

## Relatório de Gestão nº 090/2021

### **1. Introdução**

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

#### **1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS**

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 31 de dezembro, totalizando 22 dias úteis. Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de dezembro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

#### **2. Atendimentos de especialistas**

##### **Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em dezembro de -2022.**

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

**META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI DEZEMBRO**

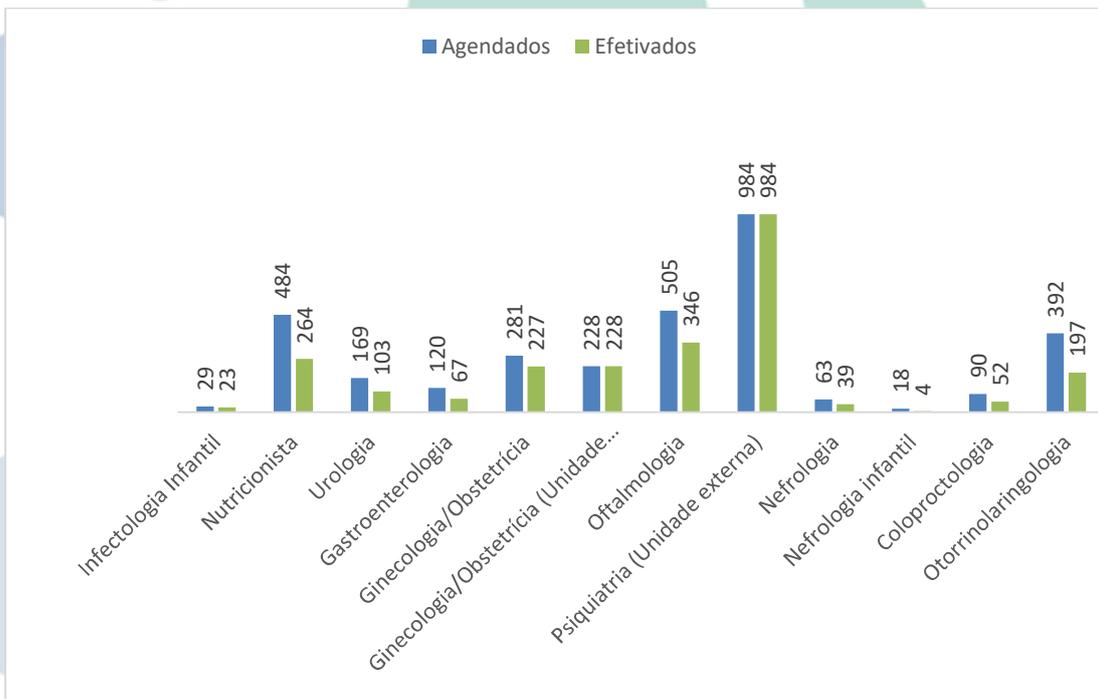
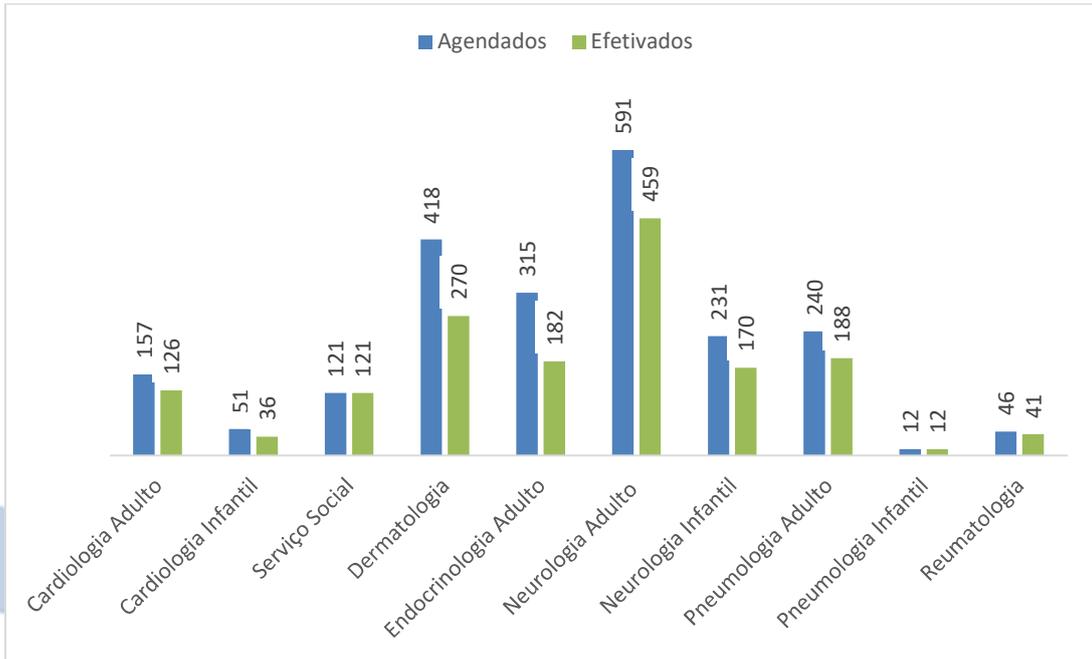
<u>Especialidades</u>	<u>IBJ / Prefeitura</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>
Cardiologia Adulto	IBJ	150	157	126	-7
Cardiologia Infantil	IBJ	50	51	36	-1
Serviço Social	IBJ	Livre Demanda	121	121	-
Dermatologia	IBJ	380	418	270	-38
Endocrinologia Adulto	IBJ	260	315	182	-55
Neurologia Adulto	IBJ	504	591	459	-87
Neurologia Infantil	IBJ	318	231	170	87
Pneumologia Adulto	IBJ	200	240	188	-40
Pneumologia Infantil	IBJ	12	12	12	-
Reumatologia	IBJ	48	46	41	2
Infectologia Infantil	IBJ	48	29	23	19
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	484	264	-
Urologia	IBJ	170	169	103	1
Gastroenterologia	IBJ	100	120	67	-20
Ginecologia/Obstetrícia	IBJ	226	281	227	-31
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	632	228	228	404
Oftalmologia	IBJ	500	505	346	-5
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	984	984	16
Nefrologia	IBJ	60	63	39	-3
Nefrologia infantil	IBJ	20	18	4	2
Coloproctologia	IBJ	100	90	52	10
Otorrinolaringologia	IBJ	296	392	197	-96

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de dezembro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

### PRODUÇÃO MÉDICA – dezembro 2022:



**Evolução de dezembro, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.**

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO DEZEMBRO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	140	109	31	101	54	47
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	18	4	14	0	0	0
DANNIEL FRADE SAID	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	40	27	13	10	6	4
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	JIB	193	91	101	202	105	97
DENISE QUINTA REIS/ EDUARDO BRIDA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	155	124	31	85	64	21
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	74	56	18	0	0	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MEDICO NEFROLOGISTA	IBJ	62	39	23	1	0	1
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	41	27	14	10	9	1
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	32	22	10	59	30	29
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	100	56	44	20	11	9
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	191	109	82	127	73	54
JEANNE DAYSE MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	203	155	48	279	149	130
JOAO CARLOS DA SILVA NOGUEIRA	NUTRICIONISTA	IBJ	298	187	111	184	74	110
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	306	221	85	10	6	4
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	37	32	5	0	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	168	123	45	40	31	9
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	144	118	26	40	27	13
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	172	132	40	66	43	23
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	142	118	24	15	8	7
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	79	69	10	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	28	22	6	1	1	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	34	26	8	61	31	30
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	132	110	22	20	12	8
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	120	67	53	59	39	20
VALESKA PIEVE CARDOSO	M´DICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	0	0	0	12	12	0
<b>TOTAL:</b>			<b>2.909</b>	<b>2.040</b>	<b>864</b>	<b>1.402</b>	<b>785</b>	<b>617</b>

A tabela exemplifica somente os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

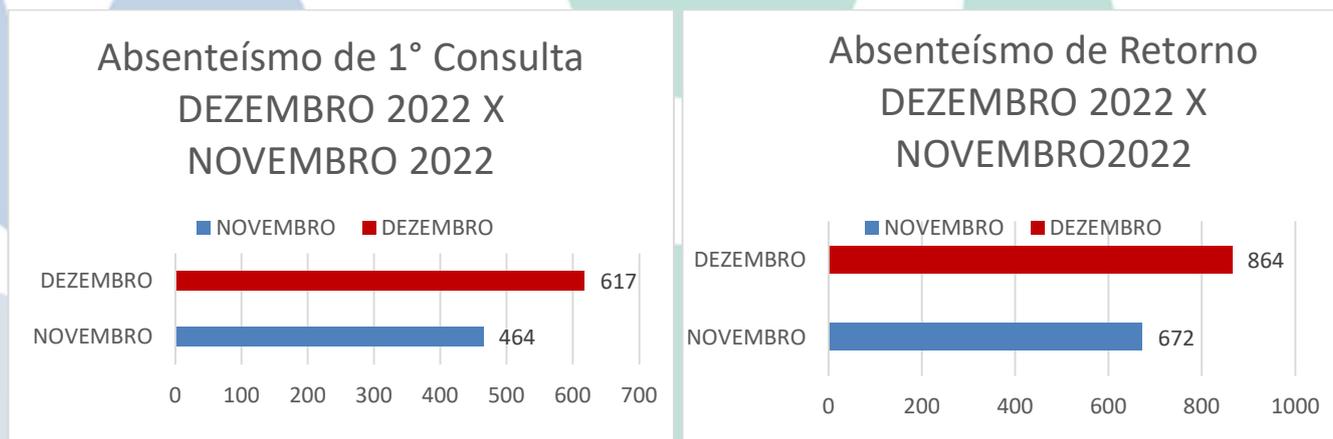
### Absenteísmo

No mês de dezembro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ totalizaram em 1.481 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por 1ª consulta na cor azul 42%, e retorno pela cor vermelha 58%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi menor comparado com o de retorno no mês de dezembro -2022.

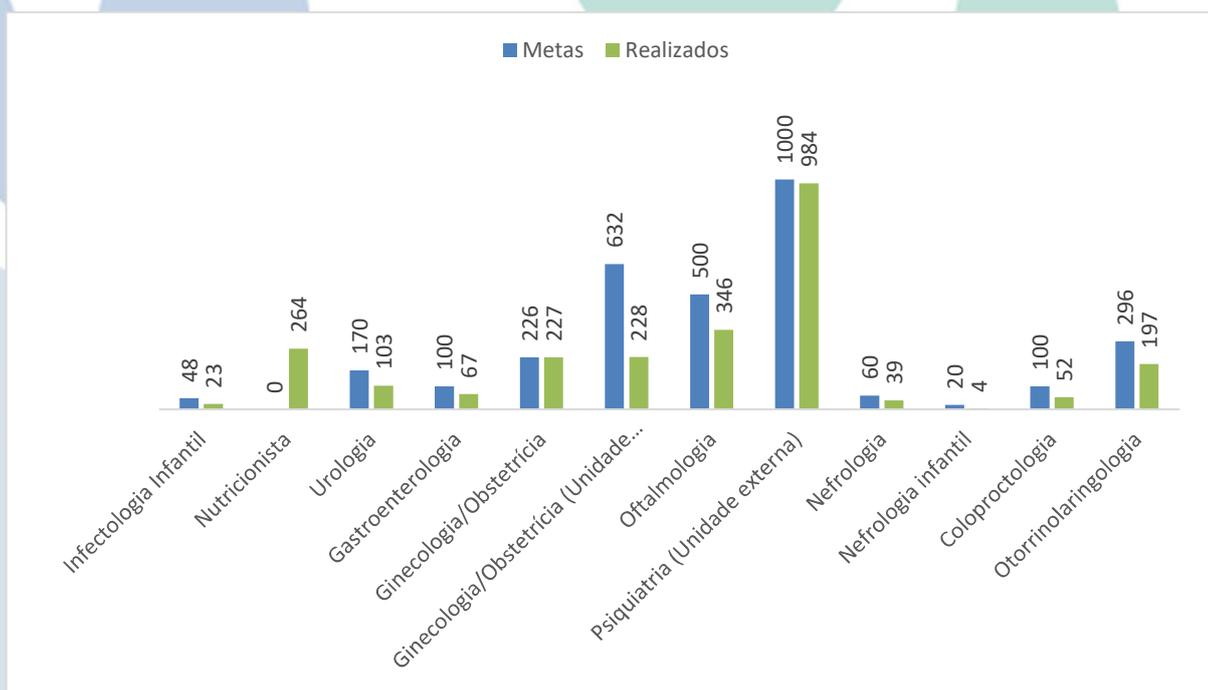
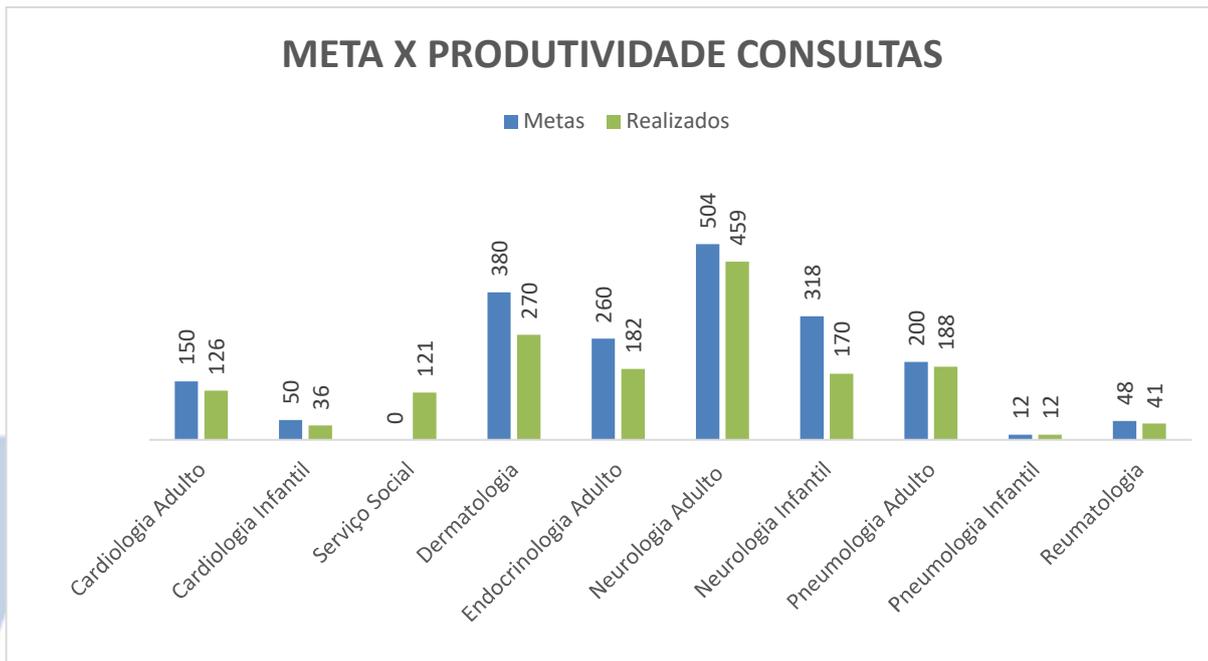
Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de dezembro 2022 comparado com o mês de novembro 2022.



O absenteísmo de primeira consulta no mês de dezembro de 2022 foi maior comparado com o mês de novembro de 2022, com aumento de 153 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de dezembro de 2022 foi maior comparado com o mês de novembro de 2022, com aumento de 192 faltas.

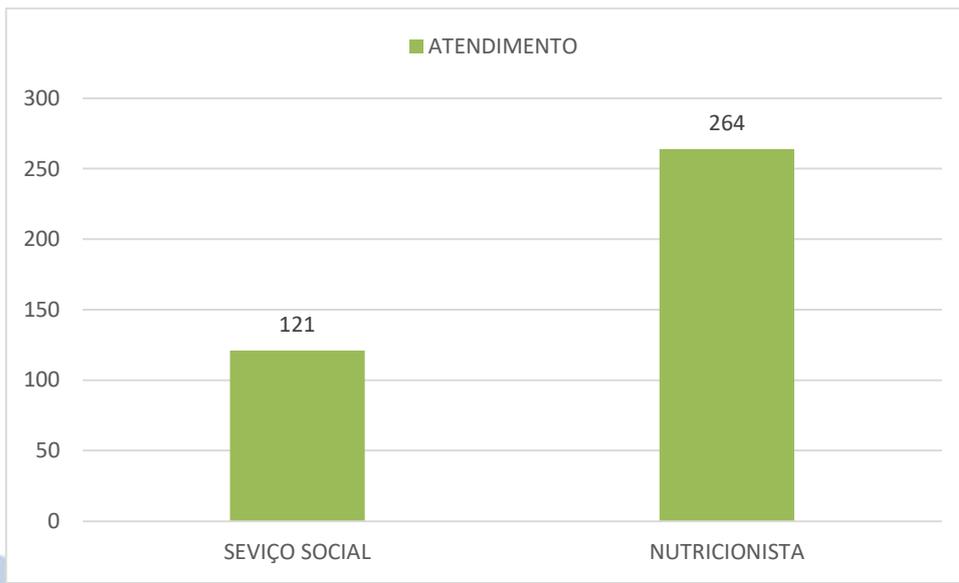
### Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 22 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19 a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.



As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em verde representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 264 atendimentos no mês; e serviço social 121 atendimentos mês.

### **Perda primária**

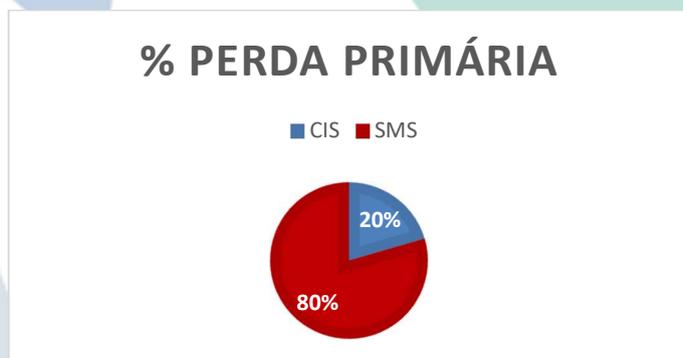
Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de dezembro 2022.

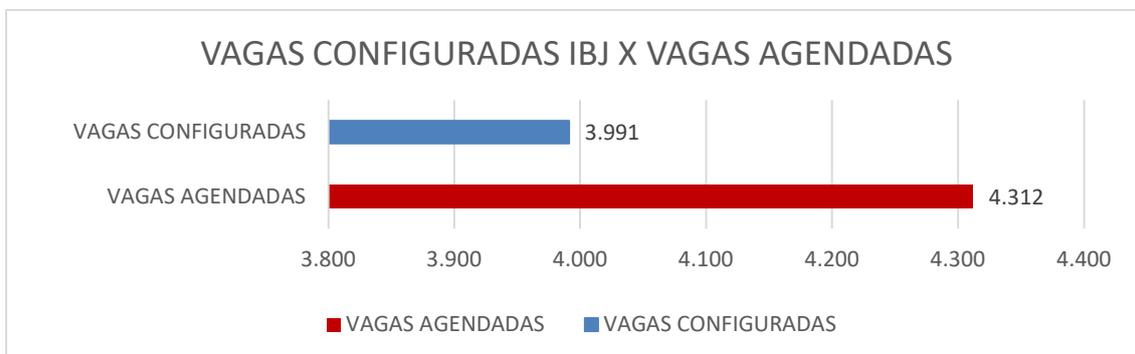
% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	1	0
DANNIEL FRADE SAID	MÉDICO UROLOGISTA	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0
DENISE QUINTA REIS	MÉDICA PNEUMOLOGISTA	0	15
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	8	1
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAIS	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	0	3
JOAO CARLOS DA SILVA NOGUEIRA	NUTRICIONISTA	0	1
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	0
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	0	14
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	1
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
<b>TOTAL:</b>		<b>9</b>	<b>35</b>

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



De 44 perdas, 20% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 8 perdas.

## Evolução de dezembro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e a quantidade de agendamentos



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 3.991 vagas configuradas para os profissionais IBJ sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 4.312 vaga

### 2.0 Exames/procedimentos

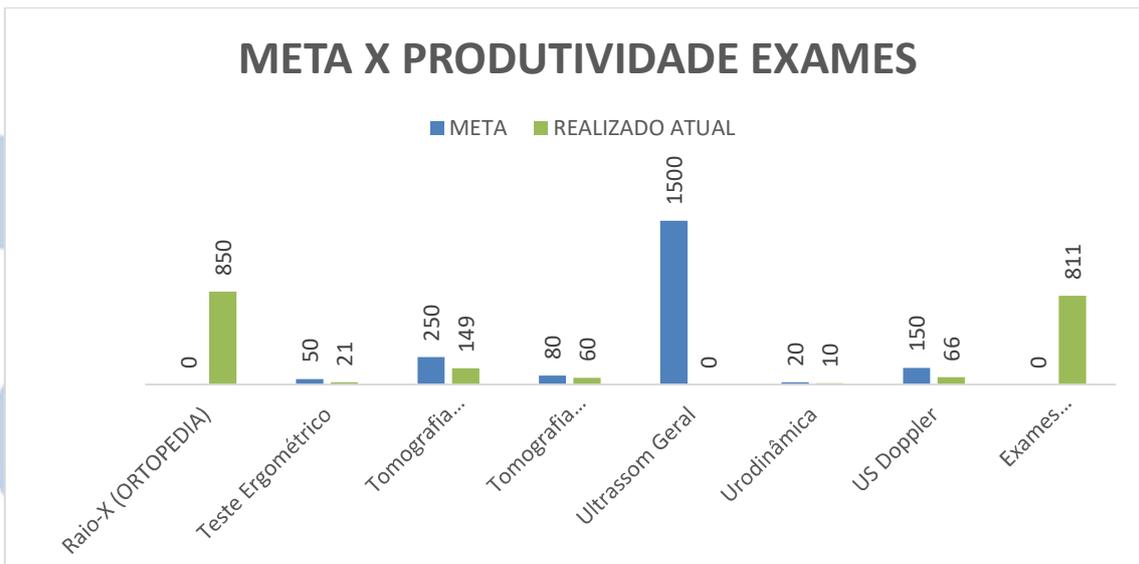
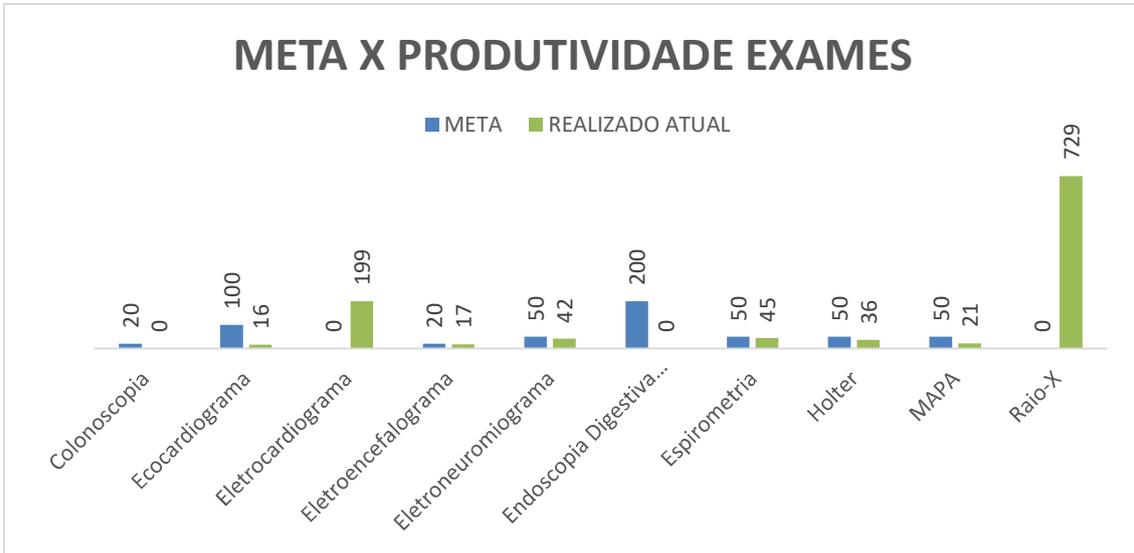
Estudo Comparativo total de exames.

EXAME	META	REALIZADO ATUAL	MEMBROS
Colonoscopia	20	0	0
Ecocardiograma	100	16	0
Eletrocardiograma	Livre Demanda	199	0
Eletroencefalograma	20	17	0
Eletroneuromiograma	50	18	42
Endoscopia Digestiva Alta	200	0	0
Espirometria	50	45	0
Holter	50	36	0
MAPA	50	21	0
Raio-X	Livre Demanda	729	0
Raio-X (ORTOPEDIA)	Livre Demanda	850	0
Teste Ergométrico	50	21	0
Tomografia (Ambulatorial)	250	149	0
Tomografia (Urgência e Emergência)	80	60	0
Ultrassom Geral	1500	0	0
Urodinâmica	20	10	0
US Doppler	150	66	0
<b>Exames Laboratoriais</b>	Livre Demanda	811	0

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem do eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.

## Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados na cor verde.

Raio X laboratorial, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais e raio x de ortopedia, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em dezembro de 2022, realizamos 811 exames laboratoriais, 729 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 850 de ortopedia.

Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 18 pacientes foram atendidos computando um total de 42 (superiores e inferiores).

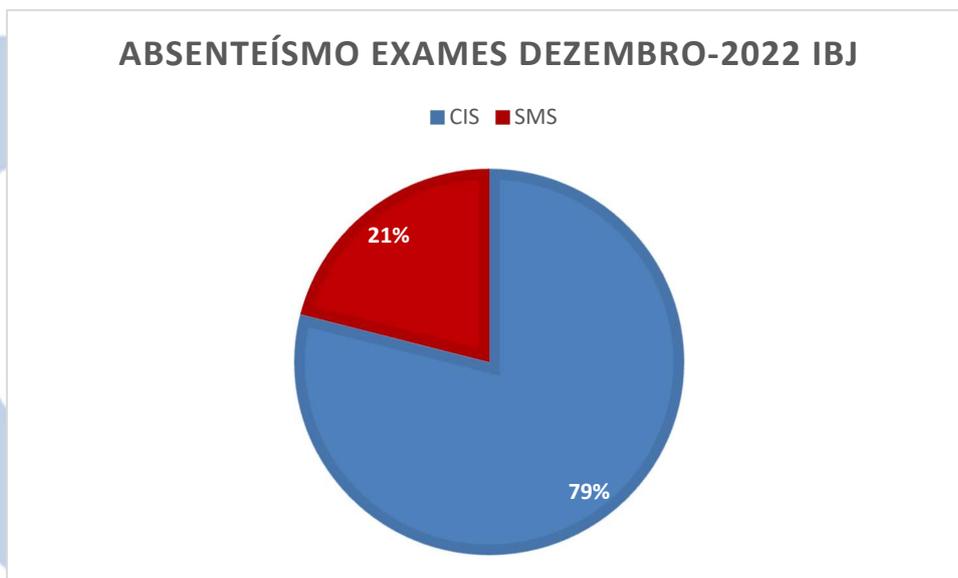
A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não conseguem realizar o exame na fase do sono vigília, sendo assim os mesmos voltam para o médico e o médico solicita o exame com sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

### **Absenteísmo**

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos municípios do CIS, e dos municípios via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no CIS. De 119 faltas representado por 38,63%; 94 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 79% na cor azul; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do CIS em dezembro foi maior comparado com o índice de pacientes via regulação SMS.

## Perda primária

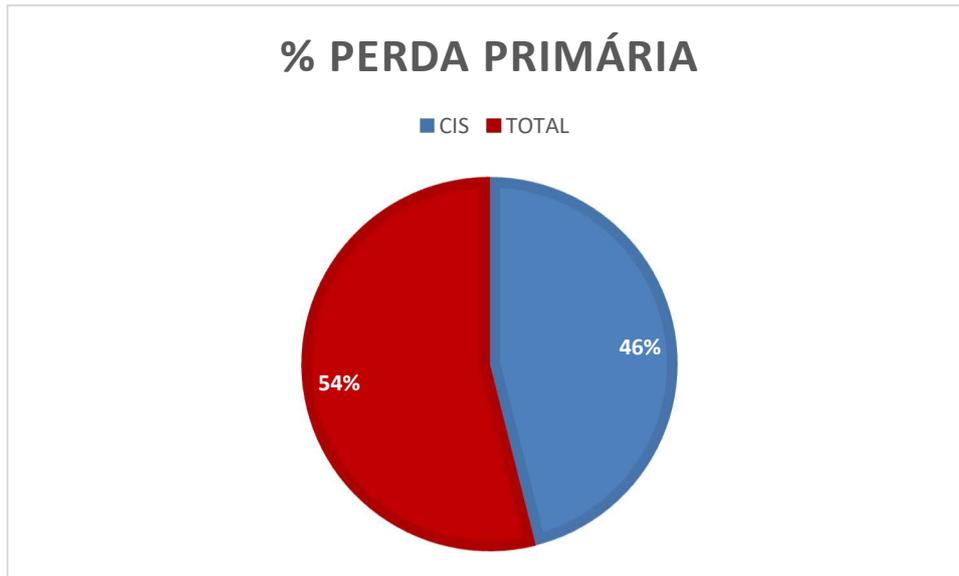
Evolução de dezembro: quantidade de perda primária de exames no mês de setembro de 2022 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

<b>% DE PERDA PRIMÁRIA – DEZEMBRO 2022.</b>	
<b>EXAMES IBJ</b>	<b>RETORNO (CIS)</b>
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0
COLONOSCOPIA	0
ECOCARDIOGRAMA	0
MAPA	0
HOLTER	0
ESPIROMETRIA	0
TESTE ERGOMÉTRICO	15
<b>ELETROCARDIOGRAMA</b>	<b>Demanda livre</b>
ELETROENCEFALOGRAMA	38
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0
URODINÂMICA	0
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	0
<b>RAIO X</b>	<b>Demanda livre</b>
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	<b>Observação</b>
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	<b>Observação</b>
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>03 - Demanda livre</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>53</b>

O total de perda primária no mês de dezembro de 2022 totalizou em 62 perdas resultando em 85,48%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 53 perdas.

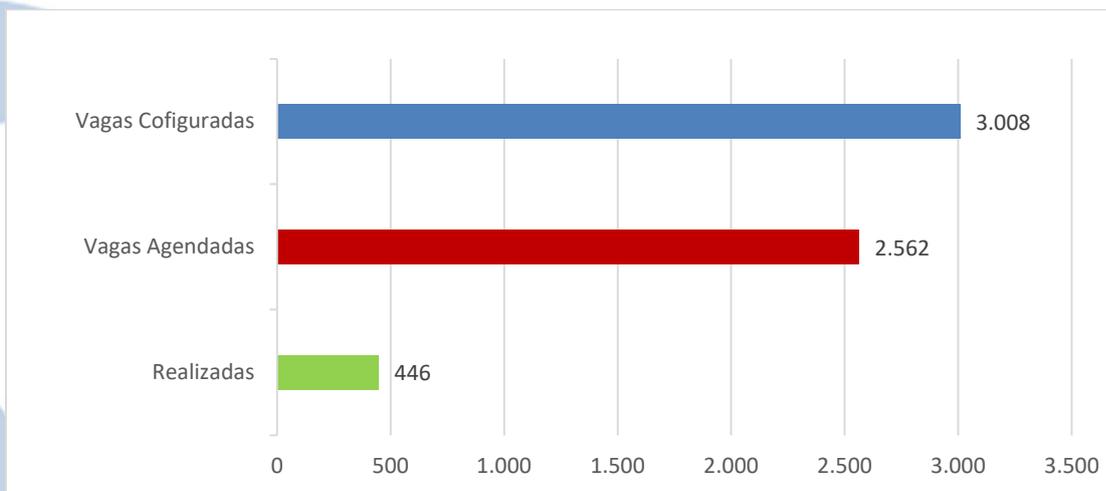
Não houve perda primária no CIS em: ecocardiograma, HOLTER, MAPA, espirometria, eletroneuromiografia, urodinamica. **Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames. Os exames de Endoscopia Digestiva alta, Colonoscopia e Ultrassom Geral não foram expostos suas perdas primárias pois os mesmos não foram realizados na unidade do CIS no mês de dezembro, pois os equipamentos destes exames não estavam funcionando adequadamente.

Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do CIS de 62 perdas, 46% foram de responsabilidade do CIS.

#### Evolução de dezembro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 892 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 960 vagas.

**Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

## Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em dezembro foram realizados 264 atendimentos de nutrição, e 121 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021 e de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Infectologista infantil, Mastologista, Vascular.

O absenteísmo de primeira consulta no mês de dezembro de 2022 foi maior comparado com o mês de novembro de 2022, com aumento de 153 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de dezembro de 2022 foi maior comparado com o mês de novembro de 2022, com aumento de 192 faltas.

*Ao que diz respeito a exames:* é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em dezembro foram realizados 811 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 199 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 1.579 Raio X ambulatorial e de ortopedia do dia 01/12/2022 ao dia 31/12/2022.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em junho realizamos 20 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmo não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

No mês de dezembro não foi realizado no CIS os exames de Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia e Ultrassom geral, sendo assim não foi disposto neste relatório números relacionados a estes exames, a não realização destes exames se deu devido a problemas técnicos.

### **3.0 ANEXO (S):**

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 23/08/21, devido a nova metodologia de agendamento por sistema de exames e consultas, sendo primeira consulta e retorno, passamos a atender pacientes na unidade sem a apresentação de guias de encaminhamento ou SADT.

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/12/2022 ao dia 31/12/2022 foram realizados em média 20 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

---

Instituto Bom Jesus – IBJ  
Eliane Barboza Felício  
Gerente Administrativo.