

## Relatório de Gestão nº 090/2021

### **1. Introdução**

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2021. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

#### **1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS**

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 31 de outubro, totalizando 20 dias úteis, visto que, não houve atendimentos no dia 12 de outubro devido ao feriado nacional.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de outubro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

## **2.0 Atendimentos de especialistas**

Evolução de outubro dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em -2021.

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

### **META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI OUTUBRO**

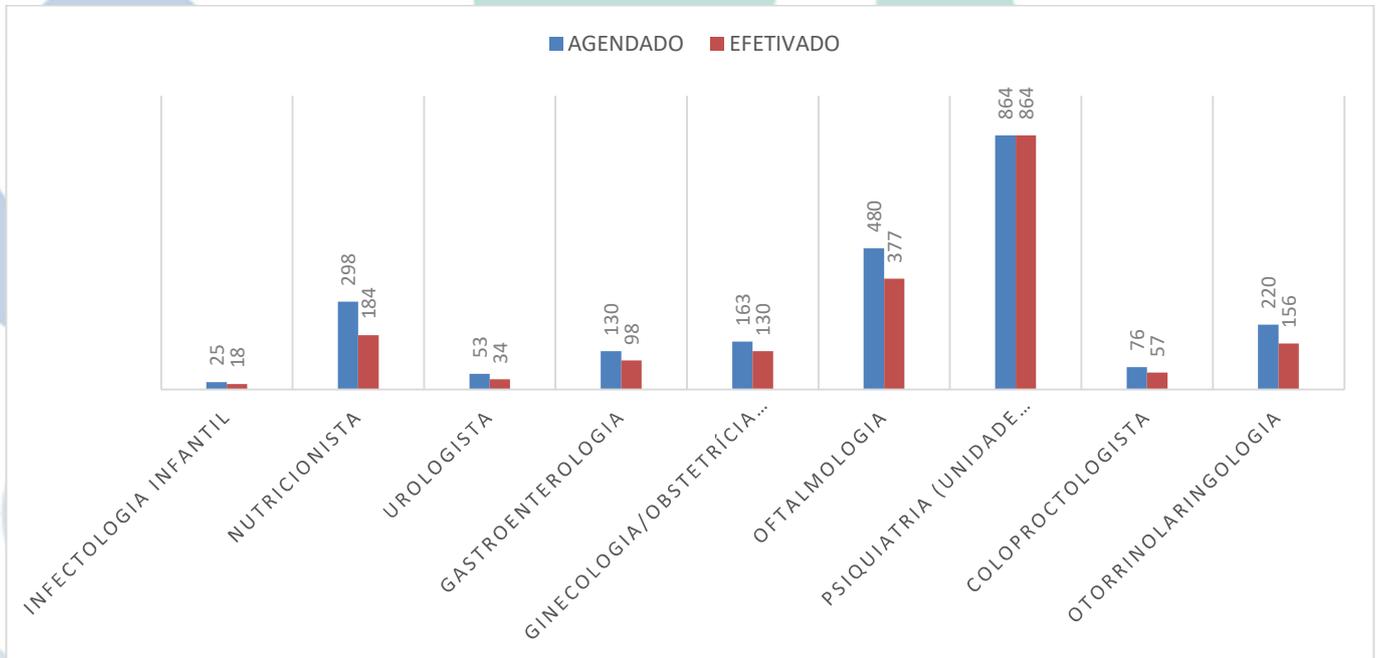
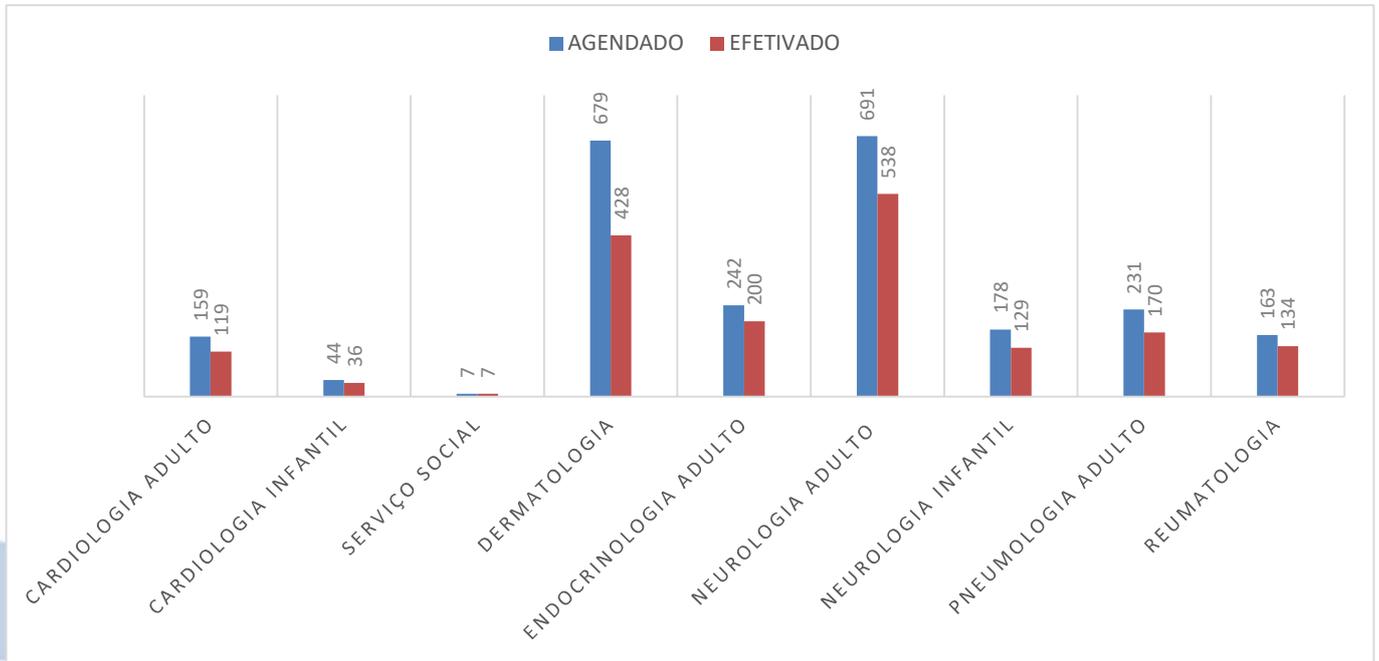
ESPECIALIDADE	IBJ	META MENSAL	AGENDADOS	REALIZADO ATUAL
Cardiologia Adulto	IBJ	250	159	119
Cardiologia Infantil	IBJ		44	36
Serviço Social	IBJ	Livre Demanda	7	7
Dermatologia	IBJ	640	679	428
Endocrinologia Adulto	IBJ	320	242	200
Neurologia Adulto	IBJ	960	691	538
Neurologia Infantil	IBJ	100	178	129
Pneumologia Adulto	IBJ	320	231	170
Reumatologia	IBJ	400	163	134
Infectologia Infantil	IBJ	50	25	18
<b>Nutricionista</b>	IBJ	Livre Demanda	298	184
Urologista	IBJ	100	53	34
Gastroenterologia	IBJ	300	130	98
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	560	163	130
Oftamologia	IBJ	200	480	377
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	750	864	864
Coloproctologista	IBJ		76	57
Otorrinolaringologia	IBJ	200	220	156
<b>TOTAL CONSULTAS MÊS IBJ</b>		<b>5150</b>	<b>4703</b>	<b>3679</b>

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de outubro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor vermelha os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

**PRODUÇÃO MÉDICA – OUTUBRO 2021:**



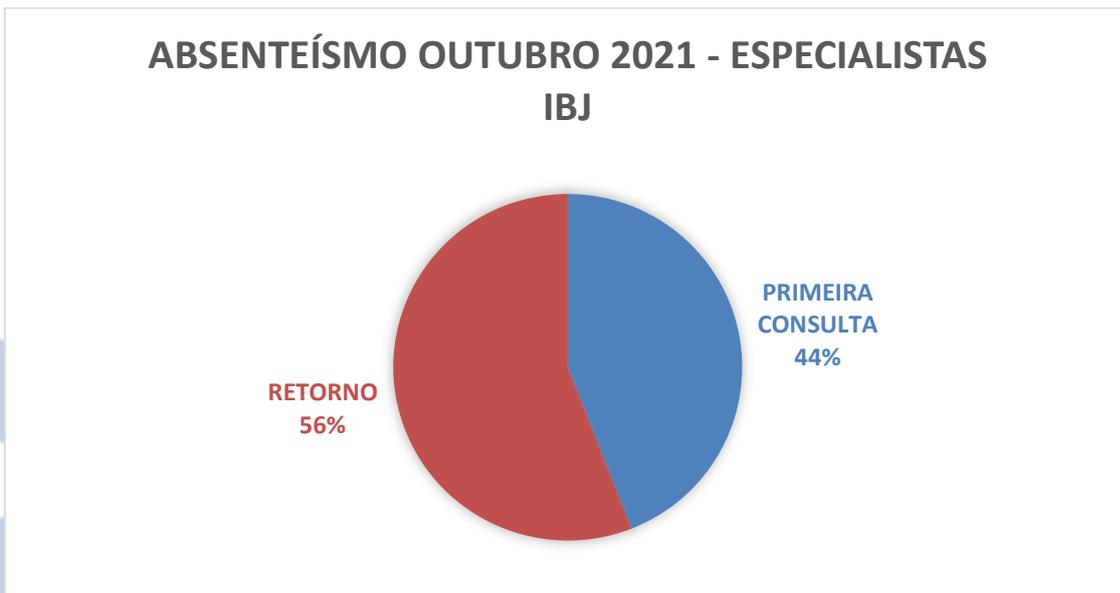
Evolução de outubro, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO OUTUBRO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	86	62	24	203	136	67
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	IBJ	111	81	30	109	75	34
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	53	34	19	81	60	21
EDUARDO BRIDA COSTA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	150	110	40	0	0	0
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	80	64	16	50	34	16
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ				76	57	19
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GINECOLOGISTA	IBJ	37	32	5	0	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	20	13	7	24	23	1
GUSTAVO HENRIQUE DE ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	IBJ	87	69	18	86	63	23
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	57	46	11	81	71	10
JEANNE DAYSE MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	158	130	28	149	115	34
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	262	217	45	98	89	9
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	35	28	7	0	0	0
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	44	32	12	39	12	27
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	88	69	19	62	42	20
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	74	50	24	69	44	25
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	120	85	35	131	109	22
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	127	87	40	75	64	11
NAYARA ALMEIDA FERREIRA	NUTRICIONISTA	IBJ	240	155	85	58	29	29
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	IBJ	62	50	12	42	33	9
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	114	93	21	45	26	19
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	25	18	7	0	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	91	74	17	48	37	11
TIAGO FARIAS KOCH	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	45	36	9	0	0	0
TUILLA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	85	51	34	79	41	38
			<b>2251</b>	<b>1686</b>	<b>565</b>	<b>1605</b>	<b>1160</b>	<b>445</b>

A tabela exemplifica somente os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

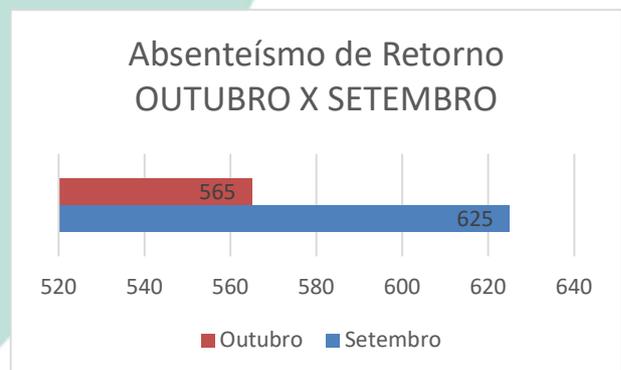
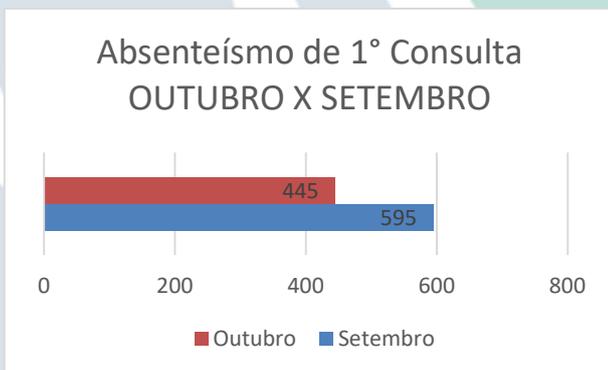
### Absenteísmo

No mês de outubro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ totalizaram em 1.010 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por primeira consulta na cor azul 44%, e retorno pela cor vermelha 56%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi menor comparado com o de retorno no mês de outubro -2021.

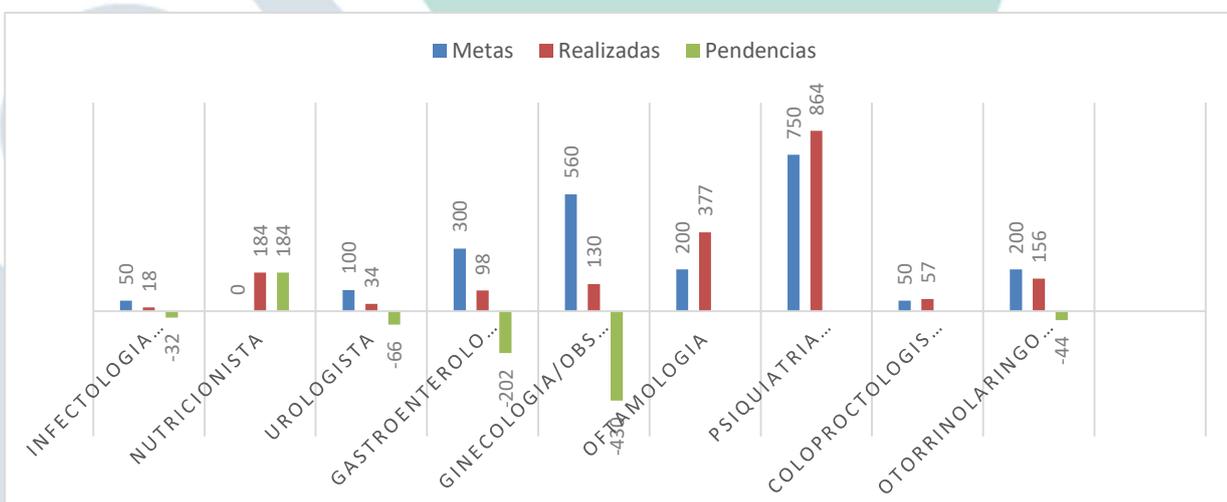
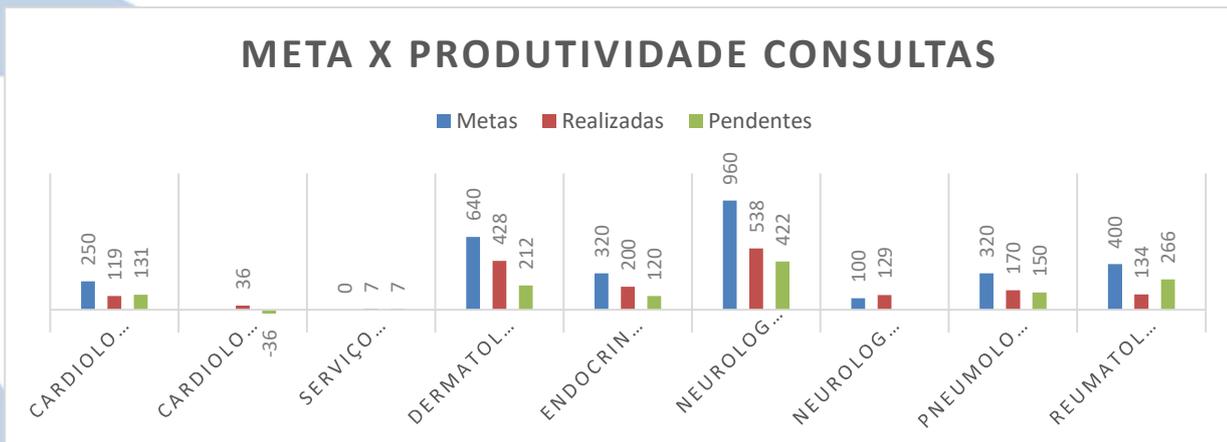
Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de outubro comparado com o mês de setembro de 2021.



O absenteísmo de primeira consulta no mês de outubro foi menor comparado com o mês de setembro, com queda de 150 faltas, e o índice de absenteísmo de retorno do mês de outubro também foi menor comparado com o mês de setembro, com diferença de 60 faltas.

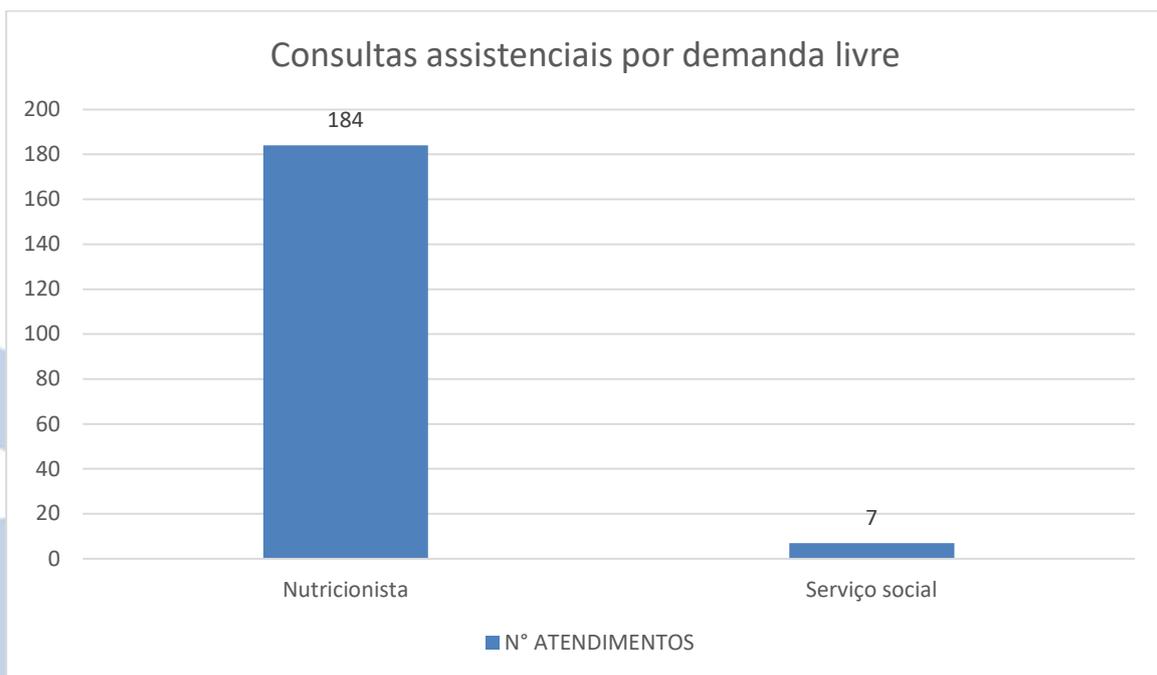
### Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 20 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19 a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.



As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em vermelho representam a quantidade de atendimentos realizados, e na cor verde, **as vagas pendentes**, que representam absenteísmo e ou perda primária.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 184 atendimentos ao mês; e serviço social 07 atendimentos mês.

### **Perda primária**

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

O índice de perda primária de consultas pelo Cis se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no Cis no mês de outubro 2021.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	2
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	0	0
EDUARDO BRIDA COSTA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	1
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	0
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	0	0
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	6
GUSTAVO HENRIQUE DE ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	0	0
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	13	24
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAIS	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	10	19
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	0
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	13	0
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	1
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	3
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	10	21
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	23	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
TIAGO FARIAS KOCH	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	25	25
<b>TOTAL:</b>		<b>94</b>	<b>102</b>

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



De 196 perdas, 94 foram de responsabilidade do Centro Integrado de Saúde, devido à baixa demanda de municípios, resultando em 48%.

Evolução de outubro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e a quantidade de agendados.

PROFISSIONAIS IBJ		OUTUBRO	
MÉDICOS IBJ	ESPECIALIDADE	Quantidade configurada	TOTAL DE AGENDAMENTO
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	80	86
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	111	111
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	98	150
EDUARDO BRIDA COSTA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	50	53
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	0
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	75	80
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	33	37
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	20	20
GUSTAVO HENRIQUE DE ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	84	87
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	70	57
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAIS	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	168	158
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	250	262
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	48	35
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	40	44
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	87	88
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	72	74
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	120	120
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	120	127
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	72	62
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	105	114
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	48	25
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	80	91
TIAGO FARIAS KOCH	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	45	45
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	110	85
<b>TOTAL:</b>		<b>1986</b>	<b>2011</b>

A tabela acima representa por profissional, a quantidade configurada de agendamentos destinados ao Centro Integrado de Saúde em sistema. Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 1986 consultas configuradas, agendamos 25 vagas a mais.

### **3.0 Exames/procedimentos**

Estudo Comparativo total de exames.

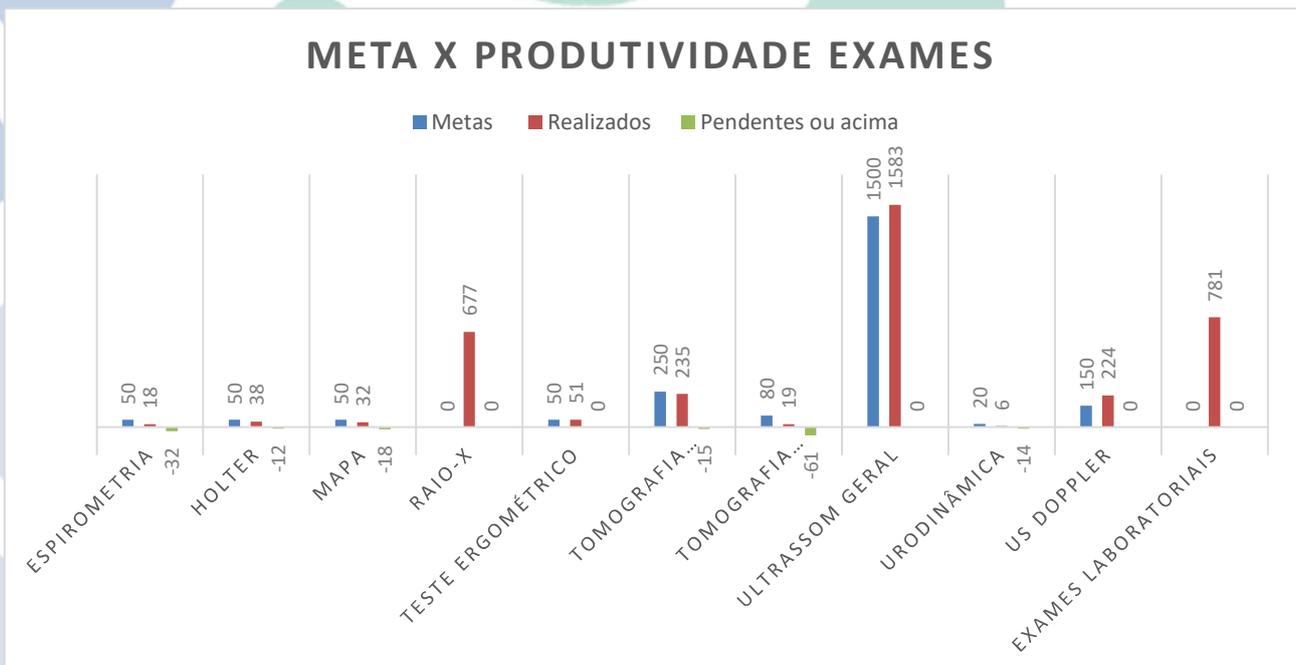
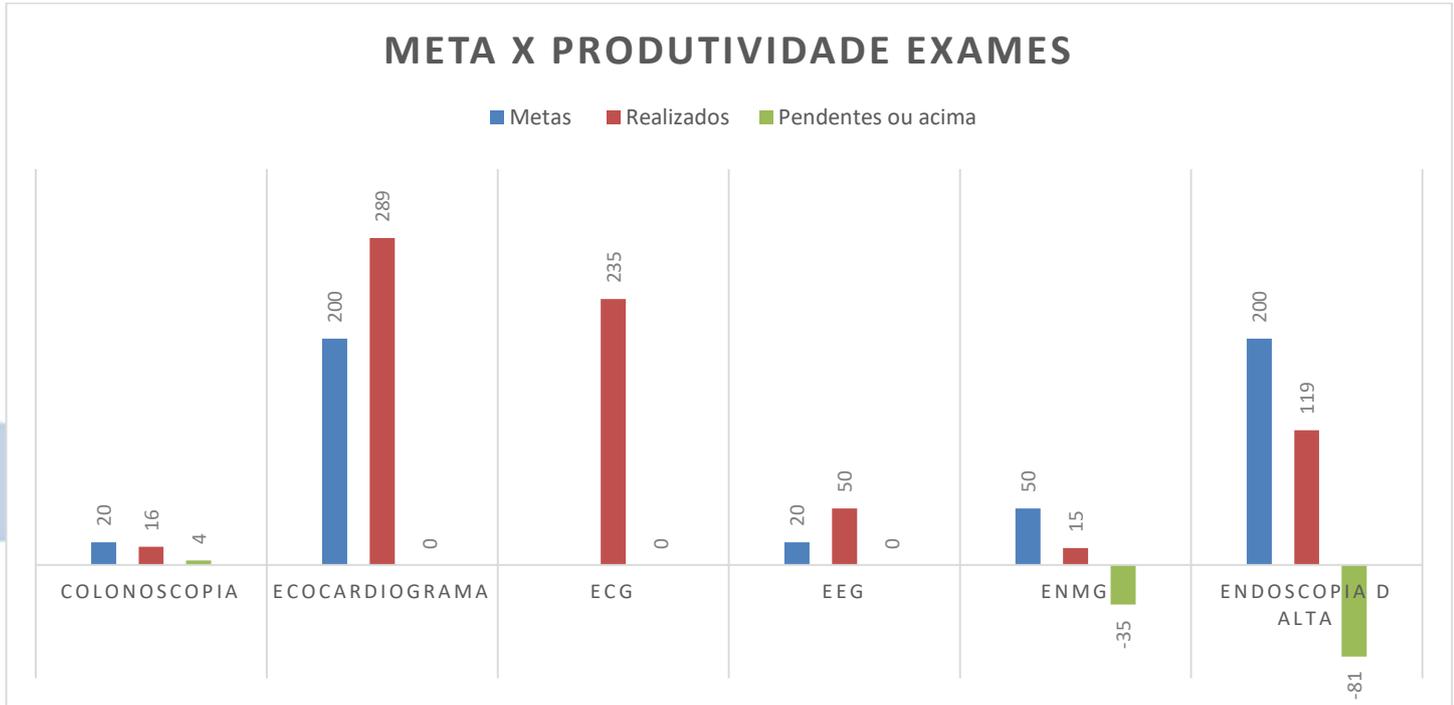
<b>Exame</b>	<b>IBJ</b>	<b>META</b>	<b>REALIZADO</b>	<b>PENDENTE</b>
Colonoscopia	IBJ	20	16	<b>-4</b>
Ecocardiograma	IBJ	200	289	<b>+89</b>
Eletrocardiograma	IBJ	Livre Demanda	235	<b>0</b>
Eletroencefalograma	IBJ	20	50	<b>-30</b>
Eletroneuromiografia	IBJ	50	15	<b>-35</b>
Endoscopia Digestiva Alta	IBJ	200	119	<b>-81</b>
Espirometria	IBJ	50	18	<b>-32</b>
Holter	IBJ	50	38	<b>-12</b>
MAPA	IBJ	50	32	<b>-18</b>
Raio-X	IBJ	Livre Demanda	677	<b>0</b>
Teste Ergométrico	IBJ	50	51	<b>+1</b>
Tomografia (Ambulatorial)	IBJ	250	235	<b>-15</b>
Tomografia (Urgência e Emergência)	IBJ	80	19	<b>-61</b>
Ultrassom Geral	IBJ	1500	1583	<b>+83</b>
Urodinâmica	IBJ	20	6	<b>-14</b>
US Doppler	IBJ	150	224	<b>+74</b>
<b>Exames Laboratoriais</b>	IBJ	Livre Demanda	781	<b>0</b>
<b>TOTAL EXAMES MÊS IBJ</b>		<b>2790</b>	<b>4399</b>	

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato; a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde; e a quantidade de vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

O sinal negativo – representa a quantidade de exames realizados abaixo da meta.

### Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); o quantitativo de exames realizados (na cor vermelha); e as vagas pendentes que equivale ao absenteísmo e ou perda primária.

Raio X, eletrocardiograma (ECG) e exames laboratoriais estão descritos somente na cor vermelha (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

As colunas negativas representam os valores em alta ou em queda em relação a meta mensal. Em outubro de -2021, ultrapassamos as metas de Ultrassom Geral, ecocardiograma, teste ergométrico e doppler; e realizamos 781 exames laboratoriais.

Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 15 pacientes foram atendidos computando um total de 38 membros (superiores e inferiores).

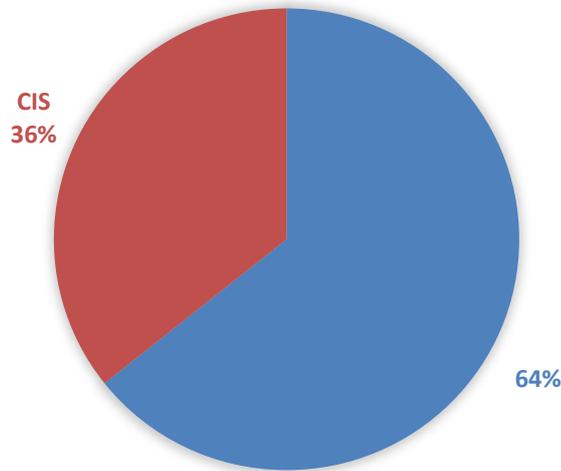
A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

### **Absenteísmo**

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos munícipes do Cis, e dos munícipes via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.

## ABSENTEÍSMO EXAMES OUTUBRO -2021 IBJ



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no Cis. De 692 faltas representado por 21,77%; 247 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 36% na cor vermelha; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade de agendamento do Cis em outubro foi menor comparado com o índice de pacientes via regulação SMS.

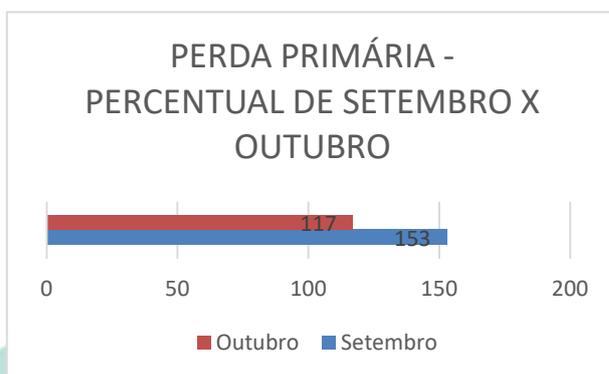
### Perda primária

Evolução de outubro: quantidade de perda primária de exames no mês de outubro 2021.

% DE PERDA PRIMÁRIA – OUTUBRO 2021.	
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0
COLONOSCOPIA	0
ECOCARDIOGRAMA	36
MAPA	3
HOLTER	3
ESPIROMETRIA	0
TESTE ERGOMÉTRICO	0

<b>ELETROCARDIOGRAMA</b>	<b>Demanda livre</b>
ELETROENCEFALOGRAMA	1
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0
URODINÂMICA	0
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	74
<b>RAIO X</b>	<b>Demanda livre</b>
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	<b>Observação</b>
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	<b>Observação</b>
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>Demanda livre</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>117</b>

O total de perda primária no mês de outubro de 2021 totalizou em 307 perdas resultando em 9,09%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do Cis resultou em 117 perdas.



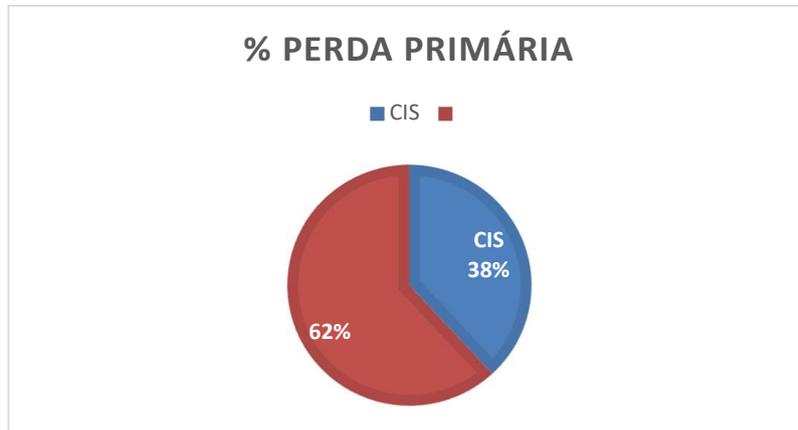
Acima, comparativo de perda primária do mês de outubro com o mês de setembro 2021. Houve redução de 36 perdas.

Raio X, eletrocardiograma (ECG) e exames laboratoriais estão destacados na cor vermelha por serem demanda livre, não necessitando de agendamento, o que não interfere em perda primária.

Não houve perda primária no Cis em: Endoscopia digestiva alta, colonoscopia, teste ergométrico, eletroneuromiografia, urodinâmica, espirometria.

**Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do Cis.

De 307 perdas, 117 perdas foram de responsabilidade do Centro Integrado de Saúde, totalizando 38%.

### **Overbooking**

Quantidade de vagas agendadas acima da quantidade de vagas configuradas no mês de outubro de 2021.

No mês de outubro de 2021 – o agendamento de Ultrassonografia do Cis e da SMS, totalizou em 2.050 vagas.

491 vagas foram configuradas ao CIS e 447 vagas foram utilizadas para agendamentos, logo não ultrapassamos o limite.

**Evolução de outubro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas.**

EXAMES	OUTUBRO	
	CONFIGURADO	TOTAL DE AGENDAMENTO
exames IBJ		
Urodinâmica	0	0
Eletroencefalograma	58	57
Ecocardiograma	370	334
Holter	60	57
MAPA	59	56
Teste ergométrico	76	80
Espirometria	30	31
Colonoscopia	17	20
Endoscopia	48	50
Eletroneuromiografia	19	19
Ultrassonografia	491	447
Eletrocardiograma	demanda livre	demanda livre
Exames laboratoriais	demanda livre	demanda livre
Raio X	demanda livre	demanda livre
Tomografia ambulatorial	Observação	Observação
Tomografia Urgência/Emergência	Observação	Observação

A Tabela acima representa a quantidade de vagas configuradas em sistema X a quantidade de vagas agendadas. O total de agendamento não representa o comparecimento do munícipe na unidade.

**Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

## Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em março de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

*Ao que diz respeito a consultas:* É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em outubro foram realizados 184 atendimentos de nutrição, e 7 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Endocrinologista infantil, Infectologista infantil, Mastologista, Vascular.

O absenteísmo de primeira consulta no mês de outubro foi menor comparado com o mês de setembro, com queda de 150 faltas, e o índice de absenteísmo de retorno do mês de outubro também foi menor comparado com o mês de setembro, com diferença de 60 faltas.

Ao que diz respeito a perda primária de consultas, os índices de perda sob responsabilidade do Cis foram menores comparado com os de responsabilidade da regulação da SMS.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em outubro foram realizados 781 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 235 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 677 Raio X do dia 01/10/2021 ao dia 31/10/2021.

As demandas de urodinâmica e endoscopia digestiva alta estão baixas no Cis, e por essa razão, vamos continuar disponibilizando mais vagas para a SMS a fim de preencher a capacidade de atendimento.

O índice de absenteísmo dos exames realizados no Cis foi menor comparado com o índice da regulação da SMS.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados. Houve pacientes que não realizaram o preparo, houve caso isolado de ausência de jejum e dispensa de paciente gestante.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico

anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em outubro realizamos 50 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de USG, Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.



### **3.0 ANEXO(S):**

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 23/08/21, devido a nova metodologia de agendamento por sistema de exames e consultas, sendo primeira consulta e retorno, passamos a atender pacientes na unidade sem a apresentação de guias de encaminhamento ou SADT.

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/10/2021 ao dia 31/10/2021 foram realizados 684 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

Itapevi, 04 de novembro de 2021.

---

Instituto Bom Jesus – IBJ  
Eliane Barboza Felício  
Gerente Administrativo.