

Relatório de Gestão nº 090/2020

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 02 a 31 de abril, totalizando 21 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de fevereiro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2. Atendimentos de especialistas

Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em maio de - 2024

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI MAIO - PROFISSIONAIS IBJ

<u>ESPECIALIDADES</u>	<u>METAS</u>	<u>AGENDA DOS</u>	<u>REALIZADOS</u>	<u>PENDENTES</u>	<u>EXCEDENTES</u>	<u>ABSENTEÍSMO</u>
Assistente social	Demanda - Livre	130	124			
Cardiologia adulto	250	254	200		4	54
Cardiologia infantil	50	38	29	-12		9
Coloproctologia	60	52	35	-8		17
Dermatologia	244	250	192		6	58
Endocrinologia adulto	296	250	211	-46		39
Gastroenterologia	172	178	155		15	23
Ginecologia e obstetrícia alto risco	264	274	227		10	47
Ginecologia e Obstetrícia (Unidade externa)	550	201	201	349		
Infectologia infantil	12	12	7			5
Nefrologia adulto	60	86	75		1	11
Nefrologia infantil	20	15	11	-5		4
Neurologia adulto	548	617	477		69	140
Neurologia infantil	360	289	234	-71		55
Nutricionista	Demanda - Livre	434	271			163
Oftalmologia	504	554	435			119
Otorrinolaringologia	237	215	176	-22		39
Pneumologia adulto	50	69	59		19	10
Pneumologia infantil	64	64	45			19
Psiquiatria (Unidade externa)	1000	926	926	71		207
Reumatologia	48	15	15			
Urologia	120	128	99		8	29
Total:	4877	5051	4204	315	113	1048

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI ABRIL - PROFISSIONAIS PREFEITURA

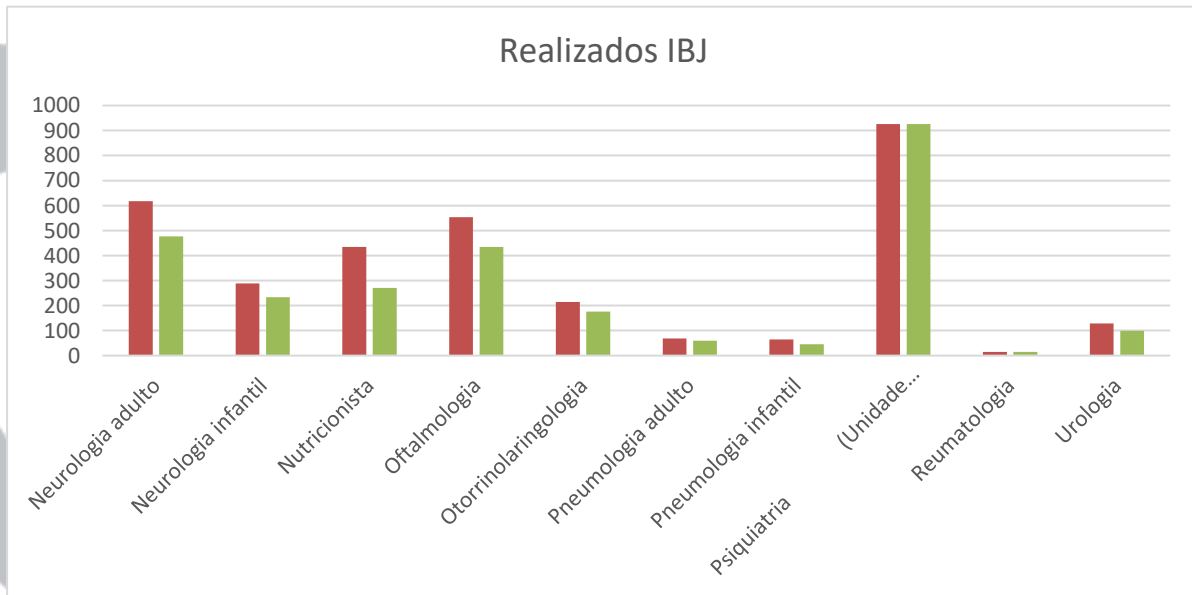
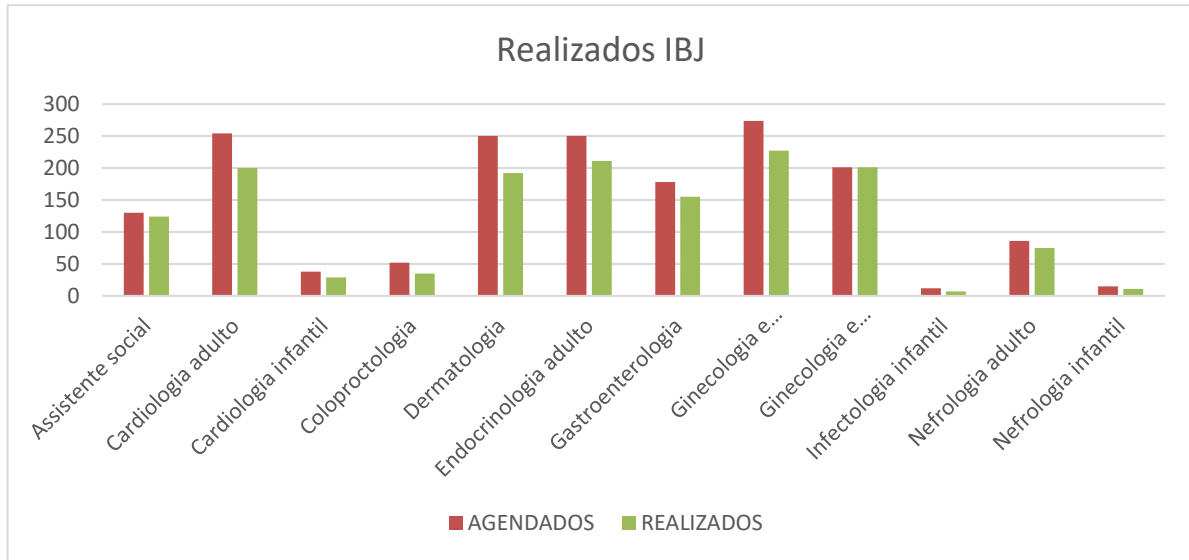
<u>Especialidades</u>	<u>Prefeitura</u>	<u>Metas</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Absenteísmo</u>
Avaliação cirúrgica	Prefeitura	-	98	78	12
Cardiologia adulto	Prefeitura	-	135	107	28
Dermatologia	Prefeitura	-	238	151	87
Endocrinologia adulto	Prefeitura	-	507	520	
Endocrinologia infantil	Prefeitura	-	0	0	0
Gastroenterologia	Prefeitura	-	0	0	0
Mastologia	Prefeitura	-	87	75	12
Neurologia infantil	Prefeitura	-	0	0	0
Otorrinolaringologia	Prefeitura	-	215	176	39
Pneumologia adulto	Prefeitura	-	242	199	48
Pneumologia infantil	Prefeitura	-	147	106	60
Reumatologia	Prefeitura	-	265	163	106
Vascular	Prefeitura	-	288	219	69
Total:			2024	1794	461

O Gráfico abaixo, exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de maio, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico consta a quantidade agendadas realizadas e as metas estipuladas no contrato.

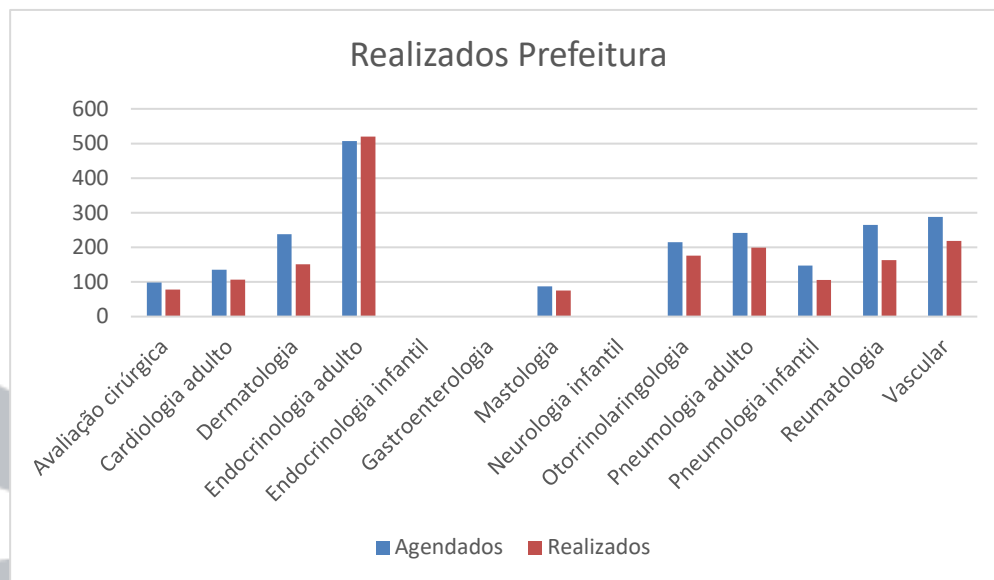
O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS IBJ – MAIO 2024



O Gráfico abaixo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica Prefeitura no mês de maio, levando em consideração a quantidade de dias úteis. No gráfico consta a quantidade agendadas realizadas e as metas estipuladas no contrato. O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS PREFEITURA – MAIO 2024



Evolução de maio, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS		PRODUÇÃO MAIO					
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO			1ª CONSULTA		
		AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
MARIANI GHIZZI	MÉDICO DERMATOLOGISTA	205	157	48	45	35	10
Paulo Eduardo Lohaz	MÉDICO NEUROLOGISTA	68	59	9	60	43	17
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	6	4	2	9	7	2
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	113	92	21	102	84	18
DENISE QUINTA REIS / EDUARDO BRIDA		51	46	5	0	0	0
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	192	155	37	0	0	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	21	19	2	6	5	1
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	13	10	3	25	19	6
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	52	35	17	0	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	160	138	22	0	0	0
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	250	211	39	0	0	0
MAIRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	121	95	26	146	108	109
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	129	107	15	142	111	102
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	274	189	85	160	82	78
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	62	52	10	12	10	2

LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	197	162	35	0	0	0
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	110	89	21	22	19	3
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	158	118	40	36	23	13
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA	105	86	19	16	6	6
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	189	152	37	65	48	17
ROGERIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	72	61	11	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	12	6	6	0	0	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	103	87	16	20	12	8
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	86	73	13	24	5	9
KALLY CURY DO VAL GONZALEZ	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	24	15	9	40	30	10
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGIS TA	40	32	8	0	0	0

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO MAIO					
PROFISSIONAIS IBJ E SMS	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	0	0	0	0	0	0
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	71	57	14	42	30	12
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	SMS	39	35	4	48	40	8
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	216	182	34	132	104	28
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	SMS	76	62	14	191	134	55
HENRY ADUR	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	197	183	14	45	36	9
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	SMS	83	67	16	40	40	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	SMS	43	36	7	0	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	SMS	19	14	5	0	0	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	SMS	0	0	0	0	0	0
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	120	80	42	118	73	45

MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	SMS	140	75	65	50	25	25
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	136	115	21	21	17	4

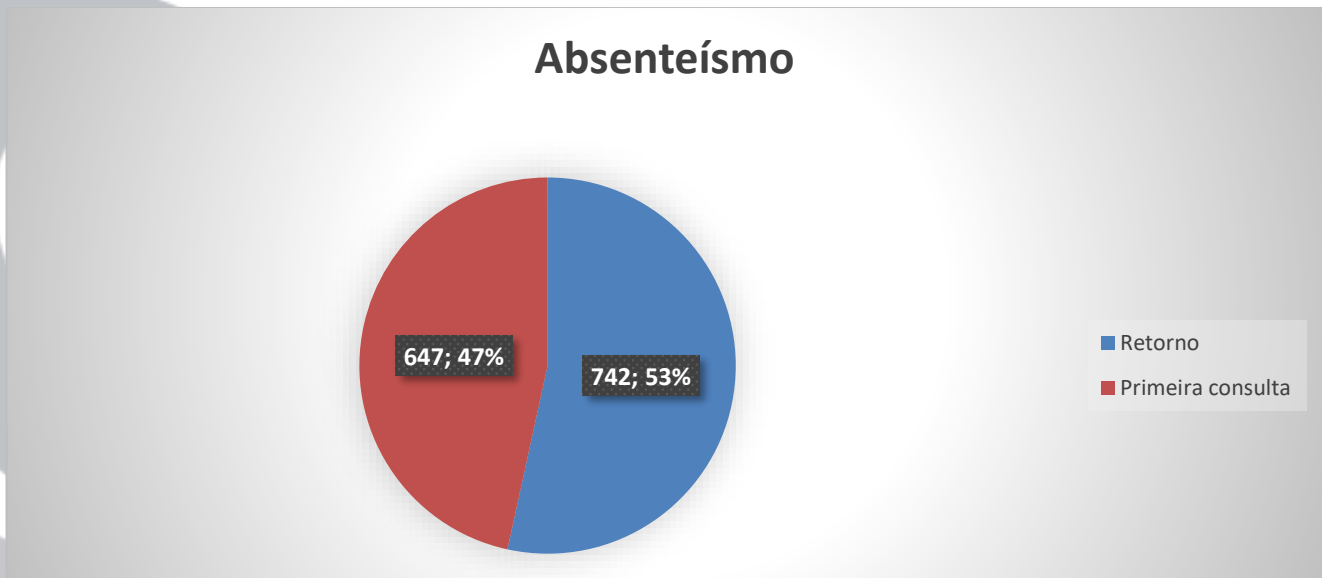
Evolução de maio, atendimento externo

As tabelas exemplificam os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus, prefeitura e os profissionais IBJ que atendem externamente nas unidades. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

Absenteísmo

No mês de maio o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ e prefeitura totalizaram em 1.389 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.

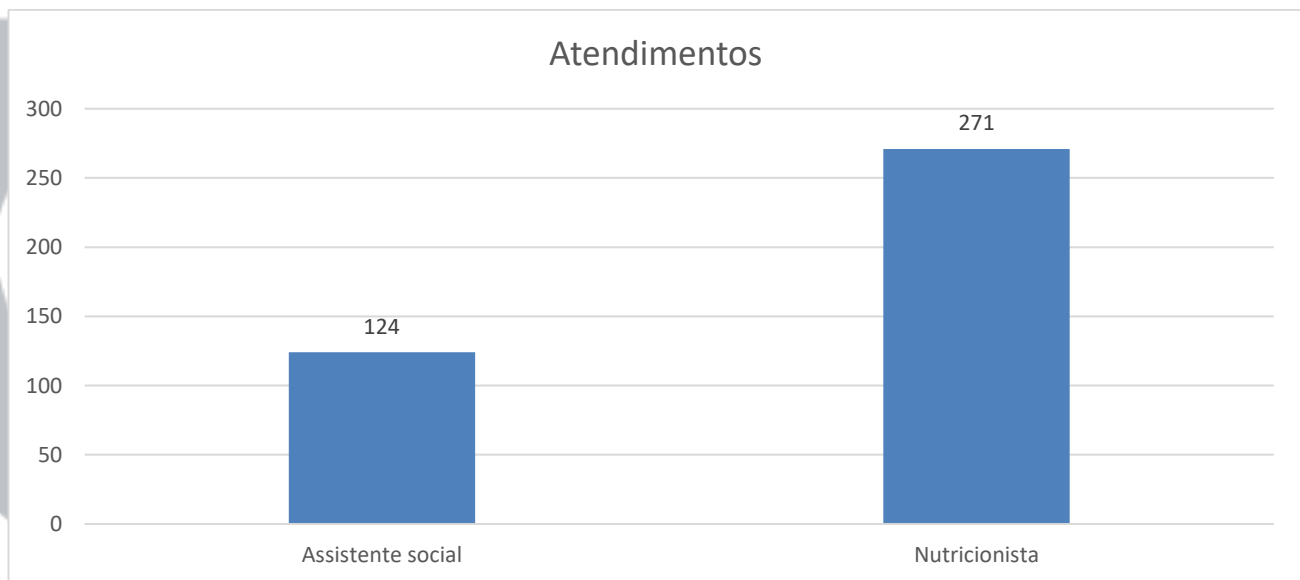
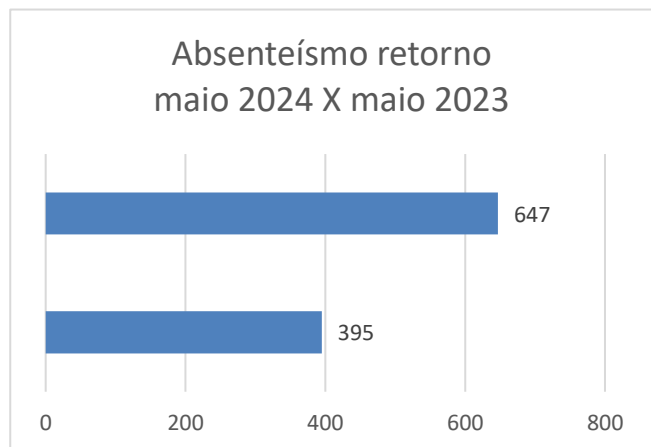
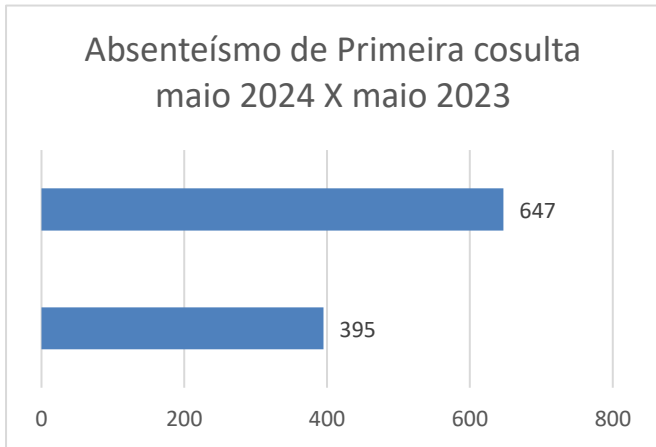
No gráfico 1ª consulta significa pacientes agendados pela SMS e retorno pacientes agendados pelo CIS.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por e retorno pela cor azul 53%, 1ª consulta na cor vermelha 47%, e conclui-se que, o índice de faltas de retorno foi maior comparado com o de primeira consulta no mês de maio -2024, ressalto que a divisão de vagas é maior para o retorno.

Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de maio

2023 comparado com o mês de maio 2024.



Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 21 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.

O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 271 atendimentos no mês; e serviço social 124 atendimentos mês.

Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS. O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de maio 2024.

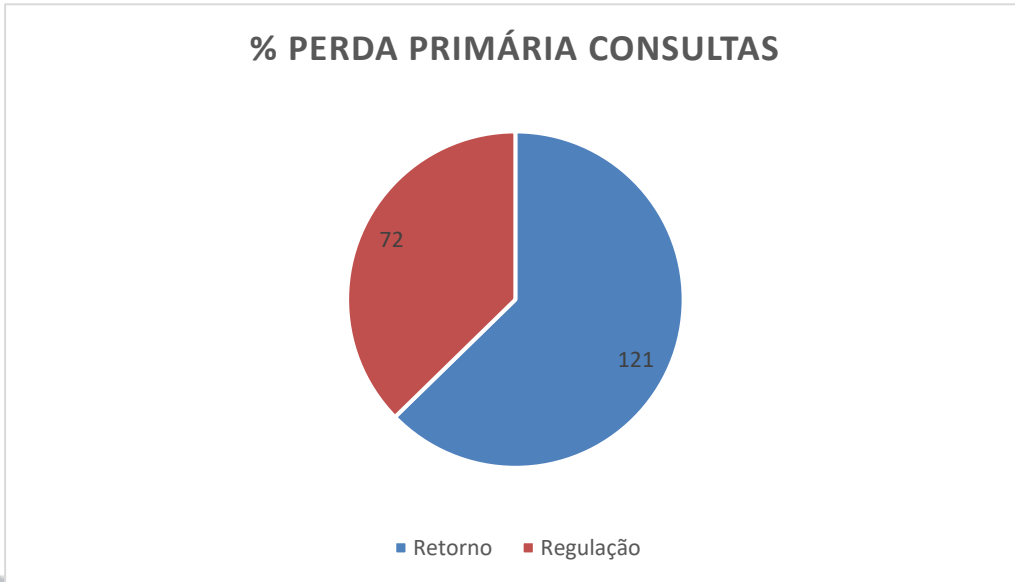
% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
CRISTIANE OBICE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INFANTIL		6
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME externo	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	18	
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA		
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	7	6
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA		
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	12	9
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	8	
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	44	36

HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	1	
HENRY ADUR GEBELIAN	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	7	15
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	9	
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	8	
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS		
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA		
LEONARDO A. C. DE A.E SILVA <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA		
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MAÍRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	1	
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MARIA RITA SANYI PIMENTA <i>externo</i>	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
MARIANI GHIZZI	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
NAPOLEON SILVA SANDY <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA		
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA		
PAULO EDUARDO LAHOZ FERNANDEZ	MÉDICO NEUROLOGISTA		
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ROGÉRIO TABEL DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA		
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA		
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA		
THIAGO EMANUEL GUIMARAES CARIBE	MÉDICO OFTALMOLOGISTA		
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA		
TOTAL:		121	72

Os profissionais de psiquiatria e ginecologia/obstetrícia externa estão sendo contabilizados em perda primária na tabela, mas os mesmos são profissionais IBJ que atendem fora da

unidade do CIS. Também entrou na tabela para contagem de perda primária os profissionais da prefeitura.

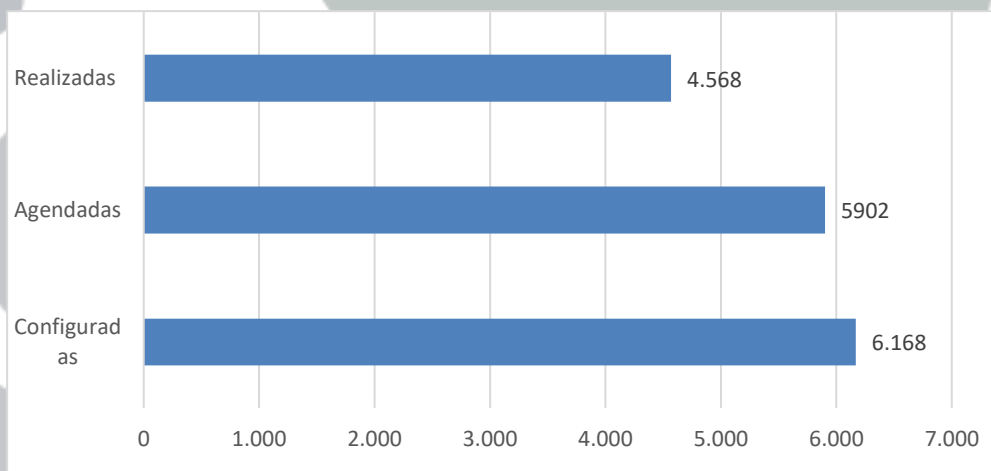
Abaixo;



O gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade da regulação do município.

De 121 perdas, 53% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS), totalizando 193 perdas.

Evolução de : Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos do CIS.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 5.902 vaga e foram realizados 4.568 atendimentos.

Evolução de maiol: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos da SMS.

Os agendamentos foram realizados nas unidades básicas de saúde e pela SMS. De 1.711 vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde em sistema, houve agendamento de 1.636 vaga e foram realizados 1.157 atendimentos.

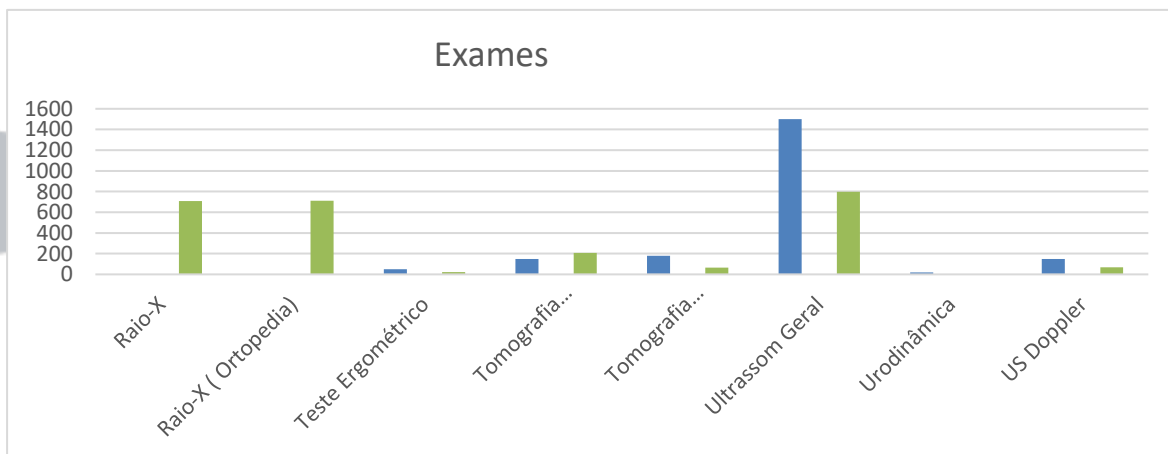
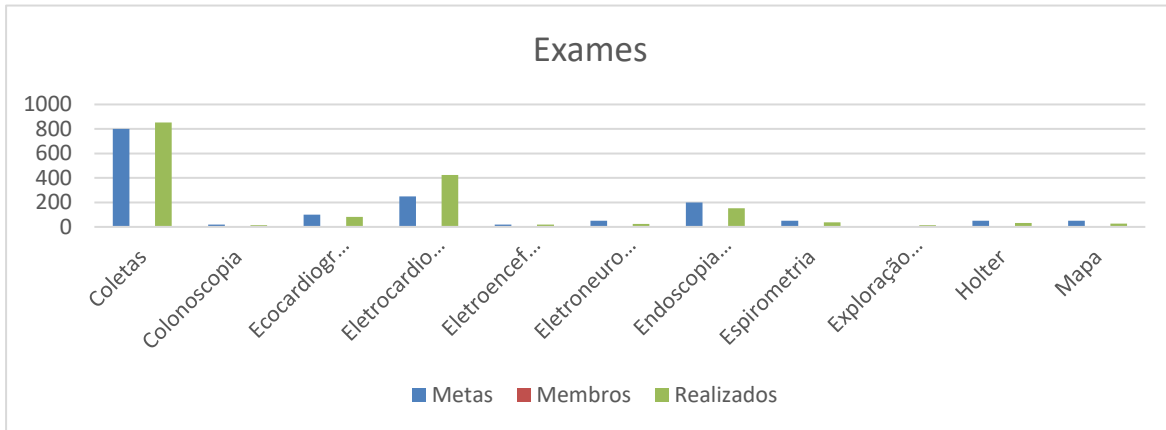
2.0 Exames/procedimentos

Estudo Comparativo total de exames.

Mês de referência maio 2024

Exames Ambulatoriais e Laboratoriais			
<i>Especialidades</i>	<i>Metas</i>	<i>Membros</i>	<i>Realizados</i>
Coletas	800		854
Colonoscopia	20		13
Ecocardiograma	100		81
Eletrocardiograma	250		425
Eletroencefalograma	20		18
Eletroneuromiograma	50		24
Endoscopia Digestiva Alta	200		152
Espirometria	50		36
Exploração cirurgica do canal deferente	-		14
Holter	50		32
Mapa	50		26
Raio-X	Livre Demanda		710
Raio-X (Ortopedia)	Livre Demanda		712
Teste Ergométrico	50		23
Tomografia (Ambulatorial)	150		208
Tomografia (Urgência e Emergência)	180		64
Ultrassom Geral	1500		798
Urodinâmica	20		0
US Doppler	150		68
TOTAL EXAMES MÊS IBJ	3640	0	3546
TOTAL EXAMES MÊS PREFEITURA	0		712
TOTAL EXAMES MÊS	0		4258

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.



Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.

Raio X ambulatorial e ortopedia, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em maio de 2024, realizamos 854 exames laboratoriais, 710 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 712 de ortopedia.

A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não consegue realizar o exame na fase do sono vigília, voltando para o médico, e o mesmo solicita o exame com sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Perda primária

Evolução de janeiro: quantidade de perda primária de exames no mês de março de 2024 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

% DE PERDA PRIMÁRIA MARÇO – 2024.		
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
COLONOSCOPIA	0	0
ECOCARDIOGRAMA	0	0
ELETROCARDIOGRAMA	Demanda livre	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	0	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	0
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0	0
ESPIROMETRIA	0	0
EXAMES LABORATORIAIS	03 - Demanda livre	03 - Demanda livre
HOLTER	0	0
MAPA	0	0
RAIO X	Demanda livre	Demanda livre
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	Observação	Observação
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação	Observação
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER	7	0
URODINÂMICA	0	0
TOTAL:	7	0

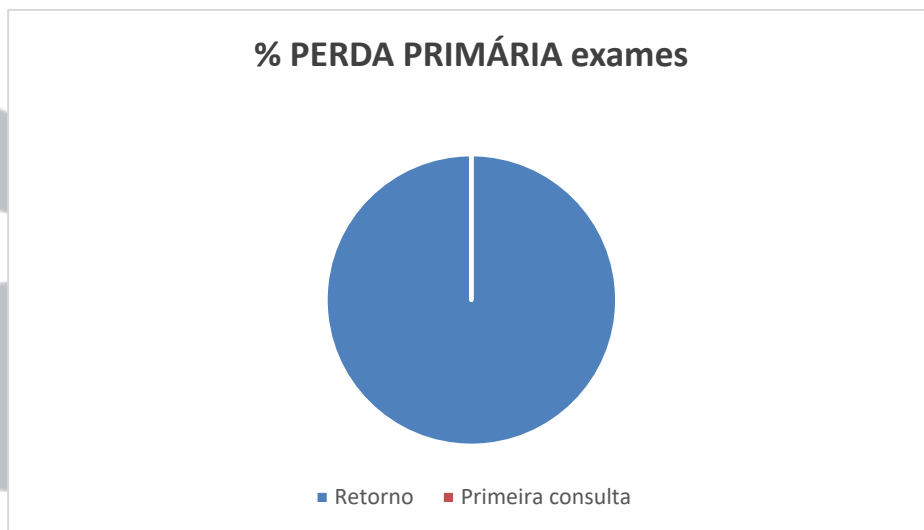
A perda primária no mês de maio de 2024 totalizou em 7 perdas resultando em 0,2%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 7 perdas.

Não houve perda primária sob responsabilidade do CIS em: Ecocardiograma, Eletroencefalografia, Endoscopia Digestiva Alta, espirometria, HOLTER, MAPA, Teste Ergométrico e Estudo Urodinamico.

Não houve perda primária sob responsabilidade da Secretária Municipal de Saúde em: Colonoscopia, Ecocardiograma, Eletroencefalograma, HOLTER, Teste Ergométrico e Estudo Urodinamico.

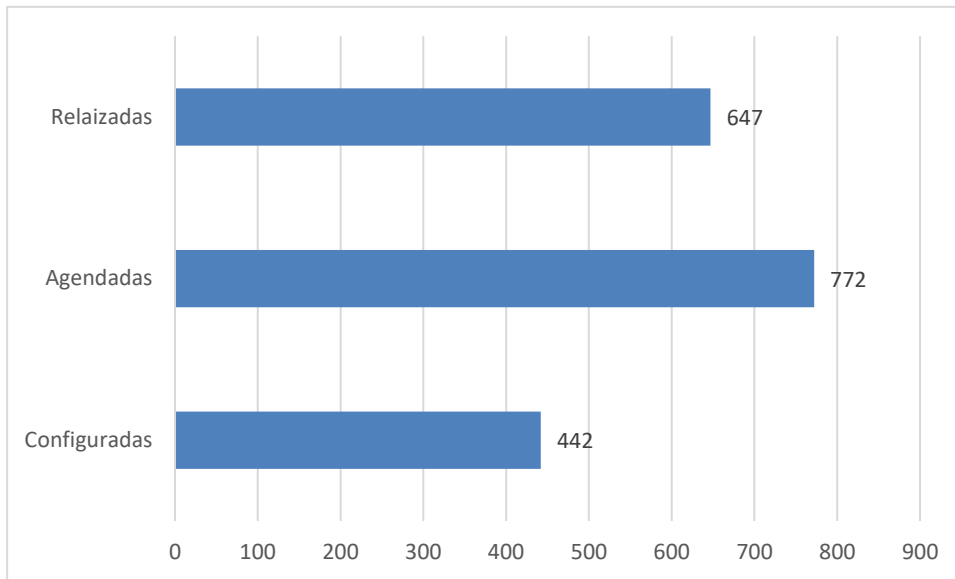
Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Abaixo, gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária da Secretária Municipal de Saúde, e a quantidade de perda sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde na cor azul.

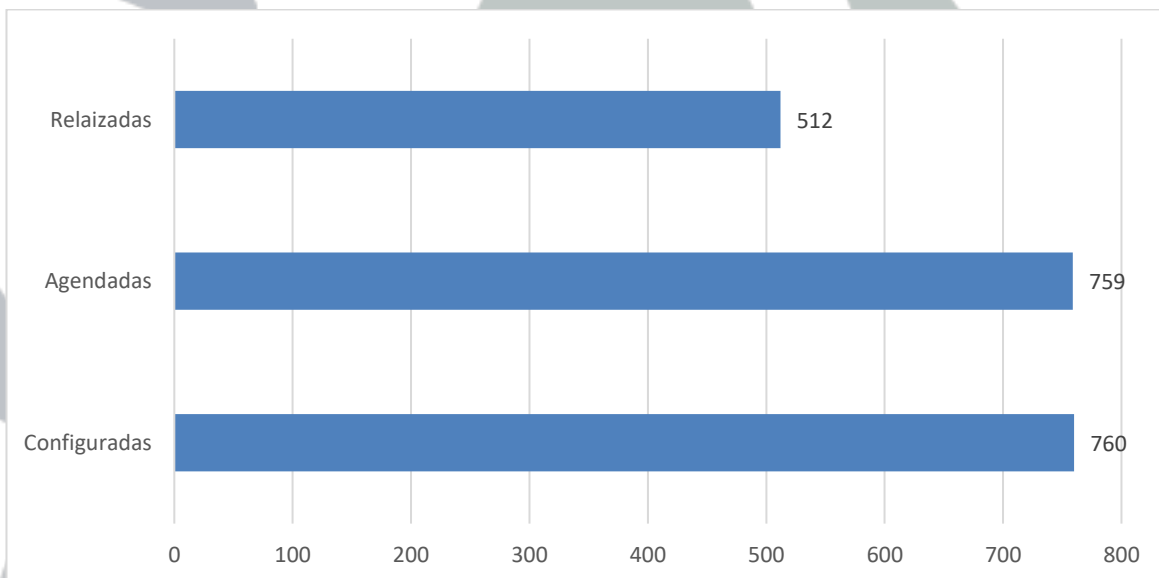


Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 1.418 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 1.761 vagas e foram realizados 1.453 exames.

Evolução de Maio: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela unidade cis.



Evolução de Maio: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela Secretaria Municipal de Saúde.



Os agendamentos foram realizados nas Unidades Básicas de Saúde e na Secretaria Municipal de Saúde. De 760 vagas configurados em sistema sob responsabilidade da SMS, foram agendadas 759 vagas e foram realizados 647 exames.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em novembro foram realizados 271 atendimentos de nutrição, e 124 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas. E a partir de março de 2023 serão expostos neste

relatório o número de consultas, absentismo, agendamentos e perdas primárias destas consultas externas.

A partir do mês de julho de 2023 os números dos profissionais da prefeitura que atendem no CIS estarão sendo expostos neste relatório, como os números de agendamentos, perdas primárias e consultas e procedimentos realizados pela Secretária Municipal de Saúde.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Mastologista, pneumologista adulto, cardiologista infantil, nefrologista infantil e vascular.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em janeiro foram realizados 919 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em janeiro realizamos 15 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

O baixo índice do exame de tomografia é devido pequeno incêndio no dia 23/12, deixando a sala inapropriada para realização dos exames.

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 28/06/2023 a pedido da Secretária Municipal de Saúde representada pela pessoa Ana Maria Secretária Municipal de Saúde que os pacientes que comparecer ao CIS para consulta ou exame sem guia de encaminhamento independente do tempo em que foi solicitado tal agendamento, será atendido sem a mesma, e após o atendimento o faturamento irá encaminhar a relação de pacientes para a Central de Regulação de Vagas para que a 2ª via do documento seja encaminhada para o CIS.

Como segue e-mail enviado pela chefe de gabinete senhorita Kathleen G. de Lima.

Elvira Rubiano
Supervisora Administrativa

----- Mensagem original -----

Assunto: ATENDIMENTO AO PACIENTE

Data: 2023-06-28 17:06

De: "Kathleen G. de Lima" <chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br>

Para: admcis.itapevi@ibjsaude.org.br

Boa tarde Prezada Elvira
Coordenadora Administrativa do Centro Integrado de Saúde - CIS

Considerando que é dever do SUS garantir assistência integral aos seus usuários. Considerando que compete ao município ofertar os serviços de saúde em todos os níveis juntamente com o Estado. Considerando que as ações de enfrentamento de combate ao vírus da Covid-19 contou com a suspensão temporária dos serviços ambulatoriais / eletivos com intuito de minimizar a rede de contaminação além de direcionar os esforços clínicos no atendimento dos pacientes infectados. Durante esses últimos 2 anos fica evidente a sobrecarga de DEMANDAS REPRIMIDAS para consultas e exames nas unidades de saúde devido essa suspensão dos atendimentos. O que acarretou também no tempo prolongado para garantir os tais agendamentos.

Diante do exposto, o município de Itapevi conta com um número expressivo de pacientes que aguardam consultas e exames de média e alta complexidade prejudicando desta forma o diagnóstico e tratamento desses pacientes. A fim de aproveitar todos os recursos disponíveis, estamos buscando diariamente melhorias contínuas para assegurar a assistência integral ao paciente.

Desta forma, já é rotina das Unidades Executantes gerenciadas pelo Estado (AMES/HOSPITAIS) contatar o Departamento de Regulação de Vagas, sempre que o paciente comparecer em sua consulta e exame agendados, SEM a Guia de Encaminhamento do médico. Documento muito importante para nortear o profissional que vai atender o paciente entender qual o motivo que o levou a ser encaminhado. É sabido que o paciente não leva o tal documento por diversas razões: perda, esquecimento, confusão com outros tipos de documentação.

O processo atualmente de Regulação das Vagas, consiste em após a consulta clínica, o paciente munido com essa Guia de Encaminhamento comparecer até a recepção da unidade, onde insere tal solicitação no sistema utilizado pela Prefeitura, e essa solicitação é encaminhada para o Departamento de Regulação de Vagas de forma remota. Por se tratar de um documento do paciente a via original permanece com o mesmo, sob instrução que no momento em que for agendado ele precisa levar o encaminhamento. Por fim, a Regulação faz o filtro no sistema de todas as solicitações prossegue com o agendamento e orienta o paciente acerca do dia e horário agendado para realizar o procedimento, reforça também a necessidade de estar munido com os documentos pertinentes.

Em caso do paciente comparecer SEM essa documentação obrigatória, para não haver prejuízos à unidade executante, ao cumprimento da agenda médica e PRINCIPALMENTE à assistência ao paciente, é de bom grado que a unidade solicite á Central de Regulação de Vagas o envio da 2º via do encaminhamento, visto que já existe o registro em sistema de tal solicitação, para que não seja interrompido a assistência ao paciente que tem por direito assegurado na Lei 8080 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, instituindo o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).

Desde já, agradeço a compreensão. Renovo meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Kathleen G. de Lima

Chefe de Gabinete - SMS Itapevi

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 02/05/2024 ao dia 31/05/2024 foram realizados em média **138** atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

No mês de maio realizamos roda de conversa com mães e pais do projeto azul, bate papo com as mães autista, orientando e explicando sobre seus direitos.



Instituto Bom Jesus – IBJ

Eliane Barboza Felício

Gerente Administrativo.

