

## Relatório de Gestão nº 090/2021

### **1. Introdução**

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

#### **1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS**

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 30 de novembro, totalizando 19 dias úteis. Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de setembro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

#### **2. Atendimentos de especialistas**

##### **Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em novembro de -2023**

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

## META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI PROFISSIONAIS IBJ NOVEMBRO

<u>Especialidades</u>	<u>IBJ</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Excedentes</u>	<u>ABSENTEISMO</u>
Assistente Social	IBJ	Livre Demanda	161	158	-	-	3
Cardiologia Adulto	IBJ	200	201	165	-	1	36
Cardiologia Infantil	IBJ	50	39	30	11	-	9
Coloproctologia	IBJ	60	55	35	5	-	20
Dermatologia	IBJ	244	246	143	-	2	103
Endocrinologia Adulto	IBJ	140	297	237	-	157	60
Gastroenterologia	IBJ	130	142	107	-	12	35
Ginecologia/Obstetrícia	IBJ	264	273	237	-	9	36
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	632	280	280	352	-	-
Infectologia Infantil	IBJ	24	25	22	-	1	3
Nefrologia	IBJ	60	61	43	-	1	18
Nefrologia infantil	IBJ	20	17	16	3	-	1
Neurologia Adulto	IBJ	548	590	487	-	42	103
Neurologia Infantil	IBJ	360	371	303	-	11	68
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	399	200	-	-	199
Oftalmologia	IBJ	504	505	314	-	1	191
Otorrinolaringologia	IBJ	237	240	161	-	3	79
Pneumologia Adulto	IBJ	200	202	158	-	2	44
Pneumologia Infantil	IBJ	12	12	8	-	-	4
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	990	990	10	-	-
Reumatologia	IBJ	48	38	32	10	-	6
Urologia	IBJ	90	117	90	-	27	27

## META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI PROFISSIONAIS PREFEITURA NOVEMBRO

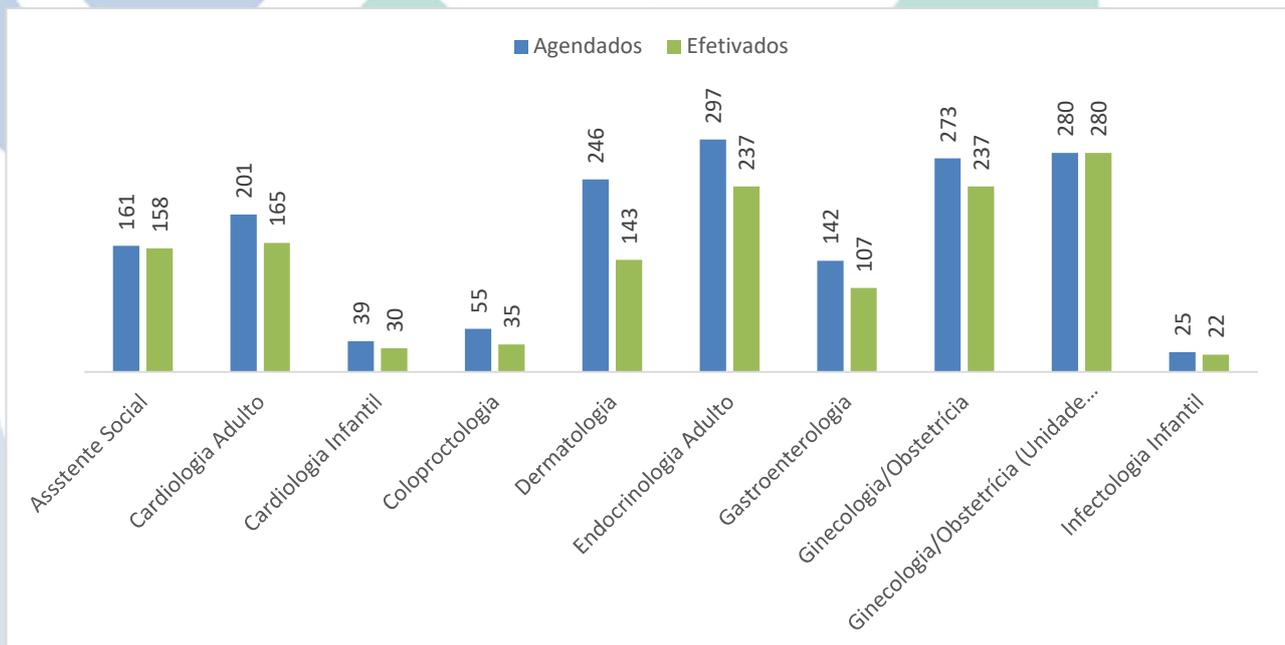
Avaliação Cirúrgica	PREFEITURA						
Cardiologia Adulto	PREFEITURA	-	139	118	-	-	21
Dermatologia	PREFEITURA	-	316	210	-	-	106
Endocrinologia Adulto	PREFEITURA	-	572	438	-	-	134
Endocrinologia Infantil	PREFEITURA	-	0	0	-	-	-
Gastroenterologia	PREFEITURA	-	0	0	-	-	0
mastologia	PREFEITURA	-	63	32	-	-	31
Neurologia Infantil	PREFEITURA	-	0	0	-	-	0
Otorrinolaringologia	PREFEITURA	-	118	77	-	-	41
Pneumologia Adulto	PREFEITURA	-	222	174	-	-	48
Pneumologia Infantil	PREFEITURA	-	161	108	-	-	53
Reumatologia	PREFEITURA	-	378	297	-	-	81
vascular	PREFEITURA	-	240	188	-	-	52

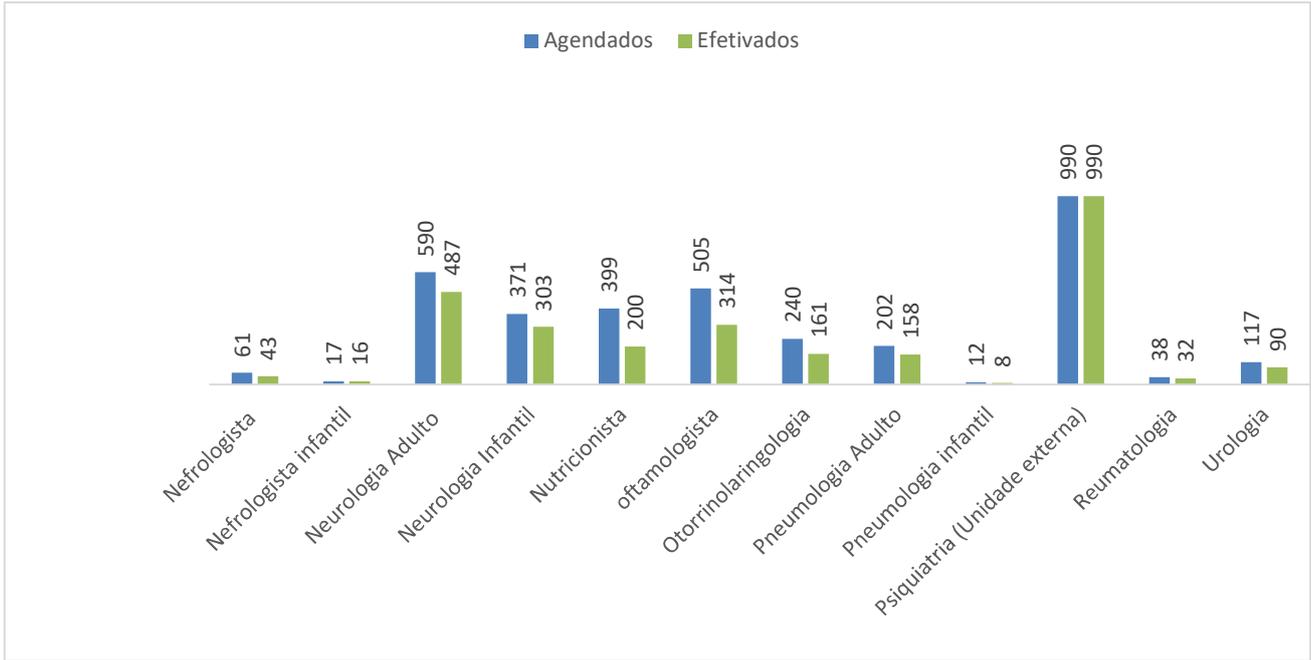
O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de novembro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

### PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS IBJ – NOVEMBRO 202



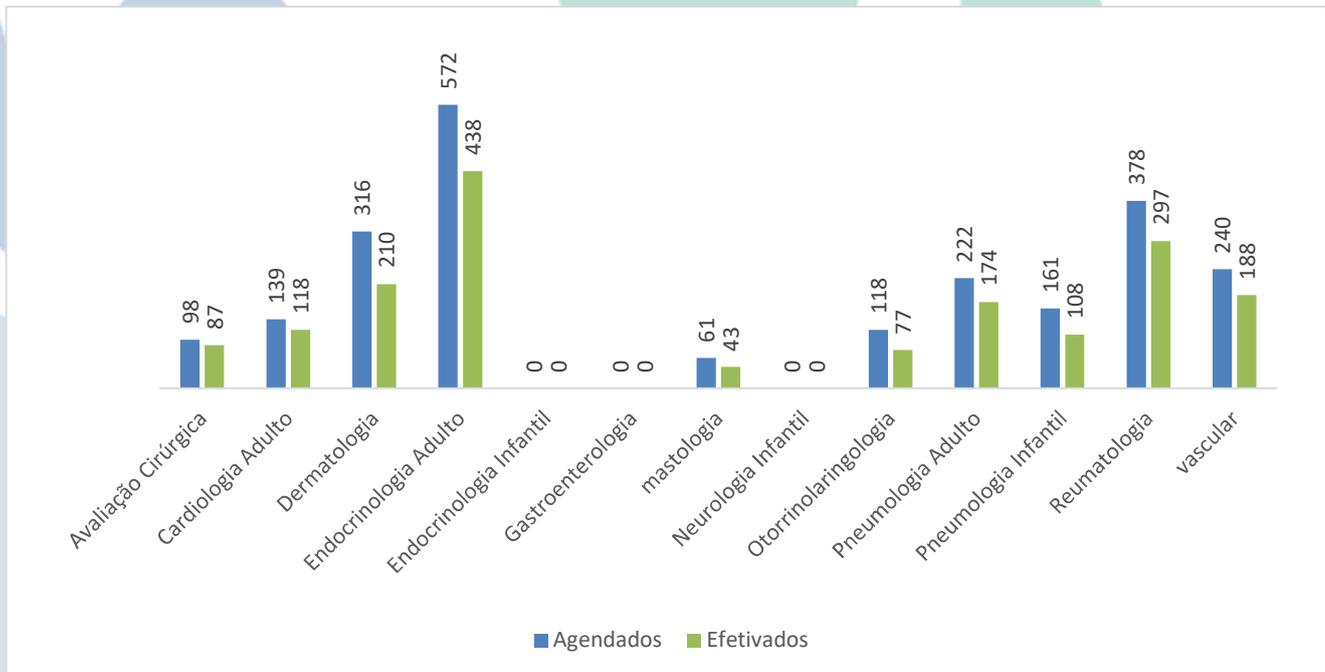


O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica Prefeitura no mês de novembro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

### PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS PREFEITURA – NOVEMBRO 2023



**Evolução de novembro, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.**

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO NOVEMBRO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	62	43	19	180	99	81
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	5	5	0	12	11	1
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	JIB	63	51	12	177	110	67
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	113	91	22	89	67	22
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	88	81	7	0	0	0
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MEDICO NEFROLOGISTA	IBJ	33	24	9	28	19	9
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	12	9	3	27	21	6
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	20	17	3	35	18	17
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	72	49	23	70	58	12
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	256	200	56	0	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	234	191	43	0	0	0
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	IBJ	243	141	102	156	59	97
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	212	187	25	0	0	0
MAIRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	38	29	9	12	9	3
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	73	59	14	51	33	18
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	173	149	24	20	20	0
PAULA LUISA LOPES SHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	88	73	15	52	27	25
PAULO EDUSRDO LOHAZ	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	73	68	5	27	21	6
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	111	93	18	80	62	18
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	54	49	5	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	15	12	3	0	0	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	90	75	15	27	15	12
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	113	90	23	0	0	0
THIAGO EMANUEL GUIMARAES CARIBE	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	36	27	9	204	118	86
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	5	4	1	7	4	3
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	21	20	1	20	17	3
<b>TOTAL:</b>			<b>2.303</b>	<b>1.837</b>	<b>466</b>	<b>1.274</b>	<b>788</b>	<b>486</b>

PROFISSIONAIS SMS			PRODUÇÃO NOVEMBRO					
PROFISSIONAIS SMS	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	45	36	9	20	11	9
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	79	59	20	48	28	20
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	SMS	21	8	13	42	24	18
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	169	141	28	129	77	52
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	SMS	71	61	10	168	126	42
HENRY ADUR	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	193	159	34	60	41	19
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	SMS	87	77	10	40	31	9
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	SMS	40	32	8	0	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	SMS	16	16	0	0	0	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	SMS	52	34	18	66	43	23
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	124	91	33	119	65	54
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	SMS	135	118	17	47	20	27
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	114	97	17	21	8	13
<b>TOTAL:</b>			<b>1.146</b>	<b>929</b>	<b>217</b>	<b>760</b>	<b>474</b>	<b>286</b>

### Evolução de novembro, atendimento externos

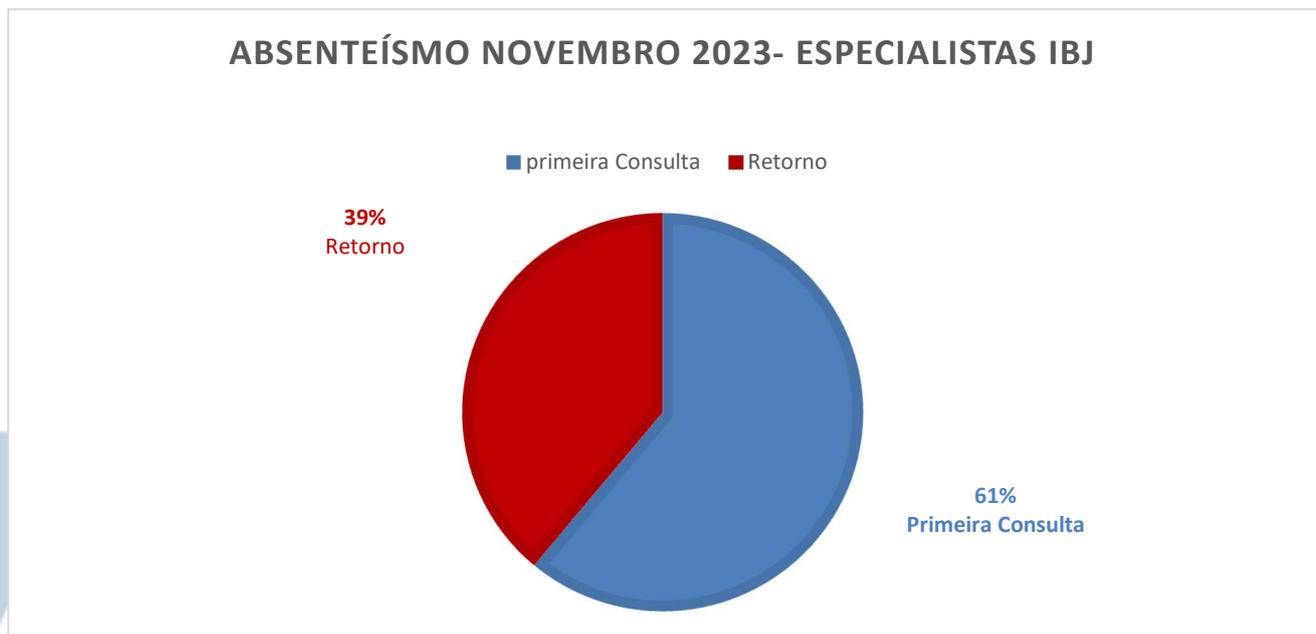
PROFISSIONAIS IBJ			PRODUÇÃO NOVEMBRO		
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	CONSULTAS		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	214	161	53
LEONARDO ANTONIO CAVALCANTE DE ALBUQUERQUE E SILVA	MÉDICO PSIQUIATRIA	IBJ	875	720	155
MARIA RITA SANI PIMENTA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	JIB	178	105	73
NAPOLEON SILVA SANDY	MÉDICO PSIQUIATRIA	IBJ	300	281	19
<b>TOTAL:</b>			<b>1.567</b>	<b>1.267</b>	<b>300</b>

As tabelas exemplificam os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus, prefeitura e os profissionais IBJ que atendem externamente nas unidades. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS

### Absenteísmo

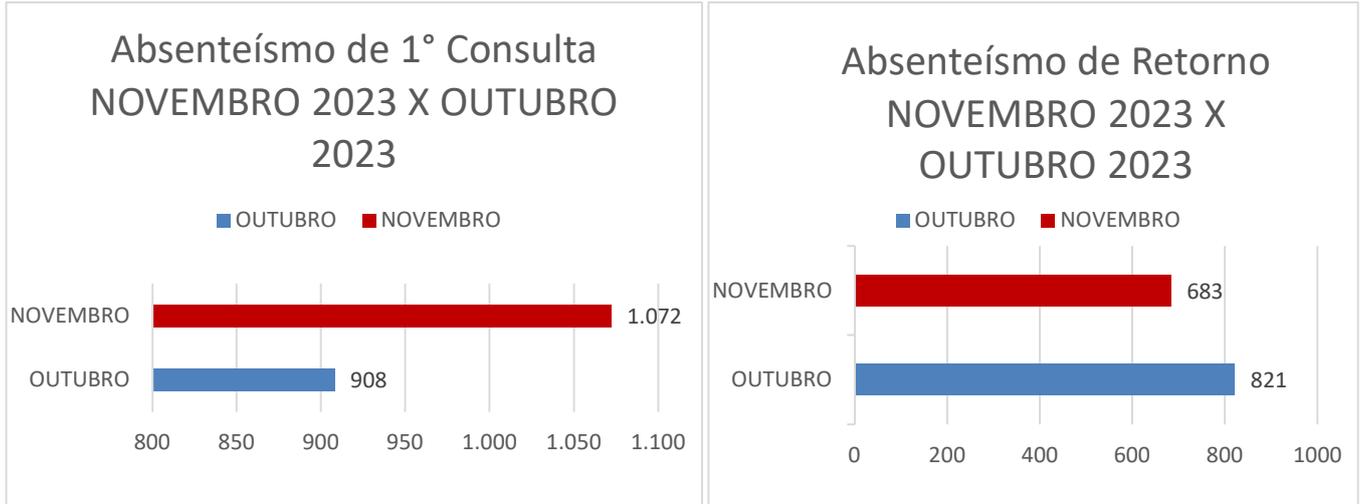
No mês de novembro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ e prefeitura totalizaram em 1.755 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.

No gráfico 1ª consulta significa pacientes agendados pela SMS e retorno pacientes agendados pelo CIS.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por 1ª consulta na cor azul 61%, e retorno pela cor vermelha 39%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi maior comparado com o de retorno no mês de novembro -2023.

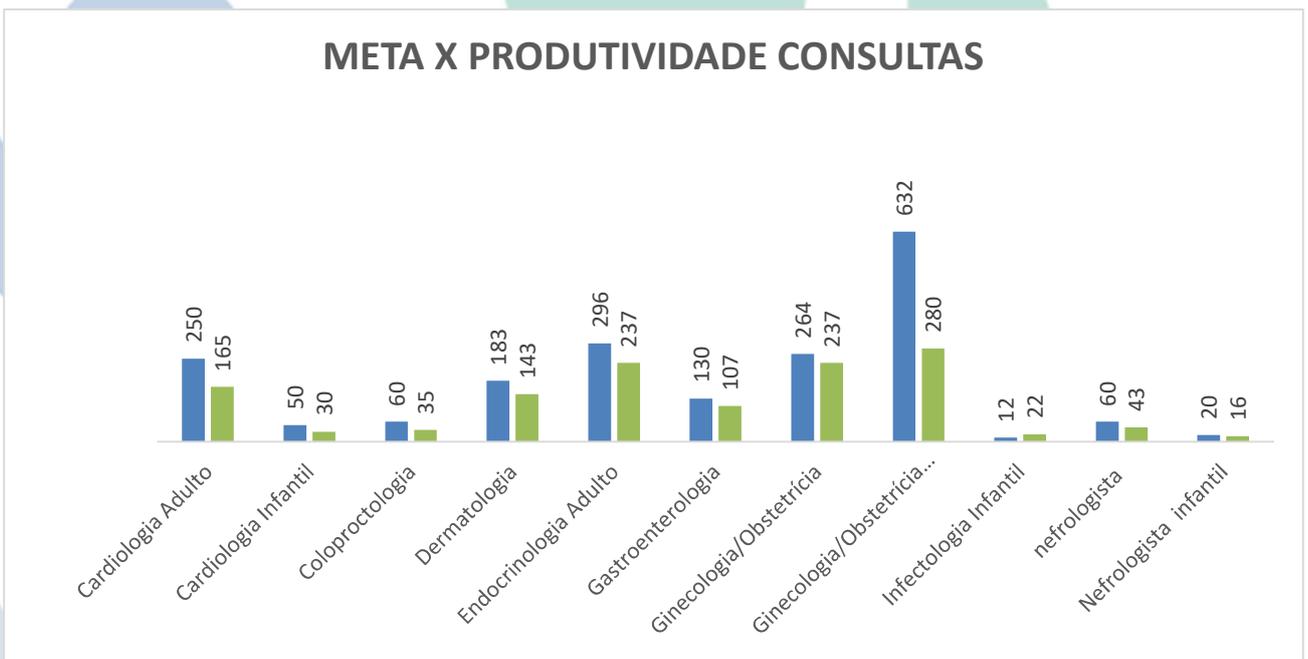
Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de novembro 2023 comparado com o mês de outubro 2023.

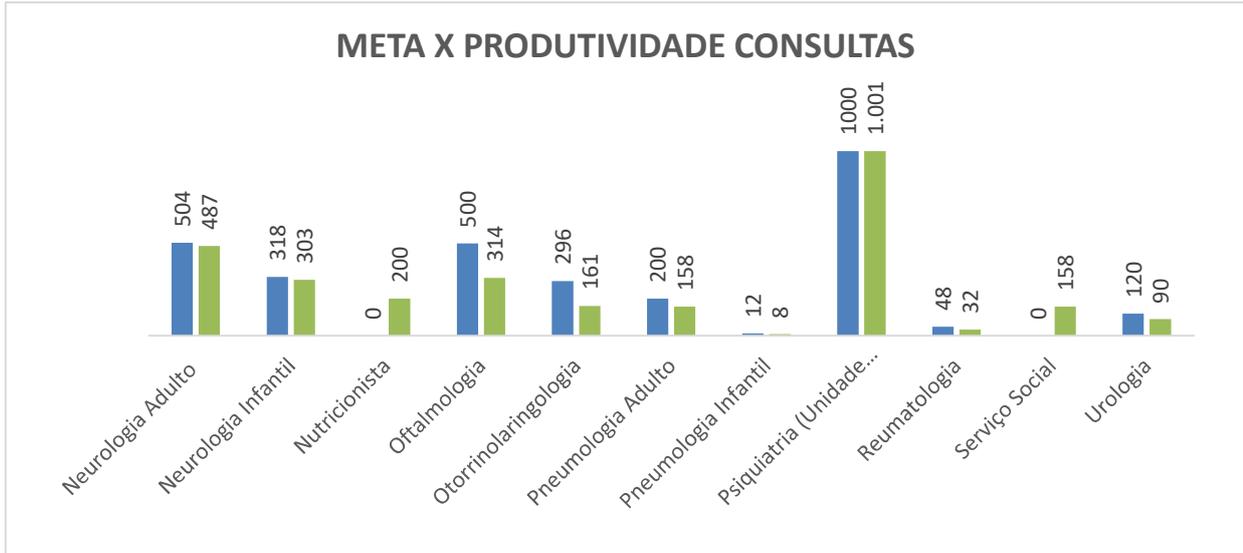


O absenteísmo de primeira consulta no mês de novembro de 2023 foi maior comparado com o mês de outubro de 2023, com aumento de 164 falta; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de novembro de 2023 foi menor comparado com o mês de outubro de 2023, com a diminuição de 138 faltas.

### Meta X Produtividade

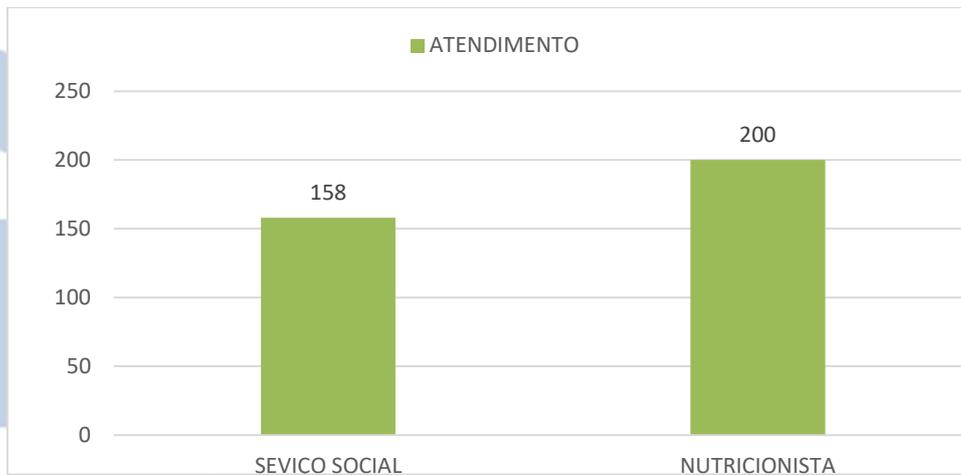
A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 21 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.





As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em verde representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 200 atendimentos no mês; e serviço social 158 atendimentos mês.

### Perda primária

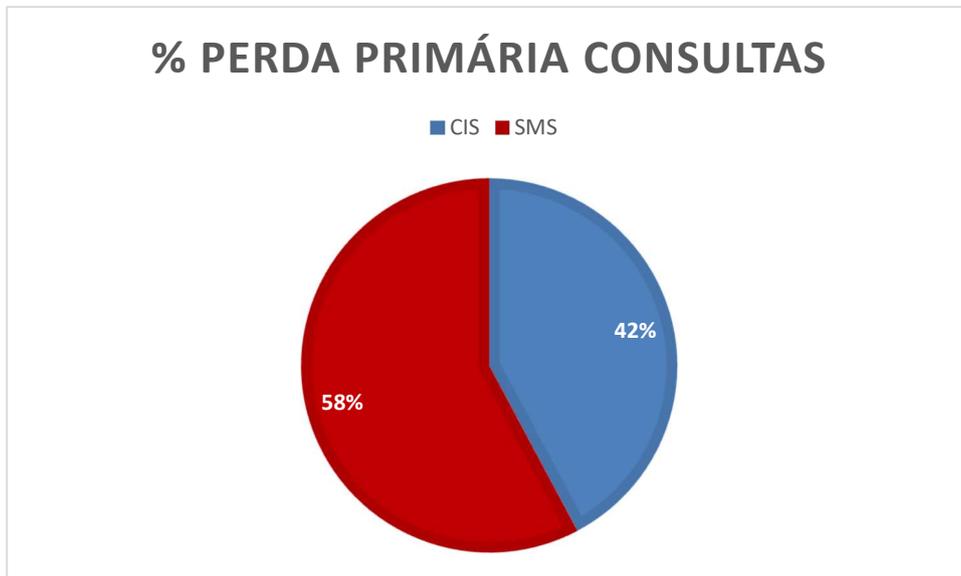
Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS. O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de novembro 2023.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	4	0
CRISTIANE OBICE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INFANTIL	0	3
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	1
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	1	0
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME <i>externo</i>	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	115
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	0	0
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	33	3
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	13
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	2	3
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	0	5
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	0
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	0	0
HENRY ADUR GEBELIAN	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	3	0
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	2	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	5	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	27	0
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	8	4
LEONARDO A. C. DE A.E SILVA <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MAÍRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	0	1
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	21	0
MARIA RITA SANYI PIMENTA <i>externo</i>	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	14
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	1
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	1
NAPOLEON SILVA SANDY <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA	0	0
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	3
PAULO EDUARDO LAHOZ FERNANDEZ	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
ROGÉRIO TABEL DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	0	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	0	3
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	33	20
THIAGO EMANUEL GUIMARAES CARIBE	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	0	0
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
<b>TOTAL:</b>		<b>139</b>	<b>190</b>

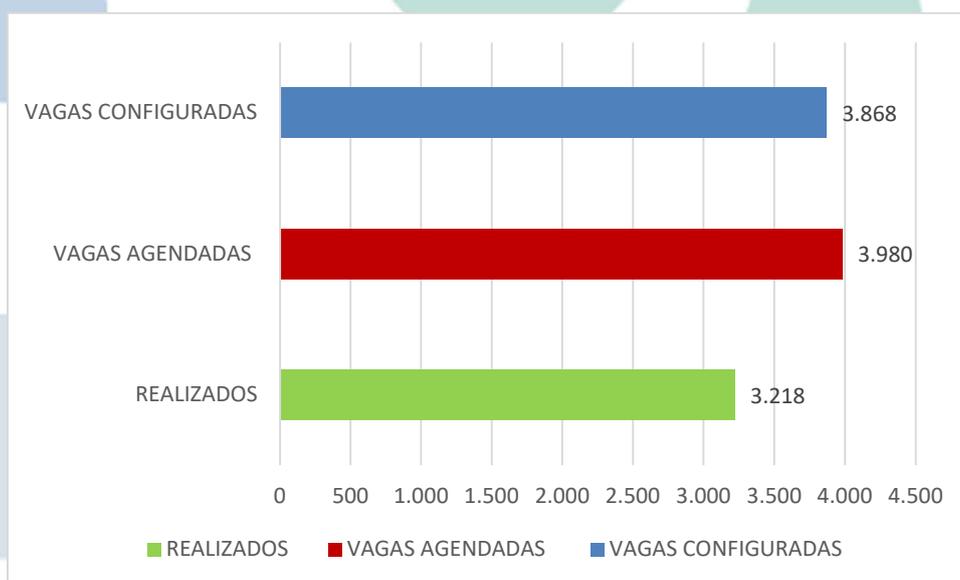
Os profissionais de psiquiatria e ginecologia/obstetrícia externa estão sendo contabilizados em perda primária na tabela, mas os mesmos são profissionais IBJ que atendem fora da unidade do CIS. Também entrou na tabela para contagem de perda primária os profissionais da prefeitura.

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



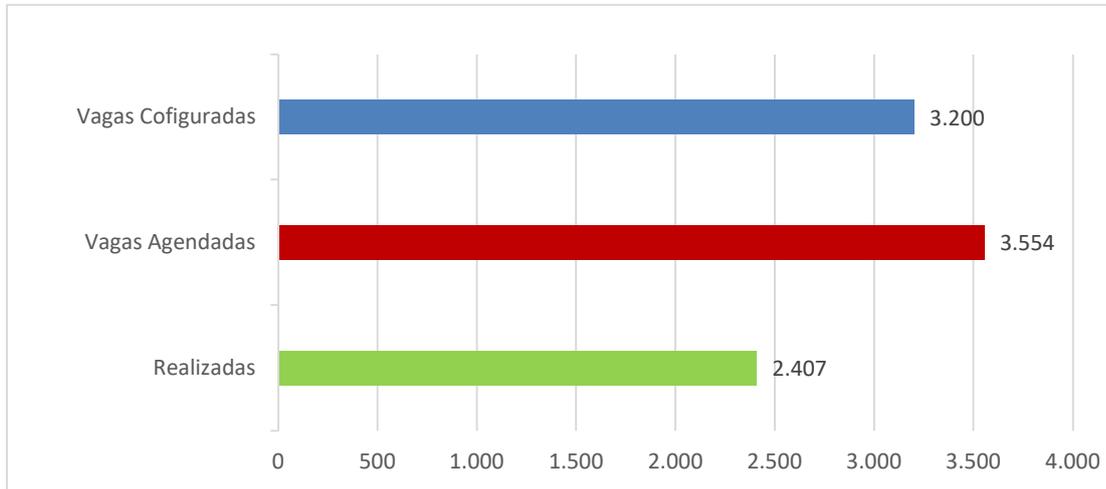
De 329 perdas, 42% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 139 perdas.

**Evolução de novembro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos do CIS.**



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 3.868 vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 3.890 vaga e foram realizados 3.218 atendimentos.

**Evolução de novembro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos da SMS.**



Os agendamentos foram realizados nas unidades básicas de saúde e pela SMS. De 3.200 vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde em sistema, houve agendamento de 3.554 vaga e foram realizados 2.407 atendimentos.

**2.0 Exames/procedimentos**

Estudo Comparativo total de exames.

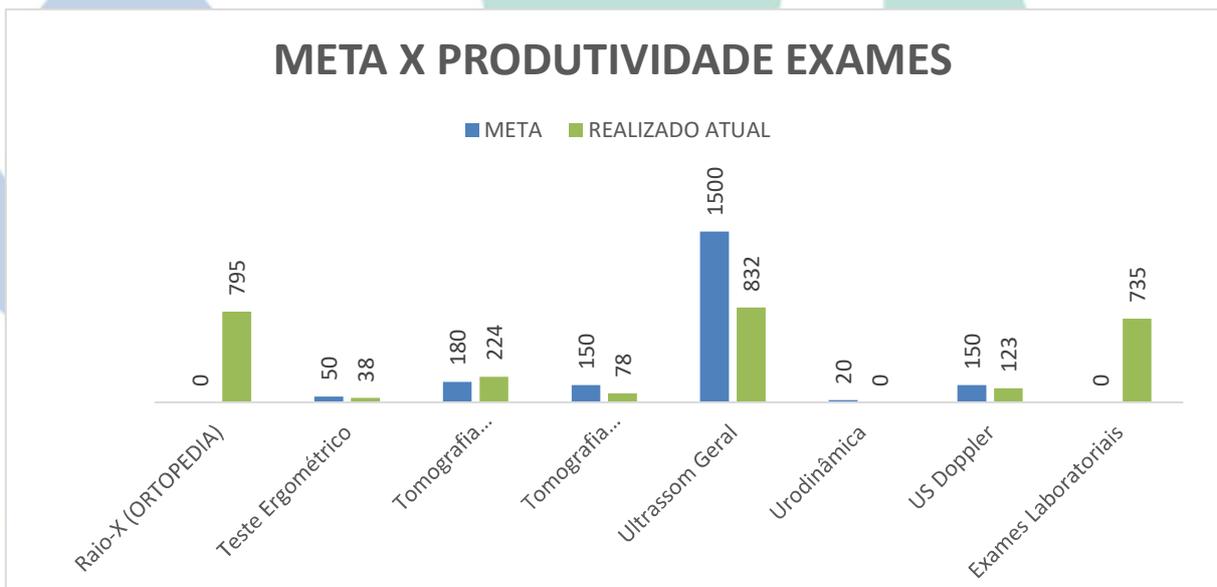
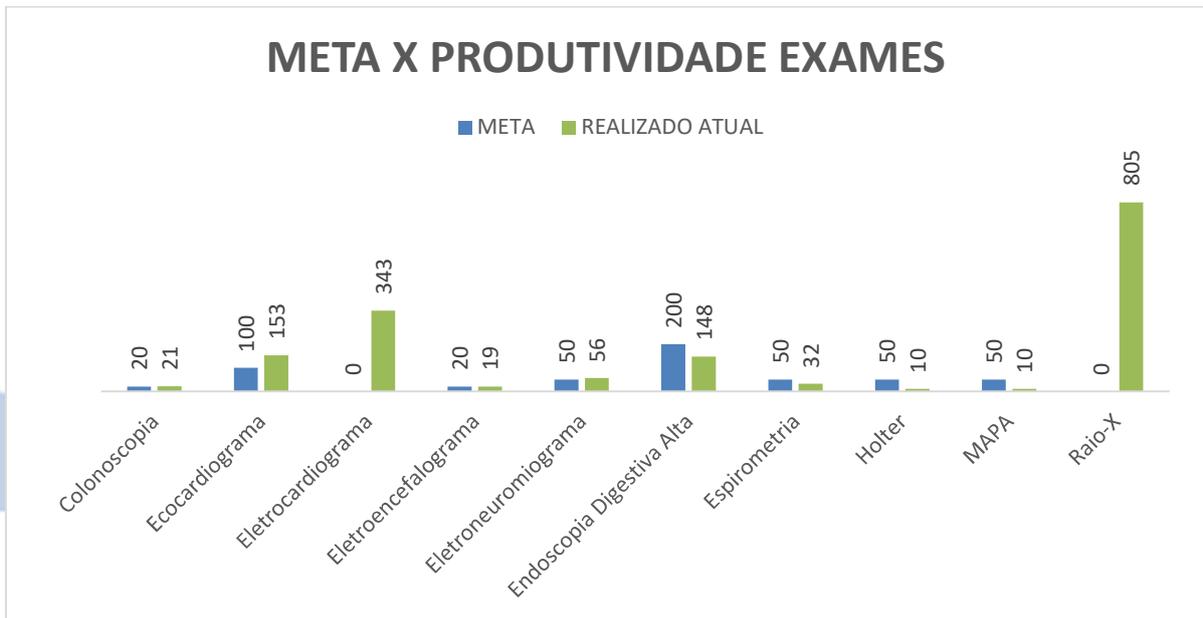
**Mês de referência novembro 2023**

EXAME	META	REALIZADO ATUAL	MEMBROS
Colonoscopia	20	21	0
Ecocardiograma	100	153	0
Eletrocardiograma	Livre Demanda	343	0
Eletroencefalograma	20	19	0
Eletroneuromiograma	50	18	57
Endoscopia Digestiva Alta	200	148	0
Espirometria	50	32	0
Holter	50	10	0
MAPA	50	10	0
Raio-X	Livre Demanda	805	0
Raio-X (ORTOPEDIA)	Livre Demanda	795	0
Teste Ergométrico	50	38	0
Tomografia (Ambulatorial)	180	224	0
Tomografia (Urgência e Emergência)	150	78	0
Ultrassom Geral	1500	832	0
Urodinâmica	20	0	0
US Doppler	150	123	0
<b>Exames Laboratoriais</b>	Livre Demanda	735	0

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.

### Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados (na cor verde).

Raio X ambulatorial e ortopedia, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”. Em novembro de 2023, ultrapassamos as metas de colonoscopia, ecocardiograma, eletroneuromiografia, tomografia ambulatorial, realizamos 735 exames laboratoriais, 805 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 795 de ortopedia.

Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 20 pacientes foram atendidos computando um total de 56 membros (superiores e inferiores).

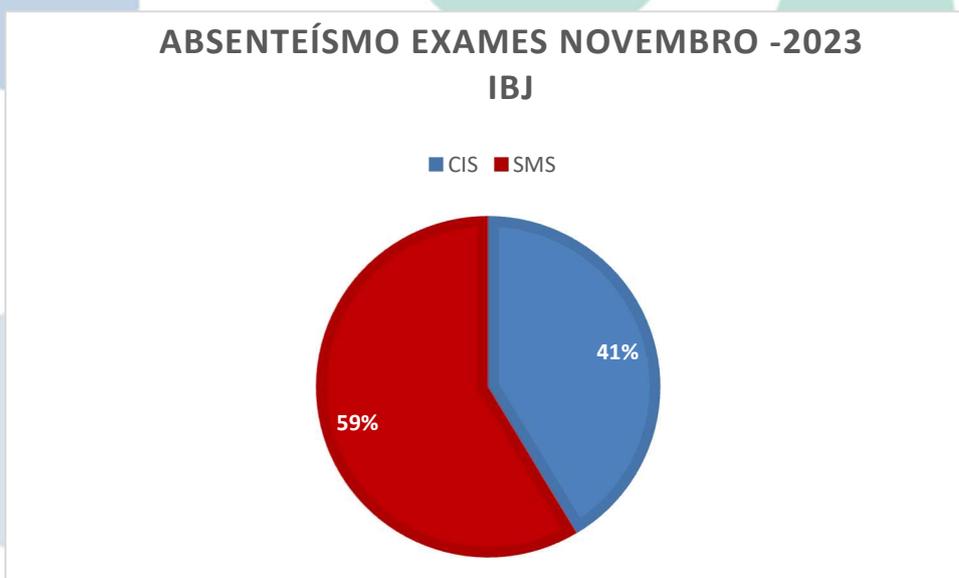
A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não consegue realizar o exame na fase do sono vigília, voltando para o médico, e o mesmo solicita o exame com sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

### Absenteísmo

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos municípios do CIS, e dos municípios via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no CIS. De 812 faltas representado por 24,50%; 336 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 41% na cor azul; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do CIS em novembro foi menor comparado com o índice de pacientes via regulação SMS

### Perda primária

Evolução de novembro: quantidade de perda primária de exames no mês de setembro de 2023 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

<b>% DE PERDA PRIMÁRIA NOVEMBRO – 2023.</b>		
<b>EXAMES IBJ</b>	<b>RETORNO (CIS)</b>	<b>REGULAÇÃO SMS</b>
COLONOSCOPIA	0	0
ECOCARDIOGRAMA	0	4
<b>ELETROCARDIOGRAMA</b>	<b>Demanda livre</b>	<b>Demanda livre</b>
ELETROENCEFALOGRAMA	18	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	0
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0	1
ESPIROMETRIA	0	5
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>03 - Demanda livre</b>	<b>03 - Demanda livre</b>
HOLTER	0	0
MAPA	0	0
<b>RAIO X</b>	<b>Demanda livre</b>	<b>Demanda livre</b>
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	<b>Observação</b>	<b>Observação</b>
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	<b>Observação</b>	<b>Observação</b>
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	6	31
URODINÂMICA	0	0
<b>TOTAL:</b>	<b>24</b>	<b>41</b>

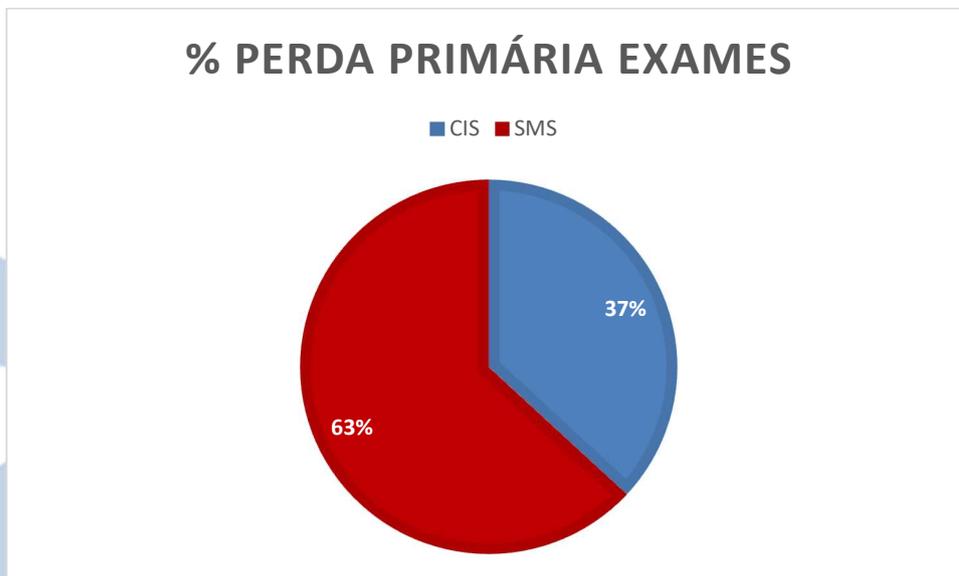
A perda primária no mês de novembro de 2023 totalizou em 65 perdas resultando em 2,57%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 24 perdas.

Não houve perda primária sob responsabilidade do CIS em: Colonoscopia, Ecocardiograma, Eletroencefalograma, Eletroencefalografia, Eletroencefalografia, Endoscopia Digestiva Alta, espirometria, HOLTER, MAPA< Teste Ergométrico e Estudo Urodinamico.

Não houve perda primaria sob responsabilidade da Secretária Municipal de Saúde em: Colonoscopia, Eletroencefalograma, Eletroencefalografia, HOLTER, MAPA, Teste Ergométrico e Estudo Urodinamico.

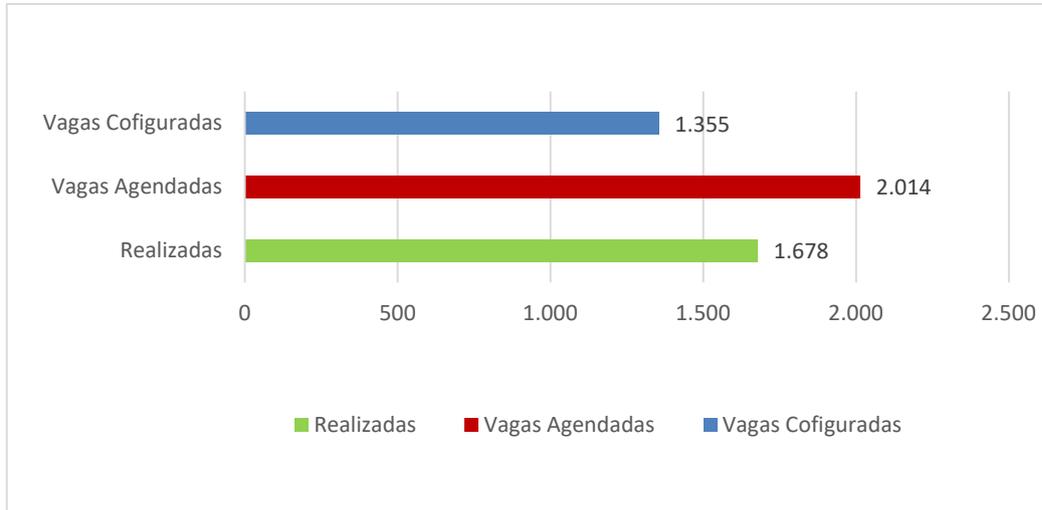
Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária da Secretária Municipal de Saúde, e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.



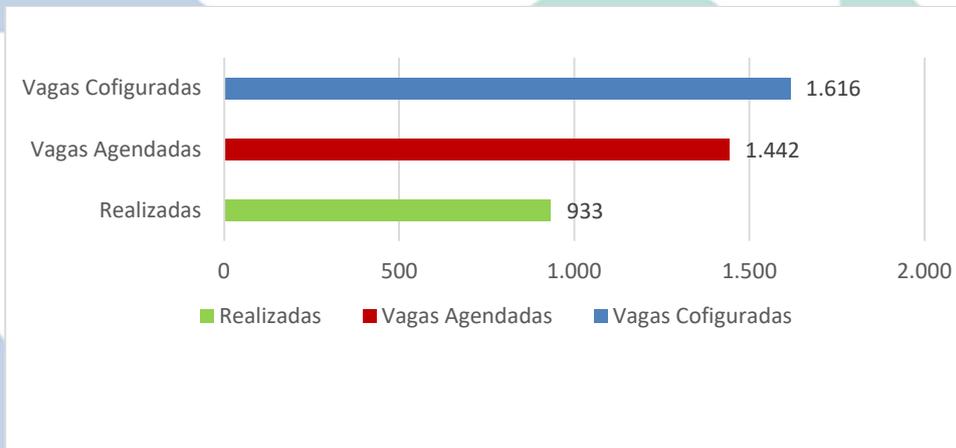
Na cor azul o valor representativo de perda primária do CIS, 37% foram de responsabilidade do CIS totalizando 24 perdas.

**Evolução de novembro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela Regulação do CIS.**



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 1.355 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 2.014 vagas e foram realizados 1.678 exames.

**Evolução de novembro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela Secretaria Municipal de Saúde.**



Os agendamentos foram realizados nas Unidades Básicas de Saúde e na Secretaria Municipal de Saúde. De 1.616 vagas configurados em sistema sob responsabilidade da SMS, foram agendadas 1.442 vagas e foram realizados 933 exames.

**Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

## Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em novembro foram realizados 200 atendimentos de nutrição, e 158 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas. E a partir de março de 2023 serão expostos neste relatório o número de consultas, absentismo, agendamentos e perdas primárias destas consultas externas.

A partir do mês de julho de 2023 os números dos profissionais da prefeitura que atendem no CIS estarão sendo expostos neste relatório, como os números de agendamentos, perdas primárias e consultas e procedimentos realizados pela Secretária Municipal de Saúde.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Mastologista, pneumologista adulto, cardiologista infantil, nefrologista infantil e vascular.

O absenteísmo de primeira consulta no mês de novembro de 2023 foi maior comparado com o mês de outubro de 2023, com aumento de 164 falta; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de novembro de 2023 foi menor comparado com o mês de outubro de 2023, com a diminuição de 138 faltas.

*Ao que diz respeito a exames:* é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em novembro foram realizados 735 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 343 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 1.600 Raio X ambulatorial e de ortopedia do dia 01/11/2023 ao dia 30/11/2023.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em novembro realizamos 21 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

*Ao que diz respeito dos eventos promovidos no CIS:* No mês de novembro foi realizado um mutirão de USG de próstata no dia 11/11/2023 e foi realizada uma palestra sobre o novembro azul com o supervisor de enfermagem Hudson no dia 06/11/2023

### **3.0 ANEXO (S):**

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 28/06/2023 a pedido da Secretária Municipal de Saúde representada pela pessoa Ana Maria Secretária Municipal de Saúde que os pacientes que comparecer ao CIS para consulta ou exame sem guia de encaminhamento independente do tempo em que foi solicitado tal agendamento, será atendido sem a mesma, e após o atendimento o faturamento irá encaminhar a relação de pacientes para a Central de Regulação de Vagas para que a 2ª via do documento seja encaminhada para o CIS.

Como segue e-mail enviado pela chefe de gabinete senhorita Kathleen G. de Lima.

Elvira Rubiano  
Supervisora Administrativa

----- Mensagem original -----

Assunto: ATENDIMENTO AO PACIENTE

Data: 2023-06-28 17:06

De: "Kathleen G. de Lima" <[chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br](mailto:chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br)>

Para: [admcis.itapevi@ibjsaude.org.br](mailto:admcis.itapevi@ibjsaude.org.br)

Boa tarde Prezada Elvira

Coordenadora Administrativa do Centro Integrado de Saúde - CIS

Considerando que é dever do SUS garantir assistência integral aos seus usuários. Considerando que compete ao município ofertar os serviços de saúde em todos os níveis juntamente com o Estado. Considerando que as ações de enfrentamento de combate ao vírus da Covid-19 contou com a suspensão temporária dos serviços ambulatoriais / eletivos com intuito de minimizar a rede de contaminação além de direcionar os esforços clínicos no atendimento dos pacientes infectados. Durante esses últimos 2 anos fica evidente a sobrecarga de DEMANDAS REPRIMIDAS para consultas e exames nas unidades de saúde devido essa suspensão dos atendimentos. O que acarretou também no tempo prolongado para garantir os tais agendamentos.

Diante do exposto, o município de Itapevi conta com um número expressivo de pacientes que aguardam consultas e exames de média e alta complexidade prejudicando desta forma o diagnóstico e tratamento desses pacientes. A fim de aproveitar todos os recursos disponíveis, estamos buscando diariamente melhorias contínuas para assegurar a assistência integral ao paciente.

Desta forma, já é rotina das Unidades Executantes gerenciadas pelo Estado (AMES/HOSPITAIS) contatar o Departamento de Regulação de Vagas, sempre que o paciente comparecer em sua consulta e exame agendados, SEM a Guia de Encaminhamento do médico. Documento muito importante para nortear o profissional que vai atender o paciente entender qual o motivo que o levou a ser

encaminhado. É sabido que o paciente não leva o tal documento por diversas razões: perda, esquecimento, confusão com outros tipos de documentação.

O processo atualmente de Regulação das Vagas, consiste em após a consulta clínica, o paciente munido com essa Guia de Encaminhamento comparecer até a recepção da unidade, onde insere tal solicitação no sistema utilizado pela Prefeitura, e essa solicitação é encaminhada para o Departamento de Regulação de Vagas de forma remota. Por se tratar de um documento do paciente a via original permanece com o mesmo, sob instrução que no momento em que for agendado ele precisa levar o encaminhamento. Por fim, a Regulação faz o filtro no sistema de todas as solicitações prossegue com o agendamento e orienta o paciente acerca do dia e horário agendado para realizar o procedimento, reforça também a necessidade de estar munido com os documentos pertinentes.

Em caso do paciente comparecer SEM essa documentação obrigatória, para não haver prejuízos à unidade executante, ao cumprimento da agenda médica e PRINCIPALMENTE à assistência ao paciente, é de bom grado que a unidade solicite à Central de Regulação de Vagas o envio da 2ª via do encaminhamento, visto que já existe o registro em sistema de tal solicitação, para que não seja interrompido a assistência ao paciente que tem por direito assegurado na Lei 8080 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, instituindo o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).

Desde já, agradeço a compreensão. Renovo meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Kathleen G. de Lima

Chefe de Gabinete - SMS Itapevi

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/11/2023 ao dia 30/11/2023 foram realizados em média 208 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

OBS: Este número é referente aos pacientes que realizaram os procedimentos de segunda a sexta feira no CIS, não foram contabilizados os atendimentos sem guias no dia do mutirão.

---

Instituto Bom Jesus – IBJ

Eliane Barboza Felício

Gerente Administrativo.