

## Relatório de Gestão nº 090/2021

### **1. Introdução**

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2021. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

#### **1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS**

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 31 de setembro, totalizando 21 dias úteis, visto que, não houve atendimentos no dia 07 de setembro devido ao feriado nacional.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de setembro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

## 2.0 Atendimentos de especialistas

Evolução de setembro dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em -2021.

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

### META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI SETEMBRO

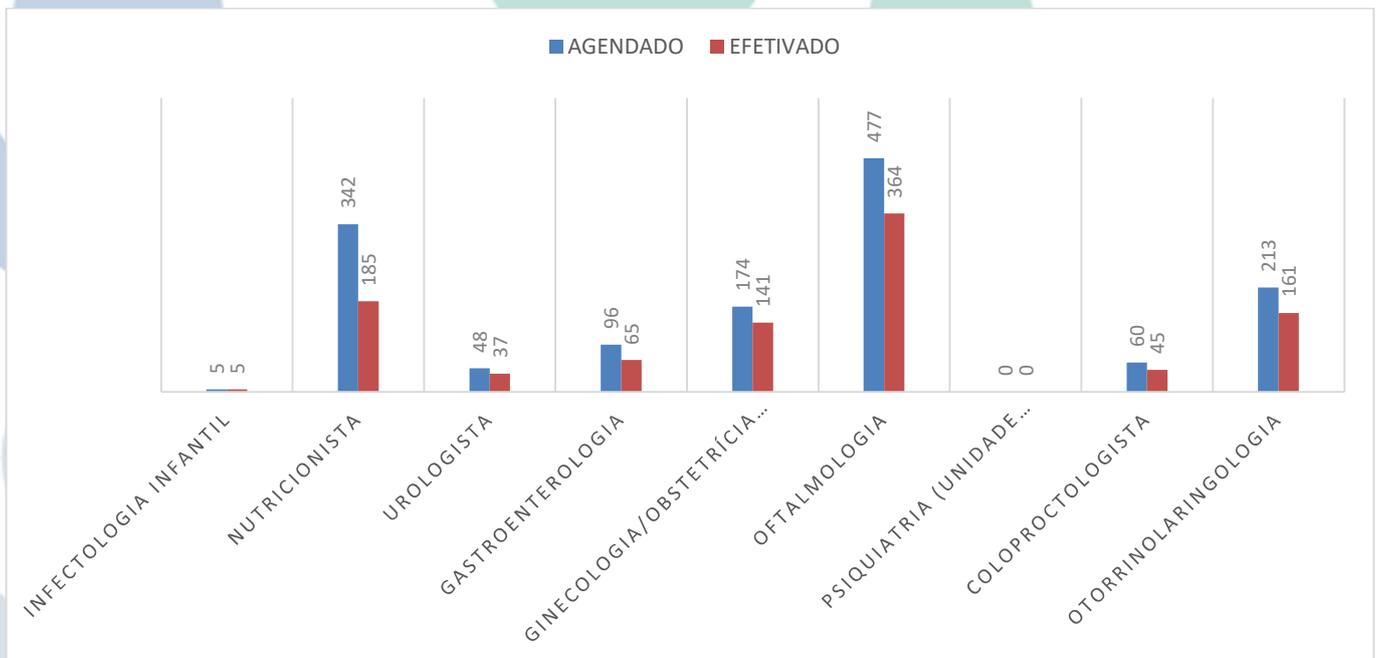
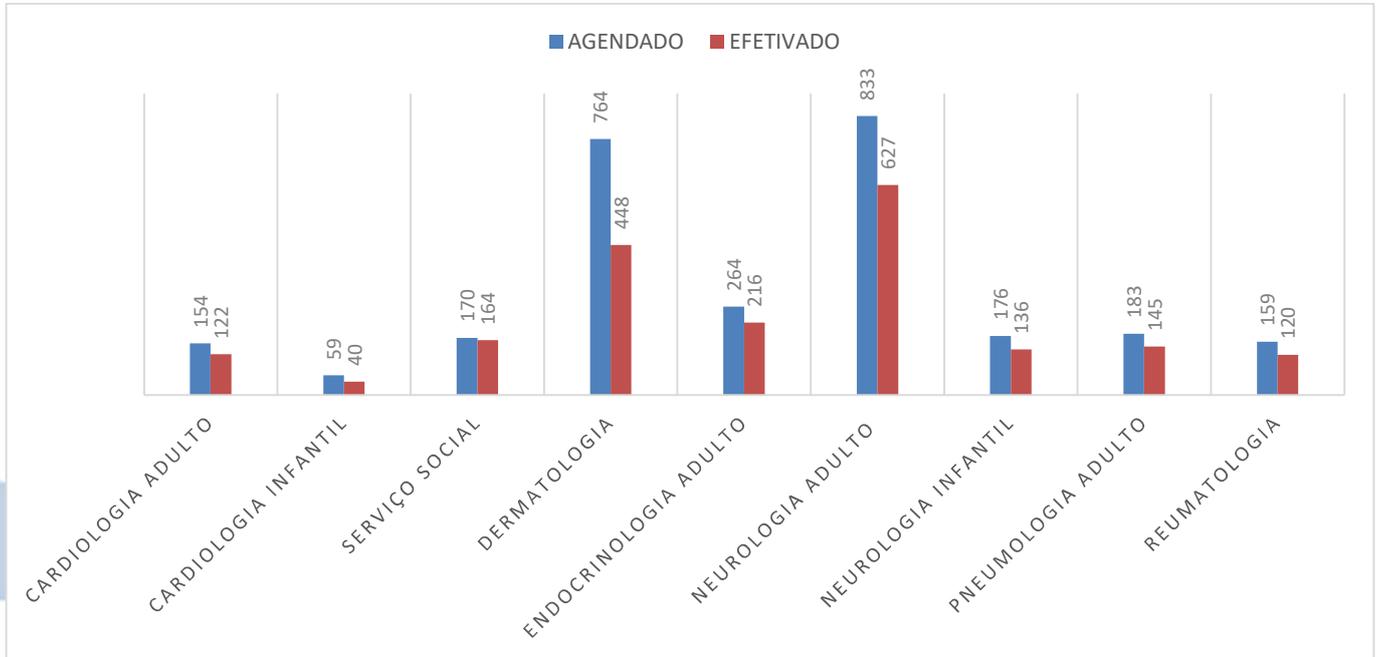
Especialidade	IBJ	Meta mensal	Agendados	Realizado atual
Cardiologia Adulto	IBJ	150	154	122
Cardiologia Infantil	IBJ	50	59	40
Serviço Social	IBJ	Livre Demanda	170	164
Dermatologia	IBJ	640	764	448
Endocrinologia Adulto	IBJ	230	264	216
Neurologia Adulto	IBJ	640	833	627
Neurologia Infantil	IBJ	200	176	136
Pneumologia Adulto	IBJ	250	183	145
Reumatologia	IBJ	200	159	120
Infectologia Infantil	IBJ	50	5	5
Nutricionista	IBJ	Livre Demanda	342	185
Urologista	IBJ	50	48	37
Gastroenterologia	IBJ	50	96	65
Ginecologia/Obstetrícia (Unidade externa)	IBJ	800	174	141
Oftalmologia	IBJ	500	477	364
Psiquiatria (Unidade externa)	IBJ	1000	0	0
Coloproctologista	IBJ	50	60	45
Otorrinolaringologia	IBJ	290	213	161
<b>TOTAL CONSULTAS MÊS IBJ</b>		<b>5050</b>	<b>4177</b>	<b>3021</b>

O Gráfico abaixo ilustrativo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de setembro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor vermelha os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

### PRODUÇÃO MÉDICA – SETEMBRO 2021:



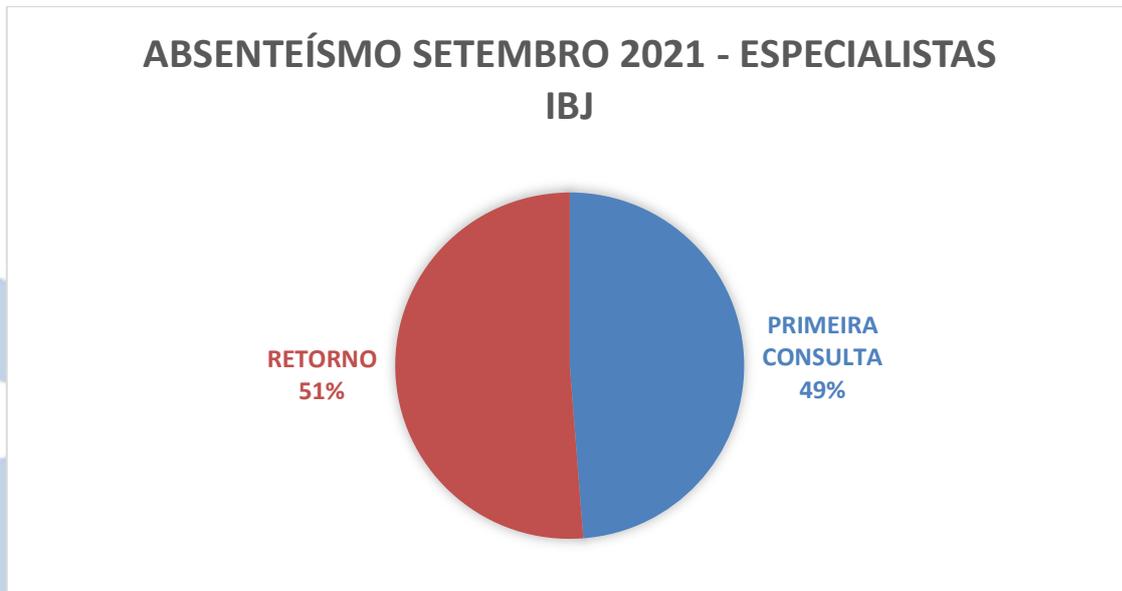
Evolução de setembro, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO SETEMBRO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	OBS	1ª CONSULTA			RETORNO		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	238	127	111	106	73	33
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	IBJ	102	78	24	111	83	28
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	22	16	6	26	21	5
EDUARDO BRIDA COSTA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	47	33	14	34	27	7
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	59	45	14	68	51	17
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	28	13	15	1	1	0
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GINECOLOGISTA	IBJ	0	0	0	1	0	1
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	28	20	8	31	20	11
GUSTAVO H. DE ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	IBJ	208	150	58	265	210	55
ISABELLA RAMOS LOTTI	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	87	72	15	76	66	10
JACKSON GOMES MARQUES	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	0	0	0	102	85	17
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	75	54	21	258	204	54
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	0	0	0	33	27	6
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	41	19	22	41	23	18
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	54	39	15	110	86	24
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	70	36	34	74	49	25
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	155	112	43	158	115	43
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	92	59	33	171	121	50
NAYARA ALMEIDA FERREIRA	NUTRICIONISTA	IBJ	89	47	42	253	138	115
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	IBJ	61	31	30	76	47	29
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	92	75	17	62	47	15
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	0	0	0	5	5	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	69	44	25	126	103	23
TIAGO FARIAS KOCH	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	0	0	0	60	48	12
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	113	65	48	83	56	27
<b>TOTAL:</b>			<b>1730</b>	<b>1135</b>	<b>595</b>	<b>2331</b>	<b>1706</b>	<b>625</b>

A tabela exemplifica somente os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

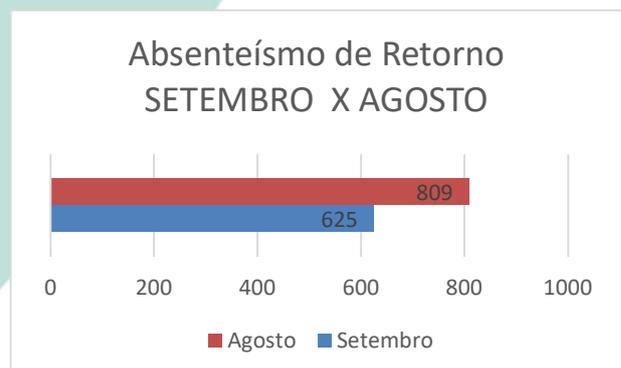
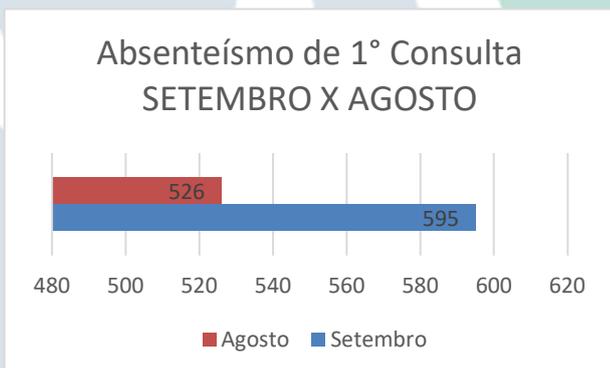
### Absenteísmo

No mês de setembro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ totalizaram em 1.335 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por primeira consulta na cor azul 49%, e retorno pela cor vermelha 51%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi menor comparado com o de retorno no mês de setembro -2021.

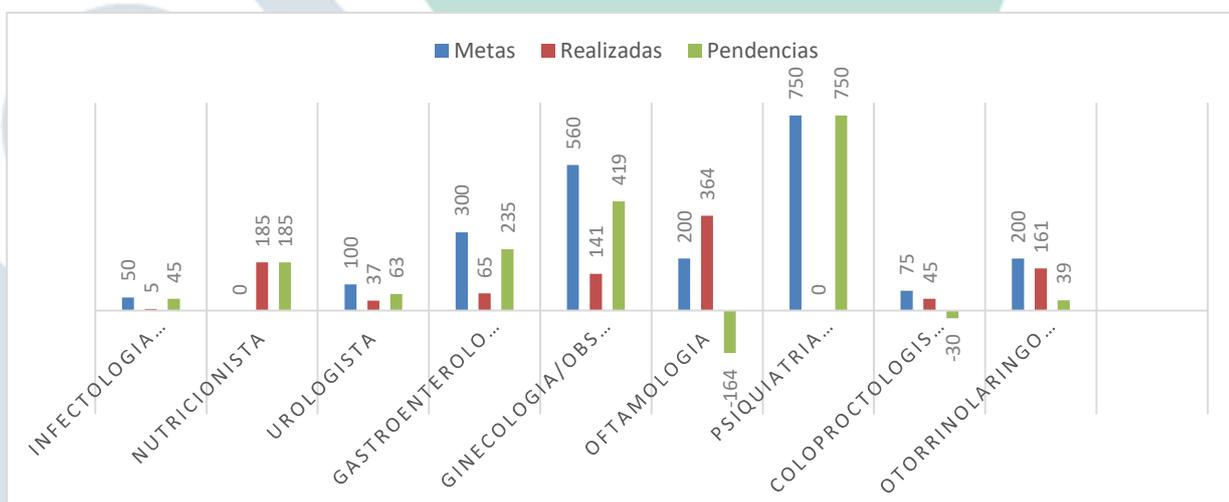
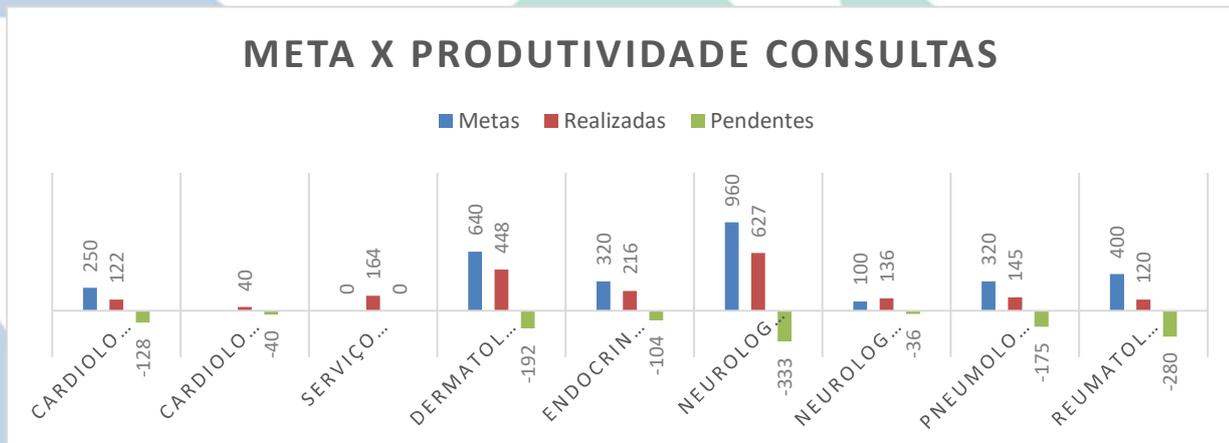
Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de setembro comparado com o mês de agosto de 2021.



O absenteísmo de primeira consulta no mês de setembro foi maior comparado com o mês de agosto, com acréscimo de 69 faltas, e o índice de absenteísmo de retorno do mês de setembro foi menor comparado com o mês de agosto, com diferença de 184 faltas.

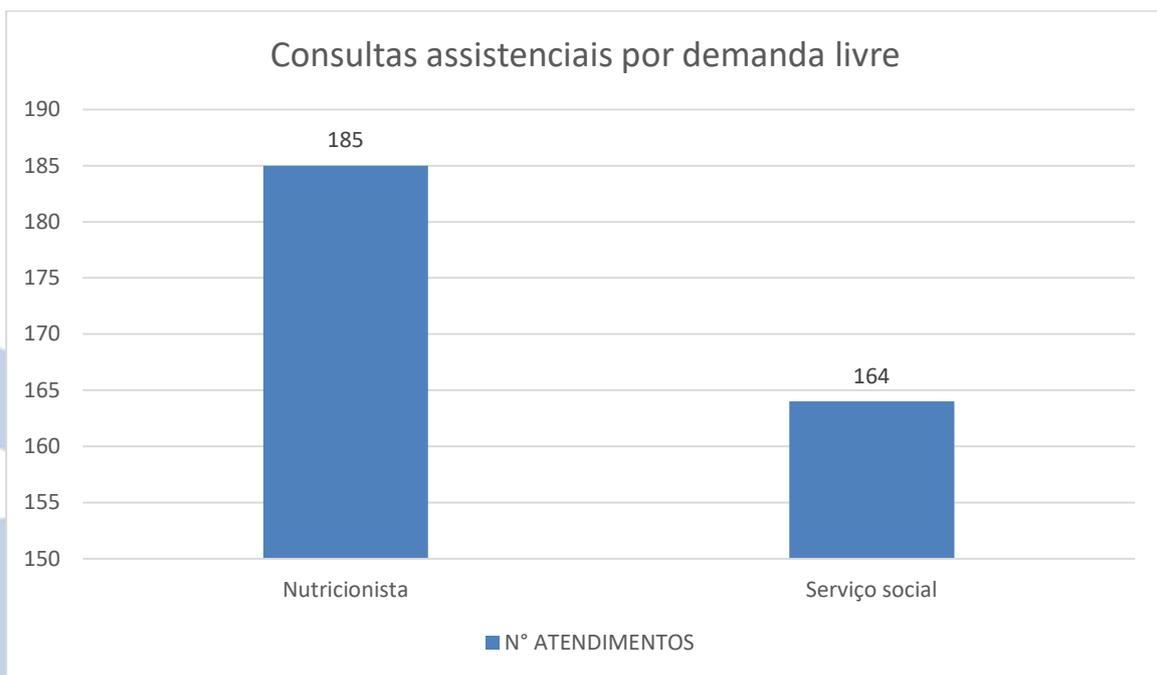
### Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 21 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde e o distanciamento social devido ao COVID-19 a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo.



As colunas em azul representam as metas mensais, as colunas em vermelho representam a quantidade de atendimentos realizados, e na cor verde, **as vagas pendentes**, que representam absenteísmo e ou perda primária.

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.



O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 185 atendimentos ao mês; e serviço social 164 atendimentos mês.

Em comparação com o mês de agosto -2021 houve acréscimo de 4 atendimentos em nutrição, e queda de 44 atendimentos de serviço social.

### **Perda primária**

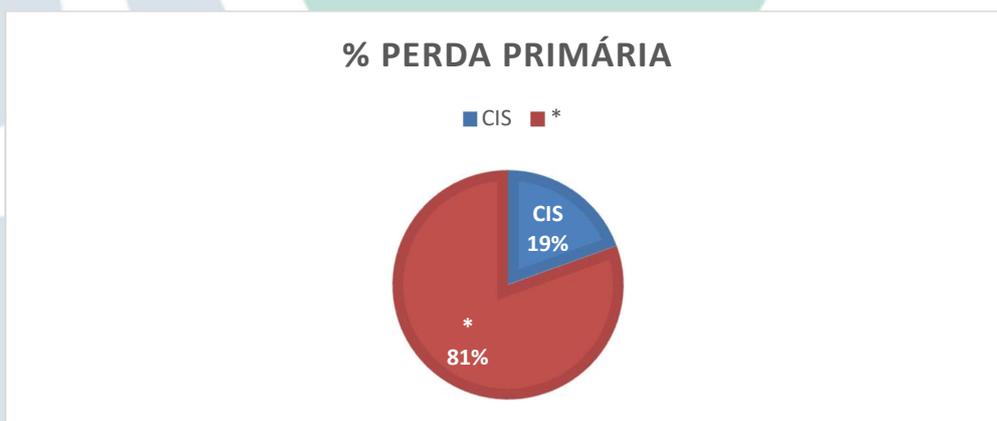
Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS.

O índice de perda primária de consultas pelo Cis se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no Cis no mês de setembro 2021.

<b>% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ</b>			
<b>PROFISSIONAIS IBJ</b>	<b>ESPECIALIDADE</b>	<b>RETORNO (CIS)</b>	<b>REGULAÇÃO SMS</b>
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	2	12
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	9
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	0	3
EDUARDO BRIDA COSTA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	0	9
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	0	12
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	0	16
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	6	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	17
GUSTAVO HENRIQUE DE ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	8	32
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	0	18
JACKSON GOMES MARQUES	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	4	30
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	0	75
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	3	0
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	0	2
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	0	0
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	4	0
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	16	23
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	19	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	10	0
TIAGO FARIAS KOCH	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	0
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	7	11
<b>TOTAL:</b>		<b>65</b>	<b>269</b>

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



De 334 perdas, 65 foram de responsabilidade do Centro Integrado de Saúde, devido à baixa demanda de municipais, resultando em 19%.

Evolução de setembro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e a quantidade de agendados.

PROFISSIONAIS IBJ		SETEMBRO	
MÉDICOS IBJ	ESPECIALIDADE	Quantidade configurada	TOTAL DE AGENDAMENTO
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA	108	106
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	111	111
EDUARDO MIOLO DE CARVALHO	MÉDICO UROLOGISTA	25	26
EDUARDO BRIDA COSTA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	30	34
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	62	68
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	01	01
ENOQUE FORTES DE ALBUQUERQUE	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	0	1
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	30	31
GUSTAVO HENRIQUE DE ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO OFTALMOLOGISTA	252	265
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	70	76
JACKSON GOMES MARQUES	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	106	102
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	240	258
LARISSA ARAUJO DE SOUZA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	36	33
LETICIA DA SILVA CRUZ	MÉDICO DERMATOLOGISTA	40	41
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	105	110
LUCIANA VITTURI VIANA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	72	74
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	151	158
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	140	171
POLIANNA MARIA RONCHI REDIVO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	92	76
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	60	62
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	24	05
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	100	126
TIAGO FARIAS KOCH	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	60	60
TUILA CAMPOS DE SOUZA	MÉDICO DERMATOLOGISTA	90	83
<b>TOTAL:</b>		<b>2005</b>	<b>2078</b>

A tabela acima representa por profissional, a quantidade configurada de agendamentos destinados ao Centro Integrado de Saúde em sistema. Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 2005 consultas configuradas, agendamos 78 vagas a mais.

### **3.0 Exames/procedimentos**

Estudo Comparativo total de exames.

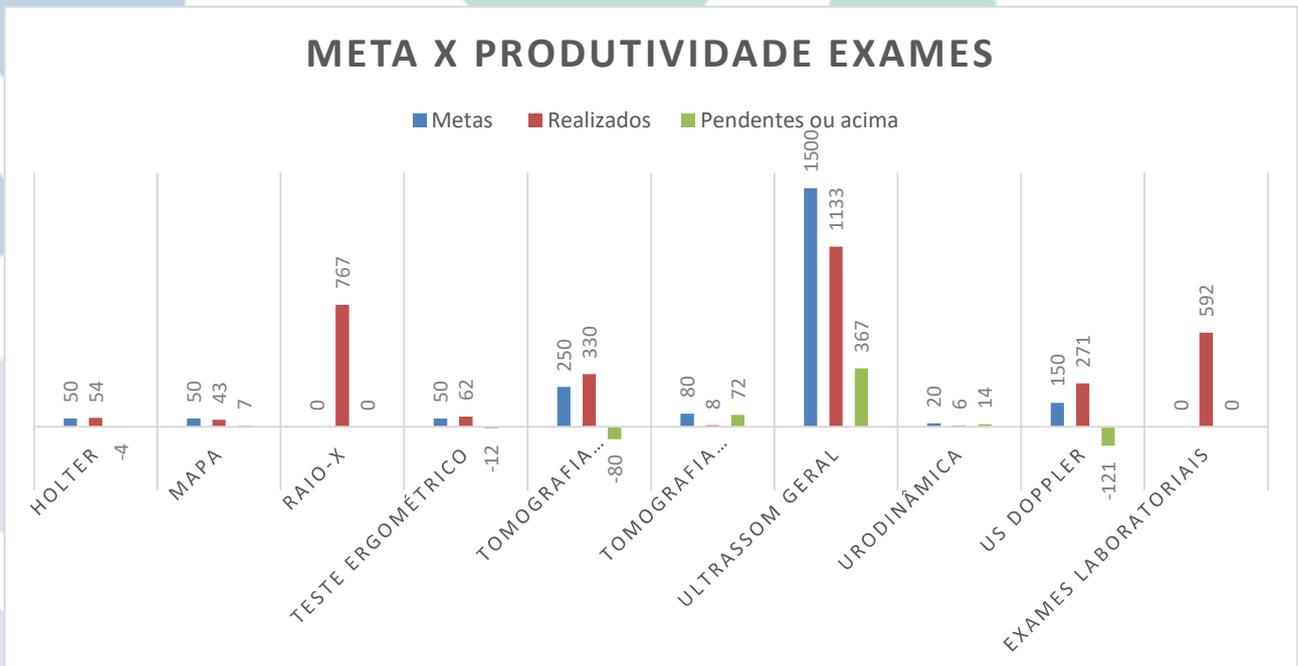
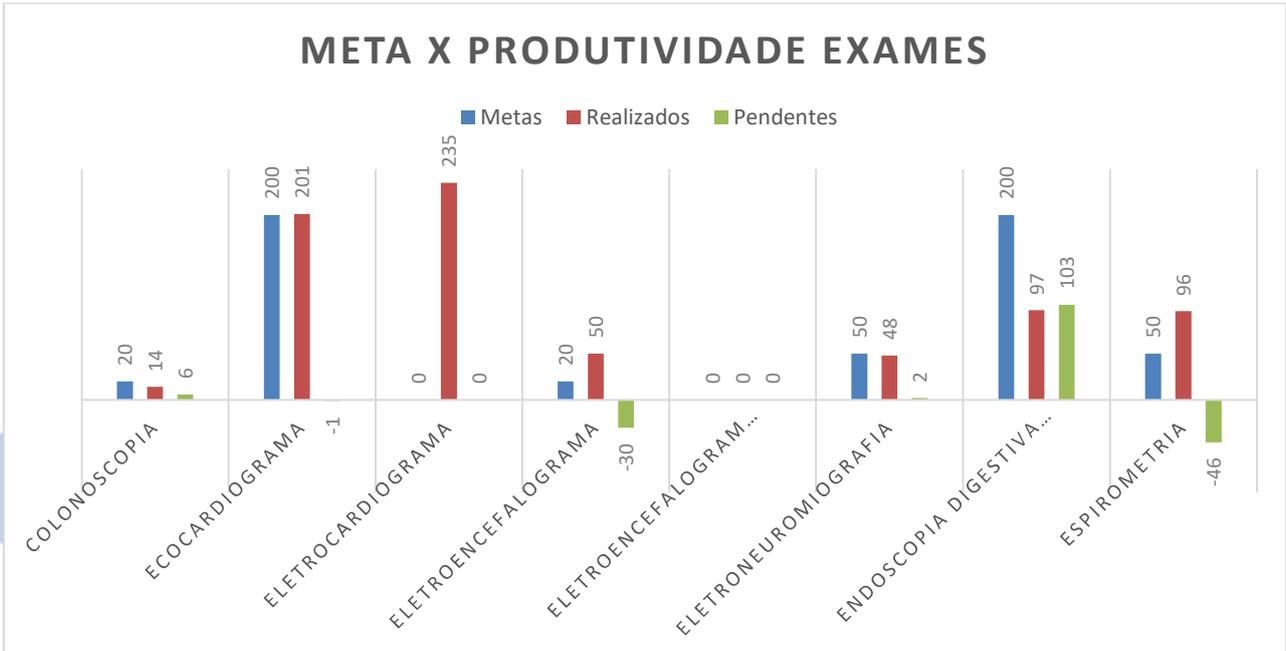
<b>Exame</b>	<b>IBJ</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>Pendente</b>
Colonoscopia	IBJ	20	13	-7
Ecocardiograma	IBJ	200	120	-80
Eletrocardiograma	IBJ	Livre Demanda	264	0
Eletroencefalograma	IBJ	50	51	+1
Eletroencefalograma com sedação	IBJ	0	0	0
Eletroneuromiografia	IBJ	50	16	-34
Endoscopia Digestiva Alta	IBJ	200	130	-70
Espirometria	IBJ	50	47	-3
Holter	IBJ	50	52	+2
MAPA	IBJ	50	42	-8
Raio-X	IBJ	Livre Demanda	782	0
Teste Ergométrico	IBJ	50	54	-4
Tomografia (Ambulatorial)	IBJ	250	312	+62
Tomografia (Urgência e Emergência)	IBJ	80	13	-67
Ultrassom Geral	IBJ	1500	1853	+353
Urodinâmica	IBJ	20	2	-18
US Doppler	IBJ	150	209	-59
<b>Exames Laboratoriais</b>	IBJ	Livre Demanda	736	0
<b>TOTAL EXAMES MÊS IBJ</b>			<b>4677</b>	

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato; a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde; e a quantidade de vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

O sinal negativo – representa a quantidade de exames realizados abaixo da meta.

### Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); o quantitativo de exames realizados (na cor vermelha); e as vagas pendentes que equivale ao absenteísmo e ou perda primária.

Raio X, eletrocardiograma (ECG) e exames laboratoriais estão descritos somente na cor vermelha (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

As colunas negativas representam os valores em alta ou em queda em relação a meta mensal. Em setembro -2021, ultrapassamos as metas de eletroencefalograma, Holter, Tomografia Ambulatorial, Ultrassom Geral; e realizamos 736 exames laboratoriais.

Eletroneuromiografia é um exame com a metodologia de contagem alternativa, 16 pacientes foram atendidos computando um total de 42 membros (superiores e inferiores).

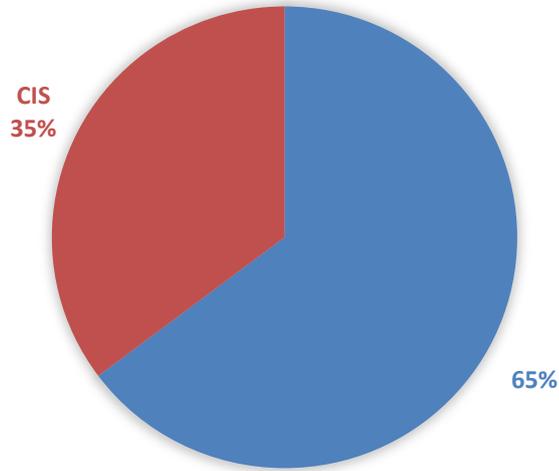
A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

### **Absenteísmo**

O índice de absenteísmo analisa a quantidade total de faltas existentes da unidade, e inclui números pertencentes aos munícipes do Cis, e dos munícipes via SMS. Os números são demonstrados separadamente e identificados conforme podemos analisar abaixo.

## ABSENTEÍSMO EXAMES SETEMBRO -2021 IBJ



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo de exames realizados no Cis. De 863 faltas, 304 faltas foram de responsabilidade do CIS correspondendo a 35% na cor azul; e conclui-se que, o índice de absenteísmo de exames sob responsabilidade de agendamento do Cis em setembro foi menor comparado com o índice de pacientes via regulação SMS.

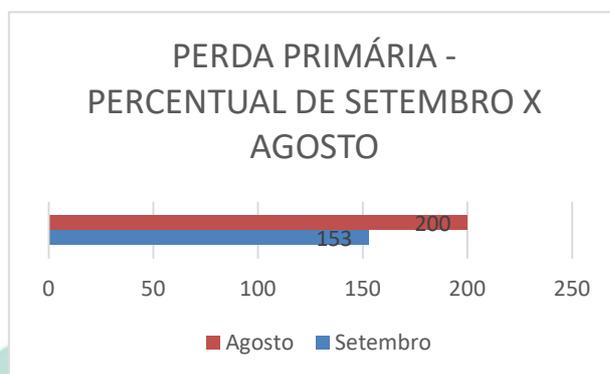
### Perda primária

Evolução de setembro: quantidade de perda primária de exames no mês de setembro 2021.

% DE PERDA PRIMÁRIA – SETEMBRO 2021.	
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	1
COLONOSCOPIA	0
ECOCARDIOGRAMA	31
MAPA	0
HOLTER	0
ESPIROMETRIA	0
TESTE ERGOMÉTRICO	10

<b>ELETROCARDIOGRAMA</b>	<b>Demanda livre</b>
ELETROENCEFALOGRAMA	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0
URODINÂMICA	0
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	111
<b>RAIO X</b>	<b>Demanda livre</b>
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	<b>Observação</b>
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	<b>Observação</b>
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>Demanda livre</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>153</b>

O total de perda primária no mês de setembro de 2021 totalizou em 425 perdas resultando em 12,03%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do Cis resultou em 153 perdas.



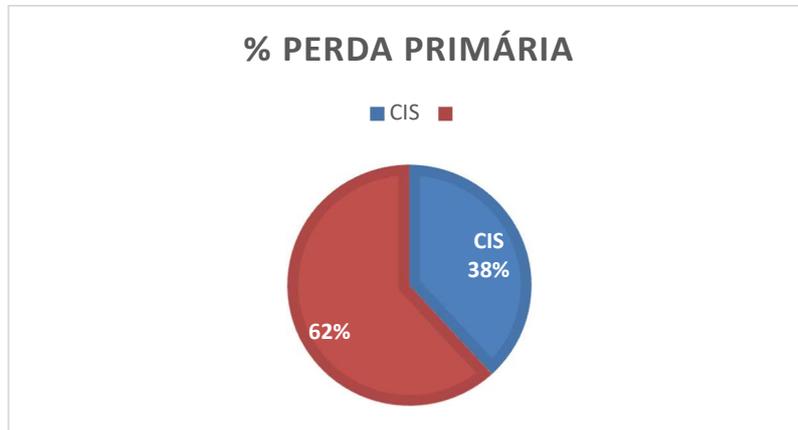
Acima, comparativo de perda primária do mês de setembro com o mês de agosto 2021. Houve redução de 47 perdas.

Raio X, eletrocardiograma (ECG) e exames laboratoriais estão destacados na cor vermelha por serem demanda livre, não necessitando de agendamento, o que não interfere em perda primária.

Não houve perda primária no Cis em Endoscopia digestiva alta, colonoscopia, MAPA, HOLTER, eletroneuromiografia, urodinâmica, eletroencefalograma, espirometria.

**Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.



Na cor azul o valor representativo de perda primária do Cis.

De 440 perdas, 168 perdas foram de responsabilidade do Centro Integrado de Saúde, totalizando 38%.

### **Overbooking**

Quantidade de vagas agendadas acima da quantidade de vagas configuradas no mês de setembro de 2021.

No mês de setembro de 2021 – a configuração de vagas no sistema para Ultrassonografia do Cis e da SMS, totalizou em 2.249 vagas.

681 vagas foram configuradas ao CIS e 581 vagas foram utilizadas para agendamentos, logo não ultrapassamos o limite e o overbooking não foi de responsabilidade do CIS.

**Evolução de setembro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas.**

EXAMES	SETEMBRO	
	CONFIGURADO	TOTAL DE AGENDAMENTO
exames IBJ		
Urodinâmica	0	0
Eletroencefalograma	72	74
Ecocardiograma	220	189
Holter	64	66
MAPA	64	64
Teste ergométrico	51	41
Espirometria	60	63
Colonoscopia	18	18
Endoscopia	60	59
Eletroneuromiografia	31	31
Ultrassonografia	681	581
Eletrocardiograma	demanda livre	demanda livre
Exames laboratoriais	demanda livre	demanda livre
Raio X	demanda livre	demanda livre
Tomografia ambulatorial	Observação	Observação
Tomografia Urgência/Emergência	Observação	Observação

A Tabela acima representa a quantidade de vagas configuradas em sistema X a quantidade de vagas agendadas. O total de agendamento não representa o comparecimento do munícipe na unidade.

**Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

## Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em março de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

*Ao que diz respeito a consultas:* É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em setembro foram realizados 164 atendimentos de nutrição, e 185 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas.

Os atendimentos destinados a especialidade de proctologista iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Cardiologista infantil, Reumatologista, Infectologista infantil, Endocrinologista infantil, Mastologista.

Em relação ao absenteísmo de consultas, o percentual de primeira consulta no mês de setembro foi maior comparado com o mês de agosto, com acréscimo de 69 faltas, e o índice de absenteísmo de retorno do mês de setembro foi menor comparado com o mês de agosto, com queda de 184.

Ao que diz respeito a perda primária de consultas, os índices de perda sob responsabilidade do Cis foram menores comparado com os de responsabilidade da regulação da SMS.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em junho foram realizados 736 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 264 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 782 Raio X do dia 01/09/2021 ao dia 30/09/2021.

As demandas de urodinâmica, endoscopia digestiva alta e colonoscopia estão baixas no Cis, e por essa razão, vamos continuar disponibilizando mais vagas para a SMS a fim de preencher a capacidade de atendimento.

O índice de absenteísmo dos exames realizados no Cis foi menor comparado com o índice da regulação da SMS.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados. Houve pacientes que não realizaram o preparo, houve caso isolado de ausência de jejum e dispensa de paciente gestante.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em agosto realizamos 51 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de USG, Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

### **3.0 ANEXO(S):**

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 23/08/21, devido a nova metodologia de agendamento por sistema de exames e consultas, sendo primeira consulta e retorno, passamos a atender pacientes na unidade sem a apresentação de guias de encaminhamento ou SADT.

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/09/2021 ao dia 30/09/2021 foram realizados 660 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

Itapevi, 06 de outubro de 2021.

---

Instituto Bom Jesus – IBJ  
Eliane Barboza Felício  
Gerente Administrativo.