

## Relatório de Gestão nº 090/2021

### **1. Introdução**

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

#### **1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS**

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 30 de abril, totalizando 19 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de março.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

## 2.0 Atendimentos de especialistas

### Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em abril de -2022.

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

#### META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI ABRIL

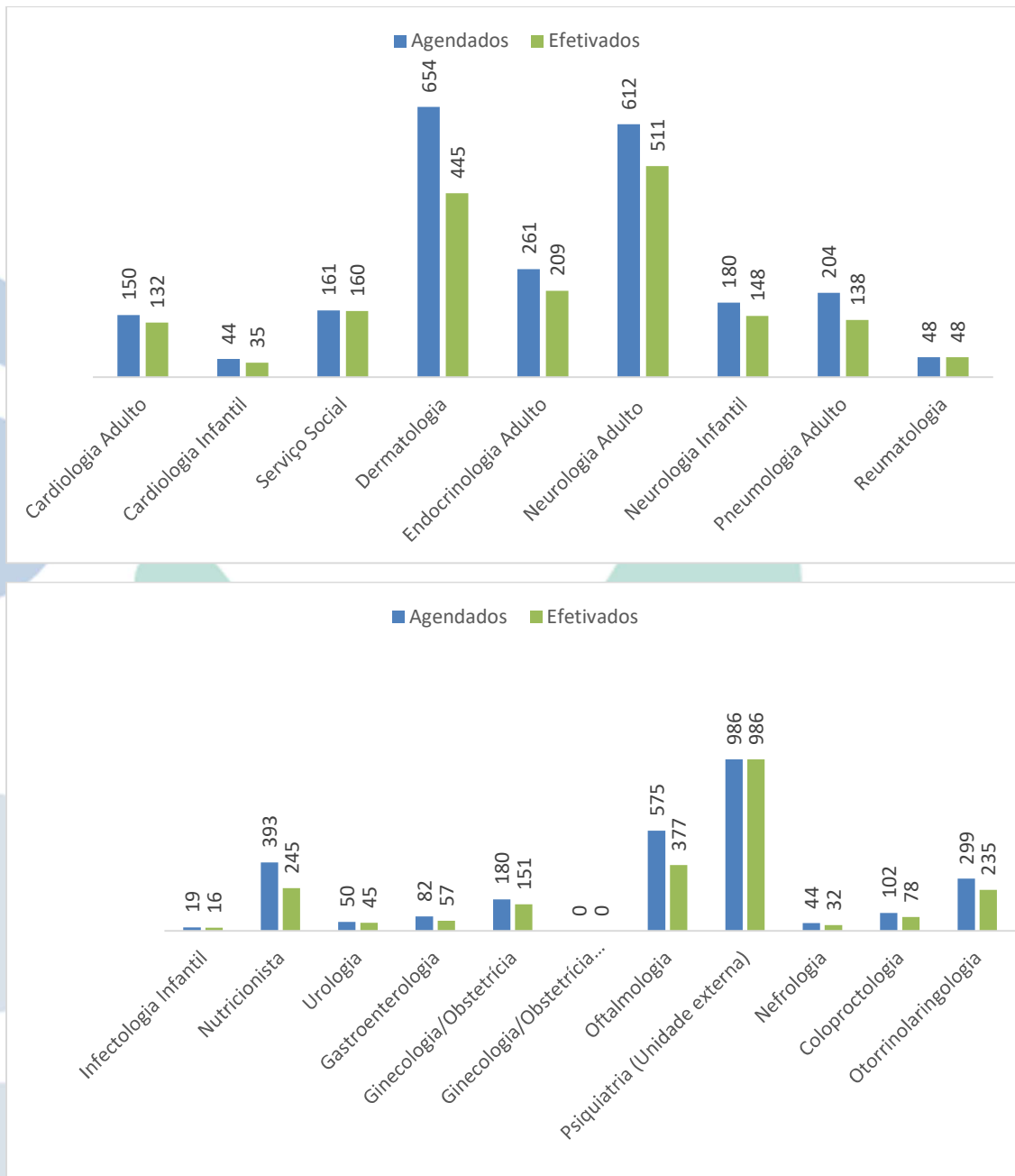
<u>Especialidades</u>	<u>IBJ / Prefeitura</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>
Cardiologia Adulto	IBJ	150	150	132	0
Cardiologia Infantil	IBJ	50	44	35	6
Serviço Social	IBJ	Livre Demanda	161	160	-
Dermatologia	IBJ	640	654	445	0
Endocrinologia Adulto	IBJ	230	261	209	0
Neurologia Adulto	IBJ	480	612	511	0
Neurologia Infantil	IBJ	200	180	148	20
Pneumologia Adulto	IBJ	250	204	138	46
Reumatologia	IBJ	48	48	48	0
Infectologia Infantil	IBJ	50	19	16	31
<b>Nutricionista</b>	IBJ	Livre Demanda	393	245	-
Urologia	IBJ	50	50	45	0
Gastroenterologia	IBJ	50	82	57	0
Ginecologia/Obstetrícia	IBJ	240	180	151	60
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	560	0	0	560
Oftalmologia	IBJ	500	575	377	0
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	986	986	14
Nefrologia	IBJ	150	44	32	106
Coloproctologia	IBJ	50	102	78	0
Otorrinolaringologia	IBJ	290	299	235	0

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de abril, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

### PRODUÇÃO MÉDICA – abril 2022:



**Evolução de abril, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.**

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO ABRIL					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	160	132	28	80	54	26
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	IBJ	114	91	23	189	144	45
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	32	28	4	0	0	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MEDICO NEFROLOGISTA	IBJ	34	23	11	10	9	1
EDUARDO BRIDA COSTA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	164	114	50	40	24	16
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	40	35	5	10	10	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	20	16	4	24	19	5
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	62	47	15	40	31	9
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	60	47	13	22	10	12
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	153	131	22	0	0	0
JEANNE DAYSE MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	267	193	74	305	181	124
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	270	228	42	60	47	13
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	37	32	5	0	0	0
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	62	42	20	20	18	2
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	99	83	16	83	62	21
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	107	57	50	81	39	42
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	186	155	31	0	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	161	136	26	30	21	9
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	IBJ	108	78	36	0	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	120	105	15	30	27	3
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	19	16	3	0	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	112	100	12	41	29	12
TIAGO FARIAS KOCH (ROGERIO)	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	54	43	11	0	0	0
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	103	74	29	40	28	12
<b>TOTAL:</b>			<b>2544</b>	<b>2005</b>	<b>539</b>	<b>1105</b>	<b>753</b>	<b>352</b>

A tabela exemplifica somente os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

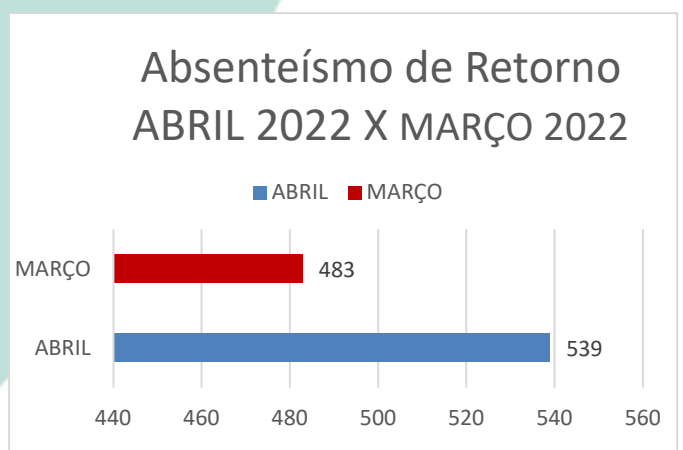
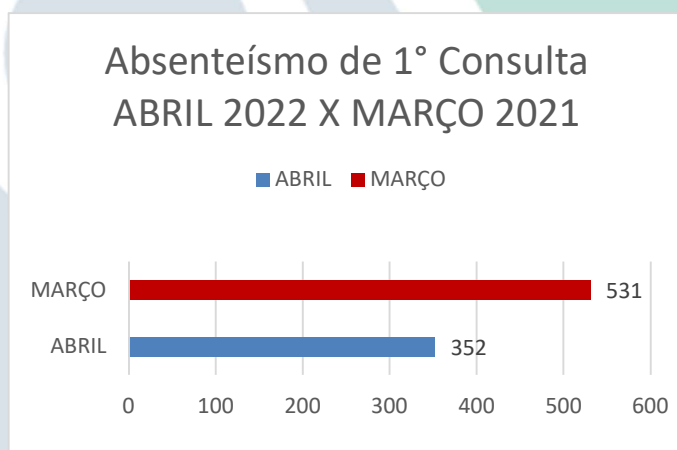
### Absenteísmo

No mês de abril o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ totalizaram em 891 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por primeira consulta na cor azul 40%, e retorno pela cor vermelha 60%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi menor comparado com o de retorno no mês de abril -2022.

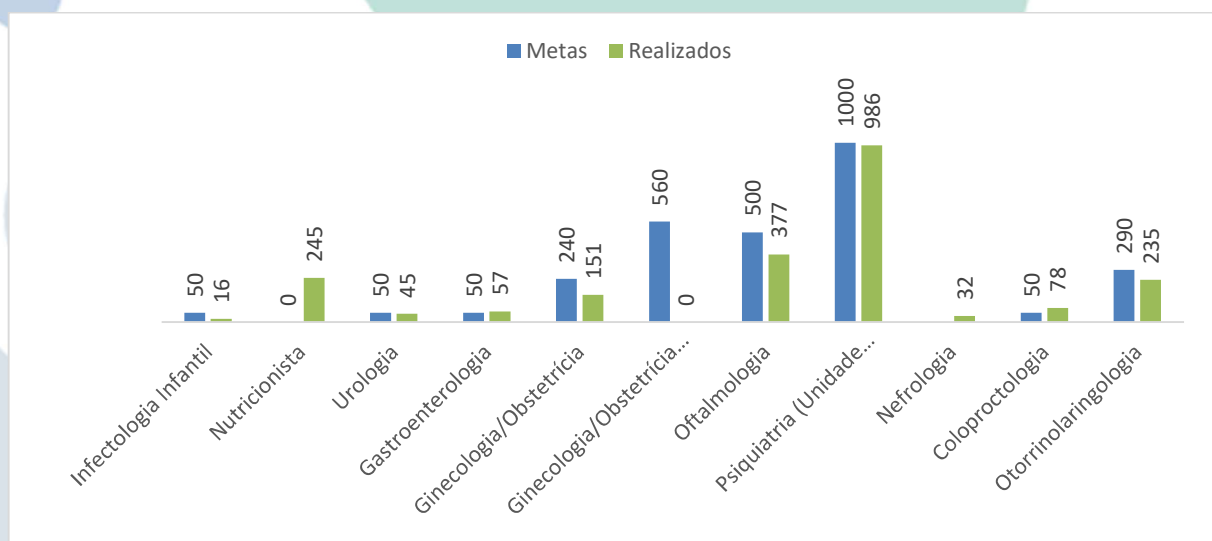
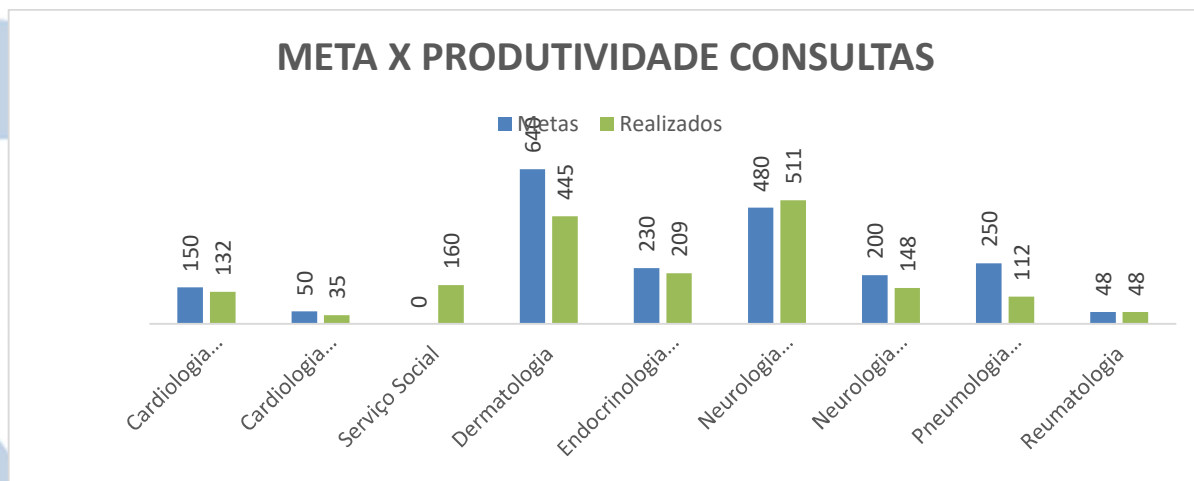
Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de abril 2022 comparado com o mês de março de 2022.



O absenteísmo de primeira consulta no mês de abril de 2022 foi menor comparado com o mês de março de 2022, com a diminuição de 179 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de abril de 2022 foi maior comparado com o mês de março de 2022, com o aumento de 56 faltas.

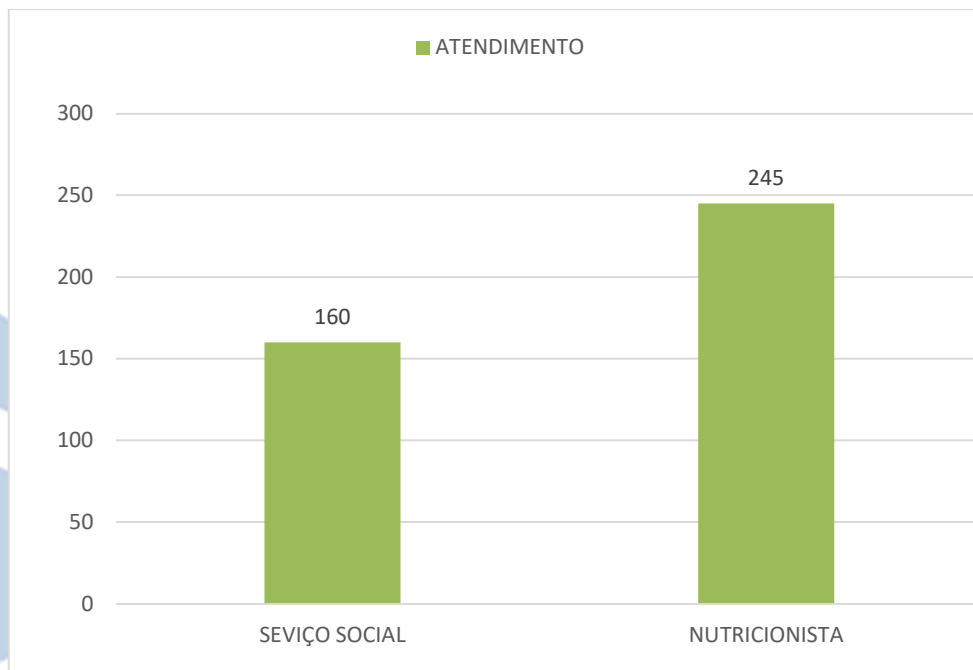
### Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 19 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19 a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.



As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em verde representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 245 atendimentos no mês; e serviço social 160 atendimentos mês.

### **Perda primária**

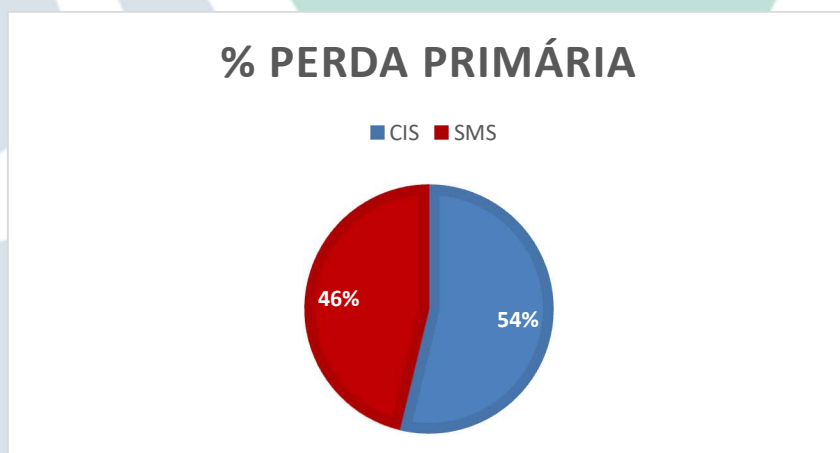
Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de abril 2022.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	16	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	1	0
EDUARDO BRIDA COSTA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	6
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	0	0
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAIS	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	0	49
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	0
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	29	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
TIAGO FARIAS KOCH	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
<b>TOTAL:</b>		<b>48</b>	<b>76</b>

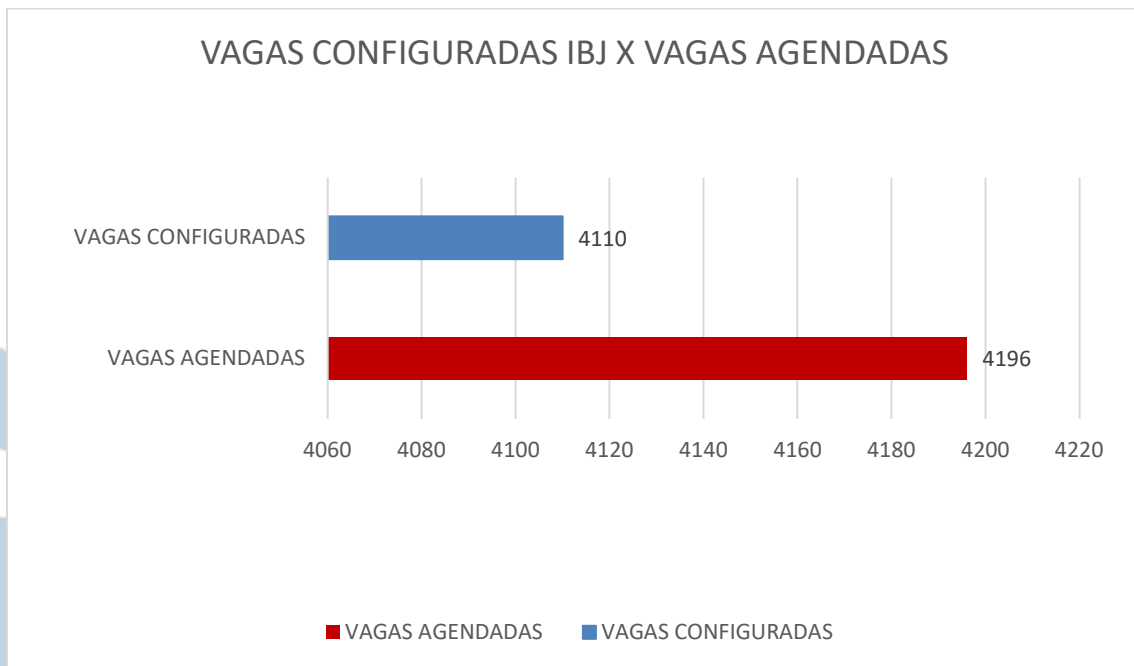
Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.





De 124 perdas, 54% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 48 perdas.

### Evolução de abril: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e a quantidade de agendamentos



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 4.110 vagas configuradas para os profissionais IBJ sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 4.196 vaga

### **3.0 Exames/procedimentos**

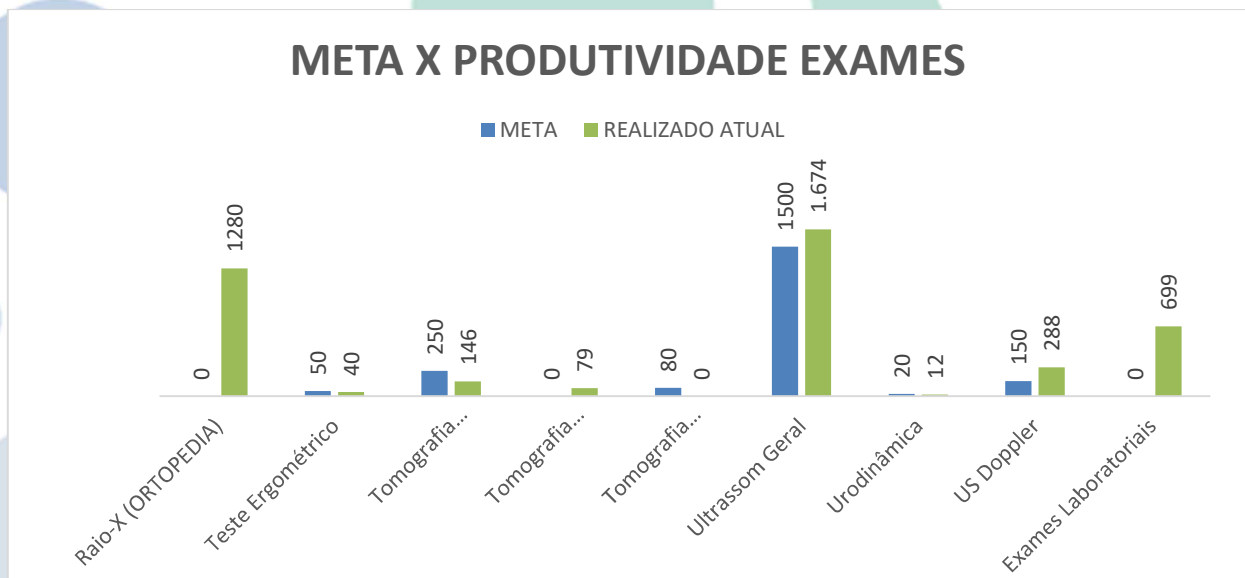
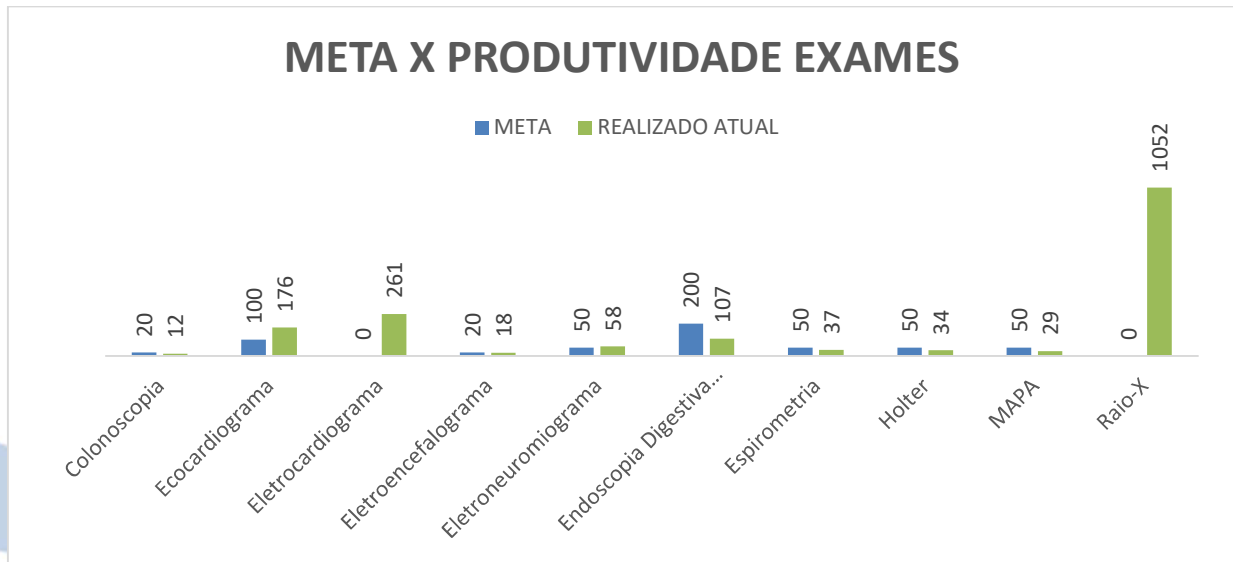
Estudo Comparativo total de exames.

<b>EXAME</b>	<b>META</b>	<b>REALIZADO ATUAL</b>
Colonoscopia	20	12
Ecocardiograma	100	176
Eletrocardiograma	Livre Demanda	261
Eletroencefalograma	20	18
Eletroneuromiograma	50	58
Endoscopia Digestiva Alta	200	107
Espirometria	50	37
Holter	50	34
MAPA	50	29
Raio-X	Livre Demanda	1.052
Raio-X (ORTOPEDIA)	Livre Demanda	1.280
Teste Ergométrico	50	40
Tomografia (Ambulatorial)	250	146
Tomografia (Ambulatorial) ORTOPEDIA	Livre Demanda	79
Tomografia (Urgência e Emergência)	80	0
Ultrassom Geral	1500	1.674
Urodinâmica	20	12
US Doppler	150	288
<b>Exames Laboratoriais</b>	Livre Demanda	699

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde.

## Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados na cor verde.

Raio X, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais e tomografia de ambulatorial de ortopedia, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

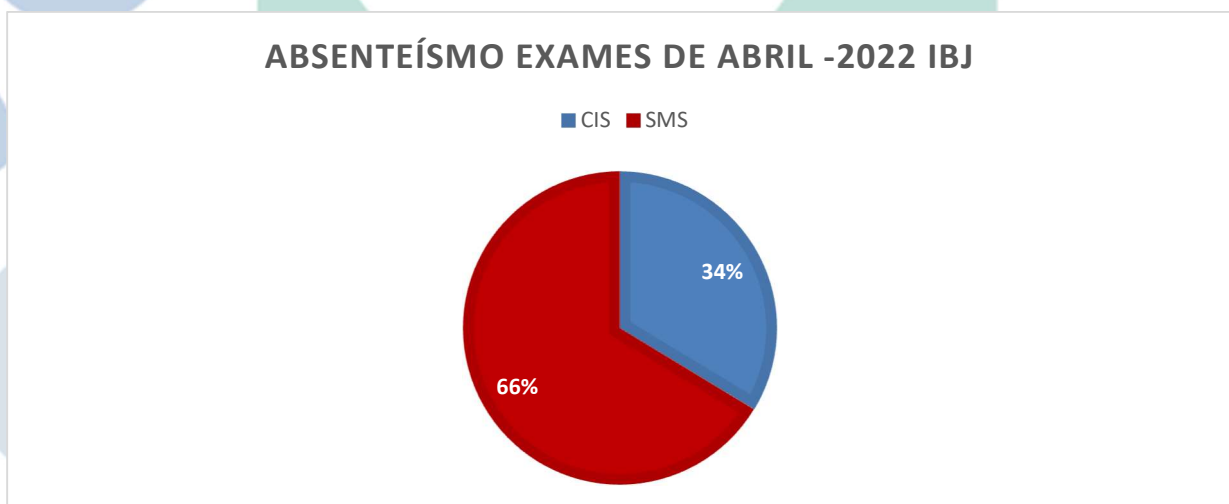
Em abril de 2022, ultrapassamos as metas de Ecocardiograma, eletroneuromiografia, USG Geral, USG Doppler, e realizamos 699 exames laboratoriais e 1.052 RAIOS x, incluindo pacientes CIS, UBS e ortopedia. Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 18 pacientes foram atendidos computando um total de 58 membros (superiores e inferiores).

A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

### **Absenteísmo**

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos munícipes do CIS, e dos munícipes via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no CIS. De 775 faltas representado por 33,67%; 261 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 34% na cor azul;

e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do CIS em abril foi menor comparado com o índice de pacientes via regulação SMS.

### Perda primária

Evolução de abril: quantidade de perda primária de exames no mês de abril de 2022 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

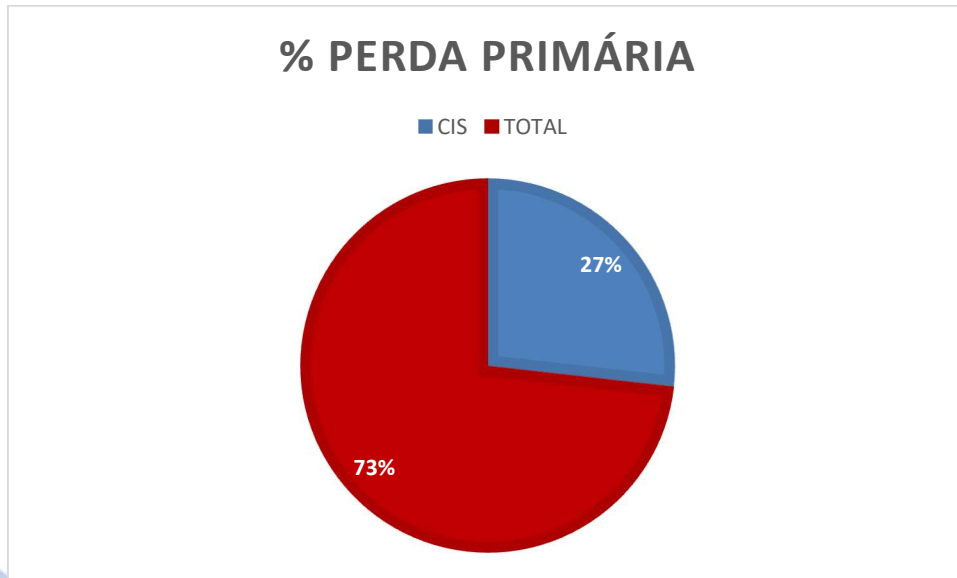
<b>% DE PERDA PRIMÁRIA – MARÇO 2022.</b>	
<b>EXAMES IBJ</b>	<b>RETORNO (CIS)</b>
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0
COLONOSCOPIA	0
ECOCARDIOGRAMA	0
MAPA	0
HOLTER	0
ESPIROMETRIA	0
TESTE ERGOMÉTRICO	0
<b>ELETROCARDIOGRAMA</b>	<b>Demanda livre</b>
ELETROENCEFALOGRAMA	51
ELETRONEUROMIOGRAFIA	2
URODINÂMICA	0
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	55
<b>RAIO X</b>	<b>Demanda livre</b>
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	<b>Observação</b>
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	<b>Observação</b>
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>03 - Demanda livre</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>98</b>

O total de perda primária no mês de abril de 2022 totalizou em 168 perdas resultando em 58,33%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 98 perdas.

Não houve perda primária no CIS em: colonoscopia, endoscopia, ecocardiograma, MAPA, HOLTER, espirometria, teste ergométrico e urodinâmica.

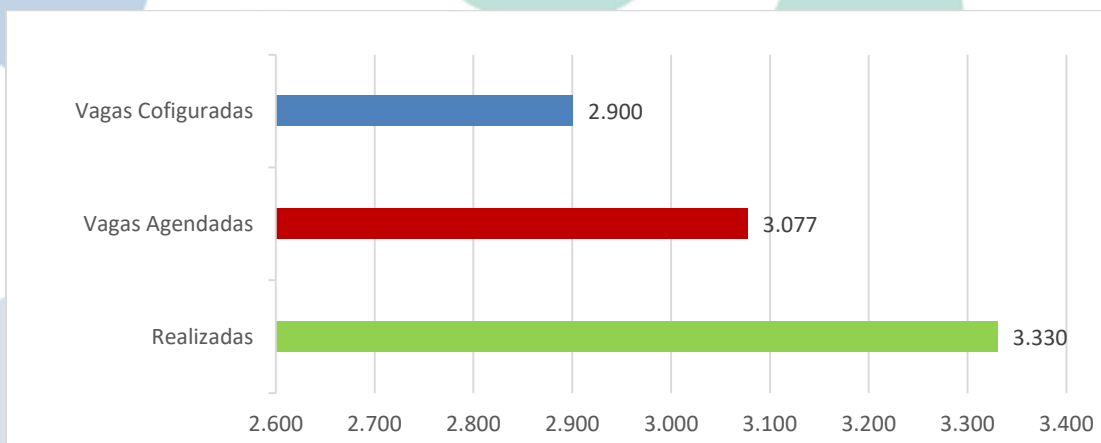
**Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do CIS de 168 perdas, 37% foram de responsabilidade do CIS.

**Evolução de março: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas.**



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 1.140 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 1.365 vagas.

**Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

## Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

*Ao que diz respeito a consultas:* É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em abril foram realizados 245 atendimentos de nutrição, e 160 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021 e de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Infectologista infantil, Mastologista, Vascular.

O absenteísmo de primeira consulta no mês de abril de 2022 foi menor comparado com o mês de março de 2022, com a diminuição de 179 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de abril de 2022 foi maior comparado com o mês de março de 2022, com aumento de 56 faltas.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em abril foram realizados 699 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 261 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 2.332 Raio X do dia 01/04/2022 ao dia 30/04/2022.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados. Houve pacientes que não realizaram o preparo, houve caso isolado de ausência de jejum e dispensa de paciente gestante.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em abril realizamos 18 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.



Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

### **3.0 ANEXO (S):**

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 23/08/21, devido a nova metodologia de agendamento por sistema de exames e consultas, sendo primeira consulta e retorno, passamos a atender pacientes na unidade sem a apresentação de guias de encaminhamento ou SADT.

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/04/2022 ao dia 30/04/2022 foram realizados em média 113 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

---

Instituto Bom Jesus – IBJ

Eliane Barboza Felício

Gerente Administrativo.