

## Relatório de Gestão nº 090/2021

### **1. Introdução**

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

#### **1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS**

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 31 de maio, totalizando 22 dias úteis. Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de abril.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

#### **2. Atendimentos de especialistas**

##### **Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em maio de -2023.**

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

## META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI ABRIL

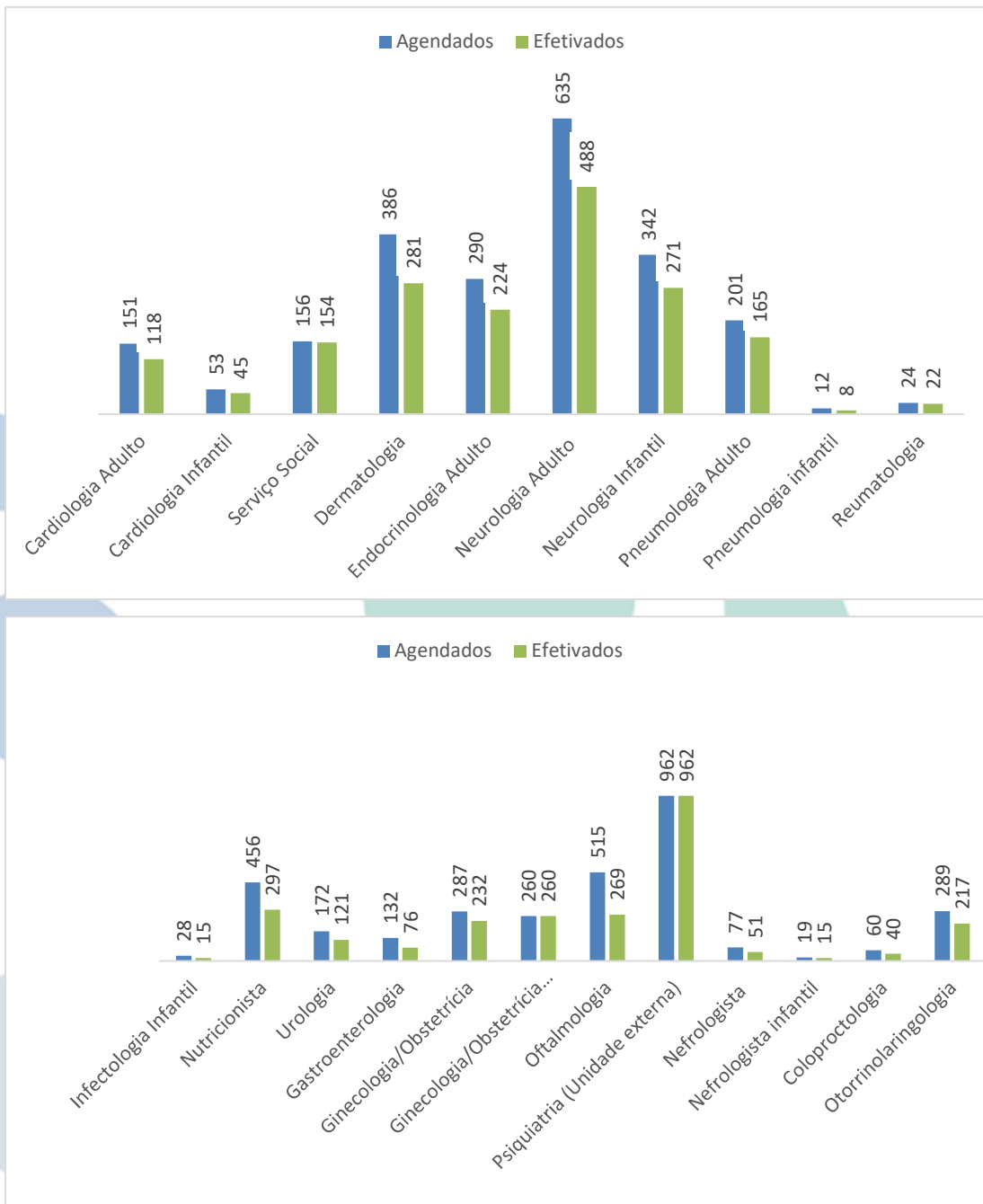
<u>Especialidades</u>	<u>IBJ / Prefeitura</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Excedentes</u>
Cardiologia Adulto	IBJ	150	151	118		1
Cardiologia Infantil	IBJ	50	53	36		3
Serviço Social	IBJ	Livre Demanda	179	178	-	-
Dermatologia	IBJ	380	386	281		6
Endocrinologia Adulto	IBJ	296	290	224	6	
Neurologia Adulto	IBJ	504	635	488		131
Neurologia Infantil	IBJ	318	342	271		24
Pneumologia Adulto	IBJ	200	201	165		1
Pneumologia Infantil	IBJ	12	12	8		
Reumatologia	IBJ	48	24	22	24	
Infectologia Infantil	IBJ	12	28	15		16
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	456	297		
Urologia	IBJ	170	172	121		2
Gastroenterologia	IBJ	130	132	76		2
Ginecologia/Obstetrícia	IBJ	264	287	232		23
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	550	260	260	290	
Oftalmologia	IBJ	500	515	269		15
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	1034	1034	38	
Nefrologia	IBJ	60	77	51		17
Nefrologia infantil	IBJ	20	19	15	1	
Coloproctologia	IBJ	60	60	40		
Otorrinolaringologia	IBJ	296	289	217	7	

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de maio, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

### PRODUÇÃO MÉDICA – MAIO 2023



**Evolução de maio, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.**

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO MAIO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	161	122	39	80	54	26
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	4	4	0	15	11	4
BRUNO CESAR DIAS	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	141	118	23	15	11	4
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	JIB	122	113	19	148	99	49
DENISE QUINTA REIS/ EDUARDO BRIDA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	122	103	19	79	62	17
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	56	44	12	0	0	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MEDICO NEFROLOGISTA	IBJ	57	42	15	20	9	11
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	33	27	6	20	18	2
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	20	14	6	40	26	14
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	116	62	54	0	0	0
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	143	116	27	113	76	37
JEANNE DAYSE MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	511	265	246	0	0	0
JOAO CARLOS DA SILVA NOGUEIRA	NUTRICIONISTA	IBJ	287	227	60	169	70	99
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	157	139	18	0	0	0
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	35	28	7	0	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	232	198	34	88	54	34
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	187	119	68	40	17	23
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	175	142	33	24	20	4
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	109	87	19	45	31	14
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	54	319	5	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	21	10	11	5	3	2
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	39	27	12	80	54	26
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	101	88	13	20	15	5
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	83	67	16	60	36	24
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	12	8	4	0	0	0
<b>TOTAL:</b>			<b>2.978</b>	<b>2.219</b>	<b>766</b>	<b>1.061</b>	<b>666</b>	<b>395</b>

### Evolução de abril, atendimento externos.

PROFISSIONAIS IBJ			PRODUÇÃO ABRIL		
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	CONSULTAS		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	293	142	151
LEONARDO ANTONIO CAVALCANTE DE ALBUQUERQUE E SILVA	MÉDICO PSIQUIATRIA	IBJ	1.034	759	275
MARIA RITA SANI PIMENTA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	JIB	199	135	64
NAPOLEON SILVA SANDY	MÉDICO PSIQUIATRIA	IBJ	288	275	13
<b>TOTAL:</b>			<b>1.814</b>	<b>1.311</b>	<b>503</b>

As tabelas exemplificam somente os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS

### Absenteísmo

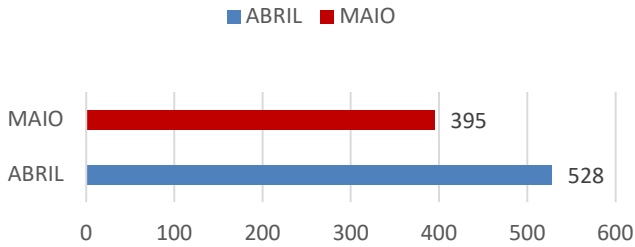
No mês de maio o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ totalizaram em 1.161 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.



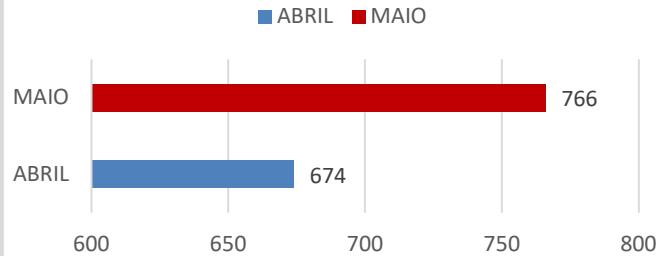
O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por 1ª consulta na cor azul 34%, e retorno pela cor vermelha 66%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi menor comparado com o de retorno no mês de maio -2023, no gráfico não é exposto o número da psiquiatria e do ginecologista externo, pois os mesmos são agendados apenas pela SMS.

Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de maio 2023 comparado com o mês de abril 2023.

### Absenteísmo de 1º Consulta MAIO 2023 X ABRIL 2023



### Absenteísmo de Retorno MAIO 2023 X ABRIL 2023

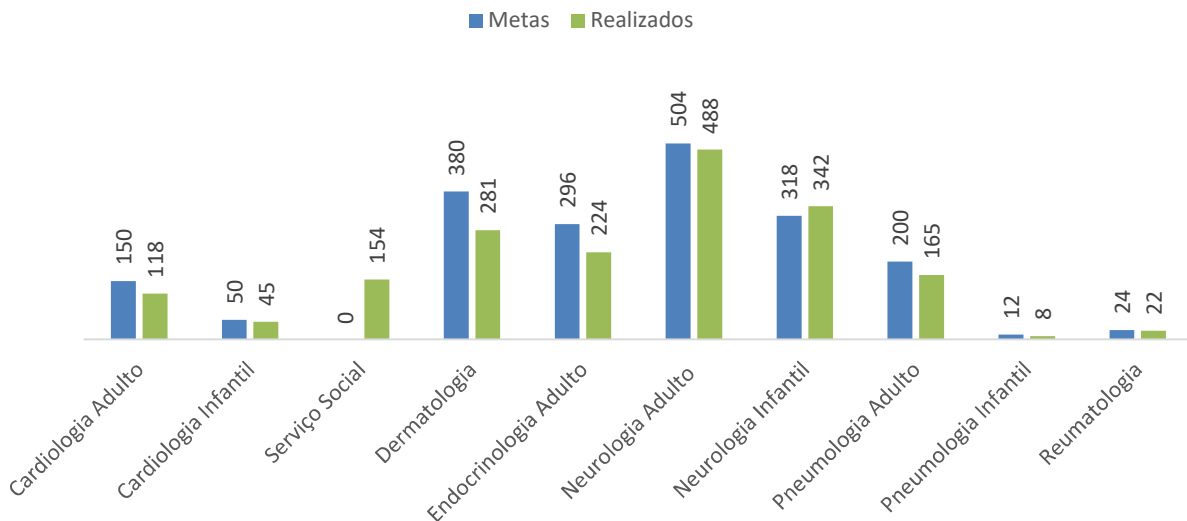


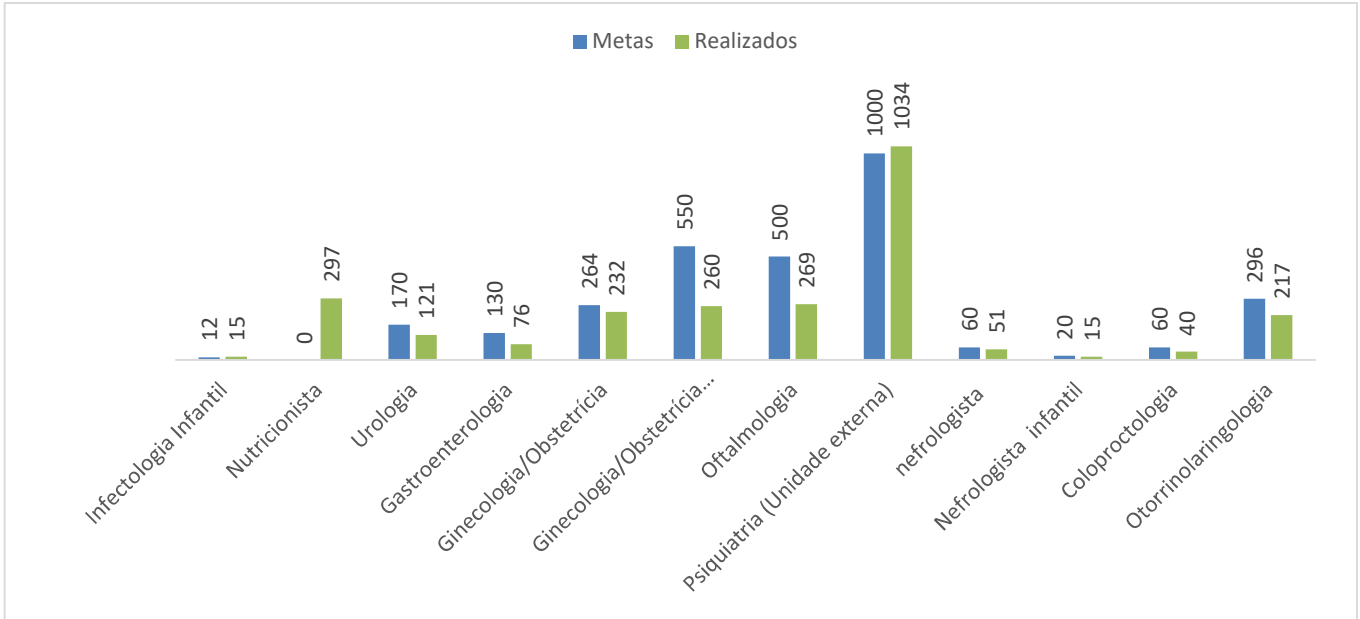
O absenteísmo de primeira consulta no mês de maio de 2023 foi menor comparado com o mês de abril de 2023, com a diminuição de 133 falta; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de maio de 2023 foi maior comparado com o mês de abril de 2023, com o aumento de 92 faltas.

### Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 21 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.

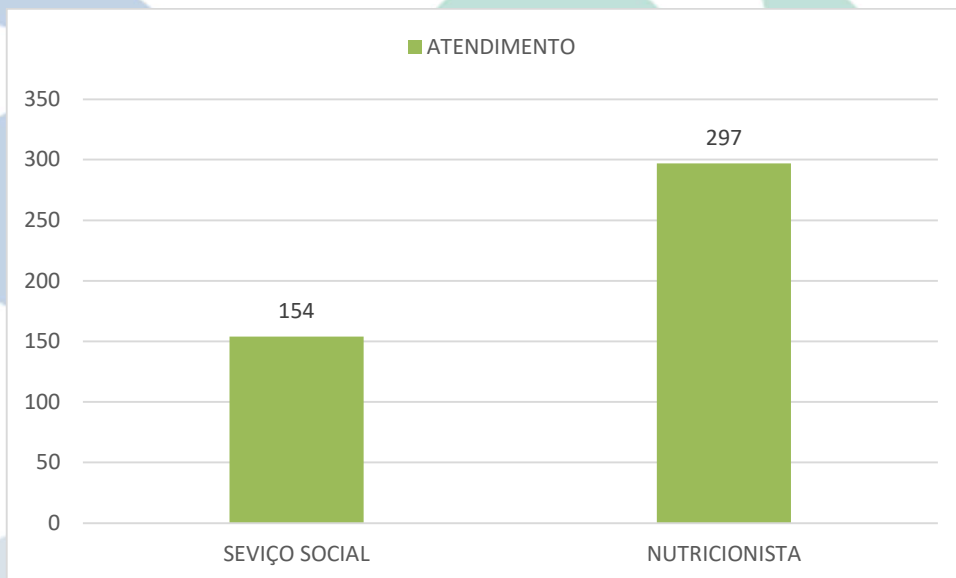
### META X PRODUTIVIDADE CONSULTAS





As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em verde representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 297 atendimentos no mês; e serviço social 154 atendimentos mês.



## Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

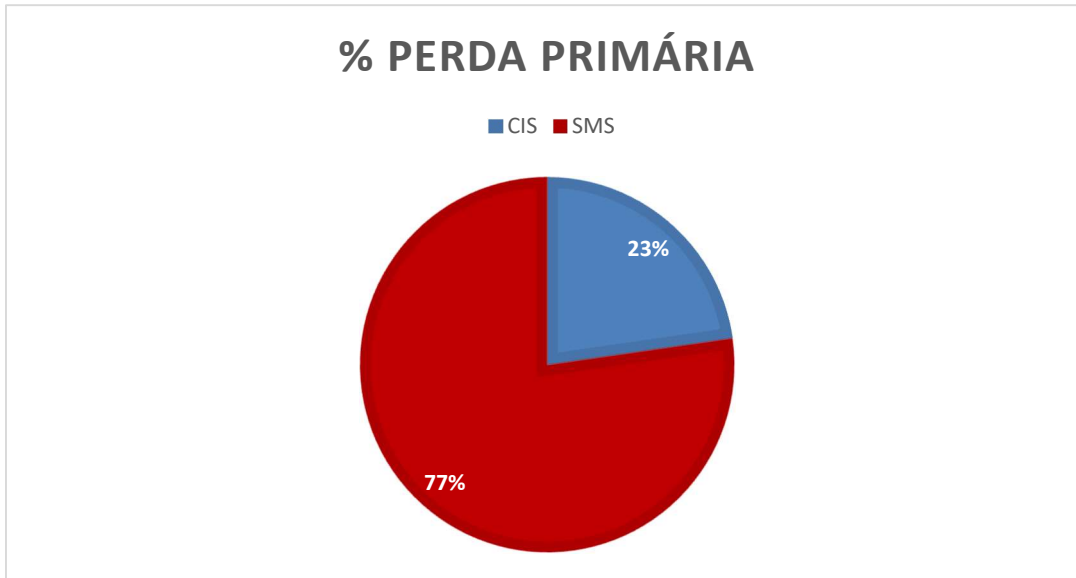
O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de maio 2023.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
BRUNO CESAR DIAS	MÉDICO UROLOGISTA	0	0
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	1	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	7	0
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	1
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	4	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	0	0
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAIS	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	0	0
JOAO CARLOS DA SILVA NOGUEIRA	NUTRICIONISTA	0	6
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	0
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	1	0
LARISSA ARAUJO DE SOUZA externo	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	34
LEONARDO A. C. DE A.E SILVA externo	MÉDICO PSIQUIATRIA	0	10
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	11	0
MARIA RITA SANYI PIMENTA externo	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	34
NAPOLEON SILVA SANDY externo	MÉDICO PSIQUIATRIA	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	0	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	1	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
<b>TOTAL:</b>		<b>25</b>	<b>85</b>

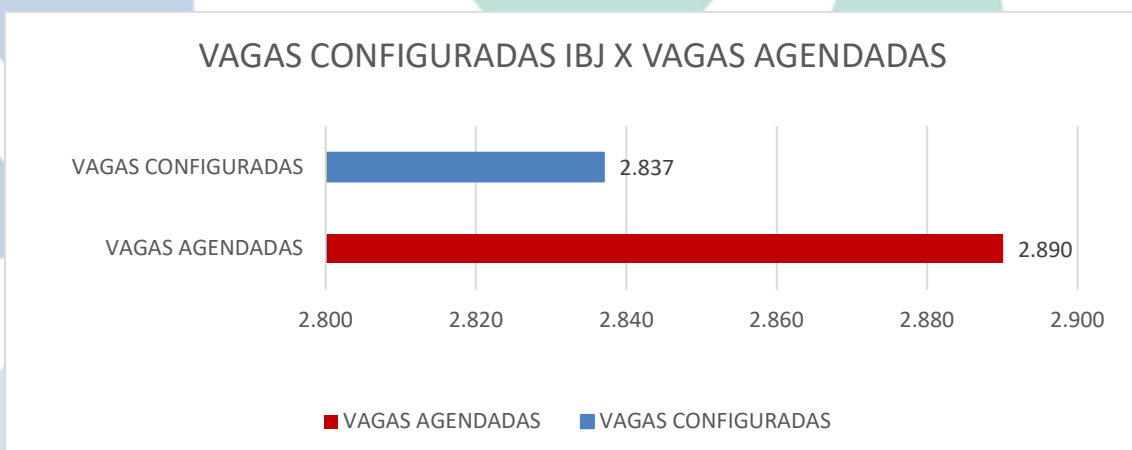


Os profissionais de psiquiatria e ginecologia/obstetrícia externa estão sendo contabilizados em perda primária na tabela, mas os mesmos são profissionais IBJ que atendem fora da unidade do CIS. Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



De 110 perdas, 23% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 25 perdas.

#### **Evolução de maio: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e a quantidade de agendamentos**



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 2.837 vagas configuradas para os profissionais IBJ sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 2.890 vaga

## **2.0 Exames/procedimentos**

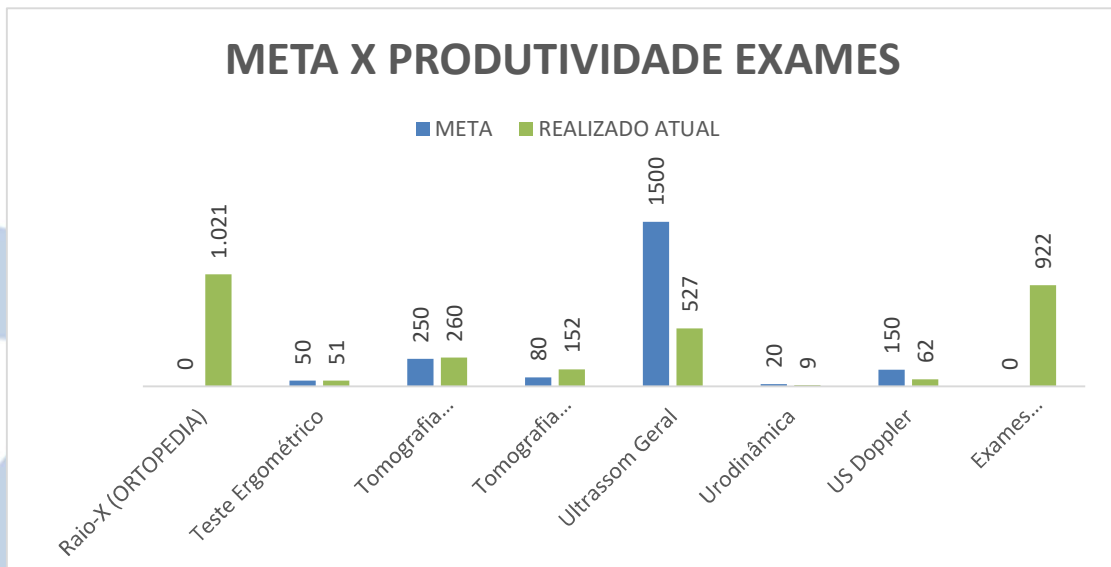
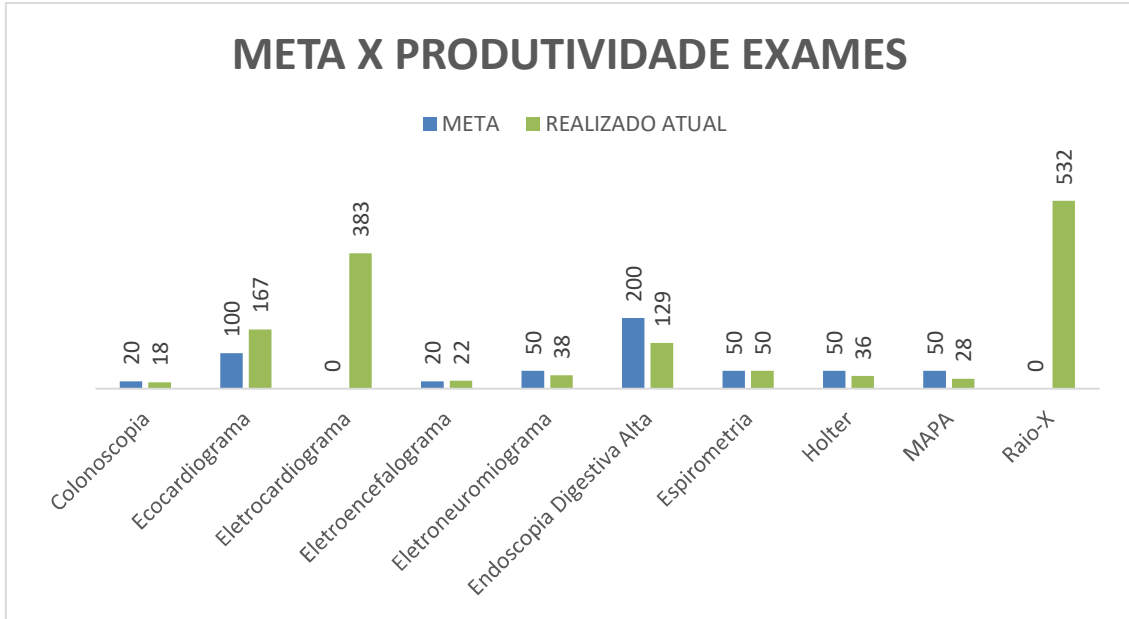
Estudo Comparativo total de exames.

<b>EXAME</b>	<b>META</b>	<b>REALIZADO ATUAL</b>	<b>MEMBROS</b>
Colonoscopia	20	18	0
Ecocardiograma	100	167	0
Eletrocardiograma	Livre Demanda	383	0
Eletroencefalograma	20	22	0
Eletroneuromiograma	50	27	38
Endoscopia Digestiva Alta	200	129	0
Espirometria	50	50	0
Holter	50	36	0
MAPA	50	28	0
Raio-X	Livre Demanda	532	0
Raio-X (ORTOPEDIA)	Livre Demanda	1.021	0
Teste Ergométrico	50	51	0
Tomografia (Ambulatorial)	250	260	0
Tomografia (Urgência e Emergência)	80	152	0
Ultrassom Geral	1500	527	0
Urodinâmica	20	9	0
US Doppler	150	62	0
<b>Exames Laboratoriais</b>	Livre Demanda	922	0

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.

### **Meta X Produtividades nos exames**

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados na cor verde.

Raio X laboratorial e ortopedia, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em maio de 2023, ultrapassamos as metas de ecocardiograma, teste ergométrico, tomografia ambulatorial, tomografia de urgência e emergência e realizamos 922 exames laboratoriais, 532 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 1.021 de ortopedia.

Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 27 pacientes foram atendidos computando um total de 38 membros (superiores e inferiores).

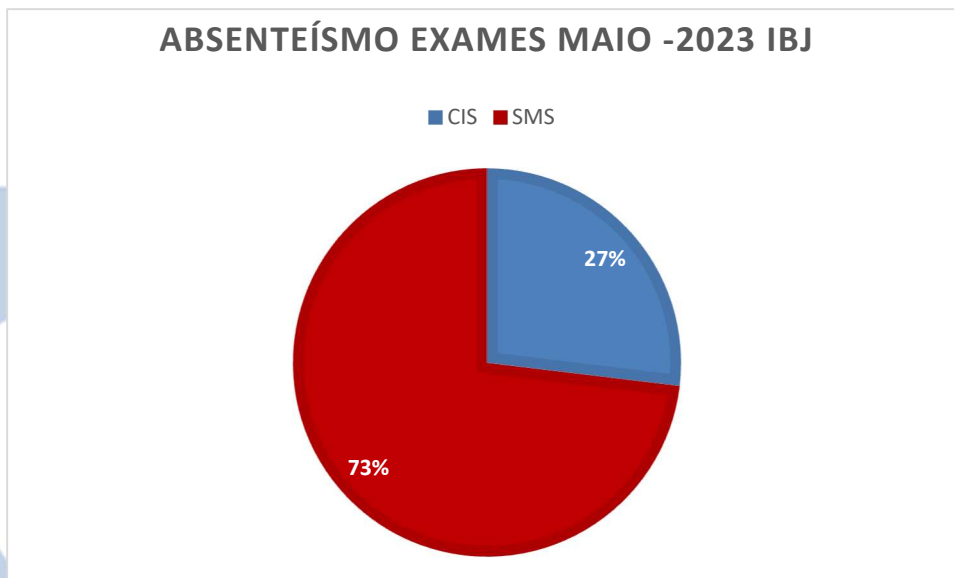
A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não conseguem realizar o exame na fase do sono vigília, sendo assim os mesmos voltam para o médico e o médico solicita o exame com sedação e a baixa demanda.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

### **Absenteísmo**

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos municípios do CIS, e dos municípios via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no CIS. De 558 faltas representado por 27,21%; 148 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 27% na cor azul; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do CIS em maio foi menor comparado com o índice de pacientes via regulação SMS

### **Perda primária**

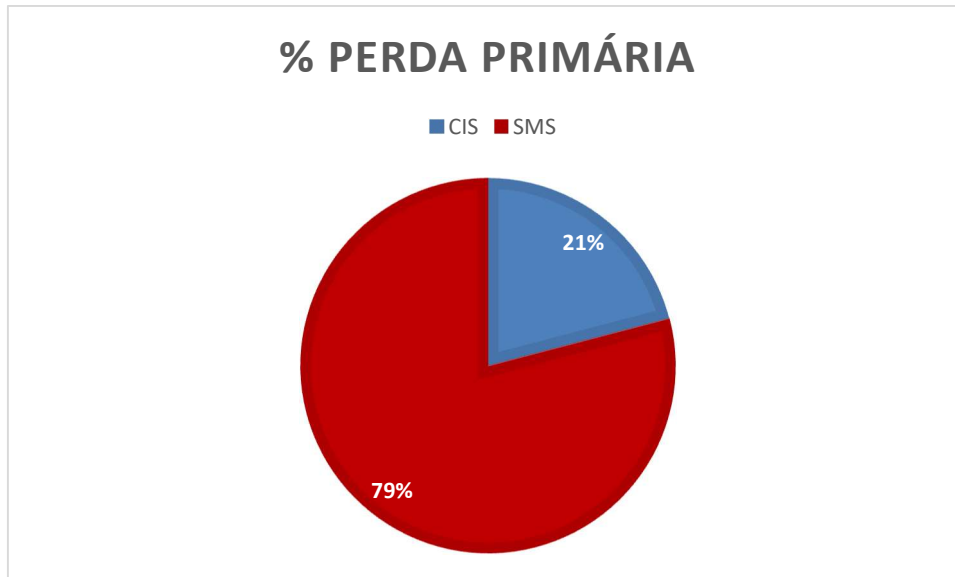
Evolução de maio: quantidade de perda primária de exames no mês de maio de 2023 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

<b>% DE PERDA PRIMÁRIA – MAIO 2023.</b>	
<b>EXAMES IBJ</b>	<b>RETORNO (CIS)</b>
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0
COLONOSCOPIA	2
ECOCARDIOGRAMA	0
MAPA	0
HOLTER	0
ESPIROMETRIA	0
TESTE ERGOMÉTRICO	1
<b>ELETROCARDIOGRAMA</b>	<b>Demanda livre</b>
ELETROENCEFALOGRAMA	1
ELETRONEUROMIOGRAFIA	1
URODINÂMICA	0
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	4
<b>RAIO X</b>	<b>Demanda livre</b>
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	<b>Observação</b>
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	<b>Observação</b>
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>03 - Demanda livre</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>9</b>

O total de perda primária no mês de maio de 2023 totalizou em 9 perdas resultando em 4,19%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 9 perdas.

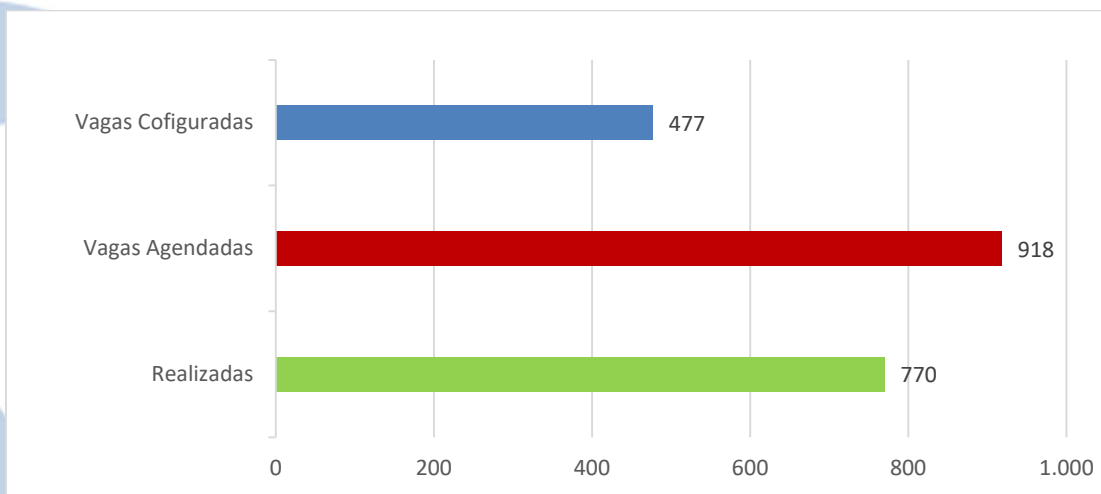
Não houve perda primária no CIS em: Endoscopia Digestiva Alta, Ecocardiograma, MAPA, HOLTER Espirometria, e Estudo Urodinamico. Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária da Secretária Municipal de Saúde, e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do CIS de 9 perdas, 21% foram de responsabilidade do CIS.

#### **Evolução de maio: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas.**



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 477 vagas configuradas em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 918 vagas.

**Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

## Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em maio foram realizados 297 atendimentos de nutrição, e 154 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas. E a partir de março de 2023 serão expostos neste relatório o número de consultas, absentismo, agendamentos e perdas primárias destas consultas externas.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Mastologista, pneumologista adulto e o nefrologista infantil.



O absenteísmo de primeira consulta no mês de maio de 2023 foi menor comparado com o mês de abril de 2023, com a diminuição de 133 falta; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de maio de 2023 foi maior comparado com o mês de abril de 2023, com o aumento de 92 faltas.

*Ao que diz respeito a exames:* é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em maio foram realizados 922 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 383 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 1.553 Raio X ambulatorial e de ortopedia do dia 01/05/2023 ao dia 31/05/2023.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em junho realizamos 20 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

### **3.0 ANEXO (S):**

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 23/08/21, devido a nova metodologia de agendamento por sistema de exames e consultas, sendo primeira consulta e retorno, passamos a atender pacientes na unidade sem a apresentação de guias de encaminhamento ou SADT.

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/05/2023 ao dia 31/05/2023 foram realizados em média 108 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

---

Instituto Bom Jesus – IBJ  
Eliane Barboza Felício  
Gerente Administrativo.