

## Relatório de Gestão nº 090/2021

### **1. Introdução**

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

#### **1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS**

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 30 de junho, totalizando 21 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de junho.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

#### **2. Atendimentos de especialistas**

##### **Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em junho de -2023.**

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

## META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI JUNHO

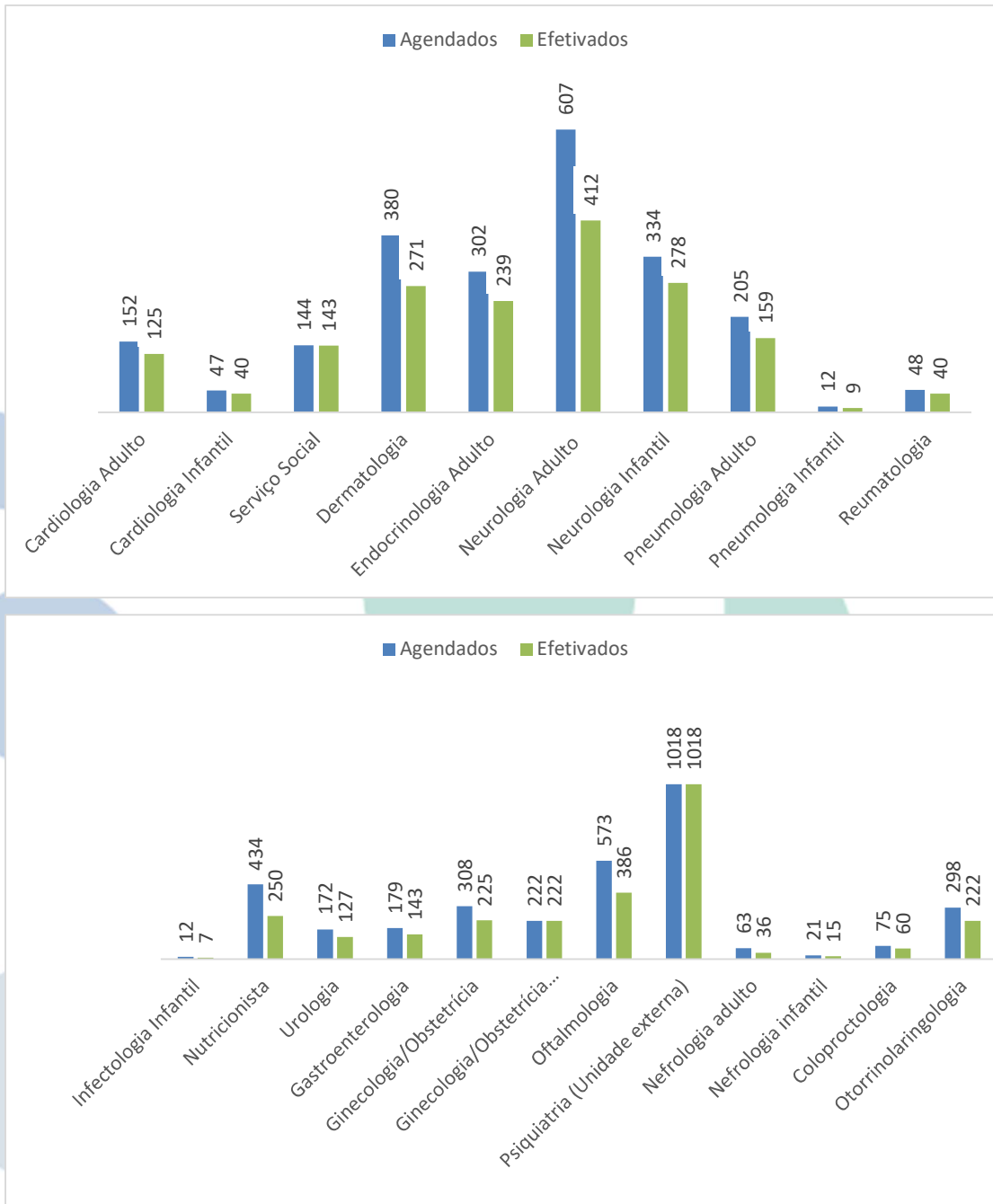
<u>Especialidades</u>	<u>IBJ / Prefeitura</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Excedentes</u>
Cardiologia Adulto	IBJ	150	152	125		2
Cardiologia Infantil	IBJ	50	47	40	3	-
Serviço Social	IBJ	Livre Demanda	144	143	-	-
Dermatologia	IBJ	380	380	271	-	-
Endocrinologia Adulto	IBJ	260	302	239	-	42
Neurologia Adulto	IBJ	504	607	412	-	103
Neurologia Infantil	IBJ	318	334	278		16
Pneumologia Adulto	IBJ	200	205	159	-	5
Pneumologia Infantil	IBJ	12	12	9	-	-
Reumatologia	IBJ	48	48	40	-	-
Infectologia Infantil	IBJ	48	12	7	36	-
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	434	250	-	-
Urologia	IBJ	170	172	127	-	2
Gastroenterologia	IBJ	100	179	143	-	79
Ginecologia/Obstetrícia	IBJ	250	308	225	-	58
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	632	222	222	410	-
Oftalmologia	IBJ	500	573	386	-	73
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	1018	1018	-	18
Nefrologia	IBJ	60	63	36	-	3
Nefrologia infantil	IBJ	20	21	15	-	1
Coloproctologia	IBJ	100	75	60	25	-
Otorrinolaringologia	IBJ	296	298	222	-	2

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de junho, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

### PRODUÇÃO MÉDICA – JUNHO 2023



**Evolução de junho, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.**

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO JUNHO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	160	127	33	80	51	29
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	10	6	4	10	8	2
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	JIB	150	124	26	148	98	50
DENISE QUINTA REIS/ EDUARDO BRIDA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	126	101	25	79	58	21
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	73	62	11	0	0	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MEDICO NEFROLOGISTA	IBJ	56	34	22	5	0	5
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	28	25	3	19	15	4
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	25	23	2	50	37	13
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	104	82	22	75	61	14
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	149	127	22	112	79	33
IGOR TEXEIRA	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	35	28	7	15	11	4
JEANNE DAYSE MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	279	218	61	269	146	123
JOAO CARLOS DA SILVA NOGUEIRA	NUTRICIONISTA	IBJ	244	162	82	160	65	95
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	314	275	39	0	0	0
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	37	32	5	0	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	203	177	26	96	68	28
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	185	116	69	0	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	164	102	62	63	26	37
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	108	90	18	44	35	9
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	68	50	18	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	12	5	7	5	0	5
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	42	33	9	80	55	25
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	103	86	17	19	11	8
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	92	67	25	45	23	22
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	5	5	0	7	4	3
YURE ALVES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	36	29	27	0	0	0
<b>TOTAL:</b>			<b>2.808</b>	<b>2.186</b>	<b>642</b>	<b>1.381</b>	<b>851</b>	<b>530</b>

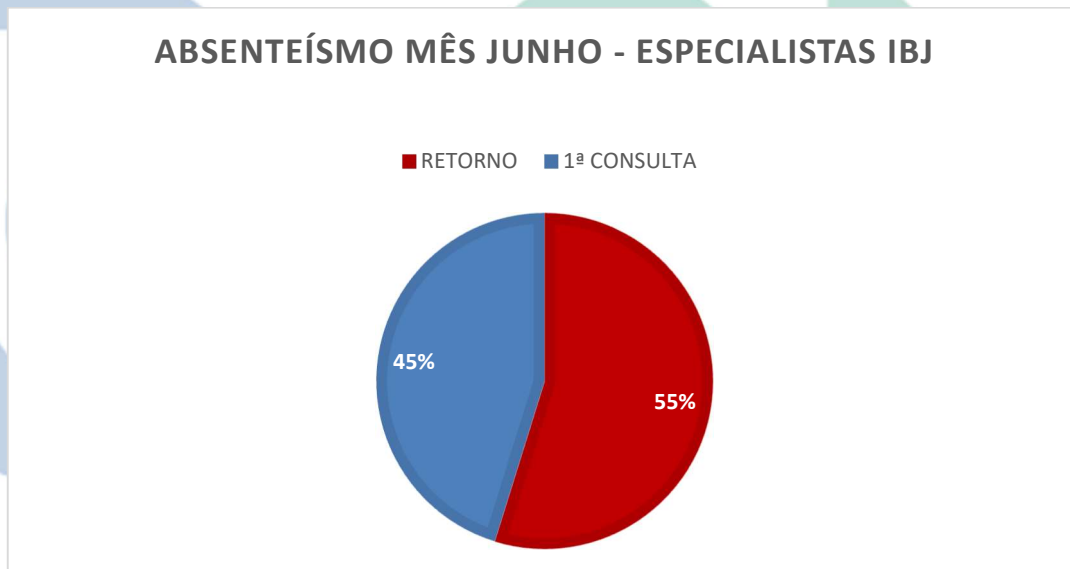
### Evolução de junho, atendimento externos.

PROFISSIONAIS IBJ			PRODUÇÃO JUNHO		
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	CONSULTAS		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	241	139	102
LEONARDO ANTONIO CAVALCANTE DE ALBUQUERQUE E SILVA	MÉDICO PSIQUIATRIA	IBJ	684	578	106
MARIA RITA SANI PIMENTA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	JIB	218	113	105
NAPOLEON SILVA SANDY	MÉDICO PSIQUIATRIA	IBJ	283	272	11
<b>TOTAL:</b>			<b>1.426</b>	<b>1.102</b>	<b>324</b>

As tabelas exemplificam somente os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS

### Absenteísmo

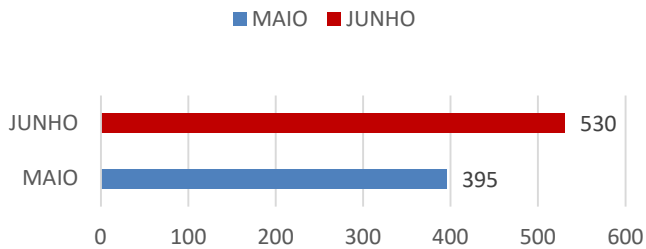
No mês de junho o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ totalizaram em 1.172 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.



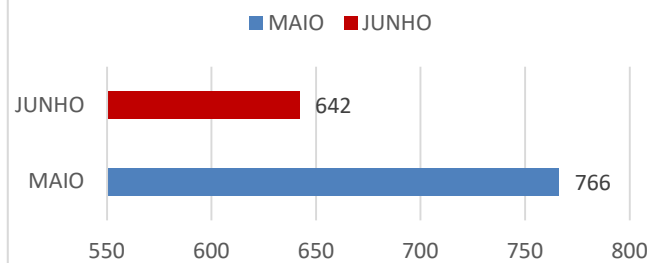
O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por 1ª consulta na cor azul 45%, e retorno pela cor vermelha 55%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi menor comparado com o de retorno no mês de junho -2023, no gráfico não é exposto o número da psiquiatria e do ginecologista externo, pois os mesmos são agendados apenas pela SMS.

Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de junho 2023 comparado com o mês de maio 2023.

### Absenteísmo de 1º Consulta MAIO 2023 X JUNHO 2023



### Absenteísmo de Retorno MAIO 2023 X JUNHO 2023

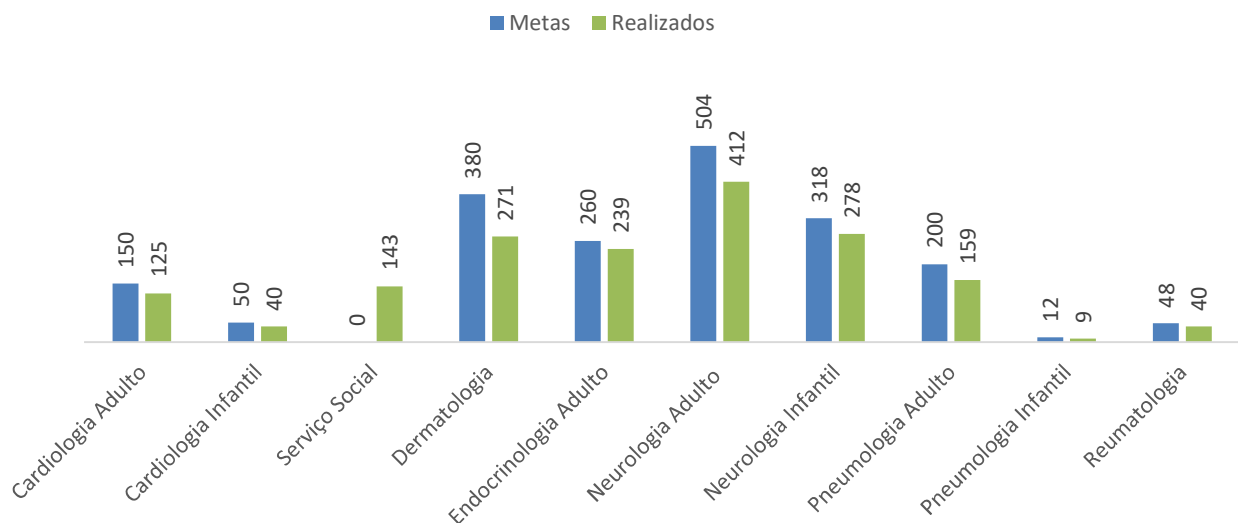


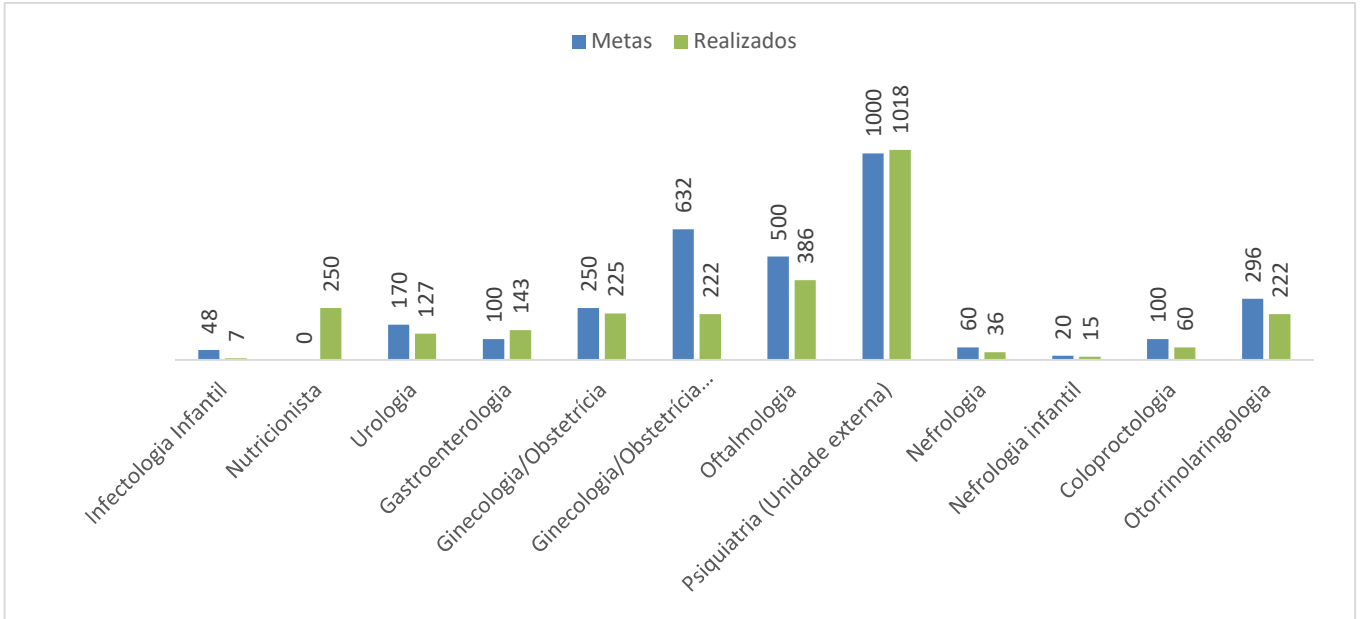
O absenteísmo de primeira consulta no mês de junho de 2023 foi maior comparado com o mês de maio de 2023, com a aumento de 135 falta; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de junho de 2023 foi menor comparado com o mês de maio de 2023, com a diminuição de 124 faltas.

### Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 21 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.

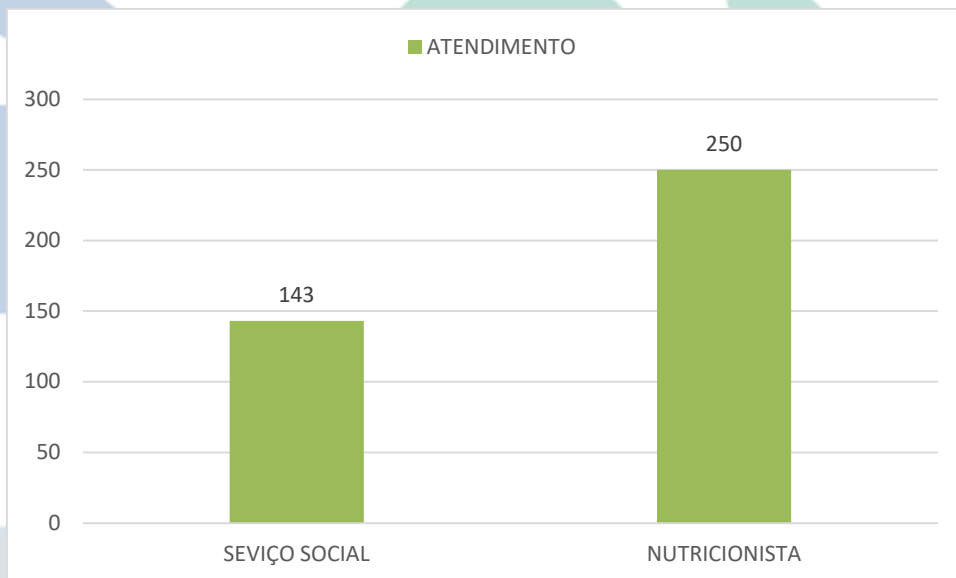
### META X PRODUTIVIDADE CONSULTAS





As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em verde representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 250 atendimentos no mês; e serviço social 143 atendimentos mês.

## Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

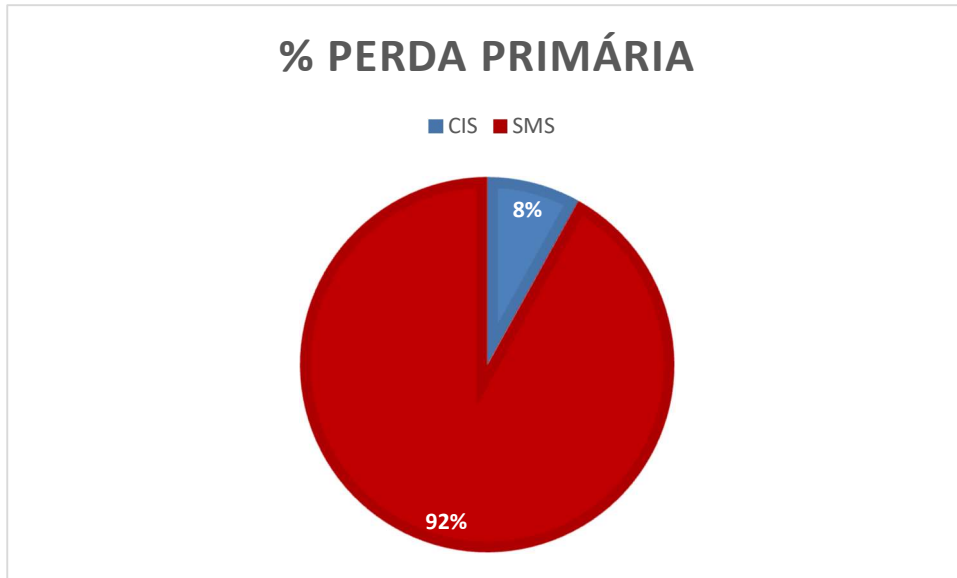
O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de junho 2023.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	1
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	0	4
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	0	2
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	2	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	0	0
IGOR TEXEIRA ALCANTRA	MÉDICO UROLOGISTA	0	0
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	2
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAIS	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	0	0
JOAO CARLOS DA SILVA NOGUEIRA	NUTRICIONISTA	3	7
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	0
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	2	8
LARISSA ARAUJO DE SOUZA externo	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	32
LEONARDO A. C. DE A.E SILVA externo	MÉDICO PSIQUIATRIA	0	49
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	2
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	2
MARIA RITA SANYI PIMENTA externo	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	57
NAPOLEON SILVA SANDY externo	MÉDICO PSIQUIATRIA	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	26
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	7	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	3	0
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	1
<b>TOTAL:</b>		<b>17</b>	<b>193</b>

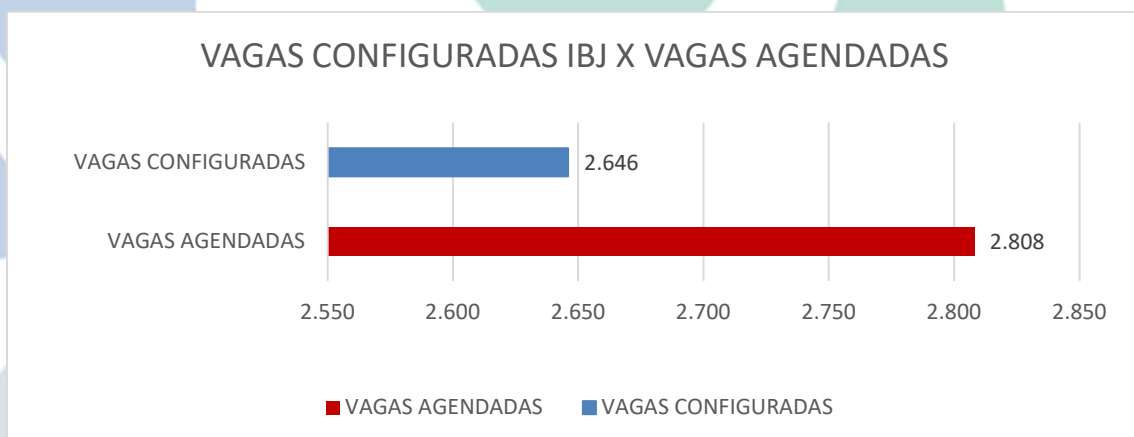


Os profissionais de psiquiatria e ginecologia/obstetrícia externa estão sendo contabilizados em perda primária na tabela, mas os mesmos são profissionais IBJ que atendem fora da unidade do CIS. Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



De 210 perdas, 8% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 17 perdas.

#### **Evolução de junho: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e a quantidade de agendamentos**



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 2.646 vagas configuradas para os profissionais IBJ sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 2.808 vaga

## 2.0 Exames/procedimentos

Estudo Comparativo total de exames.

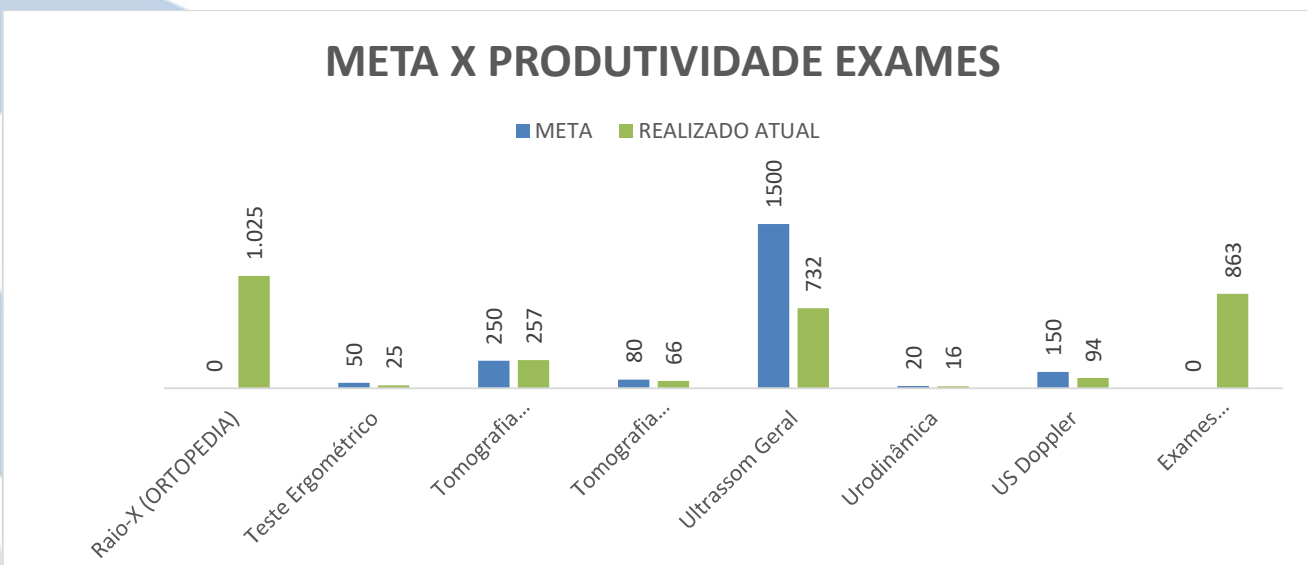
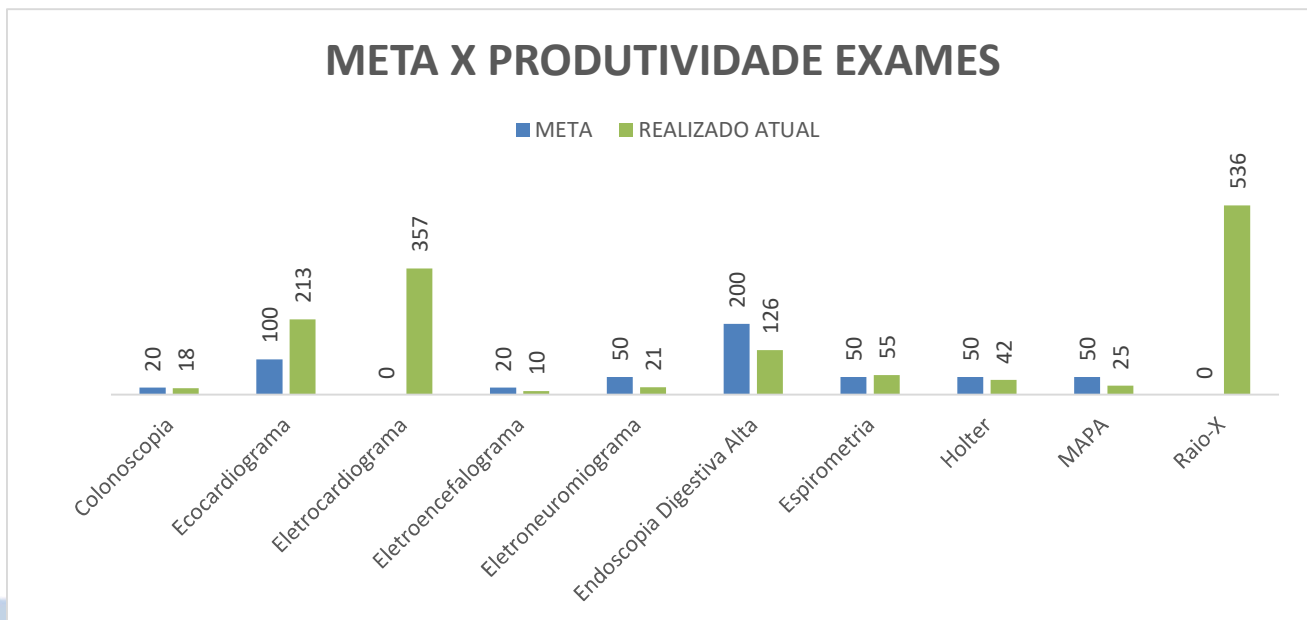
Mês de referência Junho 2023

EXAME	META	REALIZADO ATUAL	MEMBROS
Colonoscopia	20	18	0
Ecocardiograma	100	213	0
Eletrocardiograma	Livre Demanda	357	0
Eletroencefalograma	20	10	0
Eletroneuromiograma	50	21	42
Endoscopia Digestiva Alta	200	126	0
Espirometria	50	55	0
Holter	50	42	0
MAPA	50	25	0
Raio-X	Livre Demanda	536	0
Raio-X (ORTOPEDIA)	Livre Demanda	1.025	0
Teste Ergométrico	50	28	0
Tomografia (Ambulatorial)	250	257	0
Tomografia (Urgência e Emergência)	80	66	0
Ultrassom Geral	1500	732	0
Urodinâmica	20	16	0
US Doppler	150	94	0
<b>Exames Laboratoriais</b>	Livre Demanda	863	0

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.

### Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados na cor verde.

Raio X laboratorial e ortopedia, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em junho de 2023, ultrapassamos as metas de ecocardiograma, espirometria, tomografia ambulatorial e realizamos 863 exames laboratoriais, 536 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 1.025 de ortopedia.

Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 21 pacientes foram atendidos computando um total de 42 membros (superiores e inferiores).

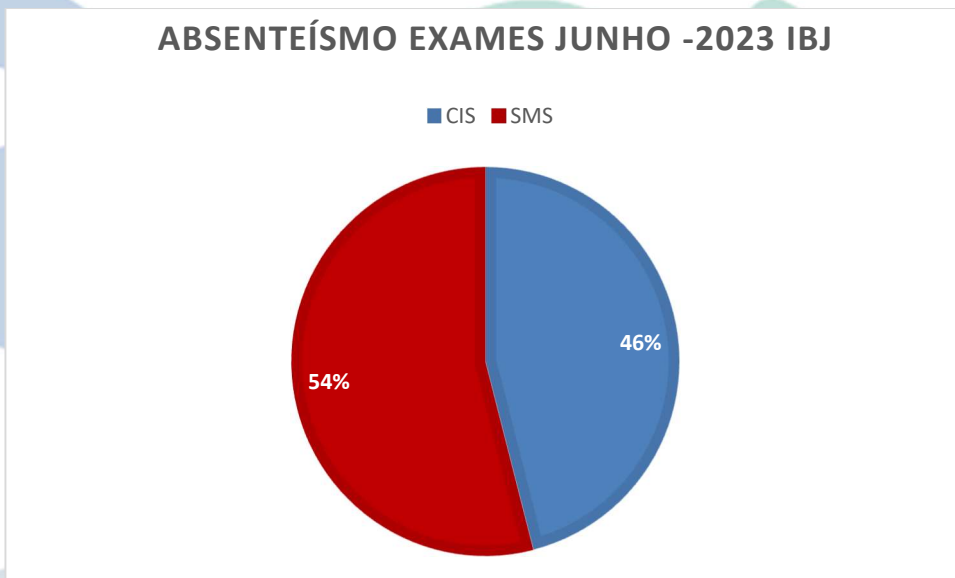
A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não consegue realizar o exame na fase do sono vigília, sendo assim os mesmos voltam para o médico e o médico solicita o exame com sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

### Absenteísmo

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos municípios do CIS, e dos municípios via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no CIS. De 667 faltas representado por 21,88%; 307 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 46% na cor azul; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do CIS em junho foi menor comparado com o índice de pacientes via regulação SMS

## Perda primária

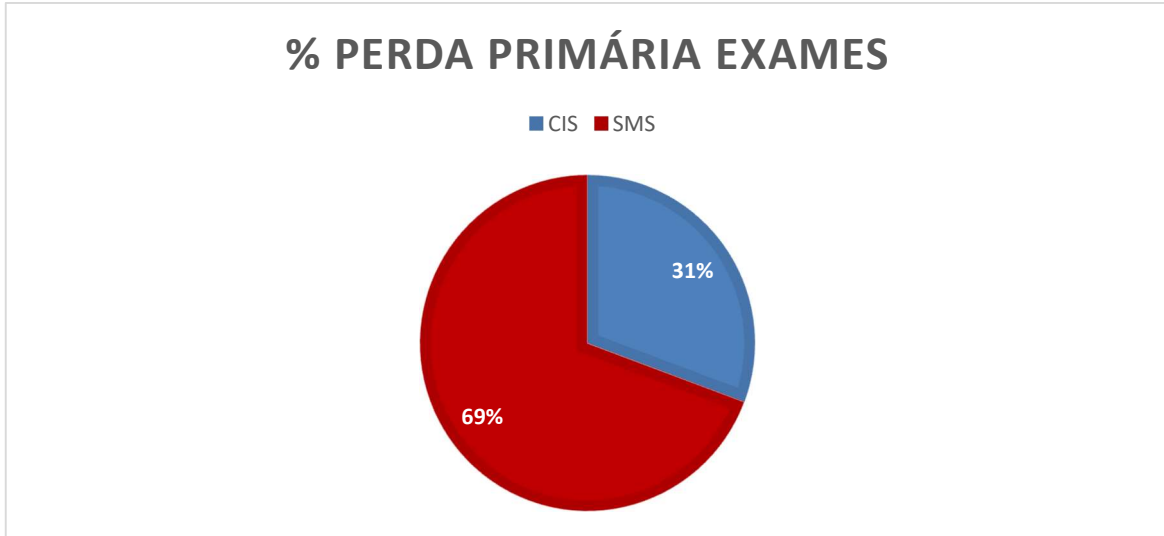
Evolução de junho: quantidade de perda primária de exames no mês de junho de 2023 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

<b>% DE PERDA PRIMÁRIA – JUNHO 2023.</b>	
<b>EXAMES IBJ</b>	<b>RETORNO (CIS)</b>
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0
COLONOSCOPIA	0
ECOCARDIOGRAMA	0
MAPA	0
HOLTER	0
ESPIROMETRIA	0
TESTE ERGOMÉTRICO	3
<b>ELETROCARDIOGRAMA</b>	<b>Demanda livre</b>
ELETROENCEFALOGRAMA	18
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0
URODINÂMICA	0
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	10
<b>RAIO X</b>	<b>Demanda livre</b>
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	<b>Observação</b>
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	<b>Observação</b>
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>03 - Demanda livre</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>31</b>

O total de perda primária no mês de junho de 2023 totalizou em 31 perdas resultando em 2,06%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 31 perdas.

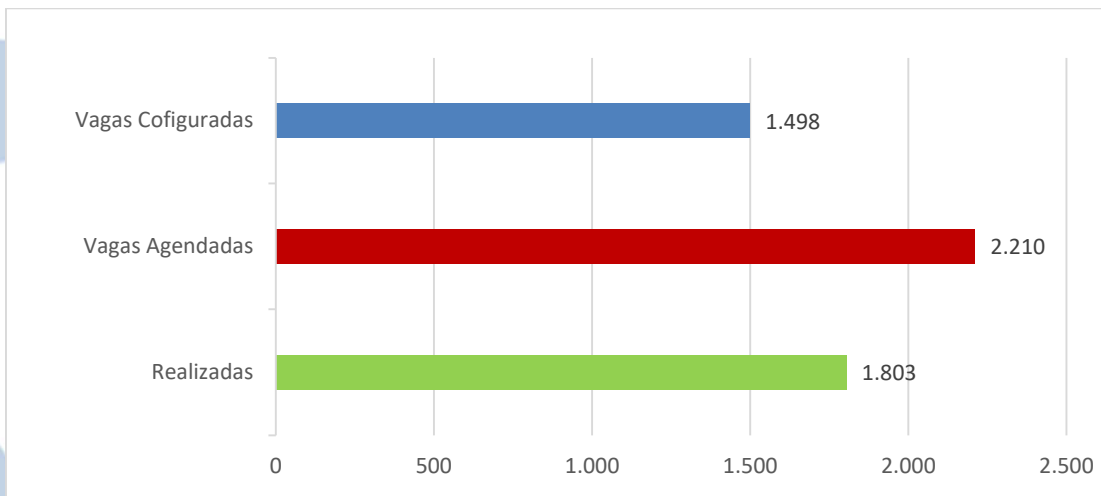
Não houve perda primária no CIS em: Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Ecocardiograma, MAPA, HOLTER Espirometria, Eletroneuromiografia e Estudo Urodinamico. Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária da Secretária Municipal de Saúde, e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do CIS de 31 perdas, 31% foram de responsabilidade do CIS.

#### **Evolução de junho: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas.**



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 1.498 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 2.210 vagas.

**Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

## Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

*Ao que diz respeito a consultas:* É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em junho foram realizados 250 atendimentos de nutrição, e 143 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas. E a partir de março de 2023 serão expostos neste relatório o número de consultas, absentismo, agendamentos e perdas primárias destas consultas externas.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absentismo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas

das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Mastologista, pneumologista adulto e o nefrologista infantil.

O absenteísmo de primeira consulta no mês de junho de 2023 foi maior comparado com o mês de maio de 2023, com a aumento de 135 falta; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de junho de 2023 foi menor comparado com o mês de maio de 2023, com a diminuição de 124 faltas.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em junho foram realizados 863 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 357 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 1.561 Raio X ambulatorial e de ortopedia do dia 01/06/2023 ao dia 30/06/2023.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em junho realizamos 20 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.



### **3.0 ANEXO (S):**

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 28/06/2023 a pedido da Secretária Municipal de Saúde representada pela pessoa Ana Maria Secretária Municipal de Saúde que os pacientes que comparecer ao CIS para consulta ou exame sem guia de encaminhamento independente do tempo em que foi solicitado tal agendamento, será atendido sem a mesma, e após o atendimento o faturamento irá encaminhar a relação de pacientes para a Central de Regulação de Vagas para que a 2ª via do documento seja encaminhada para o CIS.

Como segue e-mail enviado pela chefe de gabinete senhorita Kathleen G. de Lima.

Elvira Rubiano  
Supervisora Administrativa

----- Mensagem original -----

Assunto: ATENDIMENTO AO PACIENTE

Data: 2023-06-28 17:06

De: "Kathleen G. de Lima" <[chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br](mailto:chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br)>

Para: [admcis.itapevi@ibjsaude.org.br](mailto:admcis.itapevi@ibjsaude.org.br)

Boa tarde Prezada Elvira

Coordenadora Administrativa do Centro Integrado de Saúde - CIS

Considerando que é dever do SUS garantir assistência integral aos seus usuários. Considerando que compete ao município ofertar os serviços de saúde em todos os níveis juntamente com o Estado. Considerando que as ações de enfrentamento de combate ao vírus da Covid-19 contou com a suspensão temporária dos serviços ambulatoriais / eletivos com intuito de minimizar a rede de contaminação além de direcionar os esforços clínicos no atendimento dos pacientes infectados. Durante esses últimos 2 anos fica evidente a sobrecarga de DEMANDAS REPRIMIDAS para consultas e exames nas unidades de saúde devido essa suspensão dos atendimentos. O que acarretou também no tempo prolongado para garantir os tais agendamentos.

Diante do exposto, o município de Itapevi conta com um número expressivo de pacientes que aguardam consultas e exames de média e alta complexidade prejudicando desta forma o diagnóstico e tratamento desses pacientes. A fim de aproveitar todos os recursos disponíveis, estamos buscando diariamente melhorias contínuas para assegurar a assistência integral ao paciente.

Desta forma, já é rotina das Unidades Executantes gerenciadas pelo Estado (AMES/HOSPITAIS) contatar o Departamento de Regulação de Vagas, sempre que o paciente comparecer em sua consulta e exame agendados, SEM a Guia de Encaminhamento do médico. Documento muito importante para nortear o profissional que vai atender o paciente entender qual o motivo que o levou a ser encaminhado. É sabido que o paciente não leva o tal documento por diversas razões: perda,

esquecimento, confusão com outros tipos de documentação.

O processo atualmente de Regulação das Vagas, consiste em após a consulta clínica, o paciente munido com essa Guia de Encaminhamento comparecer até a recepção da unidade, onde insere tal solicitação no sistema utilizado pela Prefeitura, e essa solicitação é encaminhada para o Departamento de Regulação de Vagas de forma remota. Por se tratar de um documento do paciente a via original permanece com o mesmo, sob instrução que no momento em que for agendado ele precisa levar o encaminhamento. Por fim, a Regulação faz o filtro no sistema de todas as solicitações prossegue com o agendamento e orienta o paciente acerca do dia e horário agendado para realizar o procedimento, reforça também a necessidade de estar munido com os documentos pertinentes.

Em caso do paciente comparecer SEM essa documentação obrigatória, para não haver prejuízos à unidade executante, ao cumprimento da agenda médica e PRINCIPALMENTE à assistência ao paciente, é de bom grado que a unidade solicite à Central de Regulação de Vagas o envio da 2º via do encaminhamento, visto que já existe o registro em sistema de tal solicitação, para que não seja interrompido a assistência ao paciente que tem por direito assegurado na Lei 8080 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, instituindo o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).

Desde já, agradeço a compreensão. Renovo meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,  
Kathleen G. de Lima  
Chefe de Gabinete - SMS Itapevi

**A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.**

**Do dia 01/06/2023 ao dia 30/06/2023 foram realizados em média 99 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.**

---

Instituto Bom Jesus – IBJ  
Eliane Barboza Felício  
Gerente Administrativo.