

Relatório de Gestão nº 090/2020

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 03 a 28 de abril, totalizando 20 dias úteis. Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de junho.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2. Atendimentos de especialistas

Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em junho de - 2024

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI MAIO - PROFISSIONAIS IBJ

METAS DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - IBJ					
ESPECIALIDADES	METAS	JUNHO		TOTAL DE PENDENTES	TOTAL DE EXCEDENTES
		AGENDADOS	REALIZADOS		
ASSISTENTE SOCIAL	Livre Demanda	126	124	-2	
CARDIOLOGIA ADULTO	250	258	211	-39	
CARDIOLOGIA INFANTIL	50	46	39	-11	
COLOPROCTOLOGIA	60	62	50	-10	
DERMATOLOGIA	244	247	202	-42	
ENDOCRINOLOGIA ADULTO	296	259	208	-88	
GASTROENTEROLOGIA	165	178	141	-24	
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	264	295	215	-49	
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA (Unidade externa)	632	264	264	-368	
INFECTOLOGIA INFANTIL	12	13	12	0	
NEFROLOGIA ADULTO	85	93	77	-8	
NEFROLOGIA INFANTIL	20	12	0	-20	
NEUROLOGIA ADULTO	548	600	502	-46	
NEUROLOGIA INFANTIL	360	241	180	-180	
NUTRICIONISTA	Livre Demanda	400	246	-	
OFTALMOLOGIA	554	549	455	-99	
OTORRINOLARINGOLOGIA	237	238	178	-59	
PNEUMOLOGIA ADULTO	50	50	37	-13	
PNEUMOLOGIA INFANTIL	64	64	52	-12	
PSIQUIATRIA (Unidade externa)	1000	958	958	-42	
REUMATOLOGIA	48	36	36	-12	
UROLOGIA	120	125	95	-25	
TOTAL:	5059	5114	4282	-1149	0
PERCENTUAL:	100%	101,09%	84,64%		

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI ABRIL - PROFISSIONAIS PREFEITURA

PRODUÇÃO MENSAL DE ATENDIMENTOS E EXAMES - CIS ITAPEVI JUNHO

Atenção Ambulatorial Especializada

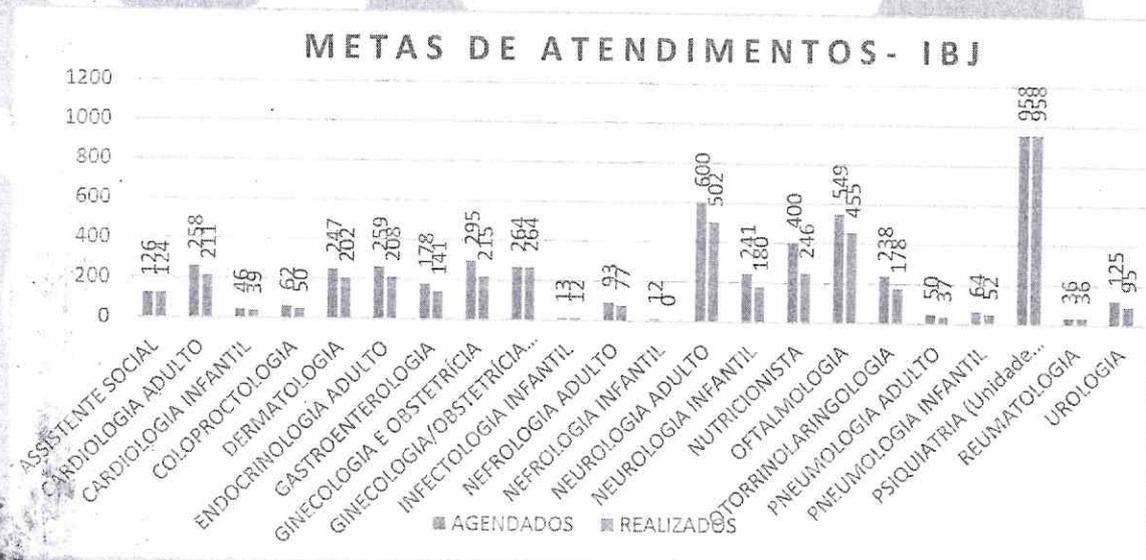
<u>Especialidades</u>	<u>IBJ / Prefeitura</u>	<u>Procedimentos</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Excedentes</u>	<u>Absenteísmo</u>
Avaliação Cirurgica	Prefeitura	Consulta Médica	16	11	-5	5
Cardiologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica	138	113	-25	25
Dermatologia	Prefeitura	Consulta Médica	275	211	-64	64
Endocrinologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica	487	366	-121	121
Endocrinologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica	0	0	0	0
Gastroenterologia	Prefeitura	Consulta Médica	0	0	0	0
Mastologia	Prefeitura	Consulta Médica	55	51	-4	4
Neurologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	Prefeitura	Consulta Médica	120	102	-18	18
Pneumologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica	266	211	-55	55
Pneumologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica	156	122	-34	34
Reumatologia	Prefeitura	Consulta Médica	399	315	-84	84
Vascular	Prefeitura	Consulta Médica	270	184	-86	86

O Gráfico abaixo, exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de junho, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico consta a quantidade agendadas realizadas e as metas estipuladas no contrato.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS IBJ – JUNHO 2024

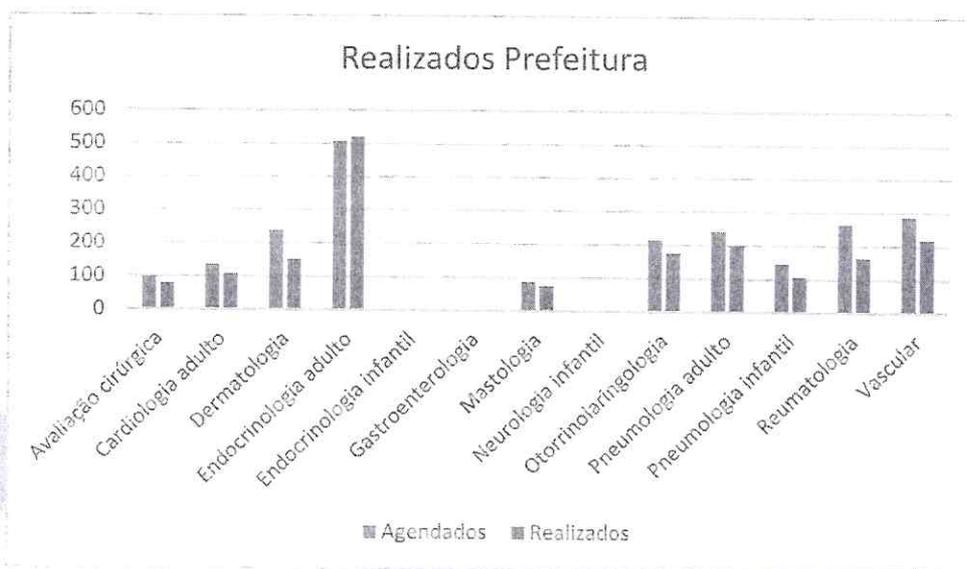


O Gráfico abaixo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica Prefeitura no mês de junho, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico consta a quantidade agendadas realizadas e as metas estipuladas no contrato.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS PREFEITURA – MAI 2024



Evolução de junho, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO JUNHO								
PROFISSIONAIS IBJ E SMS	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA			RESERVA TÉCNICA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	32	26	6	15	13	3	3	0	0
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	78	66	12	48	35	12	30	21	9
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	SMS	20	19	1	35	32	3	0	0	0

FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	216	180	36	160	87	73	0	0	0
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	SMS	79	57	22	191	127	64	0	0	0
HENRY ADUR	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	72	65	7	29	24	5	10	0	0
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	SMS	86	71	15	40	31	9	12	11	1
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	SMS	6	5	1	0	0	0	6	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	SMS	9	8	1	0	0	0	7	0	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	SMS	53	45	67	57	88	70	0	0	0
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	137	99	38	88	70	18	0	0	0
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	SMS	153	117	36	56	40	16	0	0	0
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	149	126	23	24	14	10	93	71	22
MARIANI GHIZZI	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	187	157	30	60	45	15	0	0	0
Paulo Eduardo Lohaz	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	162	135	27	82	57	25	0	0	0
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	11	0	11	2	0	2	0	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	IBJ	136	110	26	102	68	34	0	0	0
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	50	37	13	0	0	0	0	0	0
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	117	79	38	0	0	0	78	47	31
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	IBJ	15	15	0	12	9	3	0	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	22	20	2	24	18	6	0	0	0

GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	32	29	3	30	25	5	0	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	138	110	28	40	31	9	0	0	0
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	242	196	46	0	0	0	0	0	0
MAIRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	187	161	26	82	60	22	5	3	2
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	163	144	19	107	82	25	5	5	0
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	IBJ	241	164	77	159	83	76	0	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	172	155	17	54	39	15	0	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	166	118	35	0	0	0	10	6	4
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	114	100	14	15	11	4	22	20	2
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	45	38	16	16	14	2	4	0	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	183	156	27	75	95	20	0	0	0
ROGERIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	72	72	72	72	72	72	72	72	4
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	11	11	11	11	11	11	11	11	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	85	85	85	85	85	85	85	85	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	177	177	177	177	177	177	177	177	0
KALLY CURY DO VAL GONZALEZ	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	40	40	40	40	40	40	40	40	0
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	17	17	17	17	17	17	17	17	0
TOTAL:			3.875	3.151	720	1.512	1.078	520	281	158	63
PERCA PRIMARIA (VAGAS PERDIDAS):											
TOTAL:											

Evolução de Junho, atendimento externo

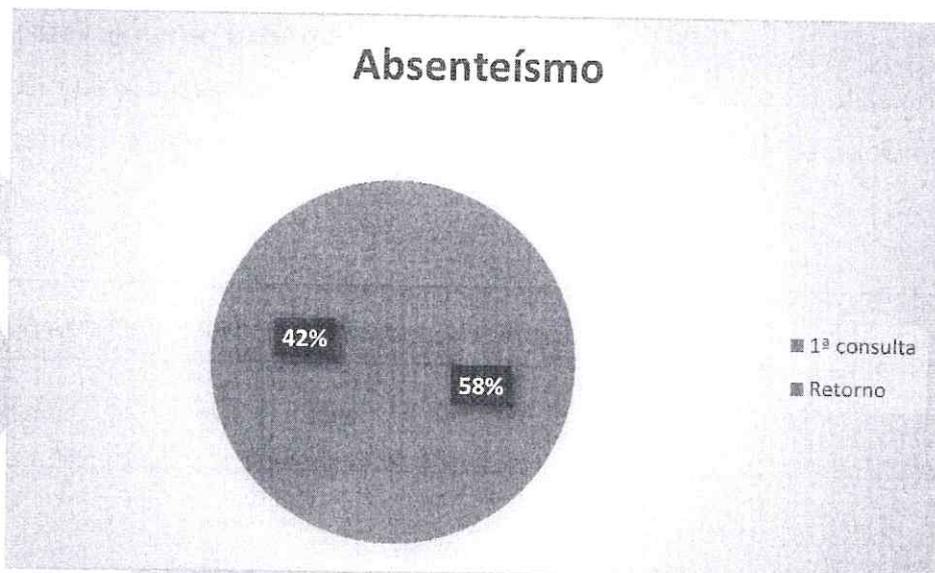
As tabelas exemplificam os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus, os profissionais IBJ que atendem externamente nas unidades. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA (Unidade externa)	550	264	264	-368
PSIQUIATRIA (Unidade externa)	1000	958	958	-42

Absenteísmo

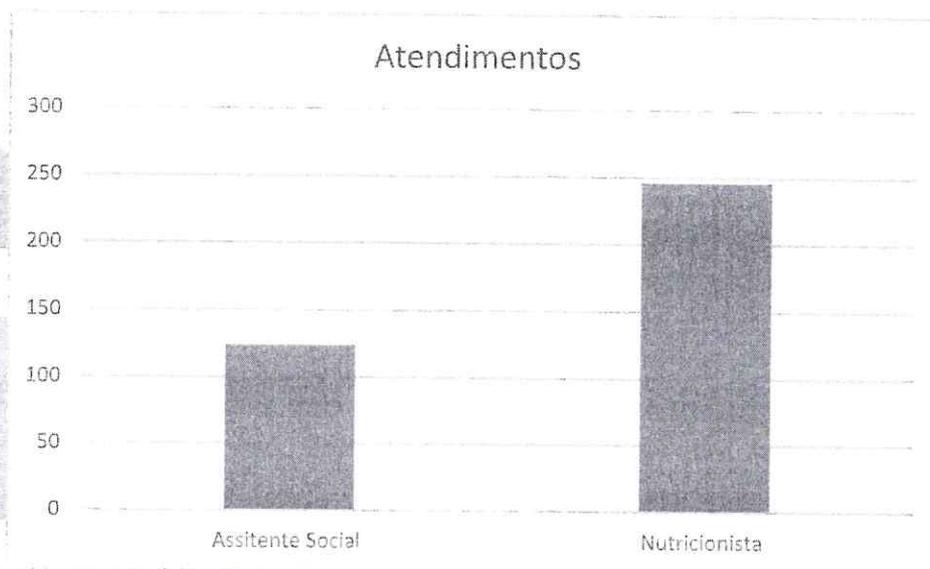
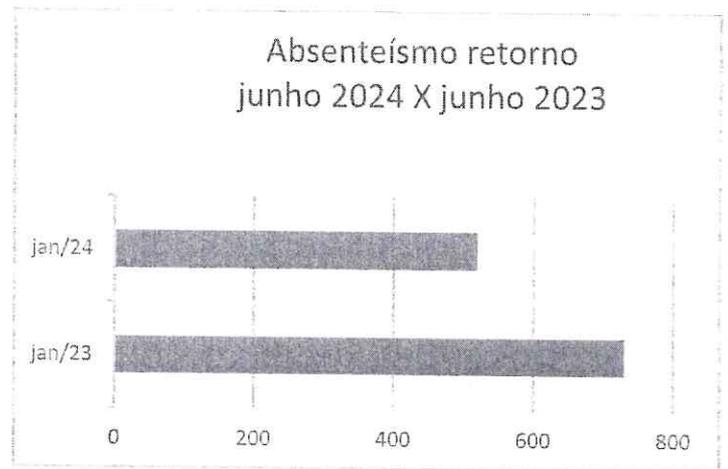
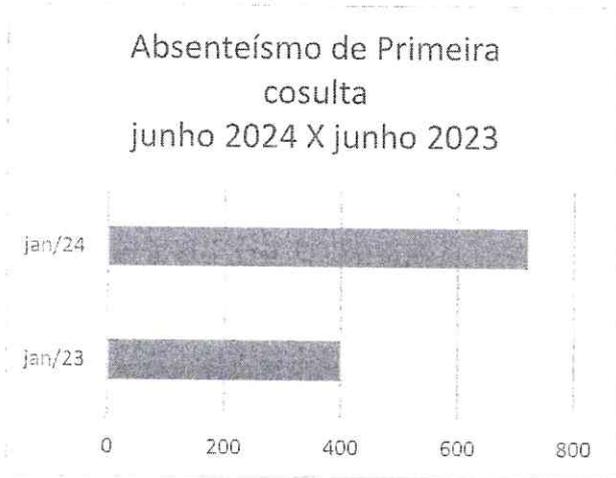
No mês de junho das o absenteísmo primeiro consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ e prefeitura totalizaram em 720 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.

Absenteísmo de 1ª consulta, dos especialistas IBJ e Prefeitura totaliza 520 .



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por e retorno pela cor vermelha 42%, 1ª consulta na cor azul 58%, e conclui-se que, o índice de faltas de retorno foi maior comparado com o de primeira consulta no mês de junho -2024, ressaltando que a divisão de vagas é maior para o retorno.

Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de maio 2023 comparado com o mês de maio 2024.



Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 21 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.

O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 246 atendimentos no mês; e serviço social 124 atendimentos mês.

Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS. O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de junho 2024.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
CRISTIANE OBICE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INFANTIL		
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME externo	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA		
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	52	25
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA		6
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA		
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	3	10
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	25	12
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR		1
HENRY ADUR GEBELIAN	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA		1
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	10	
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL		
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS		

JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA		
LEONARDO A. C. DE A.E SILVA externo	MÉDICO PSQUIATRIA		
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MAÍRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	1	
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	46	30
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MARIA RITA SANYI PIMENTA externo	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	15	
	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
NAPOLEON SILVA SANDY externo	MÉDICO PSQUIATRIA		
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA MARIANI GHIZZI		
PAULO EDUARDO LAHOZ FERNANDEZ	MÉDICO NEUROLOGISTA		
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA		
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA		
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA		
THIAGO EMANUEL GUIMARAES CARIBE	MÉDICO OFTALMOLOGISTA		25
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA	23	
TOTAL:		175	110

Os profissionais de psiquiatria e ginecologia/obstetrícia externa estão sendo contabilizados em perda primária na tabela, mas os mesmos são profissionais IBJ que atendem fora da unidade do CIS. Também entrou na tabela para contagem de perda primária os profissionais da prefeitura.

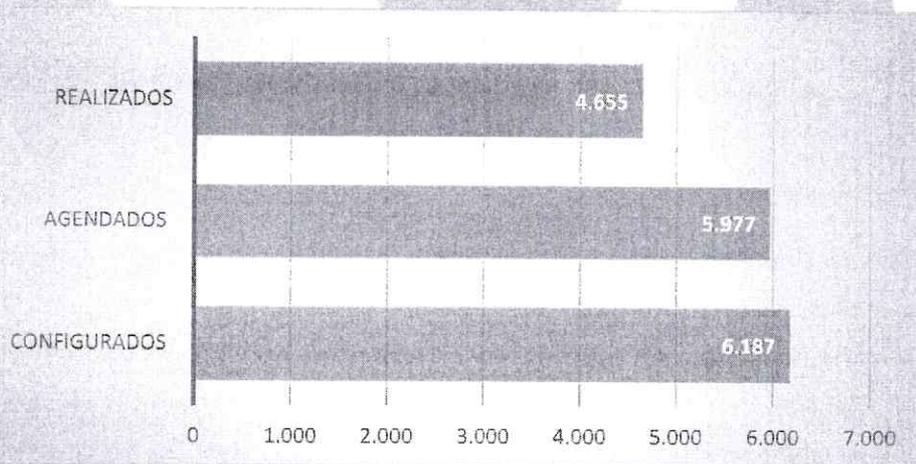
Abaixo;



O gráfico representando na cor vermelha, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade da regulação do município.

De 175 perdas, 61% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS). perdas.

Evolução de : Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos do CIS.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 5.977 vaga e foram realizados 4.655 atendimentos.

Evolução de maio: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos da SMS.

Os agendamentos foram realizados nas unidades básicas de saúde e pela SMS. De 1.768 vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde em sistema, houve agendamento de 1.705 vaga e foram realizados 1.198 atendimentos.

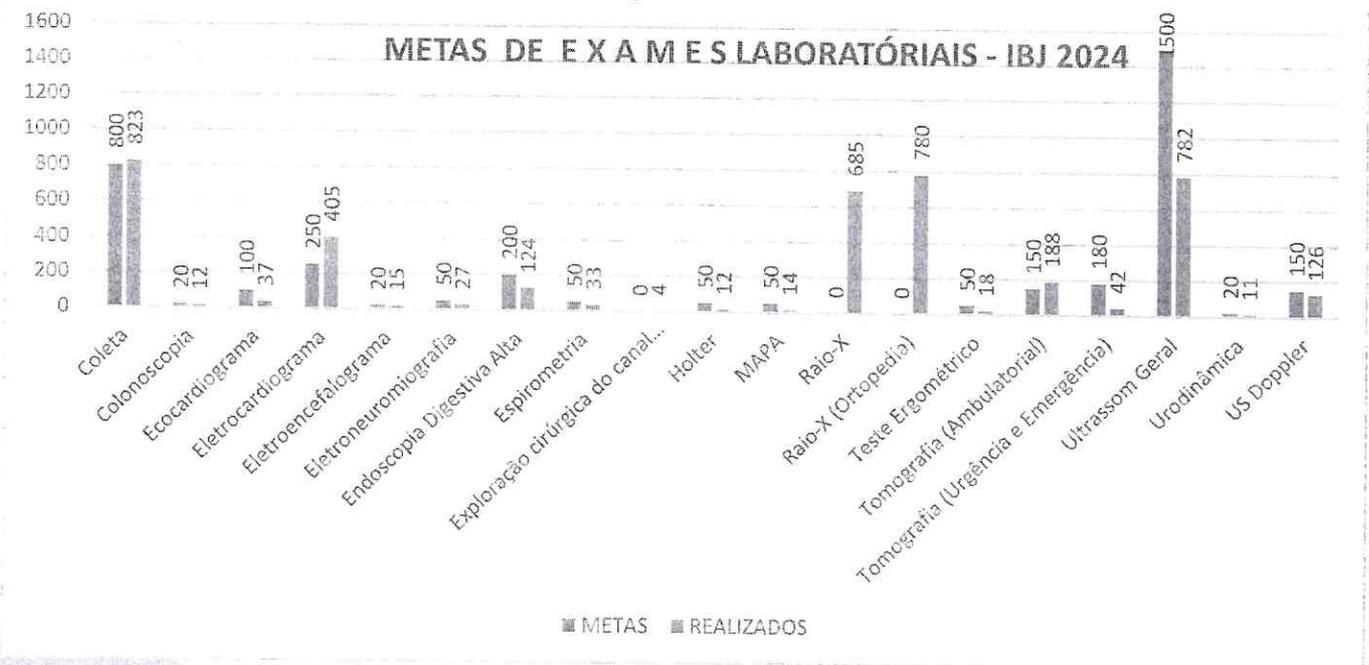
2.0 Exames/procedimentos

Estudo Comparativo total de exames.

Mês de referência junho 2024

METAS DE EXAMES-IBJ				
ESPECIALIDADES	JUNHO			
	METAS	REALIZADOS	TOTAL DE PENDENTES	TOTAL DE EXCEDENTES
Coleta	800	823		23
Colonoscopia	20	12	-8	
Ecocardiograma	100	37	-63	
Eletrocardiograma	250	405		155
Eletroencefalograma	20	15	-5	
Eletroneuromiografia	50	27	-23	
Endoscopia Digestiva Alta	200	124	-76	
Espirometria	50	33	-17	
Exploração cirúrgica do canal deferente	-	4	-	
Holter	50	12	-38	
MAPA	50	14	-36	
Raio-X	Livre Demanda	685	-	
Raio-X (Ortopedia)	Livre Demanda	780	-	
Teste Ergométrico	50	18	-32	
Tomografia (Ambulatorial)	150	188		38
Tomografia (Urgência e Emergência)	180	42	-138	
Ultrassom Geral	1500	782	-718	
Urodinâmica	20	11	-9	
US Doppler	150	126	-24	
TOTAL IBJ:	3640	3358		
TOTAL PREFEITURA:		780		
TOTAL:		4138	-1187	216

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.



Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.

Raio X ambulatorial e ortopedia, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em junho de 2024, realizamos 823 exames laboratoriais, 823 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 780 de ortopedia.

A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não consegue realizar o exame na fase do sono vigília, voltando para o médico, e o mesmo solicita o exame com sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas

cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Perda primária

Evolução de junho: quantidade de perda primária de exames no mês de junho de 2024 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

% DE PERDA PRIMÁRIA MARÇO – 2024.		
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
COLONOSCOPIA	0	0
ECOCARDIOGRAMA	0	0
ELETROCARDIOGRAMA	Demanda livre	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	0	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	0
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0	0
ESPIROMETRIA	0	0
EXAMES LABORATORIAIS	03 - Demanda livre	03 - Demanda livre
HOLTER	0	0
MAPA	0	0
RAIO X	Demanda livre	Demanda livre
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	Observação	Observação
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação	Observação
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER		0
URODINÂMICA	0	0
TOTAL:	0	0

A perda primária no mês de junho de 2024 totalizou em 0 perdas resultando em 0,0%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 0 perdas.

Não houve perda primária sob responsabilidade do CIS em: Ecocardiograma, Eletroneuromiografia, Endoscopia Digestiva Alta, espirometria, HOLTER, MAPA, Teste Ergométrico e Estudo Urodinamico.

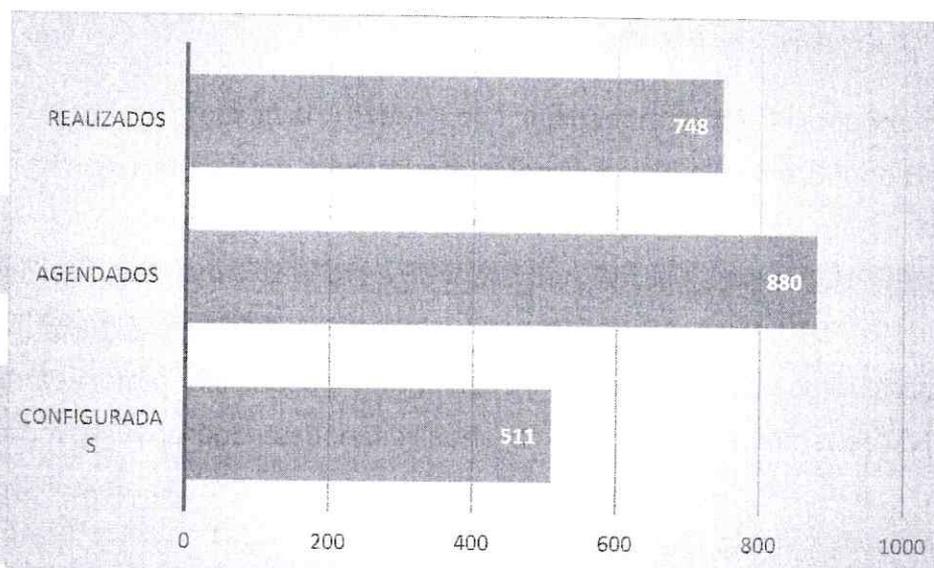
Não houve perda primaria sob responsabilidade da Secretária Municipal de Saúde em: Colonoscopia, Ecocardiograma, Eletroencefalograma, HOLTER, Teste Ergométrico e Estudo Urodinamico.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

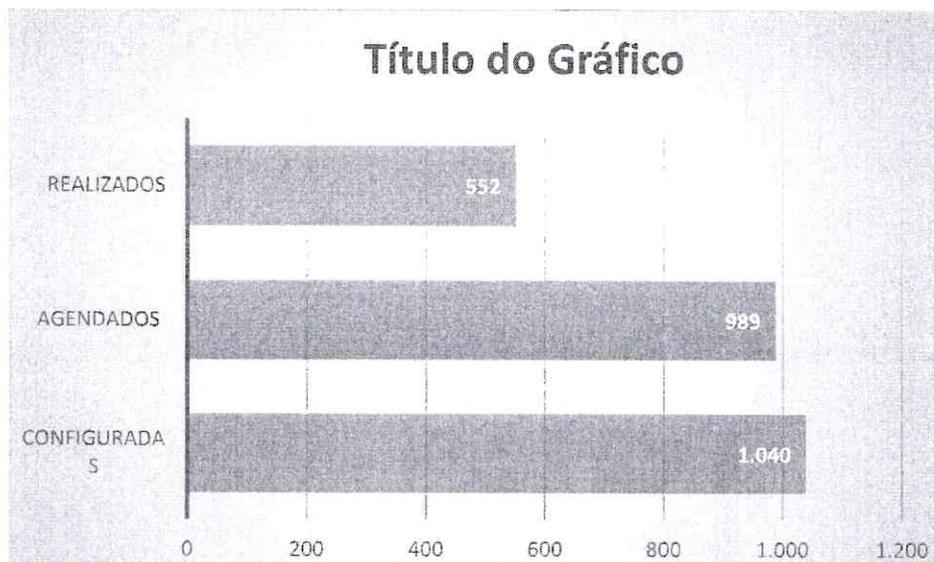
Foi averiguado com o sistema, sobre as perdas primária que se deve não a falta de agendamento, mas as mudanças nas agendas.

Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 1.893 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 2.122 vagas e foram realizados 1.475 exames.

Evolução de Maio: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela unidade cis.



Evolução de Maio: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela Secretaria Municipal de Saúde.



Os agendamentos foram realizados nas Unidades Básicas de Saúde e na Secretaria Municipal de Saúde. De 1.40 vagas configurados em sistema sob responsabilidade da SMS, foram agendadas vagas 989 e foram realizados 552 exames.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em novembro foram realizados 271 atendimentos de nutrição, e 124 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas. E a partir de março de 2023 serão expostos neste relatório o número de consultas, absentismo, agendamentos e perdas primárias destas consultas externas.

A partir do mês de julho de 2023 os números dos profissionais da prefeitura que atendem no CIS estarão sendo expostos neste relatório, como os números de agendamentos, perdas primárias e consultas e procedimentos realizados pela Secretária Municipal de Saúde.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Mastologista, pneumologista adulto, cardiologista infantil, nefrologista infantil e vascular.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em janeiro foram realizados 919 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em janeiro realizamos 15 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

O baixo índice do exame de tomografia é devido pequeno incêndio no dia 23\12, deixando a sala inapropriada para realização dos exames.

• **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 28/06/2023 a pedido da Secretária Municipal de Saúde representada pela pessoa Ana Maria Secretária Municipal de Saúde que os pacientes que comparecer ao CIS para consulta ou exame sem guia de encaminhamento independente do tempo em que foi solicitado tal

agendamento, será atendido sem a mesma, e após o atendimento o faturamento irá encaminhar a relação de pacientes para a Central de Regulação de Vagas para que a 2ª via do documento seja encaminhada para o CIS.

Como segue e-mail enviado pela chefe de gabinete senhorita Kathleen G. de Lima.

Elvira Rubiano
Supervisora Administrativa

----- Mensagem original -----

Assunto: ATENDIMENTO AO PACIENTE

Data: 2023-06-28 17:06

De: "Kathleen G. de Lima" <chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br>

Para: admciis.itapevi@ibjsaude.org.br

Boa tarde Prezada Elvira

Coordenadora Administrativa do Centro Integrado de Saúde - CIS

Considerando que é dever do SUS garantir assistência integral aos seus usuários. Considerando que compete ao município ofertar os serviços de saúde em todos os níveis juntamente com o Estado. Considerando que as ações de enfrentamento de combate ao vírus da Covid-19 contou com a suspensão temporária dos serviços ambulatoriais / eletivos com intuito de minimizar a rede de contaminação além de direcionar os esforços clínicos no atendimento dos pacientes infectados. Durante esses últimos 2 anos fica evidente a sobrecarga de DEMANDAS REPRIMIDAS para consultas e exames nas unidades de saúde devido essa suspensão dos atendimentos. O que acarretou também no tempo prolongado para garantir os tais agendamentos.

Diante do exposto, o município de Itapevi conta com um número expressivo de pacientes que aguardam consultas e exames de média e alta complexidade prejudicando desta forma o diagnóstico e tratamento desses pacientes. A fim de aproveitar todos os recursos disponíveis, estamos buscando diariamente melhorias contínuas para assegurar a assistência integral ao paciente.

Desta forma, já é rotina das Unidades Executantes gerenciadas pelo Estado (AMES/HOSPITAIS) contatar o Departamento de Regulação de Vagas, sempre que o paciente comparecer em sua consulta e exame agendados, SEM a Guia de Encaminhamento do médico. Documento muito importante para nortear o profissional que vai atender o paciente entender qual o motivo que o levou a ser encaminhado. É sabido que o paciente não leva o tal documento por diversas razões: perda, esquecimento, confusão com outros tipos de documentação.

O processo atualmente de Regulação das Vagas, consiste em após a consulta clínica, o paciente munido com essa Guia de Encaminhamento comparecer até a recepção da unidade, onde insere tal solicitação no sistema utilizado pela Prefeitura, e essa solicitação é encaminhada para o Departamento de Regulação de Vagas de forma remota. Por se tratar de um documento do paciente a via original permanece com o mesmo, sob instrução que no momento em que for agendado ele precisa levar o encaminhamento. Por fim, a Regulação faz o filtro no sistema de todas as solicitações prossegue com o agendamento e orienta o paciente acerca do dia e horário agendado para realizar o procedimento, reforça também a necessidade de estar munido com os documentos pertinentes.

Em caso do paciente comparecer SEM essa documentação obrigatória, para não haver prejuízos à unidade executante, ao cumprimento da agenda médica e PRINCIPALMENTE à assistência ao paciente, é de bom grado que a unidade solicite à Central de Regulação de Vagas o envio da 2ª via do encaminhamento, visto que já existe o registro em sistema de tal solicitação, para que não seja interrompido a assistência ao paciente que tem por direito assegurado na Lei 8080 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, instituindo o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).

Desde já, agradeço a compreensão. Renovo meus sinceros votos de estima e consideração.

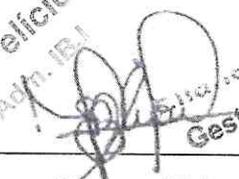
Atenciosamente,
Kathleen G. de Lima
Chefe de Gabinete - SMS Itapevi

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 03/06/2024 ao dia 28/06/2024 foram realizados em média **168** atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

No mês de maio realizamos roda de conversa com mães e pais do projeto azul, bate papo com as mães autista, orientando e explicando sobre seus direitos.

Eliane B. Felício
Gestora Adm. IBJ



Eliane B. Felício
Gestora Adm. IBJ

Instituto Bom Jesus – IBJ

Eliane Barboza Felício

Gerente Administrativo.

