

Relatório de Gestão nº 090/2021

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 29 de fevereiro, totalizando 19 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de fevereiro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2. Atendimentos de especialistas

Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em fevereiro de - 2024

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI FEVEREIRO - PROFISSIONAIS IBJ

<u>ESPECIALIDADES</u>	<u>METAS</u>	<u>AGENDADOS</u>	<u>REALIZADOS</u>	<u>PENDENTES</u>	<u>EXCEDENTES</u>	<u>ABSENTEÍSMO</u>
Assistente social	Demanda - Livre	109	104			5
Cardiologia adulto	200	270	207		70	63
Cardiologia infantil	50	26	24	24		2
Coloproctologia	60	91	38		31	53
Dermatologia	244	246	174		2	72
Endocrinologia adulto	296	252	219	44		33
Gastroenterologia	140	217	119		77	98
Ginecologia e obstetrícia	264	237	198	27		39
Ginecologia e Obstetrícia (Unidade externa)	550	249	249	301		0
Infectologia infantil	12	0	0	12		0
Nefrologia adulto	60	60	53	0		7
Nefrologia infantil	20	24	19		4	5
Neurologia adulto	548	548	444	0		104
Neurologia infantil	360	341	265	19		76
Nutricionista	Demanda - Livre	403	257			146
Oftalmologia	504	550	343		46	207
Otorrinolaringologia	237	316	187		79	129
Pneumologia adulto	200	205	169		5	36
Pneumologia infantil	12	12	11	0		1
Psiquiatria (Unidade externa)	1000	704	704	296		0
Reumatologia	48	30	30	18		0
Urologia	120	90	71	30		19
Total:	4301	4980	3885	771	314	1095

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI FEVEREIRO - PROFISSIONAIS PREFEITURA

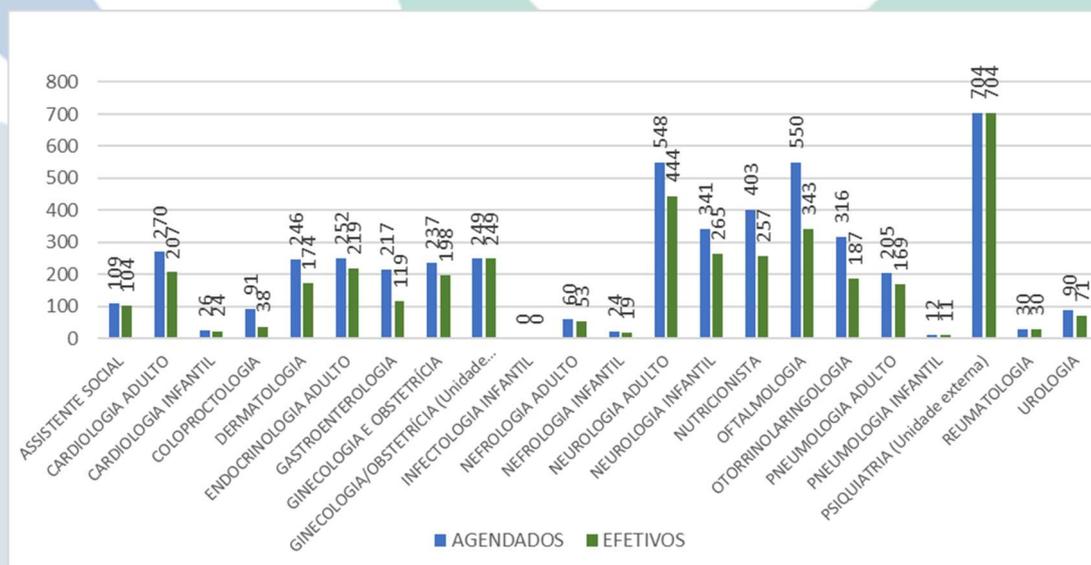
<u>Especialidades</u>	<u>Prefeitura</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Absenteísmo</u>
Avaliação cirúrgica	Prefeitura	-	0	0	0
Cardiologia adulto	Prefeitura	-	171	139	32
Dermatologia	Prefeitura	-	177	121	56
Endocrinologia adulto	Prefeitura	-	536	437	99
Endocrinologia infantil	Prefeitura	-	0	0	0
Gastroenterologia	Prefeitura	-	0	0	0
Mastologia	Prefeitura	-	77	64	13
Neurologia infantil	Prefeitura	-	0	0	0
Otorrinolaringologia	Prefeitura	-	166	119	47
Pneumologia adulto	Prefeitura	-	242	206	36
Pneumologia infantil	Prefeitura	-	150	116	34
Reumatologia	Prefeitura	-	307	226	81
Vascular	Prefeitura	-	212	161	51
Total:			2038	1589	449

O Gráfico abaixo, exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de janeiro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e a cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS IBJ – Fevereiro 2024

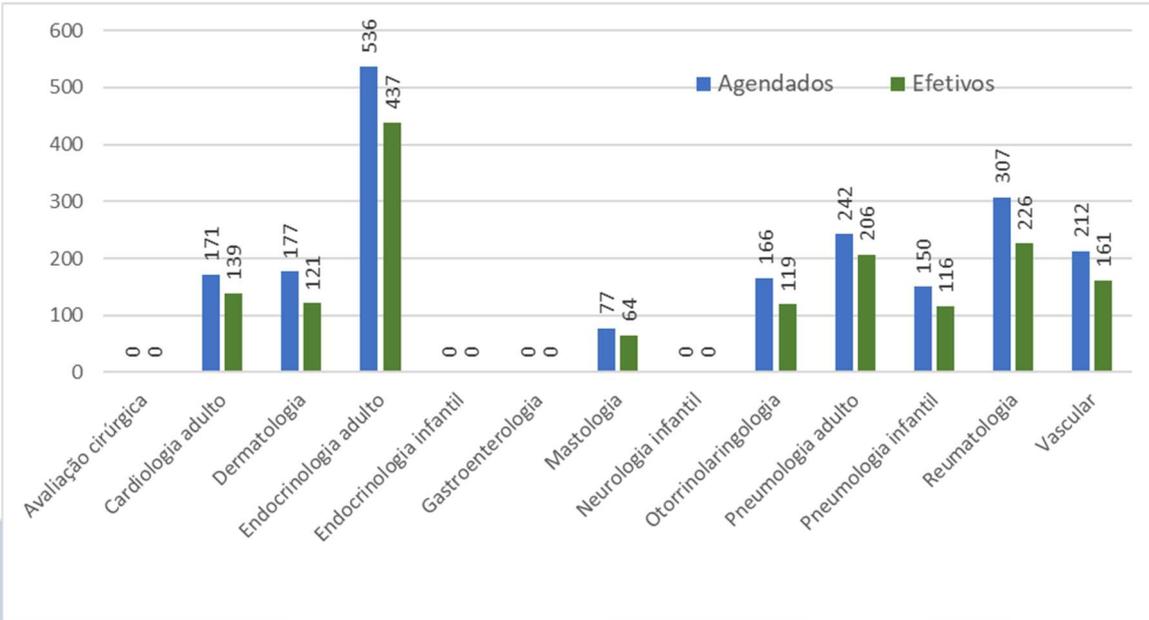


O Gráfico abaixo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica Prefeitura no mês de dezembro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS PREFEITURA – Fevereiro 2024



Evolução de fevereiro, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO DE FEVEREIRO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADES	IBJ	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	143	113	30	100	59	41
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	11	7	4	13	12	1
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	JIB	216	141	75	100	46	54
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	115	102	13	90	67	23
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	82	73	9	0	0	0
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MEDICO NEFROLOGISTA	IBJ	48	43	5	12	10	2
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	22	19	3	30	26	4
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	66	38	28	25	0	25
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	193	121	72	25	0	25
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	252	219	33	0	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	48	48	0	0	0	0
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	IBJ	245	174	71	158	83	75

LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	201	156	45	0	0	0
MAIRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	160	113	47	164	114	50
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	124	103	21	22	17	5
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	118	102	16	28	22	6
PAULA LUISA LOPES SHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	55	47	8	59	41	18
PAULO EDUSRDO LOHAZ	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	83	68	15	42	25	17
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	195	159	36	75	48	27
ROGÉRIO TABEL DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	76	66	10	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	0	0	0	0	0	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	76	60	16	14	11	3
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	104	94	10	20	9	11
THIAGO EMANUEL GUIMARAES CARIBE	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	75	41	34	158	55	103
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	12	11	1	0	0	0
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	30	30	0	10		2
TOTAL:			2750	2148	602	1145	645	492

PROFISSIONAIS SMS			PRODUÇÃO FEVEREIRO					
PROFISSIONAIS SMS	ESPECIALIDADES	SMS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	32	25	7	15	9	6
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	71	58	13	48	32	16
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	SMS	32	26	6	45	38	7
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	154	129	25	118	89	29
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	SMS	69	56	13	143	105	38
HENRY ADUR	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	164	140	24	74	54	20
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	SMS	106	93	13	50	34	16
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	SMS	0	0	0	0	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	SMS	0	0	0	0	0	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	SMS	71	56	15	95	63	32
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	SMS	104	87	17	0	0	0
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	61	47	14	60	30	30
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	SMS	132	86	46	48	30	18
PATRICIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	130	114	16	24	20	4
TOTAL:		SMS	1126	917	209	720	504	216

Evolução de fevereiro, atendimento externos

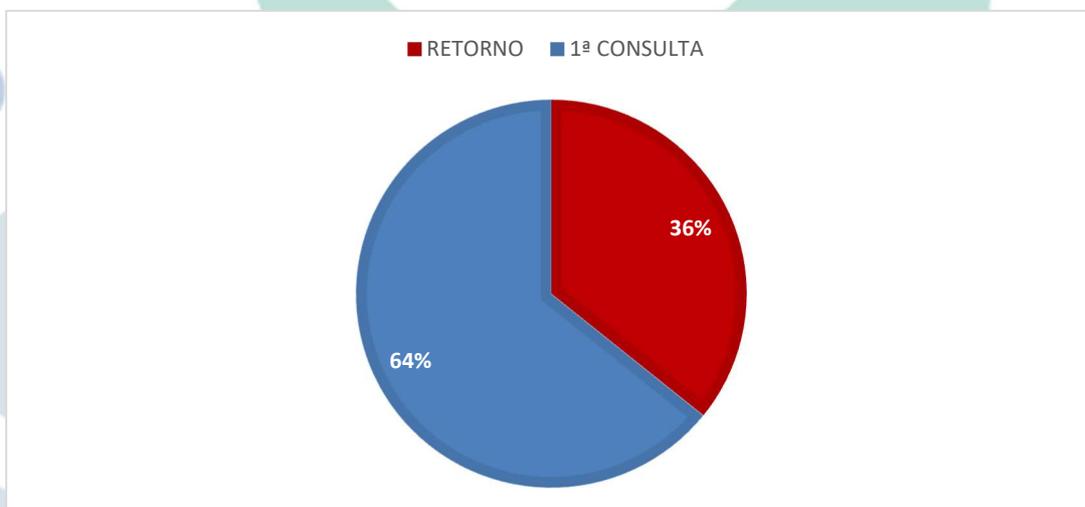
As tabelas exemplificam os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus, prefeitura e os profissionais IBJ que atendem externamente nas unidades. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

Absenteísmo

No mês de dezembro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ e prefeitura totalizaram em 1.436 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.

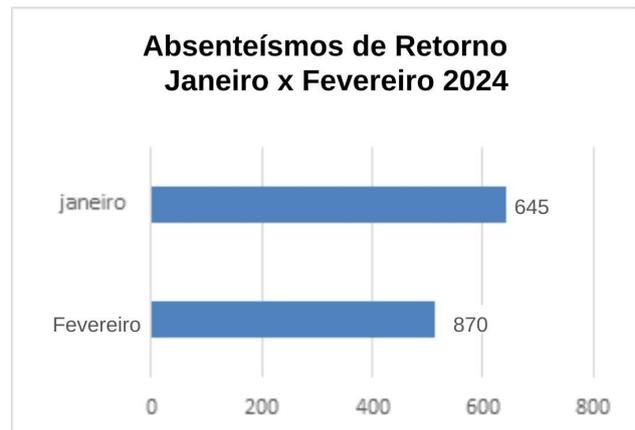
No gráfico 1ª consulta significa pacientes agendados pela SMS e retorno pacientes agendados pelo CIS.

PROFISSIONAIS IBJ			PRODUÇÃO FEVEREIRO		
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	CONSULTAS		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
DIEGO ARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	0	150	0
LEONARDO ANTONIO CAVALCANTE DE ALBUQUERQUE E SILVA	MÉDICO PSIQUIATRIA	IBJ	0	486	0
MARIA RITA SANI PIMENTA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	JIB	0	99	0
NAPOLEON SILVA SANDY	MÉDICO PSIQUIATRIA	IBJ	0	218	0
TOTAL:				668	

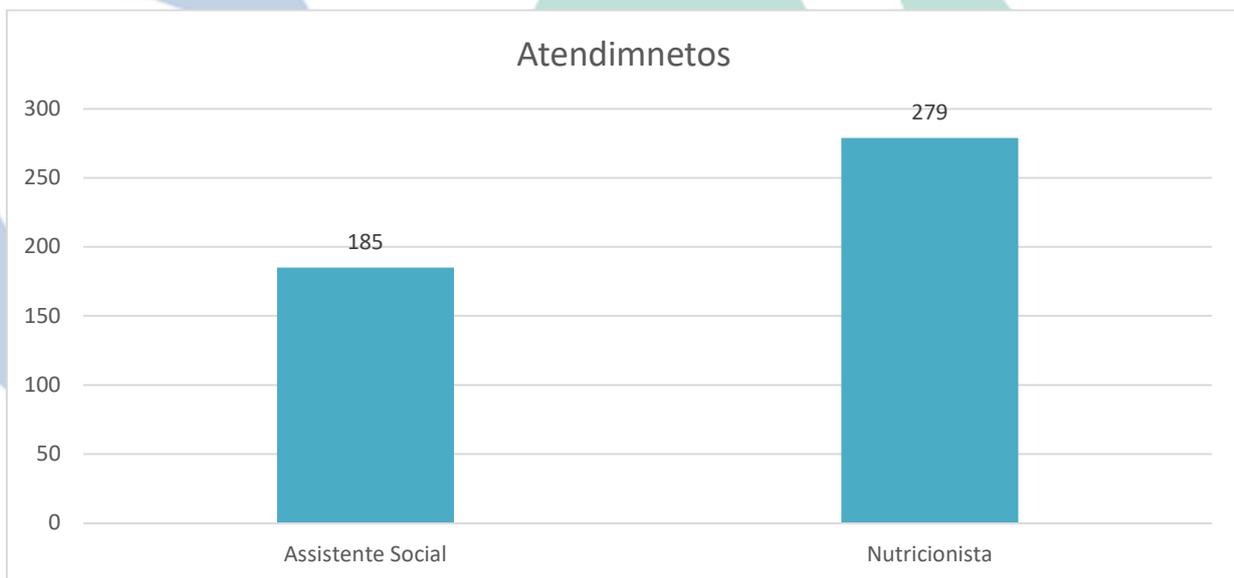


O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por 1ª consulta na cor azul 64%, e retorno pela cor vermelha 36%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi maior comparado com o de retorno no mês de Fevereiro -2024.

Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de janeiro 2023 comparado com o mês de dezembro 2023.



O absenteísmo de primeira consulta no mês de fevereiro de 2024 foi menor comparado com o mês de janeiro de 2024.



Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 21 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa

meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo

As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em verde representam a quantidade de atendimentos realizados.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.

O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 279 atendimentos no mês; e serviço social 185 atendimentos mês.

Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS. O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

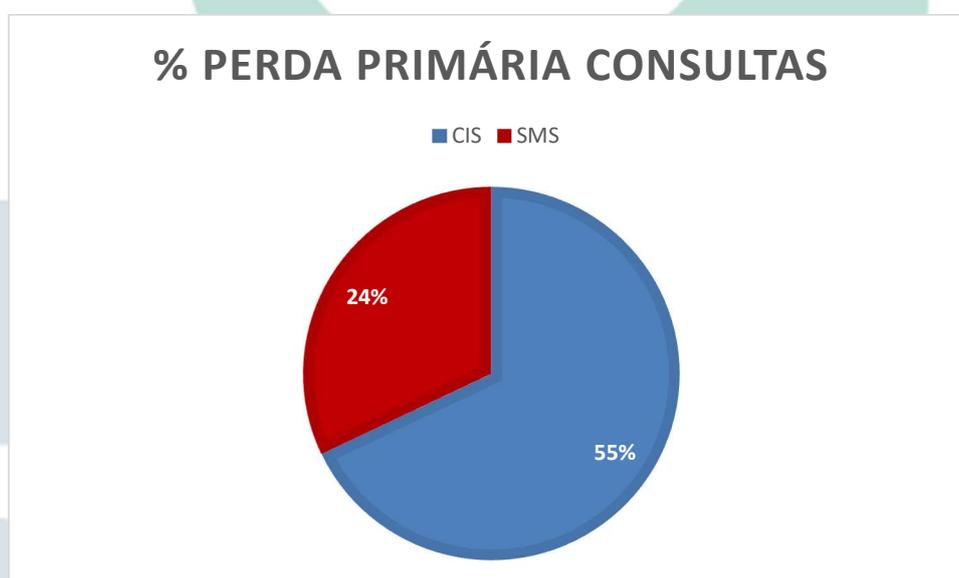
A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de dezembro 2023.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
CRISTIANE OBICE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INFANTIL	9	7
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME externo	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA		
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	22	
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA		
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	4	25
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	5	25
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR		1
HENRY ADUR GEBELIAN	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA		1
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA		
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL		
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS		

JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		1
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA		2
LEONARDO A. C. DE A.E SILVA <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA		
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MAÍRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA		1
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	8	22
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA		2
MARIA RITA SANYI PIMENTA <i>externo</i>	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
NAPOLEON SILVA SANDY <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA		
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA		1
PAULO EDUARDO LAHOZ FERNANDEZ	MÉDICO NEUROLOGISTA	1	2
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA		
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA		1
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA		4
THIAGO EMANUEL GUIMARAES CARIBE	MÉDICO OFTALMOLOGISTA		7
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA		
TOTAL:		49	102

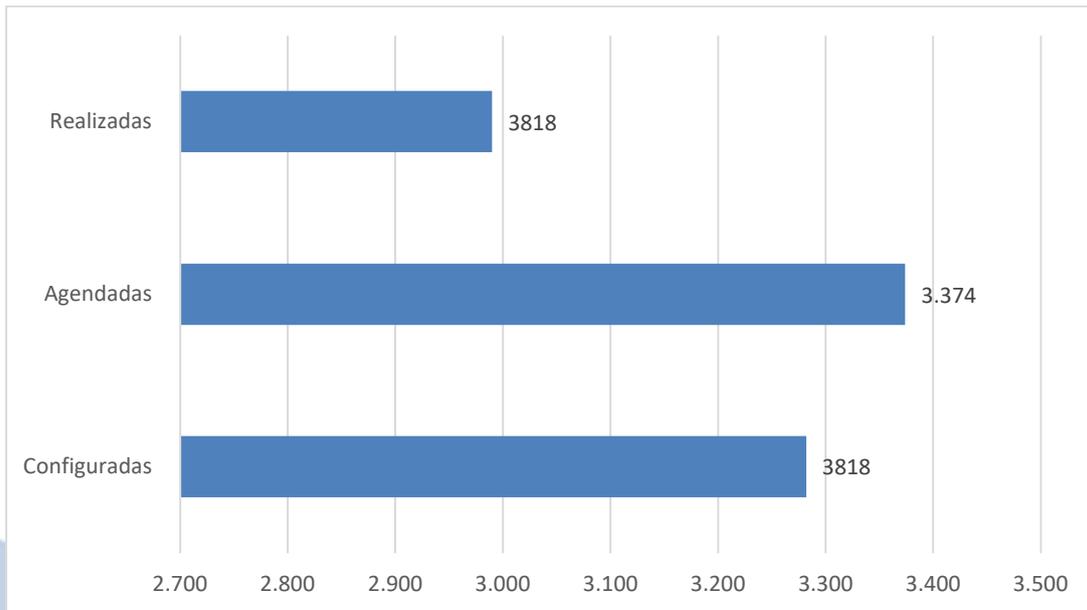
Os profissionais de psiquiatria e ginecologia/obstetrícia externa estão sendo contabilizados em perda primária na tabela, mas os mesmos são profissionais IBJ que atendem fora da unidade do CIS. Também entrou na tabela para contagem de perda primária os profissionais da prefeitura.

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



De 67 perdas, 55% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 82 perdas.

Evolução de : Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos do CIS.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 3.374 vaga e foram realizados 2.990 atendimentos.

Evolução de dezembro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos da SMS.

Os agendamentos foram realizados nas unidades básicas de saúde e pela SMS. De 1.820 vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde em sistema, houve agendamento de 1.748 vaga e foram realizados 1.344 atendimentos.

2.0 Exames/procedimentos

Estudo Comparativo total de exames.

Mês de referência fevereiro 2024

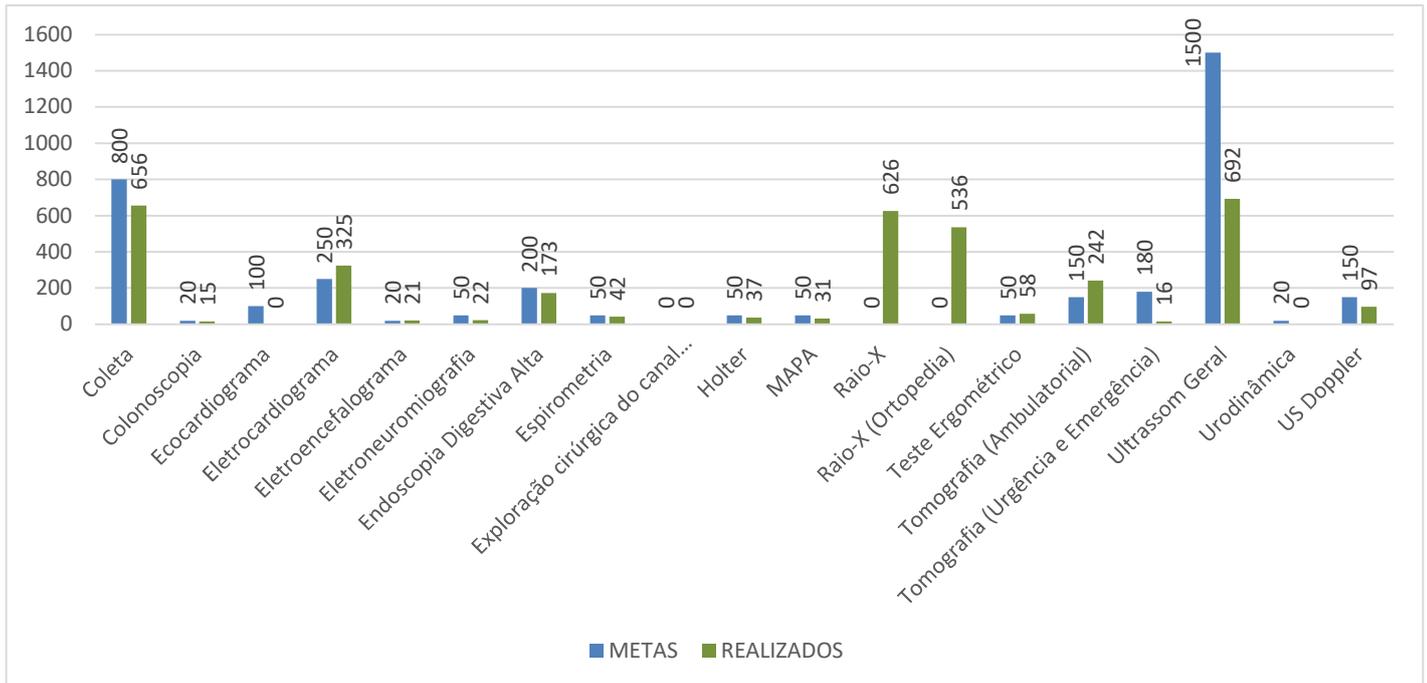
ESPECIALIDADES	FEVEREIRO				
	METAS	MEMBROS	REALIZADOS	TOTAL DE PENDENTES	TOTAL DE EXCEDENTES
Coleta	800		656		144
Colonoscopia	20		15		5

Ecocardiograma	100		0		100
Eletrocardiograma	250		325	75	
Eletroencefalograma	20		21	1	
Eletroneuromiografia	50	23	22		28
Endoscopia Digestiva Alta	200		173		27
Espirometria	50		42		8
Exploração cirúrgica do canal deferente	-		0		
Holter	50		37		13
MAPA	50		31		19
Raio-X	Livre Demanda		626		
Raio-X (Ortopedia)	Livre Demanda		536		
Teste Ergométrico	50		58	8	
Tomografia (Ambulatorial)	150		242	92	
Tomografia (Urgência e Emergência)	180		16		164
Ultrassom Geral	1500		692		808
Urodinâmica	20		0		20
US Doppler	150		97		53
TOTAL IBJ:	Livre Demanda	23	3053	176	1389
TOTAL PREFEITURA:			536		
TOTAL:			3589	176	1389

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.

Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados (na cor vermelha).

Raio X ambulatorial e ortopedia, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”. Em janeiro de 2024, realizamos 919 exames laboratoriais, 717 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 774 de ortopedia.

A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não consegue realizar o exame na fase do sono vigília, voltando para o médico, e o mesmo solicita o exame com sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Perda primária

Evolução de janeiro: quantidade de perda primária de exames no mês de dezembro de 2023 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

% DE PERDA PRIMÁRIA DEZEMBRO – 2023.		
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
COLONOSCOPIA	2	0
ECOCARDIOGRAMA	0	0
ELETROCARDIOGRAMA	Demanda livre	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	20	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	12
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0	0
ESPIROMETRIA	0	0
EXAMES LABORATORIAIS	03 - Demanda livre	03 - Demanda livre
HOLTER	0	0
MAPA	0	1
RAIO X	Demanda livre	Demanda livre
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	Observação	Observação
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação	Observação
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	18	17
URODINÂMICA	0	0
TOTAL:	40	30

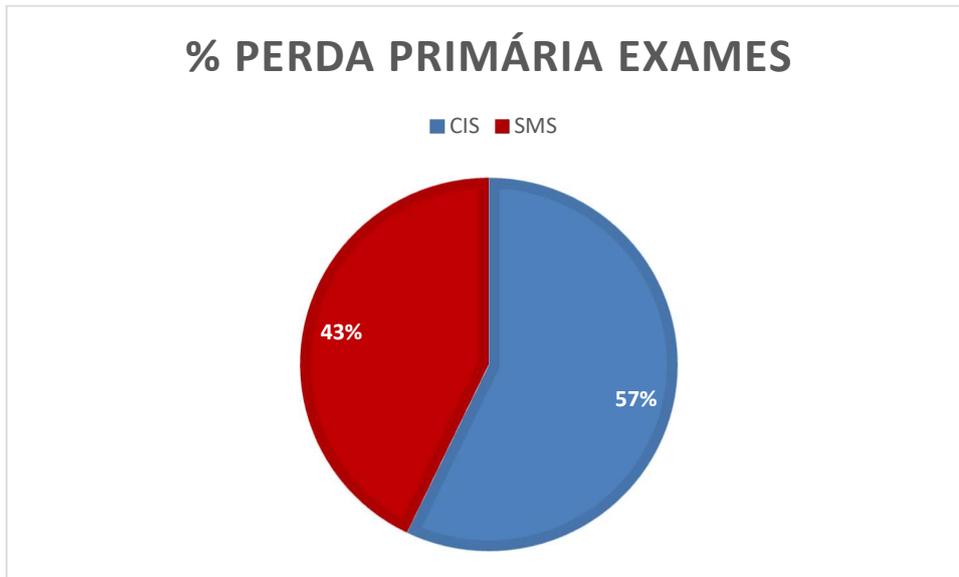
A perda primária no mês de dezembro de 2023 totalizou em 70 perdas resultando em 2,60%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 40 perdas.

Não houve perda primária sob responsabilidade do CIS em: Ecocardiograma, Eletroneuromiografia, Endoscopia Digestiva Alta, espirometria, HOLTER, MAPA, Teste Ergométrico e Estudo Urodinamico.

Não houve perda primaria sob responsabilidade da Secretária Municipal de Saúde em: Colonoscopia, Ecocardiograma, Eletroencefalograma, HOLTER, Teste Ergométrico e Estudo Urodinamico.

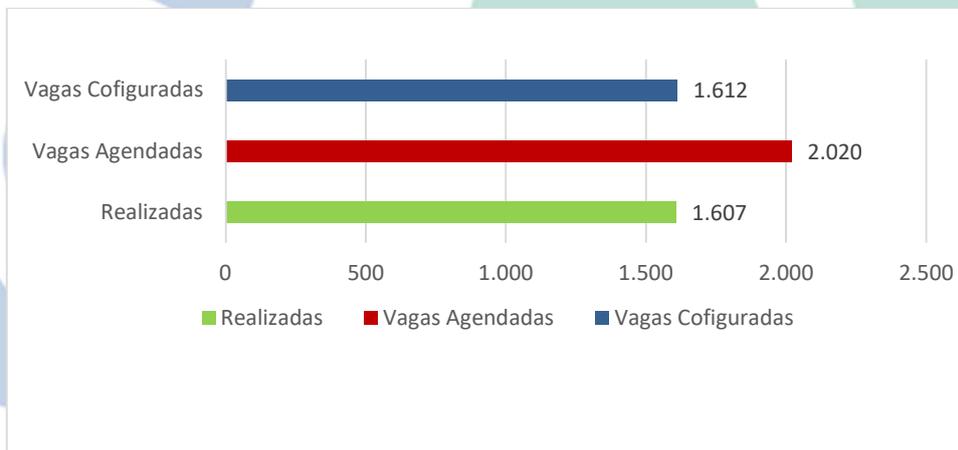
Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária da Secretária Municipal de Saúde, e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.



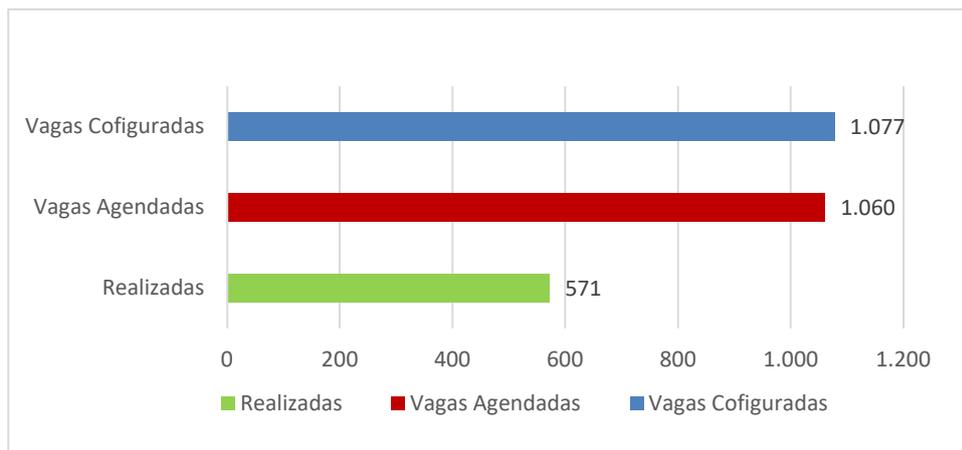
Na cor azul o valor representativo de perda primária do CIS, 57% foram de responsabilidade do CIS totalizando 40 perdas.

Evolução de janeiro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela Regulação do CIS.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 1.612 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 2.020 vagas e foram realizados 1.607 exames.

Evolução de janeiro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela Secretaria Municipal de Saúde.



Os agendamentos foram realizados nas Unidades Básicas de Saúde e na Secretaria Municipal de Saúde. De 1.077 vagas configuradas em sistema sob responsabilidade da SMS, foram agendadas 1.060 vagas e foram realizados 571 exames.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao

cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em novembro foram realizados 245 atendimentos de nutrição, e 110 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas. E a partir de março de 2023 serão expostos neste relatório o número de consultas, absentismo, agendamentos e perdas primárias destas consultas externas.

A partir do mês de julho de 2023 os números dos profissionais da prefeitura que atendem no CIS estarão sendo expostos neste relatório, como os números de agendamentos, perdas primárias e consultas e procedimentos realizados pela Secretária Municipal de Saúde.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absentismo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Mastologista, pneumologista adulto, cardiologista infantil, nefrologista infantil e vascular.

O absentismo de primeira consulta no mês de janeiro de 2024 foi menor comparado com o mês de dezembro de 2023, com diminuição de 150 falta; e o índice de absentismo de retorno do mês de janeiro de 2023 foi menor comparado com o mês de dezembro de 2023, com a diminuição de 169 faltas.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em janeiro foram realizados 919 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 423 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 1.491 Raio X ambulatorial e de ortopedia do dia 02/31/2024 ao dia 21/01/2022.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames,

em janeiro realizamos 15 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

O baixo índice do exame de tomografia é devido pequeno incêndio no dia 23\12, deixando a sala inapropriada para realização dos exames.

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 28/06/2023 a pedido da Secretária Municipal de Saúde representada pela pessoa Ana Maria Secretária Municipal de Saúde que os pacientes que comparecer ao CIS para consulta ou exame sem guia de encaminhamento independente do tempo em que foi solicitado tal agendamento, será atendido sem a mesma, e após o atendimento o faturamento irá encaminhar a relação de pacientes para a Central de Regulação de Vagas para que a 2ª via do documento seja encaminhada para o CIS.

Como segue e-mail enviado pela chefe de gabinete senhorita Kathleen G. de Lima.

Elvira Rubiano
Supervisora Administrativa

----- Mensagem original -----

Assunto: ATENDIMENTO AO PACIENTE

Data: 2023-06-28 17:06

De: "Kathleen G. de Lima" <chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br>

Para: admcis.itapevi@ibjsaude.org.br

Boa tarde Prezada Elvira

Coordenadora Administrativa do Centro Integrado de Saúde - CIS

Considerando que é dever do SUS garantir assistência integral aos seus usuários. Considerando que compete ao município ofertar os serviços de saúde em todos os níveis juntamente com o Estado.

Considerando que as ações de enfrentamento de combate ao vírus da Covid-19 contou com a suspensão temporária dos serviços ambulatoriais / eletivos com intuito de minimizar a rede de contaminação além de direcionar os esforços clínicos no atendimento dos pacientes infectados. Durante esses últimos 2 anos fica evidente a sobrecarga de DEMANDAS REPRIMIDAS para consultas e exames nas unidades de saúde devido essa suspensão dos atendimentos. O que acarretou também no tempo prolongado para garantir os tais agendamentos.

Diante do exposto, o município de Itapevi conta com um número expressivo de pacientes que aguardam consultas e exames de média e alta complexidade prejudicando desta forma o diagnóstico e tratamento desses pacientes. A fim de aproveitar todos os recursos disponíveis, estamos buscando diariamente melhorias contínuas para assegurar a assistência integral ao paciente.

Desta forma, já é rotina das Unidades Executantes gerenciadas pelo Estado (AMES/HOSPITAIS) contatar o Departamento de Regulação de Vagas, sempre que o paciente comparecer em sua consulta e exame agendados, SEM a Guia de Encaminhamento do médico. Documento muito importante para nortear o profissional que vai atender o paciente entender qual o motivo que o levou a ser encaminhado. É sabido que o paciente não leva o tal documento por diversas razões: perda, esquecimento, confusão com outros tipos de documentação.

O processo atualmente de Regulação das Vagas, consiste em após a consulta clínica, o paciente munido com essa Guia de Encaminhamento comparecer até a recepção da unidade, onde insere tal solicitação no sistema utilizado pela Prefeitura, e essa solicitação é encaminhada para o Departamento de Regulação de Vagas de forma remota. Por se tratar de um documento do paciente a via original permanece com o mesmo, sob instrução que no momento em que for agendado ele precisa levar o encaminhamento. Por fim, a Regulação faz o filtro no sistema de todas as solicitações prossegue com o agendamento e orienta o paciente acerca do dia e horário agendado para realizar o procedimento, reforça também a necessidade de estar munido com os documentos pertinentes.

Em caso do paciente comparecer SEM essa documentação obrigatória, para não haver prejuízos à unidade executante, ao cumprimento da agenda médica e PRINCIPALMENTE à assistência ao paciente, é de bom grado que a unidade solicite à Central de Regulação de Vagas o envio da 2º via do encaminhamento, visto que já existe o registro em sistema de tal solicitação, para que não seja interrompido a assistência ao paciente que tem por direito assegurado na Lei 8080 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, instituindo o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).

Desde já, agradeço a compreensão. Renovo meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Kathleen G. de Lima

Chefe de Gabinete - SMS Itapevi

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 02/01/2024 ao dia 31/01/2024 foram realizados em média 134 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

OBS: Este número é referente aos pacientes que realizaram os procedimentos de segunda a sexta feira no CIS, não foram contabilizados os atendimentos sem guias no dia do mutirão.

Instituto Bom Jesus – IBJ

Eliane Barboza Felício

Gerente Administrativo.