

Relatório de Gestão nº 090/2021

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 02 a 31 de janeiro, totalizando 22 dias úteis. Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de dezembro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2. Atendimentos de especialistas

Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em janeiro de -2024

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI PROFISSIONAIS IBJ JANEIRO

<u>Especialidades</u>	<u>IBJ</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Excedentes</u>	<u>ABSENTEISMO</u>
Assistente Social	IBJ	Livre Demanda	190	185	-	-	5
Cardiologia Adulto	IBJ	200	259	210	-	59	49
Cardiologia Infantil	IBJ	50	44	38	6	-	6
Coloproctologia	IBJ	60	57	40	3	-	17
Dermatologia	IBJ	244	241	160	3	-	81
Endocrinologia Adulto	IBJ	140	292	240	156	152	52
Gastroenterologia	IBJ	130	142	121	12	12	21
Ginecologia/Obstetrícia	IBJ	264	297	251	0	33	46
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	632	0	0	0	0	0
Infectologia Infantil	IBJ	24	12	8	12	0	4
Nefrologia Adulto	IBJ	60	61	43	1		17
Nefrologia infantil	IBJ	20	0	0	0	0	0
Neurologia Adulto	IBJ	548	623	490	0	75	133
Neurologia Infantil	IBJ	360	392	345		32	47
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	411	279	-	-	132
Oftalmologia	IBJ	504	497	376	-7		121
Otorrinolaringologia	IBJ	237	233	165	-4		68
Pneumologia Adulto	IBJ	200	80	65	-120		
Pneumologia Infantil	IBJ	12	12	11	0	-	1
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	0	0	0	0	0
Reumatologia	IBJ	48	44	38	-4	-	6
Urologia	IBJ	90	126	101	25	-	26

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI PROFISSIONAIS PREFEITURA DEZEMBRO

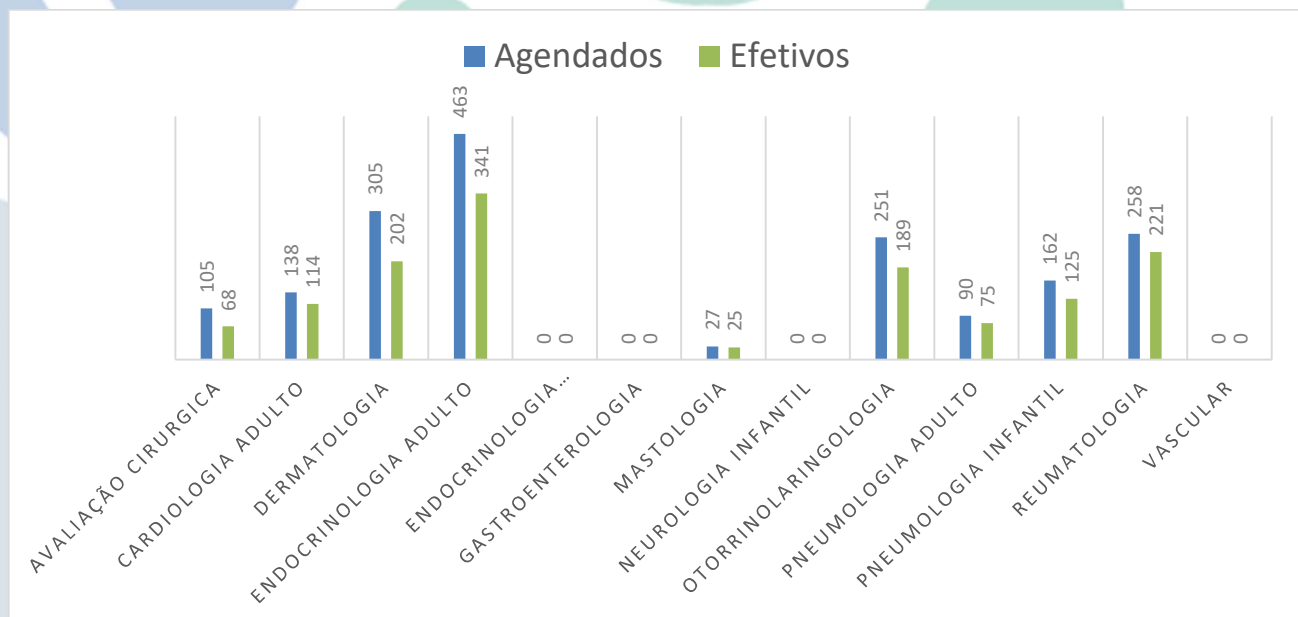
<u>Especialidades</u>	<u>Prefeitura</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Pendentes</u>	<u>Excedentes</u>	<u>Absenteísmo</u>
Avaliação Cirúrgica	PREFEITURA		105	68	-105	-	
Cardiologia Adulto	PREFEITURA	-	138	114	138	-	24
Dermatologia	PREFEITURA	-	305	202	305	-	103
Endocrinologia Adulto	PREFEITURA	-	463	341	463	-	122
Endocrinologia Infantil	PREFEITURA	-	0	0	0	-	0
Gastroenterologia	PREFEITURA	-	0	0	0	-	0
mastologia	PREFEITURA	-	27	25	27	-	2
Neurologia Infantil	PREFEITURA	-	0	0	0	-	0
Otorrinolaringologia	PREFEITURA	-	251	189	251	-	62
Pneumologia Adulto	PREFEITURA	-	90	75	90	-	15
Pneumologia Infantil	PREFEITURA	-	162	125	162	-	37
Reumatologia	PREFEITURA	-	258	221	258	-	37
vascular	PREFEITURA	-	0	0	0	-	0

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de janeiro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS IBJ – JANEIRO 2023

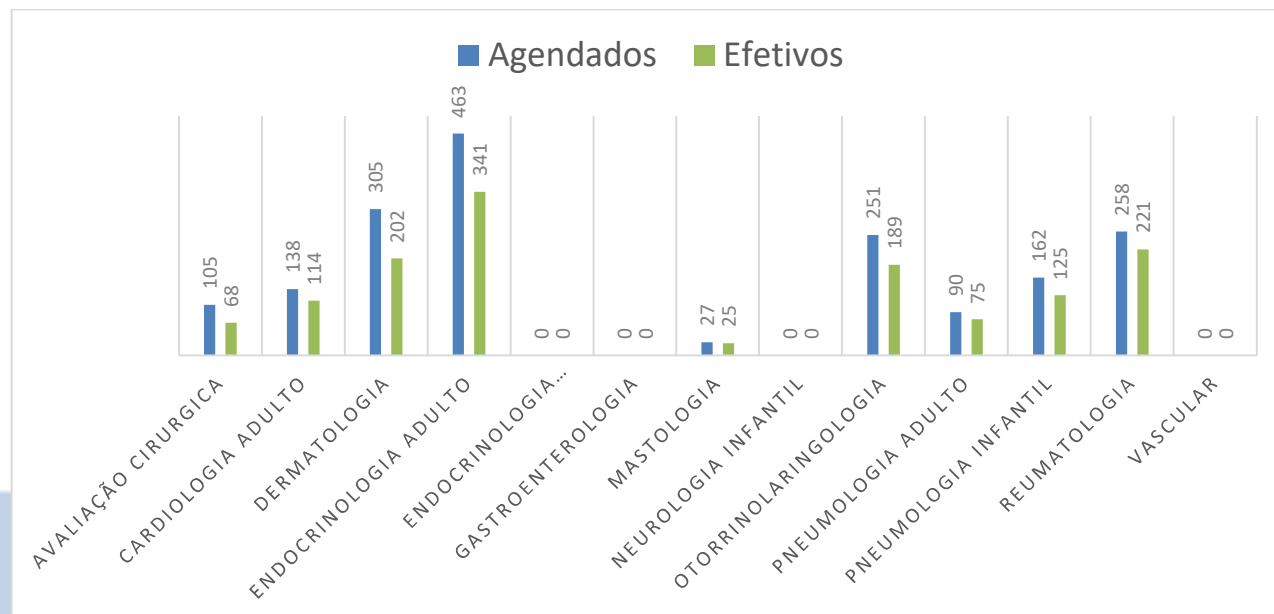


O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica Prefeitura no mês de dezembro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS PREFEITURA – JANEIRO 2023



Evolução de dezembro, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO DE JANEIRO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	82	64	18	160	90	63
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	0	0	0	0	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	JIB	120	103	17	120	62	51
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	0	0	0	0	0	0
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	90	80	10	0	0	0
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MEDICO NEFROLOGISTA	IBJ	50	55	5	11	14	3
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	19	16	4	40	27	13
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	17	13	17	0	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	83	73	10	59	48	11

ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	256	215	41	0	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	222	200	22	0	0	0
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	IBJ	265	188	55	175	91	55
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	208	203	38	0	0	0
MAIRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	102	87	15	144	94	46
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	82	70	8	65	52	13
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	132	110	24	30	12	12
PAULA LUISA LOPES SHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	71	85	5	37	29	7
PAULO EDURDO LOHAZ	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	92	75	17	35	16	19
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	115	109	16	135	101	33
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	52	48	6	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	10	7	3	2	1	2
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	100	85	21	20	16	4
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	80	106	7	24	20	2
THIAGO EMANUEL GUIMARAES CARIBE	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	90	82	10	156	99	50
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	12	11	1	0	0	0
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	25	18	7	15	7	8
TOTAL:			2.464	2.174	395	1.349	881	411

PROFISSIONAIS SMS			PRODUÇÃO JANEIRO					
PROFISSIONAIS SMS	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	40	25	18	20	18	1
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	78	66	16	48	36	12
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	SMS	18	6	6	0	0	0
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	138	136	47	108	74	39
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	SMS	0	0	0	0	0	0
HENRY ADUR	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	117	125	23	0	0	0
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	SMS	80	74	12	0	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	SMS	12	10	2	0	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	SMS	35	33	16	0	0	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	SMS	114	98	22	135	01	40

MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	120	81	41	120	98	40
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	SMS	44	55	6	16	15	9
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	114	107	19	16	15	2
TOTAL:			910	816	228	463	257	143

Evolução de janeiro, atendimento externos

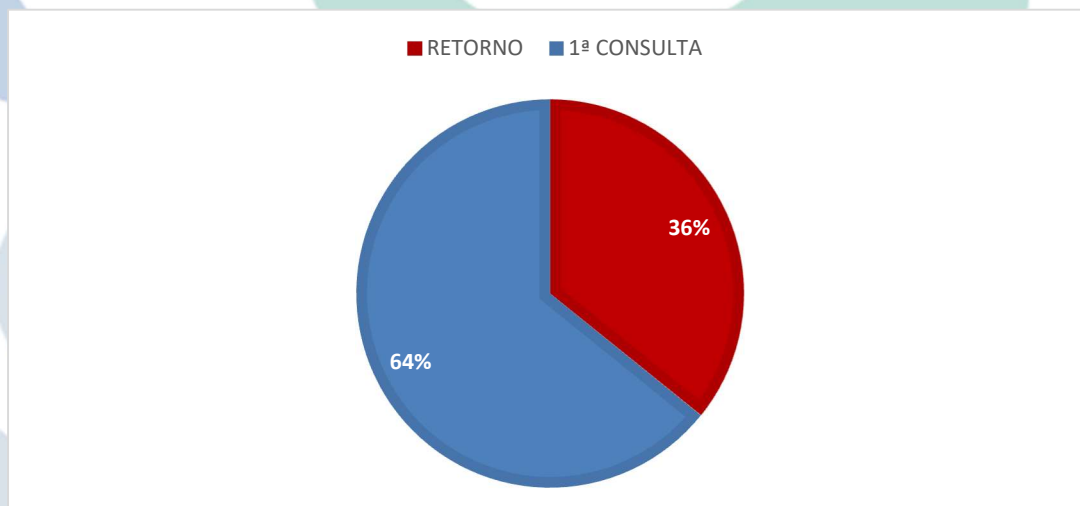
As tabelas exemplificam os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus, prefeitura e os profissionais IBJ que atendem externamente nas unidades. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS

Absenteísmo

No mês de dezembro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ e prefeitura totalizaram em 1.436 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.

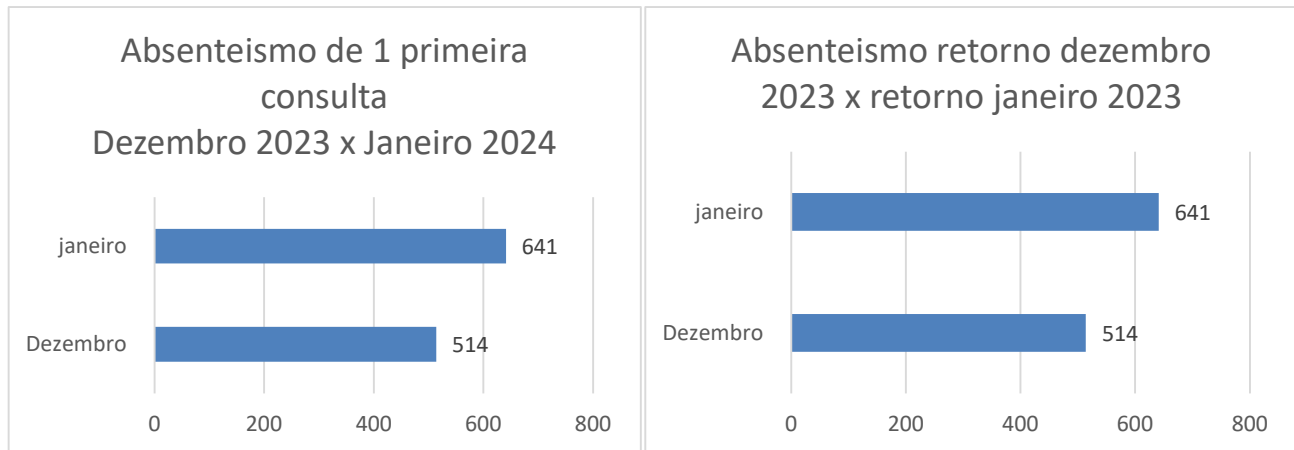
No gráfico 1ª consulta significa pacientes agendados pela SMS e retorno pacientes agendados pelo CIS.

PROFISSIONAIS IBJ			PRODUÇÃO JANEIRO		
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	CONSULTAS		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	0	53	0
LEONARDO ANTONIO CAVALCANTE DE ALBUQUERQUE E SILVA	MÉDICO PSIQUIATRIA	IBJ	0	192	0
MARIA RITA SANI PIMENTA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	JIB	0	113	0
NAPOLEON SILVA SANDY	MÉDICO PSIQUIATRIA	IBJ	0	310	0
TOTAL:				668	2

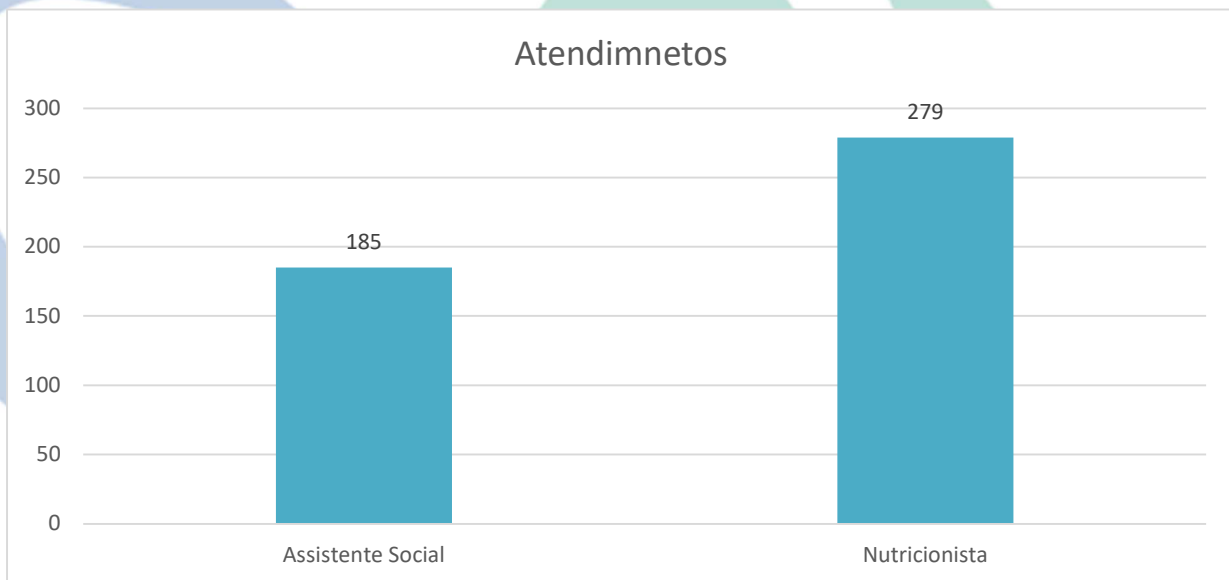


O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por 1ª consulta na cor azul 64%, e retorno pela cor vermelha 36%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi maior comparado com o de retorno no mês de janeiro -2023.

Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de janeiro 2023 comparado com o mês de dezembro 2023.



O absenteísmo de primeira consulta no mês de dezembro de 2023 foi menor comparado com o mês de novembro de 2023, com diminuição de 150 falta; e o índice de absenteísmo de retorno do mês de dezembro de 2023 foi menor comparado com o mês de novembro de 2023, com a diminuição de 169 faltas.



Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 21 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo

As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em verde representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.

O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 279 atendimentos no mês; e serviço social 185 atendimentos mês.

Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS. O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

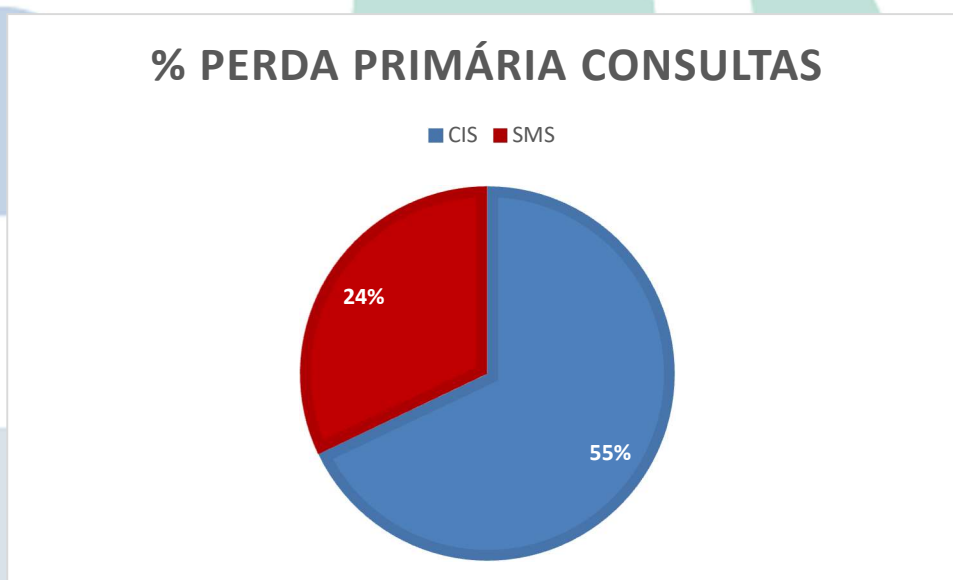
A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de dezembro 2023.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	7
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	2	1
CRISTIANE OBICE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INFANTIL	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME <i>externo</i>	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	0	0
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	3	0
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	6	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	1	3
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	31	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	3	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	0
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	0	0
HENRY ADUR GEBELIAN	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	0	0
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	0	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	0
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	17	3

LEONARDO A. C. DE A.E SILVA <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MAÍRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	0	0
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARIA RITA SANYI PIMENTA <i>externo</i>	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	1	0
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	0
NAPOLEON SILVA SANDY <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA	0	0
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	7	0
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
PAULO EDUARDO LAHOZ FERNANDEZ	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	1
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	0	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
THIAGO EMANUEL GUIMARAES CARIBE	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	0	0
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	0
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	0
TOTAL:		67	15

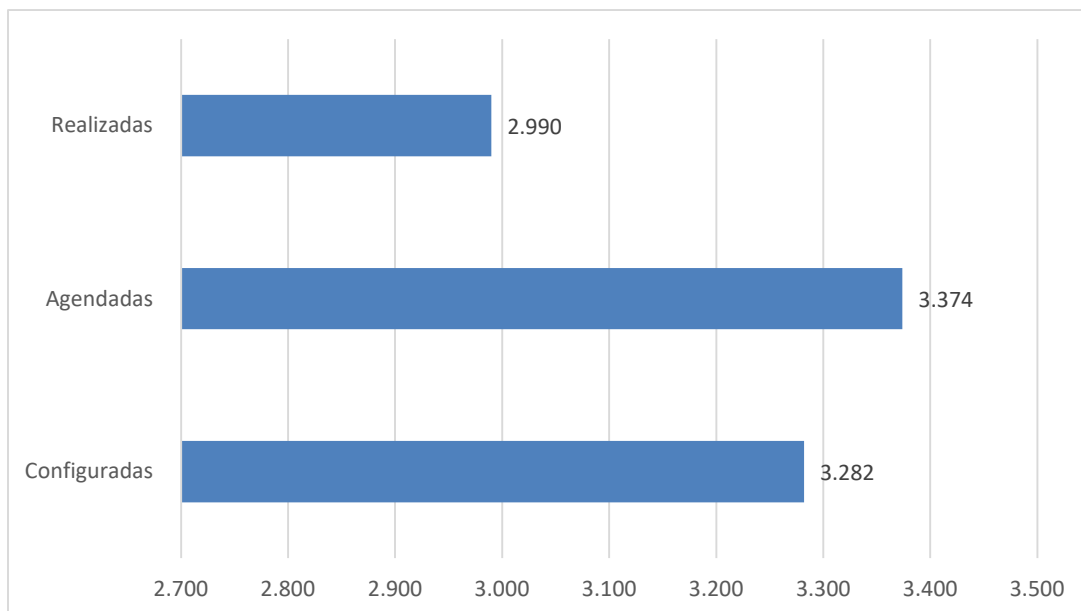
Os profissionais de psiquiatria e ginecologia/obstetrícia externa estão sendo contabilizados em perda primária na tabela, mas os mesmos são profissionais IBJ que atendem fora da unidade do CIS. Também entrou na tabela para contagem de perda primária os profissionais da prefeitura.

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



De 67 perdas, 55% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 82 perdas.

Evolução de : Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos do CIS.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 3.374 vaga e foram realizados 2.990 atendimentos.

Evolução de dezembro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos da SMS.

Os agendamentos foram realizados nas unidades básicas de saúde e pela SMS. De 1.820 vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde em sistema, houve agendamento de 1.748 vaga e foram realizados 1.344 atendimentos.

2.0 Exames/procedimentos

Estudo Comparativo total de exames.

Mês de referência janeiro 2023

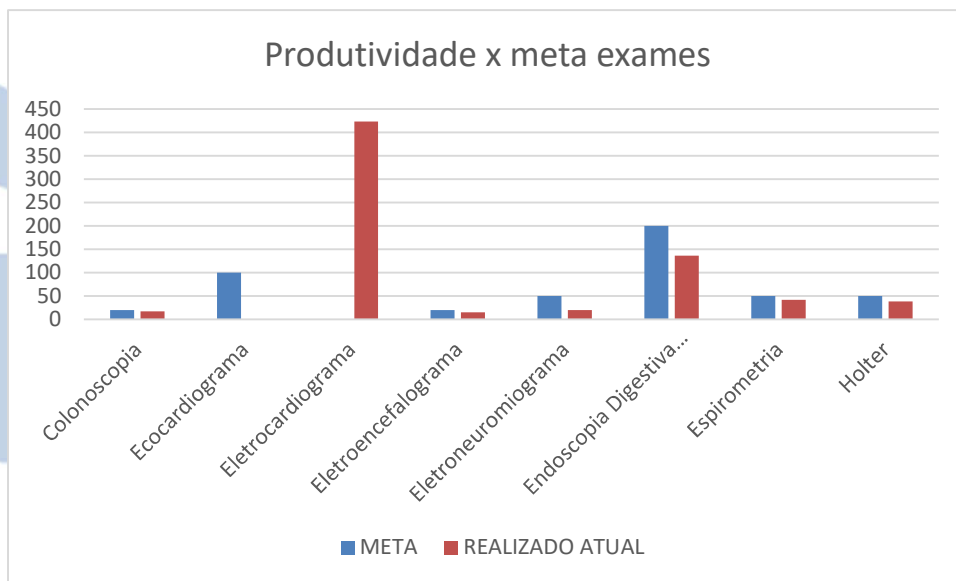
EXAME	META	REALIZADO ATUAL	MEMBROS
Colonoscopia	20	17	0
Ecocardiograma	100	0	0
Eletrocardiograma	Livre Demanda	423	0
Eletroencefalograma	20	15	0
Eletroneuromiograma	50	20	52
Endoscopia Digestiva Alta	200	136	0
Espirometria	50	42	0
Holter	50	38	0
MAPA	50	36	0

Raio-X	Livre Demanda	717	0
Raio-X (ORTOPEDIA)	Livre Demanda	774	0
Teste Ergométrico	50	41	0
Tomografia (Ambulatorial)	180	0	0
Tomografia (Urgência e Emergência)	150	0	0
Ultrassom Geral	1500	683	0
Urodinâmica	20	10	0
US Doppler	150	78	0
Exames Laboratoriais	Livre Demanda	919	0

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.

Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados (na cor vermelha).

Raio X ambulatorial e ortopedia, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em janeiro de 2024, realizamos 919 exames laboratoriais, 717 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 774 de ortopedia.

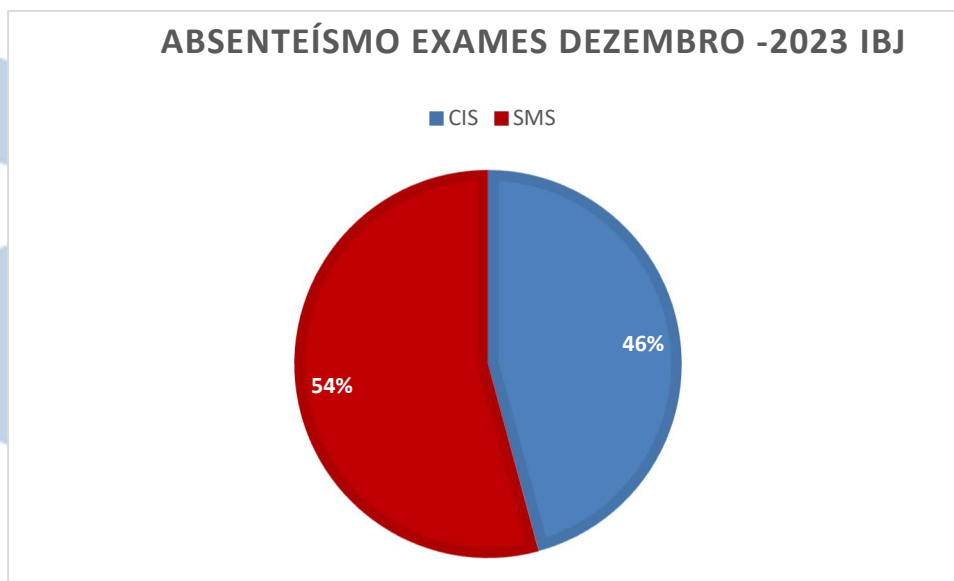
A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não conseguem realizar o exame na fase do sono vigília, voltando para o médico, e o mesmo solicita o exame com sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Absenteísmo

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos municípios do CIS, e dos municípios via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no CIS. De 902 faltas representado por 29,28%; 413 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 46% na cor azul; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade do CIS em janeiro foi menor comparado com o índice de pacientes via regulação SMS

Perda primária

Evolução de janeiro: quantidade de perda primária de exames no mês de dezembro de 2023 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

% DE PERDA PRIMÁRIA DEZEMBRO – 2023.		
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
COLONOSCOPIA	2	0
ECOCARDIOGRAMA	0	0
ELETROCARDIOGRAMA	Demanda livre	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	20	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	12
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0	0
ESPIROMETRIA	0	0
EXAMES LABORATORIAIS	03 - Demanda livre	03 - Demanda livre
HOLTER	0	0
MAPA	0	1
RAIO X	Demanda livre	Demanda livre
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	Observação	Observação
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação	Observação
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	18	17
URODINÂMICA	0	0
TOTAL:	40	30

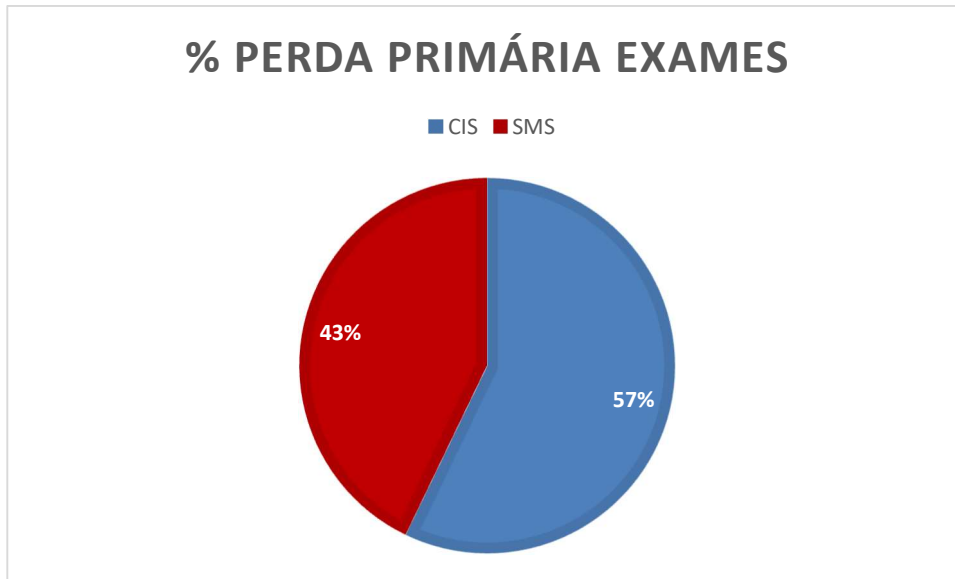
A perda primária no mês de dezembro de 2023 totalizou em 70 perdas resultando em 2,60%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 40 perdas.

Não houve perda primária sob responsabilidade do CIS em: Ecocardiograma, Eletroneuromiografia, Endoscopia Digestiva Alta, espirometria, HOLTER, MAPA, Teste Ergométrico e Estudo Urodinamico.

Não houve perda primaria sob responsabilidade da Secretária Municipal de Saúde em: Colonoscopia, Ecocardiograma, Eletroencefalograma, HOLTER, Teste Ergométrico e Estudo Urodinamico.

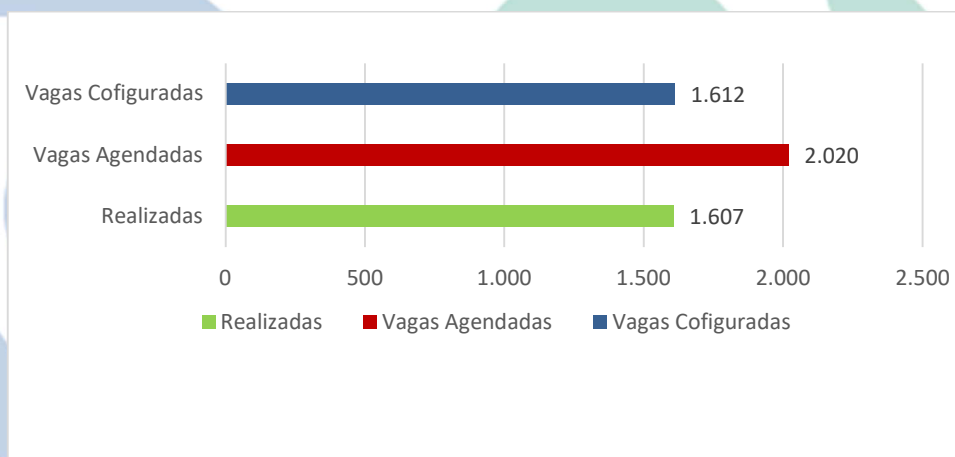
Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária da Secretária Municipal de Saúde, e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.



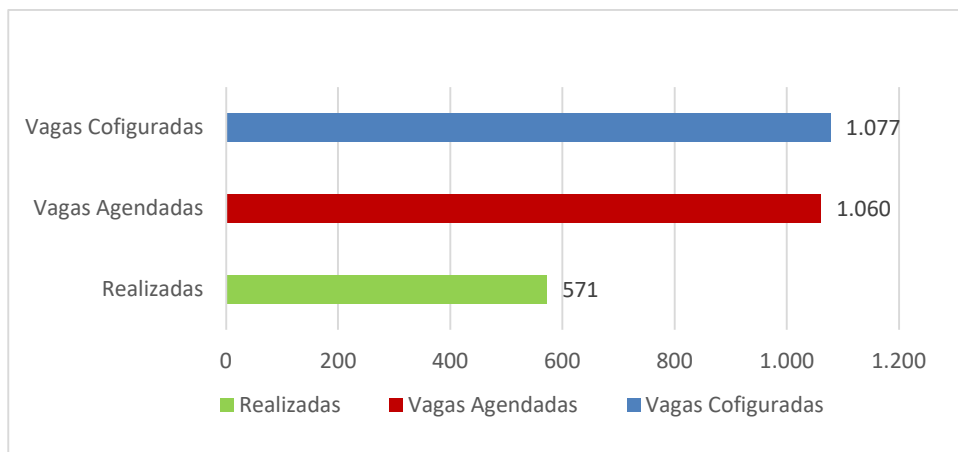
Na cor azul o valor representativo de perda primária do CIS, 57% foram de responsabilidade do CIS totalizando 40 perdas.

Evolução de janeiro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela Regulação do CIS.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 1.612 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 2.020 vagas e foram realizados 1.607 exames.

Evolução de janeiro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela Secretaria Municipal de Saúde.



Os agendamentos foram realizados nas Unidades Básicas de Saúde e na Secretaria Municipal de Saúde. De 1.077 vagas configuradas em sistema sob responsabilidade da SMS, foram agendadas 1.060 vagas e foram realizados 571 exames.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao

cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em novembro foram realizados 245 atendimentos de nutrição, e 110 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas. E a partir de março de 2023 serão expostos neste relatório o número de consultas, absentismo, agendamentos e perdas primárias destas consultas externas.

A partir do mês de julho de 2023 os números dos profissionais da prefeitura que atendem no CIS estarão sendo expostos neste relatório, como os números de agendamentos, perdas primárias e consultas e procedimentos realizados pela Secretária Municipal de Saúde.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absentismo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Mastologista, pneumologista adulto, cardiologista infantil, nefrologista infantil e vascular.

O absentismo de primeira consulta no mês de janeiro de 2024 foi menor comparado com o mês de dezembro de 2023, com diminuição de 150 falta; e o índice de absentismo de retorno do mês de janeiro de 2023 foi menor comparado com o mês de dezembro de 2023, com a diminuição de 169 faltas.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em janeiro foram realizados 919 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 423 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 1.491 Raio X ambulatorial e de ortopedia do dia 02/31/2024 ao dia 21/01/2022.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames,

em janeiro realizamos 15 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

O baixo índice do exame de tomografia é devido pequeno incêndio no dia 23\12, deixando a sala inapropriada para realização dos exames.

Ao que diz respeito dos eventos promovidos no CIS: No mês de janeiro, foi realizado o janeiro branco é uma campanha global de conscientização sobre a Saúde Mental.

Realizado uma roda de conversa com todos os colaboradores, incentivando a saúde mental do colaborador.

Realizada palestra com psicólogo Ronaldo para esclarecer dúvidas sobre saúde mental.

Treinamento dos extintores com todos os colaboradores



3.0 ANEXO (S):

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 28/06/2023 a pedido da Secretária Municipal de Saúde representada pela pessoa Ana Maria Secretária Municipal de Saúde que os pacientes que comparecer ao CIS para consulta ou exame sem guia de encaminhamento independente do tempo em que foi solicitado tal agendamento, será

atendido sem a mesma, e após o atendimento o faturamento irá encaminhar a relação de pacientes para a Central de Regulação de Vagas para que a 2ª via do documento seja encaminhada para o CIS.

Como segue e-mail enviado pela chefe de gabinete senhorita Kathleen G. de Lima.

Elvira Rubiano
Supervisora Administrativa

----- Mensagem original -----

Assunto: ATENDIMENTO AO PACIENTE

Data: 2023-06-28 17:06

De: "Kathleen G. de Lima" <chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br>

Para: admcis.itapevi@ibjsaude.org.br

Boa tarde Prezada Elvira
Coordenadora Administrativa do Centro Integrado de Saúde - CIS

Considerando que é dever do SUS garantir assistência integral aos seus usuários. Considerando que compete ao município ofertar os serviços de saúde em todos os níveis juntamente com o Estado.

Considerando que as ações de enfrentamento de combate ao vírus da Covid-19 contou com a suspensão temporária dos serviços ambulatoriais / eletivos com intuito de minimizar a rede de contaminação além de direcionar os esforços clínicos no atendimento dos pacientes infectados. Durante esses últimos 2 anos fica evidente a sobrecarga de DEMANDAS REPRIMIDAS para consultas e exames nas unidades de saúde devido essa suspensão dos atendimentos. O que acarretou também no tempo prolongado para garantir os tais agendamentos.

Diante do exposto, o município de Itapevi conta com um número expressivo de pacientes que aguardam consultas e exames de média e alta complexidade prejudicando desta forma o diagnóstico e tratamento desses pacientes. A fim de aproveitar todos os recursos disponíveis, estamos buscando diariamente melhorias contínuas para assegurar a assistência integral ao paciente.

Desta forma, já é rotina das Unidades Executantes gerenciadas pelo Estado (AMES/HOSPITAIS) contatar o Departamento de Regulação de Vagas, sempre que o paciente comparecer em sua consulta e exame agendados, SEM a Guia de Encaminhamento do médico. Documento muito importante para nortear o profissional que vai atender o paciente entender qual o motivo que o levou a ser encaminhado. É sabido que o paciente não leva o tal documento por diversas razões: perda, esquecimento, confusão com outros tipos de documentação.

O processo atualmente de Regulação das Vagas, consiste em após a consulta clínica, o paciente munido com essa Guia de Encaminhamento comparecer até a recepção da unidade, onde insere tal solicitação no sistema utilizado pela Prefeitura, e essa solicitação é encaminhada para o Departamento de Regulação de Vagas de forma remota. Por se tratar de um documento do paciente a via original permanece com o mesmo, sob instrução que no momento em que for agendado ele precisa levar o encaminhamento. Por fim, a Regulação faz o filtro no sistema de todas as solicitações

prossegue com o agendamento e orienta o paciente acerca do dia e horário agendado para realizar o procedimento, reforça também a necessidade de estar munido com os documentos pertinentes.

Em caso do paciente comparecer SEM essa documentação obrigatória, para não haver prejuízos à unidade executante, ao cumprimento da agenda médica e PRINCIPALMENTE à assistência ao paciente, é de bom grado que a unidade solicite à Central de Regulação de Vagas o envio da 2º via do encaminhamento, visto que já existe o registro em sistema de tal solicitação, para que não seja interrompido a assistência ao paciente que tem por direito assegurado na Lei 8080 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, instituindo o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).

Desde já, agradeço a compreensão. Renovo meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Kathleen G. de Lima

Chefe de Gabinete - SMS Itapevi

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 02/01/2024 ao dia 31/01/2024 foram realizados em média 134 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

OBS: Este número é referente aos pacientes que realizaram os procedimentos de segunda a sexta feira no CIS, não foram contabilizados os atendimentos sem guias no dia do mutirão.

Instituto Bom Jesus – IBJ

Eliane Barboza Felício

Gerente Administrativo.