

Relatório de Gestão nº 090/2021

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 30 de junho, totalizando 20 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de junho.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2. Atendimentos de especialistas

Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em junho de -2022.

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI JUNHO

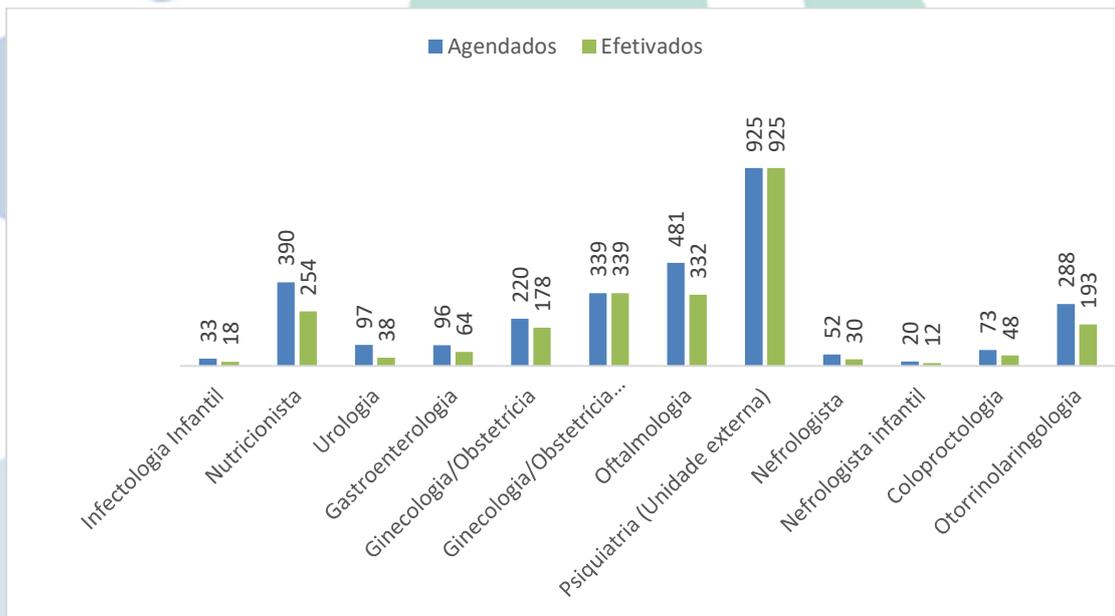
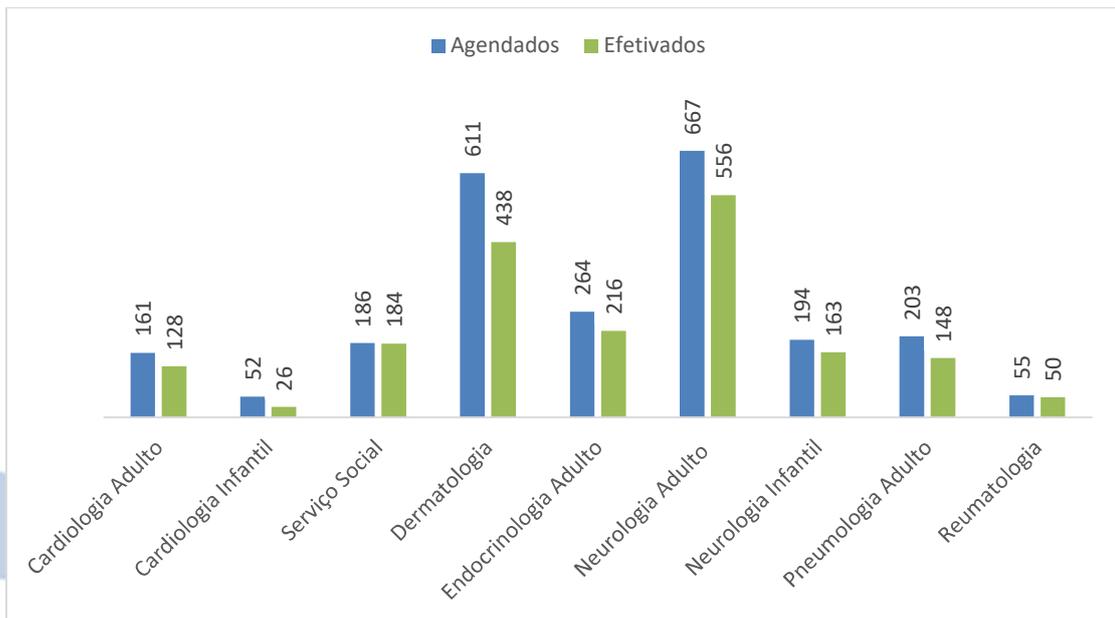
<u>Especialidades</u>	<u>IBJ / Prefeitura</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>
Cardiologia Adulto	IBJ	150	161	128	-11
Cardiologia Infantil	IBJ	50	52	26	-2
Serviço Social	IBJ	Livre Demanda	186	184	-
Dermatologia	IBJ	640	611	438	29
Endocrinologia Adulto	IBJ	230	264	216	-34
Neurologia Adulto	IBJ	480	667	556	-187
Neurologia Infantil	IBJ	200	194	163	6
Pneumologia Adulto	IBJ	250	203	148	47
Reumatologia	IBJ	48	55	50	-7
Infectologia Infantil	IBJ	50	33	18	17
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	390	254	-
Urologia	IBJ	50	97	38	-47
Gastroenterologia	IBJ	50	96	64	-46
Ginecologia/Obstetrícia	IBJ	240	220	178	20
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	560	339	339	221
Oftalmologia	IBJ	500	481	332	19
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	925	925	75
Nefrologia	IBJ	60	52	30	8
Nefrologia infantil	IBJ	20	20	12	-
Coloproctologia	IBJ	50	73	48	-23
Otorrinolaringologia	IBJ	290	288	193	2

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de junho, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA – junho 2022:



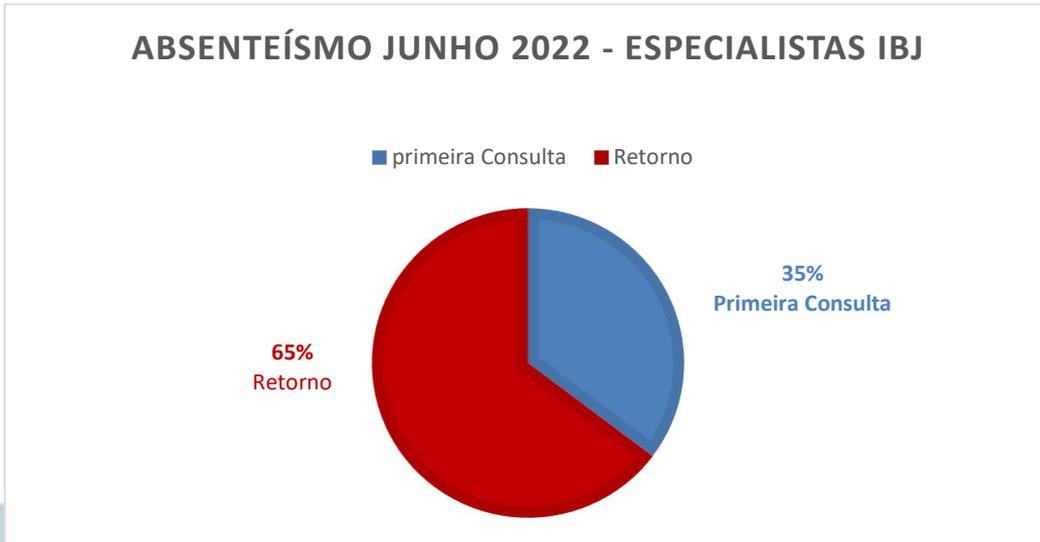
Evolução de junho, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO MAIO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	161	119	42	82	61	21
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	10	7	3	0	0	0
DANNIEL FRADE SAID	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	87	38	49	10	0	10
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	JIB	152	107	45	136	86	50
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	117	86	31	85	62	23
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	62	51	11	0	0	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MEDICO NEFROLOGISTA	IBJ	20	15	5	34	15	19
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	21	7	14	30	18	12
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	16	10	6	57	38	19
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	56	35	21	39	28	11
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	243	200	43	20	14	6
JEANNE DAYSE MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	212	150	62	269	179	90
JOAO CARLOS DA SILVA NOGUEIRA	NUTRICIONISTA	IBJ	390	254	136	0	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	356	280	76	70	51	19
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	35	31	4	0	0	0
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	19	14	5	57	40	17
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	115	99	16	74	60	14
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	36	27	9	79	46	33
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	176	146	30	55	41	14
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	157	130	27	54	46	8
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	157	124	33	4	4	0
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	49	39	10	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	33	18	15	0	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	154	140	14	26	17	9
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	101	78	23	76	53	23
TOTAL:			2935	2205	730	1257	859	398

A tabela exemplifica somente os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

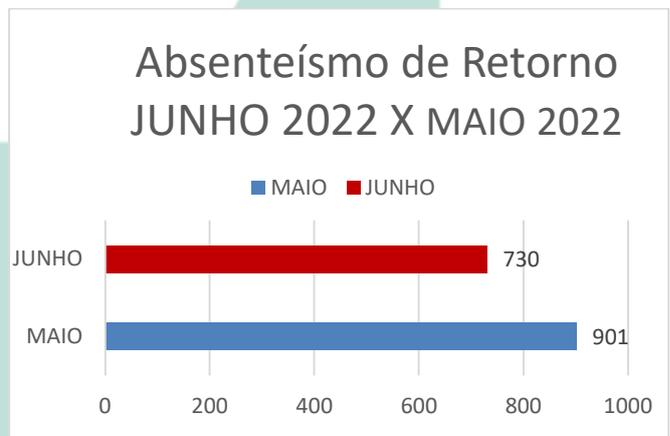
Absenteísmo

No mês de junho o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ totalizaram em 1.128 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por primeira consulta na cor azul 35%, e retorno pela cor vermelha 65%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi menor comparado com o de retorno no mês de junho -2022.

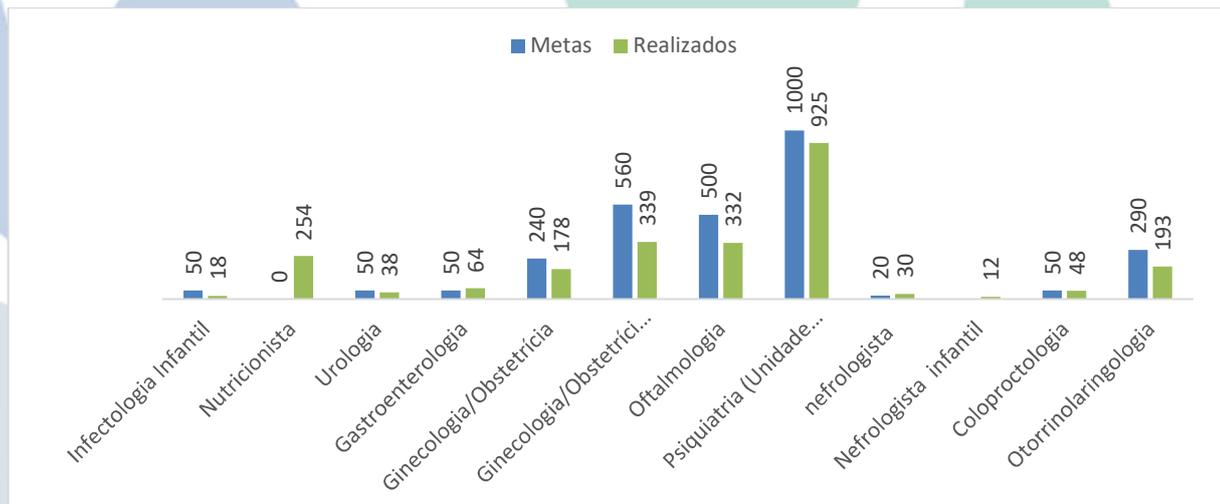
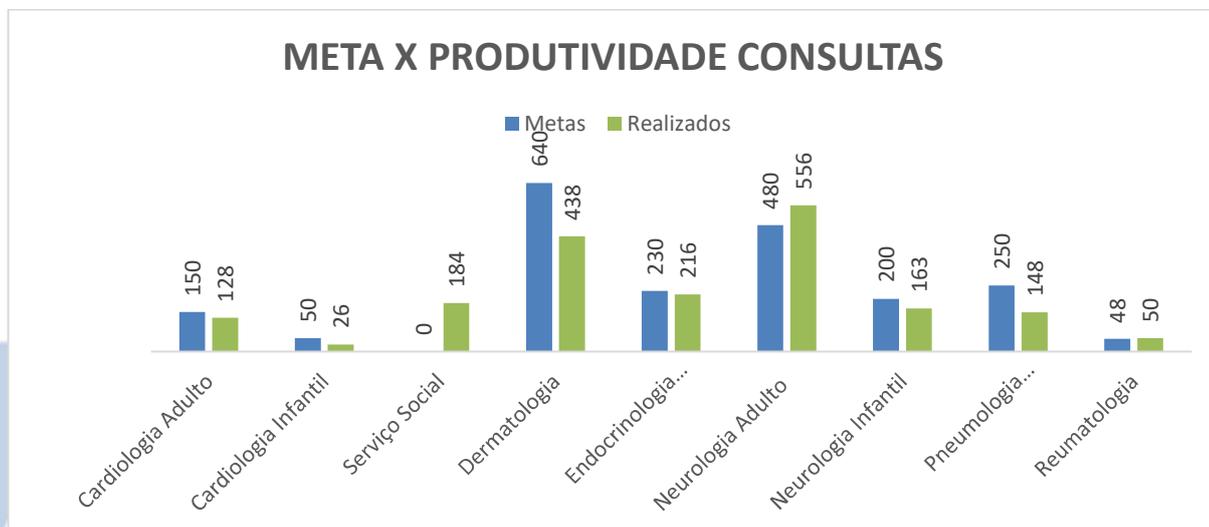
Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de junho 2022 comparado com o mês de maio de 2022.



O absenteísmo de primeira consulta no mês de junho de 2022 foi maior comparado com o mês de maio de 2022, com um aumento de 21 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de junho de 2022 foi menor comparado com o mês de maio de 2022, com a diminuição de 171 faltas.

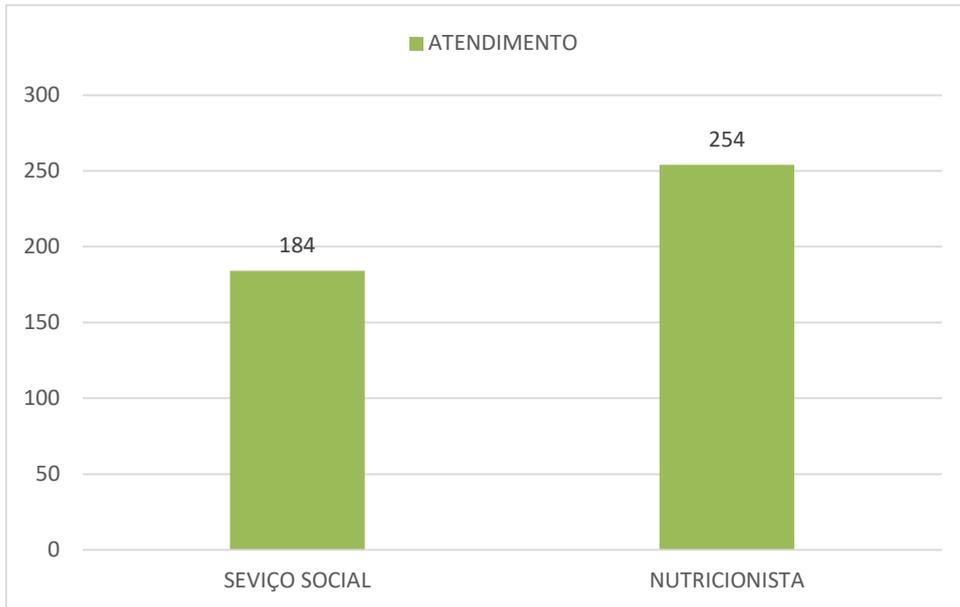
Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 20 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19 a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.



As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em verde representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 254 atendimentos no mês; e serviço social 184 atendimentos mês.

Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

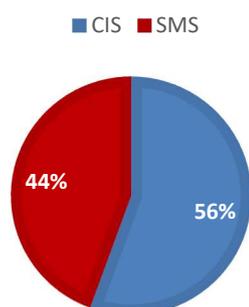
O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de junho 2022.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	0	0
DANNIEL FRADE SAID	MÉDICO UROLOGISTA	3	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	12
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	5
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	10	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	0	6
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	24	3
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	0	6
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAIS	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	0	32
JOAO CARLOS DA SILVA NOGUEIRA	NUTRICIONISTA	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	5
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	1	0
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	1	3
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	5
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	48	11
ROGÉRIO TABEL DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	17	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	3	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
TOTAL:		110	88

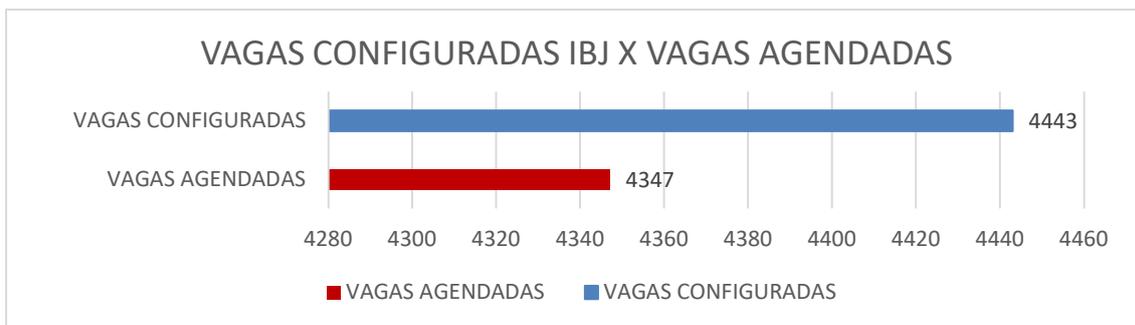
Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

% PERDA PRIMÁRIA



De 198 perdas, 56% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 110 perdas.

Evolução de junho: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e a quantidade de agendamentos



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 4.443 vagas configuradas para os profissionais IBJ sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 4.347 vaga

2.0 Exames/procedimentos

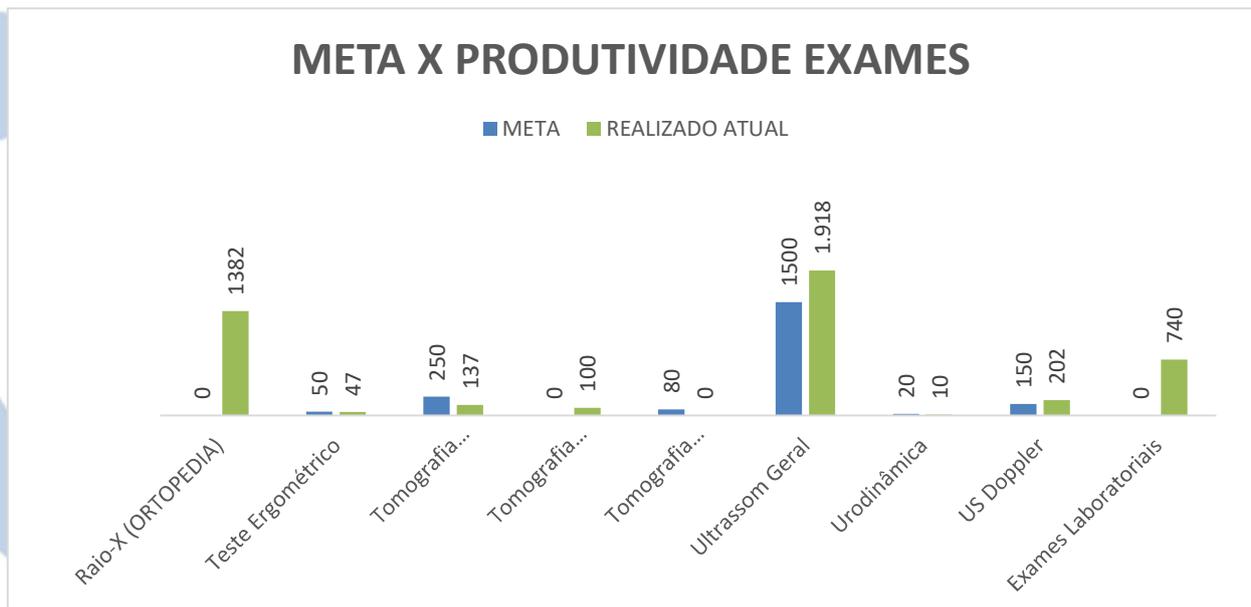
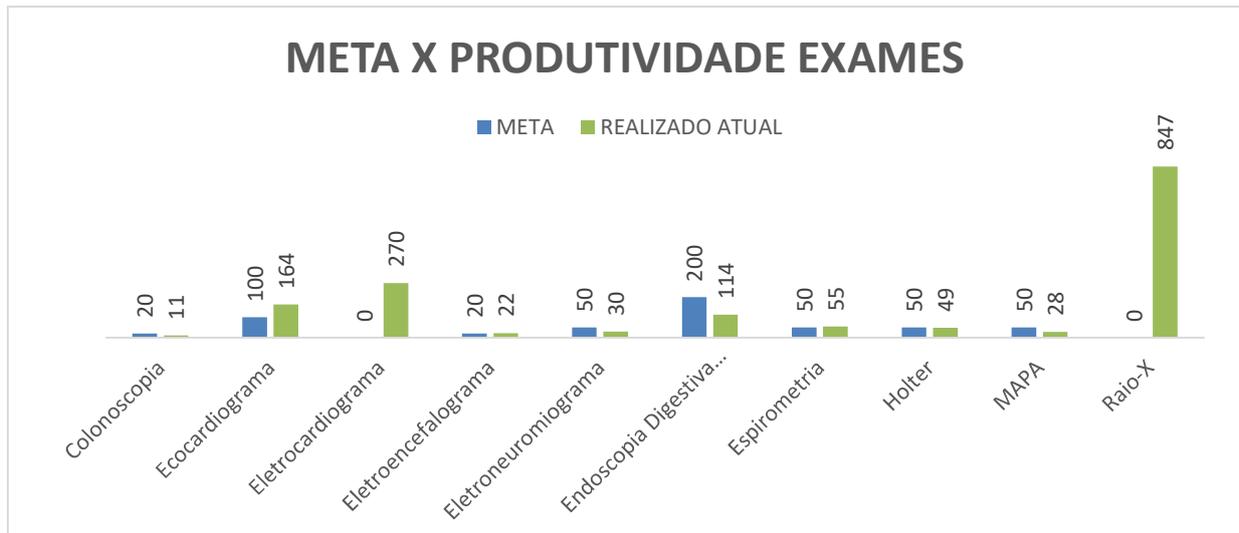
Estudo Comparativo total de exames.

EXAME	META	REALIZADO ATUAL
Colonoscopia	20	11
Ecocardiograma	100	164
Eletrocardiograma	Livre Demanda	270
Eletroencefalograma	20	22
Eletroneuromiograma	50	30
Endoscopia Digestiva Alta	200	114
Espirometria	50	55
Holter	50	49
MAPA	50	28
Raio-X	Livre Demanda	847
Raio-X (ORTOPEDIA)	Livre Demanda	1382
Teste Ergométrico	50	47
Tomografia (Ambulatorial)	250	137
Tomografia (Ambulatorial) ORTOPEDIA	Livre Demanda	100
Tomografia (Urgência e Emergência)	80	0
Ultrassom Geral	1500	1918
Urodinâmica	20	10
US Doppler	150	202
Exames Laboratoriais	Livre Demanda	740

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde.

Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados na cor verde.

Raio X, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais e tomografia de ambulatorial de ortopedia, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em junho de 2022, ultrapassamos as metas de ecocardiograma, espirometria, USG Geral, USG Doppler, e realizamos 740 exames laboratoriais, 847 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 1382 de ortopedia.

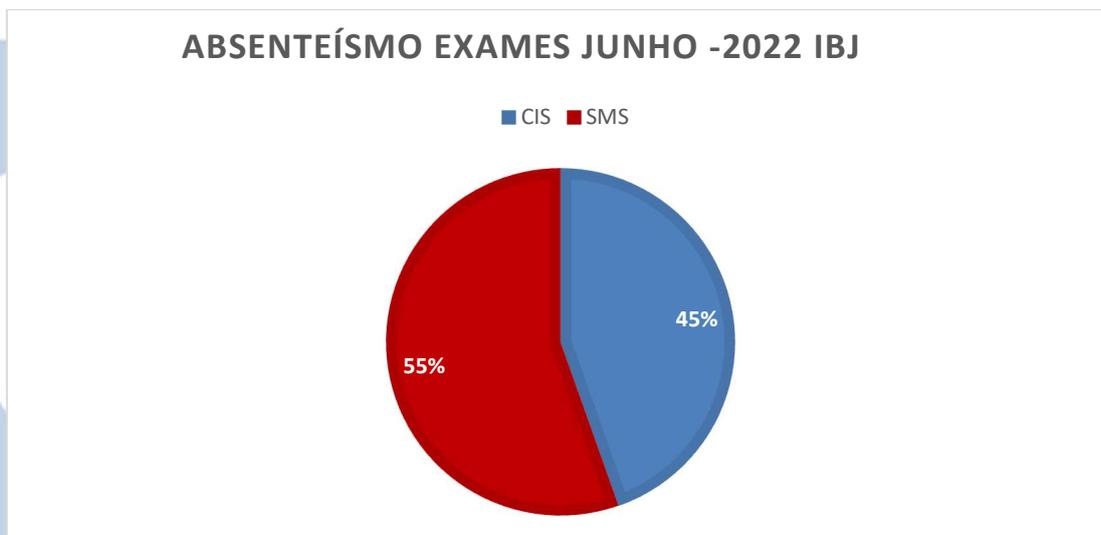
Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 15 pacientes foram atendidos computando um total de 30 membros (superiores e inferiores).

A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Absenteísmo

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos municípios do CIS, e dos municípios via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no CIS. De 825 faltas representado por 44,60%; 368 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 45% na cor azul; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do CIS em junho foi menor comparado com o índice de pacientes via regulação SMS.

Perda primária

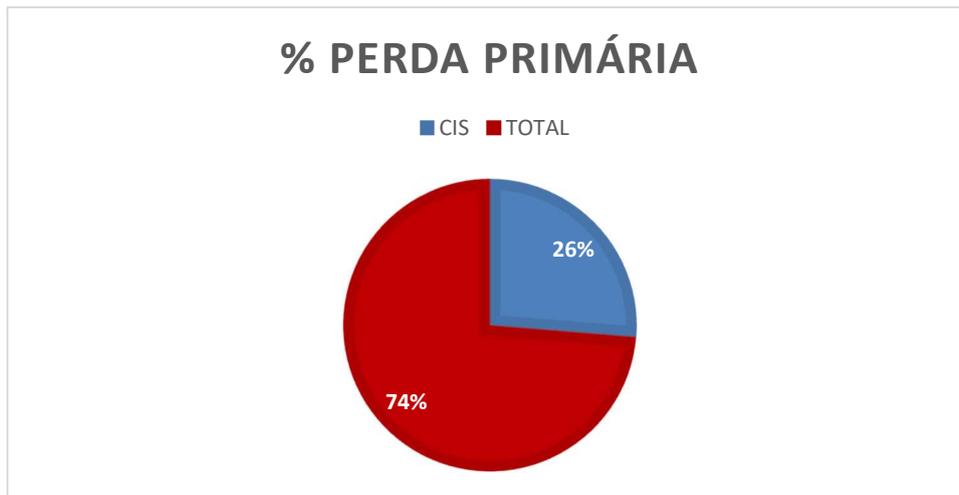
Evolução de junho: quantidade de perda primária de exames no mês de junho de 2022 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

% DE PERDA PRIMÁRIA – JUNHO 2022.	
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	1
COLONOSCOPIA	0
ECOCARDIOGRAMA	0
MAPA	1
HOLTER	0
ESPIROMETRIA	0
TESTE ERGOMÉTRICO	0
ELETROCARDIOGRAMA	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	20
ELETRONEUROMIOGRAFIA	12
URODINÂMICA	3
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	111
RAIO X	Demanda livre
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	Observação
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação
EXAMES LABORATORIAIS	03 - Demanda livre
TOTAL:	148

O total de perda primária no mês de junho de 2022 totalizou em 415 perdas resultando em 35,32%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 148 perdas.

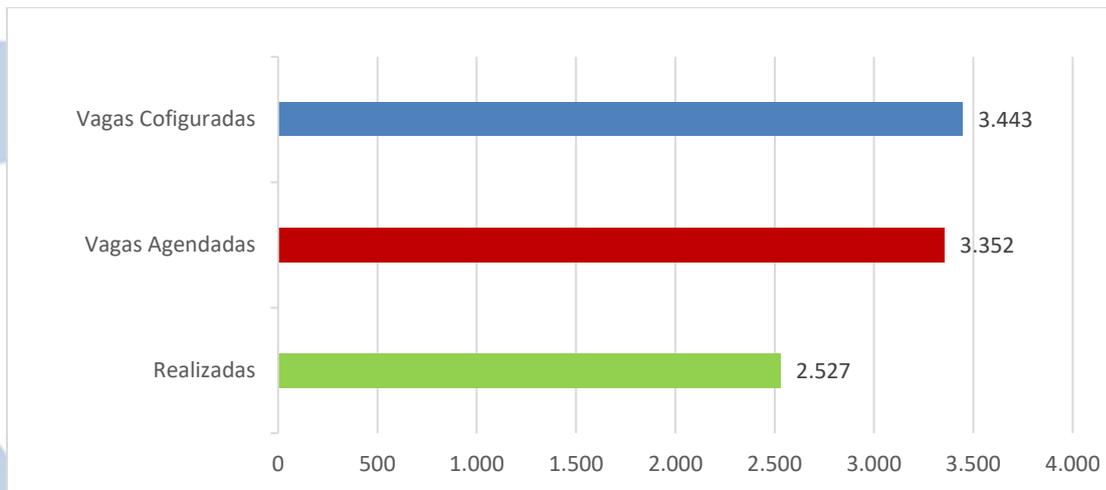
Não houve perda primária no CIS em: colonoscopia, ecocardiograma, HOLTER, espirometria e teste ergométrico. **Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do CIS de 415 perdas, 26% foram de responsabilidade do CIS.

Evolução de junho: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 1.467 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 1.626 vagas.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em junho foram realizados 254 atendimentos de nutrição, e 184 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021 e de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Infectologista infantil, Mastologista, Vascular.

O absenteísmo de primeira consulta no mês de junho de 2022 foi maior comparado com o mês de maio de 2022, com um aumento de 21 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de junho de 2022 foi menor comparado com o mês de maio de 2022, com a diminuição de 171 faltas.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em junho foram realizados 740 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 270 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 2.229 Raio X ambulatorial e de ortopedia do dia 01/06/2022 ao dia 30/06/2022.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados. Houve pacientes que não realizaram o preparo, houve caso isolado de ausência de jejum e dispensa de paciente gestante.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em junho realizamos 20 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmo não conseguir dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação, a fila desse exame está zerada no município.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

Ao que diz respeito as melhorias da unidade: no dia 22 de junho foi orientada a equipe de enfermagem sobre boas práticas de enfermagem no CIS com lista de presença, juntamente com a orientação foi entregue um manual de boas práticas de enfermagem com passos para um bom atendimento, contendo Identificação do paciente, Higienização das mãos, administração de fármacos, comunicação efetiva entre

a equipe, prevenção de queda, fatores de risco para ocorrência de queda, atendimento de urgência e emergência, atendimento integral ao paciente e finalização do processo assistencial.

No dia 30 de junho orientamos a enfermagem com lista de presença sobre anotação de enfermagem juntamente com a orientação foi entregue um manual sobre anotação, contendo: O que é anotação de enfermagem, diferença entre anotação e evolução, quais são os tipos de anotação, como realizar uma boa anotação, um checklist para uma anotação eficaz e como realizar uma boa anotação de enfermagem.

3.0 ANEXO (S):

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 23/08/21, devido a nova metodologia de agendamento por sistema de exames e consultas, sendo primeira consulta e retorno, passamos a atender pacientes na unidade sem a apresentação de guias de encaminhamento ou SADT.

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/06/2022 ao dia 30/06/2022 foram realizados em média 45 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

Instituto Bom Jesus – IBJ
Eliane Barboza Felício
Gerente Administrativo.