

Relatório de Gestão nº 090/2021

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 31 de março, totalizando 22 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de março.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2.0 Atendimentos de especialistas

Evolução de março dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em março de -2022.

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI MARÇO

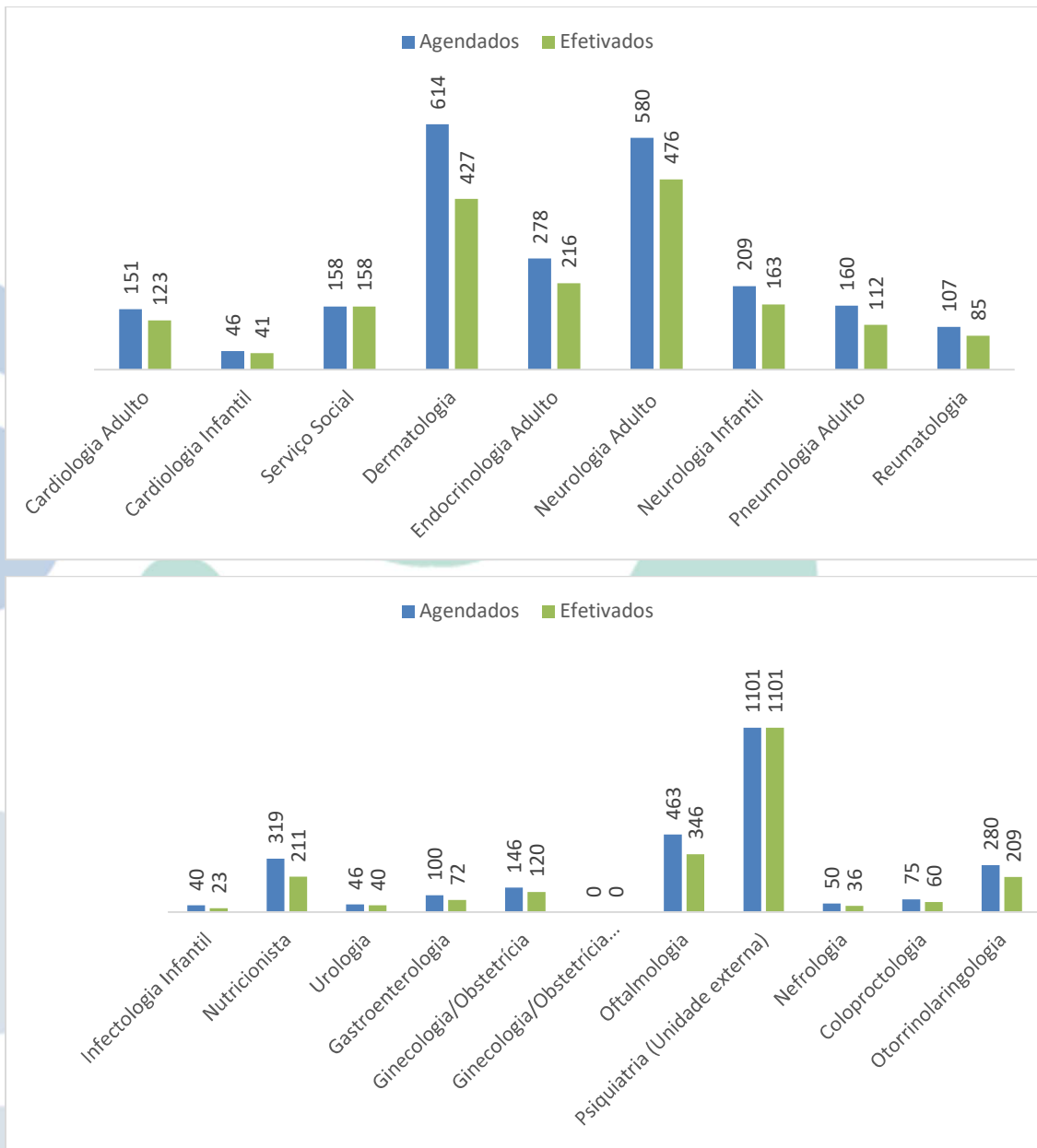
<u>Especialidades</u>	<u>IBJ / Prefeitura</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>
Cardiologia Adulto	IBJ	150	151	123	0
Cardiologia Infantil	IBJ	50	46	41	4
Serviço Social	IBJ	Livre Demanda	158	158	-
Dermatologia	IBJ	640	614	427	26
Endocrinologia Adulto	IBJ	230	278	216	0
Neurologia Adulto	IBJ	480	580	476	0
Neurologia Infantil	IBJ	200	209	163	0
Pneumologia Adulto	IBJ	250	160	112	90
Reumatologia	IBJ	48	107	85	0
Infectologia Infantil	IBJ	50	40	23	10
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	319	211	-
Urologia	IBJ	50	46	40	6
Gastroenterologia	IBJ	50	100	72	-50
Ginecologia/Obstetrícia	IBJ	240	146	120	94
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	560	0	0	560
Oftalmologia	IBJ	500	463	346	37
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	1101	1101	101
Nefrologia	IBJ		50	36	
Coloproctologia	IBJ	50	75	60	85
Otorrinolaringologia	IBJ	290	280	209	10

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de março, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA – março 2022:



Evolução de março, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO MARÇO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	162	119	43	76	50	26
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	IBJ	109	95	14	209	114	95
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MEDICO NEFROLOGISTA	IBJ	46	34	12	5	2	3
EDUARDO BRIDA COSTA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	124	89	35	40	23	17
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	31	28	3	20	12	8
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	22	18	4	26	23	3
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	55	45	10	20	15	5
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	62	49	13	40	23	17
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	176	139	37	0	0	0
JEANNE DAYSE MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	97	76	21	390	264	126
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	165	139	26	34	22	12
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	68	55	13	0	0	0
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	40	30	10	40	28	12
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	109	85	24	79	61	18
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	80	68	12	48	34	14
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	146	102	44	0	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	158	142	16	43	38	5
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	IBJ	102	77	25	0	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	122	91	21	39	32	7
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	40	23	17	0	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	125	112	13	51	34	17
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	129	71	58	50	27	23
TOTAL:			2388	1857	531	1308	843	465

A tabela exemplifica somente os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

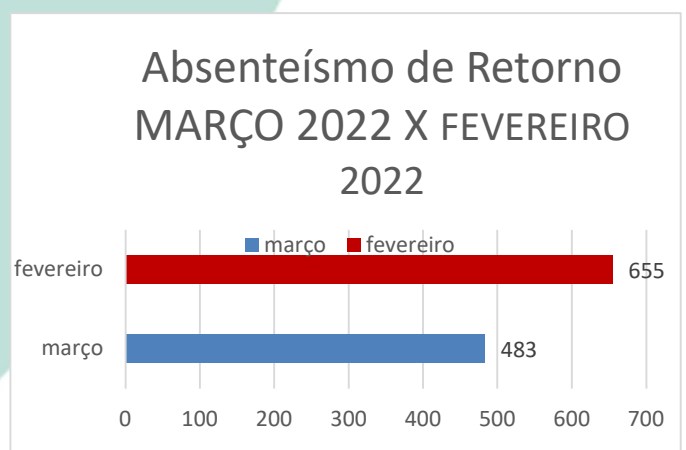
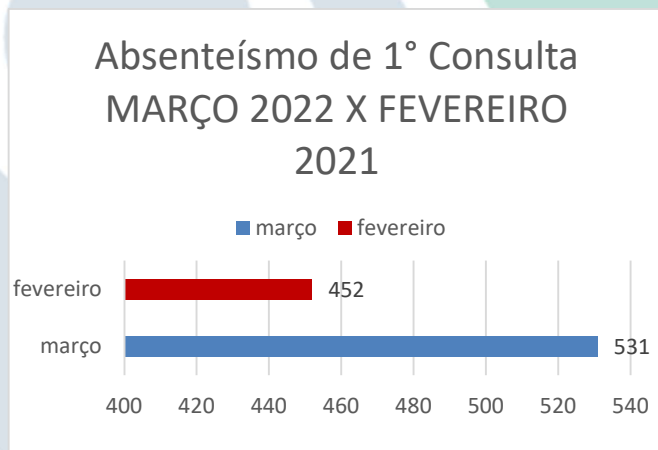
Absenteísmo

No mês de março o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ totalizaram em 1.014 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por primeira consulta na cor azul 52%, e retorno pela cor vermelha 48%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi maior comparado com o de retorno no mês de março -2022.

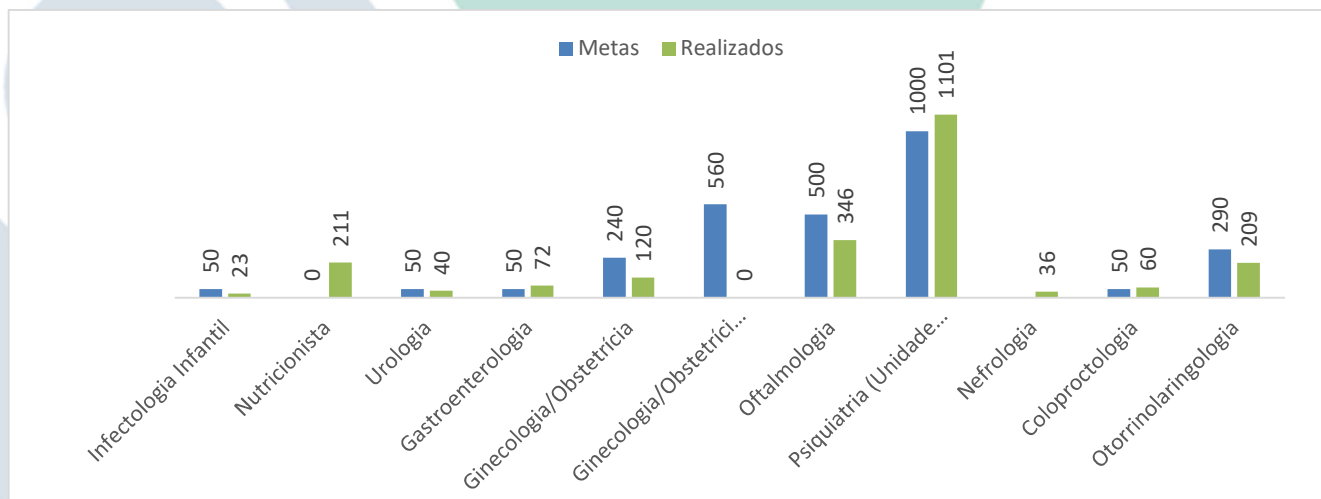
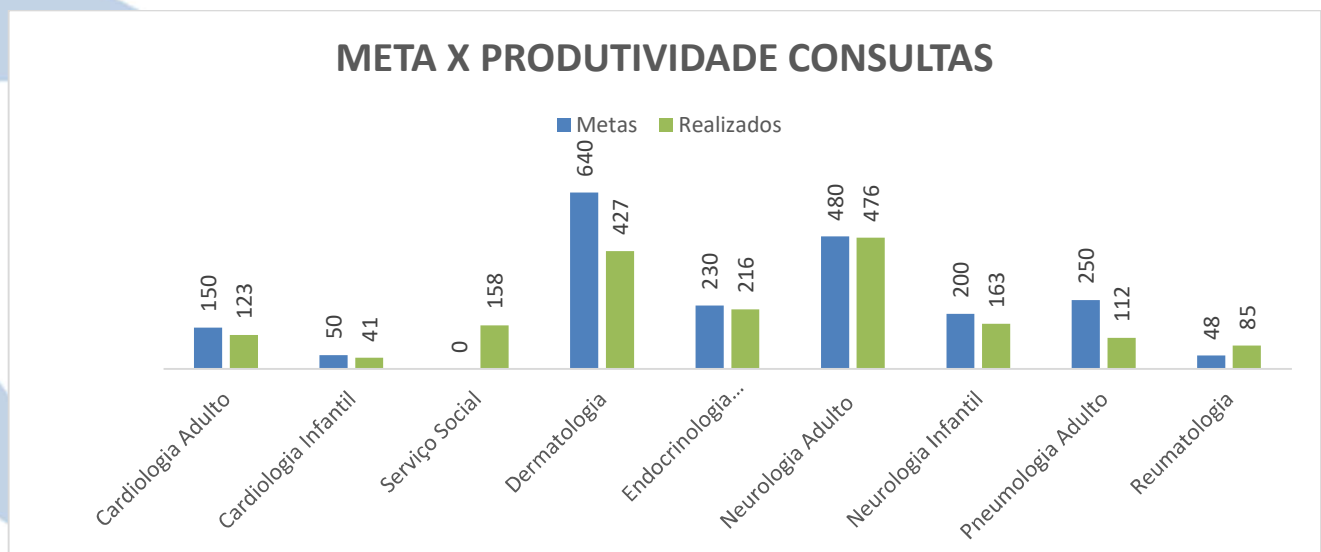
Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de março 2022 comparado com o mês de fevereiro de 2022.



O absenteísmo de primeira consulta no mês de março de 2022 foi maior comparado com o mês de fevereiro de 2022, com aumento de 79 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de março de 2022 foi menor comparado com o mês de fevereiro de 2022, com diminuição de 172 faltas.

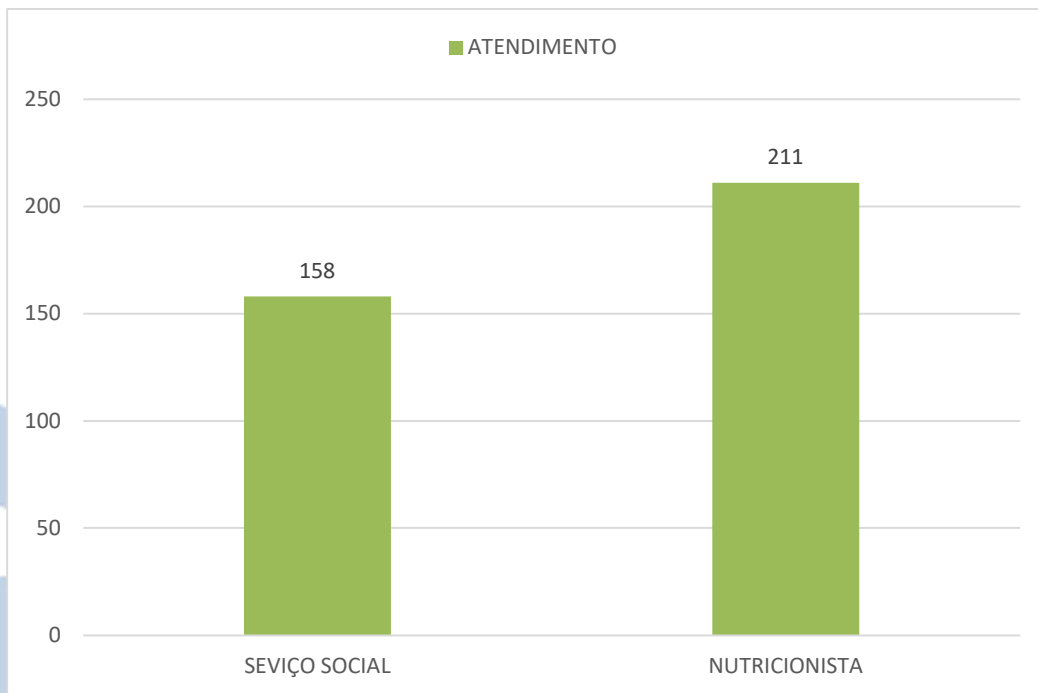
Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 22 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19 a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.



As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em verde representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 211 atendimentos no mês; e serviço social 158 atendimentos mês.

Perda primária

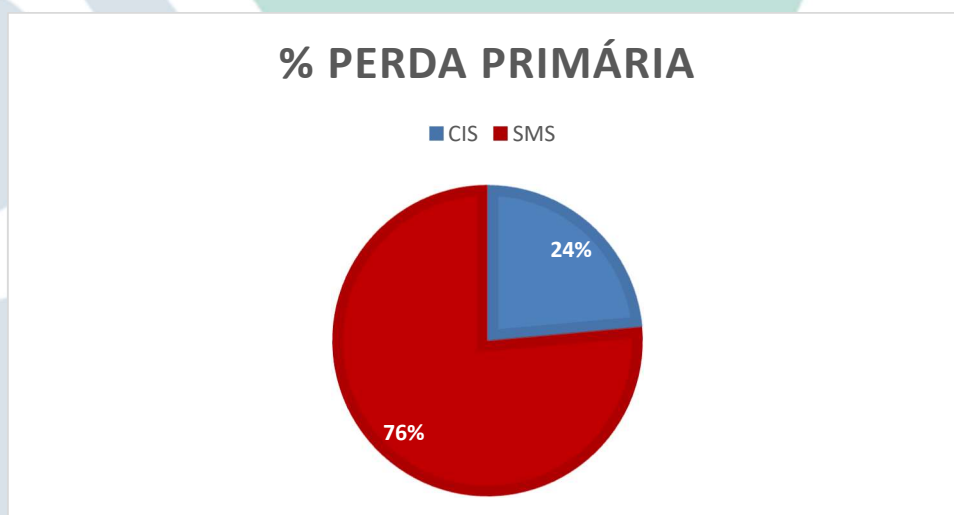
Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de março 2022.

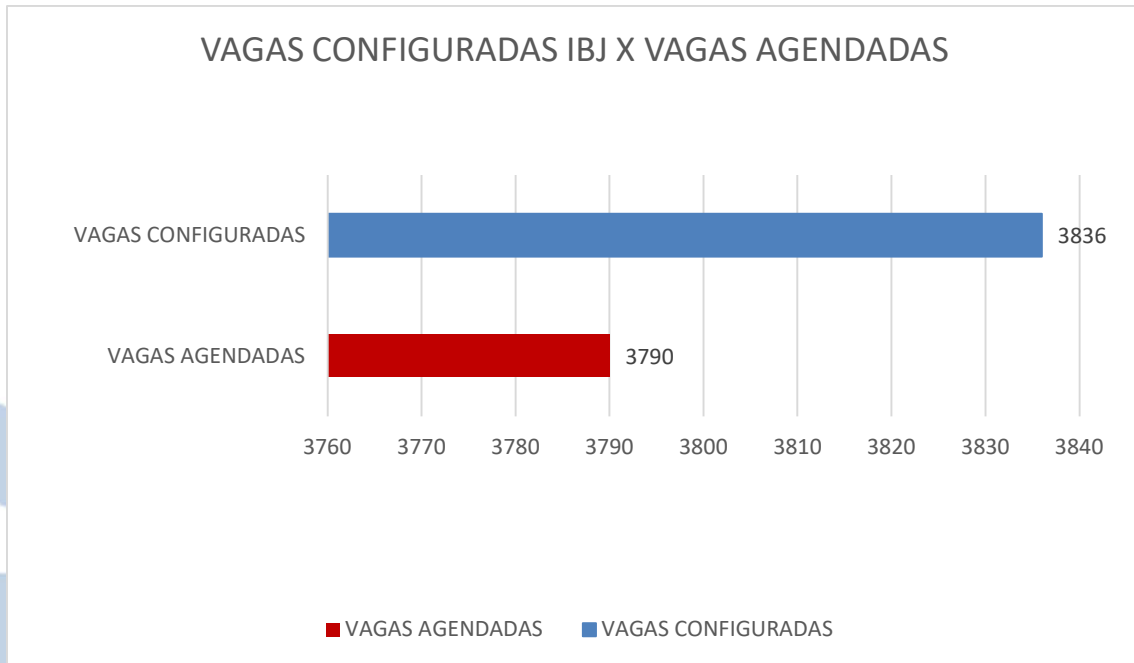
% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	4
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	0	0
EDUARDO BRIDA COSTA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	4	4
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	0	0
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAIS	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	0	16
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	30	41
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	1
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	2
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	6	7
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	1
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	8	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
TOTAL:		48	76

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



De 124 perdas, 39% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 48 perdas.

Evolução de março: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e a quantidade de agendamentos



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 3.836 vagas configuradas para os profissionais IBJ sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 3.790 vagas.

3.0 Exames/procedimentos

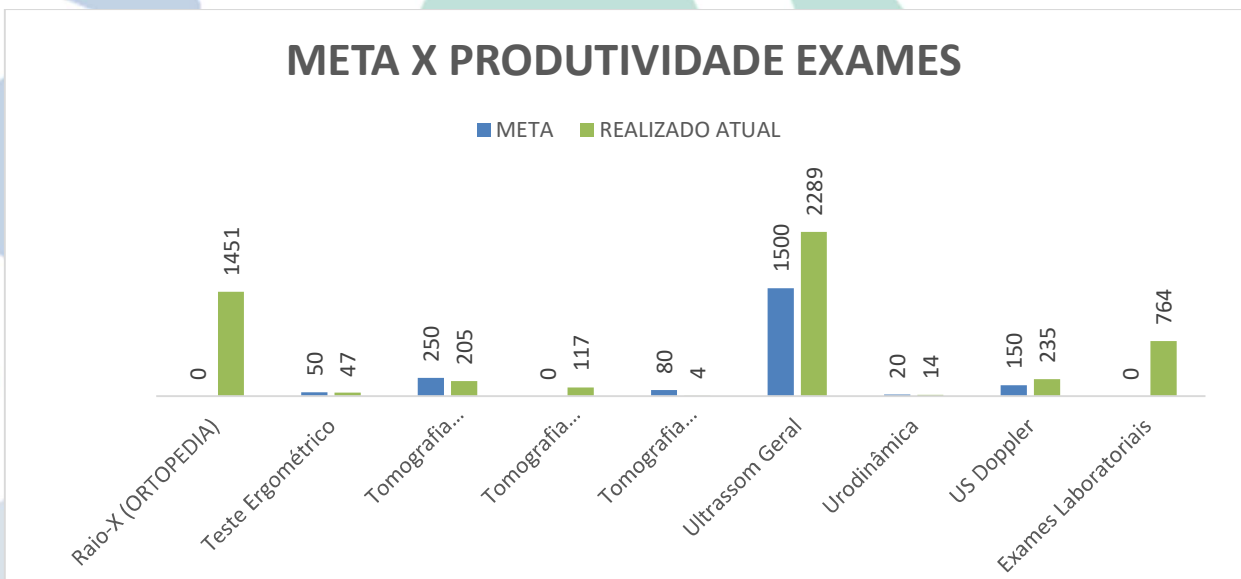
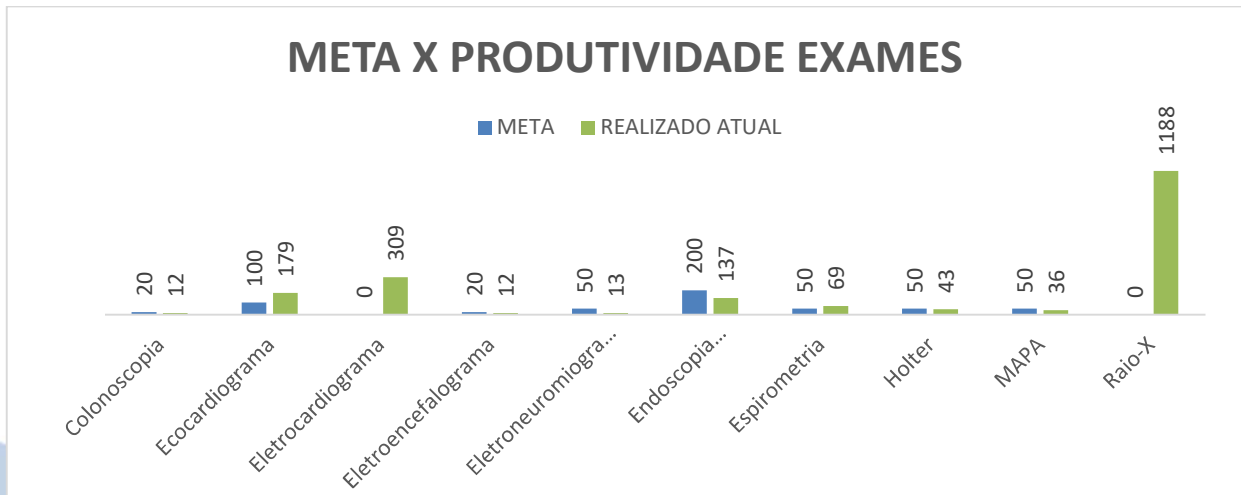
Estudo Comparativo total de exames.

EXAME	META	REALIZADO ATUAL
Colonoscopia	20	12
Ecocardiograma	100	179
Eletrocardiograma	Livre Demanda	309
Eletroencefalograma	20	12
Eletroneuromiograma	50	13
Endoscopia Digestiva Alta	200	137
Espirometria	50	69
Holter	50	43
MAPA	50	36
Raio-X	Livre Demanda	1188
Raio-X (ORTOPEDIA)	Livre Demanda	1451
Teste Ergométrico	50	47
Tomografia (Ambulatorial)	250	205
Tomografia (Ambulatorial) ORTOPEDIA	Livre Demanda	117
Tomografia (Urgência e Emergência)	80	4
Ultrassom Geral	1500	2289
Urodinâmica	20	14
US Doppler	150	235
Exames Laboratoriais	Livre Demanda	764

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde.

Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados na cor verde.

Raio X, eletrocardiograma (ECG) e exames laboratoriais estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em março de 2022, ultrapassamos as metas de Ecocardiograma, Espirometria, USG Geral, USG Doppler, e realizamos 764 exames laboratoriais e 2.639 RAIO x, incluindo pacientes CIS, UBS e ortopedia.

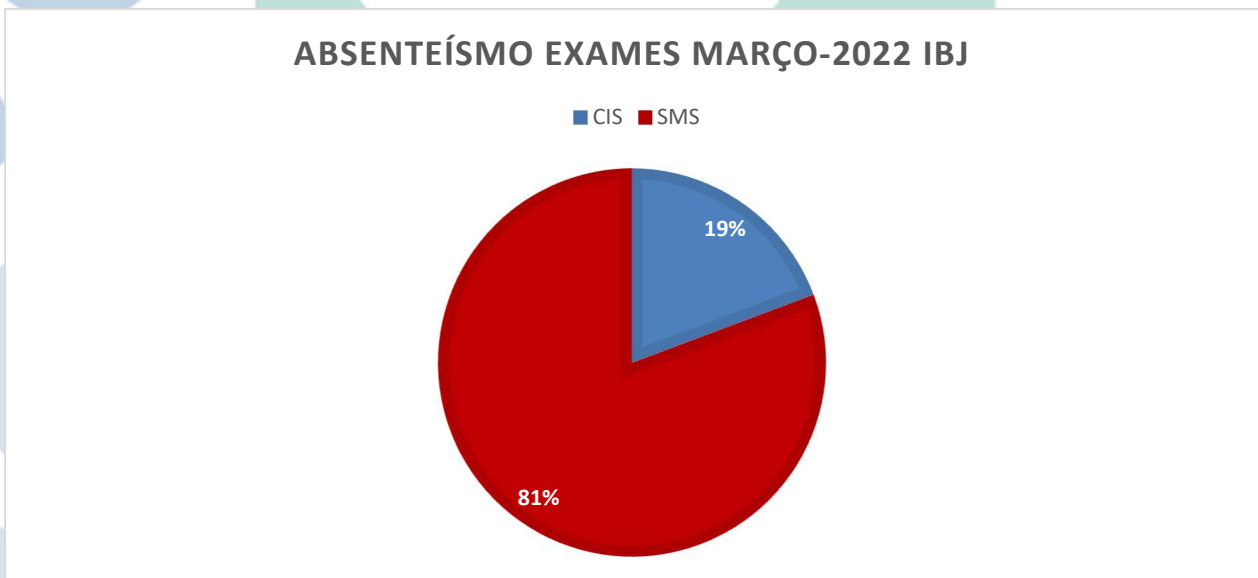
Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 13 pacientes foram atendidos computando um total de 40 membros (superiores e inferiores).

A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Absenteísmo

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos munícipes do CIS, e dos munícipes via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no CIS. De 1.200 faltas representado por 29,60%; 287 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 19% na cor azul;

e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do CIS em março foi menor comparado com o índice de pacientes via regulação SMS.

Perda primária

Evolução de março: quantidade de perda primária de exames no mês de março de 2022 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

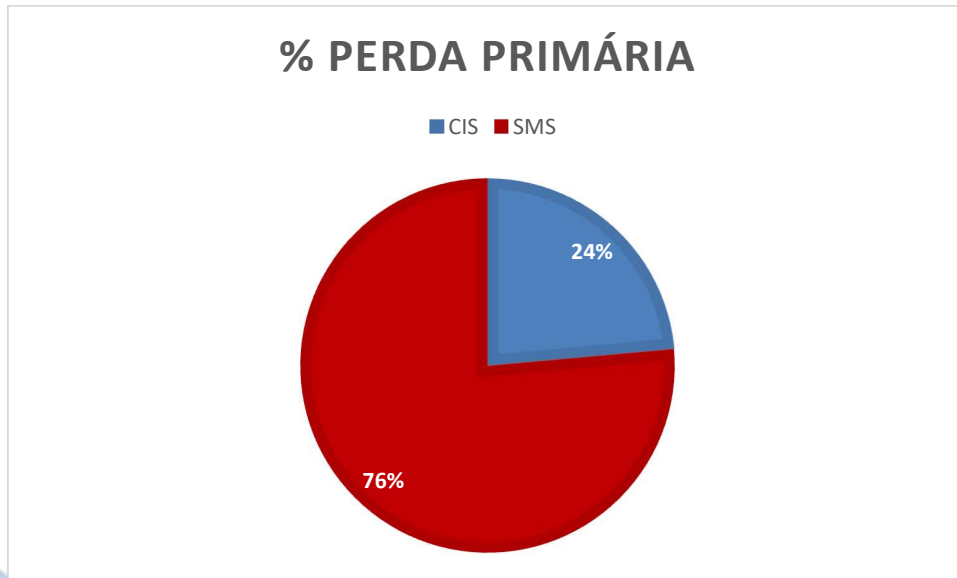
% DE PERDA PRIMÁRIA – MARÇO 2022.	
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0
COLONOSCOPIA	0
ECOCARDIOGRAMA	0
MAPA	0
HOLTER	0
ESPIROMETRIA	0
TESTE ERGOMÉTRICO	13
ELETROCARDIOGRAMA	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	57
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0
URODINÂMICA	0
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	29
RAIO X	Demanda livre
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	Observação
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação
EXAMES LABORATORIAIS	03 - Demanda livre
TOTAL:	99

O total de perda primária no mês de março de 2022 totalizou em 420 perdas resultando em 10,09%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 99 perdas.

Não houve perda primária no CIS em: colonoscopia, endoscopia, ecocardiograma, MAPA, HOLTER, espirometria, eletroneuromiografia e urodinâmica.

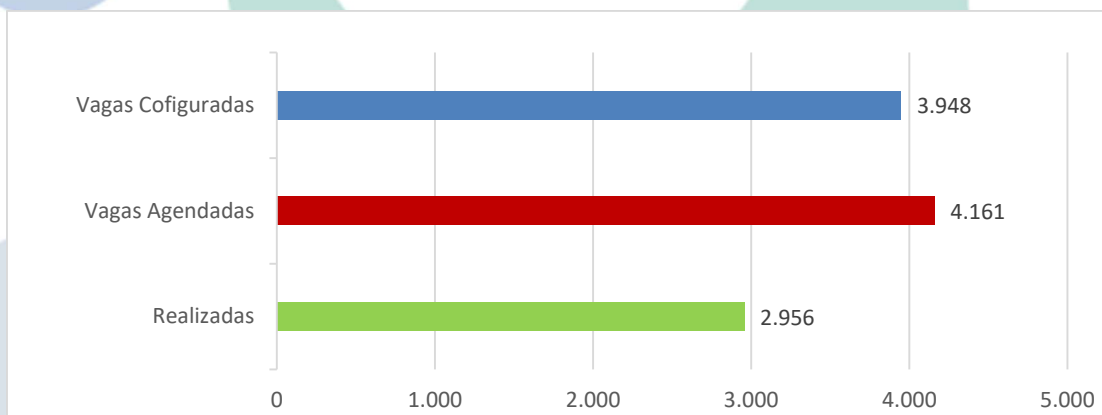
Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do CIS de 420 perdas, 24% foram de responsabilidade do CIS.

Evolução de março: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 1.219 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 1.588 vagas.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em março de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em março foram realizados 211 atendimentos de nutrição, e 158 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde e os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Infectologista infantil, Mastologista, Vascular.

O absenteísmo de primeira consulta no mês de março de 2022 foi maior comparado com o mês de fevereiro de 2022, com aumento de 79 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de março de 2022 foi menor comparado com o mês de fevereiro de 2022, com diminuição de 172 faltas.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em março foram realizados 764 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 309 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 2.639 Raio X do dia 01/03/2022 ao dia 31/03/2022.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados. Houve pacientes que não realizaram o preparo, houve caso isolado de ausência de jejum e dispensa de paciente gestante.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em março realizamos 12 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

3.0 ANEXO (S):

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 23/08/21, devido a nova metodologia de agendamento por sistema de exames e consultas, sendo primeira consulta e retorno, passamos a atender pacientes na unidade sem a apresentação de guias de encaminhamento ou SADT.

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/03/2022 ao dia 30/03/2022 foram realizados em média 235 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

Itapevi, 05 de abril de 2022.

Instituto Bom Jesus – IBJ
Eliane Barboza Felício
Gerente Administrativo.