

Relatório de Gestão nº 090/2020

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 31 de julho, totalizando 22 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de julho.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2. Atendimentos de especialistas

Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em julho de - 2024

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI JULHO - PROFISSIONAIS IBJ

METAS DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - IBJ					
ESPECIALIDADES	METAS	JULHO		TOTAL DE PENDENTES	TOTAL DE EXCEDENTES
		AGENDADOS	REALIZADOS		
ASSISTENTE SOCIAL	Livre Demanda	124	129		5
CARDIOLOGIA ADULTO	250	146	115	-31	
CARDIOLOGIA INFANTIL	50	30	27	-3	
COLOPROCTOLOGIA	60	73	53	-20	
DERMATOLOGIA	244	245	194	-51	
ENDOCRINOLOGIA ADULTO	296	284	240	-44	
GASTROENTEROLOGIA	165	172	150	-22	
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	264	249	210	-39	
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA (Unidade externa)	632	238	238	-394	
INFECTOLOGIA INFANTIL	12	12	9	-3	
NEFROLOGIA ADULTO	85	89	71	-19	
NEFROLOGIA INFANTIL	20	0	0	0	
NEUROLOGIA ADULTO	548	508	412	-96	
NEUROLOGIA INFANTIL	360	240	208	-32	
NUTRICIONISTA	400	409	230	-179	
OFTALMOLOGIA	554	544	432	-112	
OTORRINOLARINGOLOGIA	237	238	183	-55	
PNEUMOLOGIA ADULTO	50	17	15	-2	
PNEUMOLOGIA INFANTIL	64	96	74	-22	
PSIQUIATRIA	120	86	61	-25	
PSIQUIATRIA (Unidade externa)	1000	1095	1095		95
REUMATOLOGIA	48	65	65	0	
UROLOGIA	120	121	97	-24	
TOTAL:	5579	5081	4308	-1173	100
PERCENTUAL:	100%	100,43%	83,95%		

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI JULHO - PROFISSIONAIS PREFEITURA

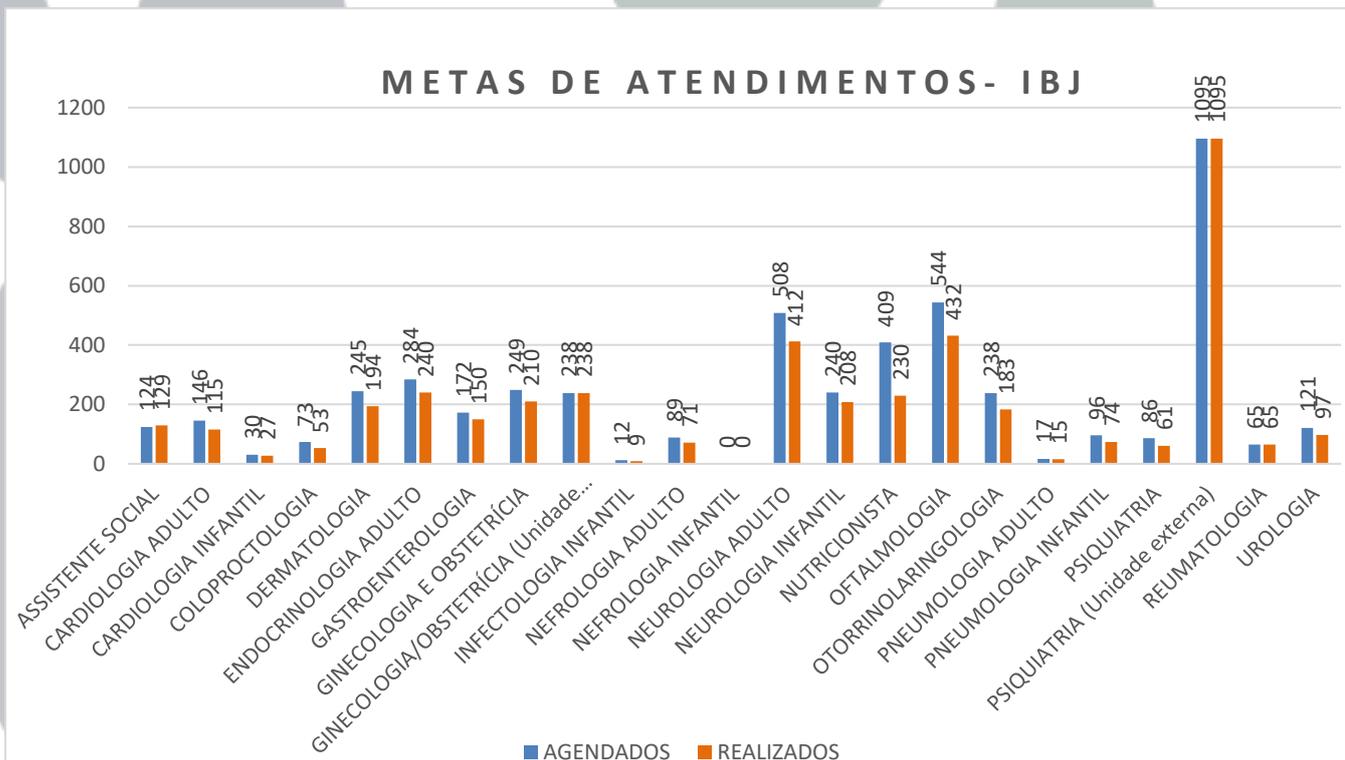
<u>Especialidades</u>	<u>Prefeitura</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>
Avaliação Cirúrgica	Prefeitura	84	56
Cardiologia Adulto	Prefeitura	137	117
Dermatologia	Prefeitura	258	188
Endocrinologia Adulto	Prefeitura	264	200
Mastologia	Prefeitura	93	67
Otorrinolaringologia	Prefeitura	264	199
Pneumologia Adulto	Prefeitura	22	15
Pneumologia Infantil	Prefeitura	21	12
Reumatologia	Prefeitura	333	249
Vascular	Prefeitura	296	212

O Gráfico abaixo, exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de julho, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico consta a quantidade agendadas realizadas e as metas estipuladas no contrato.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS IBJ – JULHO 2024

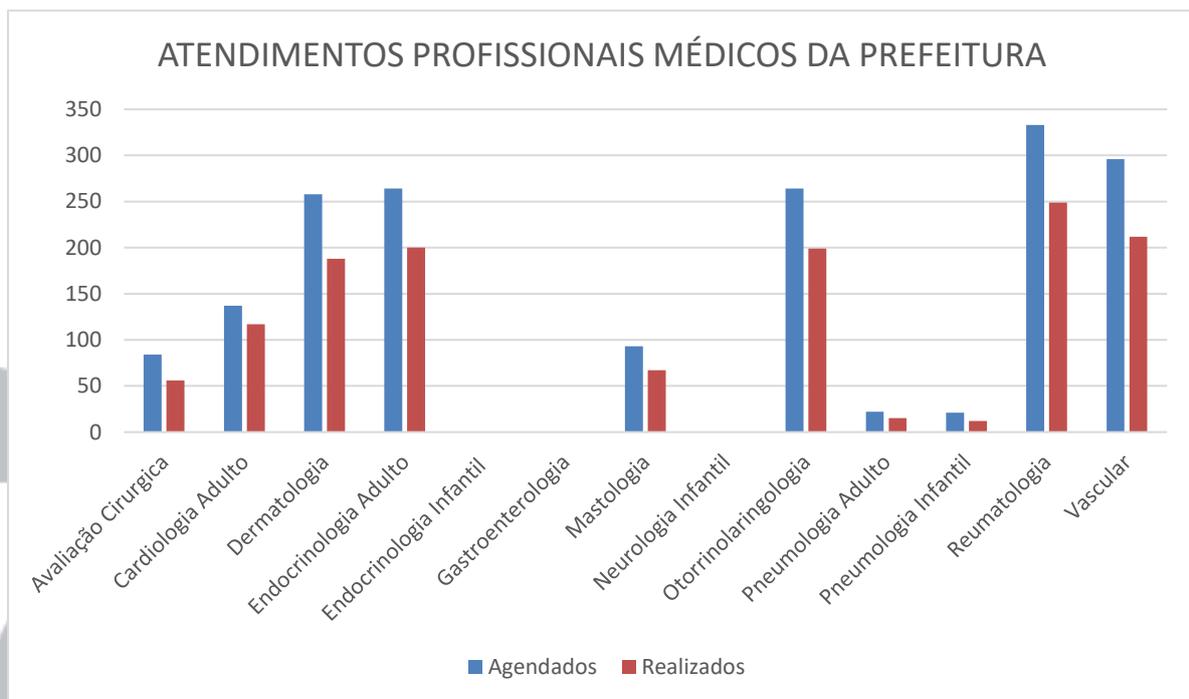


O Gráfico abaixo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica Prefeitura no mês de julho, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico consta a quantidade agendadas realizadas e as metas estipuladas no contrato.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS PREFEITURA – JULHO 2024



Evolução de junho, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS		PRODUÇÃO JULHO									
PROFISSIONAIS IBJ E SMS	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA			RESERVA TÉCNICA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	44	34	10	20	13	7	9	6	3
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	22	13	9	12	8	4	9	6	3
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	SMS	43	32	11	50	35	11	0	0	0

FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	SMS	69	52	17	194	142	52	0	0	0
HENRY ADUR	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	187	151	36	58	34	24	19	15	4
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	SMS	63	56	7	30	24	6	9	7	2
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	SMS	43	38	5	0	0	0	19	18	1
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	SMS	22	19	3	0	0	0	19	18	1
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	SMS	99	81	18	132	92	40	0	0	0
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	129	95	34	40	25	15	0	0	0
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	SMS	70	39	31	26	13	13	0	0	0
PATRICIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARIANI GHIZZI	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	186	151	35	59	43	16	0	0	0
Paulo Eduardo Lohaz	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	142	128	14	56	33	23	0	0	0
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	IBJ	129	107	22	109	76	33	0	0	0
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	79	69	10	0	0	0	44	37	7
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	IBJ	16	14	2	10	9	1	0	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	20	18	2	9	8	1	0	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	63	49	14	10	5	5	0	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	172	150	22	0	0	0	0	0	0
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	244	210	34	0	0	0	0	0	0
MAIRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	192	151	41	81	61	20	4	3	1
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	169	148	21	91	65	26	7	4	3

JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	IBJ	231	149	82	178	81	81	0	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	226	204	22	48	31	17	4	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	137	121	16	0	0	0	8	1	7
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	69	55	14	55	47	8	10	0	0
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	67	59	8	24	18	6	4	3	1
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	108	88	20	54	28	28	0	0	0
ROGERIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	73	59	14	0	0	0	27	21	6
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	10	7	3	0	2	0	0	0	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	87	72	15	34	25	9	0	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	144	120	24	39	23	16	0	0	0
KALLY CURY DO VAL GONZALEZ	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	89	70	19	24	19	5	0	0	0
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	40	30	10	0	0	0	0	0	0
TOTAL:			2.797	2.279	532	1.292	686	403	143	110	22
PERCA PRIMARIA (VAGAS PERDIDAS):											
TOTAL:			0								

Evolução de Julho, atendimento externo

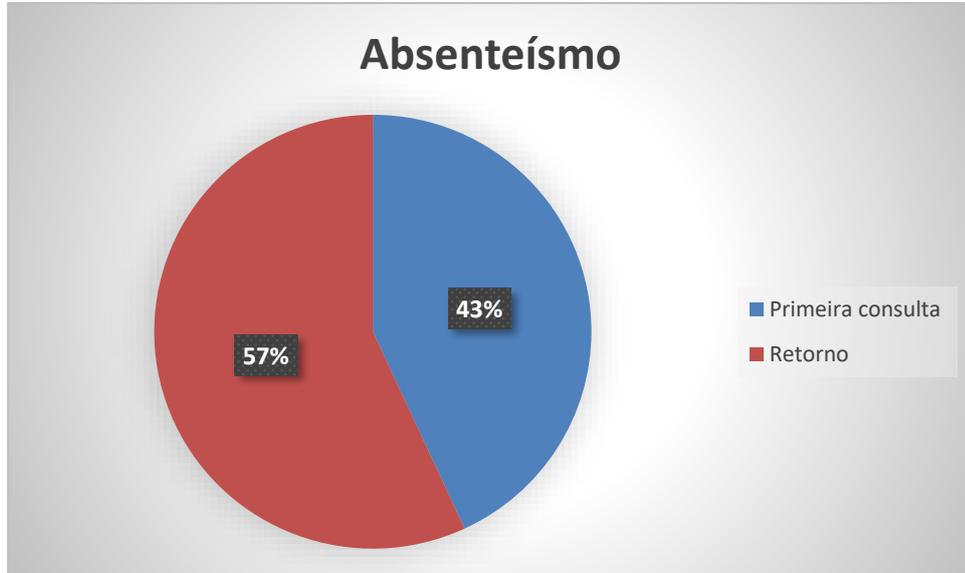
As tabelas exemplificam os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus, os profissionais IBJ que atendem externamente nas unidades. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA (Unidade externa)	550	238	238	-312
PSIQUIATRIA (Unidade externa)	1000	1095	1095	+95

Absenteísmo

No mês de julho o absenteísmo primeiro consultas 403, e retornos 532.

Absenteísmo de 1ª consulta, dos especialistas IBJ e Prefeitura totaliza 935 .

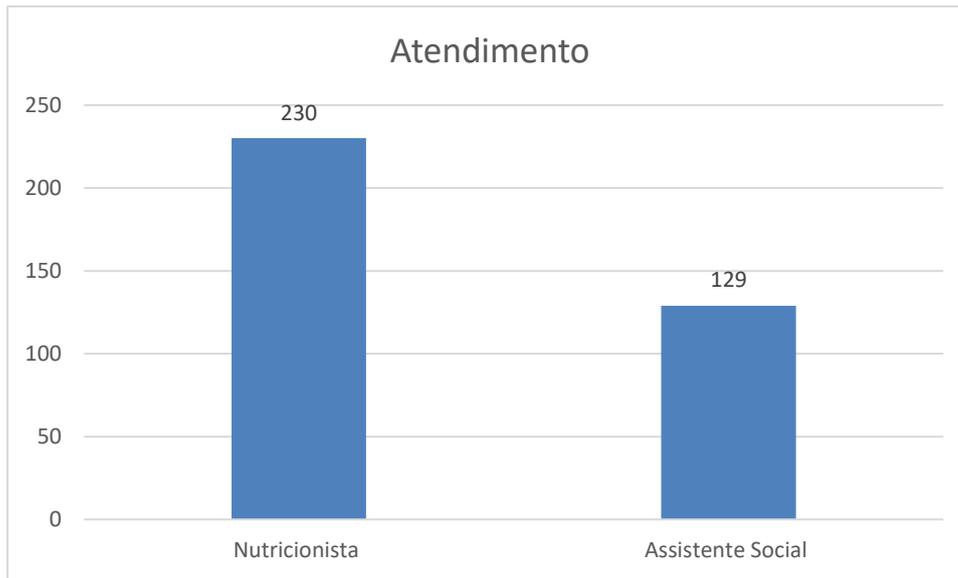


O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por e retorno pela cor vermelha 57%, 1ª consulta na cor azul 43%, e conclui-se que, o índice de faltas de retorno foi maior comparado com o de primeira consulta no mês de julho - 2024, ressalto que a divisão de vagas é maior para o retorno.

Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de julho.

Em julho de 2023, comparado com o mês de julho 2024.





Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 21 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.

O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 230 atendimentos no mês; e serviço social 129 atendimentos mês.

Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS. O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

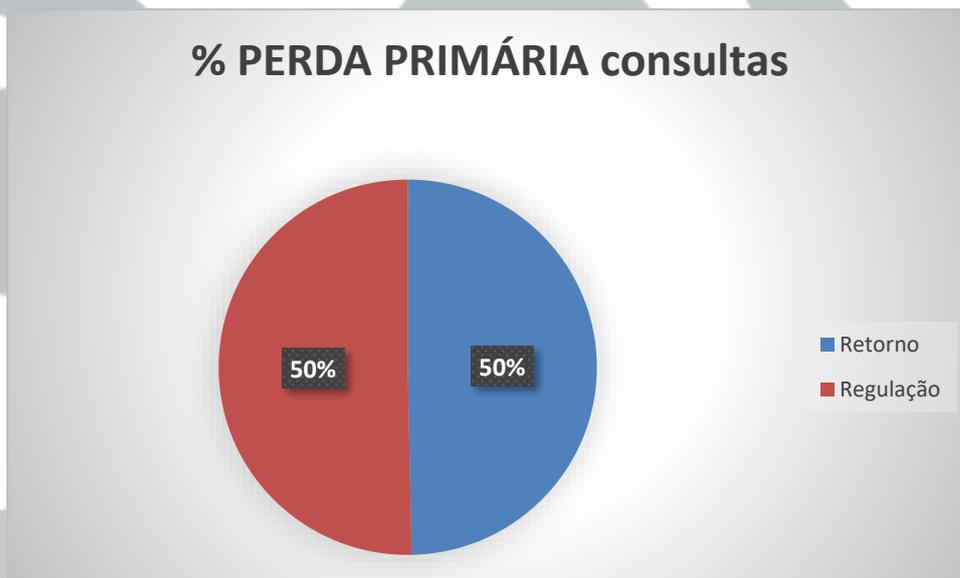
A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de julho 2024.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
CRISTIANE OBICE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INFANTIL		
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	6	
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME <i>externo</i>	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA		
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	29	10
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA		6
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA		
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	3	14
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	30	13
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR		
HENRY ADUR GEBELIAN	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA		2
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA		
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL		
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS		
JEANNE DAYSE DE MEIDEIROS MATIAS	MÉDICO OFTALMOLOGISTA		
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA		
LEONARDO A. C. DE A.E SILVA <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA		
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MAÍRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA		
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MARIA RITA SANYI PIMENTA <i>externo</i>	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	8	30
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
NAPOLEON SILVA SANDY <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA		
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		

PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA MARIANI GHIZZI		
PAULO EDUARDO LAHOZ FERNANDEZ	MÉDICO NEUROLOGISTA		
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA		
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA		
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA		
THIAGO EMANUEL GUIMARAES CARIBE	MÉDICO OFTALMOLOGISTA		
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA		
TOTAL:		76	75

Os profissionais de psiquiatria e ginecologia/obstetrícia externa estão sendo contabilizados em perda primária na tabela, mas os mesmos são profissionais IBJ que atendem fora da unidade do CIS. Também entrou na tabela para contagem de perda primária os profissionais da prefeitura.

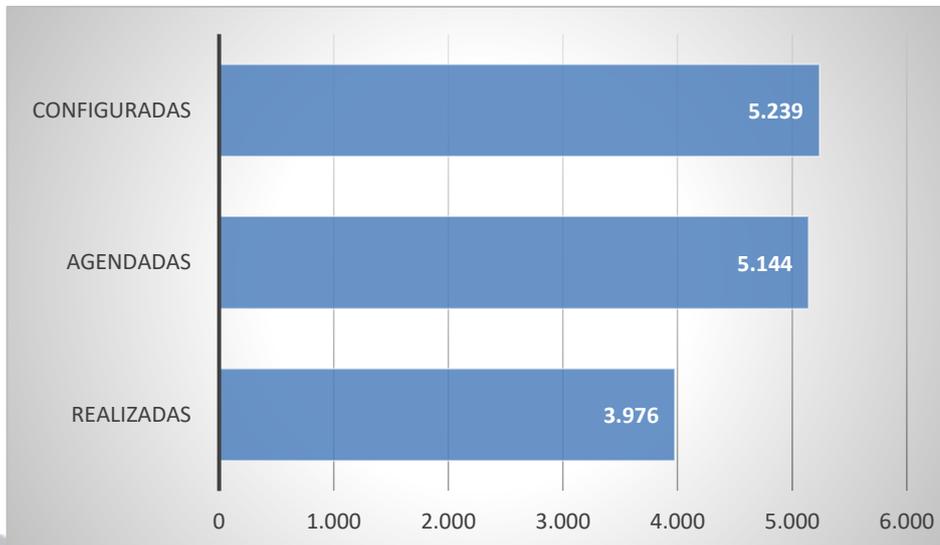
Abaixo;



O gráfico representando na cor vermelha, 50% 76 perdas o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade da regulação do município.

De 75 perdas, 50% foram sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde (CIS). perdas.

Evolução de : Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos do CIS.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 5.976 vaga e foram realizados 3.976 atendimentos.

Evolução de julho: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos da SMS.

Os agendamentos foram realizados nas unidades básicas de saúde e pela SMS. De 1.488 vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde em sistema, houve agendamento de 1.449 vaga e foram realizados 962 atendimentos.

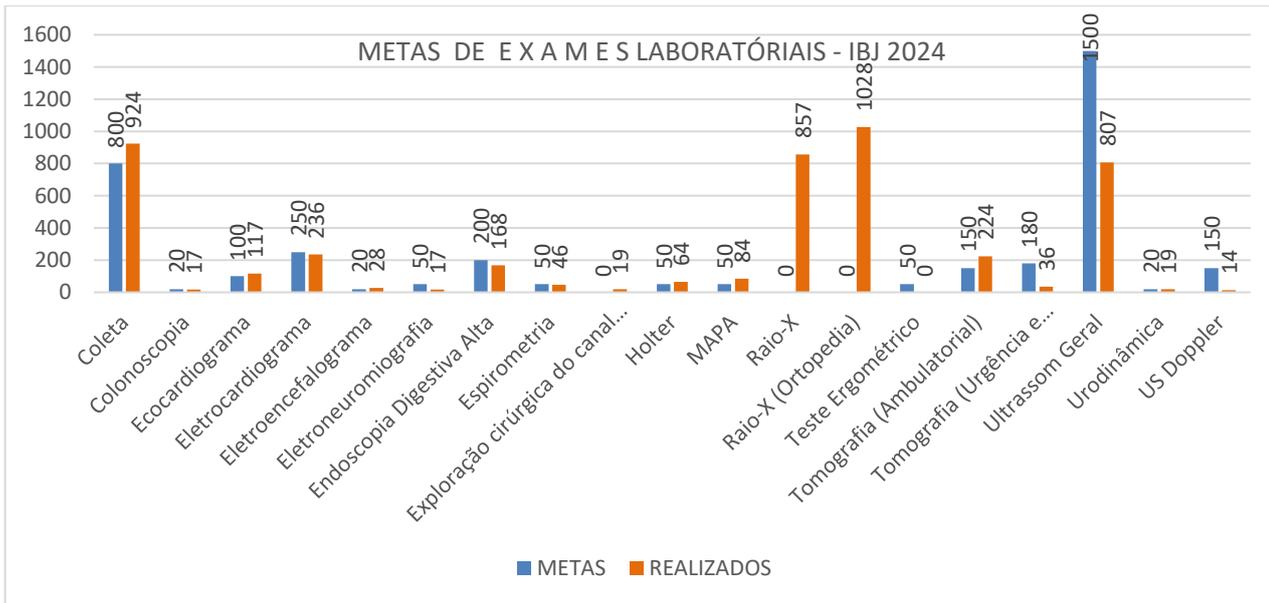
2.0 Exames/procedimentos

Estudo Comparativo total de exames.

Mês de referência julho 2024

METAS DE EXAMES-IBJ				
ESPECIALIDADES	JULHO			
	METAS	REALIZADOS	TOTAL DE PENDENTES	TOTAL DE EXCEDENTES
Coleta	800	924		124
Colonoscopia	20	17	-3	
Ecocardiograma	100	117		17
Eletrocardiograma	250	236	-14	
Eletroencefalograma	20	28		8
Eletroneuromiografia	50	17	-33	
Endoscopia Digestiva Alta	200	168	-32	
Espirometria	50	46	-4	
Exploração cirúrgica do canal deferente	-	19		
Holter	50	64		14
MAPA	50	84		34
Raio-X	Livre Demanda	857		
Raio-X (Ortopedia)	Livre Demanda	1028		
Teste Ergométrico	50	0	-50	
Tomografia (Ambulatorial)	150	224		74
Tomografia (Urgência e Emergência)	180	36	-144	
Ultrassom Geral	1500	807	-827	
Urodinâmica	20	19	-1	
US Doppler	150	14	-136	
TOTAL IBJ:	3640	3677		
TOTAL PREFEITURA:		1028		
TOTAL:		4705	-1244	271

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.



Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.

Raio X ambulatorial e ortopedia, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em julho de 2024, realizamos 924 exames laboratoriais, 857 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 1.028 de ortopedia.

A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não consegue realizar o exame na fase do sono vigília, voltando para o médico, e o mesmo solicita o exame com sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Perda primária

Evolução de junho: quantidade de perda primária de exames no mês de julho de 2024 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

% DE PERDA PRIMÁRIA JULHO – 2024.		
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
COLONOSCOPIA	0	0
ECOCARDIOGRAMA	1	1
ELETROCARDIOGRAMA	Demanda livre	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	0	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	0
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0	0
ESPIROMETRIA	0	0
EXAMES LABORATORIAIS	03 - Demanda livre	03 - Demanda livre
HOLTER	0	5
MAPA	0	0
RAIO X	Demanda livre	Demanda livre
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	Observação	Observação
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação	Observação
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER		0
URODINÂMICA	0	0
TOTAL:	1	6

A perda primária no mês de julho de 2024 totalizou em 0 perdas resultando em 0,0%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 0 perdas.

Não houve perda primária sob responsabilidade do CIS em: Ecocardiograma, Eletroencefalograma, Endoscopia Digestiva Alta, espirometria, HOLTER, MAPA, Teste Ergométrico e Estudo urodinamico

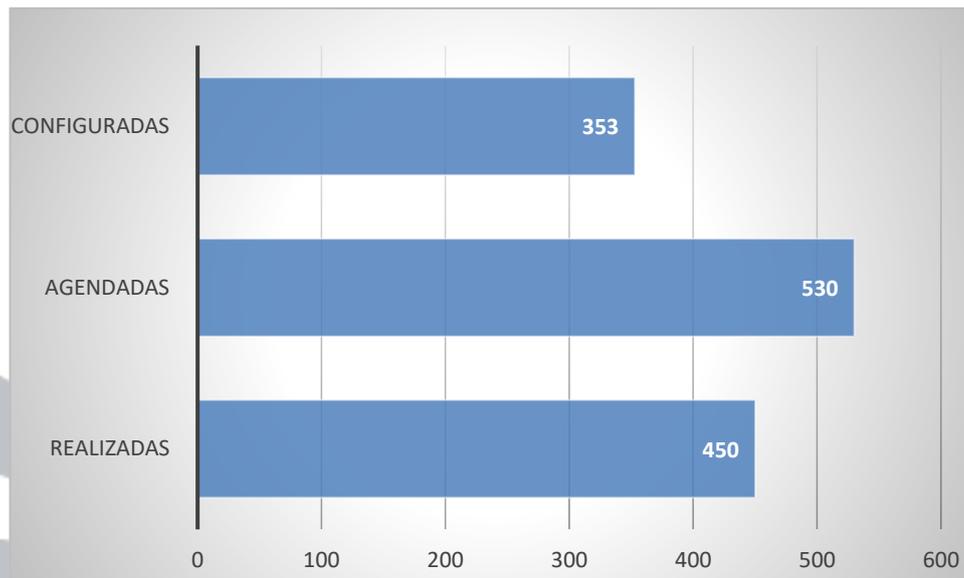
Não houve perda primaria sob responsabilidade da Secretária Municipal de Saúde em: Colonoscopia, Ecocardiograma, Eletroencefalograma, HOLTER, Teste Ergométrico e Estudo Urodinamico.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

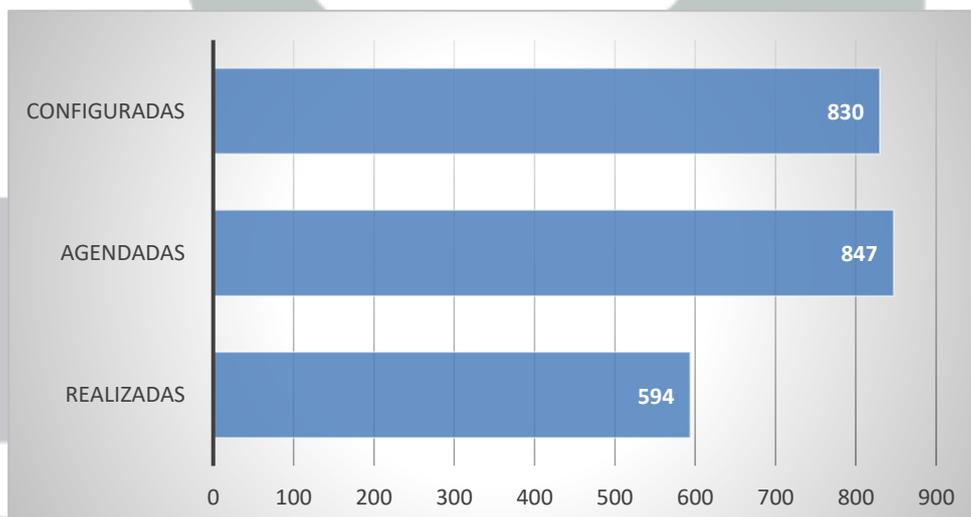
- Foi averiguado com o sistema, sobre as perdas primária que se deve não a falta de agendamento, mas as mudanças nas agendas.

Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De 1.570 vagas configurados em sistema sob responsabilidade do CIS, foram agendadas 1.686 vagas e foram realizados 1.089 exames.

Evolução de Julho: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela unidade cis.



Evolução de Julho: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela Secretaria Municipal de Saúde.



Os agendamentos foram realizados nas Unidades Básicas de Saúde e na Secretaria Municipal de Saúde. De 830 vagas configurados em sistema sob responsabilidade da SMS, foram agendadas vagas 847 e foram realizados 594 exames.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em julho foram realizados 230 atendimentos de nutrição, e 129 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas. E a partir de março de 2023 serão expostos neste relatório o número de consultas, absentismo, agendamentos e perdas primárias destas consultas externas.

A partir do mês de julho de 2023 os números dos profissionais da prefeitura que atendem no CIS estarão sendo expostos neste relatório, como os números de agendamentos, perdas primárias e consultas e procedimentos realizados pela Secretária Municipal de Saúde.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico, Psiquiatria adulta 17/07/2024.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Mastologista, pneumologista adulto, cardiologista infantil, nefrologista infantil e vascular.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em janeiro foram realizados 919 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em janeiro realizamos 15 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 28/06/2023 a pedido da Secretária Municipal de Saúde representada pela pessoa Ana Maria Secretária Municipal de Saúde que os pacientes que comparecer ao CIS para consulta ou exame sem guia de encaminhamento independente do tempo em que foi solicitado tal agendamento, será atendido sem a mesma, e após o atendimento o faturamento irá encaminhar a relação de pacientes para a Central de Regulação de Vagas para que a 2ª via do documento seja encaminhada para o CIS.

Como segue e-mail enviado pela chefe de gabinete senhorita Kathleen G. de Lima.

Elvira Rubiano
Supervisora Administrativa

----- Mensagem original -----

Assunto: ATENDIMENTO AO PACIENTE

Data: 2023-06-28 17:06

De: "Kathleen G. de Lima" <chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br>

Para: admccis.itapevi@ibjsaude.org.br

Boa tarde Prezada Elvira

Coordenadora Administrativa do Centro Integrado de Saúde - CIS

Considerando que é dever do SUS garantir assistência integral aos seus usuários. Considerando que compete ao município ofertar os serviços de saúde em todos os níveis juntamente com o Estado.

Considerando que as ações de enfrentamento de combate ao vírus da Covid-19 contou com a suspensão temporária dos serviços ambulatoriais / eletivos com intuito de minimizar a rede de contaminação além de direcionar os esforços clínicos no atendimento dos pacientes infectados. Durante esses últimos 2 anos fica evidente a sobrecarga de DEMANDAS REPRIMIDAS para consultas e exames nas unidades de saúde devido essa suspensão dos atendimentos. O que acarretou também no tempo prolongado para garantir os tais agendamentos.

Diante do exposto, o município de Itapevi conta com um número expressivo de pacientes que aguardam consultas e exames de média e alta complexidade prejudicando desta forma o diagnóstico e tratamento desses pacientes. A fim de aproveitar todos os recursos disponíveis, estamos buscando diariamente melhorias contínuas para assegurar a assistência integral ao paciente.

Desta forma, já é rotina das Unidades Executantes gerenciadas pelo Estado (AMES/HOSPITAIS) contatar o Departamento de Regulação de Vagas, sempre que o paciente comparecer em sua consulta e exame agendados, SEM a Guia de Encaminhamento do médico. Documento muito importante para nortear o profissional que vai atender o paciente entender qual o motivo que o levou a ser encaminhado. É sabido que o paciente não leva o tal documento por diversas razões: perda, esquecimento, confusão com outros tipos de documentação.

O processo atualmente de Regulação das Vagas, consiste em após a consulta clínica, o paciente munido com essa Guia de Encaminhamento comparecer até a recepção da unidade, onde insere tal solicitação no sistema utilizado pela Prefeitura, e essa solicitação é encaminhada para o Departamento de Regulação de Vagas de forma remota. Por se tratar de um documento do paciente a via original permanece com o mesmo, sob instrução que no momento em que for agendado ele precisa levar o encaminhamento. Por fim, a Regulação faz o filtro no sistema de

todas as solicitações prossegue com o agendamento e orienta o paciente acerca do dia e horário agendado para realizar o procedimento, reforça também a necessidade de estar munido com os documentos pertinentes.

Em caso do paciente comparecer SEM essa documentação obrigatória, para não haver prejuízos à unidade executante, ao cumprimento da agenda médica e PRINCIPALMENTE à assistência ao paciente, é de bom grado que a unidade solicite à Central de Regulação de Vagas o envio da 2ª via do encaminhamento, visto que já existe o registro em sistema de tal solicitação, para que não seja interrompido a assistência ao paciente que tem por direito assegurado na Lei 8080 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, instituindo o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).

Desde já, agradeço a compreensão. Renovo meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

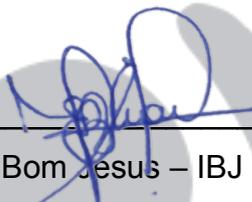
Kathleen G. de Lima

Chefe de Gabinete - SMS Itapevi

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/07/2024 ao dia 31/07/2024 foram realizados em média **148** atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

No mês de maio realizamos roda de conversa com mães e pais do projeto azul, bate papo com as mães autista, orientando e explicando sobre seus direitos.



Instituto Bom Jesus – IBJ
Eliane Barboza Felício
Gerente Administrativo.

