

Relatório de Gestão nº 090/2021

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 30 de setembro, totalizando 21 dias úteis. Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de setembro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2. Atendimentos de especialistas

Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em setembro de -2022.

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI SETEMBRO

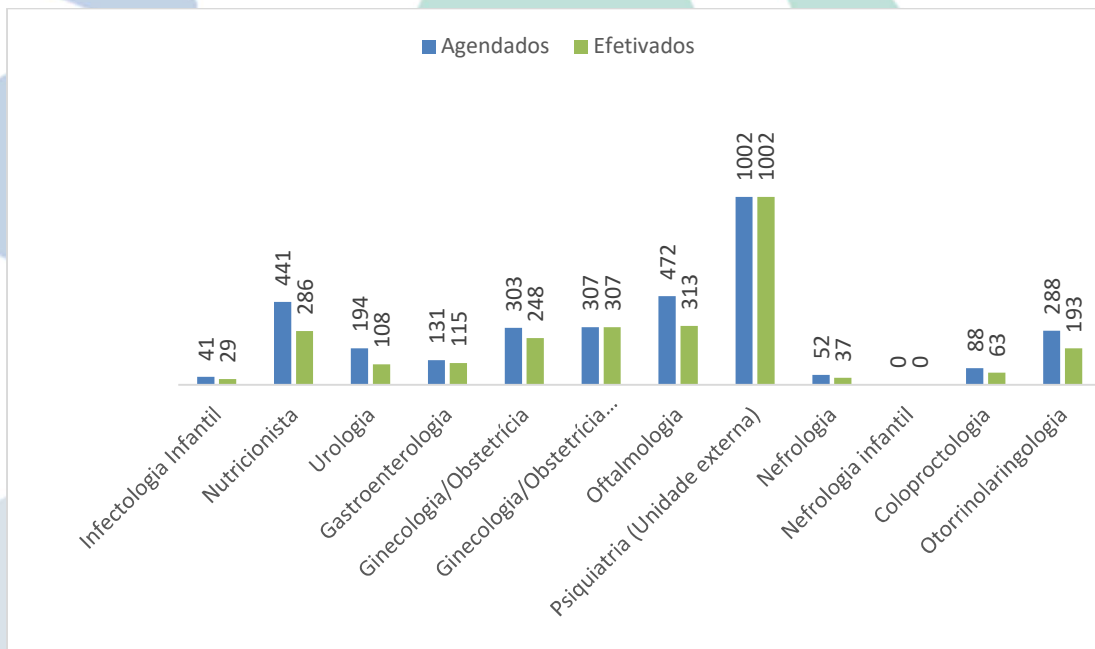
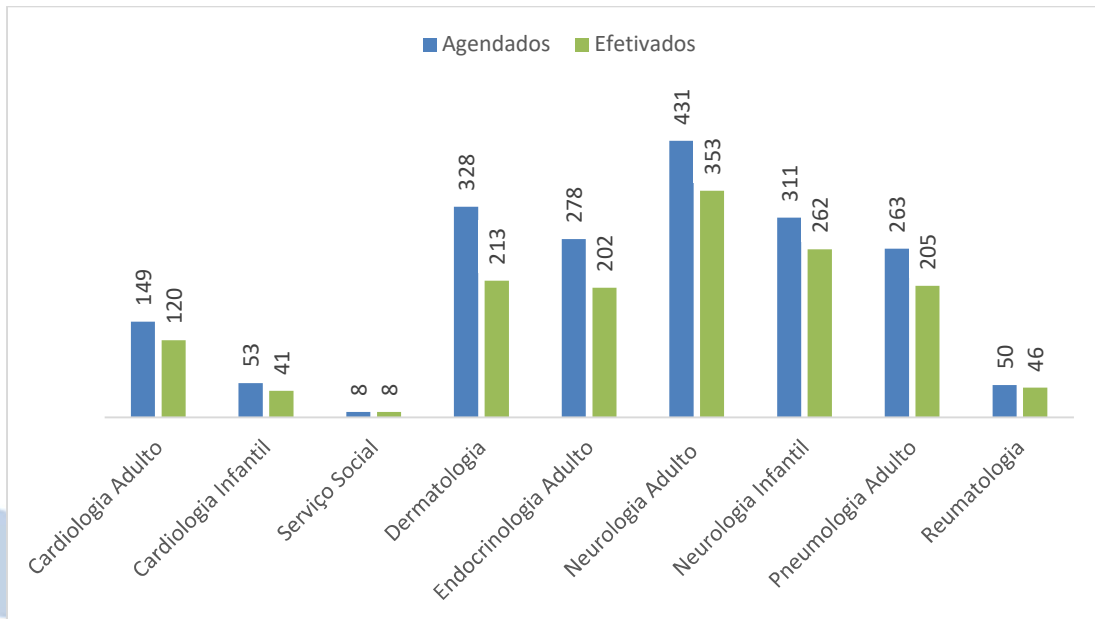
<u>Especialidades</u>	<u>IBJ / Prefeitura</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>
Cardiologia Adulto	IBJ	150	149	120	1
Cardiologia Infantil	IBJ	50	53	41	-3
Serviço Social	IBJ	Livre Demanda	8	8	-
Dermatologia	IBJ	380	328	213	52
Endocrinologia Adulto	IBJ	260	278	202	-18
Neurologia Adulto	IBJ	504	431	353	73
Neurologia Infantil	IBJ	318	311	262	7
Pneumologia Adulto	IBJ	200	263	205	-63
Reumatologia	IBJ	48	50	46	-2
Infectologia Infantil	IBJ	48	41	29	7
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	441	286	-
Urologia	IBJ	170	194	108	-24
Gastroenterologia	IBJ	100	131	111	-31
Ginecologia/Obstetrícia	IBJ	226	303	248	-77
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	632	307	307	325
Oftalmologia	IBJ	500	472	313	28
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	1002	1002	-2
Nefrologia	IBJ	60	52	37	0
Nefrologia infantil	IBJ	20	0	0	-
Coloproctologia	IBJ	100	88	63	12
Otorrinolaringologia	IBJ	296	288	193	8

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de setembro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA – setembro 2022:



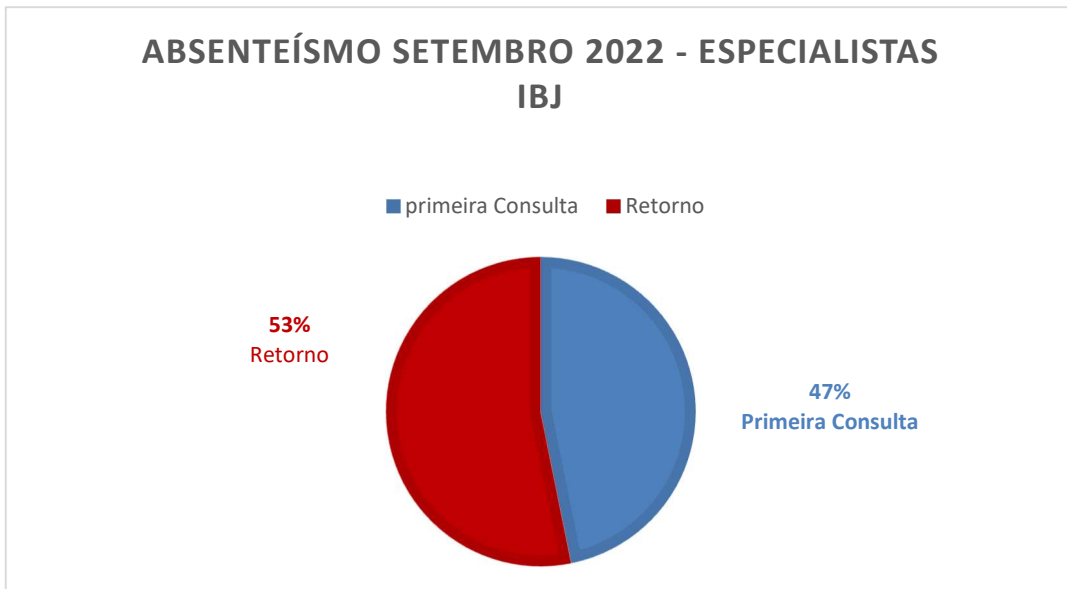
Evolução de Setembro, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO SETEMBRO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	139	94	45	80	52	28
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	0	0	0	0	0	0
DANNIEL FRADE SAID	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	54	35	19	5	0	5
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	JIB	157	108	49	147	86	61
DENISE QUINTA REIS/ EDUARDO BRIDA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	163	126	37	100	79	21
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	63	57	6	0	0	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MEDICO NEFROLOGISTA	IBJ	22	15	7	39	22	17
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	33	26	7	20	15	5
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	15	12	3	73	51	22
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	81	69	12	50	42	8
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	227	170	57	52	32	20
JEANNE DAYSE MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	244	183	61	237	128	109
JOAO CARLOS DA SILVA NOGUEIRA	NUTRICIONISTA	IBJ	286	192	94	183	93	90
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	154	124	30	45	20	25
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	28	21	7	0	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	211	183	28	80	63	17
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	109	91	18	30	24	6
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	137	114	23	44	35	9
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	114	94	20	35	26	9
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	74	61	13	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	30	21	9	11	8	3
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA		40	30	10	80	34	46
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	96	82	14	10	5	5
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	63	38	25	45	28	17
TOTAL:			2540	1946	594	1366	843	523

A tabela exemplifica somente os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

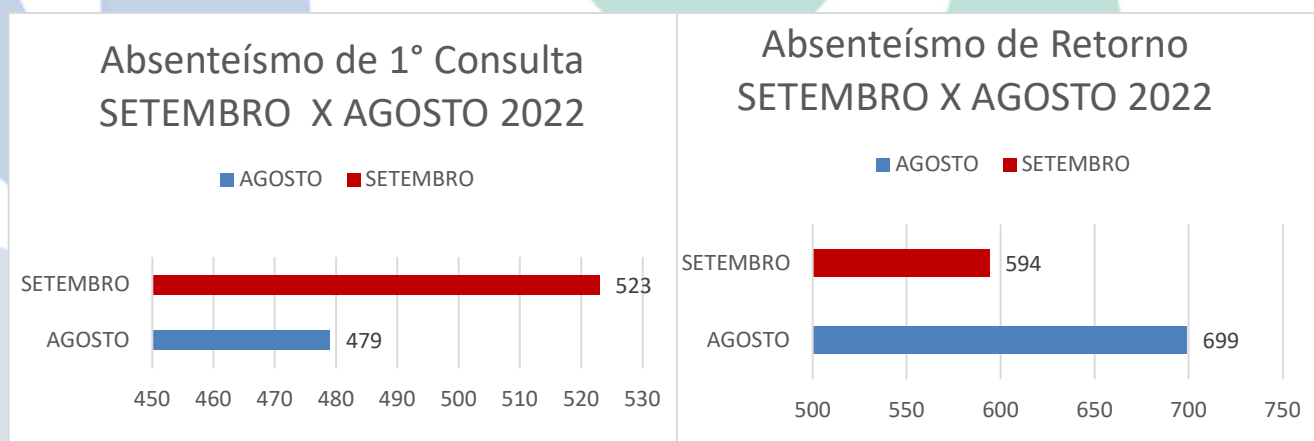
Absenteísmo

No mês de setembro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ totalizaram em 1.117 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por primeira consulta na cor azul 47%, e retorno pela cor vermelha 53%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi menor comparado com o de retorno no mês de setembro -2022.

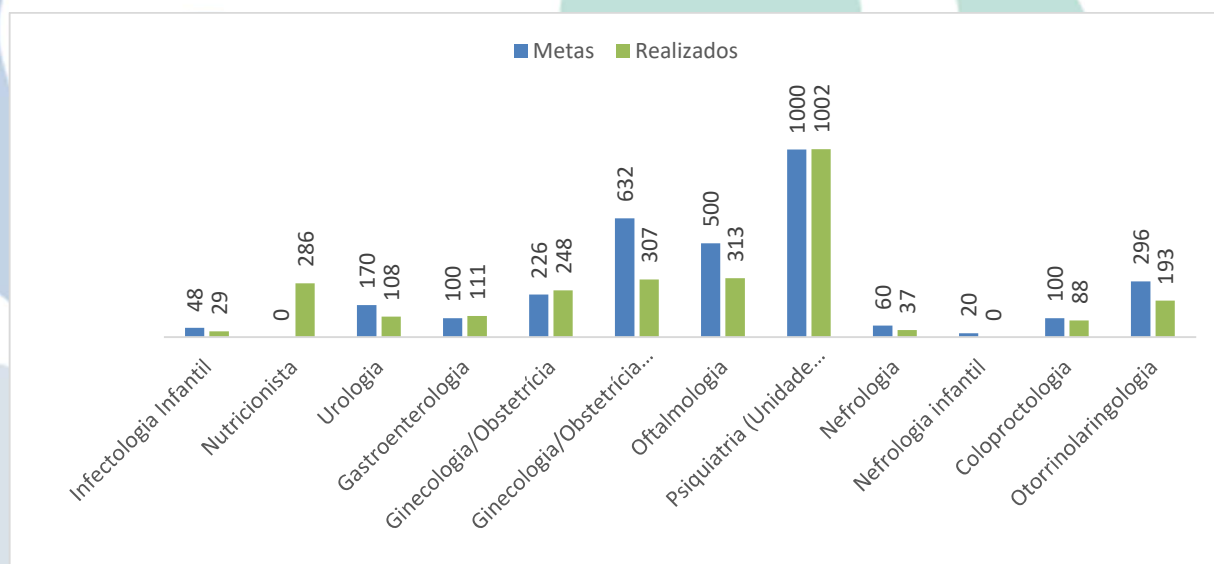
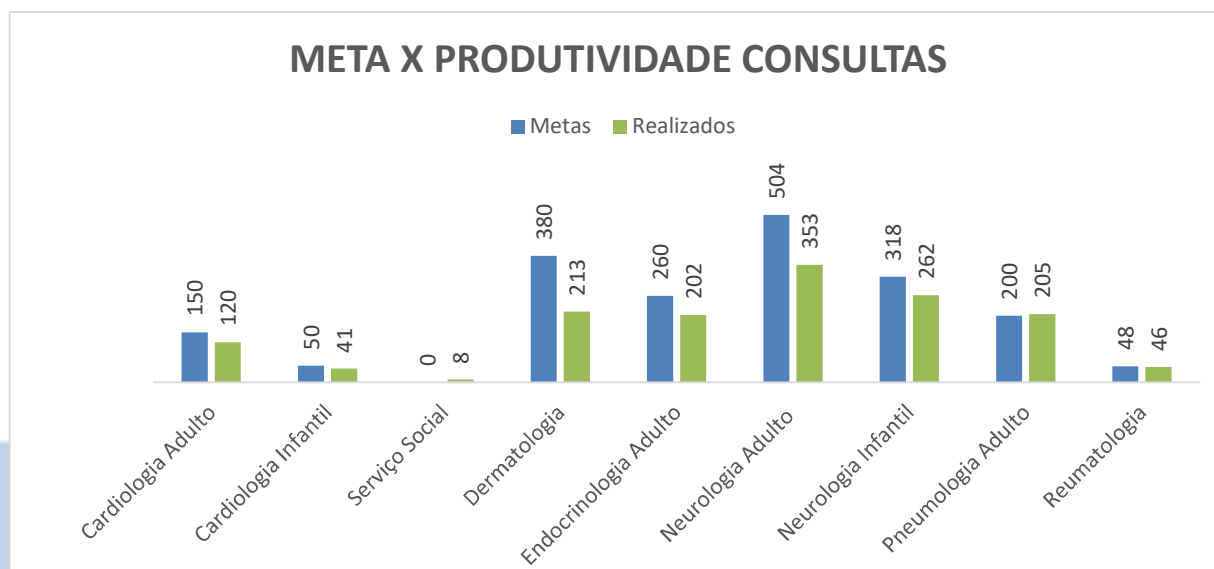
Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de setembro 2022 comparado com o mês de agosto 2022.



O absenteísmo de primeira consulta no mês de setembro de 2022 foi maior comparado com o mês de agosto de 2022, com um aumento de 44 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de setembro de 2022 foi menor comparado com o mês de agosto de 2022, com a diminuição de 105 faltas.

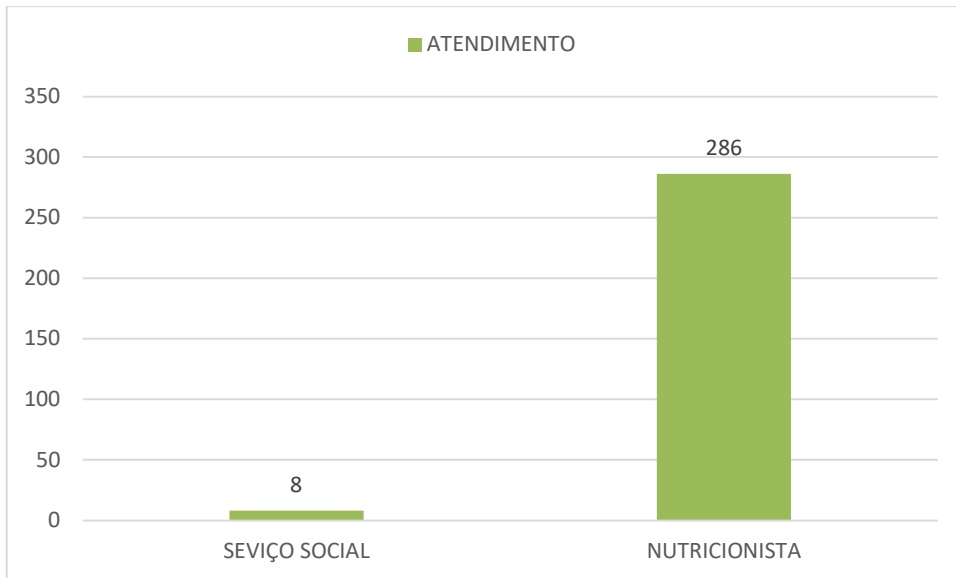
Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 21 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19 a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.



As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em verde representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 286 atendimentos no mês; e serviço social 8 atendimentos mês.

Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

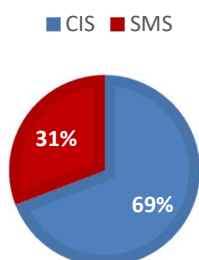
O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de setembro 2022.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	21	0
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	0	0
DANNIEL FRADE SAID	MÉDICO UROLOGISTA	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	1
DENISE QUINTA REIS	MÉDICA PNEUMOLOGISTA	0	0
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	0	1
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	35	2
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	1	4
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAIS	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	0	3
JOAO CARLOS DA SILVA NOGUEIRA	NUTRICIONISTA	0	2
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	0
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	8	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	5
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	0	9
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	0	2
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
TOTAL:		65	29

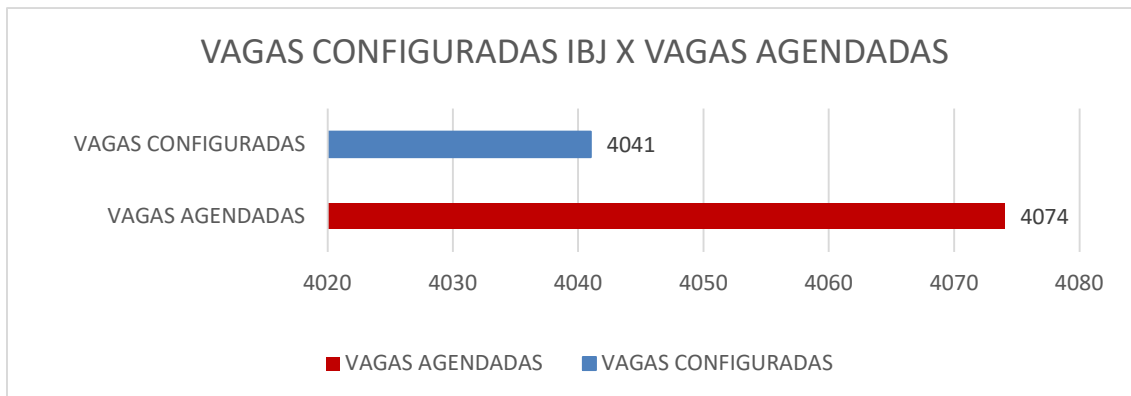
Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

% PERDA PRIMÁRIA



De 94 perdas, 69% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 65 perdas.

Evolução de setembro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e a quantidade de agendamentos



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 4.041 vagas configuradas para os profissionais IBJ sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 4.074 vaga

2.0 Exames/procedimentos

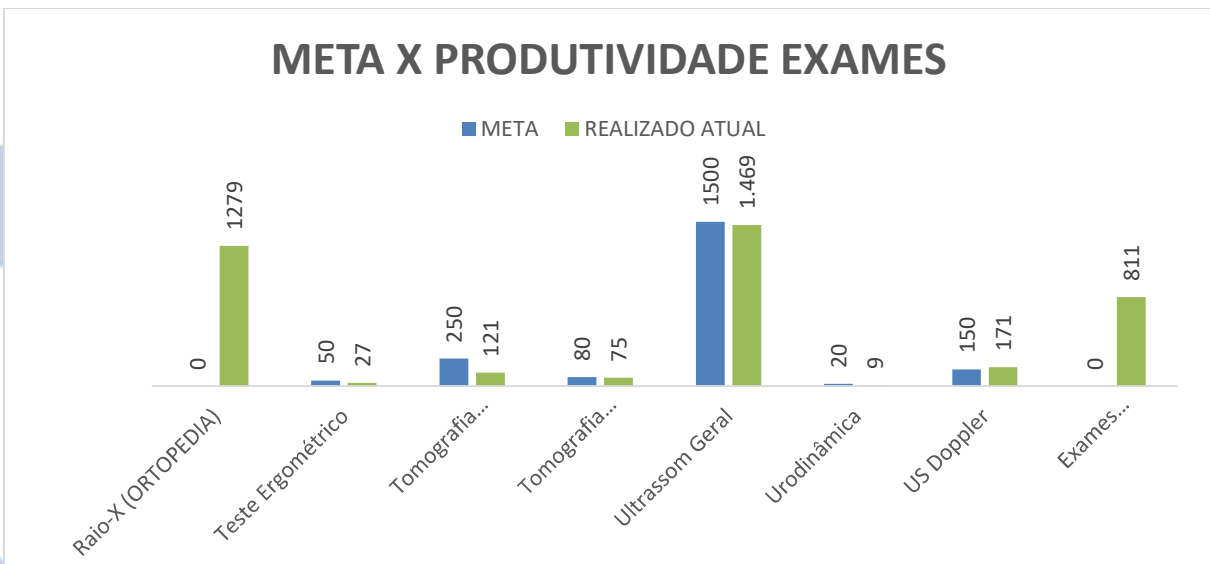
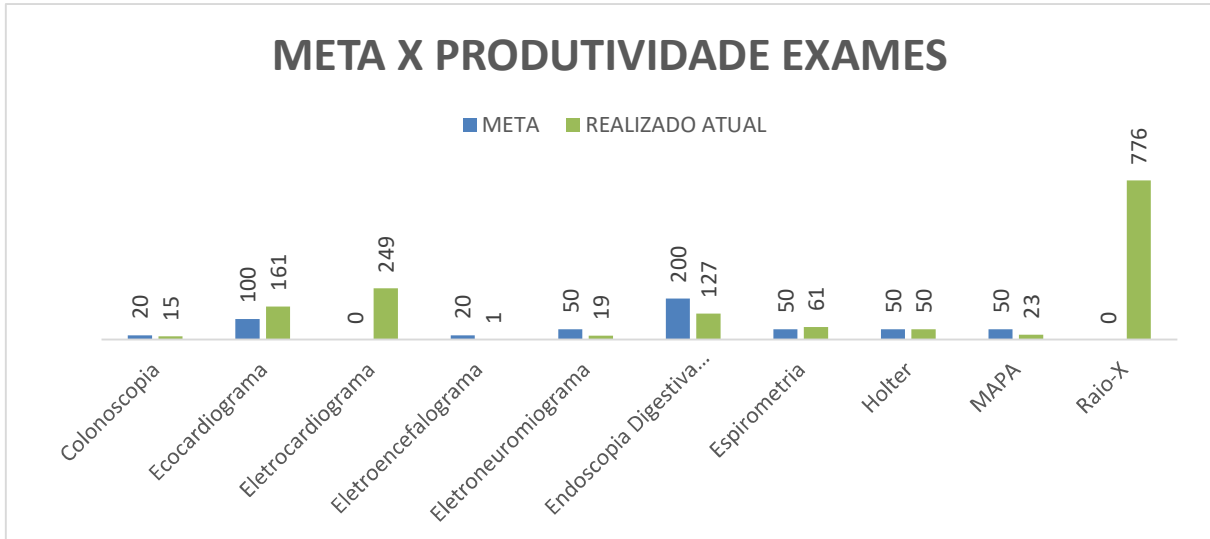
Estudo Comparativo total de exames.

EXAME	META	REALIZADO ATUAL
Colonoscopia	20	15
Ecocardiograma	100	161
Eletrocardiograma	Livre Demanda	249
Eletroencefalograma	20	1
Eletroneuromiograma	50	19
Endoscopia Digestiva Alta	200	127
Espirometria	50	61
Holter	50	50
MAPA	50	23
Raio-X	Livre Demanda	776
Raio-X (ORTOPEDIA)	Livre Demanda	1279
Teste Ergométrico	50	27
Tomografia (Ambulatorial)	250	121
Tomografia (Urgência e Emergência)	80	75
Ultrassom Geral	1500	1469
Urodinâmica	20	09
US Doppler	150	171
Exames Laboratoriais	Livre Demanda	811

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde.

Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados na cor verde.

Raio X, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais e tomografia de ambulatorial de ortopedia, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

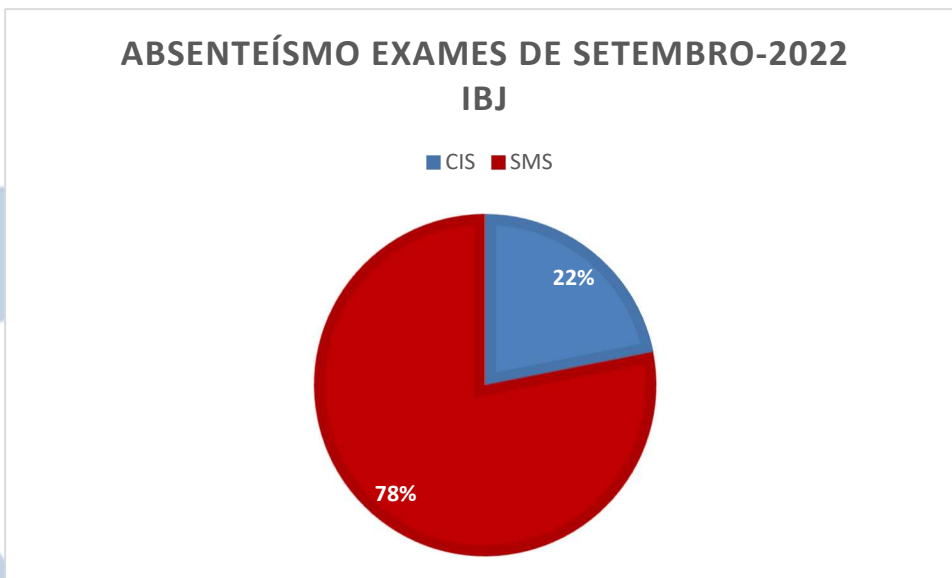
Em setembro de 2022, ultrapassamos as metas de ecocardiograma, espirometria, USG Doppler, e realizamos 811 exames laboratoriais, 776 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 1279 de ortopedia. Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 19 pacientes foram atendidos computando um total de 46 membros (superiores e inferiores).

A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Absenteísmo

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos municípios do CIS, e dos municípios via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no CIS. De 1.074 faltas representado por 18,91%; 235 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 22% na cor azul; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do CIS em setembro foi menor comparado com o índice de pacientes via regulação SMS.

Perda primária

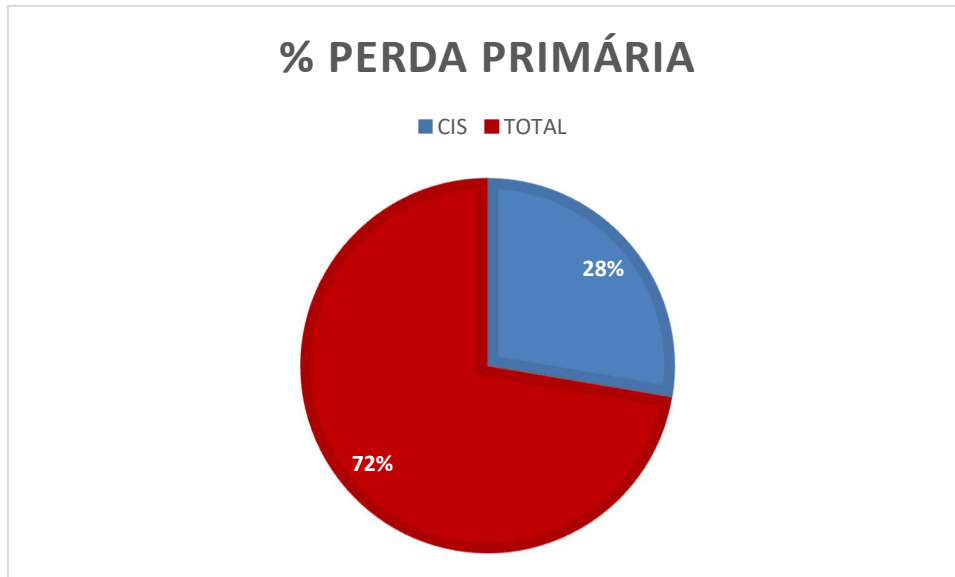
Evolução de setembro: quantidade de perda primária de exames no mês de setembro de 2022 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

% DE PERDA PRIMÁRIA – SETEMBRO 2022.	
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0
COLONOSCOPIA	1
ECOCARDIOGRAMA	0
MAPA	0
HOLTER	0
ESPIROMETRIA	0
TESTE ERGOMÉTRICO	0
ELETROCARDIOGRAMA	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	1
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0
URODINÂMICA	0
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	37
RAIO X	Demanda livre
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	Observação
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação
EXAMES LABORATORIAIS	03 - Demanda livre
TOTAL:	39

O total de perda primária no mês de setembro de 2022 totalizou em 102 perdas resultando em 3,39%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 39 perdas.

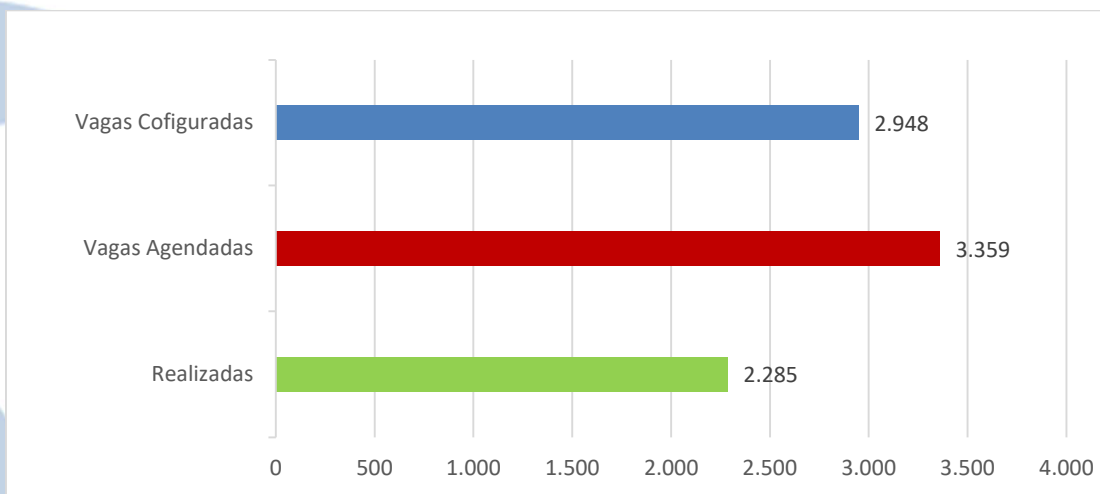
Não houve perda primária no CIS em: endoscopia digestiva alta, ecocardiograma, HOLTER, MAPA, espirometria, teste ergométrico, eletroneuromiografia, urodinamica. **Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do CIS de 102 perdas, 28% foram de responsabilidade do CIS.

Evolução de setembro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 856 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 1.293 vagas.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em setembro foram realizados 286 atendimentos de nutrição, e 8 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021 e de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Infectologista infantil, Mastologista, Vascular.

O absenteísmo de primeira consulta no mês de setembro de 2022 foi maior comparado com o mês de agosto de 2022, com um aumento de 44 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de setembro de 2022 foi menor comparado com o mês de agosto de 2022, com a diminuição de 105 faltas.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em setembro foram realizados 811 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 249 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 2.055 Raio X ambulatorial e de ortopedia do dia 01/09/2022 ao dia 30/09/2022.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados. Houve pacientes que não realizaram o preparo, houve caso isolado de ausência de jejum e dispensa de paciente gestante.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em junho realizamos 20 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmo não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

Ao que diz respeito da equipe: no 16 de setembro de 2022 foi realizado o evento do setembro amarelo na unidade, com palestra para os pacientes sobre prevenção ao suicídio, palestra realizada pela enfermeira Cristiane, técnica de enfermagem Isabella, assistente social Sâmara e a Gestora da unidade Eliane.



3.0 ANEXO (S):

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 23/08/21, devido a nova metodologia de agendamento por sistema de exames e consultas, sendo primeira consulta e retorno, passamos a atender pacientes na unidade sem a apresentação de guias de encaminhamento ou SADT.

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/09/2022 ao dia 30/09/2022 foram realizados em média 10 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

Instituto Bom Jesus – IBJ
Eliane Barboza Felício
Gerente Administrativo.