

Relatório de Gestão nº 090/2021

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 30 de março, totalizando 23 dias úteis. Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de março.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2. Atendimentos de especialistas

Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em março de -2023.

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI MARÇO

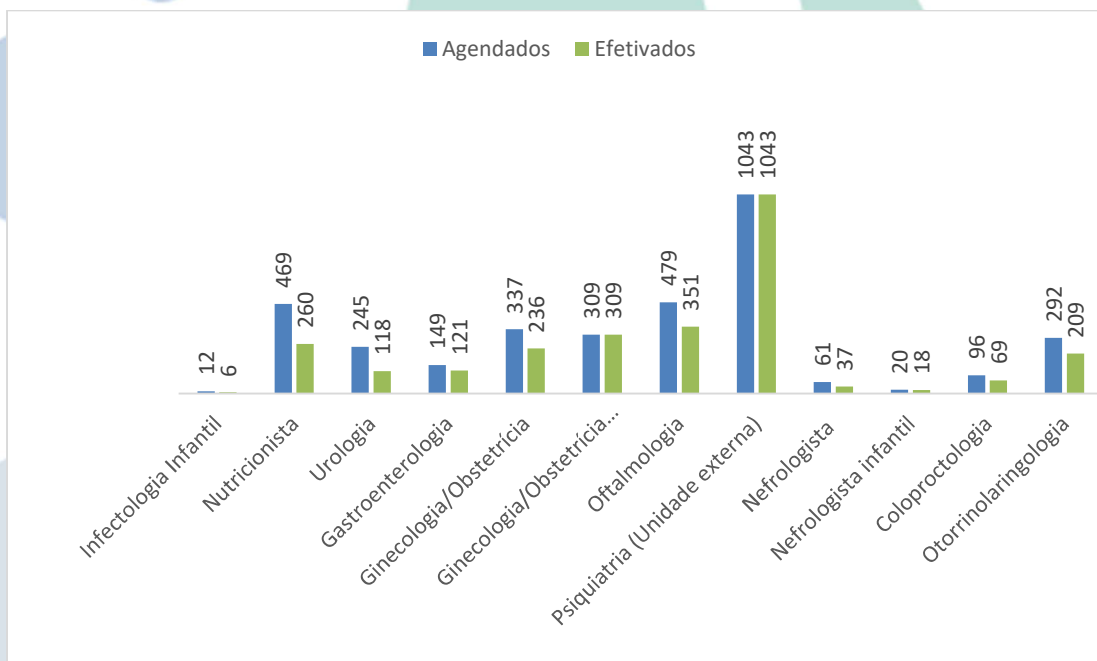
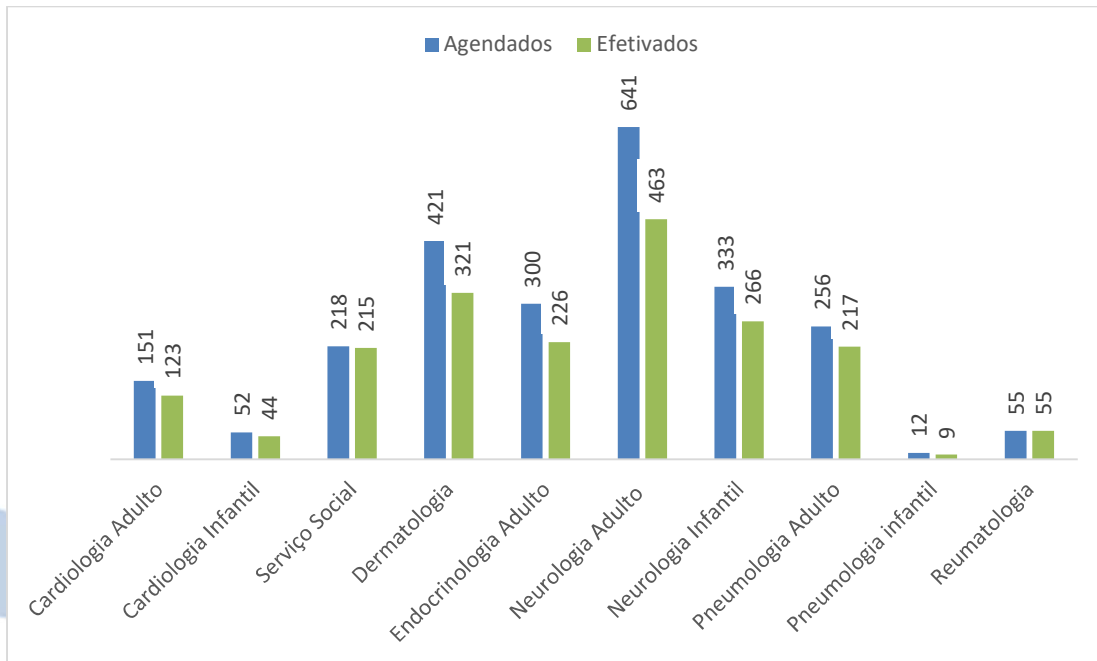
| <u>Especialidades</u> | <u>IBJ / Prefeitura</u> | <u>Metas</u> | <u>Agendados</u> | <u>Realizados</u> | <u>Pendentes</u> |
|---|-------------------------|---------------|------------------|-------------------|------------------|
| Cardiologia Adulto | IBJ | 150 | 151 | 123 | -1 |
| Cardiologia Infantil | IBJ | 50 | 52 | 44 | -2 |
| Serviço Social | IBJ | Livre Demanda | 218 | 215 | - |
| Dermatologia | IBJ | 380 | 421 | 321 | -41 |
| Endocrinologia Adulto | IBJ | 260 | 300 | 226 | -40 |
| Neurologia Adulto | IBJ | 504 | 641 | 463 | -137 |
| Neurologia Infantil | IBJ | 318 | 333 | 266 | -15 |
| Pneumologia Adulto | IBJ | 200 | 256 | 217 | -56 |
| Pneumologia Infantil | IBJ | 12 | 12 | 9 | - |
| Reumatologia | IBJ | 48 | 55 | 55 | -7 |
| Infectologia Infantil | IBJ | 48 | 12 | 6 | 36 |
| Nutricionista | IBJ | Livre Demanda | 469 | 260 | - |
| Urologia | IBJ | 170 | 245 | 118 | -75 |
| Gastroenterologia | IBJ | 100 | 149 | 121 | -49 |
| Ginecologia/Obstetrícia | IBJ | 250 | 337 | 236 | -87 |
| Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa) | IBJ | 632 | 269 | 269 | 354 |
| Oftalmologia | IBJ | 500 | 479 | 351 | 21 |
| Psiquiatria (Unidade externa) | IBJ | 1000 | 1173 | 1043 | -173 |
| Nefrologia | IBJ | 60 | 61 | 37 | -1 |
| Nefrologia infantil | IBJ | 20 | 20 | 18 | - |
| Coloproctologia | IBJ | 100 | 96 | 69 | 4 |
| Otorrinolaringologia | IBJ | 296 | 292 | 209 | 4 |

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de março, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA – março 2023



Evolução de março, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

| PROFISSIONAIS CIS | | | PRODUÇÃO MARÇO | | | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|-----|----------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|
| PROFISSIONAIS IBJ | ESPECIALIDADE | OBS | RETORNO | | | 1ª CONSULTA | | |
| | | | AGENDADOS | REALIZADOS | FALTAS | AGENDADOS | REALIZADOS | FALTAS |
| ALICE TUANNE REZENDE MARQUES | MÉDICO DERMATOLOGISTA | IBJ | 157 | 121 | 36 | 80 | 55 | 25 |
| CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA | MÉDICO NEFROLOGISTA INF | IBJ | 10 | 9 | 1 | 10 | 9 | 1 |
| BRUNO CESAR DIAS | MÉDICO UROLOGISTA | IBJ | 87 | 32 | 55 | 14 | 0 | 14 |
| DEBORA NEVES COSTA JOI | MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA | JIB | 153 | 120 | 33 | 141 | 89 | 52 |
| DENISE QUINTA REIS/ EDUARDO BRIDA | MÉDICO PNEUMOLOGISTA | IBJ | 174 | 150 | 24 | 80 | 66 | 14 |
| DIEGO MARTIN AZAMBUJA | MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA | IBJ | 76 | 56 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO | MEDICO NEFROLOGISTA | IBJ | 61 | 42 | 19 | 0 | 0 | 0 |
| FABIANE BERRUEZO BARBOSA | MÉDICO CARDIOLOGISTA | IBJ | 32 | 26 | 6 | 20 | 19 | 1 |
| GIOVANI MOECKEL CARVALHO | MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA | IBJ | 56 | 46 | 10 | 40 | 23 | 17 |
| GIOVANI MOECKEL CARVALHO | MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA | IBJ | 110 | 89 | 21 | 39 | 32 | 7 |
| ISABELLE SUEMI MITIDIERO | MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA | IBJ | 144 | 117 | 27 | 120 | 80 | 40 |
| JEANNE DAYSE MATIAS | MÉDICA OFTALMOLOGISTA | IBJ | 236 | 181 | 55 | 239 | 166 | 73 |
| JOAO CARLOS DA SILVA NOGUEIRA | NUTRICIONISTA | IBJ | 434 | 243 | 191 | 0 | 0 | 0 |
| JULIANA IWAMOTO | MÉDICO REUMATOLOGISTA | IBJ | 55 | 55 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LARISSA ARAUJO DE SOUZA | MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA | IBJ | 35 | 27 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT | MÉDICO NEUROLOGISTA | IBJ | 211 | 162 | 49 | 84 | 74 | 10 |
| MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS | MÉDICO NEUROLOGISTA | IBJ | 187 | 119 | 68 | 40 | 17 | 23 |
| MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES | MÉDICO NEUROLOGISTA | IBJ | 153 | 124 | 29 | 49 | 23 | 26 |
| RAFAEL ARAUJO RIBEIRO | MÉDICO CARDIOLOGISTA | IBJ | 108 | 95 | 13 | 43 | 28 | 15 |
| ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA | MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA | IBJ | 67 | 47 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES | MÉDICO INFECTOLOGISTA | IBJ | 7 | 2 | 5 | 5 | 4 | 1 |
| TENNYSON RENE SILVA | MÉDICO UROLOGISTA | IBJ | 45 | 35 | 10 | 80 | 51 | 29 |
| THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA | MÉDICO NEUROLOGISTA | IBJ | 148 | 133 | 15 | 24 | 13 | 11 |
| TUILA CAMPOS DE SOUZA | MÉDICO DERMATOLOGISTA | IBJ | 108 | 23 | 25 | 72 | 58 | 14 |
| VALESKA PIEVE CARDOSO | M´DICO PNEUMOLOGISTA | IBJ | 5 | 4 | 1 | 7 | 5 | 2 |
| TOTAL: | | | 3.154 | 2.311 | 783 | 1.187 | 812 | 375 |

Evolução de março, atendimento externos.

| PROFISSIONAIS IBJ | | | PRODUÇÃO MARÇO | | |
|--|---------------------------------|-----|----------------|--------------|------------|
| PROFISSIONAIS IBJ | ESPECIALIDADE | OBS | CONSULTAS | | |
| | | | AGENDADOS | REALIZADOS | FALTAS |
| LEONARDO ANTONIO CAVALCANTE DE ALBUQUERQUE E SILVA | MÉDICO PSIQUIATRIA | IBJ | 1042 | 771 | 260 |
| NAPOLEON SILVA SANDY | MÉDICO PSIQUIATRIA | IBJ | 285 | 272 | 12 |
| LARISSA ARAUJO DE SOUZA | MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA | IBJ | 333 | 188 | 145 |
| MARIA RITA SANI PIMENTA | MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA | JIB | 81 | 81 | 112 |
| TOTAL: | | | 1.741 | 1.312 | 529 |

As tabelas exemplificam somente os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS

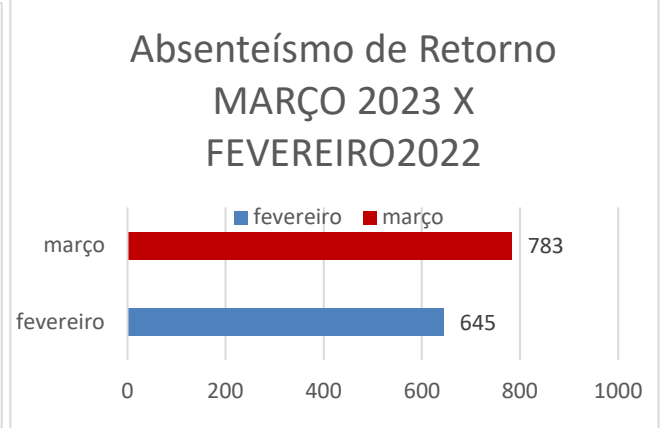
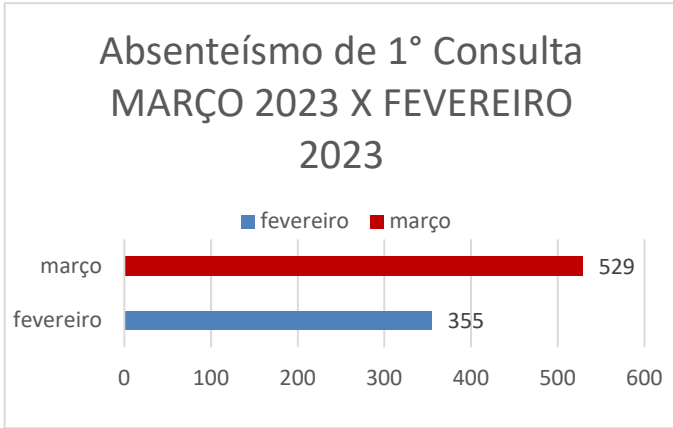
Absenteísmo

No mês de março o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ totalizaram em 1.687 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por 1ª consulta na cor azul 40%, e retorno pela cor vermelha 60%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi menor comparado com o de retorno no mês de março -2023.

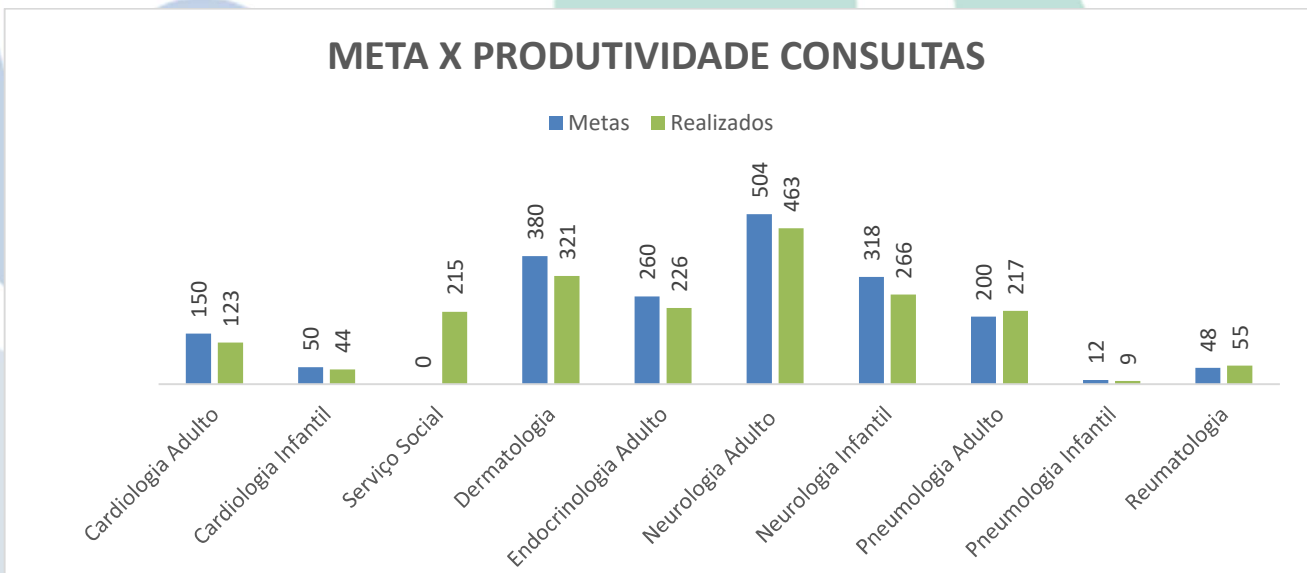
Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de março 2023 comparado com o mês de fevereiro 2023.

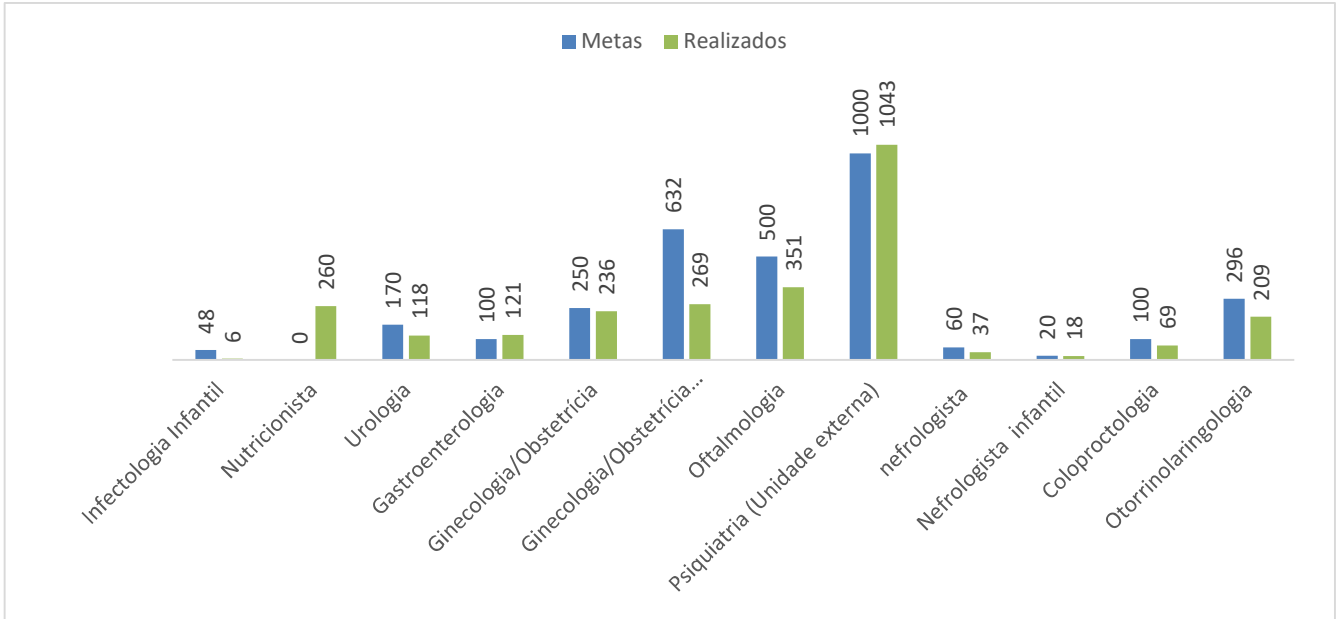


O absenteísmo de primeira consulta no mês de março de 2023 foi maior comparado com o mês de fevereiro de 2023, com o aumento de 174 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de março de 2023 foi maior comparado com o mês de fevereiro de 2023, com o aumento de 138 faltas.

Meta X Produtividade

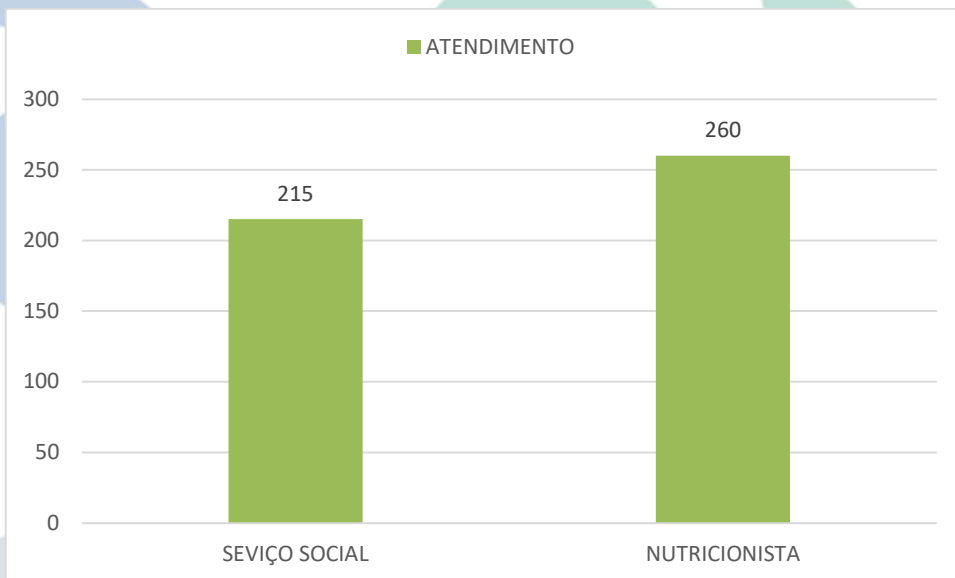
A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 22 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19 a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.





As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em verde representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 260 atendimentos no mês; e serviço social 215 atendimentos mês.

Perda primária

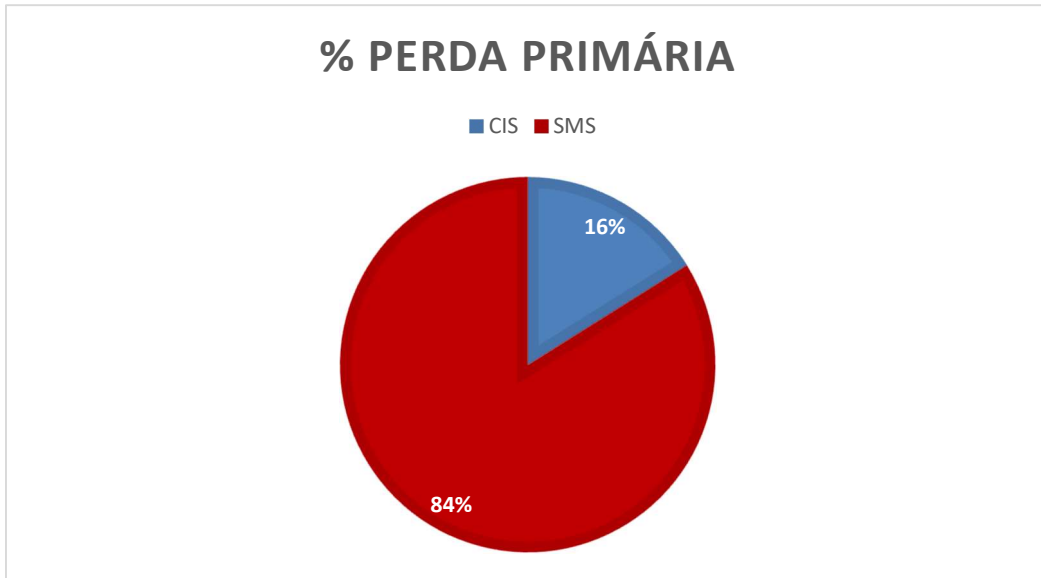
Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de março 2023.

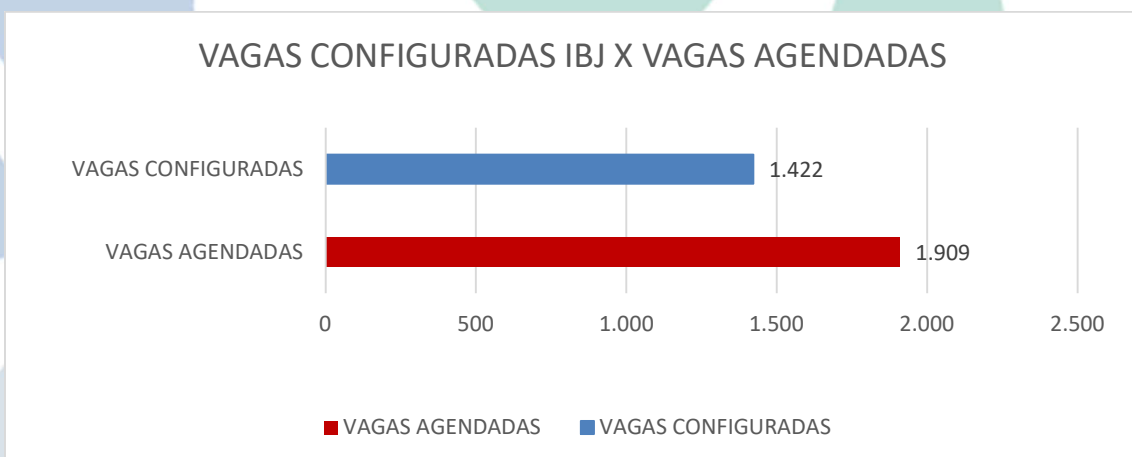
| % DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ | | | |
|--|---|---------------|---------------|
| PROFISSIONAIS IBJ | ESPECIALIDADE | RETORNO (CIS) | REGULAÇÃO SMS |
| ALICE TUANNE REZENDE MARQUES | MÉDICO DERMATOLOGISTA | 3 | 0 |
| BRUNO CESAR DIAS | MÉDICO UROLOGISTA | 0 | 1 |
| CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA | MÉDICO NEFROLOGISTA INF | 0 | 0 |
| DEBORA NEVES COSTA JOI | MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA | 0 | 7 |
| DENISE QUINTA REIS | MÉDICO PNEUMOLOGISTA | 0 | 0 |
| DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME | MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 0 | 0 |
| EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO | MÉDICO NEFROLOGISTA | 0 | 0 |
| FABIANE BERRUEZO BARBOSA | MÉDICO CARDIOLOGISTA | 0 | 0 |
| GIOVANI MOECKEL CARVALHO | MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA | 0 | 1 |
| GIOVANI MOECKEL CARVALHO | MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA | 4 | 0 |
| ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO | MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA | 6 | 0 |
| JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAIS | MÉDICO OFTALMOLOGISTA | 5 | 1 |
| JOAO CARLOS DA SILVA NOGUEIRA | NUTRICIONISTA | 0 | 0 |
| JULIANA IWAMOTO | MÉDICO REUMATOLOGISTA | 0 | 0 |
| JULIANA MORAES DE CAMARGO | NUTRICIONISTA | 0 | 1 |
| LARISSA ARAUJO DE SOUZA | MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 1 | 0 |
| LARISSA ARAUJO DE SOUZA <i>externo</i> | MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 0 | 37 |
| LEONARDO A. C. DE A.E SILVA <i>externo</i> | MÉDICO PSIQUIATRIA | 0 | 1 |
| LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT | MÉDICO NEUROLOGISTA | 0 | 0 |
| MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS | MÉDICO NEUROLOGISTA | 0 | 0 |
| MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES | MÉDICO NEUROLOGISTA | 0 | 1 |
| MARIA RITA SANYI PIMENTA <i>externo</i> | MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 0 | 43 |
| NAPOLEON SILVA SANDY <i>externo</i> | MÉDICO PSIQUIATRIA | 0 | 0 |
| RAFAEL ARAUJO RIBEIRO | MÉDICO CARDIOLOGISTA | 0 | 2 |
| ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA | MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA | 0 | 0 |
| SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES | MÉDICO INFECTOLOGISTA | 0 | 0 |
| TENNYSON RENE SILVA | MÉDICO UROLOGISTA | 0 | 0 |
| THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA | MÉDICO NEUROLOGISTA | 0 | 1 |
| TUILA CAMPOS DE SOUZA | MÉDICO DERMATOLOGISTA | 0 | 3 |
| VALESKA PIEVE CARDOSO | MÉDICO PNEUMOLOGISTA | 0 | 0 |
| TOTAL: | | 19 | 99 |

Os profissionais de psiquiatria e ginecologia/obstetrícia externa estão sendo contabilizados em perda primária na tabela, mas os mesmos são profissionais IBJ que atendem fora da unidade do CIS. Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



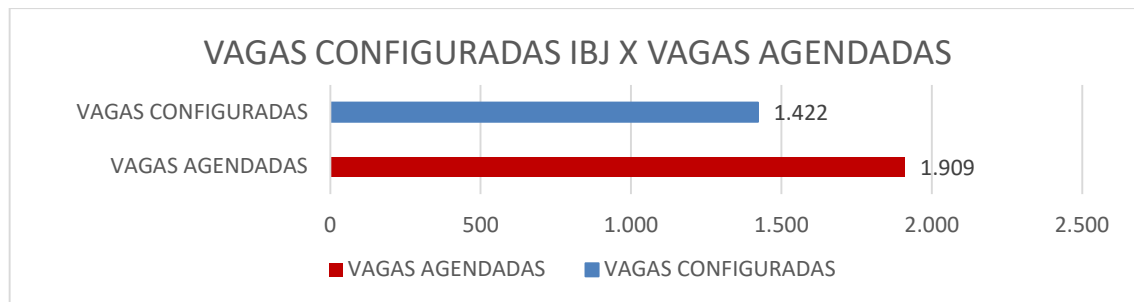
De 118 perdas, 16% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 19 perdas.

Evolução de março: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e a quantidade de agendamentos



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 4.260 vagas configuradas para os profissionais IBJ sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 4.654 vaga

Evolução de março: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ externos e a quantidade de agendamentos



Os agendamentos foram na Unidade Básica em que o profissional atende. De 1.422 vagas configuradas para os profissionais IBJ sob responsabilidade da Secretária Municipal de Saúde em sistema, houve agendamento de 1.909 vaga

2.0 Exames/procedimentos

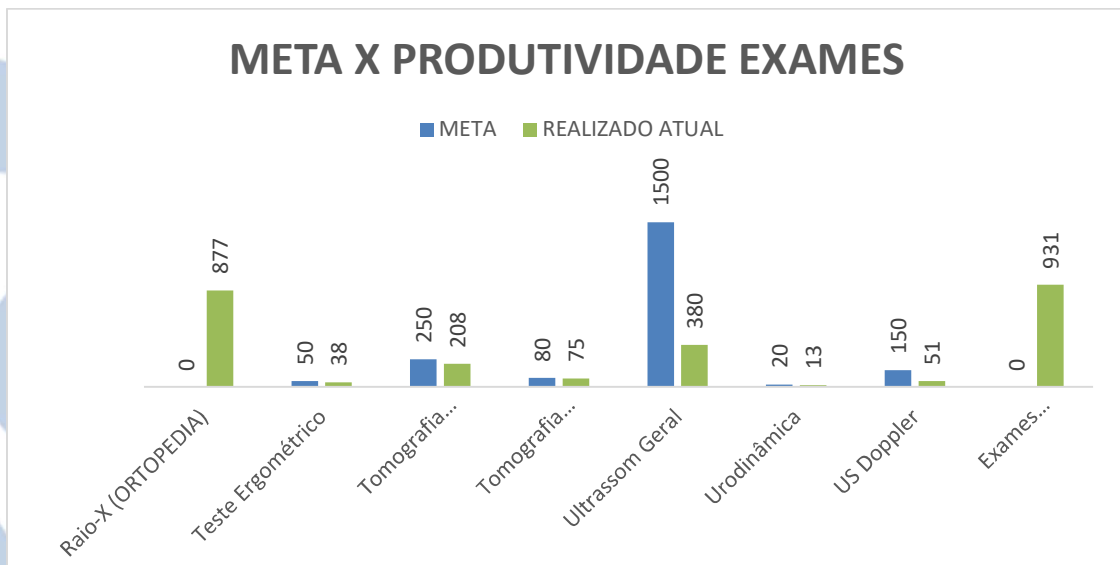
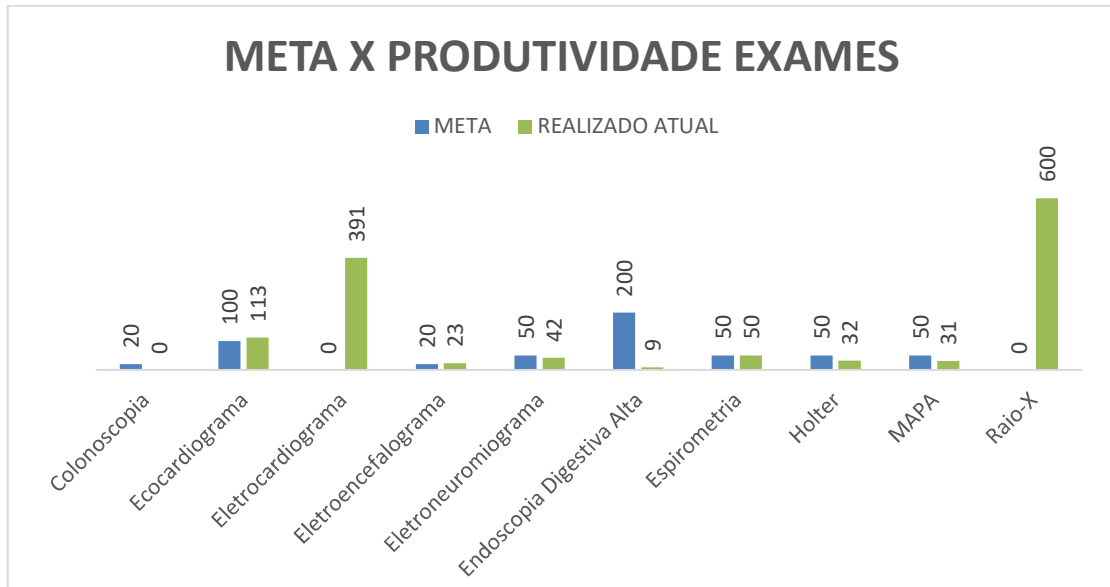
Estudo Comparativo total de exames.

| EXAME | META | REALIZADO ATUAL | MEMBROS |
|------------------------------------|---------------|-----------------|---------|
| Colonoscopia | 20 | 0 | 0 |
| Ecocardiograma | 100 | 113 | 0 |
| Eletrocardiograma | Livre Demanda | 391 | 0 |
| Eletroencefalograma | 20 | 23 | 0 |
| Eletroneuromiograma | 50 | 15 | 42 |
| Endoscopia Digestiva Alta | 200 | 9 | 0 |
| Espirometria | 50 | 50 | 0 |
| Holter | 50 | 32 | 0 |
| MAPA | 50 | 31 | 0 |
| Raio-X | Livre Demanda | 600 | 0 |
| Raio-X (ORTOPEDIA) | Livre Demanda | 877 | 0 |
| Teste Ergométrico | 50 | 38 | 0 |
| Tomografia (Ambulatorial) | 250 | 208 | 0 |
| Tomografia (Urgência e Emergência) | 80 | 75 | 0 |
| Ultrassom Geral | 1500 | 380 | 0 |
| Urodinâmica | 20 | 13 | 0 |
| US Doppler | 150 | 51 | 0 |
| Exames Laboratoriais | Livre Demanda | 931 | 0 |

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.

Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados na cor verde.

Raio X laboratorial, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais e raio x de ortopedia, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em março de 2023, realizamos 931 exames laboratoriais, 600 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 877 de ortopedia.

Elettro-neuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 15 pacientes foram atendidos computando um total de 42 (superiores e inferiores).

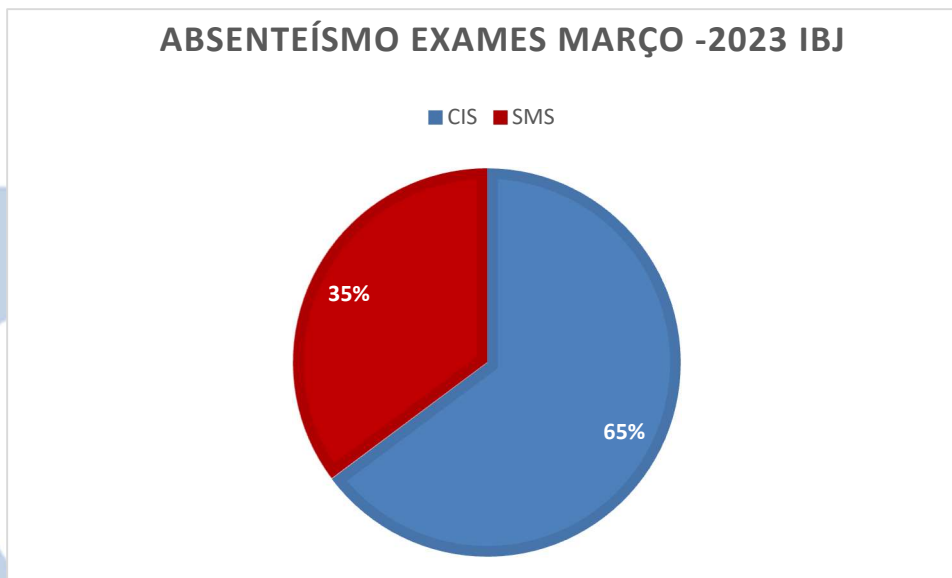
A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não conseguem realizar o exame na fase do sono vigília, sendo assim os mesmos voltam para o médico e o médico solicita o exame com sedação.

No mês de março foi realizado exames de Endoscopia Digestiva Alta apenas na última quinta-feira e não foi realizado exame de colonoscopia.

Absenteísmo

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos munícipes do CIS, e dos munícipes via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no CIS. De 372 faltas representado por 24,73%; 241 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 65% na cor azul; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do CIS em março foi maior comparado com o índice de pacientes via regulação SMS.

Perda primária

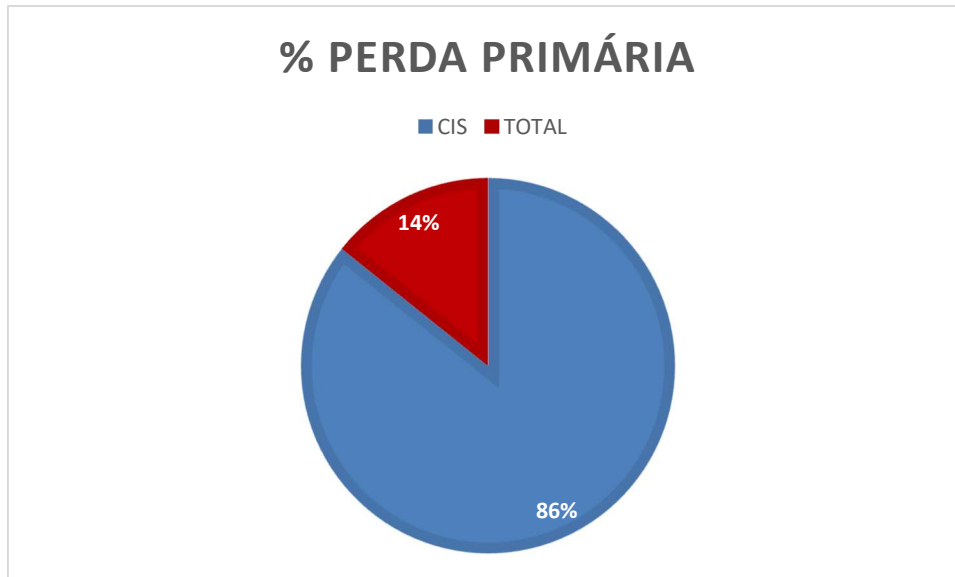
Evolução de março: quantidade de perda primária de exames no mês de março de 2023 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

| % DE PERDA PRIMÁRIA – MARÇO 2023. | |
|--|---------------------------|
| EXAMES IBJ | RETORNO (CIS) |
| ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA | 0 |
| COLONOSCOPIA | - |
| ECOCARDIOGRAMA | 1 |
| MAPA | 0 |
| HOLTER | 0 |
| ESPIROMETRIA | 0 |
| TESTE ERGOMÉTRICO | 79 |
| ELETROCARDIOGRAMA | Demanda livre |
| ELETROENCEFALOGRAMA | 26 |
| ELETRONEUROMIOGRAFIA | 0 |
| URODINÂMICA | 1 |
| ULTRASSOM GERAL e DOPPLER | 19 |
| RAIO X | Demanda livre |
| TOMOGRAFIA AMBULATORIAL | Observação |
| TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA | Observação |
| EXAMES LABORATORIAIS | 03 - Demanda livre |
| TOTAL: | 126 |

O total de perda primária no mês de março de 2023 totalizou em 147 perdas resultando em 13,96%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 126 perdas.

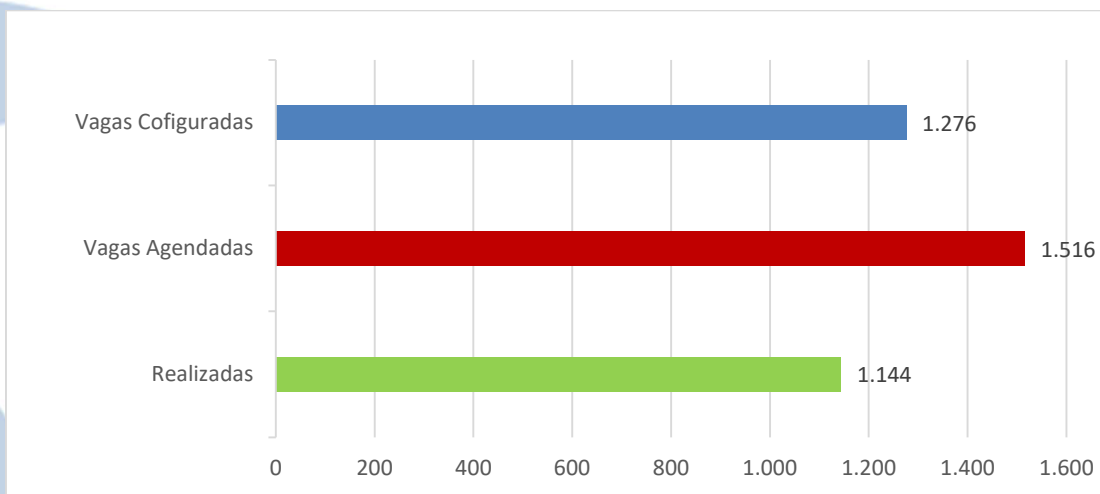
Não houve perda primária no CIS em: Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, MAPA, HOLTER, Espirometria e Eletroneuromiografia. Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames. O exame Colonoscopia não foi realizada, não foram expostas suas perdas primárias pois os mesmos não foram realizados na unidade do CIS no mês de março, pois os equipamentos destes exames não estavam funcionando adequadamente.

Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do CIS de 147 perdas, 86% foram de responsabilidade do CIS.

Evolução de março: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 1.276 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 1.516 vagas.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em março foram realizados 260 atendimentos de nutrição, e 215 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas. E a partir de março de 2023 será exposto neste relatório o número de consultas, absentismo, agendamentos e perdas primárias destas consultas externas.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Infectologista infantil, Mastologista, Vascular e pneumologista adulto.

O absenteísmo de primeira consulta no mês de março de 2023 foi maior comparado com o mês de fevereiro de 2023, com o aumento de 174 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de março de 2023 foi maior comparado com o mês de fevereiro de 2023, com o aumento de 138 faltas.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em março foram realizados 931 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 391 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 1.477 Raio X ambulatorial e de ortopedia do dia 01/03/2023 ao dia 31/03/2023.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em junho realizamos 20 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

No mês de março foi realizado exame de Endoscopia Digestiva Alta apenas na ultima semana do mês por isso o baixo numero de exames, e não foi realizado o exame de colonoscopia devido ao problemas no aparelho.

3.0 ANEXO (S):

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 23/08/21, devido a nova metodologia de agendamento por sistema de exames e consultas, sendo primeira consulta e retorno, passamos a atender pacientes na unidade sem a apresentação de guias de encaminhamento ou SADT.

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/03/2023 ao dia 31/03/2023 foram realizados em média 79 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

Instituto Bom Jesus – IBJ
Eliane Barboza Felício
Gerente Administrativo.