

Relatório de Gestão nº 090/2021

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 30 de setembro, totalizando 20 dias úteis. Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de setembro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2. Atendimentos de especialistas

Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em setembro de -2023.

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI PROFISSIONAIS IBJ SETEMBRO

<u>Especialidades</u>	<u>IBJ</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Excedentes</u>	<u>ABSENTEISMO</u>
Assistente Social	IBJ	Livre Demanda	10	10	-	-	-
Cardiologia Adulto	IBJ	250	251	212	-	1	39
Cardiologia Infantil	IBJ	50	48	44	2	-	4
Coloproctologia	IBJ	60	60	46	-	-	14
Dermatologia	IBJ	183	186	138	194	-	48
Endocrinologia Adulto	IBJ	296	296	232	-	-	64
Gastroenterologia	IBJ	130	142	126	-	12	16
Ginecologia/Obstetrícia	IBJ	264	280	204	-	16	76
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	632	193	193	439	-	-
Infectologia Infantil	IBJ	12	12	12	-	-	-
Nefrologia	IBJ	60	60	39	-	-	21
Nefrologia infantil	IBJ	20	0	0	20	-	-
Neurologia Adulto	IBJ	504	637	528	-	133	109
Neurologia Infantil	IBJ	318	374	335	-	56	39
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	397	247	-	-	150
Oftalmologia	IBJ	500	589	425	-	89	164
Otorrinolaringologia	IBJ	236	234	178	-	2	56
Pneumologia Adulto	IBJ	200	207	163	-	7	44
Pneumologia Infantil	IBJ	12	13	12	-	1	1
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	867	867	133	-	-
Reumatologia	IBJ	48	44	41	4	-	3
Urologia	IBJ	120	126	104	-	6	22

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI PROFISSIONAIS PREFEITURA SETEMBRO

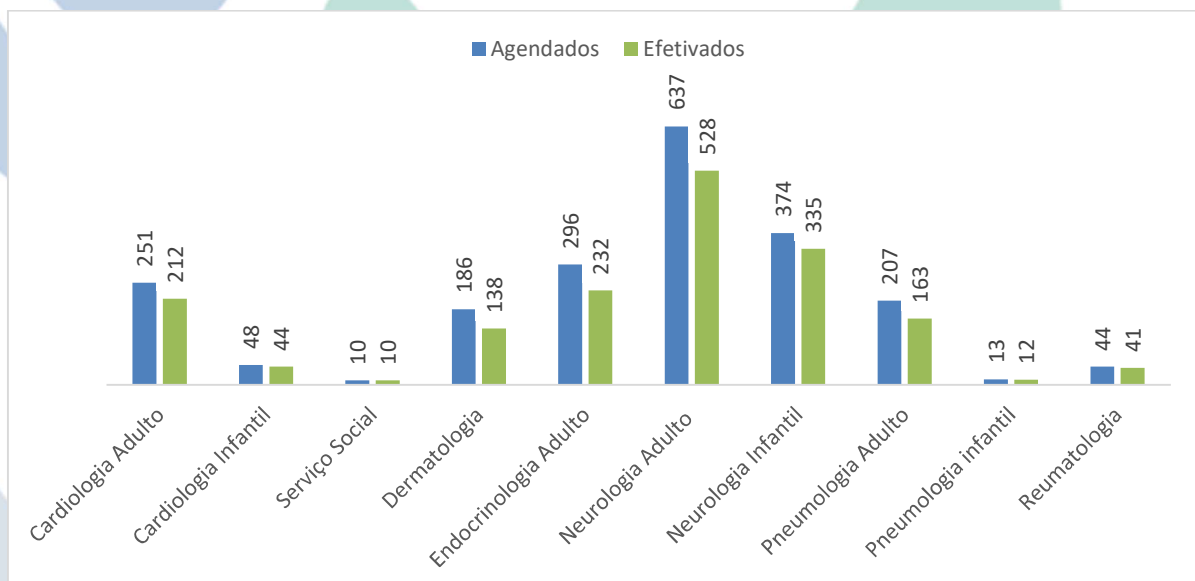
<u>Especialidades</u>	<u>PREFEITURA</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Excedentes</u>	<u>ABSENTEISMO</u>
Avaliação Cirúrgica	PREFEITURA	-	100	90	-	-	10
Cardiologia Adulto	PREFEITURA	-	89	71	-	-	18
Dermatologia	PREFEITURA	-	277	176	-	-	101
Endocrinologia Adulto	PREFEITURA	-	359	247	-	-	112
Endocrinologia Infantil	PREFEITURA	-	0	0	-	-	-
Gastroenterologia	PREFEITURA	-	0	0	-	-	0
mastologia	PREFEITURA	-	86	75	-	-	11
Neurologia Infantil	PREFEITURA	-	0	0	-	-	0
Otorrinolaringologia	PREFEITURA	-	198	148	-	-	50
Pneumologia Adulto	PREFEITURA	-	197	164	-	-	33
Pneumologia Infantil	PREFEITURA	-	130	99	-	-	31
Reumatologia	PREFEITURA	-	363	302	-	-	61
vascular	PREFEITURA	-	252	192	-	-	60

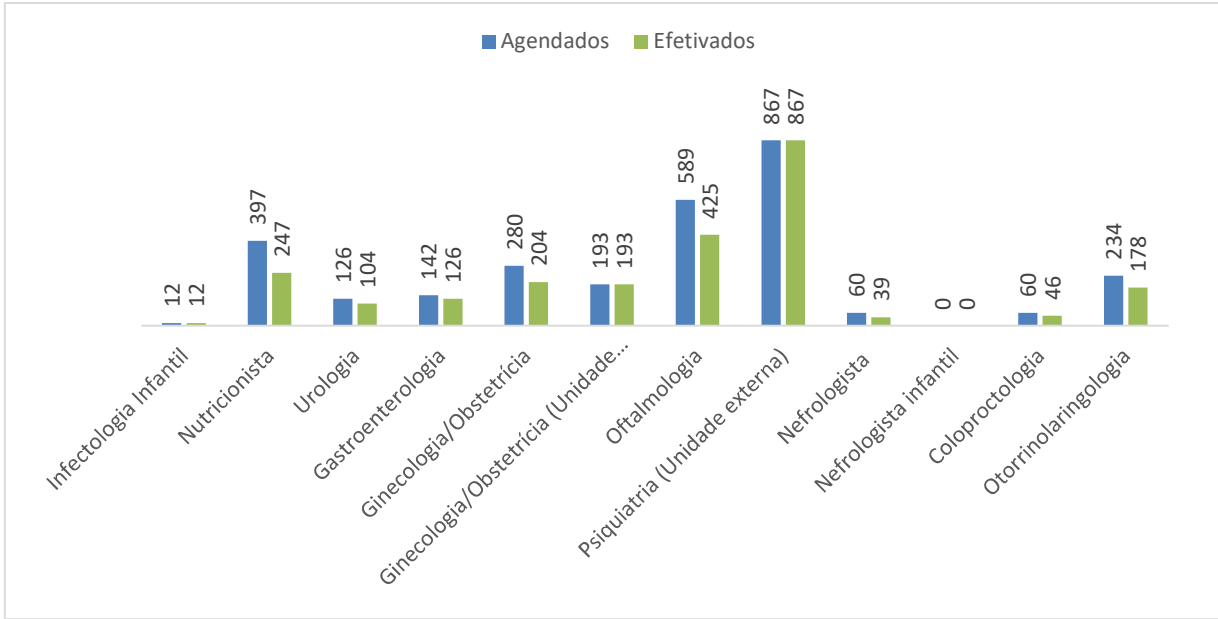
O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de setembro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS IBJ – SETEMBRO 2023



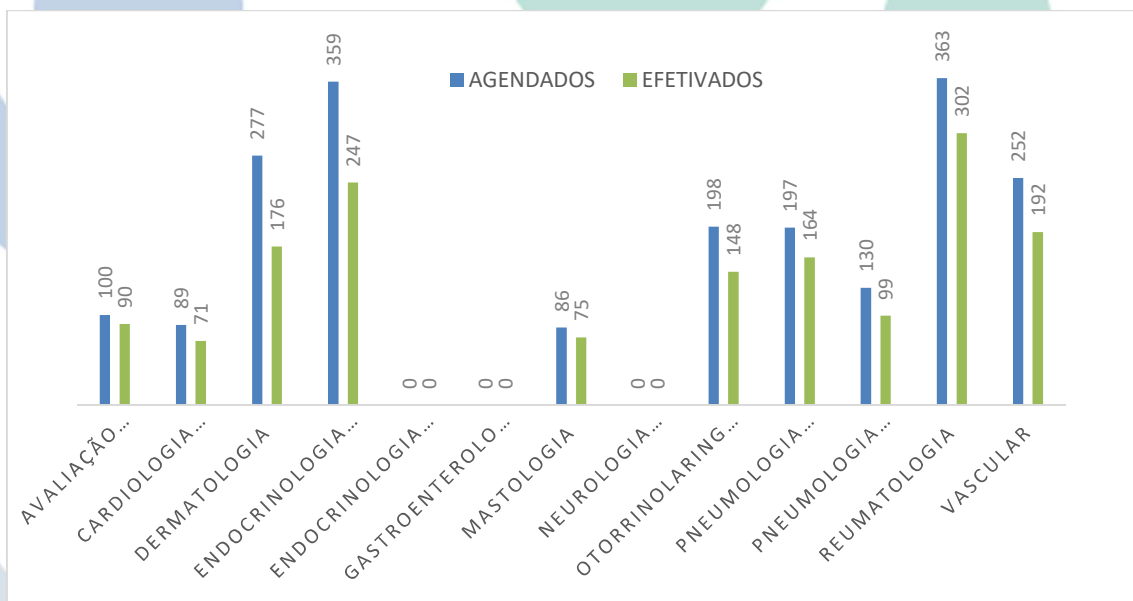


O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica Prefeitura no mês de setembro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS PREFEITURA –SETEMBRO 2023



Evolução de setembro, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO SETEMBRO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	62	46	16	120	88	32
ANÍSIO ADÁLA DE AZEVEDO MORAES JUNIOR	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	95	76	19	30	24	6
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	0	0	0	0	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	JIB	103	85	18	131	93	38
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	129	100	29	78	63	15
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	110	87	23	0	0	0
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MEDICO NEFROLOGISTA	IBJ	60	39	21	0	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	20	19	1	28	25	3
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	20	18	2	40	28	12
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	83	74	9	59	52	7
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	144	125	19	110	73	37
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	235	208	27	0	0	0
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	IBJ	240	173	67	154	71	83
LETÍCIA SOARES SARAIVA	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	209	181	28	356	224	132
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	197	183	14	0	0	0
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	103	83	20	30	19	11
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	144	125	19	40	29	11
PAULA LUISA LOPES SHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	51	46	5	65	49	16
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	141	125	16	90	68	22
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	63	43	20	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	8	8	0	4	4	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	86	72	14	40	32	8
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	103	91	12	20	13	7
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	13	12	1	0	0	0
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	15	13	2	25	19	6
TOTAL:			2.434	2.032	384	1.420	974	446

PROFISSIONAIS SMS			PRODUÇÃO SETEMBRO					
PROFISSIONAIS SMS	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	47	28	19	20	10	10
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	62	48	14	40	31	9
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	SMS	34	29	5	52	46	6
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	207	150	57	152	97	55
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	SMS	118	102	16	134	90	44
HENRY ADUR	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	0	0	0	0	0	0
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	SMS	63	53	10	15	8	7
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	SMS	43	39	4	0	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	SMS	22	21	1	0	0	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	SMS	96	81	15	102	67	35
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	71	53	18	125	73	52
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	SMS	179	150	29	56	39	17
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	117	102	15	18	8	10
TOTAL:			1,059	856	203	711	469	245

Evolução de setembro, atendimento externos.

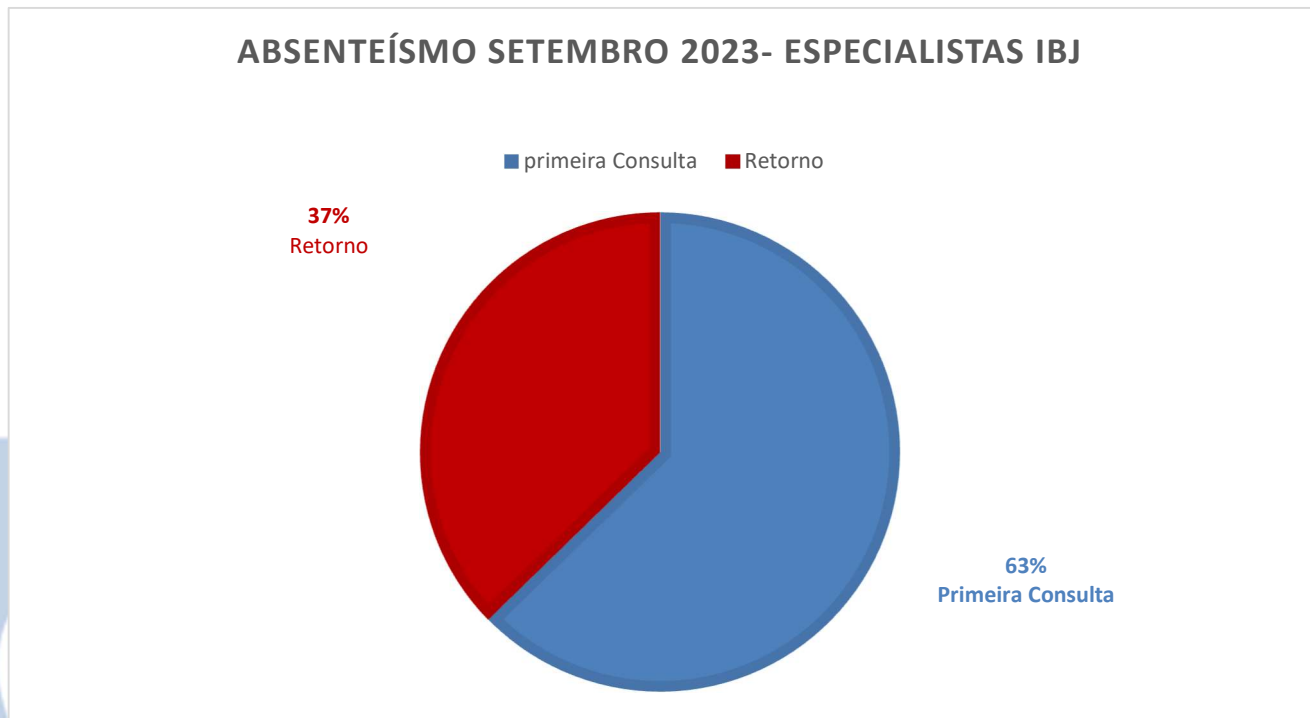
PROFISSIONAIS IBJ			PRODUÇÃO SETEMBRO		
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	CONSULTAS		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	80	65	15
LEONARDO ANTONIO CAVALCANTE DE ALBUQUERQUE E SILVA	MÉDICO PSIQUIATRIA	IBJ	795	620	175
MARIA RITA SANI PIMENTA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	JIB	217	131	86
NAPOLEON SILVA SANDY	MÉDICO PSIQUIATRIA	IBJ	271	251	20
TOTAL:			1.363	1.067	296

As tabelas exemplificam os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus, prefeitura e os profissionais IBJ que atendem externamente nas unidades. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS

Absenteísmo

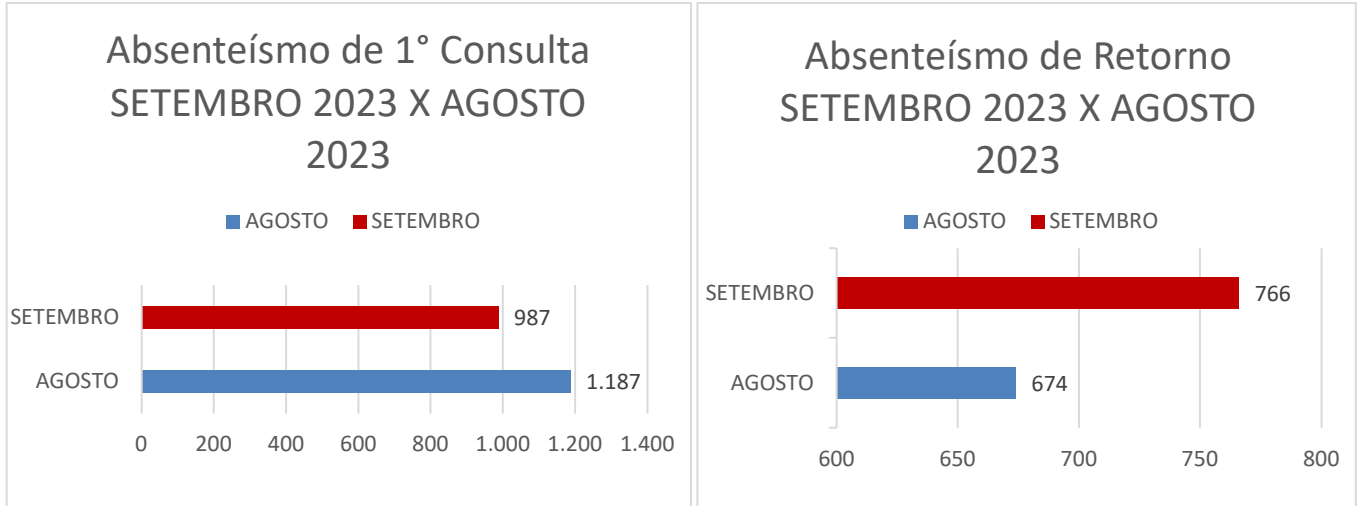
No mês de setembro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ e prefeitura totalizaram em 1.574 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.

No gráfico 1ª consulta significa pacientes agendados pela SMS e retorno pacientes agendados pelo CIS.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por 1ª consulta na cor azul 63%, e retorno pela cor vermelha 37%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi maior comparado com o de retorno no mês de setembro -2023.

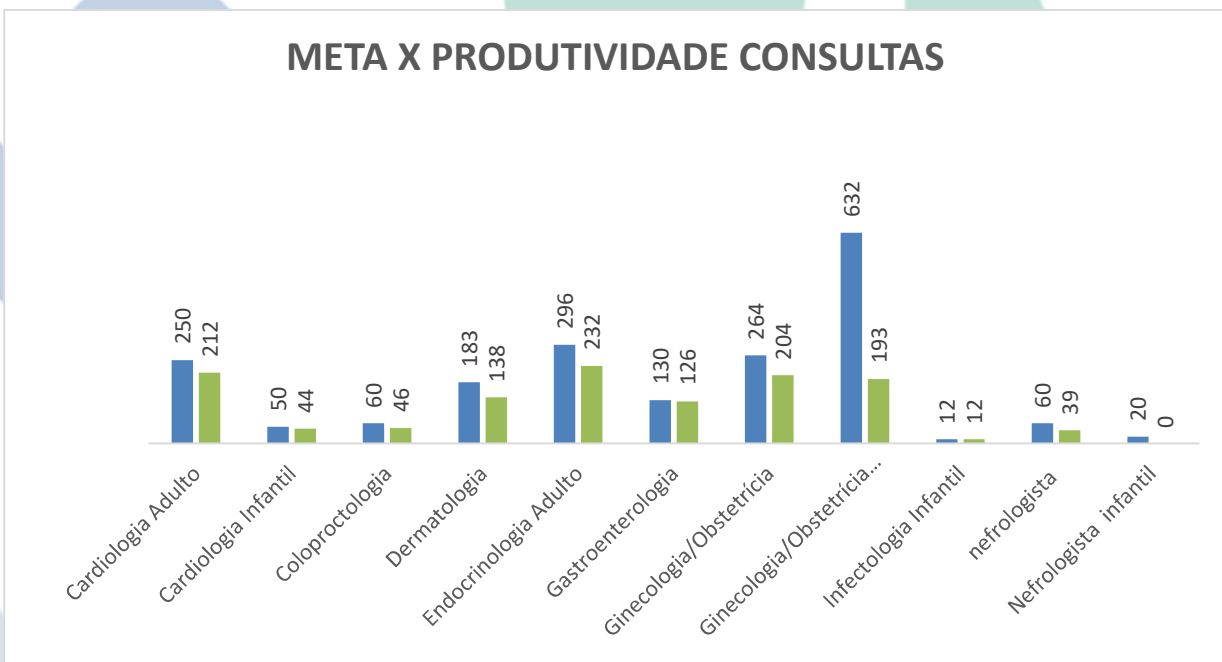
Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de setembro 2023 comparado com o mês de agosto 2023.

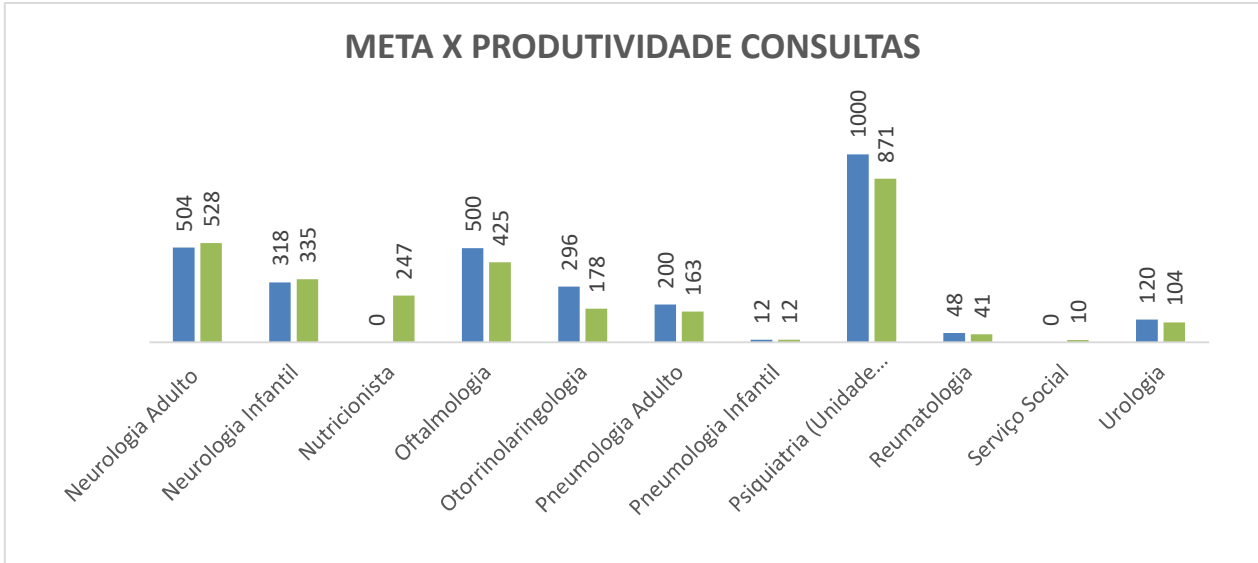


O absenteísmo de primeira consulta no mês de setembro de 2023 foi menor comparado com o mês de agosto de 2023, com a diminuição de 200 falta; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de setembro de 2023 foi maior comparado com o mês de agosto de 2023, com o aumento de 92 faltas.

Meta X Produtividade

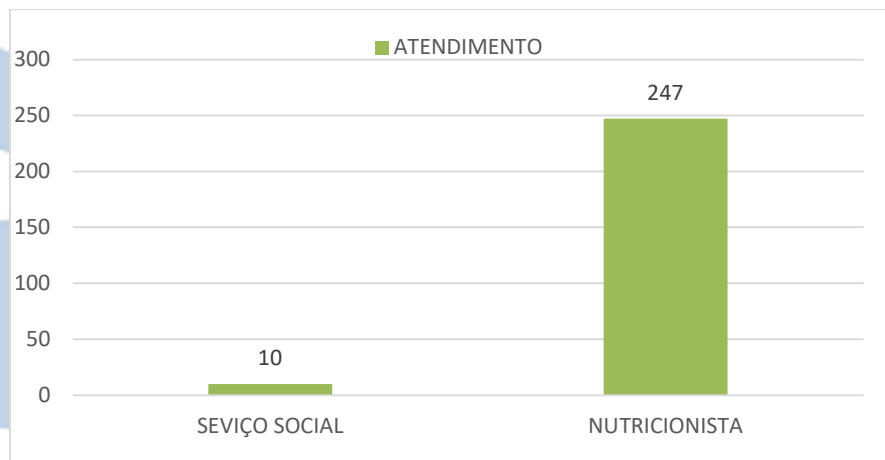
A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 20 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.





As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em verde representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 247 atendimentos no mês; e serviço social 10 atendimentos mês.

Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

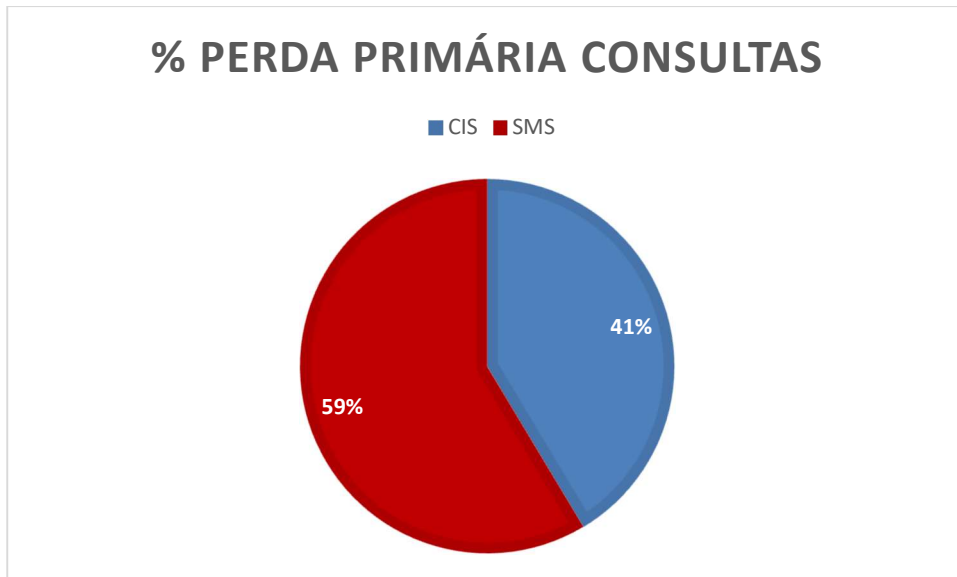
O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de setembro 2023.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
ANÍSIO ADALIO DE AZEVEDO MORAES JUNIOR	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	5
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	2
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME <i>externo</i>	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	15
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	0	0
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	2
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	38	8
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	2
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	0	4
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	1
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	2	2
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	2
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	0	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	0
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	0	1
LEONARDO A. C. DE A.E SILVA <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA	0	0
LETÍCIA SOARES SARAIVA	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	0	4
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARIA RITA SANYI PIMENTA <i>externo</i>	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	3
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	4
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	0
NAPOLÉON SILVA SANDY <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA	0	0
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	3
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
ROGÉRIO TABEL DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	1	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	0	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
TOTAL:		41	58

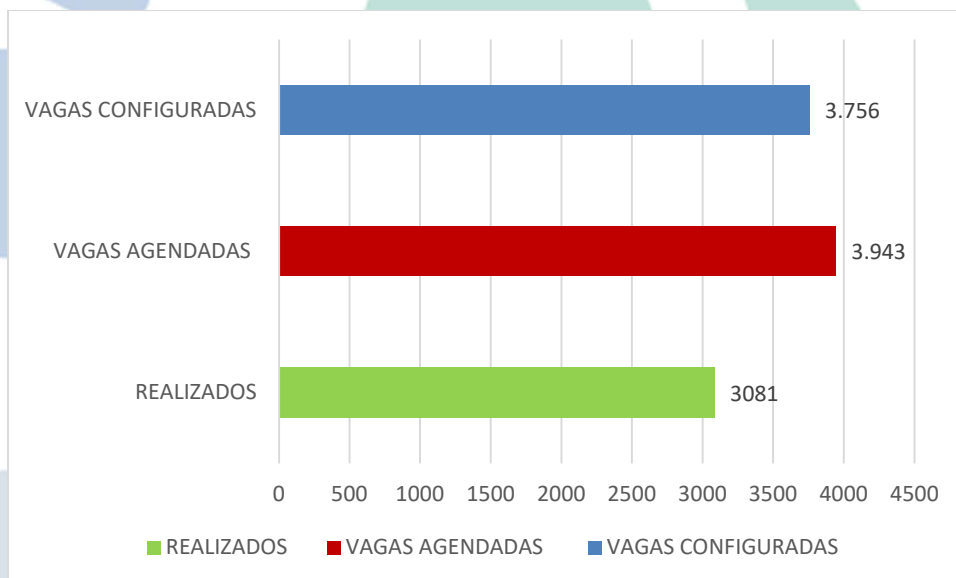
Os profissionais de psiquiatria e ginecologia/obstetrícia externa estão sendo contabilizados em perda primária na tabela, mas os mesmos são profissionais IBJ que atendem fora da unidade do CIS. Também entrou na tabela para contagem de perda primária os profissionais da prefeitura.

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



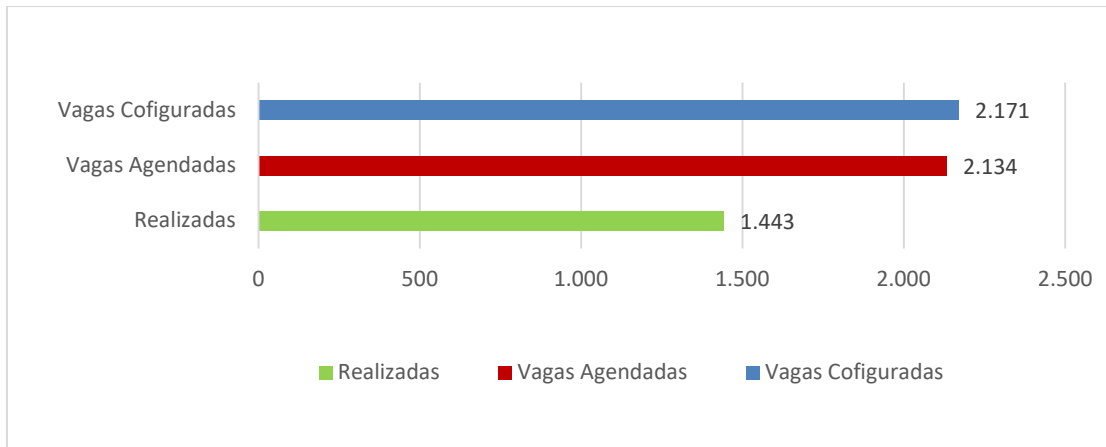
De 99 perdas, 41% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 41 perdas.

Evolução de setembro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos do CIS.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 3.756 vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 3.943 vaga e foram realizados 3.081 atendimentos.

Evolução de setembro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos da SMS.



Os agendamentos foram realizados nas unidades básicas de saúde e pela SMS. De 2.171 vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde em sistema, houve agendamento de 2.134 vaga e foram realizados 1.443 atendimentos.

2.0 Exames/procedimentos

Estudo Comparativo total de exames.

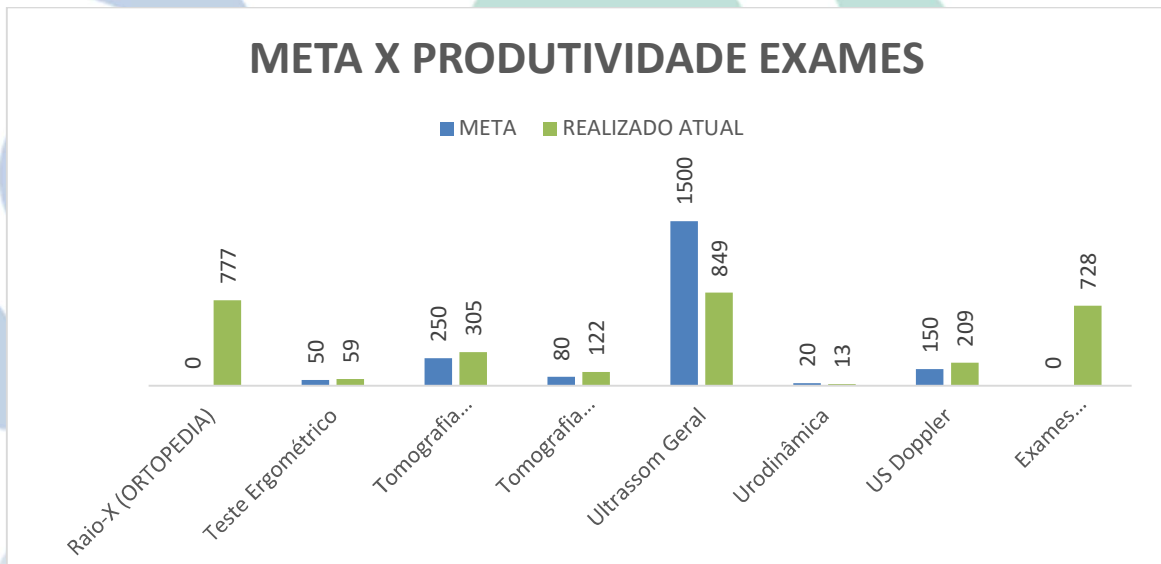
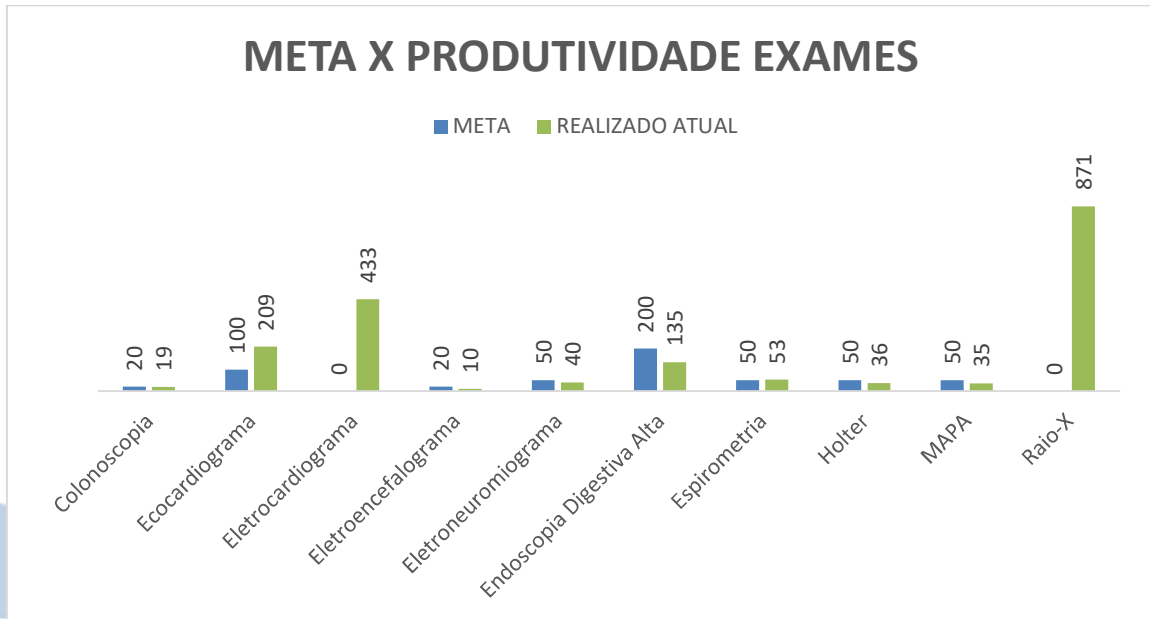
Mês de referência setembro 2023

EXAME	META	REALIZADO ATUAL	MEMBROS
Colonoscopia	20	19	0
Ecocardiograma	100	204	0
Eletrocardiograma	Livre Demanda	433	0
Eletroencefalograma	20	10	0
Eletroneuromiograma	50	16	40
Endoscopia Digestiva Alta	200	135	0
Espirometria	50	53	0
Holter	50	36	0
MAPA	50	35	0
Raio-X	Livre Demanda	871	0
Raio-X (ORTOPEDIA)	Livre Demanda	777	0
Teste Ergométrico	50	59	0
Tomografia (Ambulatorial)	250	305	0
Tomografia (Urgência e Emergência)	80	80	0
Ultrassom Geral	1500	849	0
Urodinâmica	20	13	0
US Doppler	150	209	0
Exames Laboratoriais	Livre Demanda	728	0

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.

Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados (na cor verde).

Raio X ambulatorial e ortopedia, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em setembro de 2023, ultrapassamos as metas de ecocardiograma, espirometria, teste ergométrico, tomografia ambulatorial e de emergência e de ultrassonografia com doppler, realizamos 728 exames laboratoriais, 871 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 777 de ortopedia.

Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 16 pacientes foram atendidos computando um total de 40 membros (superiores e inferiores).

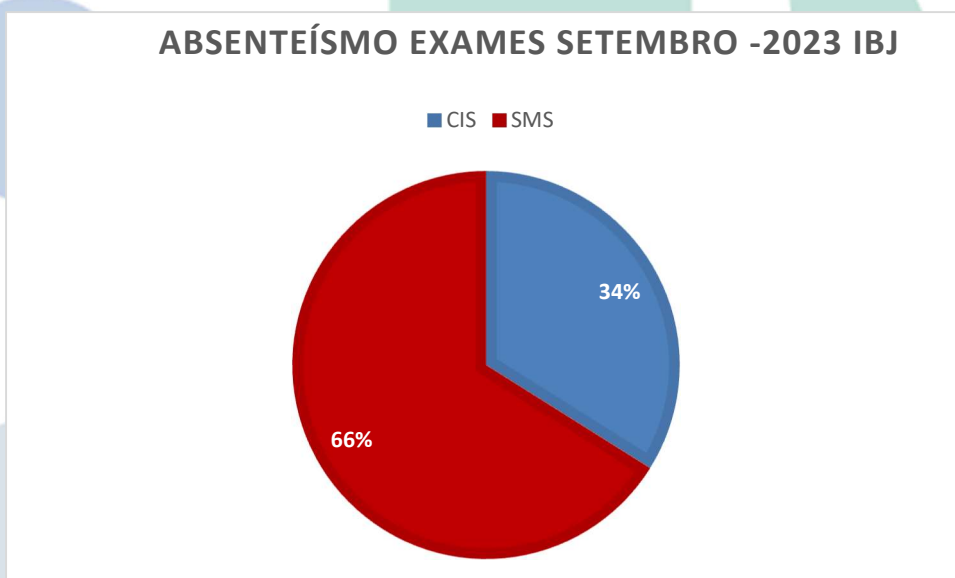
A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não consegue realizar o exame na fase do sono vigília, voltando para o médico, e o mesmo solicita o exame com sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Absenteísmo

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos municípios do CIS, e dos municípios via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no CIS. De 749 faltas representado por 22,78%; 255 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 34% na cor

azul; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do CIS em setembro foi menor comparado com o índice de pacientes via regulação SMS

Perda primária

Evolução de setembro: quantidade de perda primária de exames no mês de setembro de 2023 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

% DE PERDA PRIMÁRIA SETEMBRO– 2023.		
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0	1
COLONOSCOPIA	0	0
ECOCARDIOGRAMA	0	2
MAPA	0	0
HOLTER	0	0
ESPIROMETRIA	0	1
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0
ELETROCARDIOGRAMA	Demanda livre	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	43	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	1
URODINÂMICA	0	0
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	5	38
RAIO X	Demanda livre	Demanda livre
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	Observação	Observação
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação	Observação
EXAMES LABORATORIAIS	03 - Demanda livre	03 - Demanda livre
TOTAL:	48	43

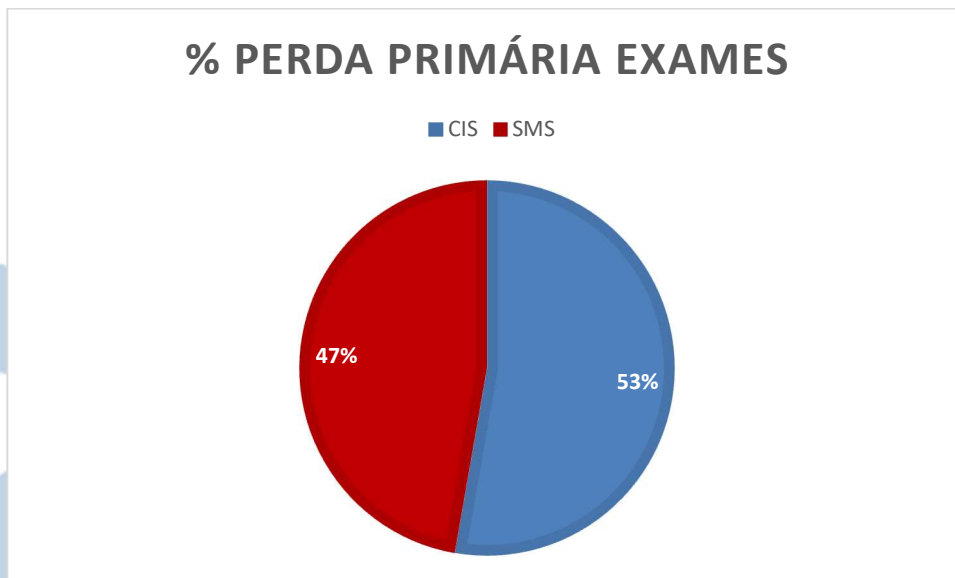
A perda primária no mês de setembro de 2023 totalizou em 91 perdas resultando em 3,34%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 48 perdas.

Não houve perda primária sob responsabilidade do CIS em: Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Ecocardiograma, MAPA, HOLTER, Espirometria, Teste Ergométrico, Eletroencefalograma e Estudo Urodinamico.

Não houve perda primária sob responsabilidade da Secretária Municipal de Saúde em: Colonoscopia, MAPA, HOLTER, Teste Ergométrico, Eletroencefalograma e Estudo Urodinamico.

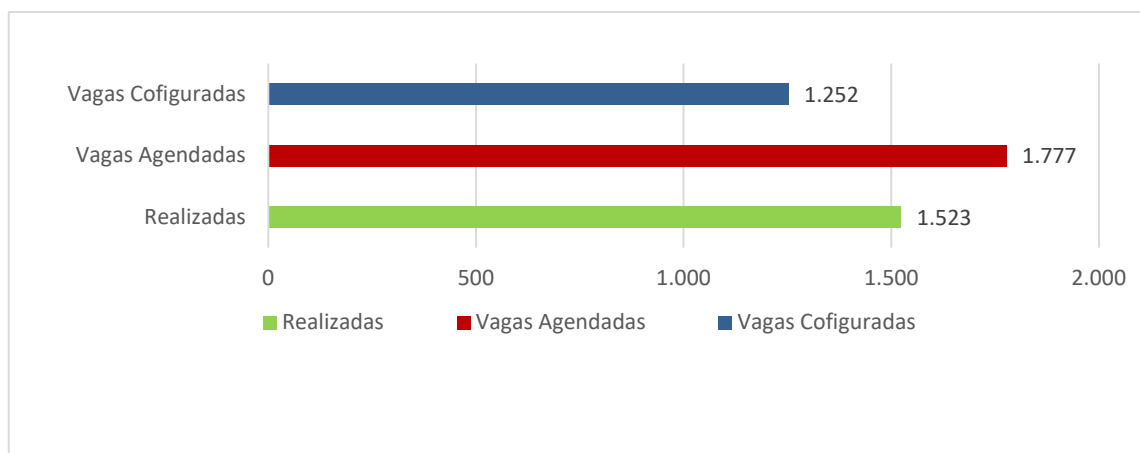
Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária da Secretária Municipal de Saúde, e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.



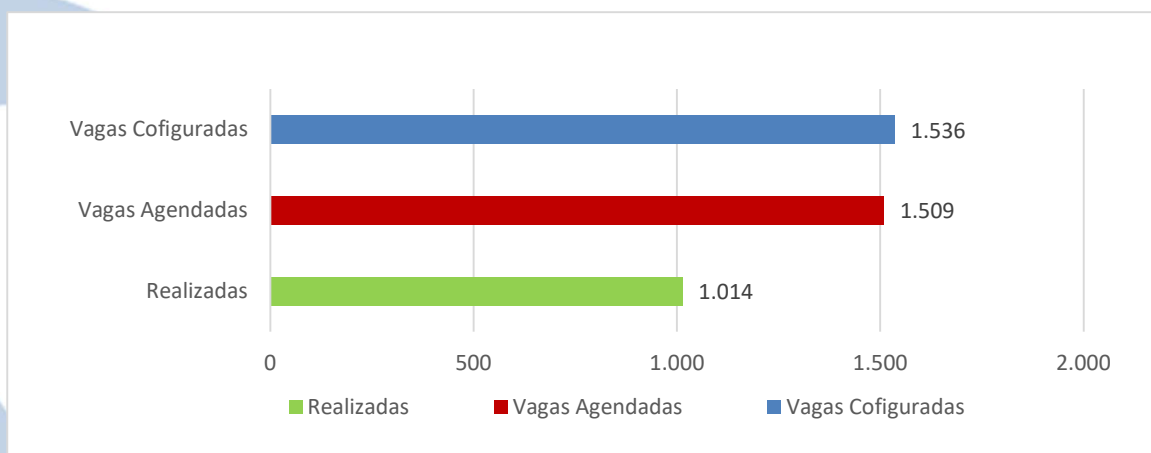
Na cor azul o valor representativo de perda primária do CIS, 53% foram de responsabilidade do CIS totalizando 48 perdas.

Evolução de setembro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela Regulação do CIS.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 1.252 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 1.777 vagas e foram realizados 1.523 exames.

Evolução de setembro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela Secretaria Municipal de Saúde.



Os agendamentos foram realizados nas Unidades Básicas de Saúde e na Secretaria Municipal de Saúde. De 1.536 vagas configurados em sistema sob responsabilidade da SMS, foram agendadas 1.509 vagas e foram realizados 1.014 exames.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em setembro foram realizados 247 atendimentos de nutrição, e 10 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas. E a partir de março de 2023 serão expostos neste relatório o número de consultas, absentismo, agendamentos e perdas primárias destas consultas externas.

A partir do mês de julho de 2023 os números dos profissionais da prefeitura que atendem no CIS estarão sendo expostos neste relatório, como os números de agendamentos, perdas primárias e consultas e procedimentos realizados pela Secretária Municipal de Saúde.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Mastologista, pneumologista adulto, cardiologista infantil, nefrologista infantil e vascular.

O absenteísmo de primeira consulta no mês de setembro de 2023 foi menor comparado com o mês de agosto de 2023, com a diminuição de 200 falta; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de setembro de 2023 foi maior comparado com o mês de agosto de 2023, com o aumento de 92 faltas.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em setembro foram realizados 728 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 433 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 1.648 Raio X ambulatorial e de ortopedia do dia 01/09/2023 ao dia 30/09/2023.

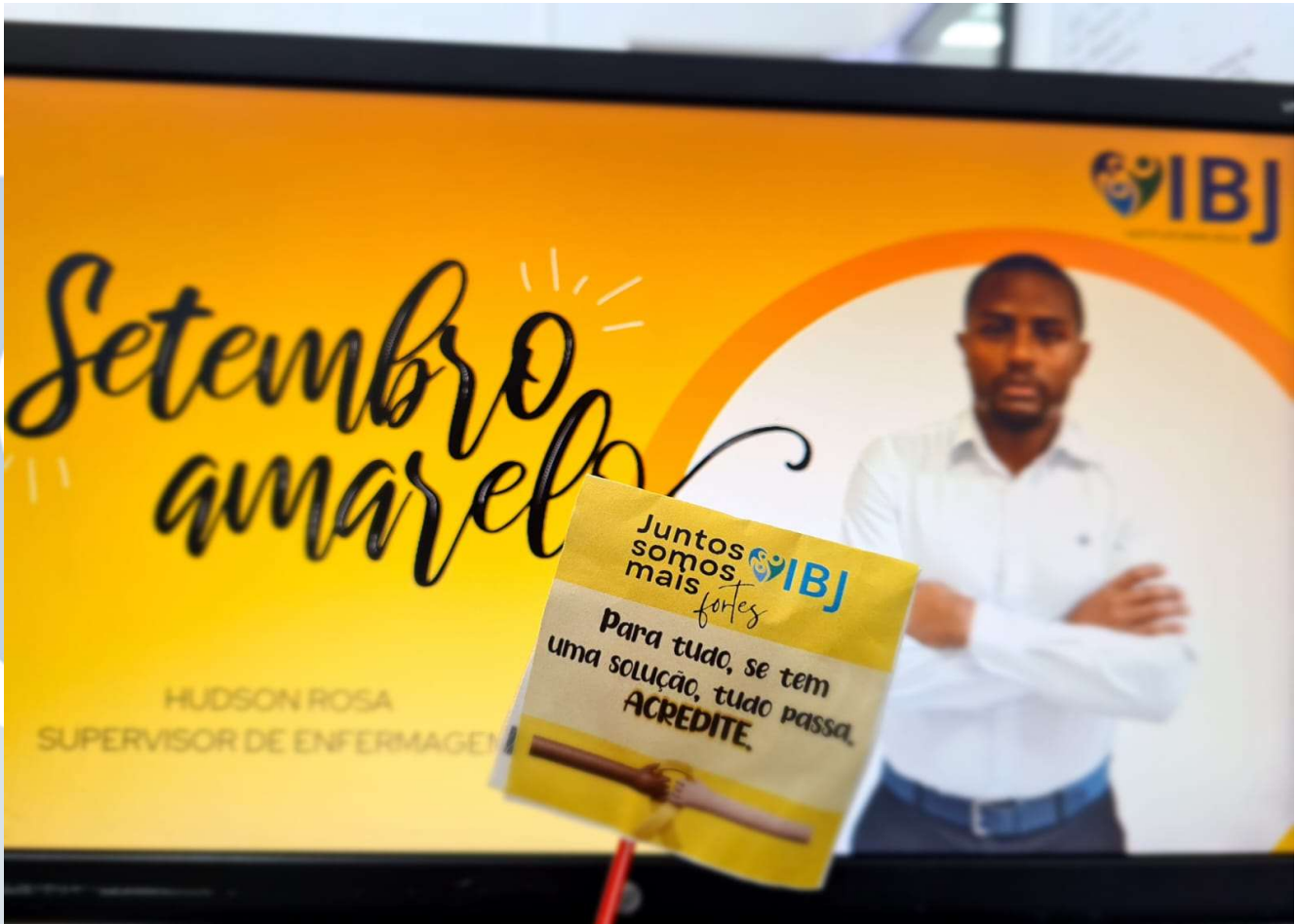
Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em junho realizamos 20 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Ao que diz respeito dos eventos promovidos no CIS: no dia 08/09/2023 foi realizado no Centro Integrado de Saúde uma palestra sobre o setembro amarelo, prevenção ao suicídio com o supervisor de enfermagem senhor Hudson.



3.0 ANEXO (S):

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 28/06/2023 a pedido da Secretária Municipal de Saúde representada pela pessoa Ana Maria Secretária Municipal de Saúde que os pacientes que comparecer ao CIS para consulta ou exame sem guia de encaminhamento independente do tempo em que foi solicitado tal agendamento, será atendido sem a mesma, e após o atendimento o faturamento irá encaminhar a relação de pacientes para a Central de Regulação de Vagas para que a 2ª via do documento seja encaminhada para o CIS.

Como segue e-mail enviado pela chefe de gabinete senhorita Kathleen G. de Lima.

Elvira Rubiano
Supervisora Administrativa

----- Mensagem original -----

Assunto: ATENDIMENTO AO PACIENTE

Data: 2023-06-28 17:06

De: "Kathleen G. de Lima" <chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br>

Para: admcis.itapevi@ibjsaude.org.br

Boa tarde Prezada Elvira

Coordenadora Administrativa do Centro Integrado de Saúde - CIS

Considerando que é dever do SUS garantir assistência integral aos seus usuários. Considerando que compete ao município ofertar os serviços de saúde em todos os níveis juntamente com o Estado. Considerando que as ações de enfrentamento de combate ao vírus da Covid-19 contou com a suspensão temporária dos serviços ambulatoriais / eletivos com intuito de minimizar a rede de contaminação além de direcionar os esforços clínicos no atendimento dos pacientes infectados. Durante esses últimos 2 anos fica evidente a sobrecarga de DEMANDAS REPRIMIDAS para consultas e exames nas unidades de saúde devido essa suspensão dos atendimentos. O que acarretou também no tempo prolongado para garantir os tais agendamentos.

Diante do exposto, o município de Itapevi conta com um número expressivo de pacientes que aguardam consultas e exames de média e alta complexidade prejudicando desta forma o diagnóstico e tratamento desses pacientes. A fim de aproveitar todos os recursos disponíveis, estamos buscando diariamente melhorias contínuas para assegurar a assistência integral ao paciente.

Desta forma, já é rotina das Unidades Executantes gerenciadas pelo Estado (AMES/HOSPITAIS) contatar o Departamento de Regulação de Vagas, sempre que o paciente comparecer em sua consulta e exame agendados, SEM a Guia de Encaminhamento do médico. Documento muito importante para nortear o profissional que vai atender o paciente entender qual o motivo que o levou a ser encaminhado. É sabido que o paciente não leva o tal documento por diversas razões: perda,

esquecimento, confusão com outros tipos de documentação.

O processo atualmente de Regulação das Vagas, consiste em após a consulta clínica, o paciente munido com essa Guia de Encaminhamento comparecer até a recepção da unidade, onde insere tal solicitação no sistema utilizado pela Prefeitura, e essa solicitação é encaminhada para o Departamento de Regulação de Vagas de forma remota. Por se tratar de um documento do paciente a via original permanece com o mesmo, sob instrução que no momento em que for agendado ele precisa levar o encaminhamento. Por fim, a Regulação faz o filtro no sistema de todas as solicitações prossegue com o agendamento e orienta o paciente acerca do dia e horário agendado para realizar o procedimento, reforça também a necessidade de estar munido com os documentos pertinentes.

Em caso do paciente comparecer SEM essa documentação obrigatória, para não haver prejuízos à unidade executante, ao cumprimento da agenda médica e PRINCIPALMENTE à assistência ao paciente, é de bom grado que a unidade solicite à Central de Regulação de Vagas o envio da 2º via do encaminhamento, visto que já existe o registro em sistema de tal solicitação, para que não seja interrompido a assistência ao paciente que tem por direito assegurado na Lei 8080 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, instituindo o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).

Desde já, agradeço a compreensão. Renovo meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,
Kathleen G. de Lima
Chefe de Gabinete - SMS Itapevi

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/09/2023 ao dia 30/09/2023 foram realizados em média 182 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

Instituto Bom Jesus – IBJ
Eliane Barboza Felício
Gerente Administrativo.