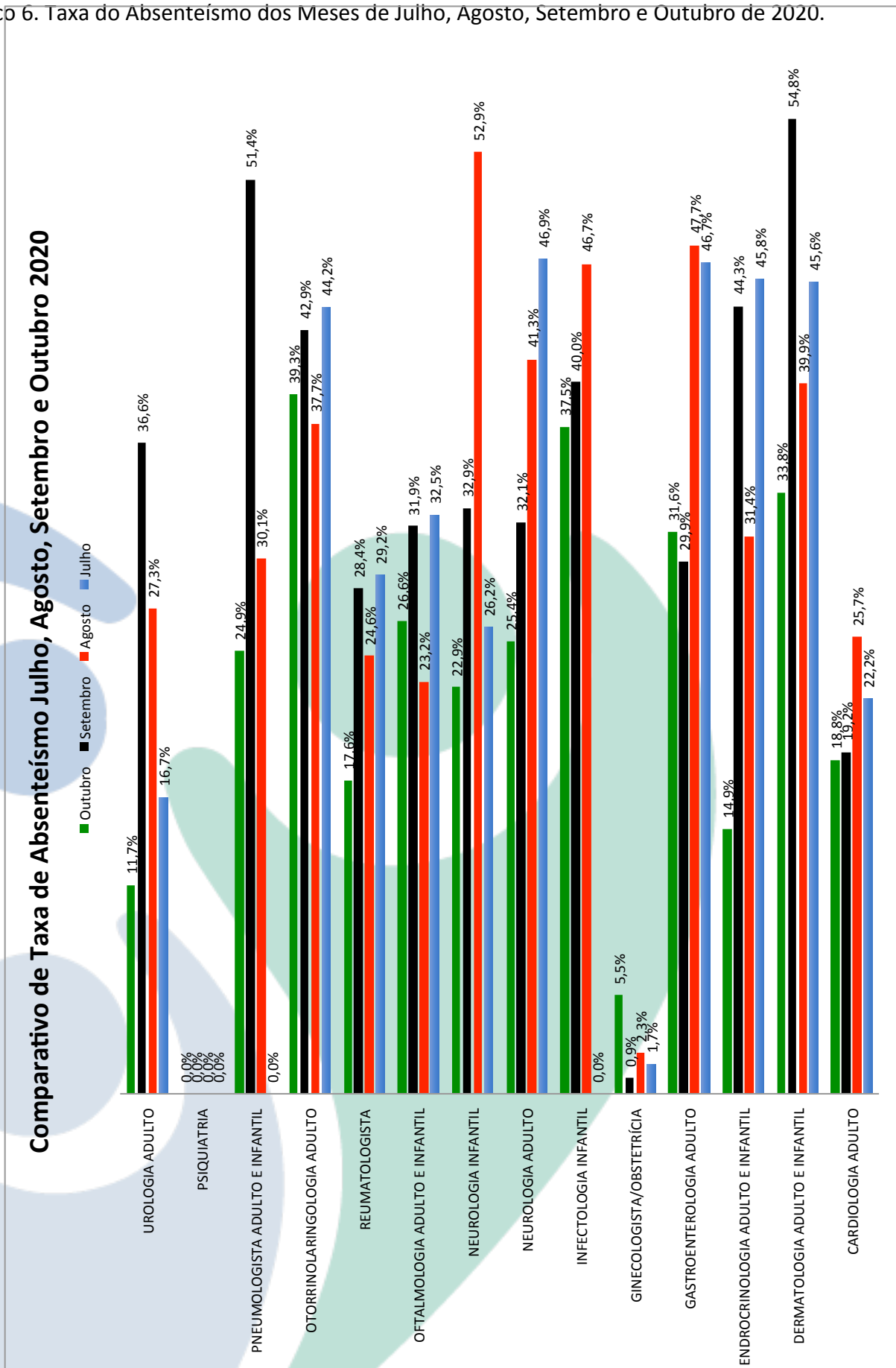


Tabela 3. Estudo Comparativo entre agendamento da 1ª. Consulta e do Retorno

MÉDICOS CIS				OUTUBRO					
MÉDICOS CIS	ESPECIALIDADE	CRM	OBS	1ª CONSULTA			RETORNO		
				AGENDADOS	REALIZADOS	ABSENTEISMO	AGENDADOS	REALIZADOS	ABSENTEISMO
ALESSANDRA CARVALHO	VASCULAR	87705	PREFEITURA	29	23	6	13	11	2
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	DERMATOLOGIA	197.549	IBJ	270	181	89	70	65	5
AMIR JAMIL KARAM JUNIOR	UROLOGISTA	97.907	IBJ	99	93	6	19	16	3
BIANCA DO SOCORRO CUNHA MACEDO	DERMATOLOGIA	96999	PREFEITURA	28	17	11	3	2	1
DEBORA NEVES COSTA JOI	OTORRINOLARINGOLOGISTA	176.625	IBJ	209	120	89	20	19	1
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	PNEUMO INF.	112875	PREFEITURA	31	16	15	12	11	1
ENNIO TOZZI FILHO	MASTO	99160	PREFEITURA	24	21	3	15	15	0
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	GASTROCIQUIRURGIA E COLOPROCTOLOGIA	48.524	IBJ	304	195	109	60	58	2
EVELLYN ESTEVES DE OLIVEIRA SILVA DIAS	NEUROLOGIA	90.941	IBJ	118	92	26	37	37	0
FABIANE BERRUEZO BARB	CARDIOLOGIA INFANTI		IBJ	79	52	27	2	2	0
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	ENDOCRINOLOGISTA	56758	PREFEITURA	192	153	39	50	44	6
GUILHERME ALVES DA COSTA	DERMATOLOGIA		IBJ	44	28	16	24	18	6
HAMILTON ARATAQUE	VASCULAR	65364	PREFEITURA	146	122	24	10	8	2
HENRY ADUR GEBELIAN	ENDOCRINOLOGISTA	70202	PREFEITURA	34	20	14	39	34	5
IRVING GABRIEL ARAUJO BISPO	CARDIOLOGIA	158493	PREFEITURA	130	99	31	32	30	2
JACKSON GOMES MARQUES	PNEUMOLOGISTA	78.176	IBJ	297	233	64	45	41	4
JOSE ROBERTO FERREIRA JORGE	OTORRINOLARINGOLOGISTA	69539	PREFEITURA	9	9	0	11	8	3
JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGISTA	179062	PREFEITURA	118	80	38	289	254	35
LAIS FARRAPO DE BARROS LEITE	REUMATOLOGISTA	168189	IBJ	57	40	17	38	34	4
LETICIA DA SILVA CRUZ	DERMATOLOGIA	196.078	IBJ	53	21	32	9	9	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	NEUROLOGIA INFANTIL	202.554	IBJ	27	15	12	20	19	1
LUCIANA VITTURI VIANA	DERMATOLOGIA	152.297	IBJ	92	59	33	4	4	0
LUIZ SOARES DE GOUVEA HORTA	ENDÓCRINO INF.	81465	PREFEITURA	31	21	10	8	6	2
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	NEUROLOGIA	89.596	IBJ	193	149	44	60	5	55
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	NEUROLOGIA	186.041	IBJ	266	179	87	75	74	1
MARIANA GUILHEM GABRIEL DA SILVA	DERMATOLOGIA	130399	PREFEITURA	46	24	22	18	15	3
MARIFLAVIO VITORIA ROMEIRO DE MELO FILHO	CARDIOLOGIA	121283	PREFEITURA	152	115	37	22	21	1
NAYARA ALMEIDA FERREIRA	NUTRICIONISTA	3-57497	IBJ	286	202	84	30	2	28
PATRICIA HELENA BUSANELI SILVA	PNEUMOLOGISTA	86546	PREFEITURA	26	21	5	41	35	6
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	ENDOCRINOLOGISTA	160.119	IBJ	179	137	42	77	69	8
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	CARDIOLOGIA	187.622	IBJ	106	79	27	41	36	5
REGIA GASPARETTO	NEUROLOGIA INFANTIL	121357	PREFEITURA	99	52	47	53	45	8
SAMARA RIBEIRO CAVALERI	ASSISTENTE SOCIAL	53.476	IBJ	158	157	1	0	0	0
SERGIO ERNETO COSTA GONÇALVES	INFECTOLOGISTA INFANTIL	69.726	IBJ	9	5	4	4	3	1
THIAGO ABRAHÃO DE OLIVEIRA	NEUROLOGIA	210.745	IBJ	200	139	61	98	89	9
TUÍLA CAMPOS DE SOUZA	DERMATOLOGIA	152.220	IBJ	65	53	12	8	5	3
YURE ALVES RODRIGUES	ENDOCRINOLOGISTA	185.450	IBJ	32	18	14	0	0	0
YURI LIMA NEHRER	GINECOLOGISTA E OBSTETRICA	148.712	IBJ	41	32	9	39	28	11
SubTotal Prefeitura				1095	793	302	616	539	77
SubTotal IBJ				3184	2279	905	780	633	147
TOTAL				4279	3072	1207	1396	1172	224

Gráfico 7. Análise do Absenteísmo Absoluto (1ª Consulta e Retorno)

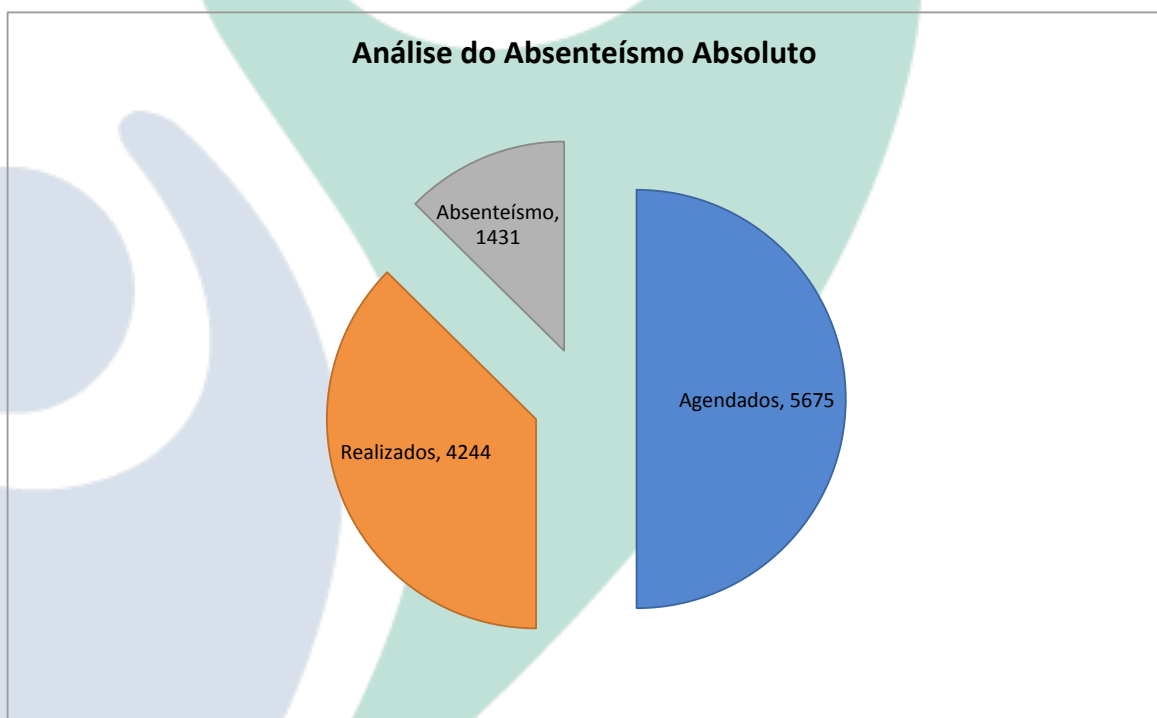


Gráfico 8. Análise do Absenteísmo conforme agendamento da 1ª Consulta

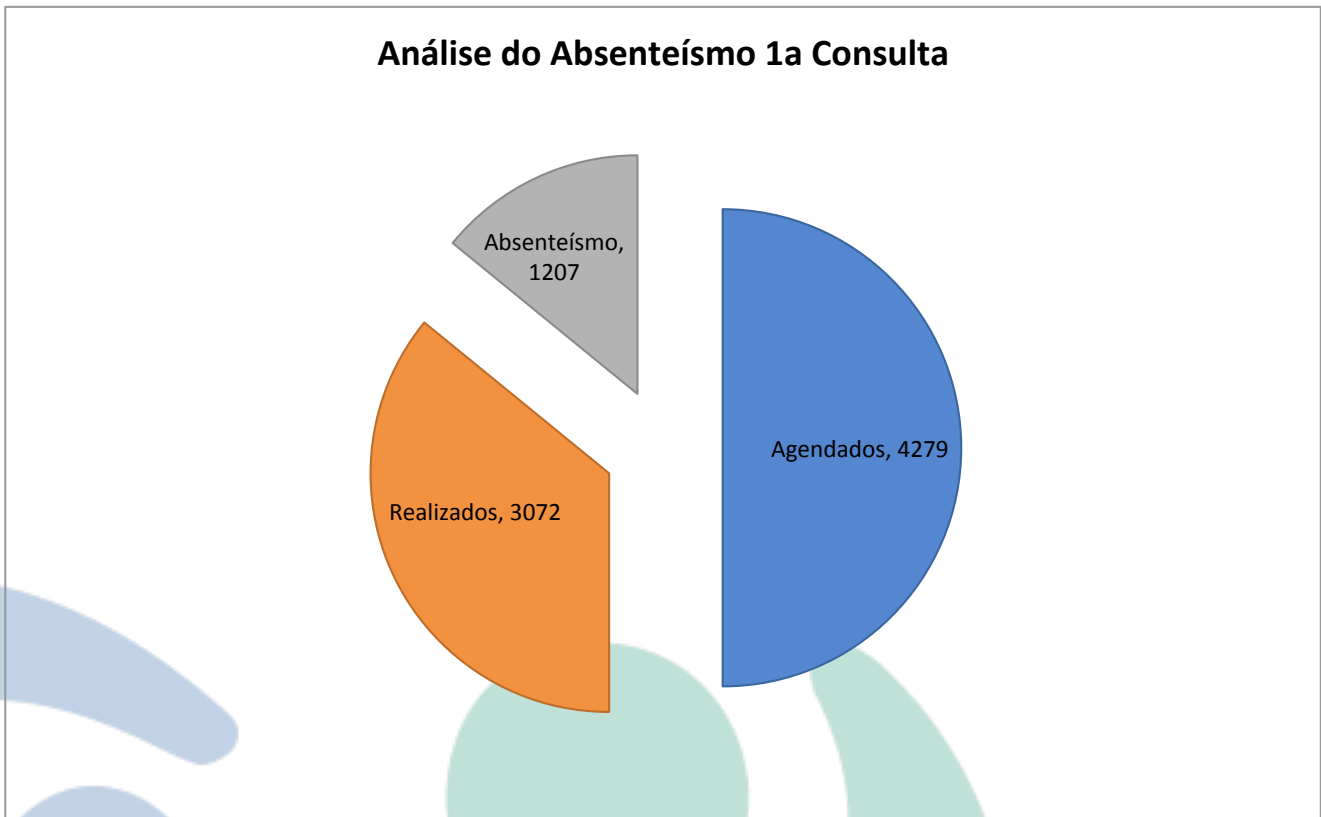


Gráfico 9. Análise do Absenteísmo conforme agendamento dos Retornos

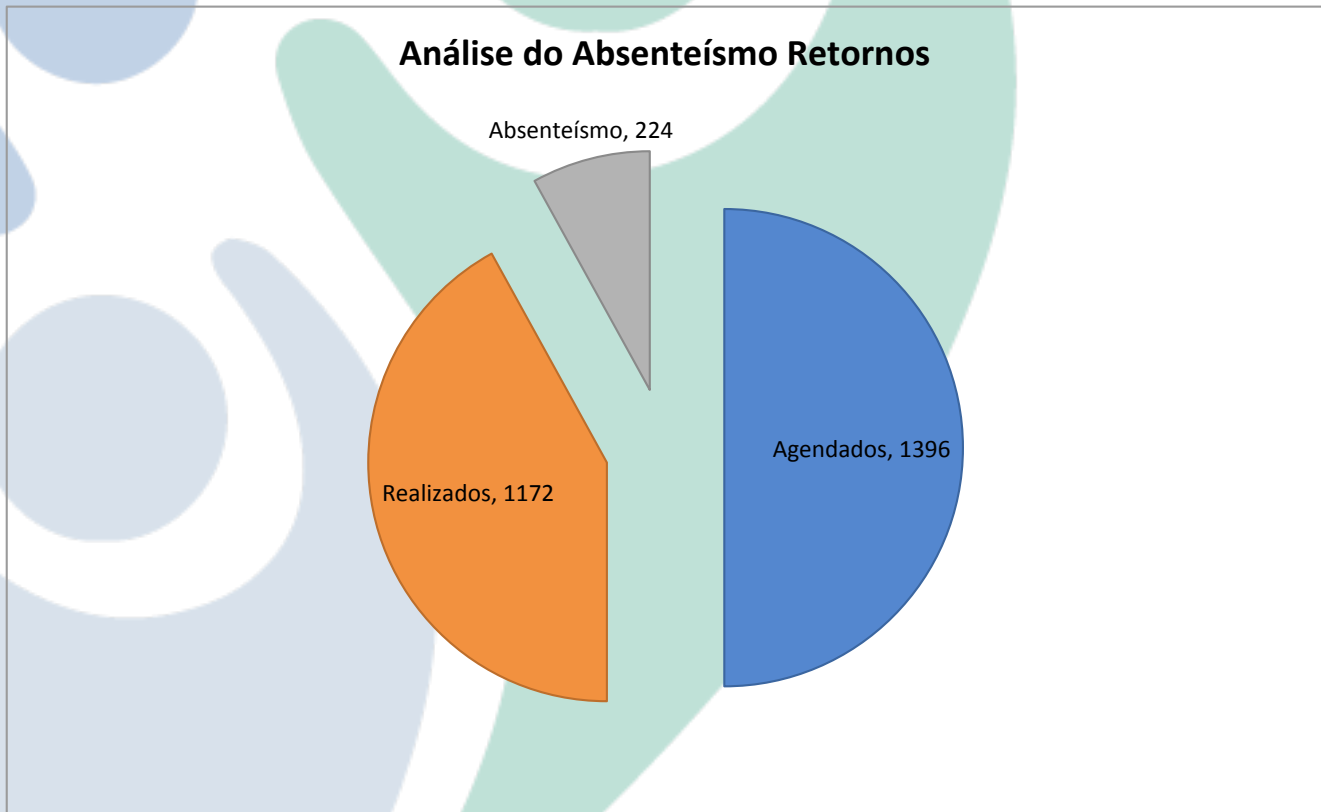
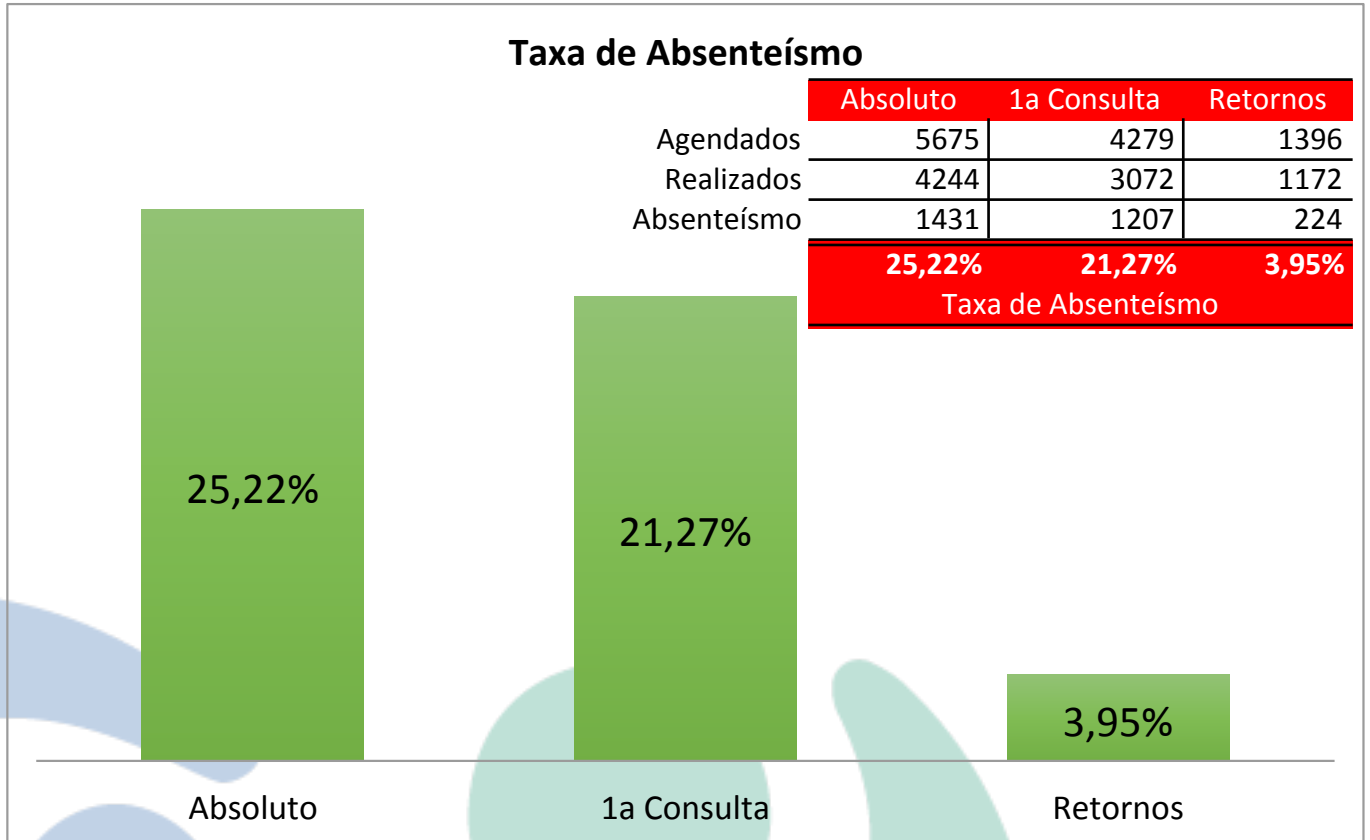


Gráfico 10. Taxa de absenteísmo avaliando 1ª Consulta X retornos

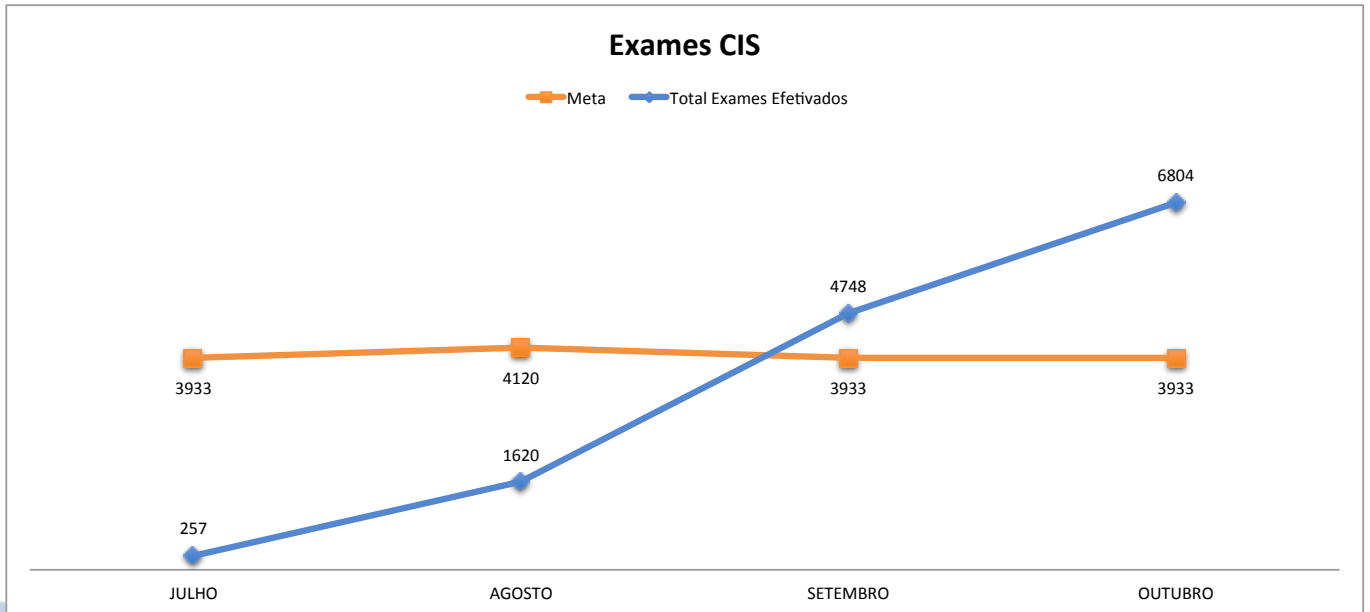


Conforme os gráficos e tabelas anteriores, a análise demonstrou-se, no mês de outubro, que os agendamentos e confirmação dos Retornos são realizados diretamente pelo CIS/IBJ obtiveram uma efetividade muito maior. Inclusive as ações realizadas na confirmação de primeira consulta, ressaltamos que são agendados pela Regulação de Secretaria Municipal de saúde, pelos colaboradores do CIS/IBJ resultou em redução na taxa de absenteísmo. Ainda relacionados a este último caso, 1ª consulta, no momento da ligação para confirmar se o paciente virá, deparamos com diversas situações. Tais como, falecimento do paciente, já passou em outro profissional/Cidade, não sabia da consulta entre outros fatores.

Tabela 4. Exames/SADT realizados os Meses de Julho, Agosto, Setembro, Outubro de 2020

Exames - META									
Especialidade	IBJ/PREFEITURA	Procedimento	Data de Início	Meta	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	
Colonoscopia	IBJ	Exames	25/08/20	20	0	8	14	12	
Ecocardiograma	IBJ	Exames	21/08/20	100	0	0	138	171	
Eletrocardiograma	IBJ	Exames	05/08/20	500	0	137	113	138	
Eletroencefalograma	IBJ	Exames	14/08/20	20	0	15	13	5	
Eletroencefalograma com sedação	IBJ	Exames	01/09/20	30	0	1	0	0	
Eletroencefalografia	IBJ	Exames	13/08/20	50	0	20	6	19	
Endoscopia Digestiva Alta	IBJ	Exames	10/08/20	200	0	71	90	101	
Espirometria	IBJ	Exames	29/08/20	50	0	0	29	60	
Holter	IBJ	Exames	13/08/20	50	0	3	30	23	
MAPA	IBJ	Exames	13/08/20	50	0	1	18	15	
Raio-X	IBJ	Exames	22/07/20	1000	150	226	2140	1731	
Teste Ergométrico	IBJ	Exames	26/08/20	50	0	19	66	52	
Tomografia (Ambulatorial)	IBJ	Exames	04/08/20	250	4	180	322	216	
Tomografia (Urgência e Emergência)	IBJ	Exames	03/08/20	80	0	0	0	0	
Ultrassom Geral	IBJ	Exames	27/07/20	1500	103	480	1194	1121	
Urodinâmica	IBJ	Exames	17/08/20	20	0	1	3	0	
US Doppler	IBJ	Exames	27/07/20	150	0	0	92	0	
SUB TOTAL 1 IBJ					257	1162	4268	3664	
SUB TOTAL 1 PREFEITURA					0	0	0	0	
Exames - LIVRE DEMANDA									
Especialidade	IBJ/PREFEITURA	Procedimento	Data de Início	Meta	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	
Pequenas Cirurgias	PREFEITURA	Exames		Livre Demanda					
Exames Laboratoriais	IBJ	Exames	22/07/20	Livre Demanda	0	458	480	3140	
SUB TOTAL 2 IBJ					0	458	480	3140	
SUB TOTAL 2 PREFEITURA					0	0	0	0	
% DA META					6,53%	39,32%	120,73%	173,01%	
DIAS UTEIS					21	22	21	21	
META					3933	4120	3933	3933	
TOTAL SUB1+SUB2 IBJ					257	1620	4748	6804	

Gráfico 11. Evolução dos Exames/SADT mês a mês comparado as metas.



Considerações

A questão dos consultórios sendo utilizados tanto por médicos servidores quanto pelos ortopedistas ainda se tornam uma situação complicada para vislumbrarmos as metas acima de 100% dos profissionais do IBJ.

Uma análise comparativa realizada neste mês, demonstrou-se efetiva e eficaz quando falamos dos agendamentos dos Retornos, no qual é realizado 100% pelos profissionais do CIS/IBJ e resultou em apenas 3,95% do absenteísmo absoluto – Conforme gráfico 10.

Importante frisar que neste mês o CIS atingiu 85,36% da meta estipulada em Edital.

Itapevi, 12 de Novembro de 2020.

Instituto Bom Jesus – IBJ
 Gerente Administrativa
 Eliane Felício