

## Relatório de Gestão nº 090/2021

### **1. Introdução**

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

#### **1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS**

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 28 de fevereiro, totalizando 18 dias úteis. Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de fevereiro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

#### **2. Atendimentos de especialistas**

##### **Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em fevereiro de -2023.**

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

**META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI FEVEREIRO**

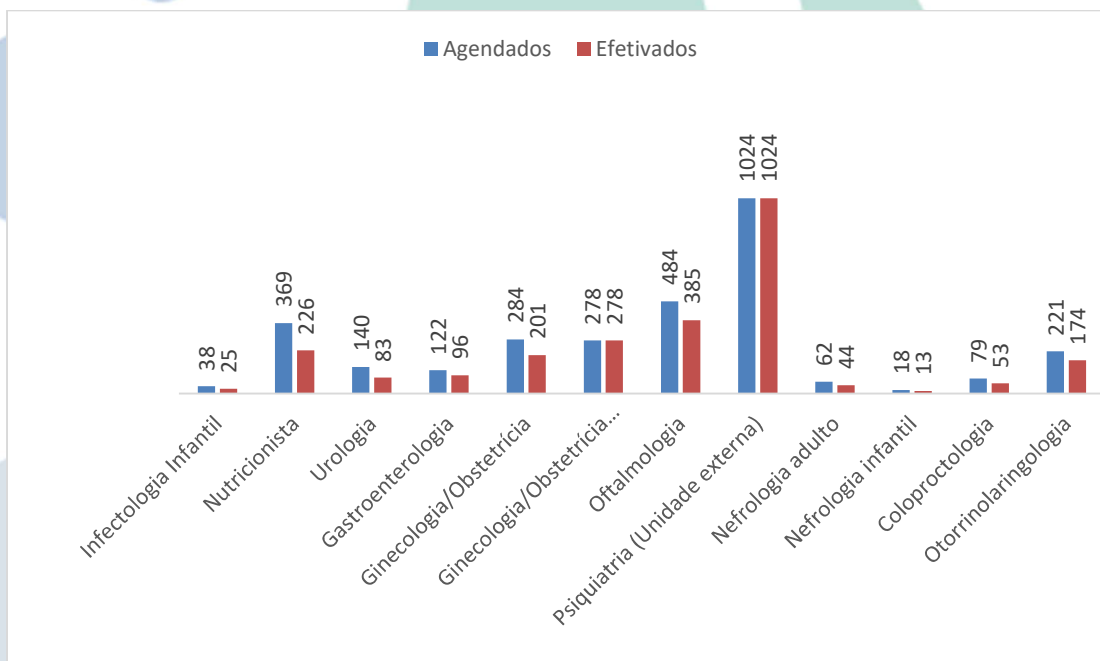
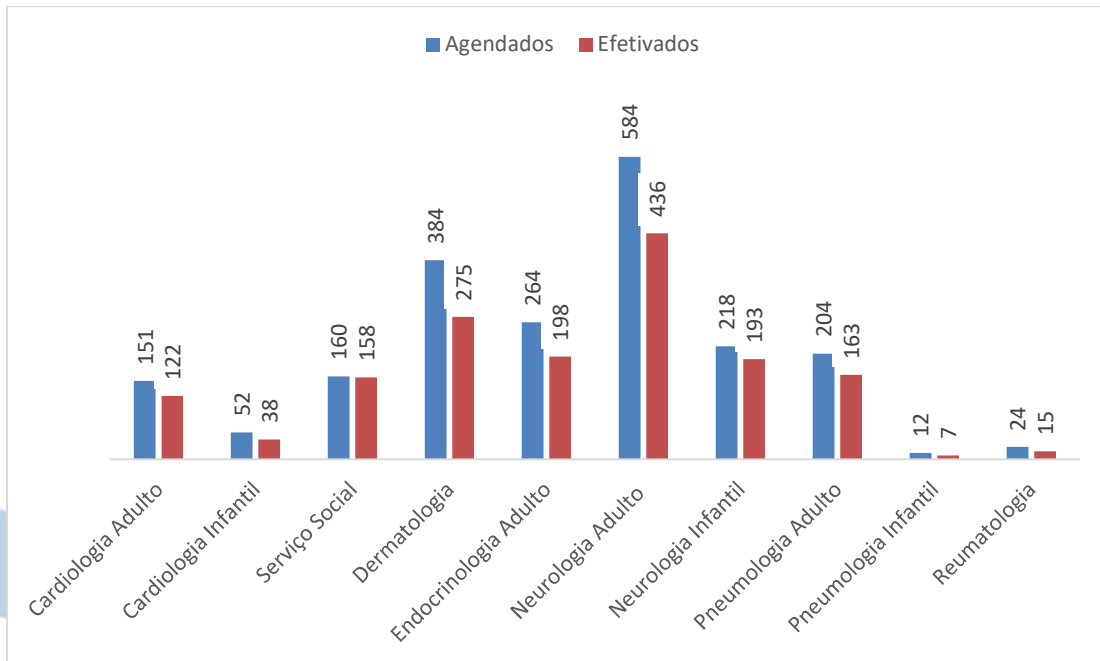
<u>Especialidades</u>	<u>IBJ / Prefeitura</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>
Cardiologia Adulto	IBJ	150	151	122	-1
Cardiologia Infantil	IBJ	50	52	38	-2
Serviço Social	IBJ	Livre Demanda	160	158	-
Dermatologia	IBJ	380	384	275	-4
Endocrinologia Adulto	IBJ	260	264	198	-4
Neurologia Adulto	IBJ	504	584	436	-80
Neurologia Infantil	IBJ	318	218	193	100
Pneumologia Adulto	IBJ	200	204	163	-4
Pneumologia Infantil	IBJ	12	12	7	-
Reumatologia	IBJ	48	24	15	24
Infectologia Infantil	IBJ	48	38	25	10
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	369	226	-
Urologia	IBJ	170	140	83	30
Gastroenterologia	IBJ	100	122	96	-22
Ginecologia/Obstetrícia	IBJ	268	284	201	-16
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	632	278	278	354
Oftalmologia	IBJ	500	478	385	16
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	1024	1024	-24
Nefrologia	IBJ	60	62	44	-
Nefrologia infantil	IBJ	20	18	13	-
Coloproctologia	IBJ	100	79	53	21
Otorrinolaringologia	IBJ	296	221	174	75

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de fevereiro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

### PRODUÇÃO MÉDICA – fevereiro 2023



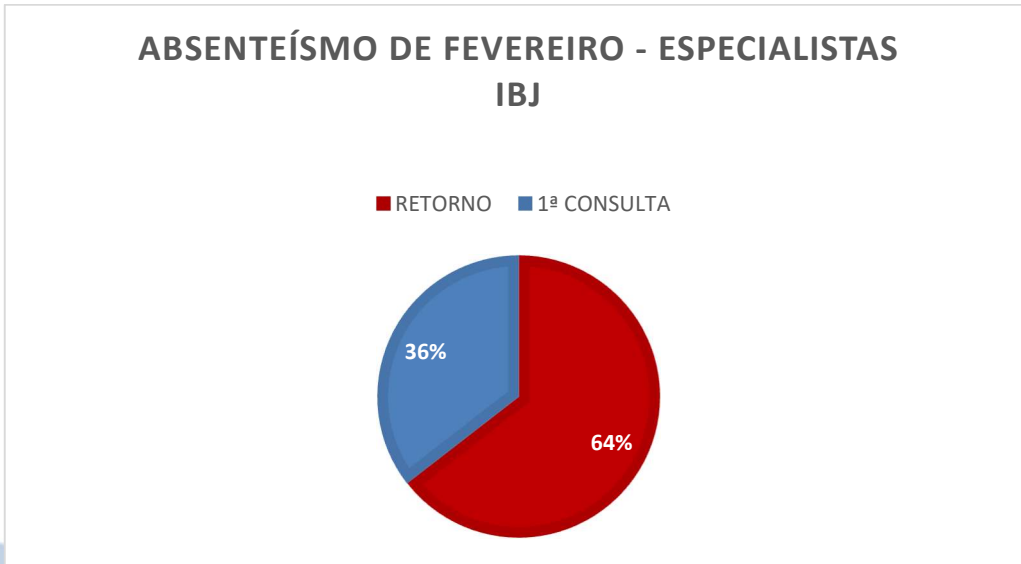
**Evolução de fevereiro, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.**

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO FEVEREIRO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	160	122	38	80	53	27
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	10	8	2	0	0	0
BRUNO CESAR DIAS	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	50	21	29	10	7	3
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	JIB	111	90	21	111	84	27
DENISE QUINTA REIS/ EDUARDO BRIDA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	120	92	28	80	67	13
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	89	22	30	0	0	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MEDICO NEFROLOGISTA	IBJ	60	42	18	0	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	30	23	7	20	16	4
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	80	54	26	0	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	120	94	26	0	0	0
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	148	124	24	120	77	43
JEANNE DAYSE MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	280	227	53	200	152	48
JOAO CARLOS DA SILVA NOGUEIRA	NUTRICIONISTA	IBJ	225	157	68	145	70	75
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	89	29	60	15	0	5
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	36	25	11	0	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	114	93	21	72	61	11
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	145	84	61	20	4	16
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	107	87	20	50	27	23
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	110	90	20	40	31	9
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	56	39	17	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	28	17	11	20	18	2
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	40	28	12	80	64	16
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	80	57	23	15	10	5
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	60	42	18	45	21	24
VALESKA PIEVE CARDOSO	M´DICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	3	2	1	9	5	4
<b>TOTAL:</b>			<b>2.351</b>	<b>1.669</b>	<b>645</b>	<b>1.132</b>	<b>767</b>	<b>355</b>

A tabela exemplifica somente os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

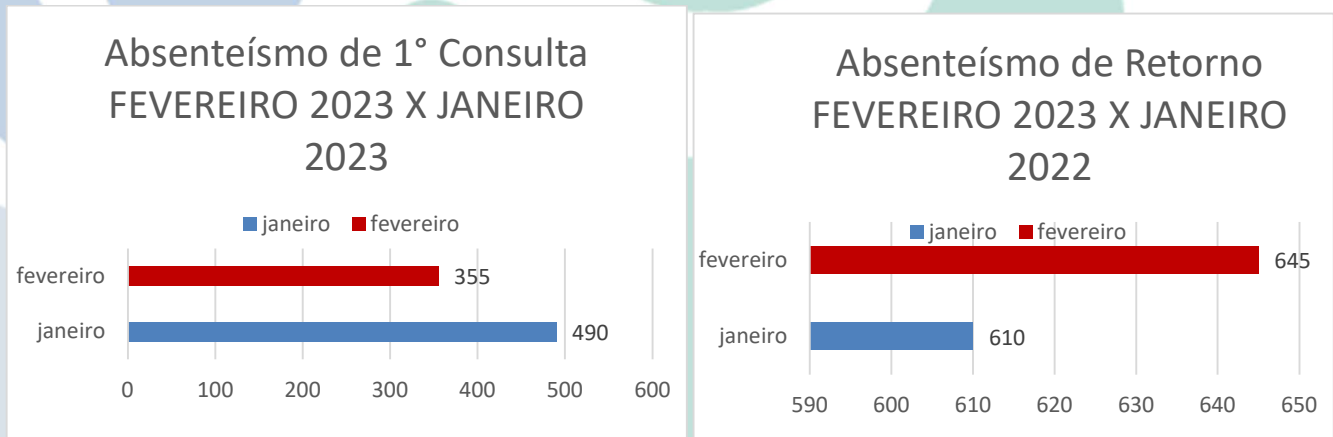
**Absenteísmo**

No mês de fevereiro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ totalizaram em 1.000 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por 1ª consulta na cor azul 36%, e retorno pela cor vermelha 64%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi menor comparado com o de retorno no mês de fevereiro -2023.

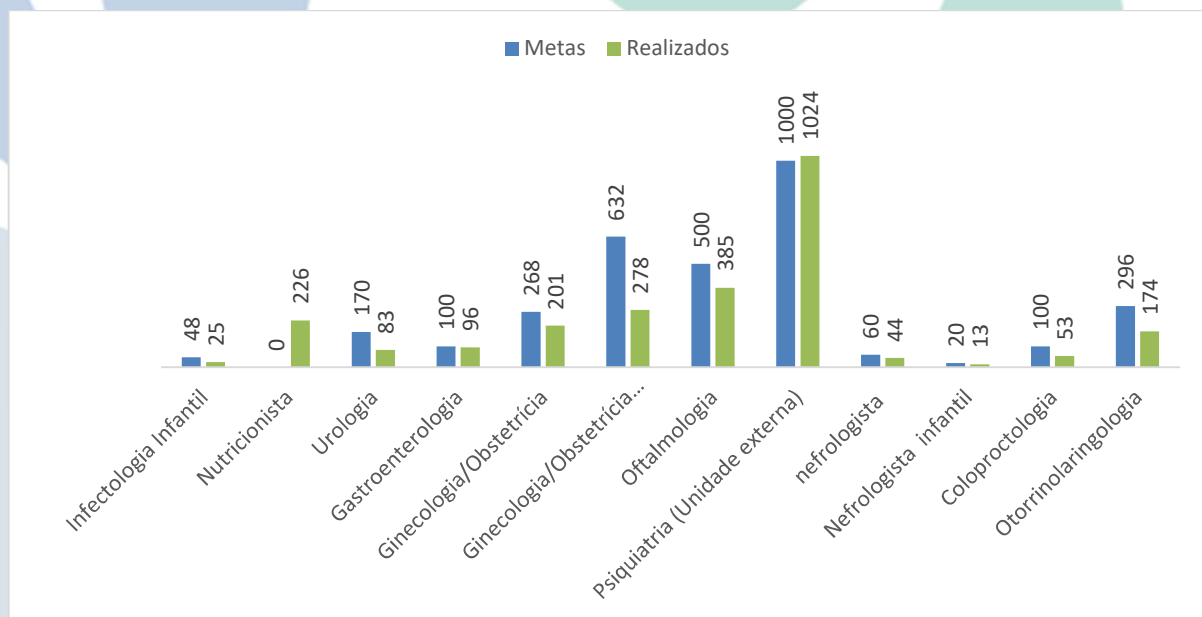
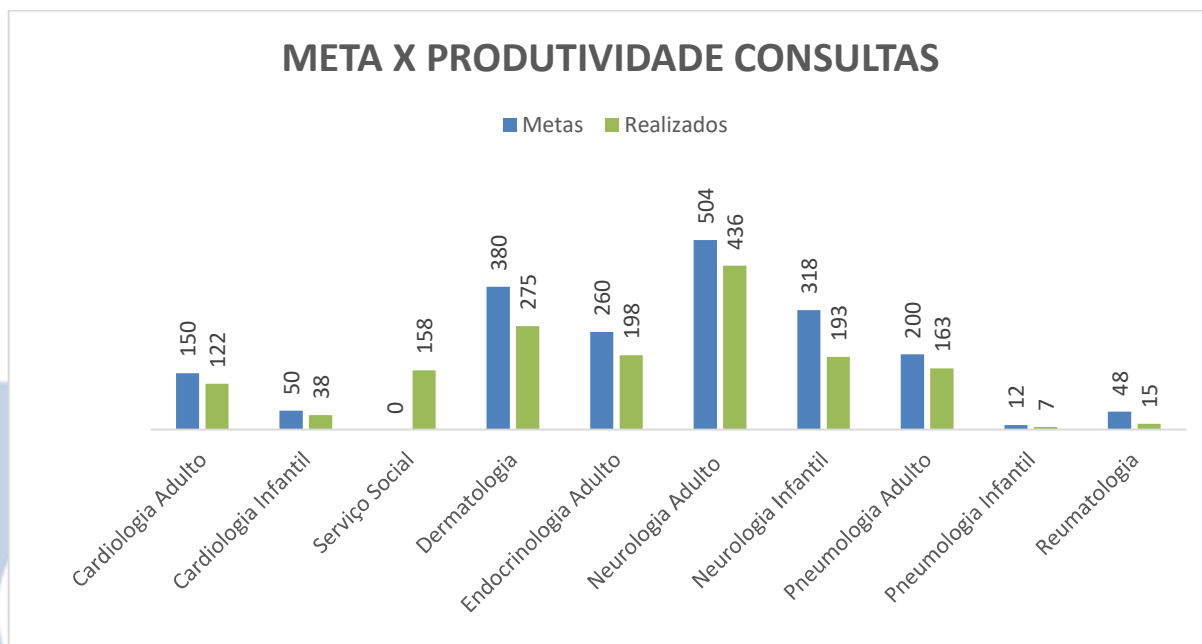
Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de fevereiro 2023 comparado com o mês de janeiro 2023.



O absenteísmo de primeira consulta no mês de fevereiro de 2023 foi menor comparado com o mês de janeiro de 2023, com a diminuição de 135 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de fevereiro de 2023 foi maior comparado com o mês de janeiro de 2023, com o aumento de 35 faltas.

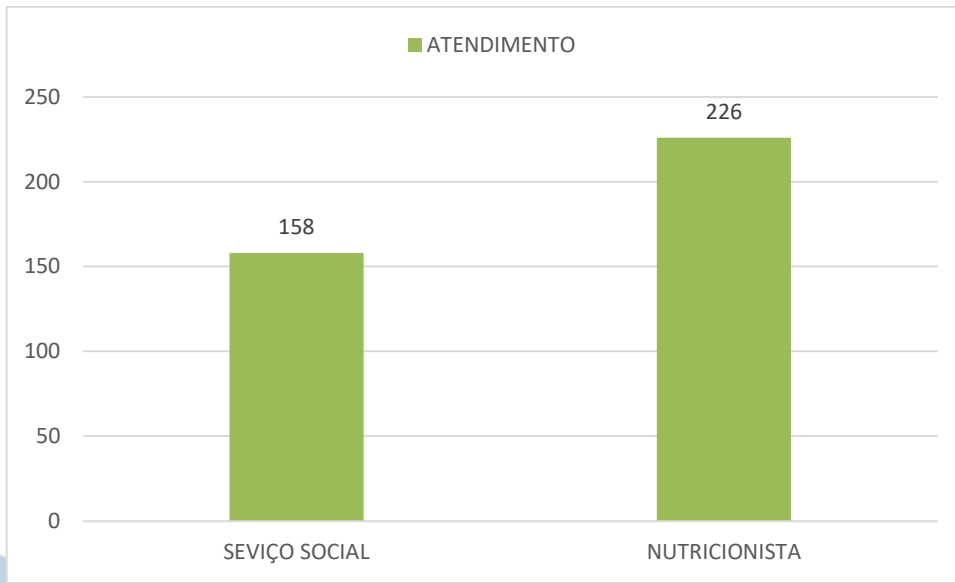
## Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 22 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19 a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.



As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em verde representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 226 atendimentos no mês; e serviço social 158 atendimentos mês.

### **Perda primária**

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

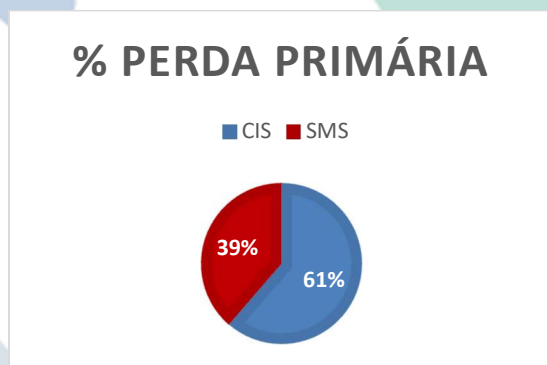
O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.



A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de janeiro 2023.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	1
BRUNO CESAR DIAS	MÉDICO UROLOGISTA	0	0
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	2	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	1	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	1	0
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	6	0
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAIS	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	0	1
JOAO CARLOS DA SILVA NOGUEIRA	NUTRICIONISTA	3	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	0
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	1
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	0	10
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	15	20
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
<b>TOTAL:</b>		<b>25</b>	<b>33</b>

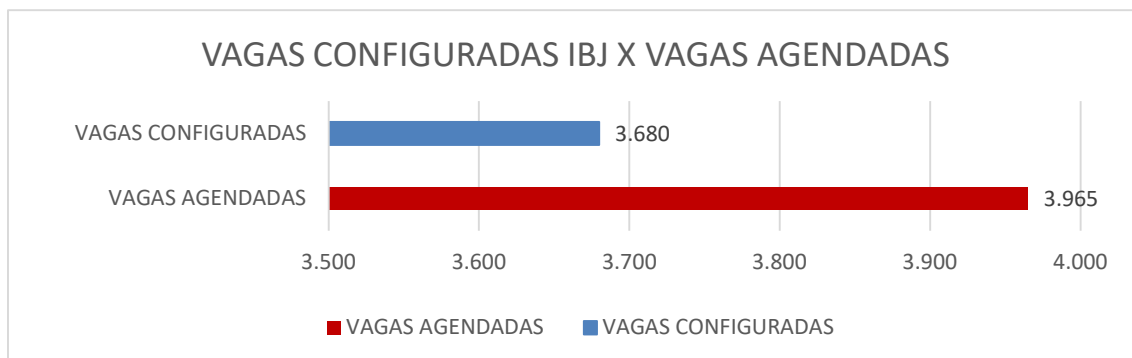
Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.





De 54 perdas, 43.10% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 25 perdas.

### Evolução de fevereiro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e a quantidade de agendamentos



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 3.680 vagas configuradas para os profissionais IBJ sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 3.965 vaga

### 2.0 Exames/procedimentos

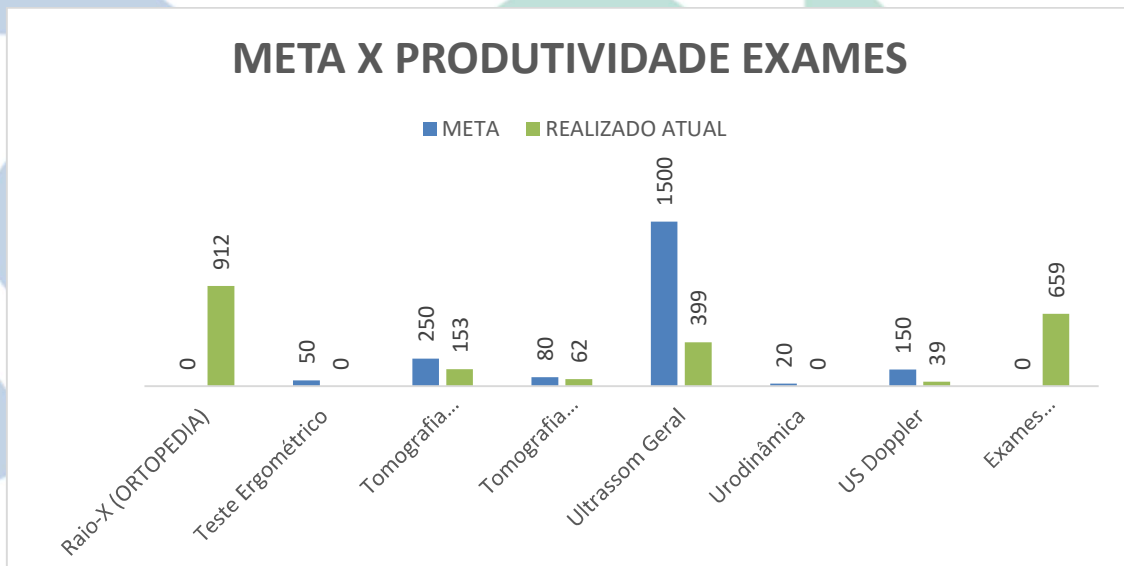
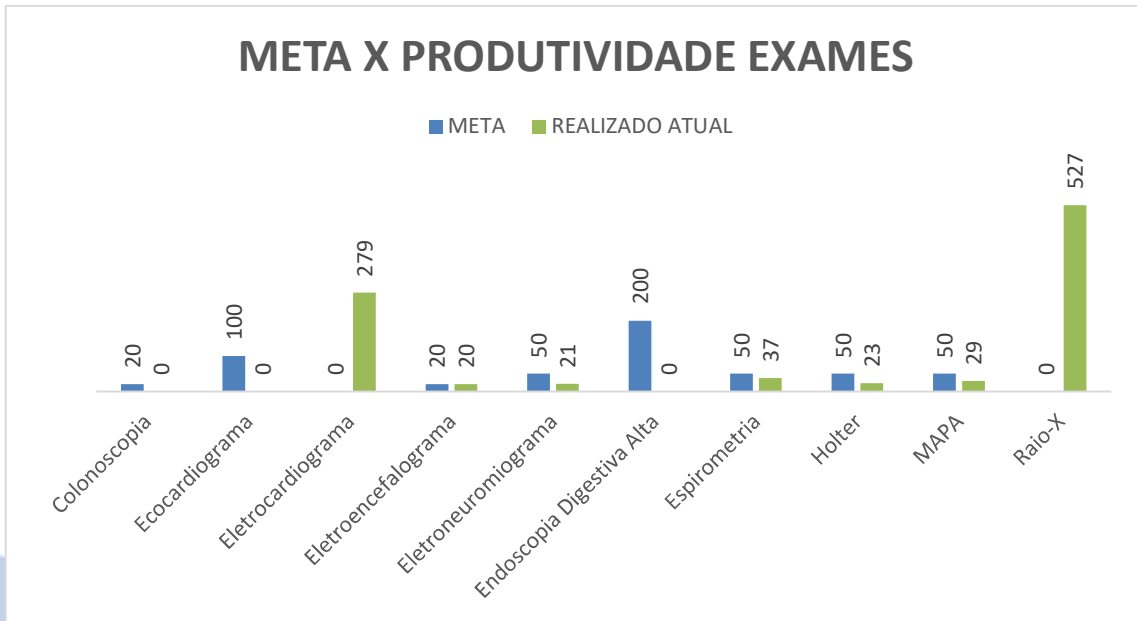
Estudo Comparativo total de exames.

EXAME	META	REALIZADO ATUAL	MEMBROS
Colonoscopia	20	0	0
Ecocardiograma	100	0	0
Eletrocardiograma	Livre Demanda	279	0
Eletroencefalograma	20	20	0
Eletroneuromiograma	50	21	48
Endoscopia Digestiva Alta	200	0	0
Espirometria	50	37	0
Holter	50	23	0
MAPA	50	28	0
Raio-X	Livre Demanda	527	0
Raio-X (ORTOPEDIA)	Livre Demanda	912	0
Teste Ergométrico	50	0	0
Tomografia (Ambulatorial)	250	153	0
Tomografia (Urgência e Emergência)	80	62	0
Ultrassom Geral	1500	399	0
Urodinâmica	20	0	0
US Doppler	150	39	0
<b>Exames Laboratoriais</b>	Livre Demanda	659	0

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.

### Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados na cor verde.

Raio X laboratorial, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais e raio x de ortopedia, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em fevereiro de 2023, realizamos 659 exames laboratoriais, 527 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 912 de ortopedia.

Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 21 pacientes foram atendidos computando um total de 48 (superiores e inferiores).

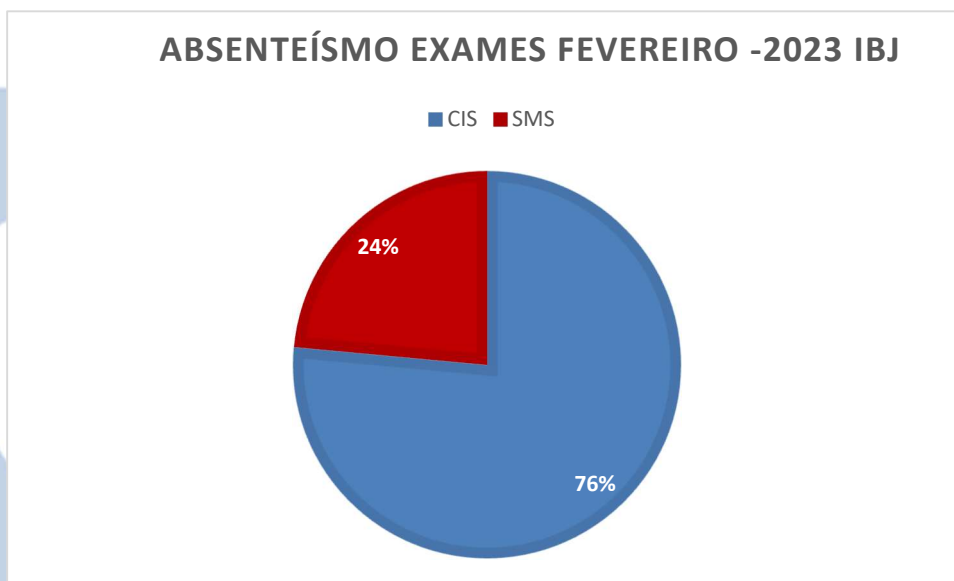
A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não consegue realizar o exame na fase do sono vigília, sendo assim os mesmos voltam para o médico e o médico solicita o exame com sedação.

No mês de fevereiro não foi realizado exames de Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia e Estudo Urodinamico, Ecocardiograma e Teste Ergométrico.

### **Absenteísmo**

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos munícipes do CIS, e dos munícipes via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no CIS. De 442 faltas representado por 22,56%; 338 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 76% na cor azul; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do CIS em fevereiro foi maior comparado com o índice de pacientes via regulação SMS.

## Perda primária

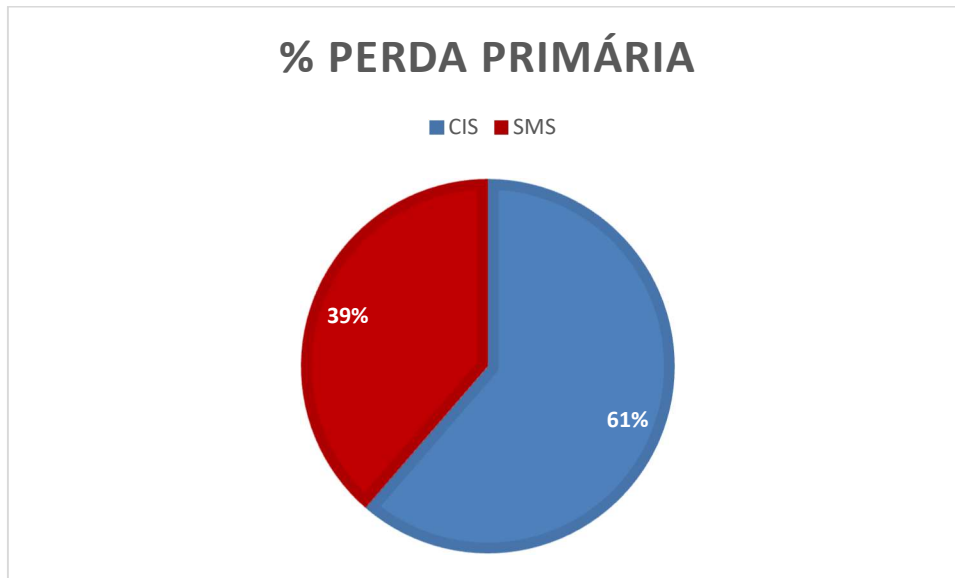
Evolução de fevereiro: quantidade de perda primária de exames no mês de fevereiro de 2023 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

% DE PERDA PRIMÁRIA – FEVEREIRO 2023.	
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0
COLONOSCOPIA	0
ECOCARDIOGRAMA	0
MAPA	6
HOLTER	1
ESPIROMETRIA	0
TESTE ERGOMÉTRICO	0
<b>ELETROCARDIOGRAMA</b>	<b>Demanda livre</b>
ELETROENCEFALOGRAMA	13
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0
URODINÂMICA	0
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	61
<b>RAIO X</b>	<b>Demanda livre</b>
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	<b>Observação</b>
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	<b>Observação</b>
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>03 - Demanda livre</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>81</b>

O total de perda primária no mês de fevereiro de 2023 totalizou em 81 perdas resultando em 4,79%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 81 perdas.

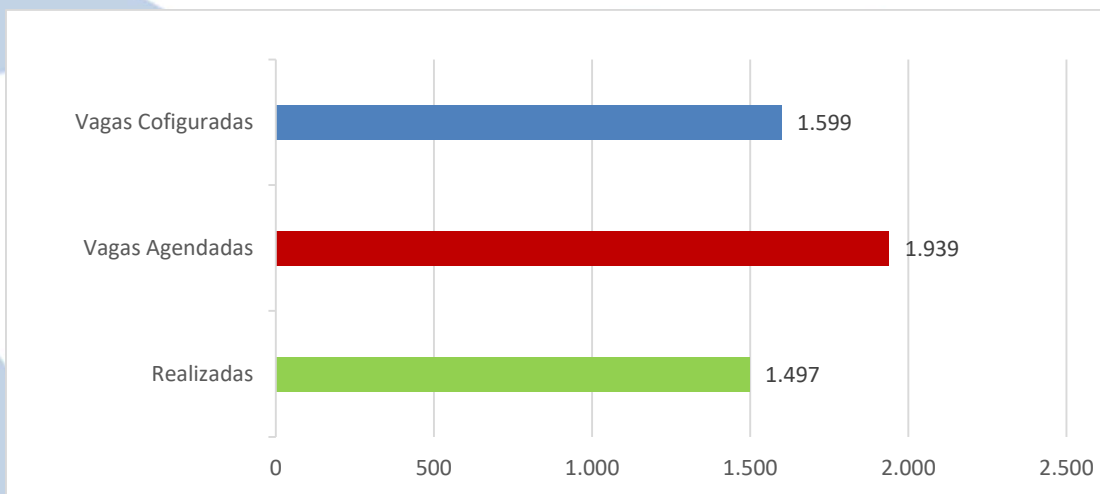
Não houve perda primária no CIS em: Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, ecocardiograma, Espirometria, Teste ergométrico, Eletroneuromiografia e Urodinamica. **Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames. Os exames de Endoscopia Digestiva alta, Colonoscopia, Ecocardiograma, Teste Ergométrico e Estudo Urodinamico não foram expostas suas perdas primárias pois os mesmos não foram realizados na unidade do CIS no mês de fevereiro, pois os equipamentos destes exames não estavam funcionando adequadamente.

Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do CIS de 108 perdas, 61% foram de responsabilidade do CIS.

#### Evolução de fevereiro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 1.599 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 1.939 vagas.

**Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

## Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em fevereiro foram realizados 226 atendimentos de nutrição, e 158 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediatrico.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Infectologista infantil, Mastologista, Vascular.



O absenteísmo de primeira consulta no mês de fevereiro de 2023 foi menor comparado com o mês de janeiro de 2023, com a diminuição de 135 faltas; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de fevereiro de 2023 foi maior comparado com o mês de janeiro de 2023, com o aumento de 35 faltas.

*Ao que diz respeito a exames:* é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em fevereiro foram realizados 659 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 279 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 1.439 Raio X ambulatorial e de ortopedia do dia 01/02/2023 ao dia 28/02/2023.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em junho realizamos 20 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

No mês de fevereiro não foi realizado no CIS os exames de Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Ecocardiograma, Teste Ergométrico e Estudo Urodinamico, sendo assim não foi disposto neste relatório números relacionados a estes exames, a não realização destes exames se deu devido a problemas técnicos.



### **3.0 ANEXO (S):**

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 23/08/21, devido a nova metodologia de agendamento por sistema de exames e consultas, sendo primeira consulta e retorno, passamos a atender pacientes na unidade sem a apresentação de guias de encaminhamento ou SADT.

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/02/2023 ao dia 28/02/2023 foram realizados em média 79 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

---

Instituto Bom Jesus – IBJ  
Eliane Barboza Felício  
Gerente Administrativo.