

Relatório de Gestão nº 090/2021

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 31 de agosto, totalizando 23 dias úteis. Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de agosto.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2. Atendimentos de especialistas

Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em agosto de -2022.

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI AGOSTO

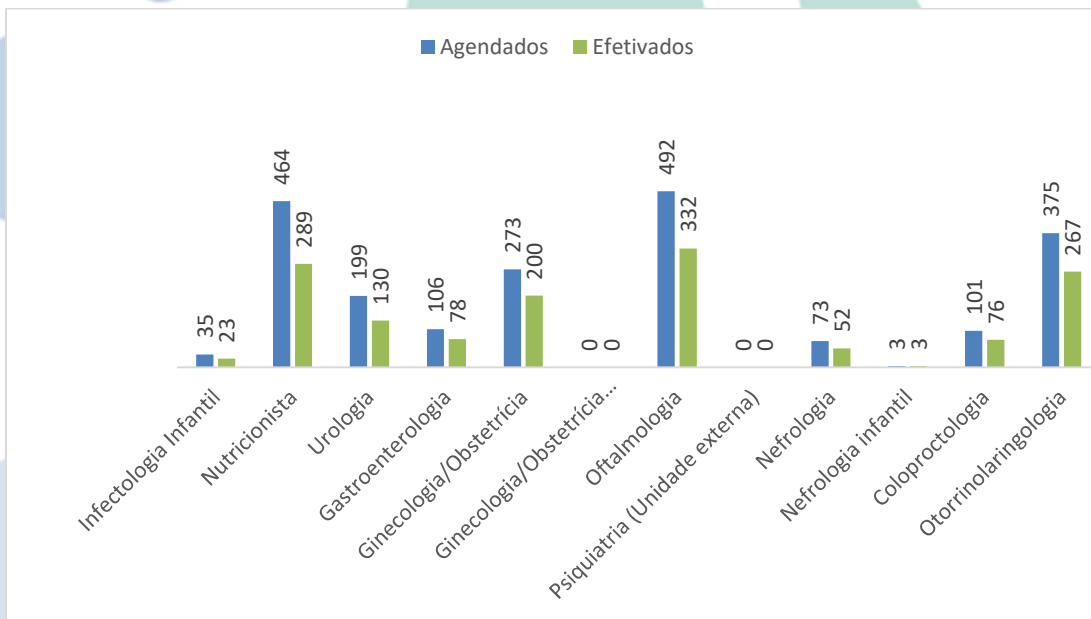
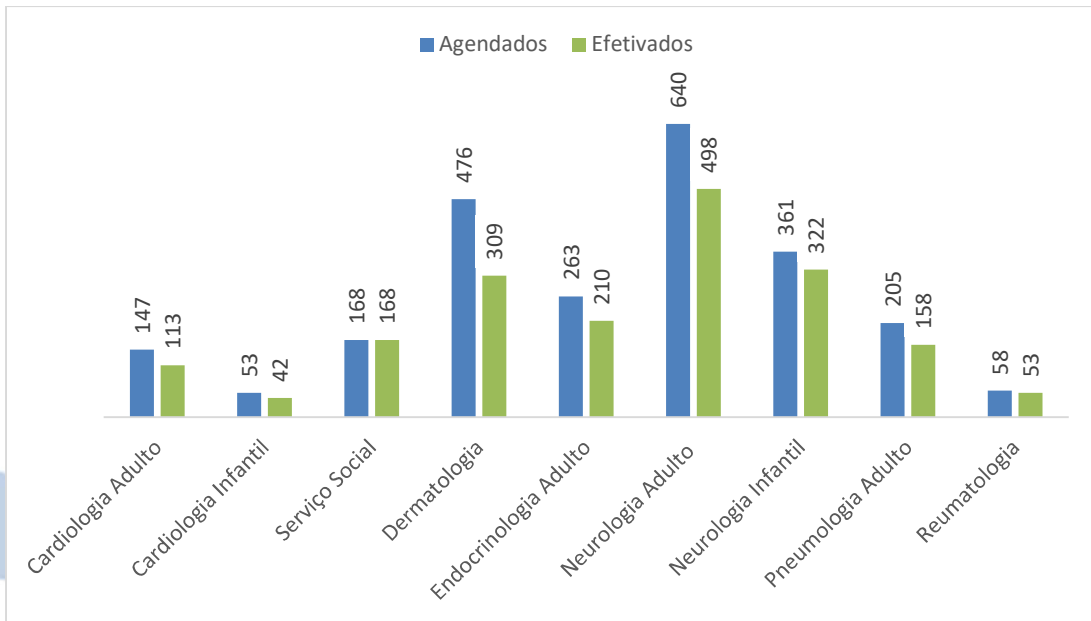
<u>Especialidades</u>	<u>IBJ / Prefeitura</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>
Cardiologia Adulto	IBJ	150	147	113	3
Cardiologia Infantil	IBJ	50	53	42	-3
Serviço Social	IBJ	Livre Demanda	168	168	-
Dermatologia	IBJ	640	474	309	-94
Endocrinologia Adulto	IBJ	230	263	210	-33
Neurologia Adulto	IBJ	480	640	498	-160
Neurologia Infantil	IBJ	200	361	322	-161
Pneumologia Adulto	IBJ	250	205	158	45
Reumatologia	IBJ	48	58	53	-10
Infectologia Infantil	IBJ	50	35	23	15
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	464	289	-
Urologia	IBJ	170	199	130	-29
Gastroenterologia	IBJ	50	106	78	-56
Ginecologia/Obstetrícia	IBJ	240	273	200	-33
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	560	0	0	560
Oftalmologia	IBJ	500	492	332	8
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	1006	1006	-6
Nefrologia	IBJ	60	73	52	-13
Nefrologia infantil	IBJ	20	3	3	17
Coloproctologia	IBJ	50	101	76	-51
Otorrinolaringologia	IBJ	290	375	267	-85

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de agosto, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA – agosto 2022:



Evolução de agosto, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO AGOSTO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	152	125	27	82	55	27
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	3	3	0	0	0	0
DANNIEL FRADE SAID	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	41	27	14	20	8	12
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	JIB	199	145	54	184	122	62
DENISE QUINTA REIS/ EDUARDO BRIDA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	123	100	23	82	58	24
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	69	45	24	0	0	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MEDICO NEFROLOGISTA	IBJ	34	27	7	40	25	15
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	23	19	4	30	23	7
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	22	20	2	79	56	23
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	43	34	9	61	43	18
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	203	163	40	60	47	13
JEANNE DAYSE MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	133	108	25	371	224	147
JOAO CARLOS DA SILVA NOGUEIRA	NUTRICIONISTA	IBJ	464	289	175	0	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	328	293	35	72	46	26
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	26	22	4	0	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	233	212	21	102	86	16
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	171	120	51	50	30	20
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	152	120	32	62	47	15
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	107	83	24	40	30	10
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	54	43	11	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	29	20	9	6	3	3
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	120	83	37	0	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	167	151	16	24	16	8
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	141	86	55	75	42	33
TOTAL:			3037	2338	699	1440	961	479

A tabela exemplifica somente os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

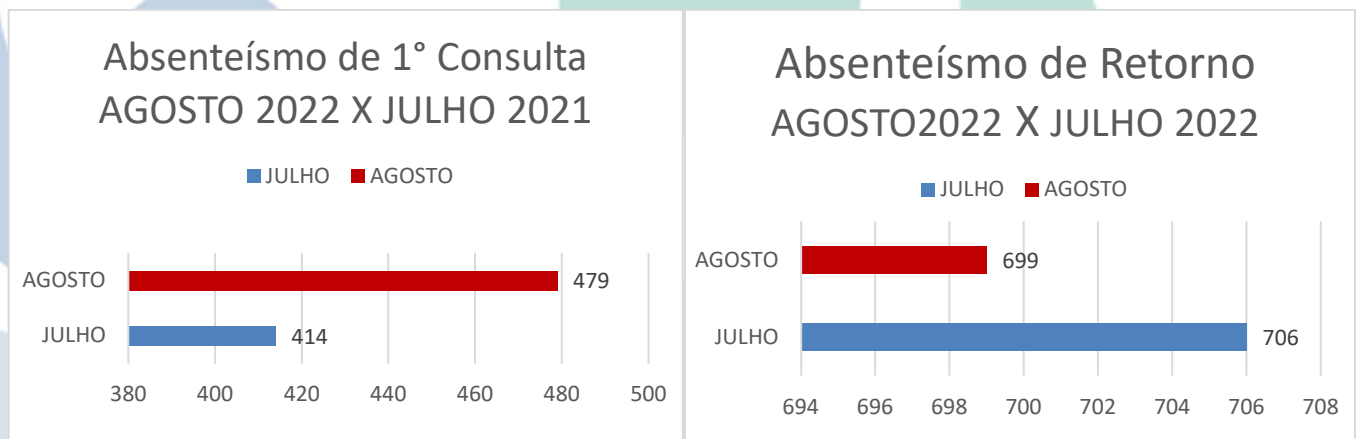
Absenteísmo

No mês de agosto o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ totalizaram em 1.178 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por primeira consulta na cor azul 41%, e retorno pela cor vermelha 59%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi menor comparado com o de retorno no mês de agosto -2022.

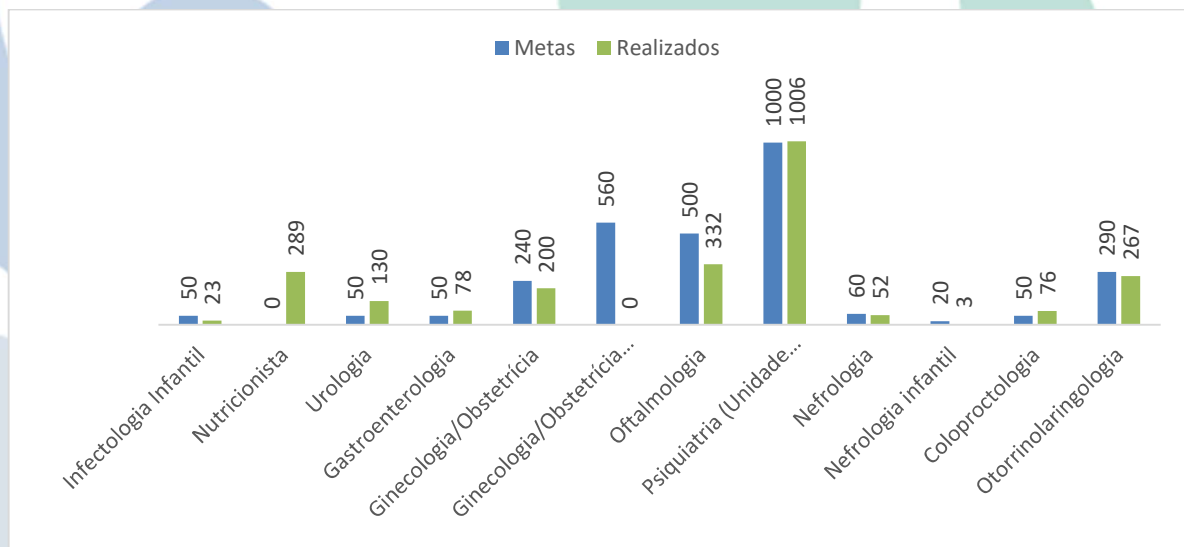
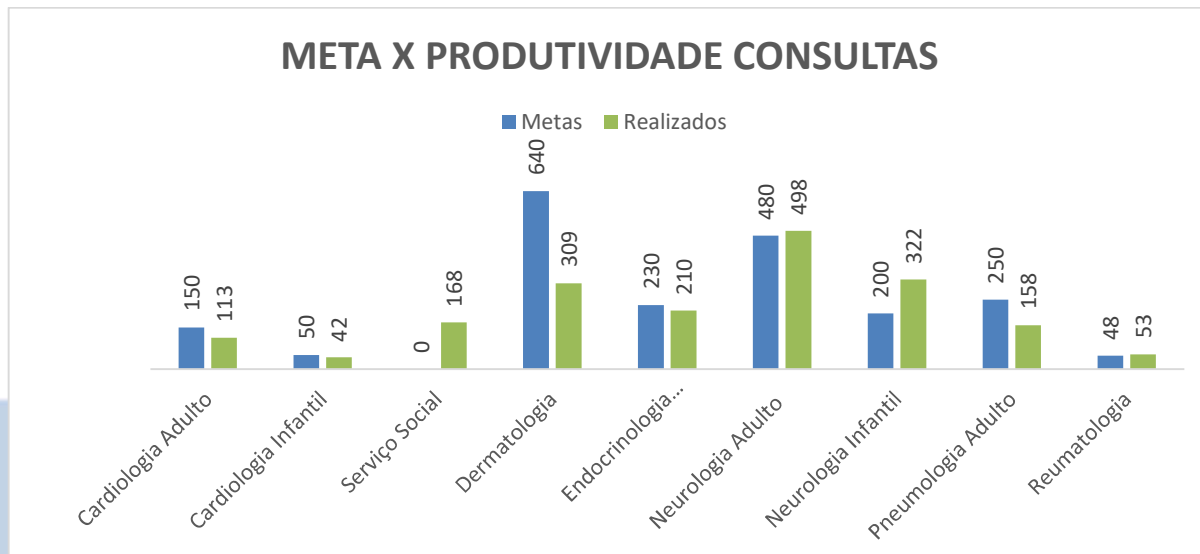
Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de agosto 2022 comparado com o mês de julho 2022.



O absenteísmo de primeira consulta no mês de agosto de 2022 foi maior comparado com o mês de julho de 2022, com um aumento de 65 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de agosto de 2022 foi menor comparado com o mês de julho de 2022, com a diminuição de 07 faltas.

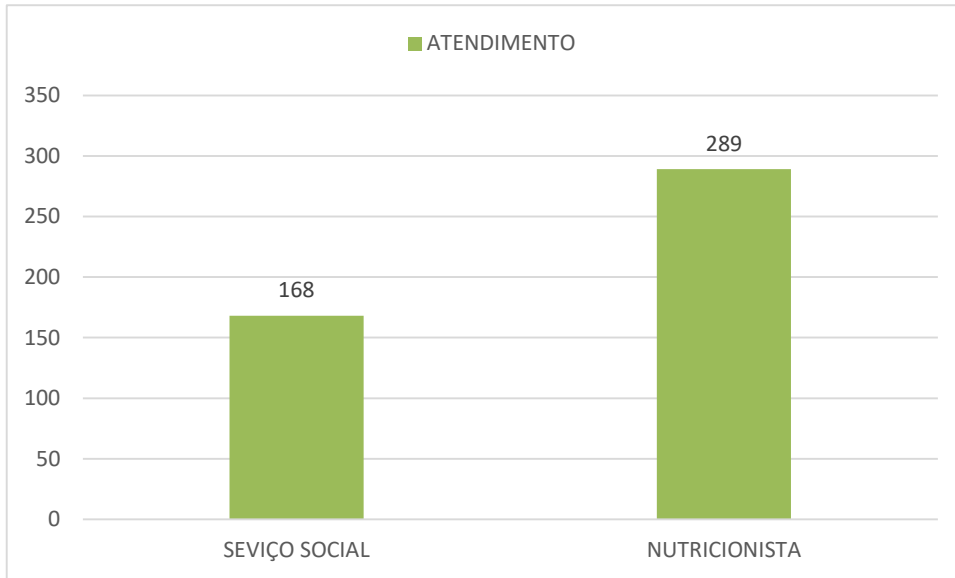
Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme o número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 23 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19 a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.



As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em verde representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 289 atendimentos no mês; e serviço social 168 atendimentos mês.

Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

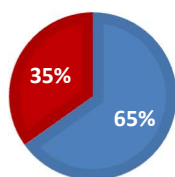
A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de agosto 2022.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	8	0
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	17	0
DANNIEL FRADE SAID	MÉDICO UROLOGISTA	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	1
DENISE QUINTA REIS	MÉDICA PNEUMOLOGISTA	0	0
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	3	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	0	1
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAIS	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	0	5
JOAO CARLOS DA SILVA NOGUEIRA	NUTRICIONISTA	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	0
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	10	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	1
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	3	0
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	2	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	0	14
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	1
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
TOTAL:		43	23

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

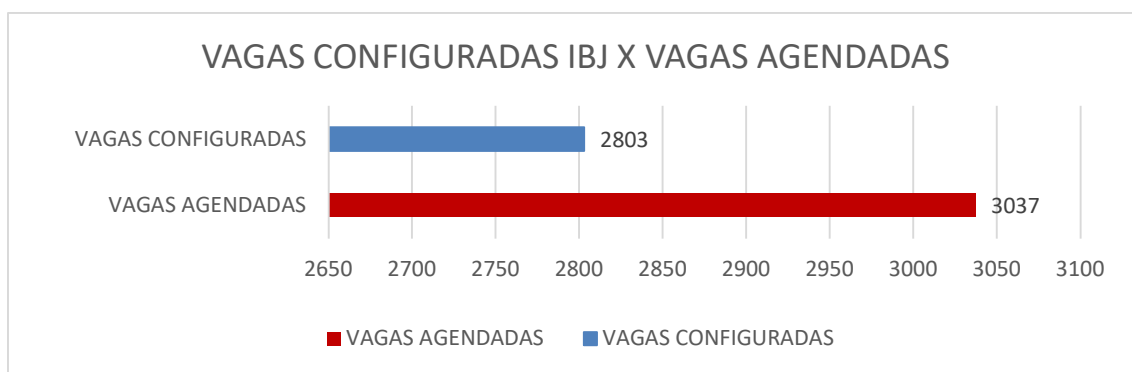
% PERDA PRIMÁRIA

■ CIS ■ SMS



De 66 perdas, 65% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 43 perdas.

Evolução de agosto: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e a quantidade de agendamentos



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 2.803 vagas configuradas para os profissionais IBJ sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 3.037 vaga

2.0 Exames/procedimentos

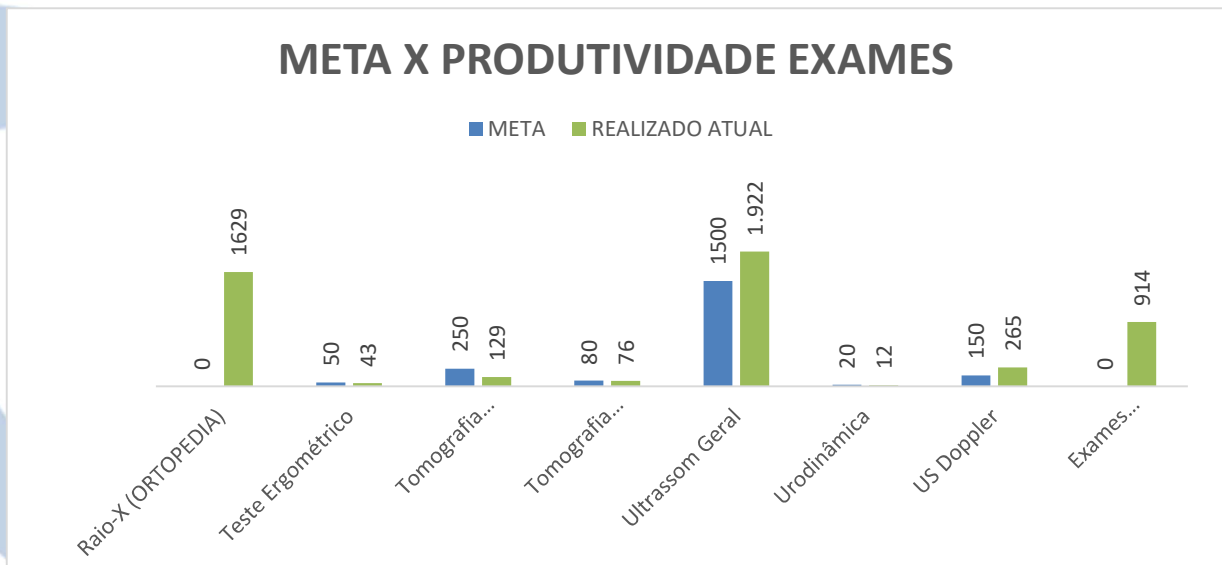
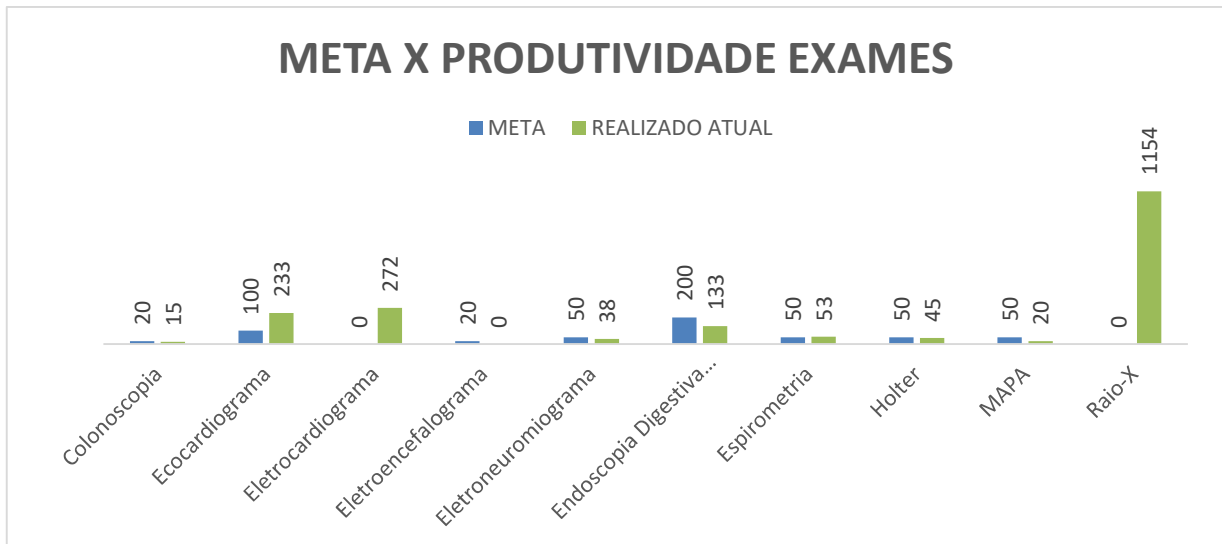
Estudo Comparativo total de exames.

EXAME	META	REALIZADO ATUAL
Colonoscopia	20	15
Ecocardiograma	100	233
Eletrocardiograma	Livre Demanda	272
Eletroencefalograma	20	0
Eletroneuromiograma	50	38
Endoscopia Digestiva Alta	200	133
Espirometria	50	53
Holter	50	45
MAPA	50	20
Raio-X	Livre Demanda	1154
Raio-X (ORTOPEDIA)	Livre Demanda	1629
Teste Ergométrico	50	43
Tomografia (Ambulatorial)	250	129
Tomografia (Urgência e Emergência)	80	76
Ultrassom Geral	1500	1922
Urodinâmica	20	12
US Doppler	150	265
Exames Laboratoriais	Livre Demanda	914

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde.

Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados na cor verde.

Raio X, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais e tomografia de ambulatorial de ortopedia, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em agosto de 2022, ultrapassamos as metas de ecocardiograma, espirometria, USG Geral, USG Doppler, e realizamos 914 exames laboratoriais, 1.154 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 1.629 de ortopedia.

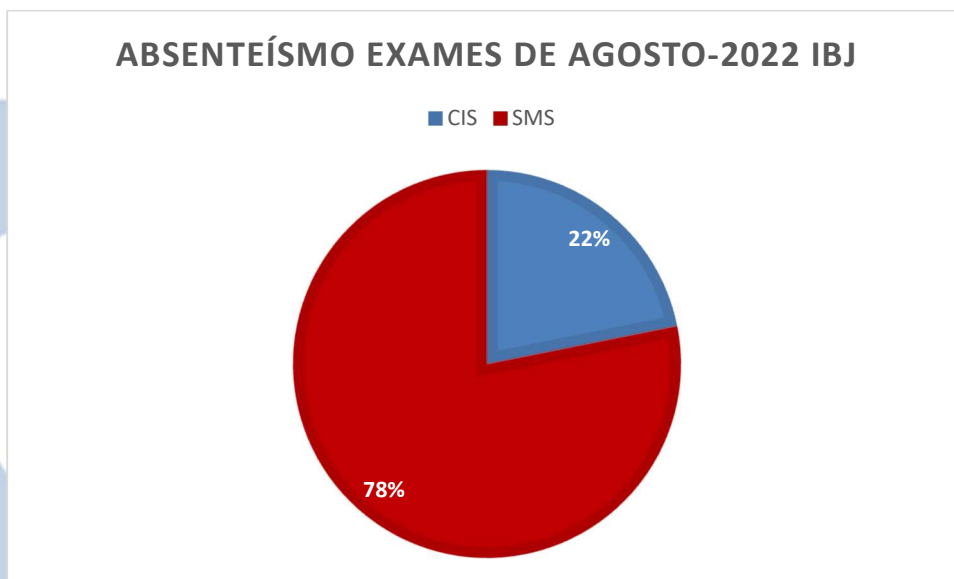
Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 15 pacientes foram atendidos computando um total de 38 membros (superiores e inferiores).

A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Absenteísmo

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos municípios do CIS, e dos municípios via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no CIS. De 1.002 faltas representado por 31,90%; 219 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 22% na cor azul; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do CIS em agosto foi menor comparado com o índice de pacientes via regulação SMS.

Perda primária

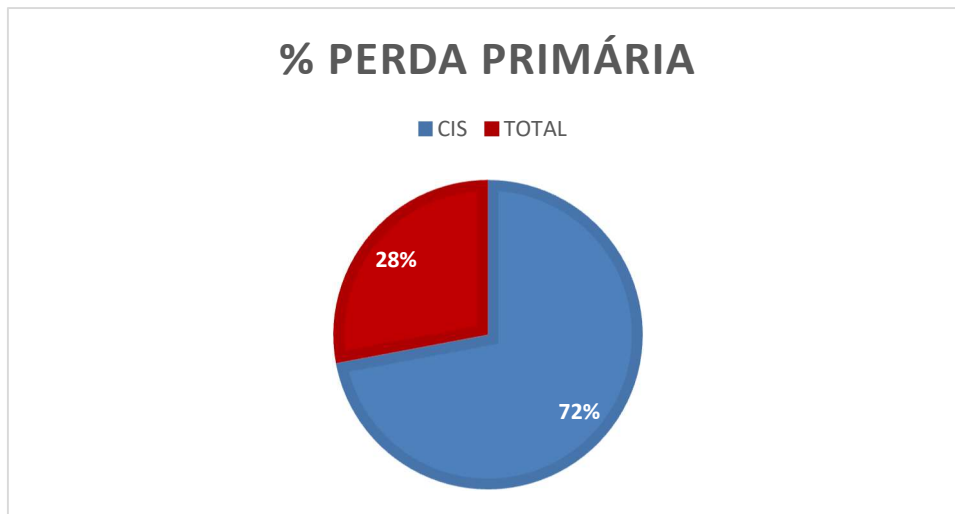
Evolução de agosto: quantidade de perda primária de exames no mês de agosto de 2022 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

% DE PERDA PRIMÁRIA – AGOSTO 2022.	
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	10
COLONOSCOPIA	0
ECOCARDIOGRAMA	0
MAPA	0
HOLTER	0
ESPIROMETRIA	0
TESTE ERGOMÉTRICO	0
ELETROCARDIOGRAMA	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0
URODINÂMICA	0
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	271
RAIO X	Demanda livre
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	Observação
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação
EXAMES LABORATORIAIS	03 - Demanda livre
TOTAL:	281

O total de perda primária no mês de agosto de 2022 totalizou em 395 perdas resultando em 11,38%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 281 perdas.

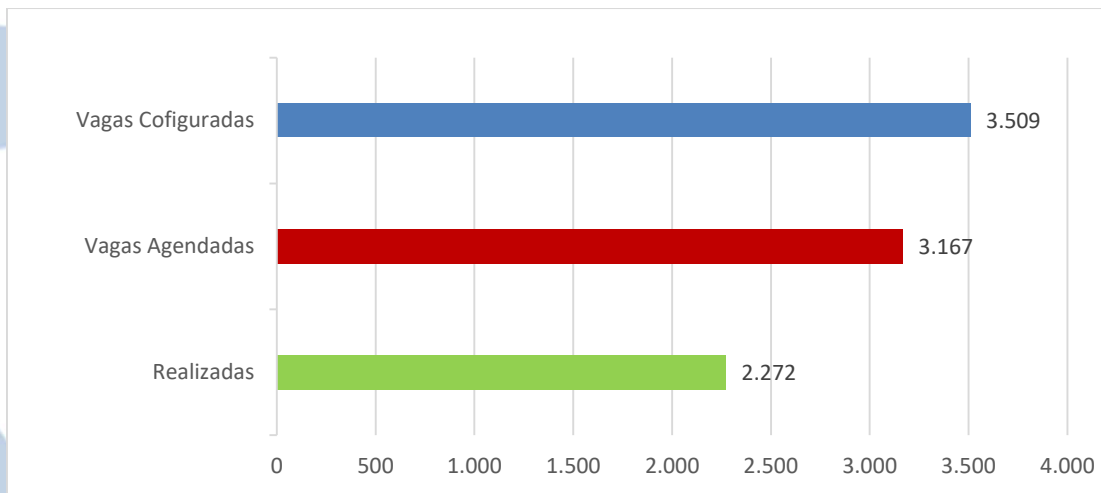
Não houve perda primária no CIS em: colonoscopia, ecocardiograma, HOLTER, MAPA, espirometria, teste ergométrico, eletroencefalograma, eletroneuromiografia, urodinamica. **Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do CIS de 281 perdas, 72% foram de responsabilidade do CIS.

Evolução de agosto: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 1158 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 906 vagas.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em agosto foram realizados 289 atendimentos de nutrição, e 168 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021 e de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022.

No dia 01/01/2022 o serviço de ortopedia ambulatorial começou a ser feito nas dependências do CIS, o mesmo é realizado por uma empresa terceirizada, mas os USG, raios X e tomografias são agendados e realizados pela IBJ.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Infectologista infantil, Mastologista, Vascular.

O absenteísmo de primeira consulta no mês de agosto de 2022 foi maior comparado com o mês de julho de 2022, com um aumento de 65 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de agosto de 2022 foi menor comparado com o mês de julho de 2022, com a diminuição de 07 faltas.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Radiografia, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em agosto foram realizados 914 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 272 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 2.783 Raio X ambulatorial e de ortopedia do dia 01/08/2022 ao dia 31/08/2022.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados. Houve pacientes que não realizaram o preparo, houve caso isolado de ausência de jejum e dispensa de paciente gestante.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em junho realizamos 20 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

Ao que diz respeito da equipe: no dia 26 de agosto foi realizado treinamento com lista de presença de apresentação de medicação, os profissionais da enfermagem foram orientados com relação aos tipos de medicações e suas várias apresentação, no dia 27 de agosto foi realizado junto a equipe de enfermagem treinamento de preparo e administração de medicação, os profissionais foram treinados e após o treinamento os mesmo realizaram uma prova teórica e prática sobre o treinamento, segue fotos abaixo:



Ao que diz respeito das melhorias na estrutura: no dia 22/08/2022 foi realizada a troca do banner da fachada do Centro Integrado de Saúde, segue foto abaixo.



3.0 ANEXO (S):

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 23/08/21, devido a nova metodologia de agendamento por sistema de exames e consultas, sendo primeira consulta e retorno, passamos a atender pacientes na unidade sem a apresentação de guias de encaminhamento ou SADT.

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/08/2022 ao dia 31/08/2022 foram realizados em média 30 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

Instituto Bom Jesus – IBJ

Eliane Barboza Felício

Gerente Administrativo.