

Relatório de Gestão nº 090/2020

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020 . Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 30 de Setembro de 2020, totalizando 21 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as Tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Nº de Consultas Marcadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo;
- % da meta pactuada atingida;
- Ciclo Evolutivo Julho/Agosto/Setembro;
- Análise de atendimentos entre Prefeitura x IBJ ;
- Média diária de atendimento;
- Estudo comparativo com relação nº de médicos por vaga;
- Médicos Prefeitura x Médicos IBJ.

Vale ressaltar que a regulação do agendamento foi realizado, neste mês, 70% pela Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi e 30% pelo Instituto Bom Jesus.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital..

Os atendimentos realizados pelos médicos da prefeitura não estão inseridos neste relatório, por mais que realizamos uma Gestão Compartilhada.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

Em anexo a este relatório estarão os documentos comprobatórios dos agendamentos e consultas realizadas por dia de atendimento e especialistas.

Tabela 1. Semana 1 de Atendimento 1, 2, 3, 4 de Setembro de 2020.

ESPECIALIDADE	META SEMANAL	01/set				02/set				03/set				04/set				ANALISE ABSENTEISMO	QTD. CONSULTA REALIZADA	% DA META PACTUADA	Oferta
		2a	3a	3a	4a	2a	3a	4a	4a	5a	5a	6a	6a	6a	6a	6a	6a				
CARDIOLOGIA ADULTO	60				32	51										51	32	37%	-46%	-14%	
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	152								14	29	16	36				65	30	54%	-80%	-57%	
ENDOCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	76							30	30	52	8	20				72	38	47%	-50%	-6%	
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	71		17	25	12	19										44	29	34%	-59%	-38%	
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA	133		33	33	9	9	34	34	34	34	33	33				109	109	0%	-18%	-18%	
INFECTOLOGIA INFANTIL	12															0	0	#DIV/0!	-100%	-100%	
NEUROLOGIA ADULTO	229		12	25	60	110	16	34								169	88	48%	-62%	-26%	
NEUROLOGIA INFANTIL	24				11	18										18	11	39%	-54%	-24%	
OPHTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	48										31	64				64	31	52%	-35%	34%	
REUMATOLOGISTA	95															0	0	#DIV/0!	-100%	-100%	
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	48		26	43												43	26	40%	-45%	-10%	
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	76		44	44	45	45			45	45	36	71				71	36	49%	-53%	-7%	
PSIQUIATRIA	179										45	45				179	179	0%	0%	0%	
UROLOGIA ADULTO	24		26	41												41	26	37%	9%	72%	
TOTAL	1226	0	158	211	169	252	139	194	169	269	926	635	31,43%	-48%	-24%						

Gráfico 1. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada da Semana 1 (Média de Absenteísmo de 39% em Julho, 21,38% em Agosto e 31,43% – Aumento de 10,05%)

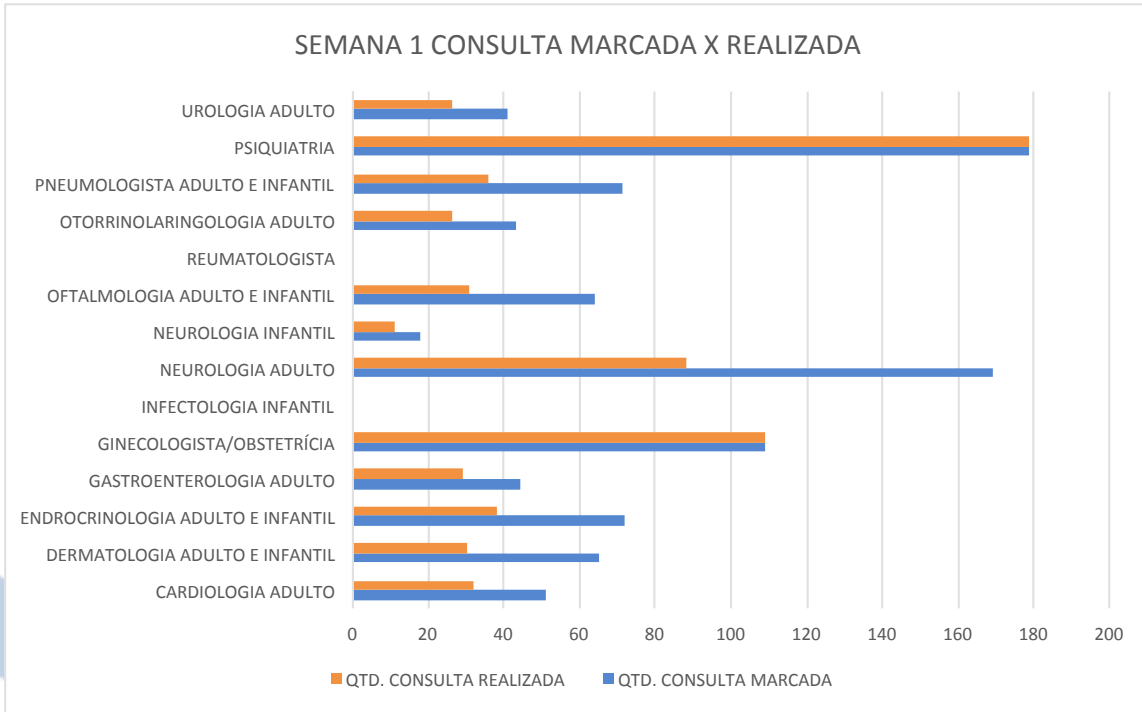


Gráfico 2. Correlação entre Meta e Consulta Realizada da Semana 1

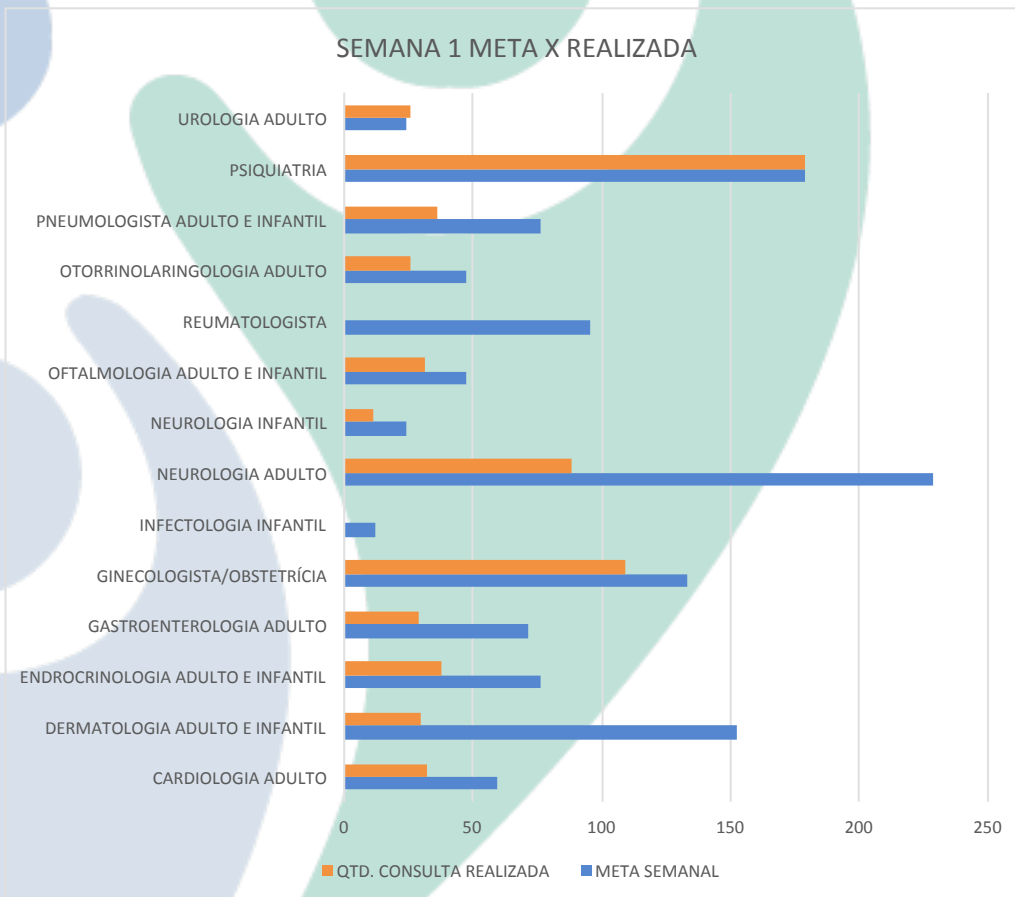


Tabela 2. Semana 2 de Atendimento 8 a 11 de Setembro de 2020.

ESPECIALIDADE	SEMANA 2												QTD. CONSULTA REALIZADA	ANALISE ABSENTEISMO	% DA META PACTUADA	Oferta
	07/set			08/set			10/set			11/set						
	2a	3a	4a	3a	4a	5a	5a	6a	6a	6a	6a	6a				
CARDIOLOGIA ADULTO			61	76									61	20%	2%	28%
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL						23	57						53	58%	-50%	19%
ENDROCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL						31	52						11	47%	-45%	4%
GASTROENTEROLOGIA ADULTO			16	24									34	38%	-57%	-30%
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA			33	18									34	3%	-13%	-11%
INFECTOLOGIA INFANTIL													2	50%	-83%	-66%
NEUROLOGIA ADULTO			25	140		31	47						23	32%	-24%	12%
NEUROLOGIA INFANTIL				17										18%	-41%	-29%
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL													39	35%	-18%	26%
REUMATOLOGISTA													0	#DIV/0!	-100%	-100%
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO			26											46%	-45%	1%
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL			44	45		45	45						36	47%	-53%	-11%
PSQUIATRIA													45	0%	0%	0%
UROLOGIA ADULTO													0	#DIV/0!	-100%	-100%
TOTAL	1226	0	144	320	244	164	235	243	389	1137	795	30,08%	-35%	-7%		

Gráfico 3. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada da Semana 2 (Média de Absenteísmo de 39,25% em Julho, 27,15% em Agosto e 31,43% em Setembro – Aumento de 4,28%)

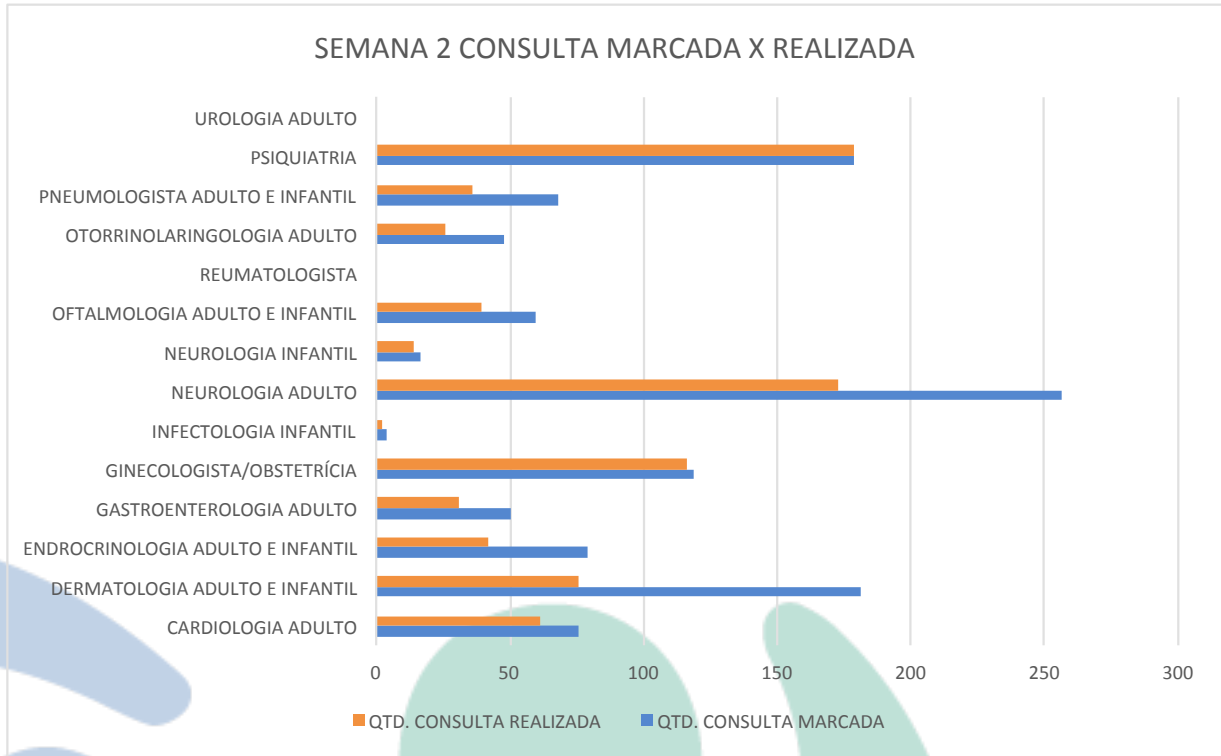


Gráfico 4. Correlação entre Meta e Consulta Realizada da Semana 2

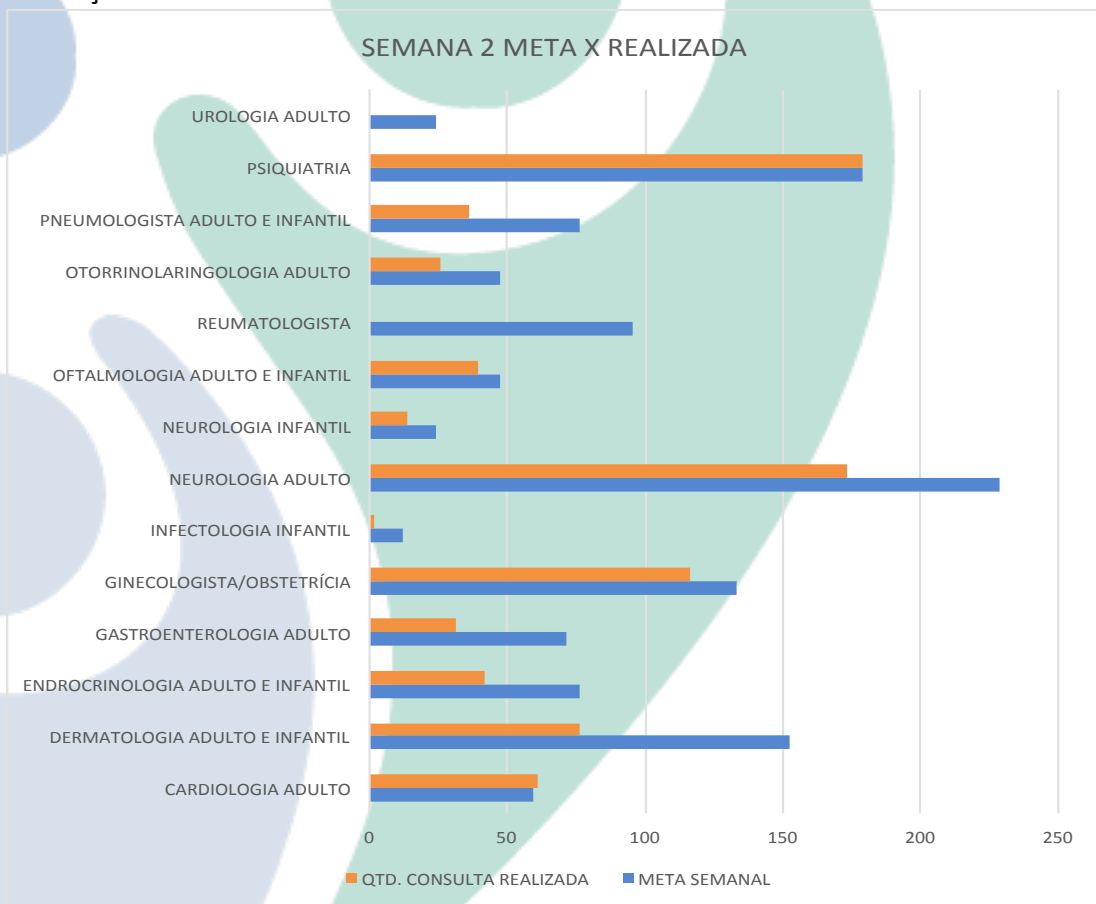


Tabela 3. Semana 3 de Atendimento 14 a 18 de Setembro de 2020.

ESPECIALIDADE	SEMANA 3														QTD. CONSULTA REALIZADA	ANALISE ABSENTEISMO	% DA META PACTUADA	Oferta		
	14/set				15/set				16/set				17/set						18/set	
	2a	2a	3a	3a	4a	4a	5a	5a	6a	6a	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada					Realizada	Marcada
CARDIOLOGIA ADULTO					44	50											44	12%	-26%	-16%
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	16	33															32	62%	-79%	-45%
ENDROCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL							34	60									49	47%	-36%	22%
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	14	20	10	21	13	18											37	37%	-48%	-17%
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA	34	34	34	34	16	16	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	152	0%	14%	14%
INFECTOLOGIA INFANTIL																	0	#DIV/0!	-100%	-100%
NEUROLOGIA ADULTO			17	25	64	97	19	32	26								126	32%	-45%	-20%
NEUROLOGIA INFANTIL					8	16											8	50%	-66%	-33%
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL																	36	23%	-24%	-1%
REUMATOLOGISTA	20	27															20	26%	-79%	-72%
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO			30	53													30	43%	-37%	11%
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL																	32	57%	-58%	-3%
PSIQUIATRIA			44	44	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	179	0%	0%	0%
UROLOGIA ADULTO																	0	#DIV/0!	-100%	-100%
TOTAL	84	114	155	177	190	242	132	171	204	314	1018	745	26,82%	-39%	-17%					

Gráfico 5. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada da Semana 3 (Média de Absenteísmo de 38,1% em Julho, 26,95% em Agosto e 26,82% em Setembro – Redução de 0,13%)

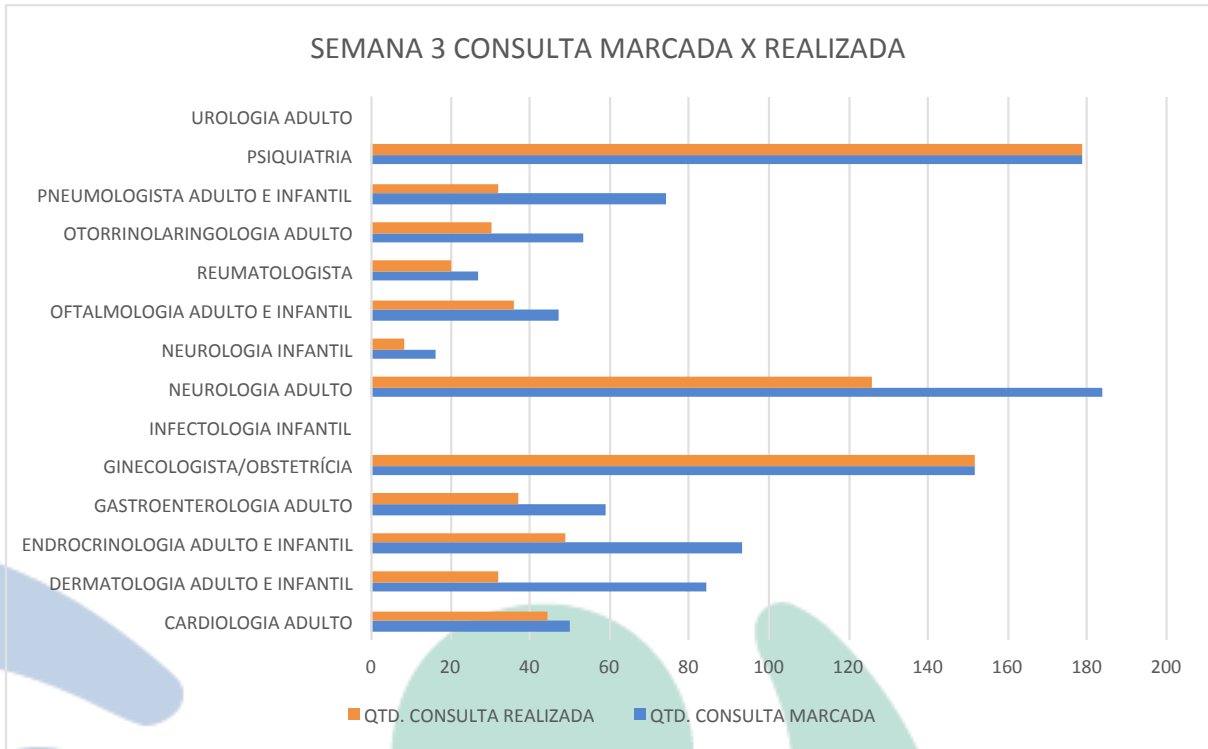


Gráfico 6. Correlação entre Meta e Consulta Realizada da Semana 3

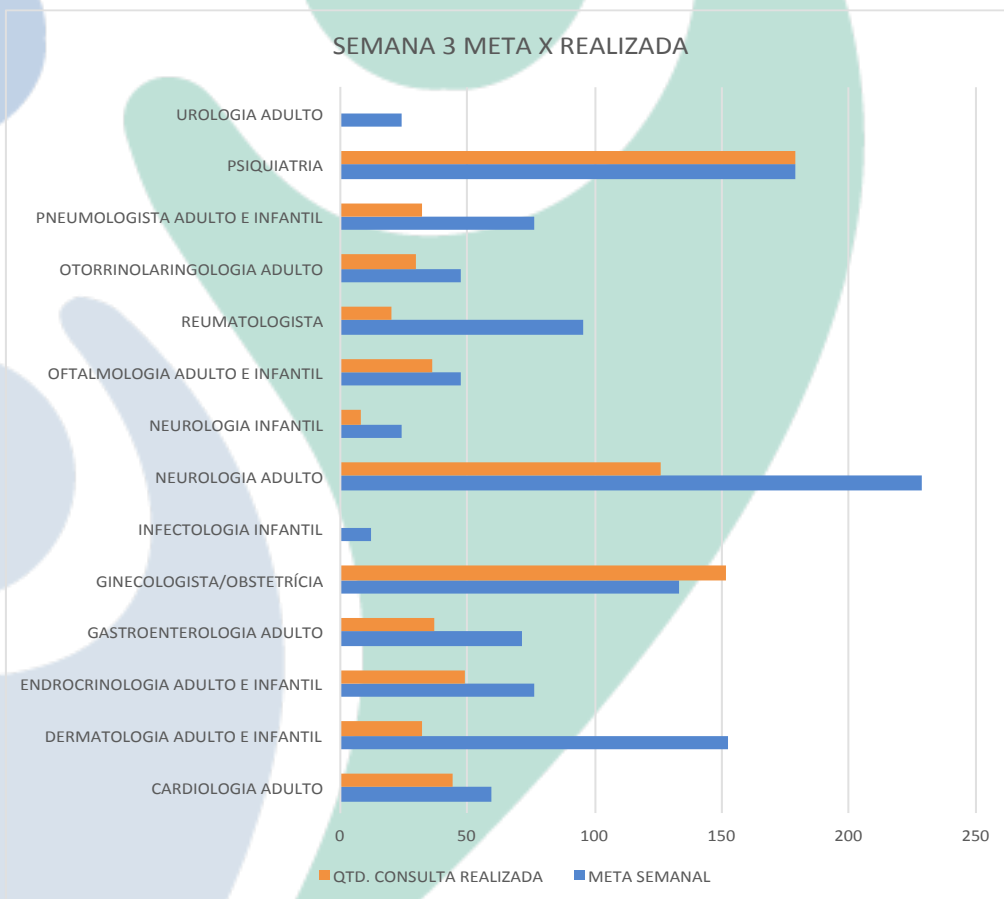


Tabela 4. Semana 4 de Atendimento 21 a 25 de Setembro de 2020.

ESPECIALIDADE	SEMANA 4										QTDA. CONSULTA MARCADA	QTDA. CONSULTA REALIZADA	ANALISE ABSENTEISMO	% DA META PACTUADA	Oferta
	21/set		22/set		23/set		24/set		25/set						
	2a Realizada	2a Marcada	3a Realizada	3a Marcada	4a Realizada	4a Marcada	5a Realizada	5a Marcada	6a Realizada	6a Marcada					
CARDIOLOGIA ADULTO	60				35	43					43	35	19%	-41%	-28%
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	152	26	59					33	61			87	49%	-43%	12%
ENDROCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	76							35	53			56	36%	-27%	16%
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	71	15	22	12	17	18						46	30%	-36%	-8%
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA	133	34	34	34	34	17						151	1%	13%	15%
INFECTOLOGIA INFANTIL	12											4	33%	-66%	-50%
NEUROLOGIA ADULTO	229							32	42	160	27	204	25%	-11%	19%
NEUROLOGIA INFANTIL	24									17		11	35%	-54%	-25%
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	48											53	20%	11%	39%
REUMATOLOGISTA	95											0	#DIV/0!	-100%	-100%
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	48							24	49			24	51%	-50%	3%
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	76											33	52%	-57%	-9%
PSIQUIATRIA	179							44	44	45	45	179	0%	0%	0%
UROLOGIA ADULTO	24											0	#DIV/0!	-100%	-100%
TOTAL	1226	75	115	146	186	300	237	173	231	345	1177	883	24,98%	-28%	-4%

Gráfico 7. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada da Semana 4 (Média de Absenteísmo de 33,77% em Julho, 27,58% em Agosto e 24,98 em Setembro – Redução de 2,6%)

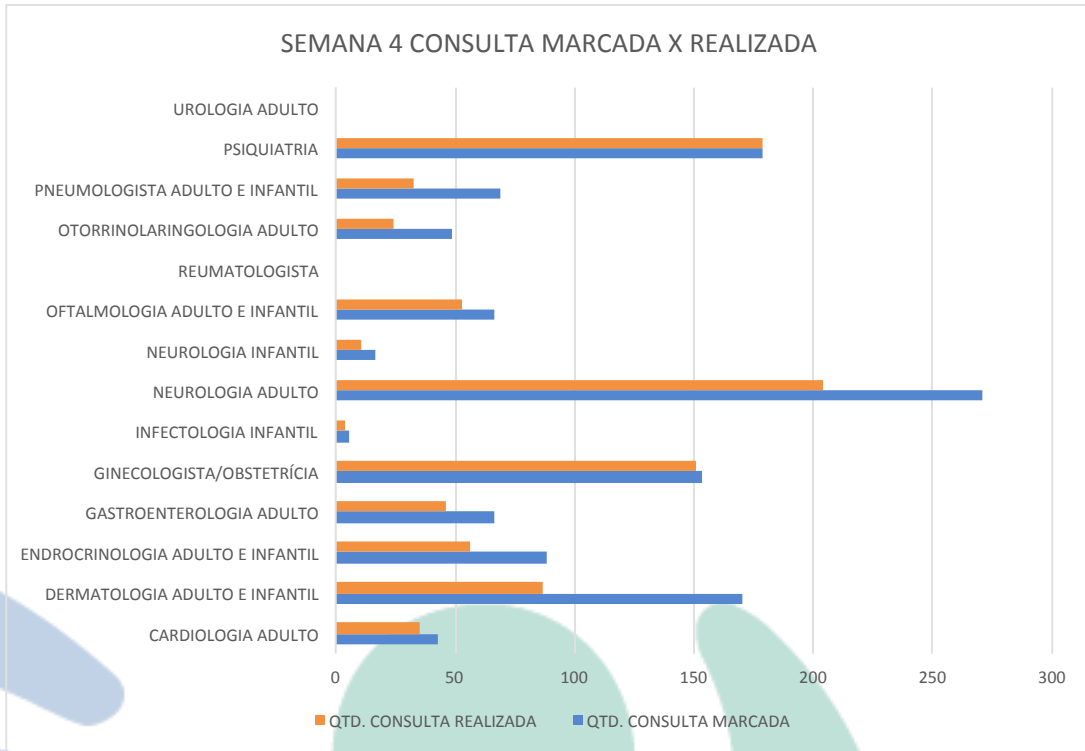


Gráfico 8. Correlação entre Meta e Consulta Realizada da Semana 4

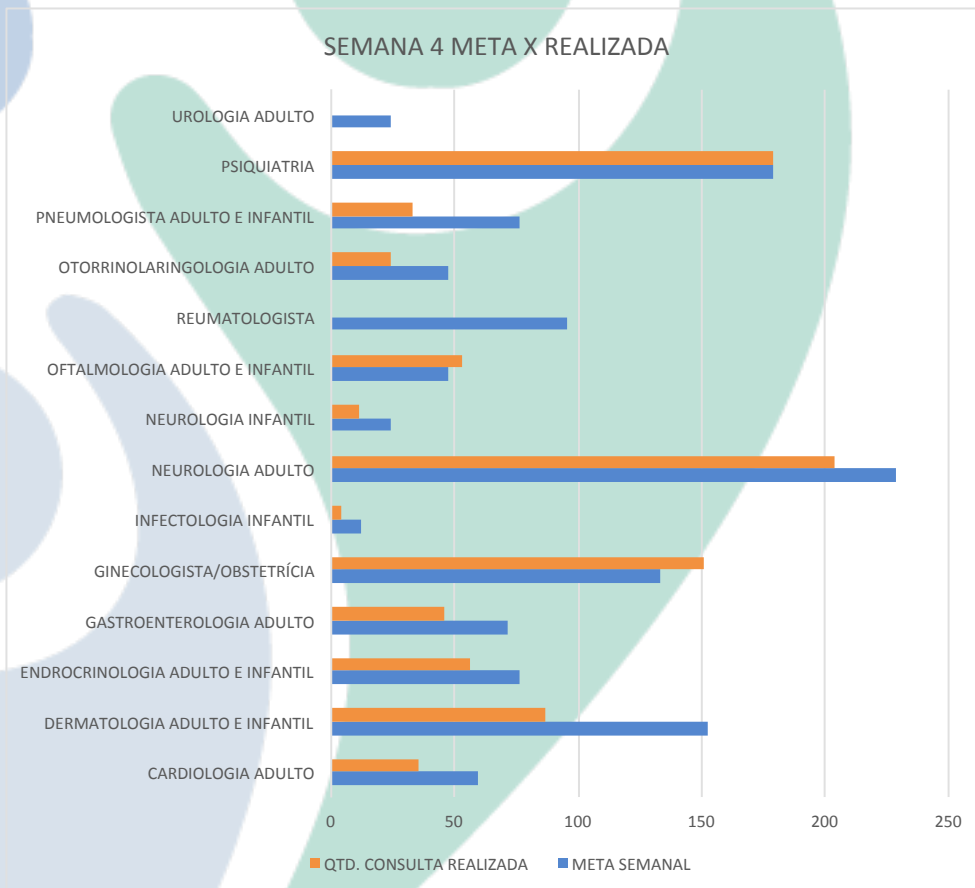


Tabela 5. Semana 5 de Atendimento 28, 29 e 30 de Setembro de 2020.

ESPECIALIDADE	SEMANA 5												QTD. CONSULTA REALIZADA	QTD. CONSULTA MARCADA	ANALISE ABSENTEISMO	% DA META PACTUADA	Oferta		
	28/set			29/set			30/set			QTD. CONSULTA REALIZADA	QTD. CONSULTA MARCADA	ANALISE ABSENTEISMO						% DA META PACTUADA	Oferta
	Sab Realizada	Sab Marcada	2a Realizada	2a Marcada	4a Realizada	4a Marcada	5a Realizada	5a Marcada	6a Realizada										
CARDIOLOGIA ADULTO					51	56							56	51	9%	328%	370%		
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	43	93											93	43	54%	41%	205%		
ENDOCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL													0	0	#DIV/0!	-100%	-100%		
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	22	27	12	16	22	22							65	56	14%	292%	355%		
GINECOLOGISTA/OBSTETRICIA	34	34											34	34	0%	28%	28%		
INFECTOLOGIA INFANTIL													0	0	#DIV/0!	-100%	-100%		
NEUROLOGIA ADULTO			23	41	119	159							200	142	29%	211%	338%		
NEUROLOGIA INFANTIL					11	14							14	11	21%	131%	194%		
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL			16	20									20	16	20%	68%	110%		
REUMATOLOGISTA	26	38			12	16							54	38	30%	100%	184%		
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO			31	47									47	31	34%	226%	394%		
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL													0	0	#DIV/0!	-100%	-100%		
PSIQUIATRIA	36	36											36	36	0%	1%	1%		
UROLOGIA ADULTO													0	0	#DIV/0!	-100%	-100%		
TOTAL	161	228	82	124	215	267	0	0	0	0	0	0	619	458	26,01%	87%	152%		

Gráfico 9. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada da Semana 5 (Média de Absenteísmo de 30,88% em Julho, 27,52% em Agosto e 26,1% em Setembro – Redução de 1,42%)

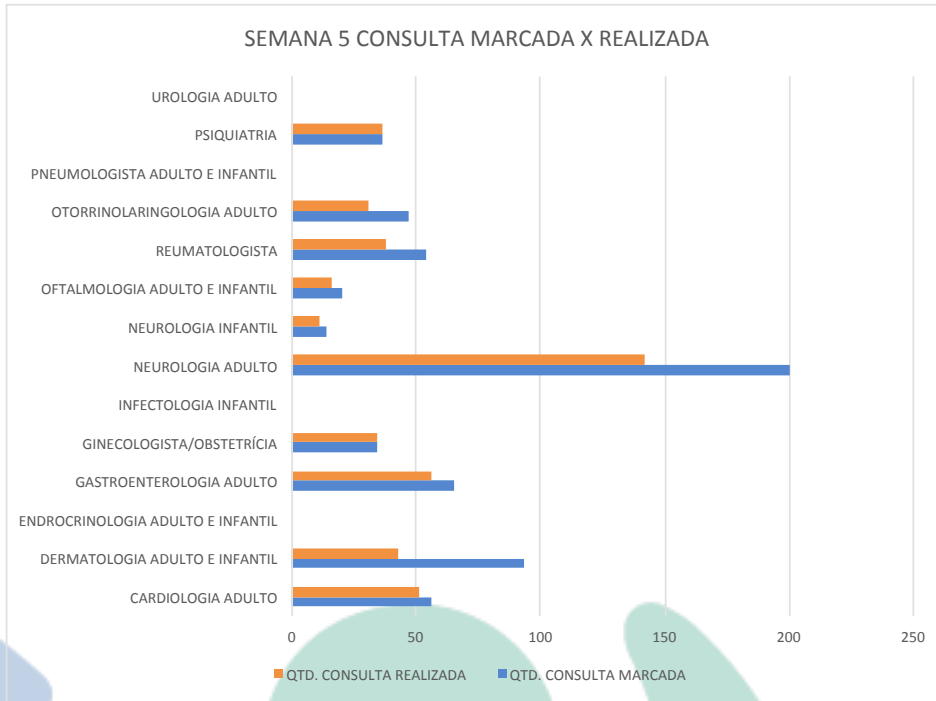


Gráfico 10. Correlação entre Meta e Consulta Realizada da Semana 5

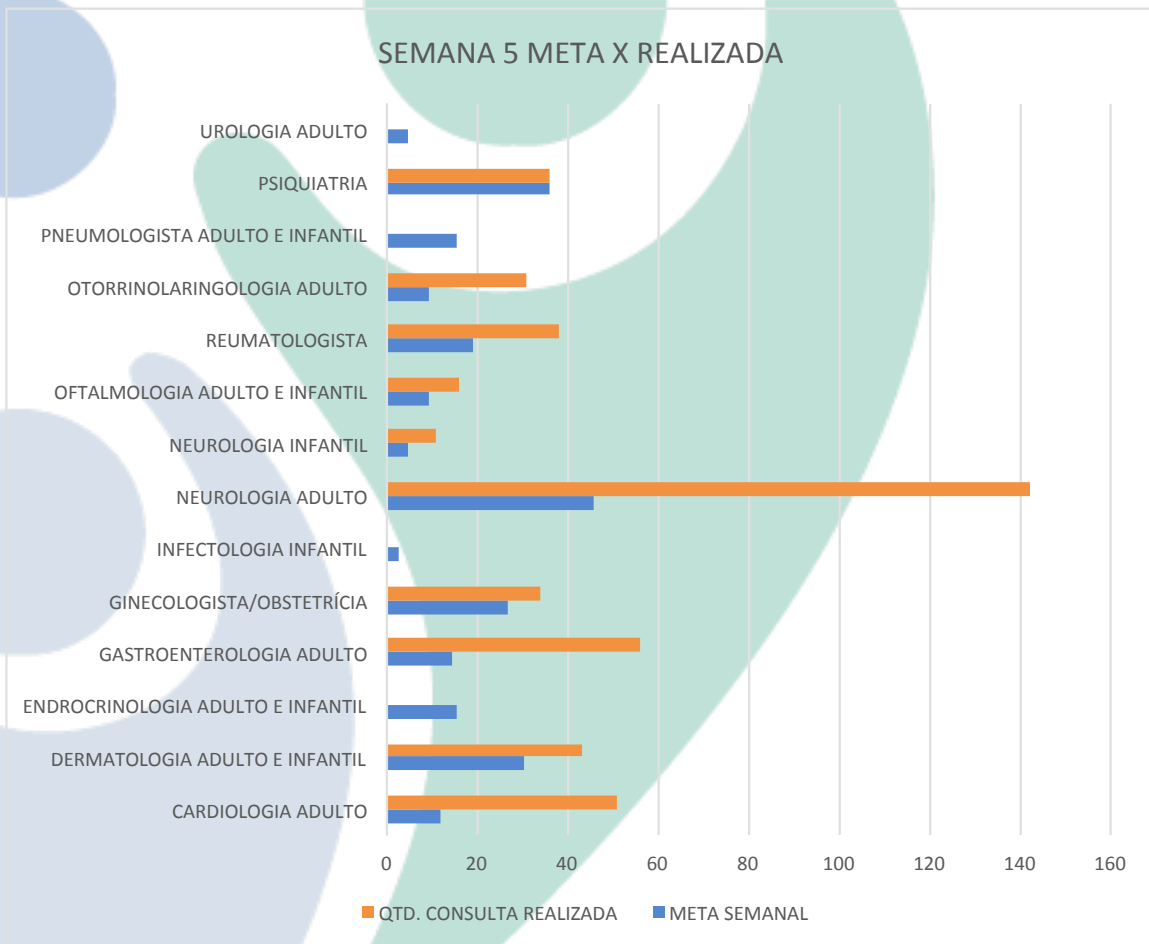


Tabela 6. Consolidado mês de Setembro de 2020.

MÊS SETEMBRO 2020

ESPECIALIDADE	META MENSAL	2a		3a		4a		5a		6a		QTD. CONSULTA MARCADA	QTD. CONSULTA REALIZADA	ANÁLISE ABSENTEISMO	% DA META PACTUADA	Oferta
		Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada	Realizada	Marcada							
CARDIOLOGIA ADULTO	250	0	0	0	0	223	276	0	0	0	0	276	223	19%	89%	10%
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	640	85	185	0	0	0	0	70	147	113	261	593	268	55%	42%	-7%
ENDOCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	320	0	0	0	0	0	0	130	217	55	115	332	185	44%	58%	4%
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	300	51	69	67	105	74	101	0	0	7	9	284	199	30%	66%	-5%
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA	560	102	102	134	134	55	60	136	136	135	135	567	562	1%	100%	1%
INFECTOLOGIA INFANTIL	50	0	0	0	0	0	0	0	0	6	10	10	6	40%	12%	-80%
NEUROLOGIA ADULTO	960	0	0	109	175	456	666	92	151	76	88	1080	733	32%	76%	13%
NEUROLOGIA INFANTIL	100	0	0	0	0	55	82	0	0	0	0	82	55	33%	55%	-18%
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	200	0	0	16	20	0	0	0	0	159	237	257	175	32%	88%	29%
REUMATOLOGISTA	400	46	65	0	0	12	16	0	0	0	0	81	58	28%	15%	-80%
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	200	0	0	137	240	0	0	0	0	0	0	240	137	43%	69%	20%
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	320	0	0	0	0	0	0	0	0	137	282	282	137	51%	43%	-12%
PSIQUIATRIA	750	36	36	176	176	180	180	180	180	180	180	752	752	0%	100%	0%
UROLOGIA ADULTO	100	0	0	26	41	0	0	0	0	0	0	41	26	37%	26%	-59%
Setembro	5150	320	457	665	891	1055	1381	608	831	868	1317	4877	3516	27,91%	68,27%	-5,30%

A Tabela 6. explicita o andamento do mês de Setembro de forma consolidada e o absenteísmo continua prevalecente e sendo o principal fator para atingir as metas.

No decorrer do mês foram realizadas diversas reuniões entre as equipes de regulação do IBJ e da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi. Sempre visando os pontos elencados no relatório e resultado passado.

Na visão consolidada da Meta estipulada em Edital houve uma queda de 2% das consultas realizadas, mesmo assim, o absenteísmo é visível mas com melhora significativa. (vide Gráfico 11).

Uma das coisas percebidas neste mês foi a queda de 6% nos agendamentos anteriores, ficando inferior ao mínimo estipulado em Edital.

Gráfico 11. Correlação entre Meta e Consulta Realizada do mês de Setembro 2020 (Alcance de 68,27% da Meta)

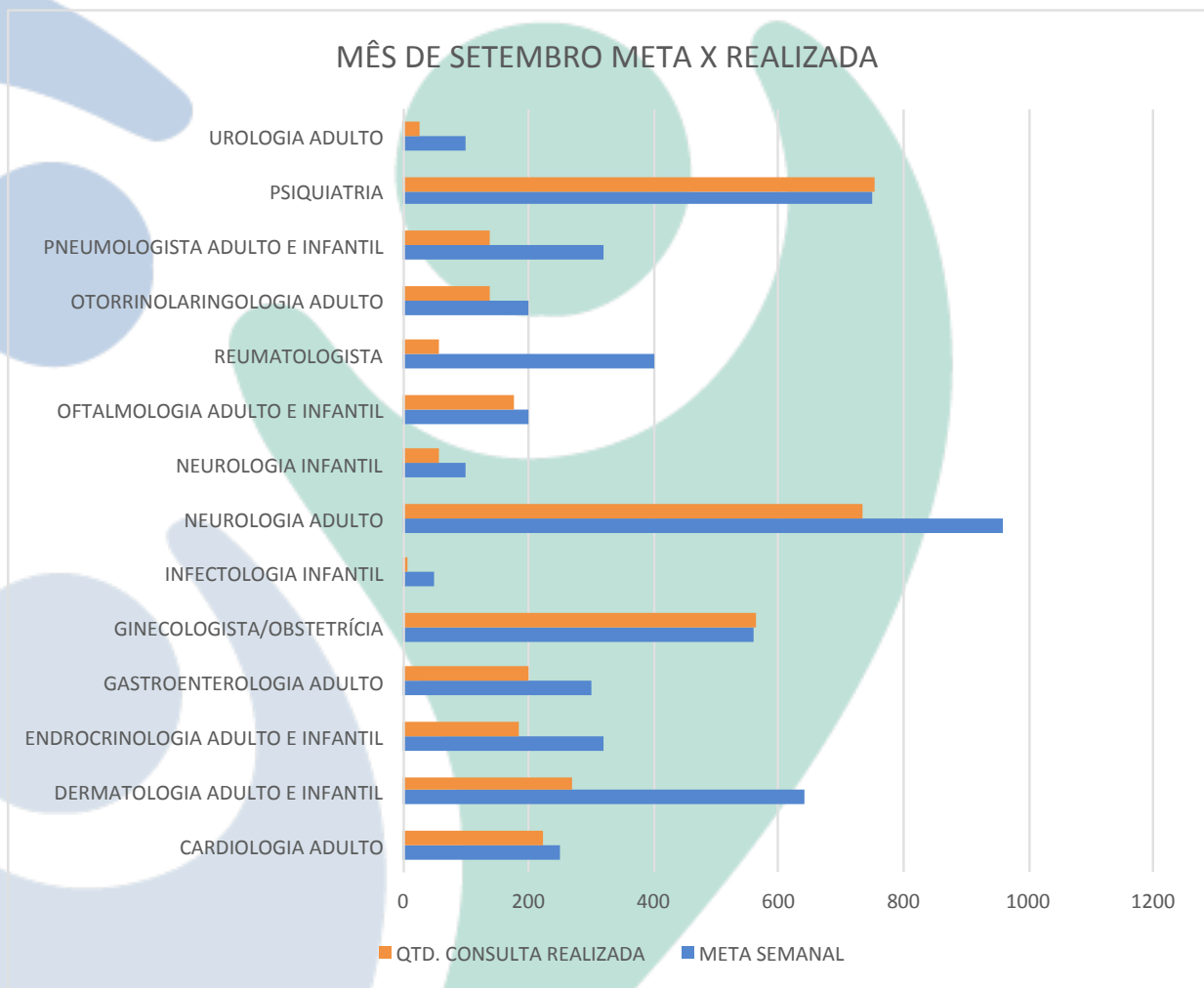
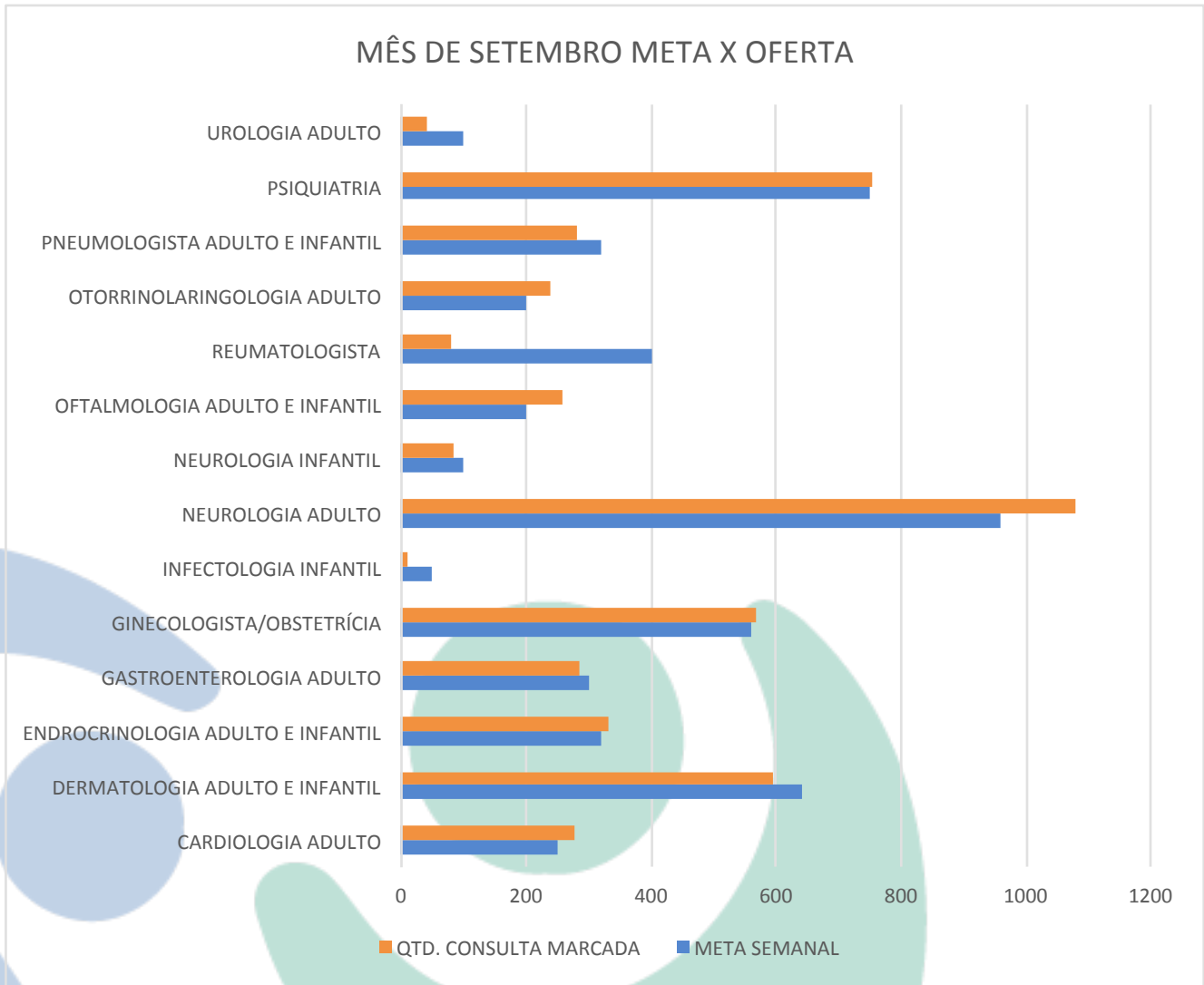
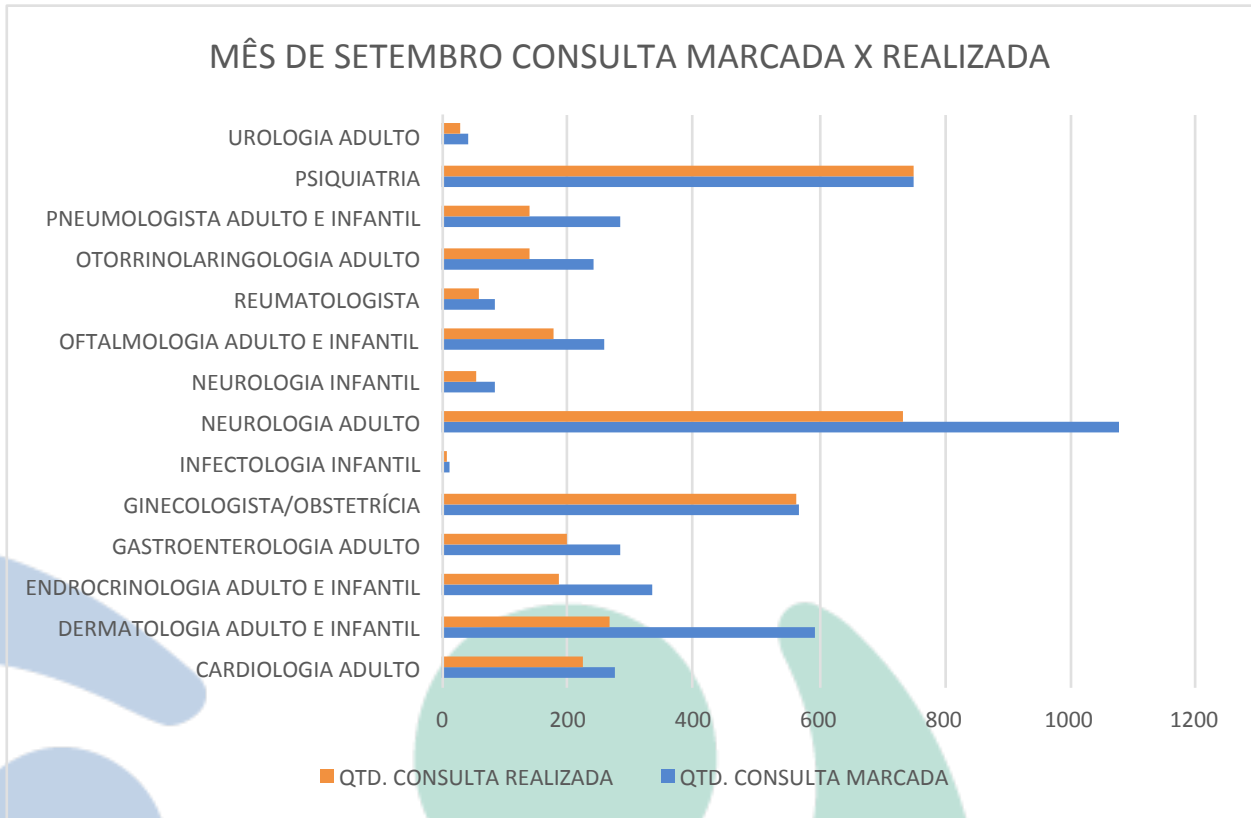


Gráfico 12. Correlação entre Meta e Oferta de Consultas do Mês de Setembro 2020 (Média de 5%)



As especialidades de Ginecologia e Psiquiatria são realizadas nas unidades de saúde, no qual ainda não conseguimos correlacionar, de forma fidedigna, Realizado X Marcado.

Gráfico 13. Correlação entre Consulta Marcada e Consulta Realizada do mês de Setembro 2020 (Média de Absenteísmo de 27,91%)

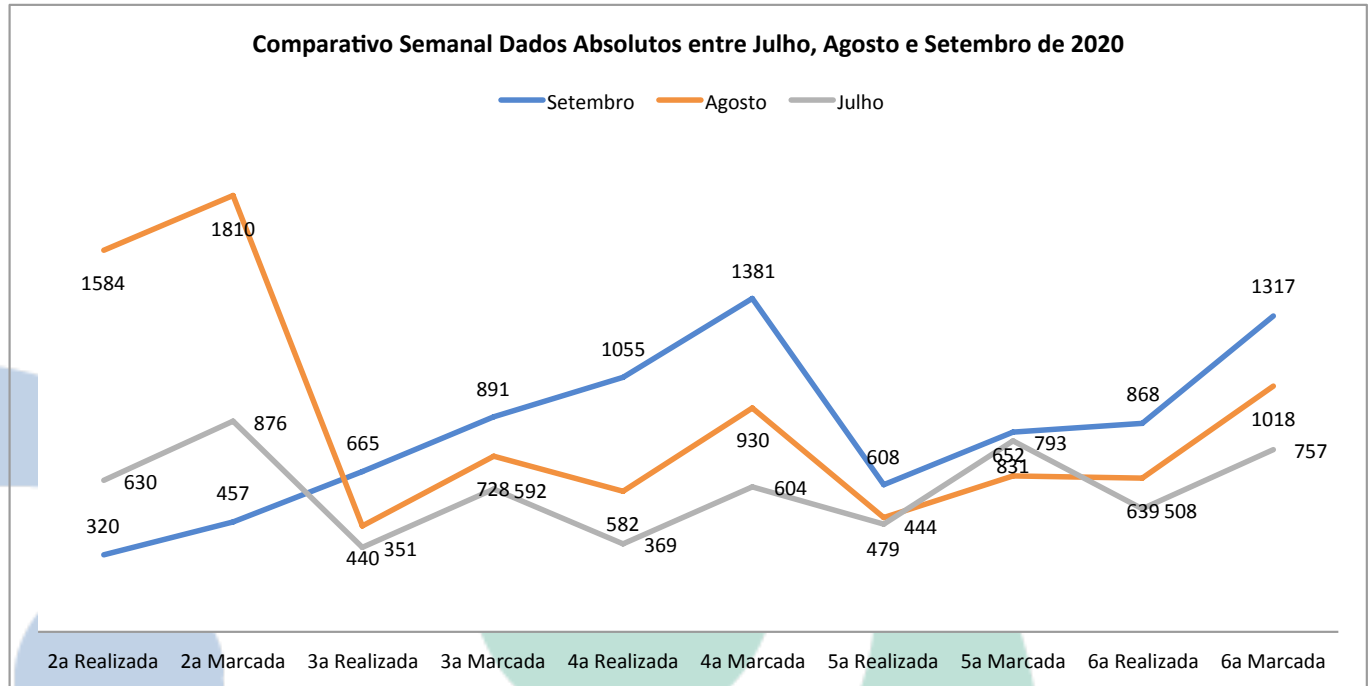


A especialidade de pneumologia, por mais que seja segundo mês de atividades no CIS, apresentou ligeira melhora comparado ao primeiro mês.

2. Comparativo entre os Meses de Julho, Agosto e Setembro 2020.

2.1 Dados Totais Mensais

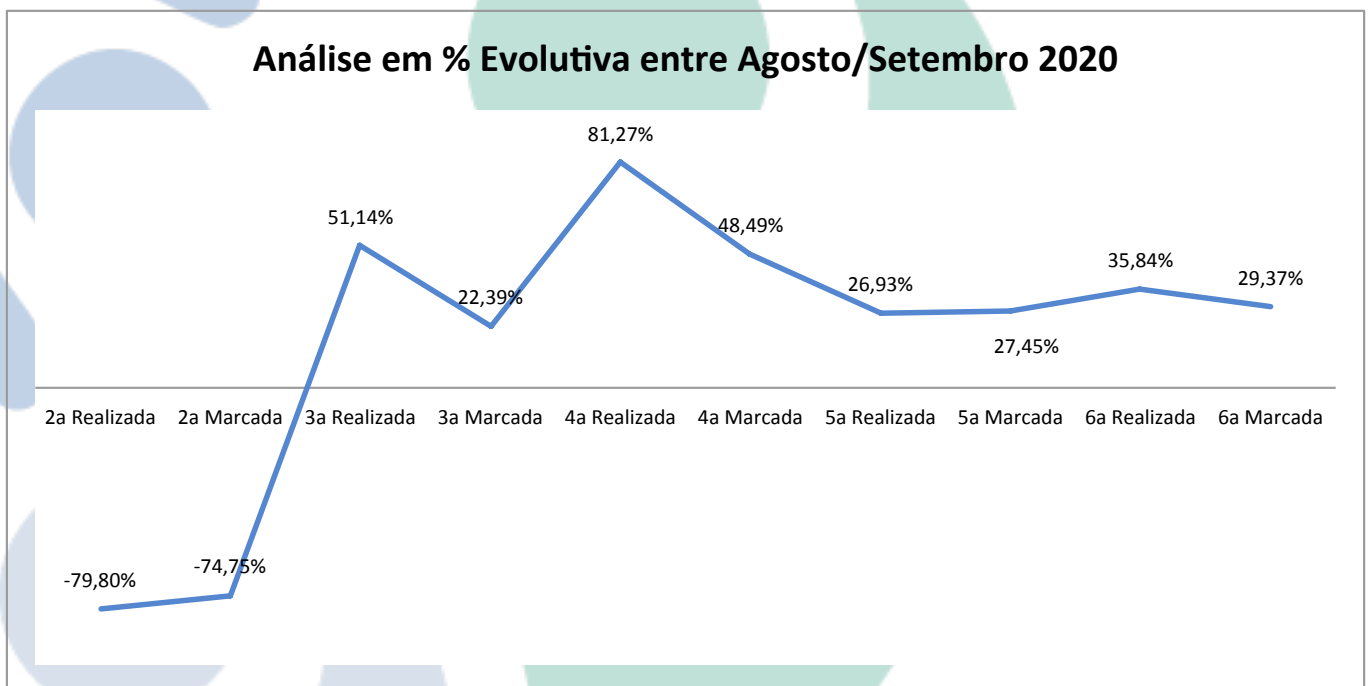
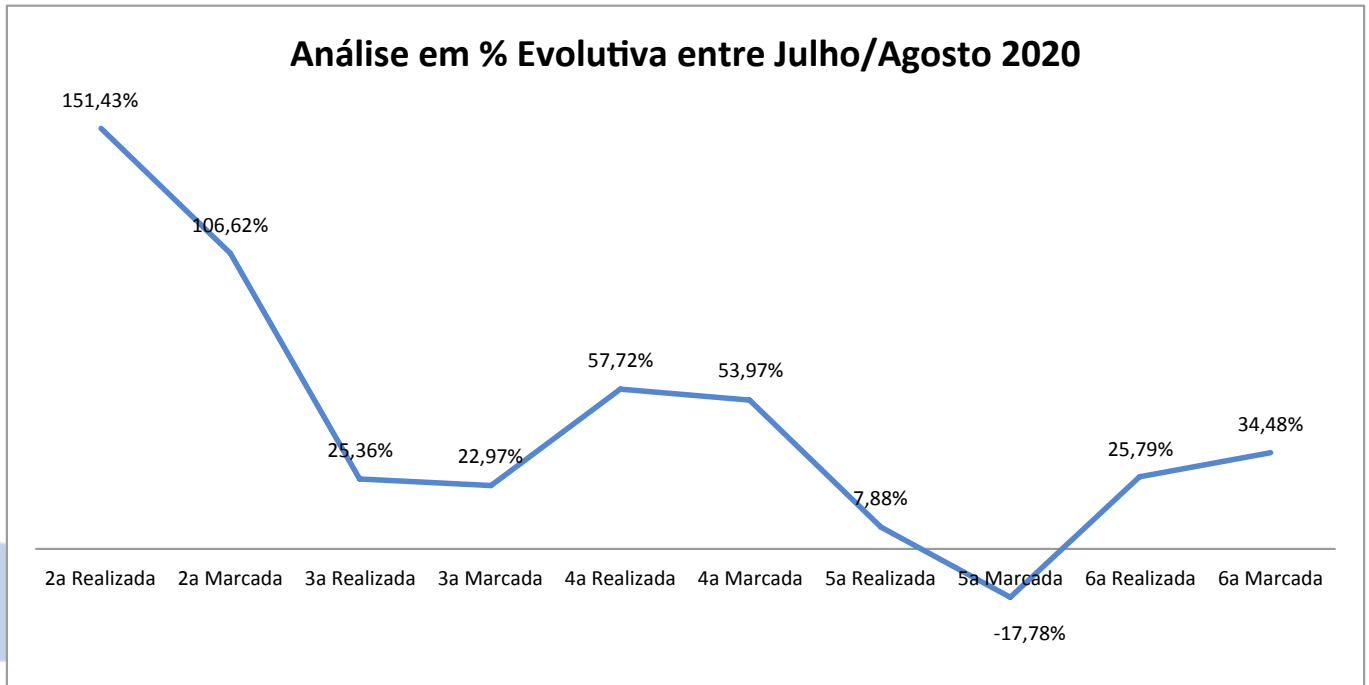
Gráfico 14. Comparativo entre os Dados Absolutos do Mês de Julho e Agosto conforme dia da semana.



No gráfico 14 demonstra que o mês de Setembro manteve o mesmo andamento que o mês de agosto, levando em consideração o desvio padrão. Mesmo com a abertura do Consultório no mês anterior, assim, dando mais fluidez na recepção e aumentar a oferta de consultas, o absenteísmo continua prevalecendo e sendo um grande problema para atingir as metas.

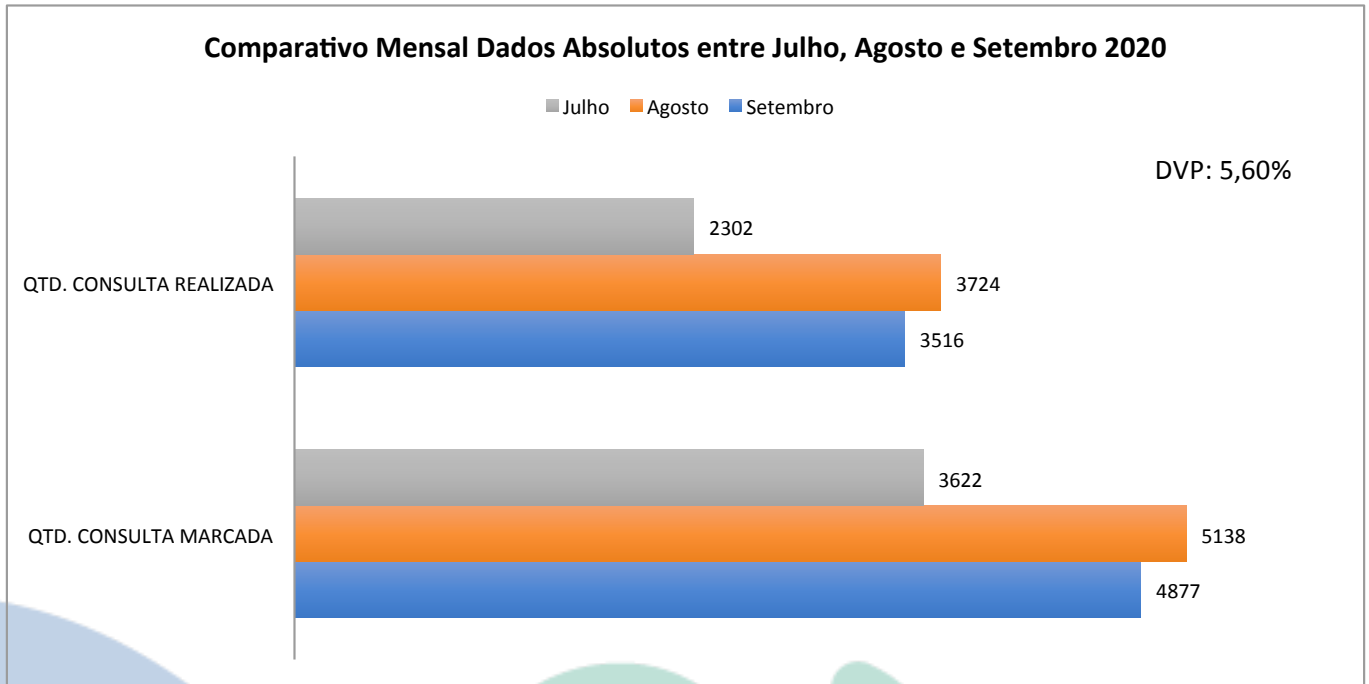
A busca ativa é constante e persistente para chegar a Meta pelas Consultas realizadas, mesmo com absenteísmo.

Gráfico 15. Análise Evolutiva do percentual de consultas realizadas e marcadas – Julho/Agosto e Agosto/Setembro 2020.



Devido ao feriado de 7 de setembro foi uma das causas na alteração do gráfico acima e também por ter uma segunda feira a menos.

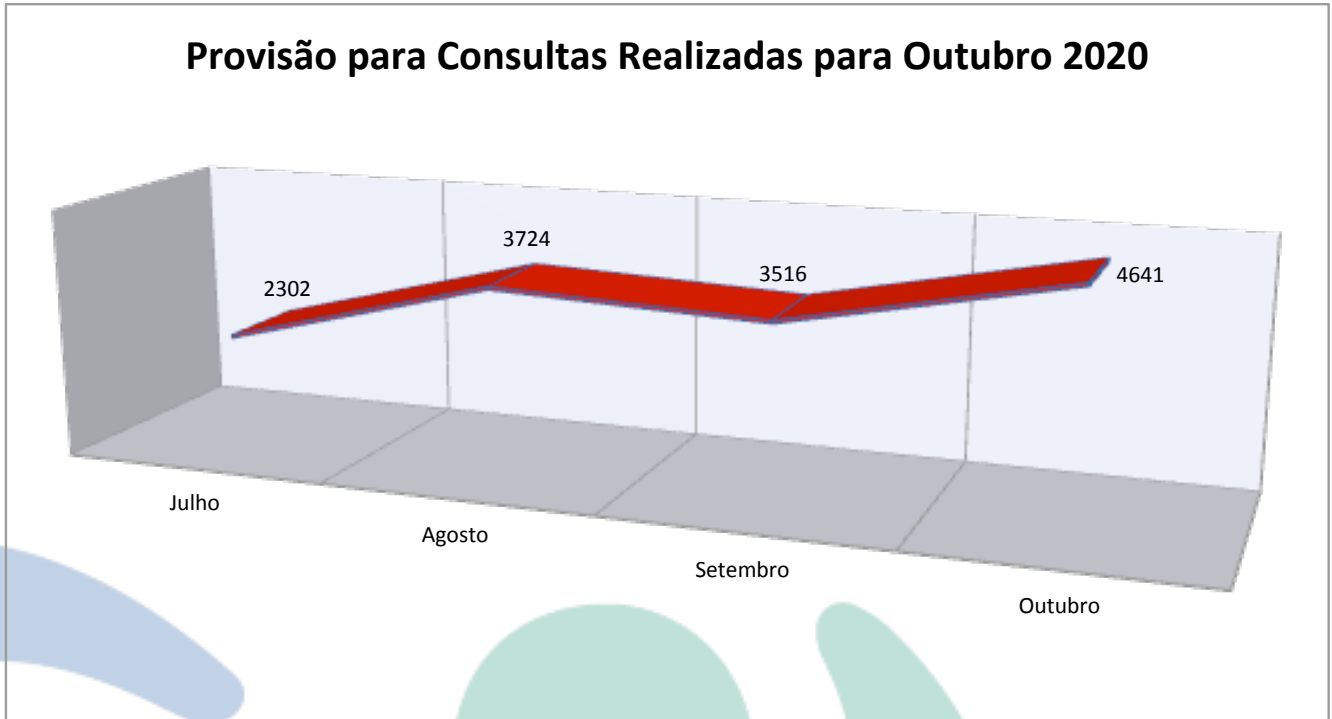
Gráfico 16. Comparativo mensal total dos Meses Julho, Agosto e Setembro de 2020.



Conforme Gráfico 16 o comparativo entre consultas realizadas no mês de Setembro mostrou-se 5,0% inferior ao mês anterior. Porém o desvio padrão é de 5,6%, logo, manteve-se sem crescimento. O mesmo ocorreu com a consulta marcada onde a queda se deu em 5,5% identificando um absenteísmo relativo ao aceitável em 23,43%.

2.1.1 Provisão mês de Outubro

Gráfico 17. Provisionamento das Consultas que serão realizadas no mês de Outubro 2020.



Conforme dados colhidos e explicitados anteriormente ousou-se prever o número de consultas para Outubro de 2020, utilizando o valor ocorrido na diferença entre Julho/Agosto/Setembro.

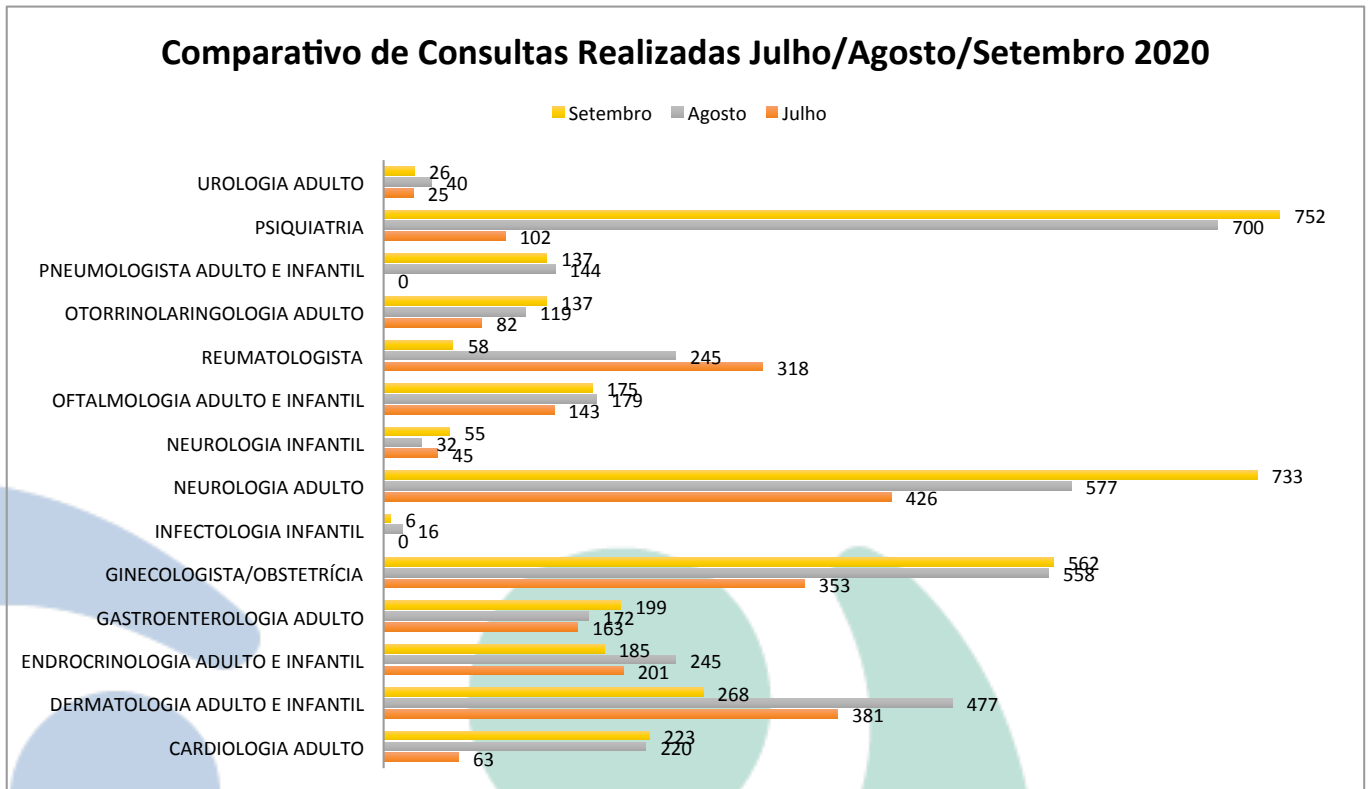
2.2 Dados Totais Por Especialidades

Tabela 7. Acompanhamento dos Dados Absolutos e Relativos das Consultas Realizadas, Absenteísmo e Meta – Julho, Agosto e Setembro 2020.

ESPECIALIDADE	QTD. CONSULTA REALIZADA												Absentéismo			Meta		
	Julho			Agosto			Setembro			% Jul/Ago			% Ago/Set					
	Julho	Agosto	Setembro	% Jul/Ago	% Ago/Set	% Jul/Ago	% Ago/Set	% Jul/Ago	% Ago/Set	Julho	Agosto	Setembro	% Jul/Ago	% Ago/Set	% Jul/Ago	% Ago/Set		
CARDIOLOGIA ADULTO	63	220	223	249%	1%	22,2%	25,7%	19,2%	3,5%	-6,5%	74,8%	12,00%	89%	62,80%	-77,20%			
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	381	477	268	25%	-4,4%	45,6%	39,9%	54,8%	-5,7%	14,9%	40,5%	25,47%	42%	15,00%	-16,41%			
ENDOCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	201	245	185	22%	-2,4%	45,8%	31,4%	44,3%	-14,4%	12,9%	37,2%	23,44%	58%	13,75%	-34,38%			
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	163	172	199	6%	16%	46,7%	47,7%	29,9%	1,0%	-17,8%	45,7%	42,67%	66%	3,00%	-23,67%			
GINECOLOGISTA/OBSTETRICIA	353	558	562	58%	1%	1,7%	2,3%	0,9%	0,6%	-1,4%	37,0%	0,36%	100%	36,61%	-100,00%			
INFECTOLOGIA INFANTIL	0	16	6	100%	100%	100,0%	46,7%	40,0%	-53,3%	-6,7%	100,0%	68,00%	12%	32,00%	56,00%			
NEUROLOGIA ADULTO	426	577	733	35%	27%	46,9%	41,3%	32,1%	-5,6%	-9,2%	55,6%	39,90%	76%	15,73%	-36,46%			
NEUROLOGIA INFANTIL	45	32	55	-29%	72%	26,2%	52,9%	32,9%	26,7%	-20,0%	55,0%	68,00%	55%	-13,00%	13,00%			
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	143	179	175	25%	-2%	32,5%	23,2%	31,9%	-9,4%	8,7%	28,5%	10,50%	88%	18,00%	-77,00%			
REUMATOLOGISTA	318	245	58	-23%	-76%	29,2%	24,6%	28,4%	-4,6%	3,8%	20,5%	38,75%	15%	-18,25%	24,25%			
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	82	119	137	45%	15%	44,2%	37,7%	42,9%	-6,5%	5,2%	59,0%	40,50%	69%	18,50%	-28,00%			
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	0	144	137	100%	100%	100,0%	30,1%	51,4%	-69,9%	21,3%	100,0%	55,00%	43%	45,00%	12,19%			
PSQUIATRIA	102	700	752	586%	7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	86,4%	6,67%	100%	79,73%	-93,60%			
UROLOGIA ADULTO	25	40	26	60%	-35%	16,7%	27,3%	36,6%	10,6%	9,3%	75,0%	60,00%	26%	15,00%	34,00%			

2.2.1 Consultas Realizadas

Gráfico 18. Comparação da Evolução das Consultas realizadas no mês de Setembro comparado aos meses anteriores.



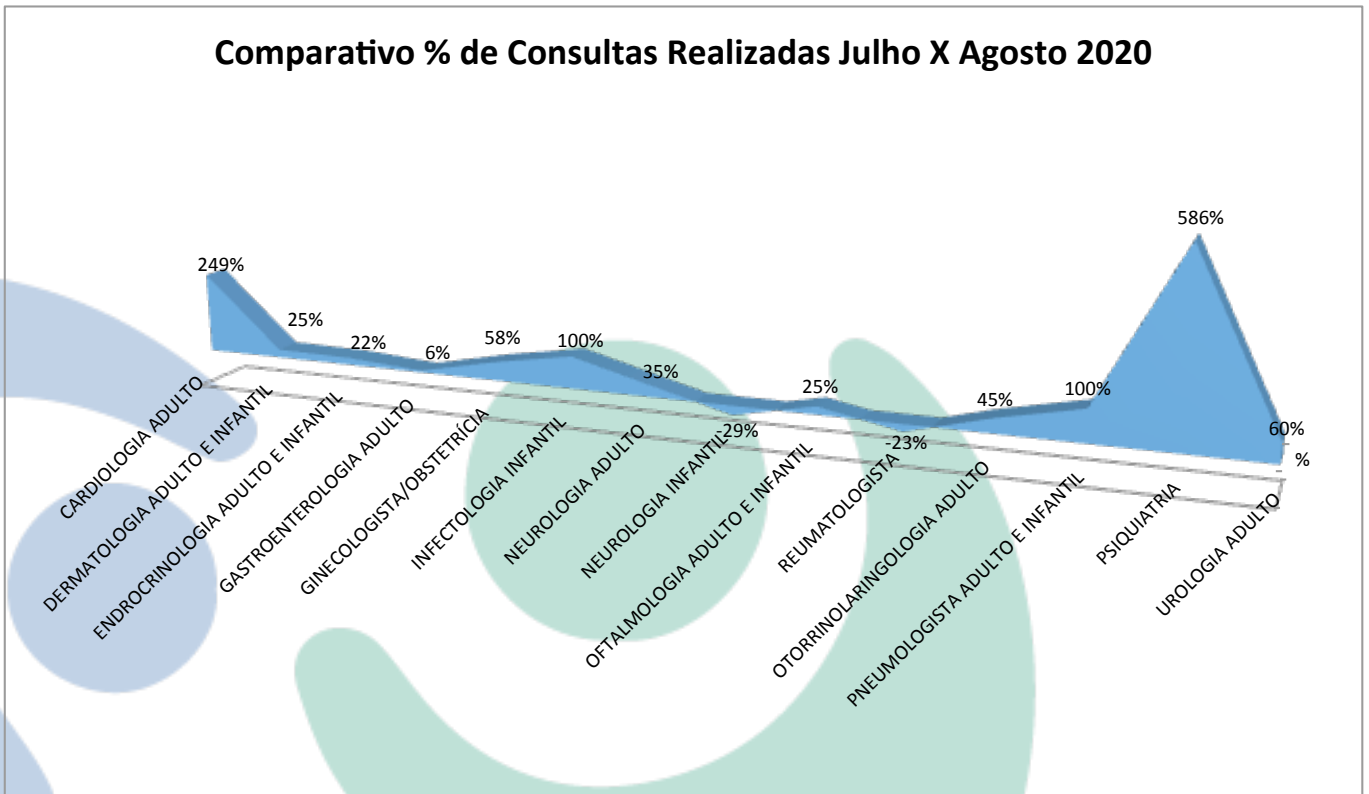
Conforme gráfico 18, as especialidades que obtiveram atendimentos ligeiramente maiores que o mês anterior estão descritos conforme a tabela abaixo:

ESPECIALIDADE	QTD. CONSULTA REALIZADA				
	Julho	Agosto	Setembro	% Jul/Ago	% Ago/Set
CARDIOLOGIA ADULTO	63	220	223	249%	1%
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	163	172	199	6%	16%
GINECOLOGISTA/OBSTETRÍCIA	353	558	562	58%	1%
NEUROLOGIA ADULTO	426	577	733	35%	27%
NEUROLOGIA INFANTIL	45	32	55	-29%	72%
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	82	119	137	45%	15%
PSIQUIATRIA	102	700	752	586%	7%

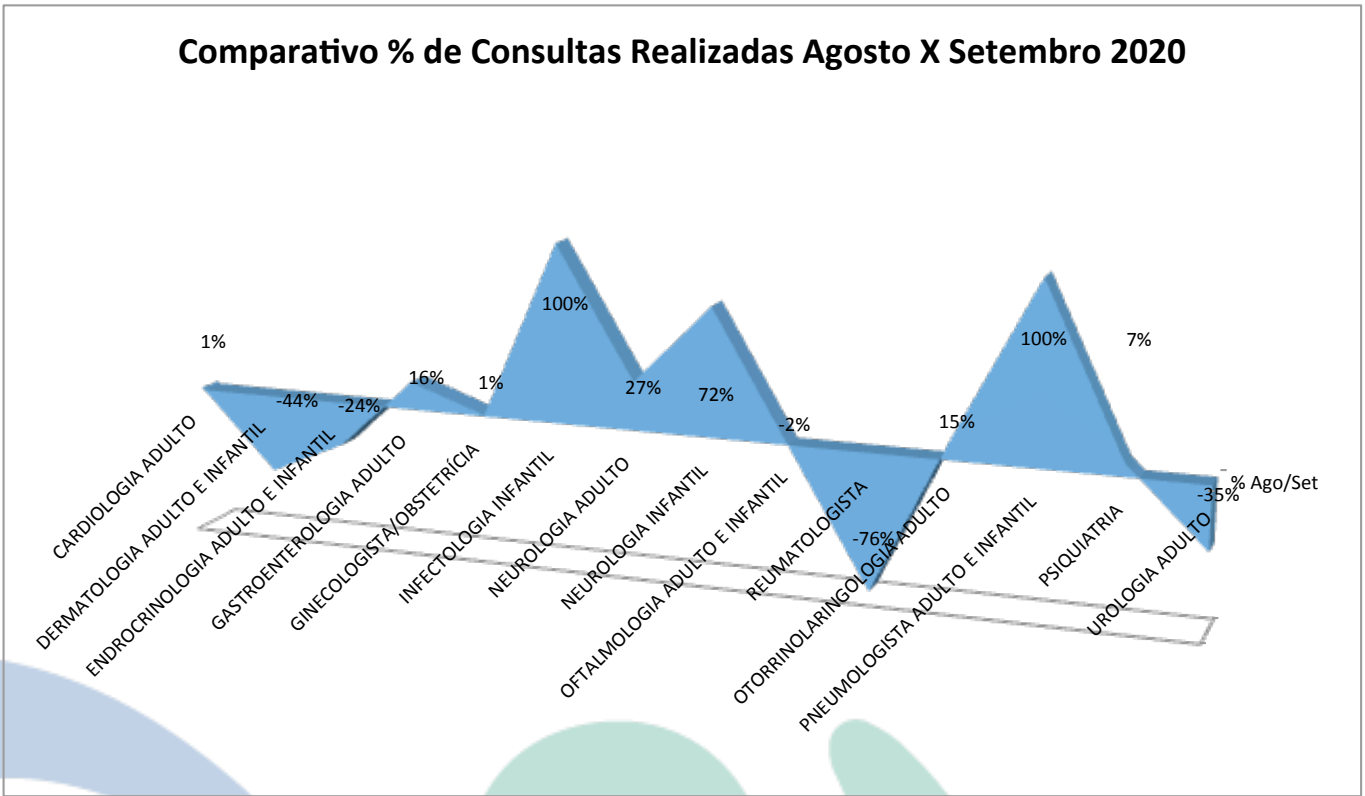
Já no recorte da tabela 7 abaixo estão as especialidades que apresentaram um aumento no absenteísmo, e assim, levando a meta para baixo.

ESPECIALIDADE	QTD. CONSULTA REALIZADA					Absentéismo				
	Julho	Agosto	Setembro	% Jul/Ago	% Ago/Set	Julho	Agosto	Setembro	% JUL/AGO	% AGO/SET
DERMATOLOGIA ADULTO E INFANTIL	381	477	268	25%	-44%	45,6%	39,9%	54,8%	-5,7%	14,9%
ENDOCRINOLOGIA ADULTO E INFANTIL	201	245	185	22%	-24%	45,8%	31,4%	44,3%	-14,4%	12,9%
OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL	143	179	175	25%	-2%	32,5%	23,2%	31,9%	-9,4%	8,7%
REUMATOLOGISTA	318	245	58	-23%	-76%	29,2%	24,6%	28,4%	-4,6%	3,8%
OTORRINOLARINGOLOGIA ADULTO	82	119	137	45%	15%	44,2%	37,7%	42,9%	-6,5%	5,2%
PNEUMOLOGISTA ADULTO E INFANTIL	0	144	137	100%	100%	100,0%	30,1%	51,4%	-69,9%	21,3%
UROLOGIA ADULTO	25	40	26	60%	-35%	16,7%	27,3%	36,6%	10,6%	9,3%

Gráfico 19. Análise relativa evolutiva do mês de Setembro comparado aos meses anteriores



Comparativo % de Consultas Realizadas Agosto X Setembro 2020



2.2.2 Taxa de Absenteísmo

Gráfico 20. Comparativo da Taxa de Absenteísmo Julho, Agosto e Setembro de 2020

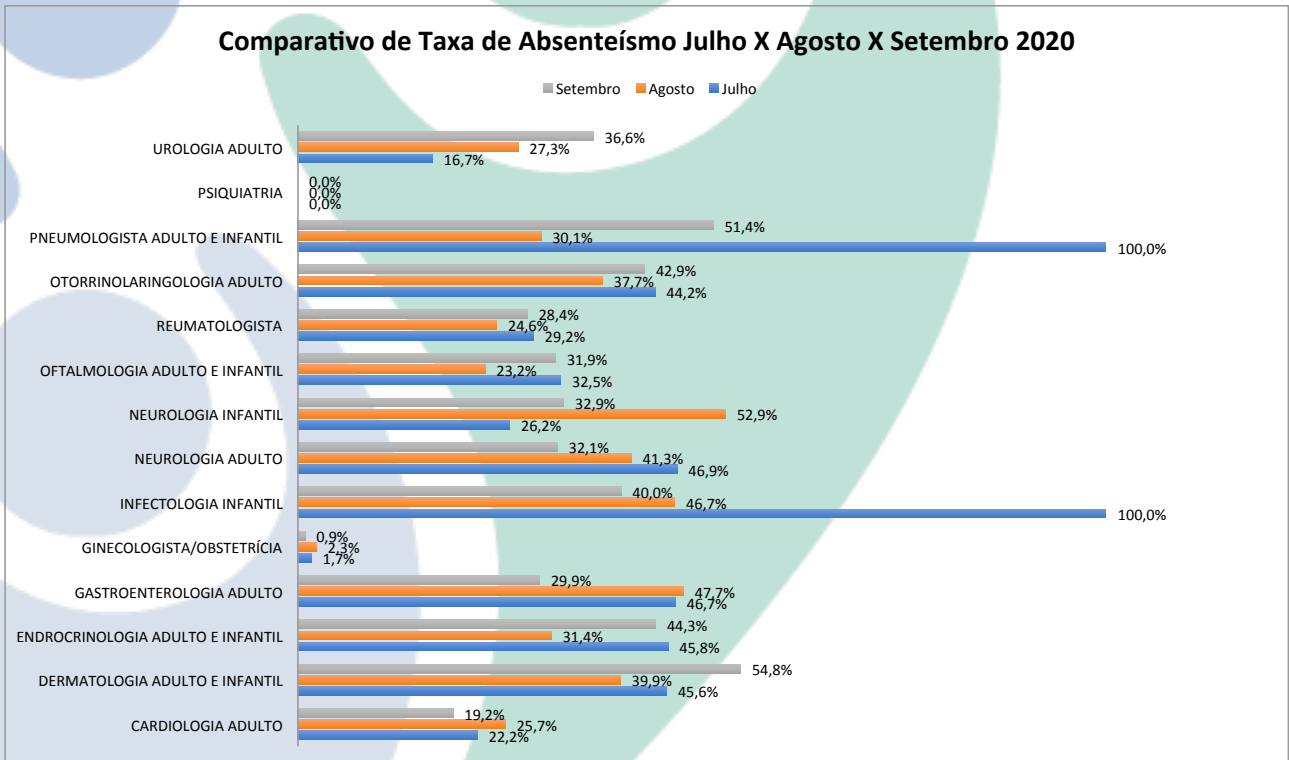
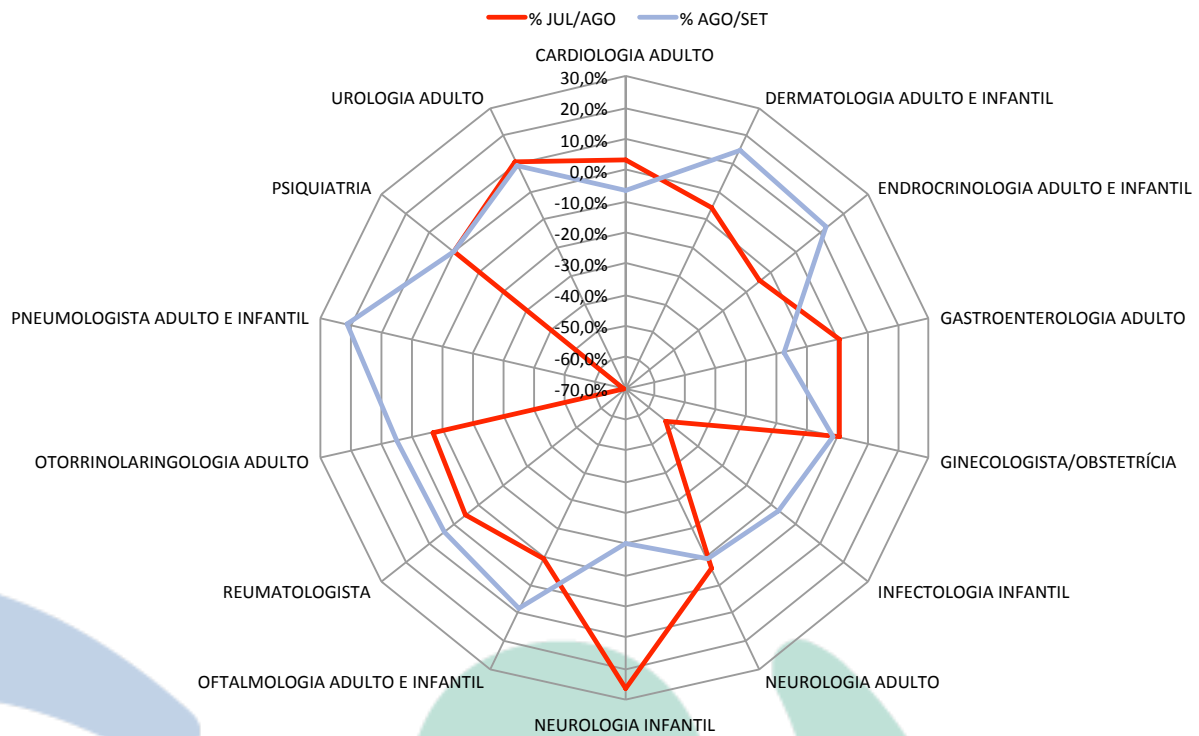


Gráfico 21. Análise evolutiva da Taxa de Absenteísmo

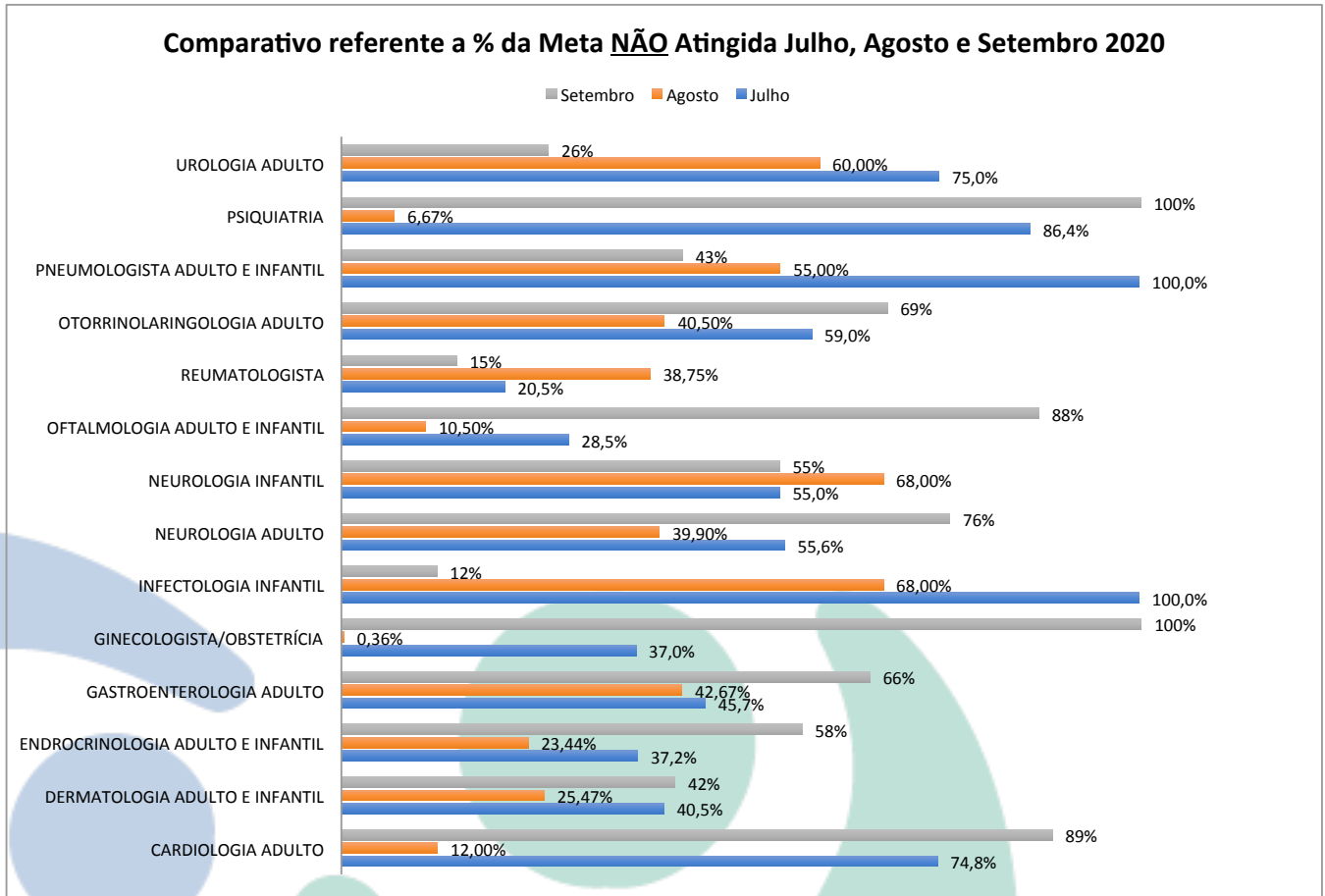
Análise do Absenteísmo por Especialidade Julho/Agosto X Agosto/Setembro 2020



Para elucidação do Gráfico 21, quanto a linha mais próxima ao centro determina uma melhora significativa do absenteísmo. O que chama a atenção foi o aumento da Taxa de absenteísmo da Neurologia Infantil no mês de Agosto e Pneumologia e Infectologia no mês de Setembro.

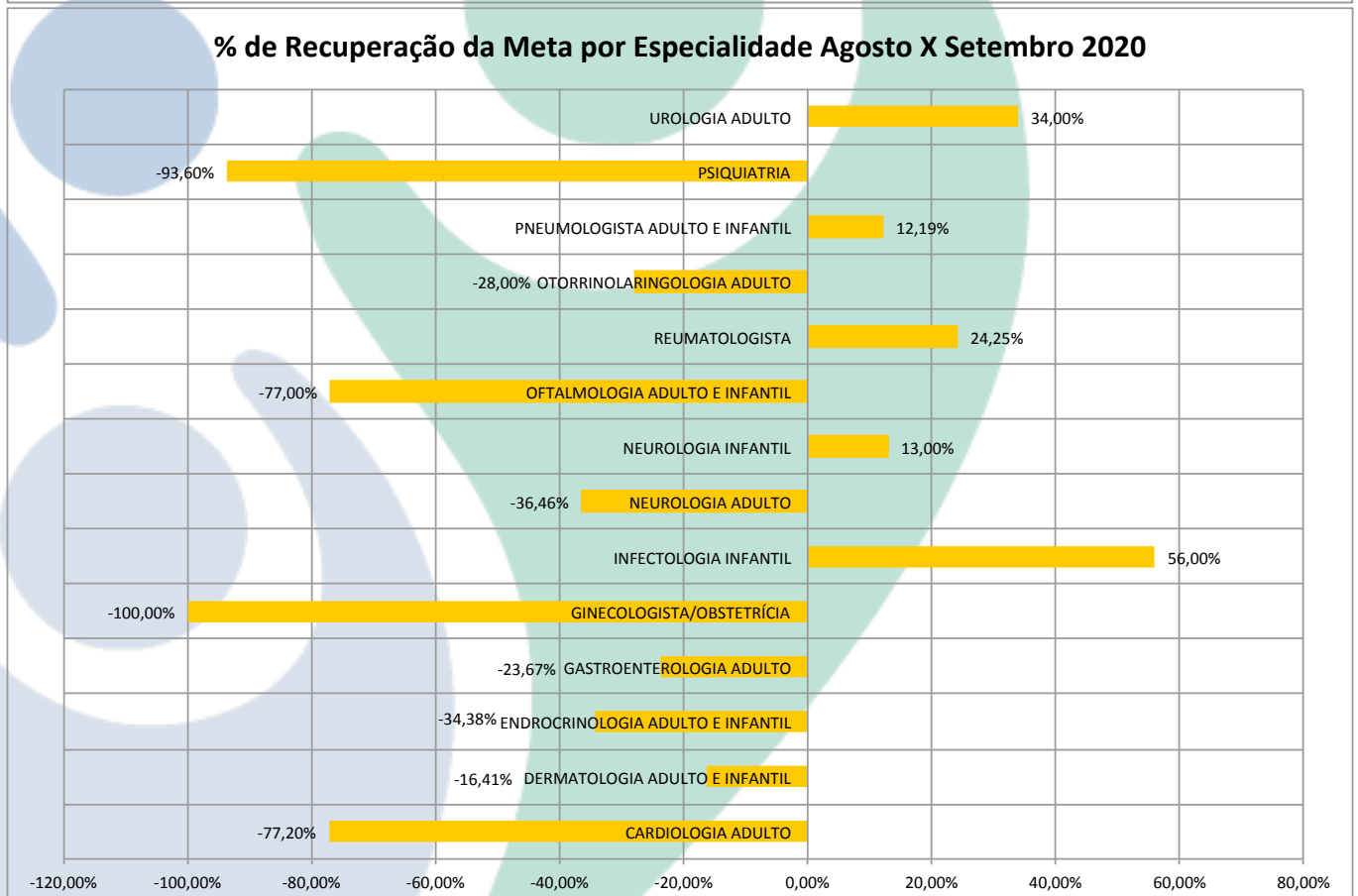
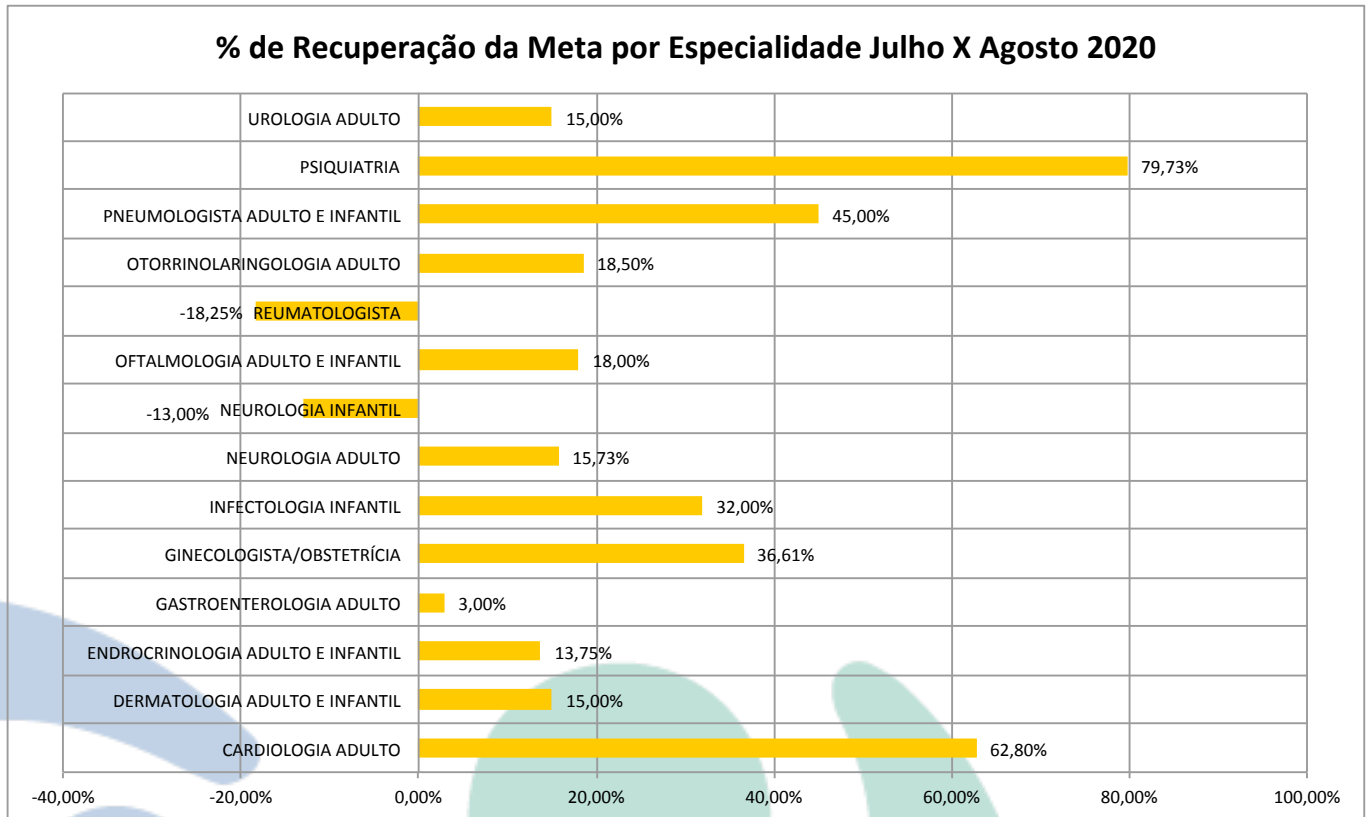
2.2.3 Meta

Gráfico 22. Comparativo referente a Meta não atingida em %.



No Gráfico 22 demonstrou-se que das 14 Especialidades, onde 7 obtiveram melhora no alcance das metas.

Gráfico 23. Ação de Recuperação para atingir Meta estabelecida em Edital



3. Mutirão – Previsão para Sábado 17 e 24 de Outubro de 2020

Como ação para atingir a meta mensal ou aproximação da mesma será realizado um mutirão no sábado com agendamento com diversas Especialidades.



4. Segue análise mês Setembro Consultas Agendadas/Frequência

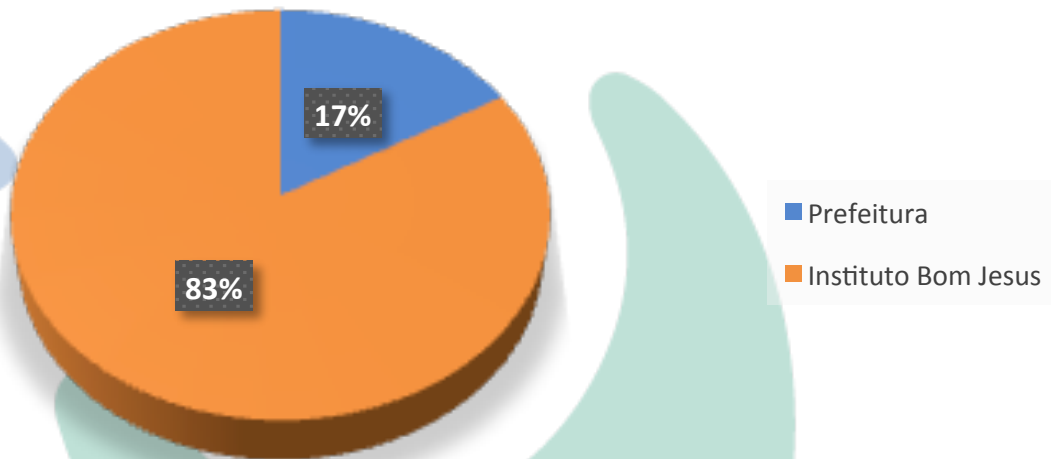
- Análise de atendimentos entre Prefeitura x IBJ
- Média diária de atendimento
- Estudo comparativo com relação nº de médicos por vaga
- Médicos Prefeitura x Médicos IBJ

Tabela Resumo Setembro - 2020

Dias Úteis: 21

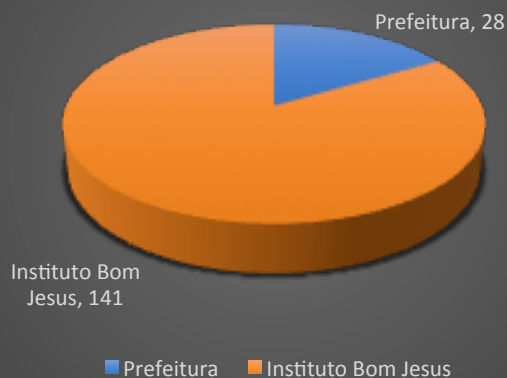
Especialidades	QTD	%	No Médicos	Vaga	Faltas	Média Diária
Prefeitura	588	16,54%	17	35	105	28
Instituto Bom Jesus	2968	83,46%	23	129	1140	141

Atendimentos Prefeitura X IBJ

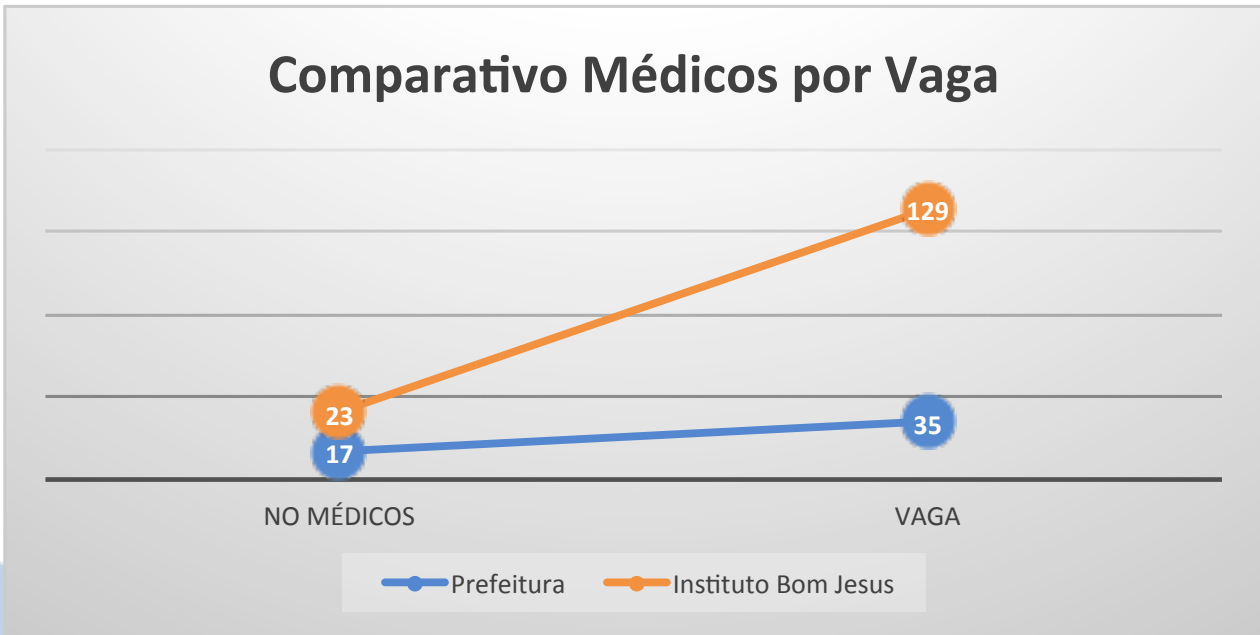


Das 3556 consultas agendadas em 21 dias úteis de setembro, 83% são destinadas aos médicos prestadores de serviços do IBJ, e 17% aos médicos servidores. (Conforme ilustração acima).

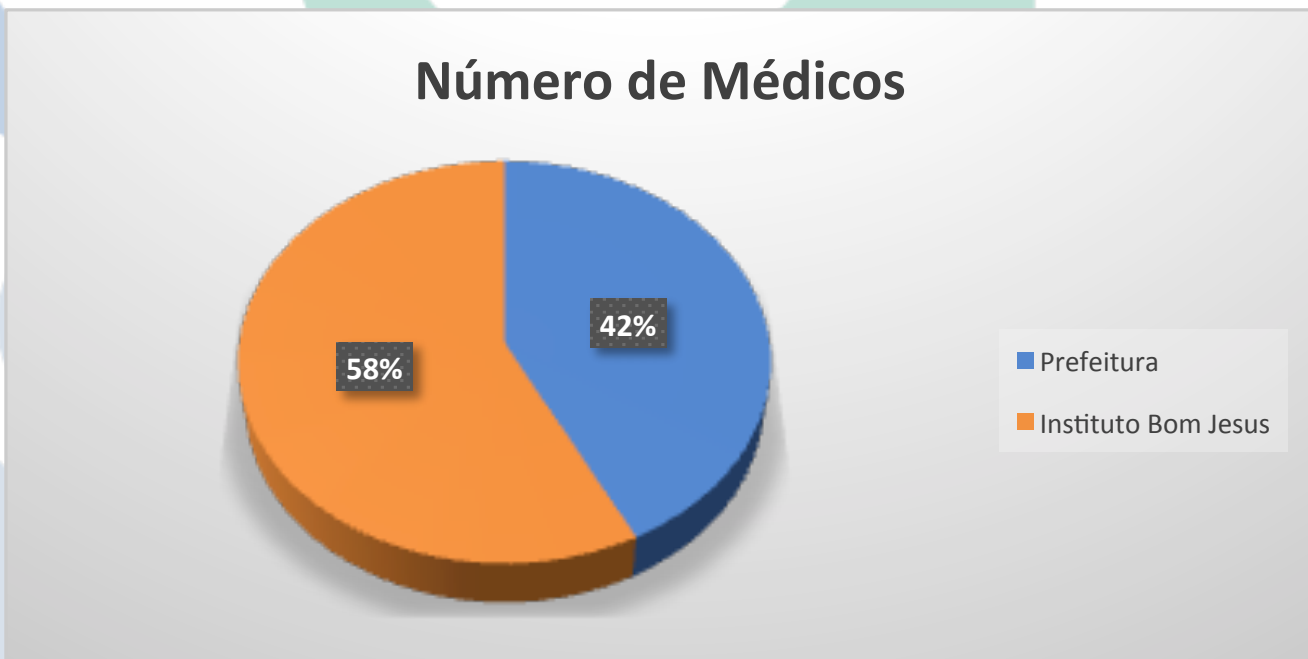
Média Diária



Nos 21 dias úteis do mês de setembro, tivemos um média de 141 pacientes dia para os 23 médicos especialistas do IBJ, E 28 pacientes dia para os 17 médicos servidores. (Conforme ilustração acima).



Realizando uma correlação entre o número de médicos e as vagas ofertadas, resulta-se conforme explicitado no gráfico acima, ou seja: O IBJ, possui 23 médicos para 129 vagas disponíveis, e os médicos servidores, 17 profissionais para 35 vagas disponíveis.



A proporção entre número de médicos prestadores de serviços do IBJ e médicos servidores, é descrita conforme figura acima.

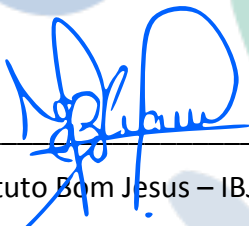
5. Considerações

O uso dos consultórios, tanto pelos médicos servidos quanto pela ortopedia, demonstram uma baixa produtividade e que poderiam ser utilizados pelo IBJ para aumentar o número de consultas devido a alta taxa de absenteísmo.

Continuamos o reforço do agendamento por parte da prefeitura, afim de suprimos tal deficiência na busca por esses pacientes.

Como plano de ação efetiva e contínua, os mutirões continuarão e se estenderão, não só aos finais de semana, mas em alguns dias da semana, assim, respeitando o distanciamento social e as normativas de prevenção do COVID-19.

Itapevi, 07 de Outubro de 2020.



Instituto Bom Jesus – IBJ
Gerente Administrativa
Eliane Felício