

Relatório de Gestão nº 090/2021

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 31 de agosto, totalizando 23 dias úteis. Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de agosto.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2. Atendimentos de especialistas

Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em agosto de -2023.

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI PROFISSIONAIS IBJ AGOSTO

<u>Especialidades</u>	<u>IBJ</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Excedentes</u>	<u>ABSENTEISMO</u>
Assistente Social	IBJ	Livre Demanda	168	168	-	-	-
Cardiologia Adulto	IBJ	250	255	208	-	5	47
Cardiologia Infantil	IBJ	50	50	45	-	-	5
Coloproctologia	IBJ	60	60	47	-	-	13
Dermatologia	IBJ	380	377	265	3	-	112
Endocrinologia Adulto	IBJ	296	297	216	-	1	81
Gastroenterologia	IBJ	130	141	115	-	11	26
Ginecologia/Obstetrícia	IBJ	264	252	204	12	-	48
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	632	221	211	421	-	-
Infectologia Infantil	IBJ	12	14	10	-	2	4
Nefrologia	IBJ	60	63	46	-	3	17
Nefrologia infantil	IBJ	20	13	10	7	-	3
Neurologia Adulto	IBJ	504	625	492	-	121	133
Neurologia Infantil	IBJ	318	352	264	-	34	88
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	466	284	-	-	182
Oftalmologia	IBJ	500	500	359	-	-	141
Otorrinolaringologia	IBJ	296	300	228	-	4	72
Pneumologia Adulto	IBJ	200	203	155	-	3	48
Pneumologia Infantil	IBJ	12	15	12	-	3	3
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	1065	1065	-	65	-
Reumatologia	IBJ	48	56	46	-	8	10
Urologia	IBJ	120	123	90	-	3	33

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI PROFISSIONAIS PREFEITURA AGOSTO

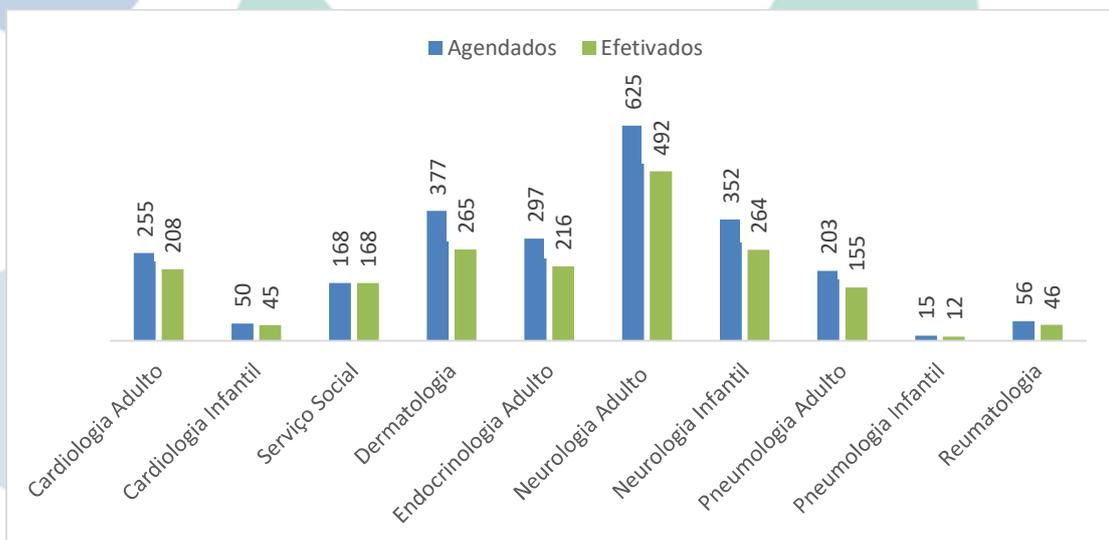
<u>Especialidades</u>	<u>PREFEITURA</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Excedentes</u>	<u>ABSENTEIMO</u>
Avaliação Cirúrgica	PREFEITURA	-	109	84	-	-	25
Cardiologia Adulto	PREFEITURA	-	178	146	-	-	32
Dermatologia	PREFEITURA	-	316	230	-	-	86
Endocrinologia Adulto	PREFEITURA	-	678	524	-	-	154
Endocrinologia Infantil	PREFEITURA	-	0	0	-	-	-
Gastroenterologia	PREFEITURA	-	0	0	-	-	0
mastologia	PREFEITURA	-	76	48	-	-	28
Neurologia Infantil	PREFEITURA	-	0	0	-	-	0
Otorrinolaringologia	PREFEITURA	-	247	178	-	-	69
Pneumologia Adulto	PREFEITURA	-	258	202	-	-	56
Pneumologia Infantil	PREFEITURA	-	186	148	-	-	38
Reumatologia	PREFEITURA	-	510	394	-	-	116
vascular	PREFEITURA	-	300	234	-	-	66

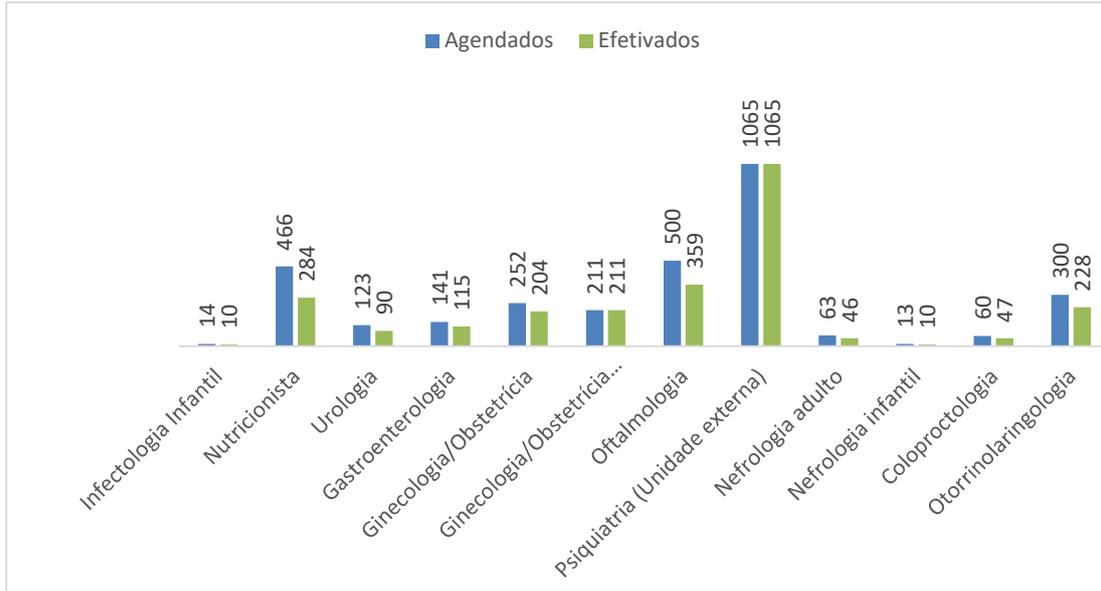
O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de agosto, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS IBJ – AGOSTO 2023



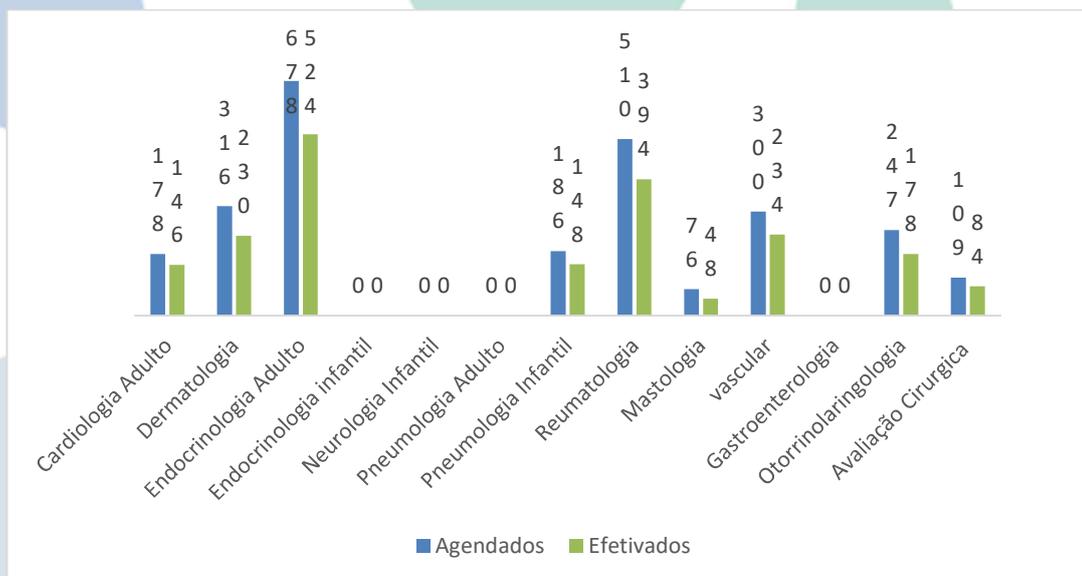


O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica Prefeitura no mês de agosto, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS PREFEITURA – AGOSTO 2023



Evolução de agosto, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO AGOSTO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	120	97	23	114	74	40
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	10	8	2	3	2	1
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	JIB	154	120	34	146	108	38
DENISE QUINTA REIS/ EDUARDO BRIDA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	124	103	21	79	52	27
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	69	53	16	0	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	20	20	0	30	25	5
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	21	18	3	39	29	10
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	81	70	11	60	45	15
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	143	114	29	112	72	40
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	293	246	47	0	0	0
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	IBJ	280	183	97	183	98	85
LETÍCIA SOARES SARAIVA	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	247	188	59	236	156	80
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	139	107	32	88	50	38
MANOEL DO VALE SOUZA JUNIOR	MEDICO NEFROLOGISTA	IBJ	44	34	10	19	12	7
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	183	127	56	39	21	18
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	133	110	23	48	35	13
PAULA LUISA LOPES SHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	96	83	13	0	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	178	156	22	64	44	20
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	53	44	9	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	7	6	1	6	4	2
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	43	35	8	80	55	25
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	101	87	14	20	16	4
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	42	31	11	98	60	38
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	6	5	1	7	5	2
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	16	14	2	21	12	9
TOTAL:			2.603	2.059	544	1.492	975	517

PROFISSIONAIS SMS			PRODUÇÃO AGOSTO					
PROFISSIONAIS SMS	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	59	47	12	24	15	9
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	87	74	13	60	48	12
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	SMS	41	26	15	35	12	13
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	210	173	37	156	104	52
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	SMS	151	125	26	149	109	40
HENRY ADUR	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	207	167	40	73	55	18
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	SMS	162	134	28	0	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	SMS	58	44	14	0	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	SMS	24	19	5	0	0	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	SMS	116	83	33	131	95	36
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	76	51	25	141	102	39
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	SMS	200	143	57	72	48	24
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	138	116	22	27	18	9
TOTAL:			1.529	1.202	327	868	606	252

Evolução de agosto, atendimento externos.

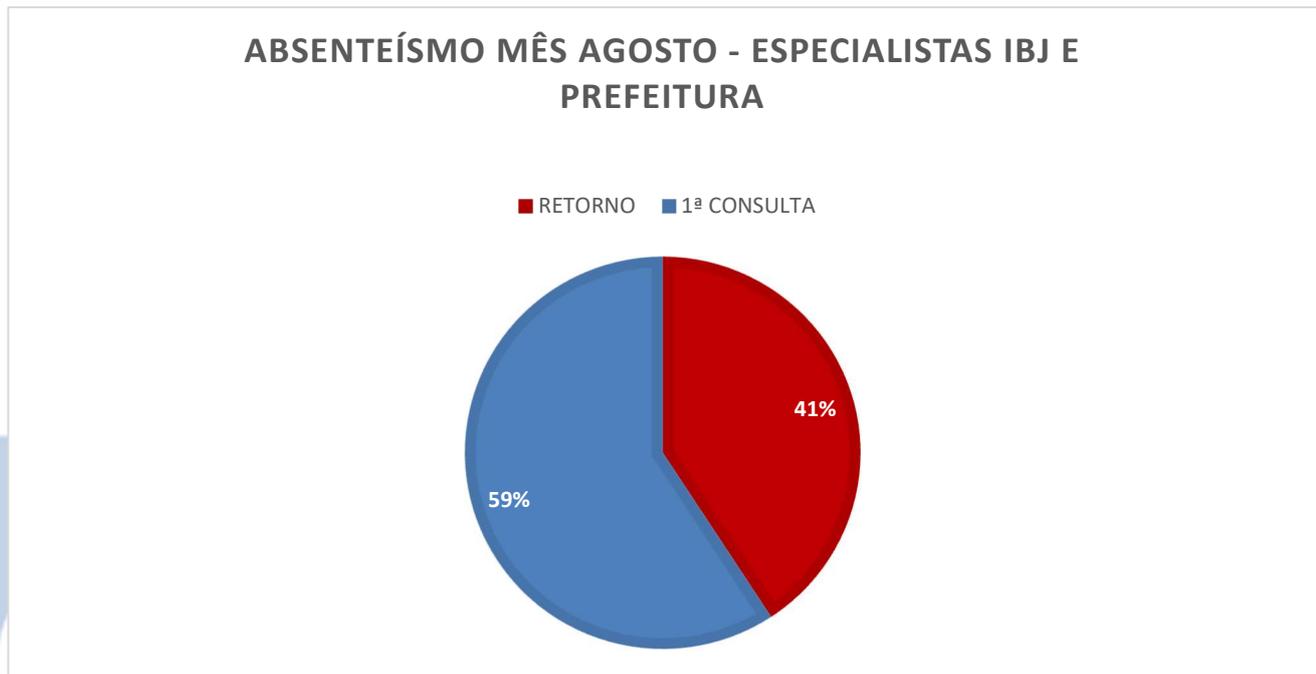
PROFISSIONAIS IBJ			PRODUÇÃO AGOSTO		
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	CONSULTAS		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	126	73	53
LEONARDO ANTONIO CAVALCANTE DE ALBUQUERQUE E SILVA	MÉDICO PSIQUIATRIA	IBJ	874	595	279
MARIA RITA SANI PIMENTA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	JIB	214	138	76
NAPOLEON SILVA SANDY	MÉDICO PSIQUIATRIA	IBJ	290	280	10
TOTAL:			1.504	1.086	418

As tabelas exemplificam os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus, prefeitura e os profissionais IBJ que atendem externamente nas unidades. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS

Absenteísmo

No mês de agosto o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ e prefeitura totalizaram em 1.731 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.

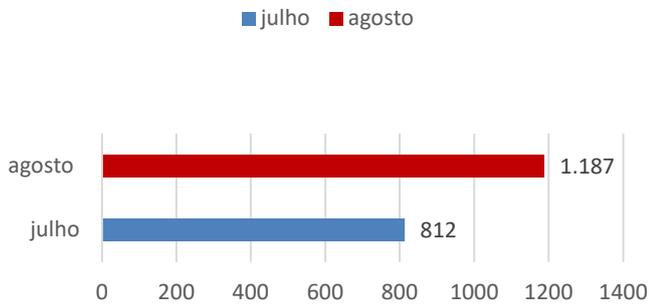
No gráfico 1ª consulta significa pacientes agendados pela SMS e retorno pacientes agendados pelo CIS.



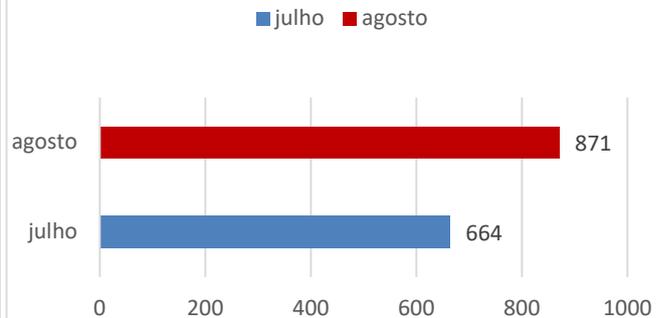
O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por 1ª consulta na cor azul 59%, e retorno pela cor vermelha 41%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi maior comparado com o de retorno no mês de agosto -2023.

Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de agosto 2023 comparado com o mês de julho 2023.

Absenteísmo de 1º Consulta julho 2023 X agosto 2023



Absenteísmo de Retorno julho 2023 X agosto 2023

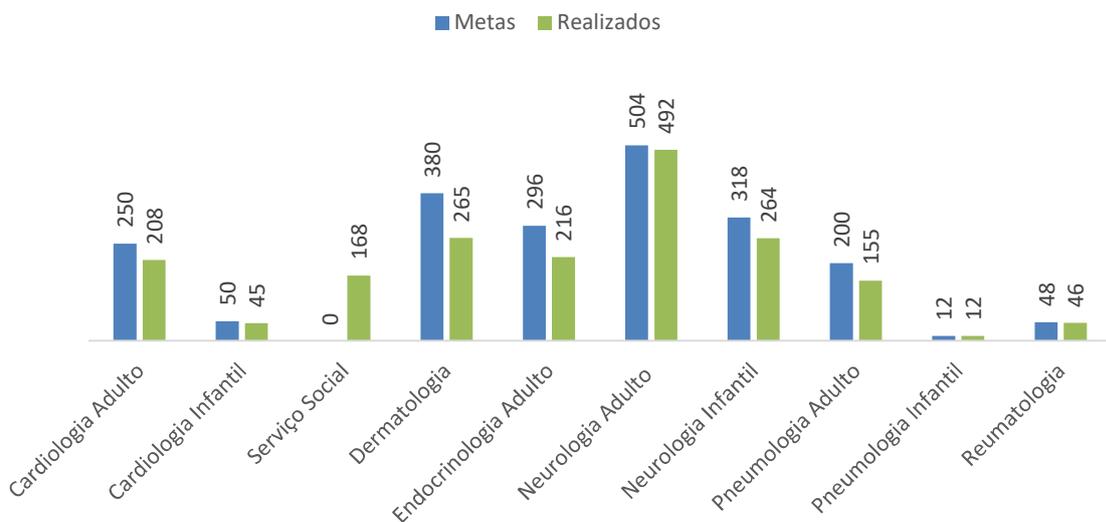


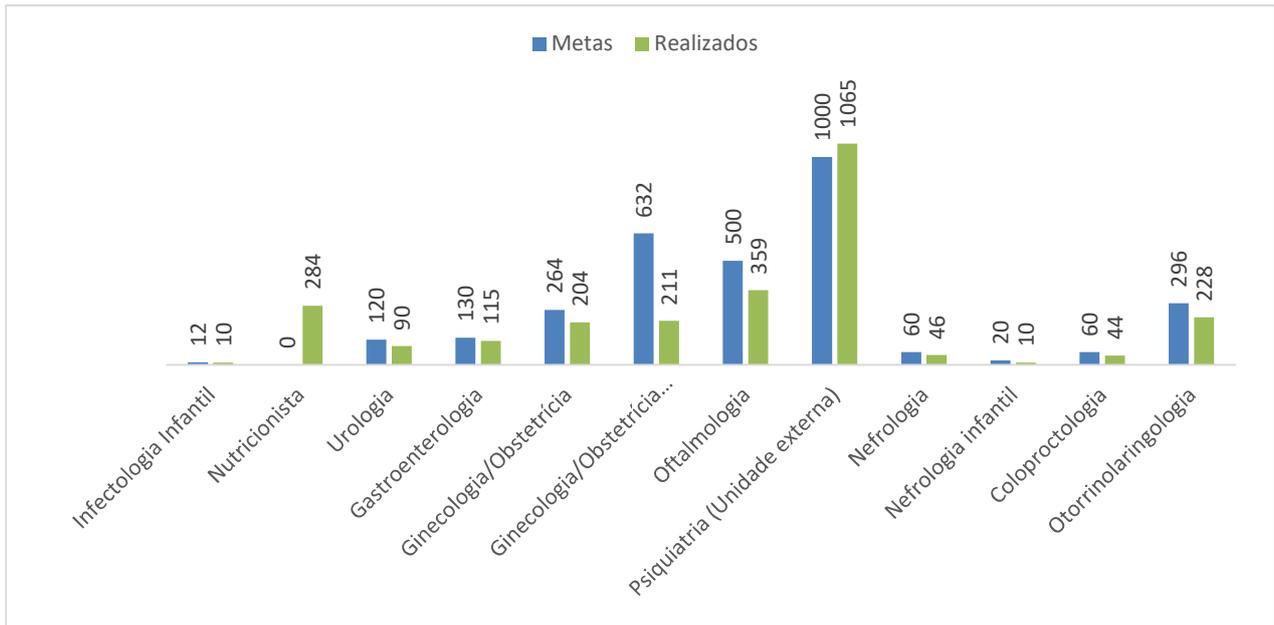
O absenteísmo de primeira consulta no mês de agosto de 2023 foi maior comparado com o mês de julho de 2023, com a aumento de 375 falta; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de agosto de 2023 foi maior comparado com o mês de julho de 2023, com o aumento de 207 faltas.

Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 23 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.

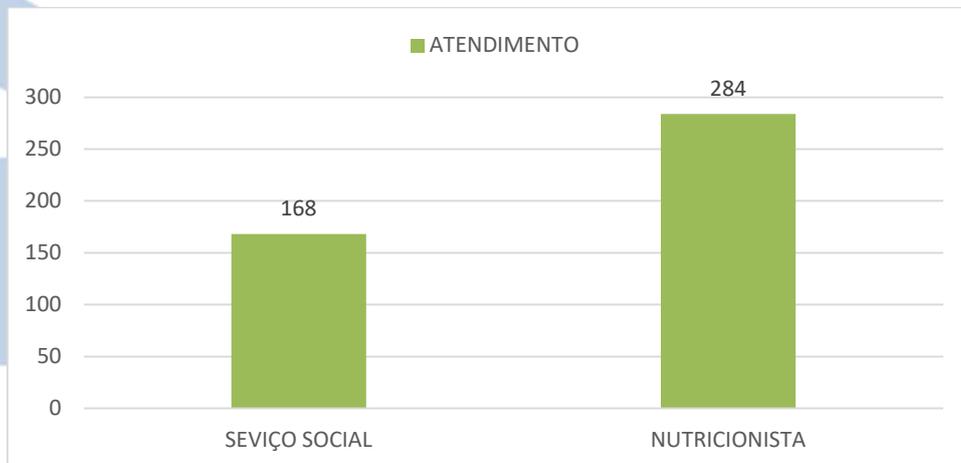
META X PRODUTIVIDADE CONSULTAS





As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em verde representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 284 atendimentos no mês; e serviço social 168 atendimentos mês.

Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

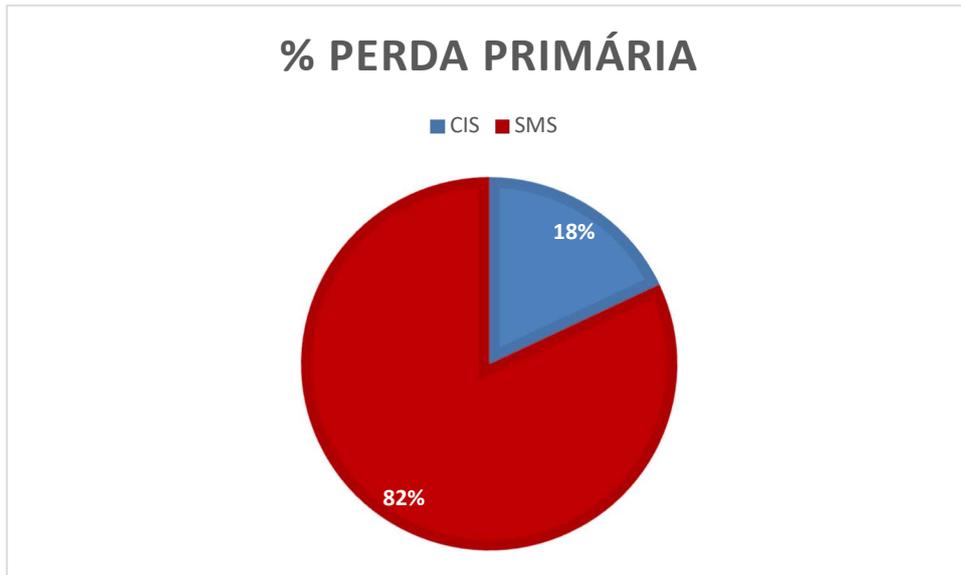
O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de agosto 2023.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	6
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	1
CRISTIANE OBICE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	2	5
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	2
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	1
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	1	0
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	31	25
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	0	1
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	0	4
HENRY ADUR	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	0	2
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	0	7
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	6	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	1
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	0
LARISSA ARAUJO DE SOUZA <i>externo</i>	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	44
LEONARDO A. C. DE A.E SILVA <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA	0	60
LETÍCIA SOARES SARAIVA	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	5	4
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MANOEL DO VALE SOUZA JUNIOR	MÉDICO NEFROLOGISTA	0	1
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	1
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARIA RITA SANYI PIMENTA <i>externo</i>	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	38
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	0
NAPOLEON SILVA SANDY <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA	0	0
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	0	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	2
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
TOTAL:		45	205

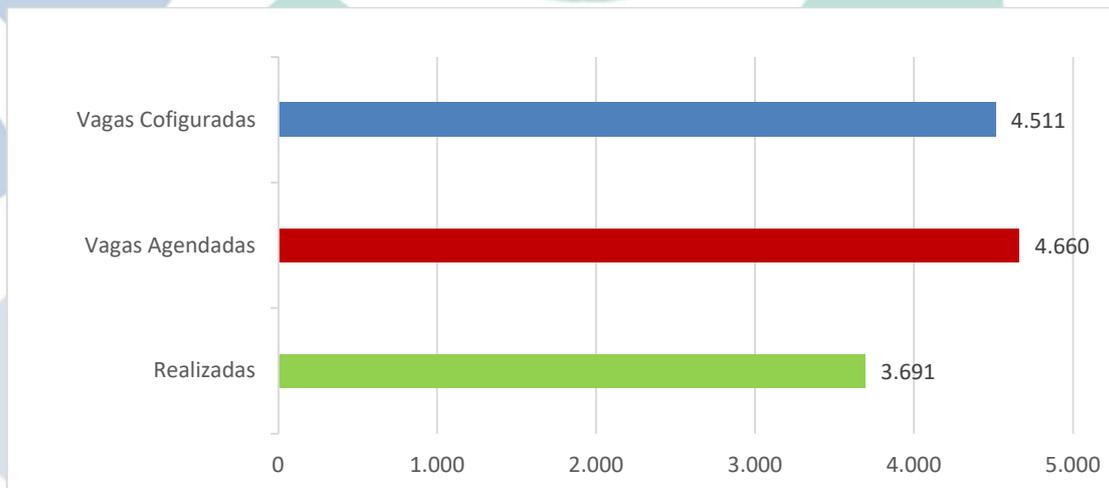
Os profissionais de psiquiatria e ginecologia/obstetrícia externa estão sendo contabilizados em perda primária na tabela, mas os mesmos são profissionais IBJ que atendem fora da unidade do CIS. Também entrou na tabela para contagem de perda primária os profissionais da prefeitura.

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



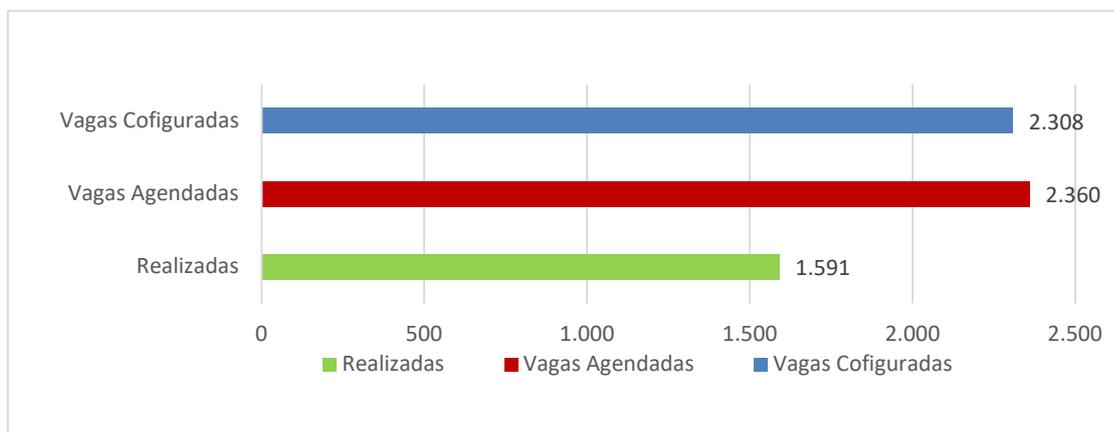
De 250 perdas, 18% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 45 perdas.

Evolução de agosto: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos do CIS.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 4.511 vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 4.660 vaga e foram realizados 3.691 atendimentos.

Evolução de agosto: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos da SMS.



Os agendamentos foram realizados nas unidades básicas de saúde e pela SMS. De 2.308 vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde em sistema, houve agendamento de 2.360 vaga e foram realizados 1.591 atendimentos.

2.0 Exames/procedimentos

Estudo Comparativo total de exames.

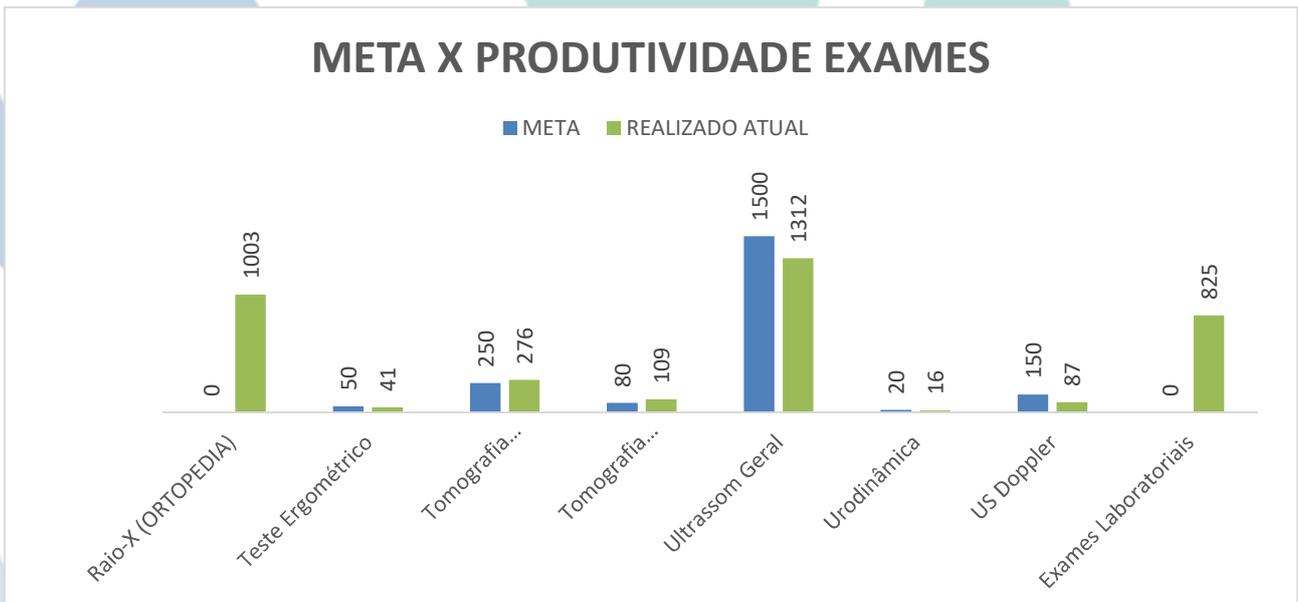
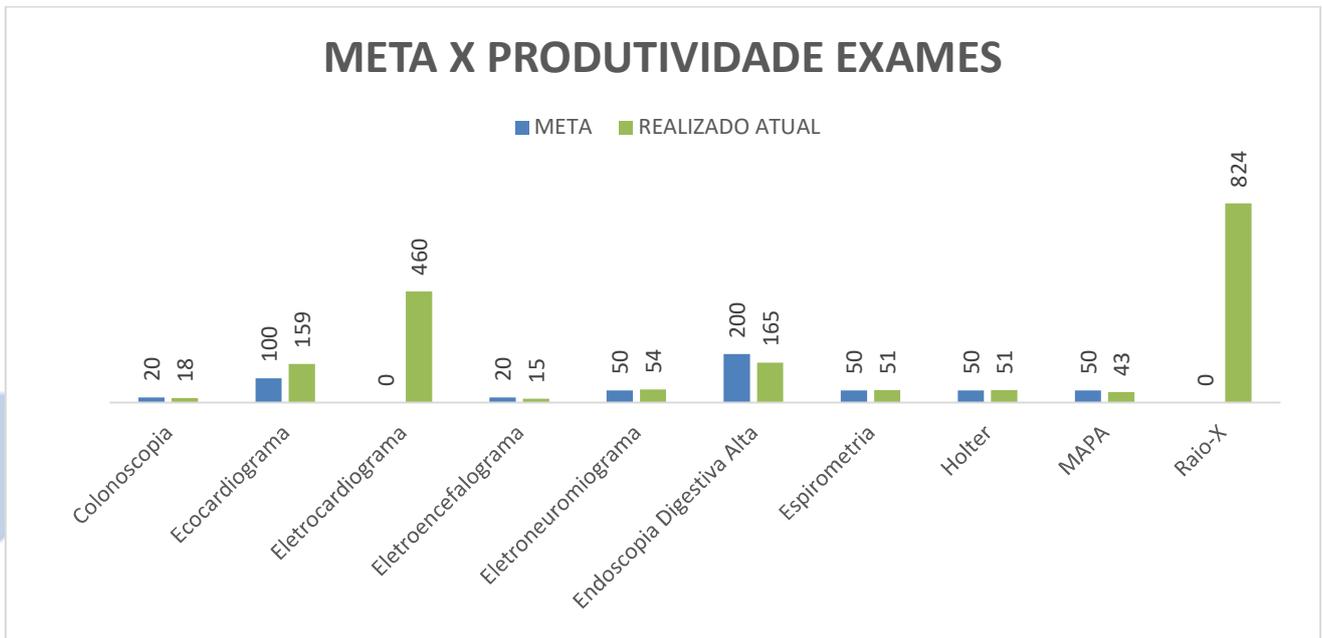
Mês de referência agosto 2023

EXAME	META	REALIZADO ATUAL	MEMBROS
Colonoscopia	20	18	0
Ecocardiograma	100	159	0
Eletrocardiograma	Livre Demanda	460	0
Eletroencefalograma	20	15	0
Eletroneuromiograma	50	20	54
Endoscopia Digestiva Alta	200	165	0
Espirometria	50	51	0
Holter	50	51	0
MAPA	50	43	0
Raio-X	Livre Demanda	824	0
Raio-X (ORTOPEDIA)	Livre Demanda	1003	0
Teste Ergométrico	50	41	0
Tomografia (Ambulatorial)	250	276	0
Tomografia (Urgência e Emergência)	80	109	0
Ultrassom Geral	1500	1225	0
Urodinâmica	20	16	0
US Doppler	150	87	0
Exames Laboratoriais	Livre Demanda	825	0

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.

Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados na cor verde.

Raio X ambulatorial e ortopedia, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”. Em agosto de 2023, ultrapassamos as metas de ecocardiograma, eletroneuromiografia, espirometria, HOLTER, tomografia ambulatorial e de emergência, realizamos 825 exames laboratoriais, 824 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 1.003 de ortopedia.

Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 20 pacientes foram atendidos computando um total de 42 membros (superiores e inferiores).

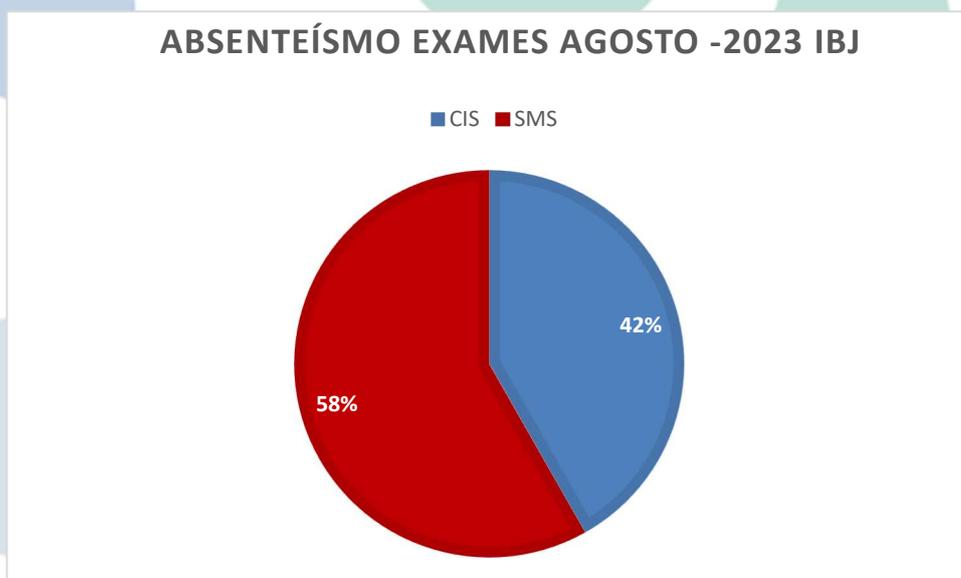
A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não conseguem realizar o exame na fase do sono vigília, voltando para o médico, e o médico solicita o exame com sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Absenteísmo

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos municípios do CIS, e dos municípios via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no CIS. De 880 faltas representado por 34,97%; 368 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 42% na cor azul; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do CIS em agosto foi menor comparado com o índice de pacientes via regulação SMS

Perda primária

Evolução de agosto: quantidade de perda primária de exames no mês de agosto de 2023 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

% DE PERDA PRIMÁRIA – AGOSTO 2023.		
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0	0
COLONOSCOPIA	0	0
ECOCARDIOGRAMA	0	0
MAPA	0	1
HOLTER	0	0
ESPIROMETRIA	0	1
TESTE ERGOMÉTRICO	0	4
ELETROCARDIOGRAMA	Demanda livre	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	18	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	3
URODINÂMICA	0	0
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	0	29
RAIO X	Demanda livre	Demanda livre
TOMOGRÁFIA AMBULATORIAL	Observação	Observação
TOMOGRÁFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação	Observação
EXAMES LABORATORIAIS	03 - Demanda livre	03 - Demanda livre
TOTAL:	18	38

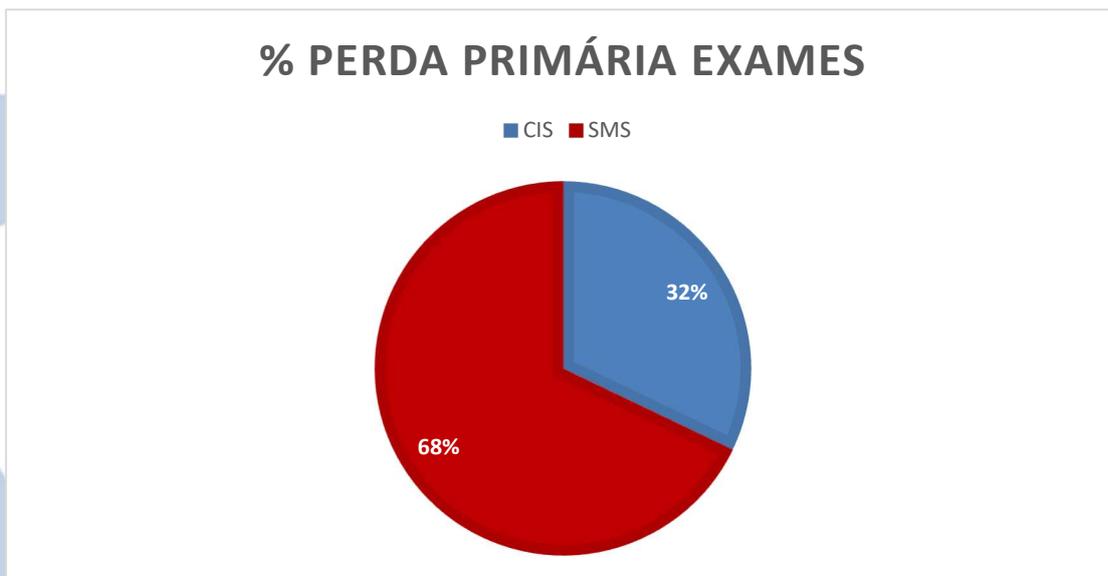
O total de perda primária no mês de agosto de 2023 totalizou em 59 perdas resultando em 3,27%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 18 perdas.

Não houve perda primária sob responsabilidade do CIS em: Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Ecocardiograma, MAPA, HOLTER, Espirometria, Teste Ergométrico, Eletroencefalografia e Estudo Urodinamico e ultrassonografia geral e doppler.

Não houve perda primaria sob responsabilidade da Secretária Municipal de Saúde em: Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Ecocardiograma, HOLTER, Eletroencefalograma e Estudo Urodinamico.

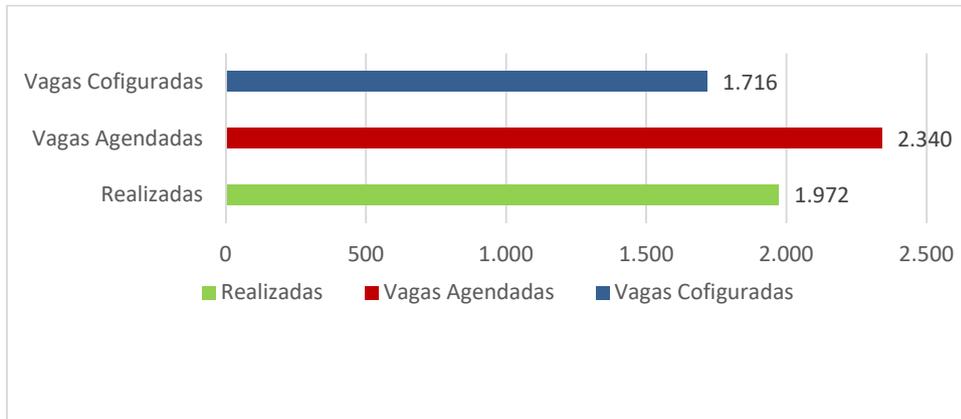
Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária da Secretária Municipal de Saúde, e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.



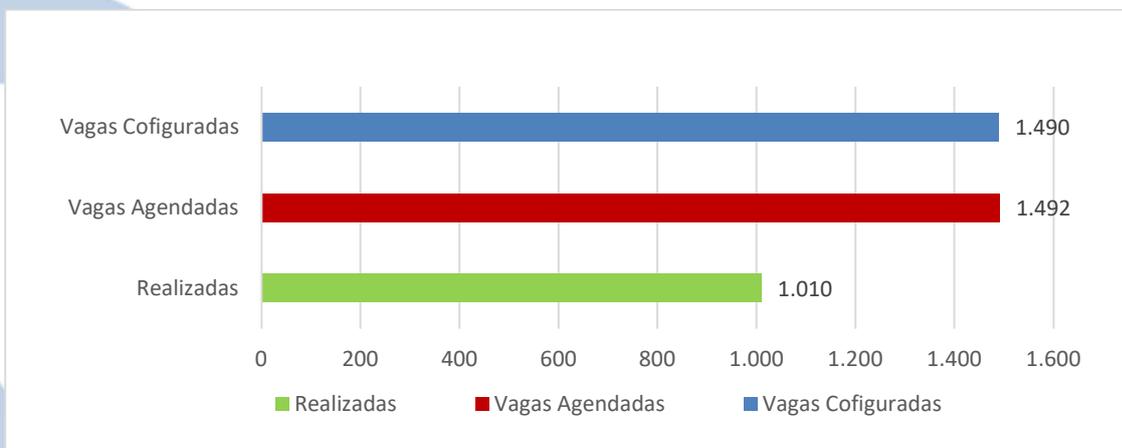
Na cor azul o valor representativo de perda primária do CIS de 56 perdas, 32% foram de responsabilidade do CIS totalizando 18 perdas.

Evolução de agosto: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela Regulação do CIS.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 1.716 vagas configuradas em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 2.340 vagas e foram realizados 1.972 exames.

Evolução de agosto: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela Secretaria Municipal de Saúde.



Os agendamentos foram realizados nas Unidades Básicas de Saúde e na Secretaria Municipal de Saúde. De 1.490 vagas configuradas em sistema sob responsabilidade da SMS, foram agendadas 1.492 vagas e foram realizados 1.010 exames.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em agosto foram realizados 284 atendimentos de nutrição, e 168 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas. E a partir de março de 2023 serão expostos neste relatório o número de consultas, absentismo, agendamentos e perdas primárias destas consultas externas.

A partir do mês de julho de 2023 os números dos profissionais da prefeitura que atendem no CIS estarão sendo expostos neste relatório, como os números de agendamentos, perdas primárias e consultas e procedimentos realizados pela Secretária Municipal de Saúde.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Mastologista, pneumologista adulto, cardiologista infantil, nefrologista infantil e vascular.

O absenteísmo de primeira consulta no mês de agosto de 2023 foi maior comparado com o mês de julho de 2023, com a aumento de 375 falta; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de agosto de 2023 foi maior comparado com o mês de julho de 2023, com o aumento de 207 faltas.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em julho foram realizados 825 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 460 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 1.827 Raio X ambulatorial e de ortopedia do dia 01/08/2023 ao dia 31/08/2023.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em junho realizamos 20 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Ao que diz respeito dos eventos promovidos no CIS: no dia 11/08/2023 foi realizado no Centro Integrado de Saúde uma palestra sobre o agosto dourado pela luta pelo incentivo a amamentação, esta palestra foi realizada com a presença da enfermeira Sayonara Medeiros coordenadora do Lactare o projeto de banco

de leite da empresa Eurofarma, com o envolvimento da equipe de enfermagem e assistente social do CIS, acolhendo e orientando as gestantes de alto risco que realizam pré natal no CIS



3.0 ANEXO (S):

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 28/06/2023 a pedido da Secretária Municipal de Saúde representada pela pessoa Ana Maria Secretária Municipal de Saúde que os pacientes que comparecer ao CIS para consulta ou exame sem guia de encaminhamento independente do tempo em que foi solicitado tal agendamento, será atendido sem a mesma, e após o atendimento o faturamento irá encaminhar a relação de pacientes para a Central de Regulação de Vagas para que a 2ª via do documento seja encaminhada para o CIS.

Como segue e-mail enviado pela chefe de gabinete senhorita Kathleen G. de Lima.

Elvira Rubiano
Supervisora Administrativa

----- Mensagem original -----

Assunto: ATENDIMENTO AO PACIENTE

Data: 2023-06-28 17:06

De: "Kathleen G. de Lima" <chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br>

Para: admcis.itapevi@ibjsaude.org.br

Boa tarde Prezada Elvira

Coordenadora Administrativa do Centro Integrado de Saúde - CIS

Considerando que é dever do SUS garantir assistência integral aos seus usuários.

Considerando que compete ao município ofertar os serviços de saúde em todos os níveis juntamente com o Estado.

Considerando que as ações de enfrentamento de combate ao vírus da Covid-19 contou com a suspensão temporária dos serviços ambulatoriais / eletivos com intuito de minimizar a rede de contaminação além de direcionar os esforços clínicos no atendimento dos pacientes infectados. Durante esses últimos 2 anos fica evidente a sobrecarga de DEMANDAS REPRIMIDAS para consultas e exames nas unidades de saúde devido essa suspensão dos atendimentos. O que acarretou também no tempo prolongado para garantir os tais agendamentos.

Diante do exposto, o município de Itapevi conta com um número expressivo de pacientes que aguardam consultas e exames de média e alta complexidade prejudicando desta forma o diagnóstico e tratamento desses pacientes. A fim de aproveitar todos os recursos disponíveis, estamos buscando diariamente melhorias contínuas para assegurar a assistência integral ao paciente.

Desta forma, já é rotina das Unidades Executantes gerenciadas pelo Estado (AMES/HOSPITAIS) contatar o Departamento de Regulação de Vagas, sempre que o paciente comparecer em sua consulta e exame agendados, SEM a Guia de Encaminhamento do médico. Documento muito importante para nortear o profissional que vai atender o paciente entender qual o motivo que o levou a ser encaminhado. É sabido que o paciente não leva o tal documento por diversas razões: perda, esquecimento, confusão com outros tipos de documentação.

O processo atualmente de Regulação das Vagas, consiste em após a consulta clínica, o paciente munido com essa Guia de Encaminhamento comparecer até a recepção da unidade, onde insere tal solicitação no sistema utilizado pela Prefeitura, e essa solicitação é encaminhada para o Departamento de Regulação de Vagas de forma remota. Por se tratar de um documento do paciente a via original permanece com o mesmo, sob instrução que no momento em que for agendado ele precisa levar o encaminhamento. Por fim, a Regulação faz o filtro no sistema de todas as solicitações prossegue com o agendamento e orienta o paciente acerca do dia e horário agendado para realizar o procedimento, reforça também a necessidade de estar munido com os documentos pertinentes.

Em caso do paciente comparecer SEM essa documentação obrigatória, para não haver prejuízos à unidade executante, ao cumprimento da agenda médica e PRINCIPALMENTE à assistência ao paciente, é de bom grado que a unidade solicite à Central de Regulação de Vagas o envio da 2º via do encaminhamento, visto que já existe o registro em sistema de tal solicitação, para que não seja interrompido a assistência ao paciente que tem por direito assegurado na Lei 8080 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, instituindo o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).

Desde já, agradeço a compreensão. Renovo meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Kathleen G. de Lima

Chefe de Gabinete - SMS Itapevi

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/08/2023 ao dia 31/08/2023 foram realizados em média 280 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

Instituto Bom Jesus – IBJ

Eliane Barboza Felício

Gerente Administrativo.