

## Relatório de Gestão nº 090/2021

### **1. Introdução**

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

#### **1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS**

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 31 de outubro, totalizando 21 dias úteis. Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de setembro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

#### **2. Atendimentos de especialistas**

##### **Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em outubro de -2023.**

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

## META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI PROFISSIONAIS IBJ OUTUBRO

<u>Especialidades</u>	<u>IBJ</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Excedentes</u>	<u>ABSENTEISMO</u>
Assistente Social	IBJ	Livre Demanda	137	137	-	-	-
Cardiologia Adulto	IBJ	250	250	215	-	-	35
Cardiologia Infantil	IBJ	50	41	33	9	-	8
Coloproctologia	IBJ	60	58	44	2	-	14
Dermatologia	IBJ	183	247	156	-	64	91
Endocrinologia Adulto	IBJ	296	303	232	-	7	64
Gastroenterologia	IBJ	140	141	119	-	1	22
Ginecologia/Obstetrícia	IBJ	264	262	215	2	-	47
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	632	193	193	439	-	-
Infectologia Infantil	IBJ	12	12	8	-	-	4
Nefrologia	IBJ	60	63	53	-	3	10
Nefrologia infantil	IBJ	40	23	17	17	-	6
Neurologia Adulto	IBJ	580	664	519	-	84	145
Neurologia Infantil	IBJ	360	383	314	-	23	69
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	399	256	-	-	143
Oftalmologia	IBJ	500	515	343	-	15	172
Otorrinolaringologia	IBJ	236	226	167	10	-	59
Pneumologia Adulto	IBJ	200	200	150	-	-	50
Pneumologia Infantil	IBJ	12	12	10	-	-	2
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	983	792	7	-	191
Reumatologia	IBJ	48	52	50	-	4	2
Urologia	IBJ	120	125	76	-	5	49

## META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI PROFISSIONAIS PREFEITURA OUTUBRO

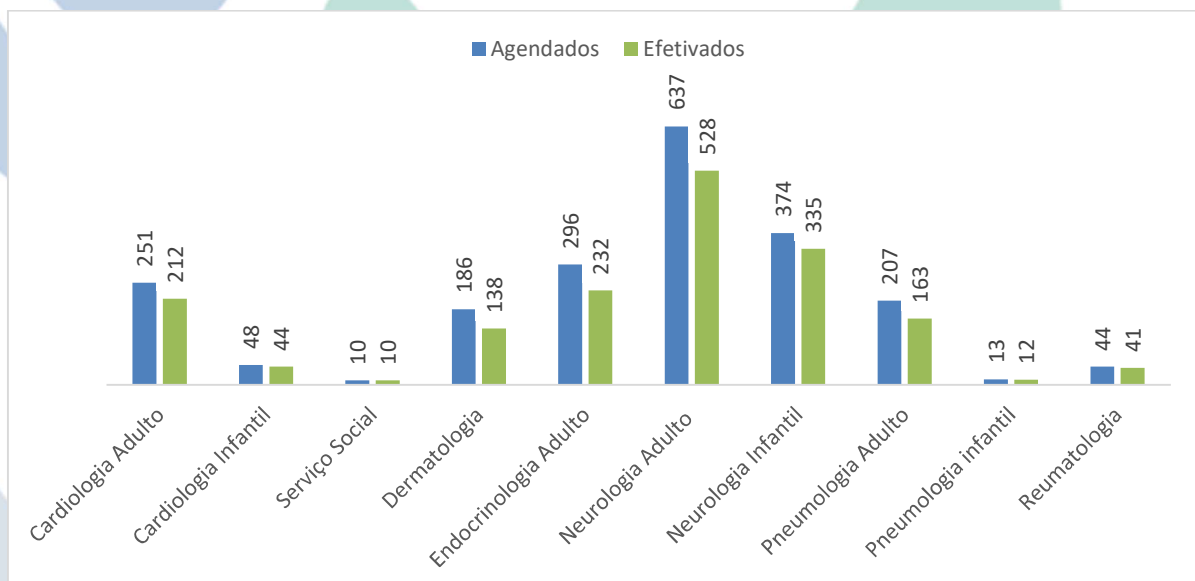
<u>Especialidades</u>	<u>PREFEITURA</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Excedentes</u>	<u>ABSENTEISMO</u>
Avaliação Cirúrgica	PREFEITURA	-	72	67	-	-	5
Cardiologia Adulto	PREFEITURA	-	105	91	-	-	14
Dermatologia	PREFEITURA	-	218	146	-	-	72
Endocrinologia Adulto	PREFEITURA	-	519	420	-	-	99
Endocrinologia Infantil	PREFEITURA	-	0	0	-	-	-
Gastroenterologia	PREFEITURA	-	0	0	-	-	0
mastologia	PREFEITURA	-	111	95	-	-	16
Neurologia Infantil	PREFEITURA	-	0	0	-	-	0
Otorrinolaringologia	PREFEITURA	-	170	123	-	-	47
Pneumologia Adulto	PREFEITURA	-	236	197	-	-	39
Pneumologia Infantil	PREFEITURA	-	93	64	-	-	29
Reumatologia	PREFEITURA	-	518	418	-	-	100
vascular	PREFEITURA	-	342	260	-	-	82

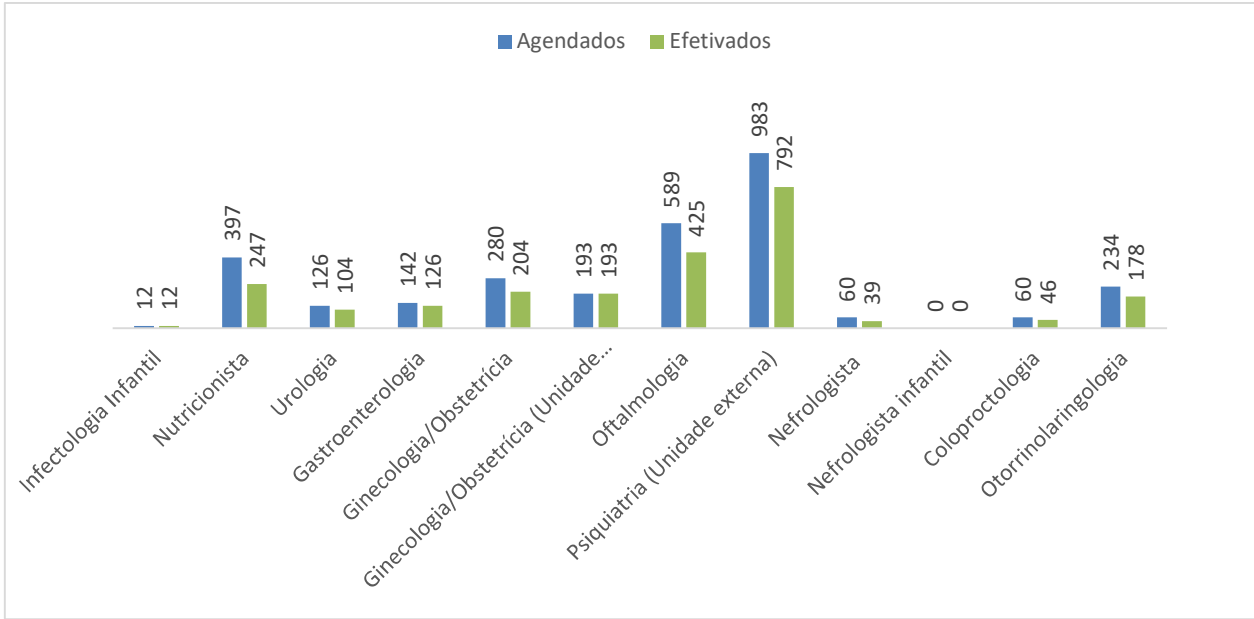
O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de setembro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

### PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS IBJ – OUTUBRO 2023



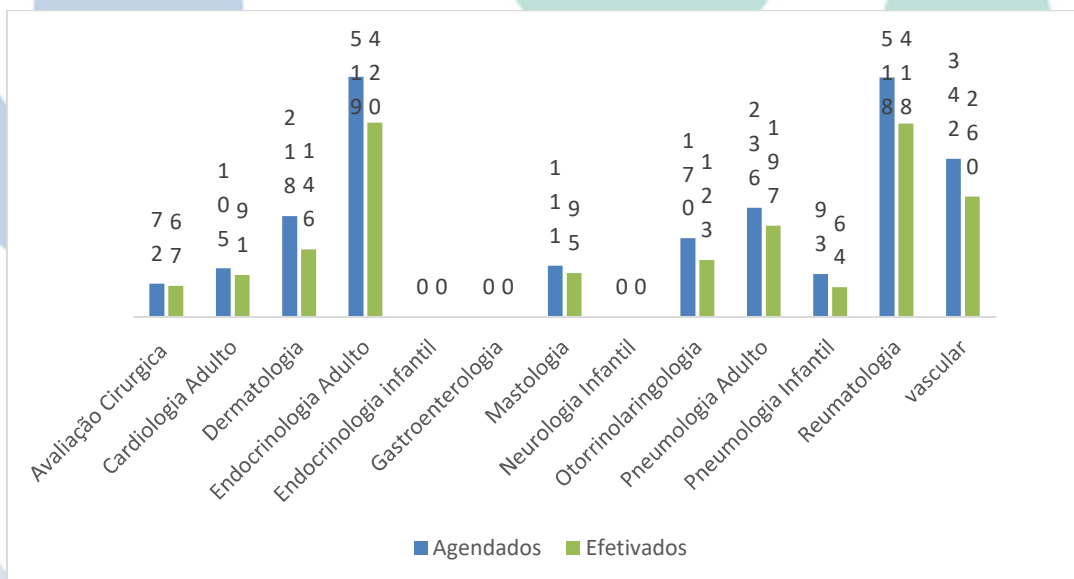


O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica Prefeitura no mês de setembro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

### PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS PREFEITURA – OUTUBRO 2023



**Evolução de outubro, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.**

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO OUTUBRO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	62	46	16	180	108	72
ANÍSIO ADÁLA DE AZEVEDO MORAES JUNIOR	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	101	60	41	20	11	9
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	15	12	3	8	5	3
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	JIB	65	55	10	162	113	49
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	82	65	17	118	85	33
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	104	89	15	0	0	0
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MEDICO NEFROLOGISTA	IBJ	63	53	10	0	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	11	11	0	30	22	8
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	19	17	2	39	27	12
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	71	62	9	70	57	13
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	263	202	61	0	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	276	247	29	0	0	0
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	IBJ	258	180	78	143	81	62
LETÍCIA SOARES SARAIVA	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	11	9	2	71	39	32
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	195	157	38	0	0	0
MAIRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	257	174	83	0	0	0
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	137	118	19	30	21	9
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	196	149	47	8	8	0
PAULA LUISA LOPES SHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	64	56	8	50	36	14
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	121	110	11	124	100	24
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	53	44	9	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	12	8	4	0	0	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	125	86	39	29	15	14
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	104	90	14	5	4	1
THIAGO EMANUEL GUIMARAES CARIBE	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	173	119	54	0	0	0
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	13	11	2	0	0	0
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	20	16	4	20	14	6
<b>TOTAL:</b>			<b>2.871</b>	<b>2.246</b>	<b>625</b>	<b>1.107</b>	<b>746</b>	<b>361</b>

PROFISSIONAIS SMS			PRODUÇÃO OUTUBRO					
PROFISSIONAIS SMS	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	20	14	6	10	5	5
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	43	37	6	30	18	12
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	SMS	52	49	3	49	46	13
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	229	195	34	175	129	46
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	SMS	97	78	19	215	156	59
HENRY ADUR	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	90	77	13	15	11	4
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	SMS	66	57	9	30	26	4
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	SMS	51	48	3	0	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	SMS	18	16	2	0	0	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	SMS	84	64	20	86	59	27
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	94	63	31	88	59	29
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	SMS	210	176	34	70	43	27
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	135	119	16	18	14	4
<b>TOTAL:</b>			<b>1.189</b>	<b>993</b>	<b>196</b>	<b>786</b>	<b>566</b>	<b>230</b>

### Evolução de outubro, atendimento externos

PROFISSIONAIS IBJ			PRODUÇÃO OUTUBRO		
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	CONSULTAS		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	246	163	83
LEONARDO ANTONIO CAVALCANTE DE ALBUQUERQUE E SILVA	MÉDICO PSIQUIATRIA	IBJ	680	539	141
MARIA RITA SANI PIMENTA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	JIB	203	120	83
NAPOLEON SILVA SANDY	MÉDICO PSIQUIATRIA	IBJ	303	293	10
<b>TOTAL:</b>			<b>1.432</b>	<b>1.115</b>	<b>317</b>

As tabelas exemplificam os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus, prefeitura e os profissionais IBJ que atendem externamente nas unidades. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS

### Absenteísmo

No mês de outubro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ e prefeitura totalizaram em 1.729 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.

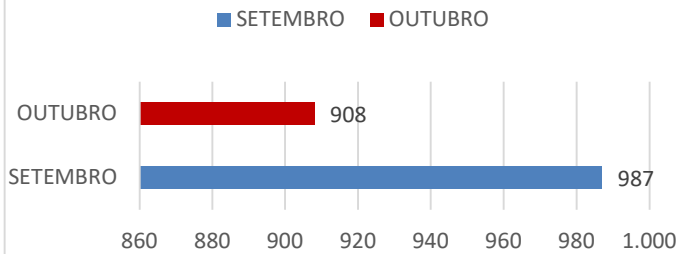
No gráfico 1ª consulta significa pacientes agendados pela SMS e retorno pacientes agendados pelo CIS.



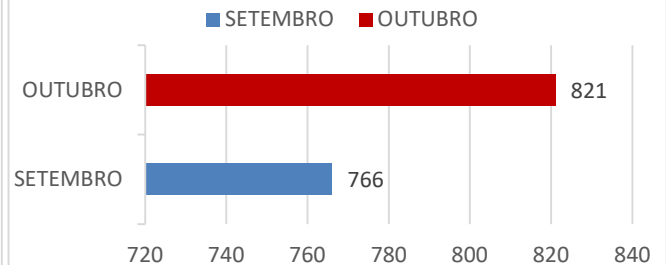
O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por 1ª consulta na cor azul 53%, e retorno pela cor vermelha 47%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi maior comparado com o de retorno no mês de outubro -2023.

Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de outubro 2023 comparado com o mês de setembro 2023.

### Absenteísmo de 1º Consulta OUTUBRO 2023 X SETEMBRO 2023



### Absenteísmo de Retorno OUTUBRO 2023 X SETEMBRO 2023

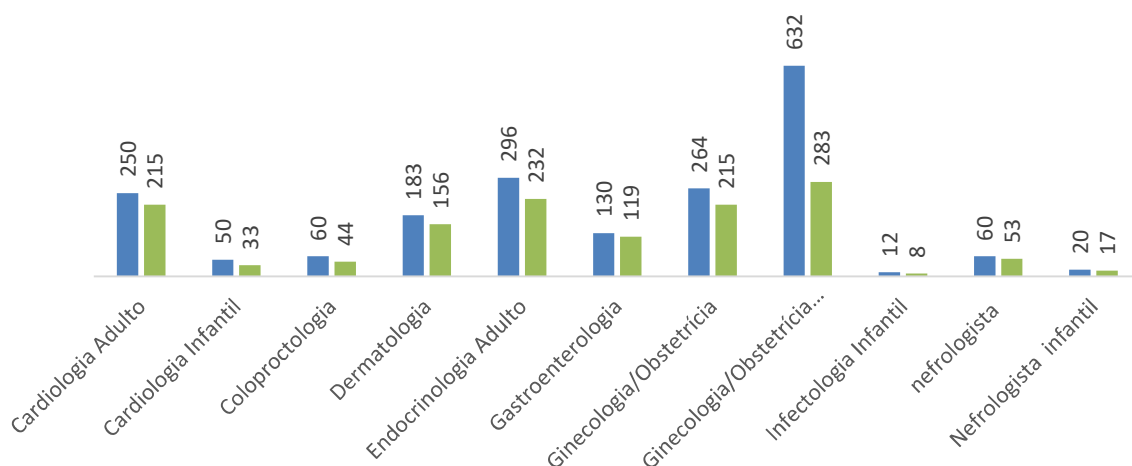


O absenteísmo de primeira consulta no mês de outubro de 2023 foi menor comparado com o mês de setembro de 2023, com a diminuição de 79 falta; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de outubro de 2023 foi maior comparado com o mês de setembro de 2023, com o aumento de 55 faltas.

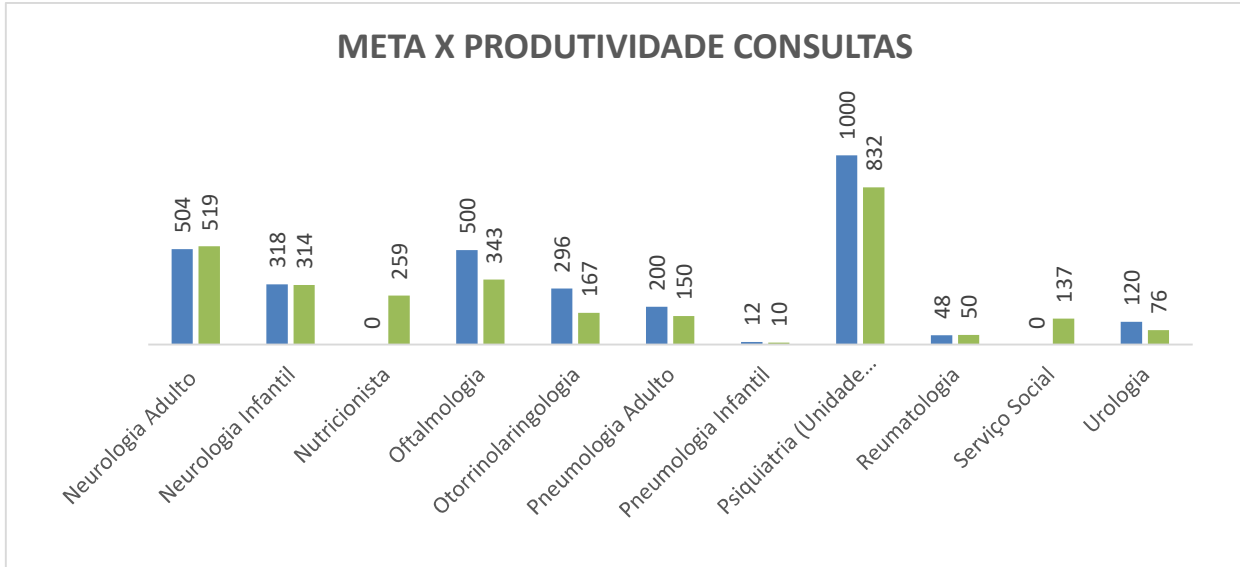
### Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 21 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.

### META X PRODUTIVIDADE CONSULTAS

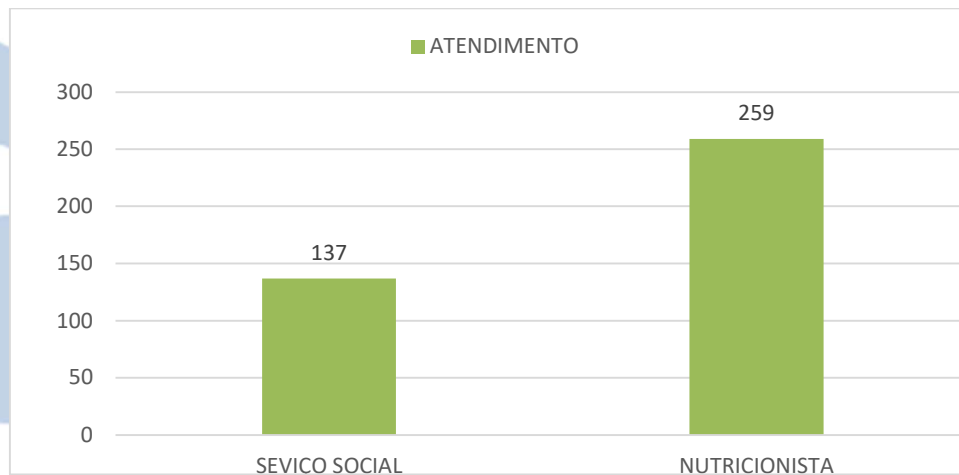






As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em verde representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 259 atendimentos no mês; e serviço social 137 atendimentos mês.

#### **Perda primária**

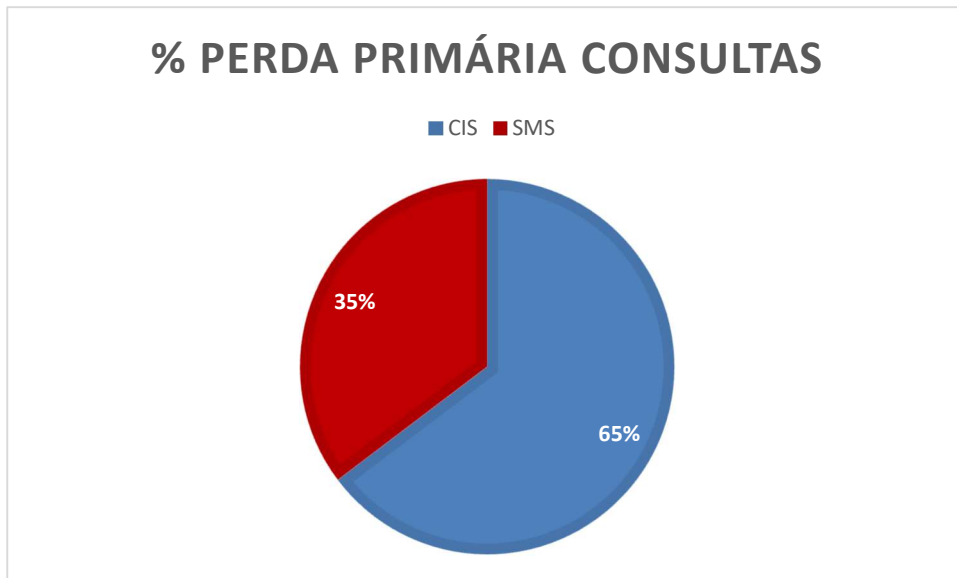
Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS. O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de outubro 2023.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
ANÍSIO ADALIO DE AZEVEDO MORAES JUNIOR	MÉDICO NEUROLOGISTA	2	10
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
CRISTIANE OBICE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INFANTIL	5	12
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	2
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	7	0
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME <i>externo</i>	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	3
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	1	0
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	38	16
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	10
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	0	2
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	1	1
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	0
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	0	1
HENRY ADUR GEBELIAN	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	0	0
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	39	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	6	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	38	0
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	5	2
LEONARDO A. C. DE A.E SILVA <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA	0	4
LETÍCIA SOARES SARAIVA	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MAÍRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	0	0
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	2	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARIA RITA SANYI PIMENTA <i>externo</i>	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	19
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	2
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	0
NAPOLEON SILVA SANDY <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA	0	0
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	6	0
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA	1	4
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	1
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	0	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	0	1
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	5	0
THIAGO EMANUEL GUIMARAES CARIBE	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	9	0
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
<b>TOTAL:</b>		<b>165</b>	<b>90</b>

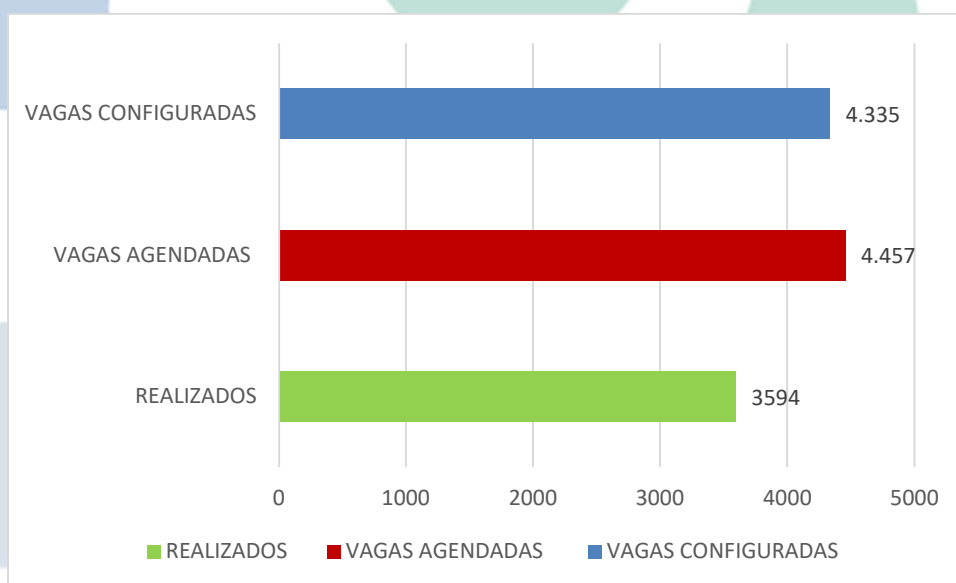
Os profissionais de psiquiatria e ginecologia/obstetrícia externa estão sendo contabilizados em perda primária na tabela, mas os mesmos são profissionais IBJ que atendem fora da unidade do CIS. Também entrou na tabela para contagem de perda primária os profissionais da prefeitura.

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



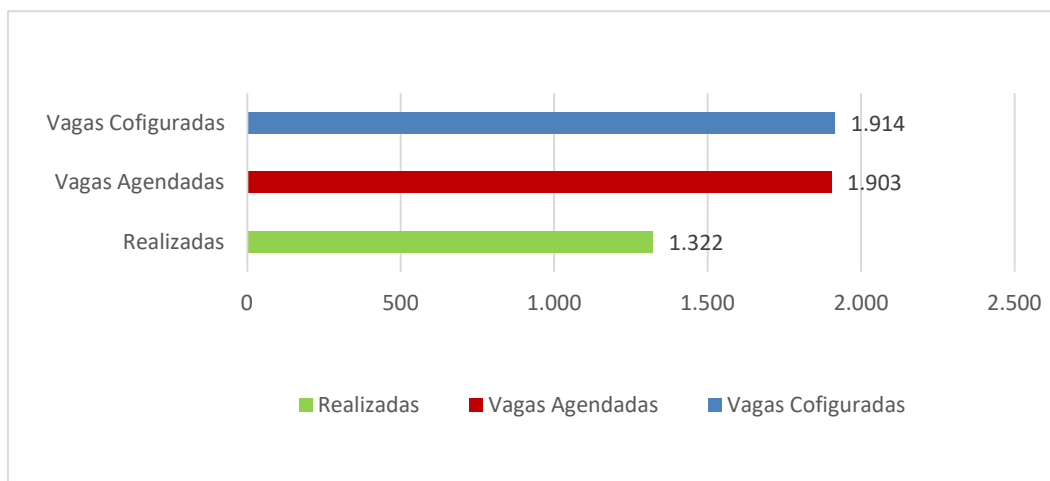
De 255 perdas, 65% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 165 perdas.

**Evolução de outubro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos do CIS.**



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 4.335 vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 4.457 vaga e foram realizados 3.594 atendimentos.

**Evolução de outubro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos da SMS.**



Os agendamentos foram realizados nas unidades básicas de saúde e pela SMS. De 1.914 vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde em sistema, houve agendamento de 1.903 vaga e foram realizados 1.322 atendimentos.

**2.0 Exames/procedimentos**

Estudo Comparativo total de exames.

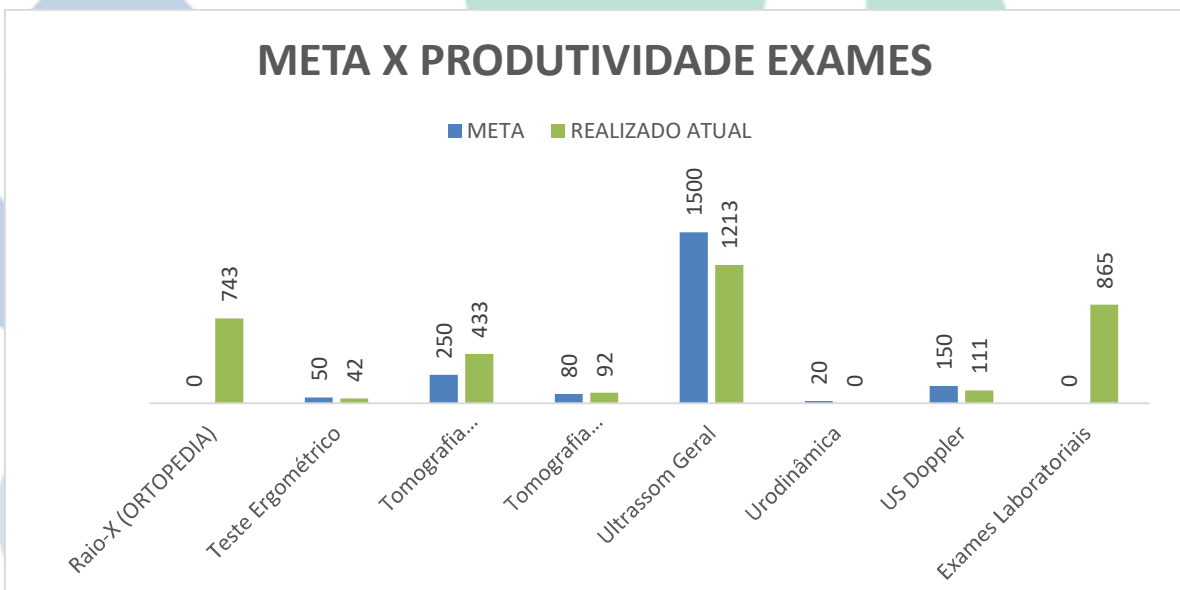
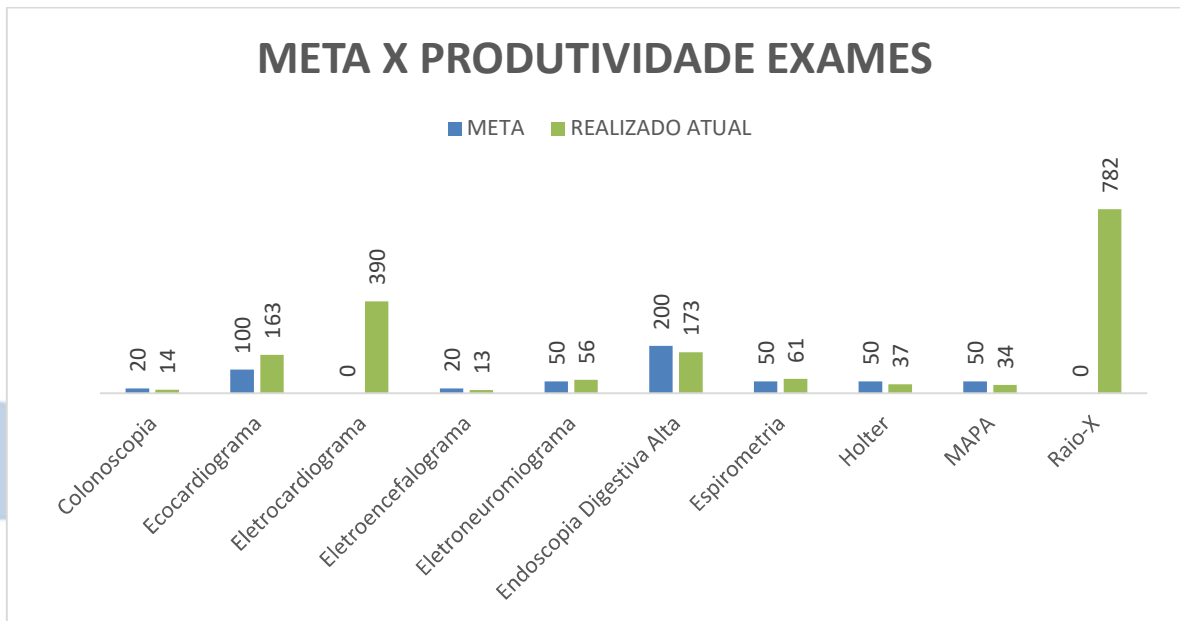
**Mês de referência outubro 2023**

EXAME	META	REALIZADO ATUAL	MEMBROS
Colonoscopia	20	14	0
Ecocardiograma	100	163	0
Eletrocardiograma	Livre Demanda	390	0
Eletroencefalograma	20	13	0
Eletroneuromiograma	50	20	56
Endoscopia Digestiva Alta	200	173	0
Espirometria	50	61	0
Holter	50	37	0
MAPA	50	34	0
Raio-X	Livre Demanda	782	0
Raio-X (ORTOPEDIA)	Livre Demanda	743	0
Teste Ergométrico	50	42	0
Tomografia (Ambulatorial)	250	433	0
Tomografia (Urgência e Emergência)	80	92	0
Ultrassom Geral	1500	1.213	0
Urodinâmica	20	0	0
US Doppler	150	111	0
<b>Exames Laboratoriais</b>	Livre Demanda	865	0

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.

### Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados (na cor verde).

Raio X ambulatorial e ortopedia, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”. Em outubro de 2023, ultrapassamos as metas de ecocardiograma, eletroneuromiografia, espirometria, tomografia ambulatorial e de emergência, realizamos 865 exames laboratoriais, 782 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 743 de ortopedia.

Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 20 pacientes foram atendidos computando um total de 56 membros (superiores e inferiores).

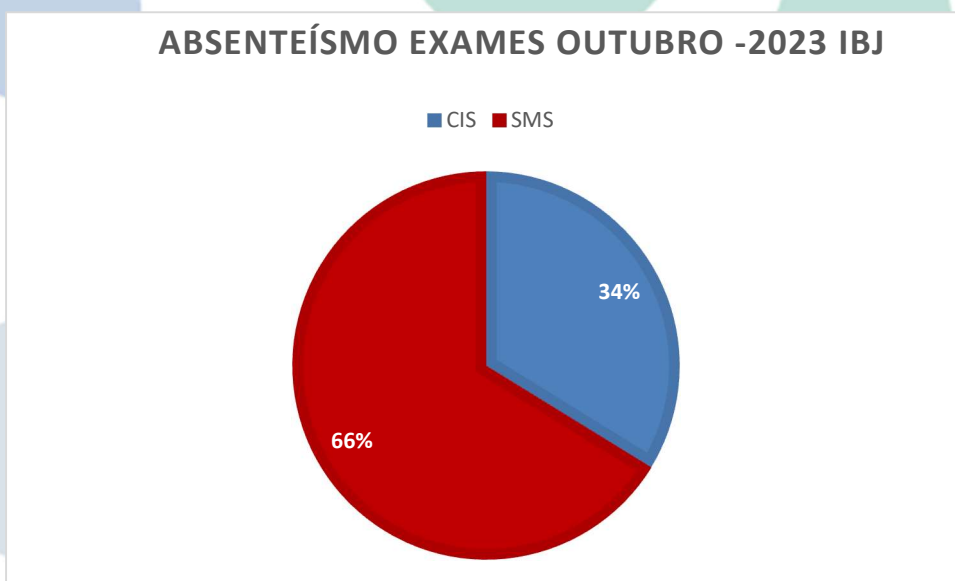
A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não consegue realizar o exame na fase do sono vigília, voltando para o médico, e o mesmo solicita o exame com sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

### **Absenteísmo**

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos municípios do CIS, e dos municípios via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no CIS. De 1.243 faltas representado por 27,97%; 420 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 34% na cor azul; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do CIS em outubro foi menor comparado com o índice de pacientes via regulação SMS

### Perda primária

Evolução de outubro: quantidade de perda primária de exames no mês de setembro de 2023 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

<b>% DE PERDA PRIMÁRIA OUTUBRO – 2023.</b>		
<b>EXAMES IBJ</b>	<b>RETORNO (CIS)</b>	<b>REGULAÇÃO SMS</b>
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0	3
COLONOSCOPIA	0	0
ECOCARDIOGRAMA	0	1
MAPA	0	0
HOLTER	0	0
ESPIROMETRIA	0	4
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0
<b>ELETROCARDIOGRAMA</b>	<b>Demanda livre</b>	<b>Demanda livre</b>
ELETROENCEFALOGRAMA	44	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	0
URODINÂMICA	0	1
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	103	122
<b>RAIO X</b>	<b>Demanda livre</b>	<b>Demanda livre</b>
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	<b>Observação</b>	<b>Observação</b>
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	<b>Observação</b>	<b>Observação</b>
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>03 - Demanda livre</b>	<b>03 - Demanda livre</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>147</b>	<b>131</b>

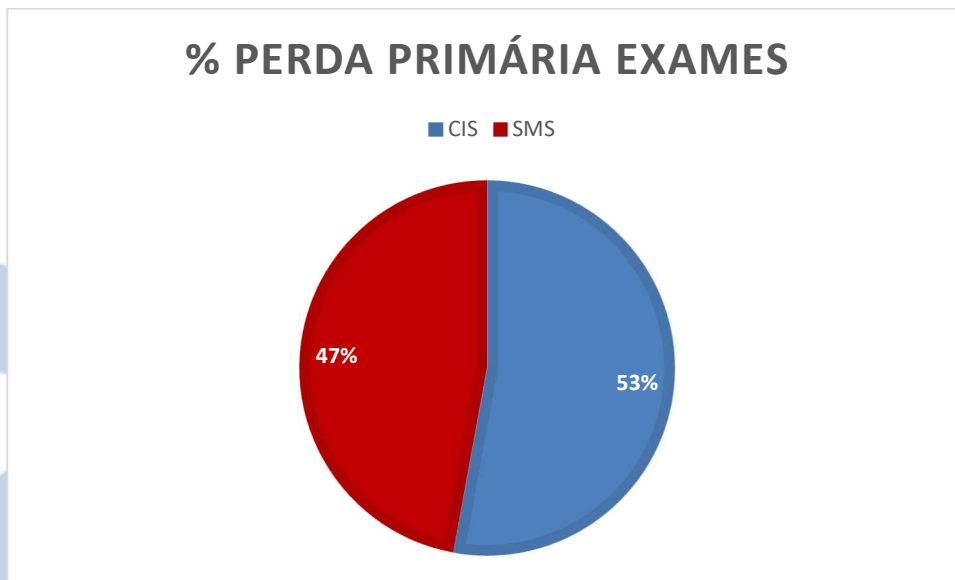
A perda primária no mês de outubro de 2023 totalizou em 277 perdas resultando em 7,09%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 147 perdas.

Não houve perda primária sob responsabilidade do CIS em: Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Ecocardiograma, MAPA, HOLTER, Espirometria, Teste Ergométrico, Eletroencefalograma e Estudo Urodinamico.

Não houve perda primária sob responsabilidade da Secretária Municipal de Saúde em: Colonoscopia, MAPA, HOLTER, Teste Ergométrico, Eletroencefalograma e Eletroencefalografia.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

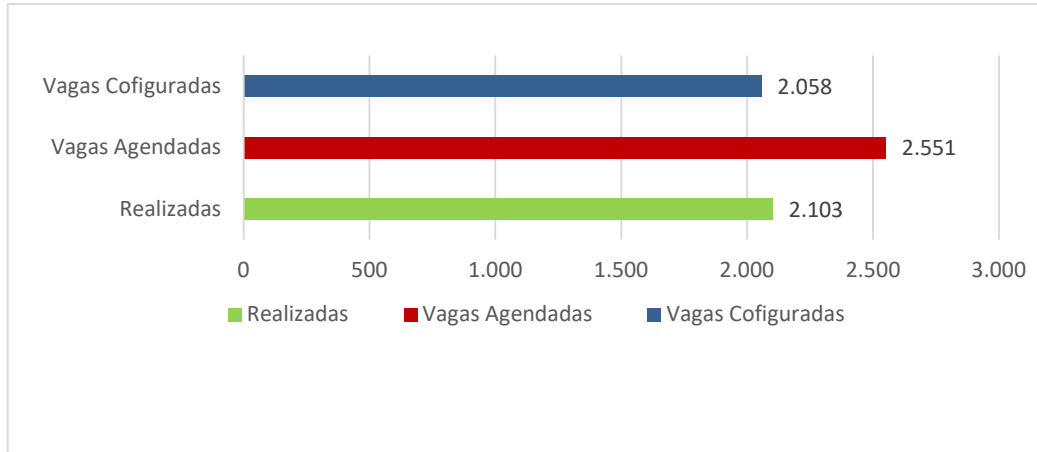
Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária da Secretária Municipal de Saúde, e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do CIS, 53% foram de responsabilidade do CIS totalizando 147 perdas.

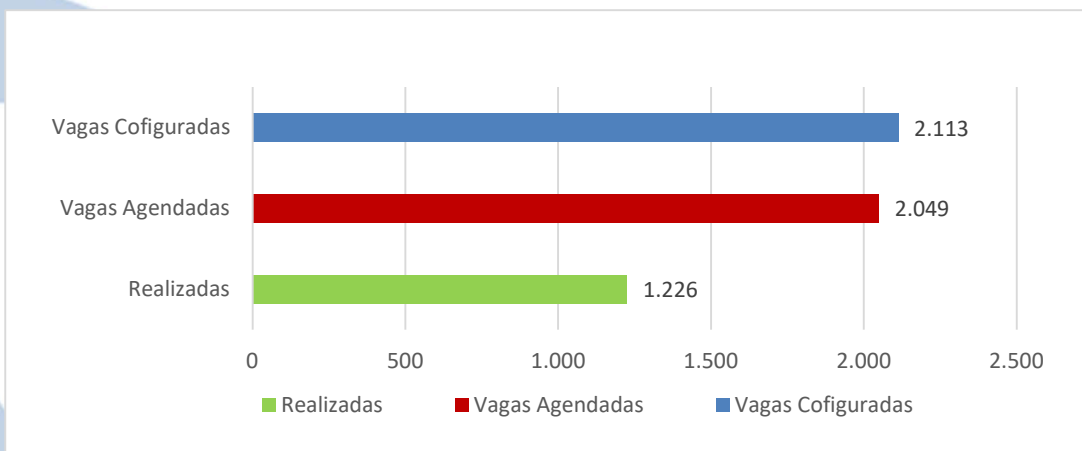


**Evolução de outubro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela Regulação do CIS.**



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 2.058 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 2.551 vagas e foram realizados 2.103 exames.

**Evolução de outubro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela Secretaria Municipal de Saúde.**



Os agendamentos foram realizados nas Unidades Básicas de Saúde e na Secretaria Municipal de Saúde. De 2.113 vagas configurados em sistema sob responsabilidade da SMS, foram agendadas 2.049 vagas e foram realizados 1.226 exames.

**Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

## Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

*Ao que diz respeito a consultas:* É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em setembro foram realizados 259 atendimentos de nutrição, e 137 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas. E a partir de março de 2023 serão expostos neste relatório o número de consultas, absentismo, agendamentos e perdas primárias destas consultas externas.

A partir do mês de julho de 2023 os números dos profissionais da prefeitura que atendem no CIS estarão sendo expostos neste relatório, como os números de agendamentos, perdas primárias e consultas e procedimentos realizados pela Secretária Municipal de Saúde.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Mastologista, pneumologista adulto, cardiologista infantil, nefrologista infantil e vascular.

O absenteísmo de primeira consulta no mês de outubro de 2023 foi menor comparado com o mês de setembro de 2023, com a diminuição de 79 falta; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de outubro de 2023 foi maior comparado com o mês de setembro de 2023, com o aumento de 55 faltas.

*Ao que diz respeito a exames:* é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em outubro foram realizados 865 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 390 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 1.525 Raio X ambulatorial e de ortopedia do dia 01/10/2023 ao dia 31/10/2023.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em outubro realizamos 13 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

*Ao que diz respeito dos eventos promovidos no CIS:* No mês de outubro foram realizados três mutirões da saúde da mulher sendo esses realizados da seguinte forma:

Dia 07/10/2023 das 08:00 às 18:00 com realização de 43 ultrassonografias transvaginal, 43 ultrassonografias de mamas, 75 coletas de exames laboratoriais, 13 tomografias, 72 Papanicolau, 42 mamografias e 36 consultas de ginecologia ao total foram atendidas 323 mulheres.

Dia 21/10/2023 111 Papanicolau, 106 agendamentos de mamografia, 44 aferições de pressão arterial e glicemia capilar, 169 ultrassonografia de mamas e 169 ultrassonografia transvaginal.

Dia 28/10/2023 72 ultrassonografias de mamas, 89 ultrassonografias transvaginal, 75 emissões de guias e agendamento de mamografia, 80 Papanicolau, 19 vacinas e 54 coletas laboratoriais.

Também foram realizadas palestras sobre o câncer de mamas nas duas primeiras segundas feiras de outubro dias 02 e 09 com o Drº Ennio Mastologista e a Enfermagem auxiliando as pacientes na realização do auto exame.



### **3.0 ANEXO (S):**

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 28/06/2023 a pedido da Secretária Municipal de Saúde representada pela pessoa Ana Maria Secretária Municipal de Saúde que os pacientes que comparecer ao CIS para consulta ou exame sem guia de encaminhamento independente do tempo em que foi solicitado tal agendamento, será atendido sem a mesma, e após o atendimento o faturamento irá encaminhar a relação de pacientes para a Central de Regulação de Vagas para que a 2ª via do documento seja encaminhada para o CIS.

Como segue e-mail enviado pela chefe de gabinete senhorita Kathleen G. de Lima.

Elvira Rubiano  
Supervisora Administrativa

----- Mensagem original -----

Assunto: ATENDIMENTO AO PACIENTE

Data: 2023-06-28 17:06

De: "Kathleen G. de Lima" <[chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br](mailto:chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br)>

Para: [admcis.itapevi@ibjsaude.org.br](mailto:admcis.itapevi@ibjsaude.org.br)

Boa tarde Prezada Elvira

Coordenadora Administrativa do Centro Integrado de Saúde - CIS

Considerando que é dever do SUS garantir assistência integral aos seus usuários. Considerando que compete ao município ofertar os serviços de saúde em todos os níveis juntamente com o Estado. Considerando que as ações de enfrentamento de combate ao vírus da Covid-19 contou com a suspensão temporária dos serviços ambulatoriais / eletivos com intuito de minimizar a rede de contaminação além de direcionar os esforços clínicos no atendimento dos pacientes infectados. Durante esses últimos 2 anos fica evidente a sobrecarga de DEMANDAS REPRIMIDAS para consultas e exames nas unidades de saúde devido essa suspensão dos atendimentos. O que acarretou também no tempo prolongado para garantir os tais agendamentos.

Diante do exposto, o município de Itapevi conta com um número expressivo de pacientes que aguardam consultas e exames de média e alta complexidade prejudicando desta forma o diagnóstico e tratamento desses pacientes. A fim de aproveitar todos os recursos disponíveis, estamos buscando diariamente melhorias contínuas para assegurar a assistência integral ao paciente.

Desta forma, já é rotina das Unidades Executantes gerenciadas pelo Estado (AMES/HOSPITAIS) contatar o Departamento de Regulação de Vagas, sempre que o paciente comparecer em sua consulta e exame agendados, SEM a Guia de Encaminhamento do médico. Documento muito importante para nortear o profissional que vai atender o paciente entender qual o motivo que o levou a ser encaminhado. É sabido que o paciente não leva o tal documento por diversas razões: perda,

esquecimento, confusão com outros tipos de documentação.

O processo atualmente de Regulação das Vagas, consiste em após a consulta clínica, o paciente munido com essa Guia de Encaminhamento comparecer até a recepção da unidade, onde insere tal solicitação no sistema utilizado pela Prefeitura, e essa solicitação é encaminhada para o Departamento de Regulação de Vagas de forma remota. Por se tratar de um documento do paciente a via original permanece com o mesmo, sob instrução que no momento em que for agendado ele precisa levar o encaminhamento. Por fim, a Regulação faz o filtro no sistema de todas as solicitações prossegue com o agendamento e orienta o paciente acerca do dia e horário agendado para realizar o procedimento, reforça também a necessidade de estar munido com os documentos pertinentes.

Em caso do paciente comparecer SEM essa documentação obrigatória, para não haver prejuízos à unidade executante, ao cumprimento da agenda médica e PRINCIPALMENTE à assistência ao paciente, é de bom grado que a unidade solicite à Central de Regulação de Vagas o envio da 2º via do encaminhamento, visto que já existe o registro em sistema de tal solicitação, para que não seja interrompido a assistência ao paciente que tem por direito assegurado na Lei 8080 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, instituindo o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).

Desde já, agradeço a compreensão. Renovo meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,  
Kathleen G. de Lima  
Chefe de Gabinete - SMS Itapevi

**A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.**

**Do dia 01/10/2023 ao dia 31/10/2023 foram realizados em média 246 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.**

**OBS: Este número é referente aos pacientes que realizaram os procedimentos de segunda a sexta feira no CIS, não foram contabilizados os atendimentos sem guias dos dias do mutirão.**

---

Instituto Bom Jesus – IBJ  
Eliane Barboza Felício  
Gerente Administrativo.

