

## Relatório de Gestão nº 090/2020

### **1. Introdução**

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

#### **1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS**

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 30 de agosto, totalizando 22 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de julho.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

## 2. Atendimentos de especialistas

### Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em agosto de - 2024

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

### META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI AGOSTO - PROFISSIONAIS IBJ

METAS DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - IBJ					
ESPECIALIDADES	METAS	AGOSTO		TOTAL DE PENDENTES	TOTAL DE EXCEDENTES
		AGENDADOS	REALIZADOS		
ASSISTENTE SOCIAL	Livre Demanda	148	148		
ALERGOLOGISTA	50	50	45	-5	
CARDIOLOGIA ADULTO	250	296	182	-114	
CARDIOLOGIA INFANTIL	50	44	39	-5	
COLOPROCTOLOGIA	60	62	50	-12	
DERMATOLOGIA	244	250	203	-47	
ENDOCRINOLOGIA ADULTO	296	299	252	-47	
GASTROENTEROLOGIA INFANTIL	30	30	15	-15	
GASTROENTEROLOGIA	165	174	135	-39	
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	264	253	217	-36	
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA (Unidade externa)	632	352	352	-280	
HEMATOLOGISTA	50	37	35	-2	
INFECTOLOGIA INFANTIL	12	13	9	-4	
NEFROLOGIA ADULTO	85	88	88	0	
NEFROLOGIA INFANTIL	20	24	17	-7	
NEUROLOGIA ADULTO	548	491	420	-71	
NEUROLOGIA INFANTIL	360	344	324	-20	
NUTRICIONISTA	450	520	316	-204	
OFTALMOLOGIA	554	619	442	-177	
OTORRINOLARINGOLOGIA	237	242	180	-62	
PNEUMOLOGIA ADULTO	50	56	49	-7	
PNEUMOLOGIA INFANTIL	64	82	50	-32	
PSIQUIATRIA	120	122	94	-28	
PSIQUIATRIA (Unidade externa)	1000	1089	1089		89
REUMATOLOGIA	48	44	44	0	
UROLOGIA	120	124	104	-20	
<b>TOTAL:</b>	<b>4127</b>	<b>5853</b>	<b>4899</b>	<b>-1234</b>	<b>89</b>
<b>PERCENTUAL:</b>	<b>100%</b>				



## META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI AGOSTO - PROFISSIONAIS PREFEITURA

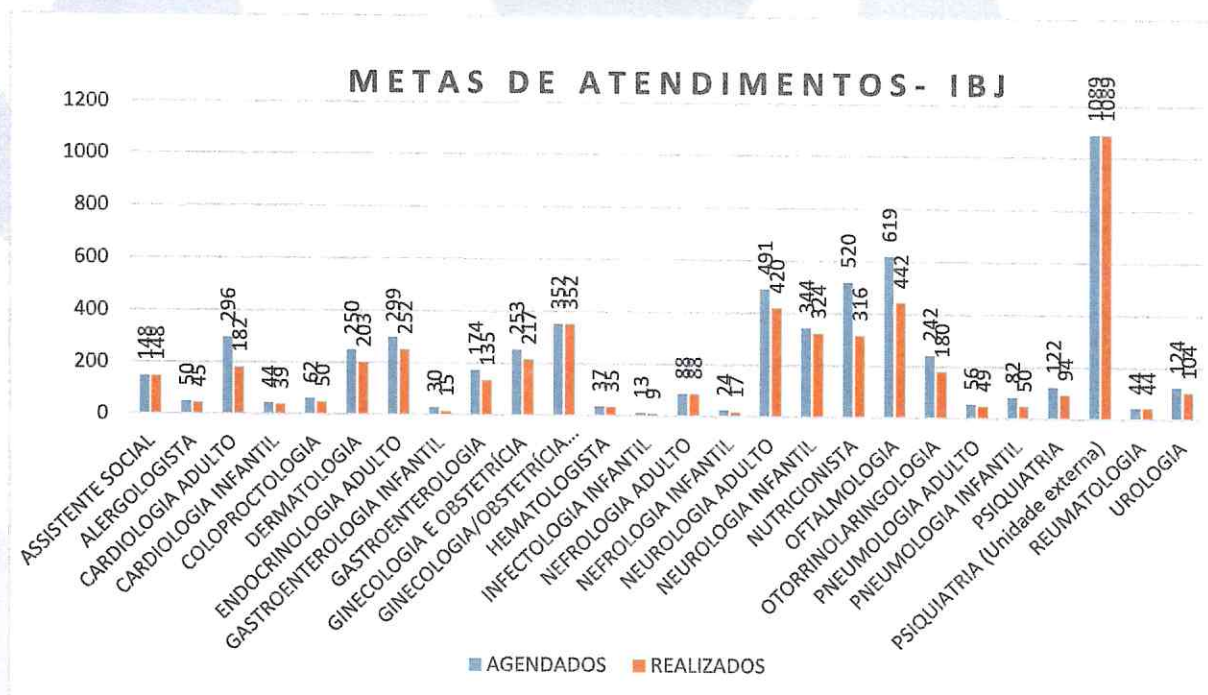
PRODUÇÃO MENSAL DE ATENDIMENTOS E EXAMES - CIS ITAPEVI AGOSTO			
Atenção Ambulatorial Especializada			
<u>Especialidades</u>	<u>IBJ / Prefeitura</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>
Avaliação Cirurgica	Prefeitura	96	67
Cardiologia Adulto	Prefeitura	167	143
Dermatologia	Prefeitura	289	210
Endocrinologia Adulto	Prefeitura	676	523
Mastologia	Prefeitura	74	59
Otorrinolaringologia	Prefeitura	240	186
Pneumologia Adulto	Prefeitura	301	248
Pneumologia Infantil	Prefeitura	90	69
Reumatologia	Prefeitura	413	333
Vascular	Prefeitura	272	192

O Gráfico abaixo, exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de agosto, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico consta a quantidade agendadas realizadas e as metas estipuladas no contrato.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema

## PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS IBJ – AGOSTO 2024

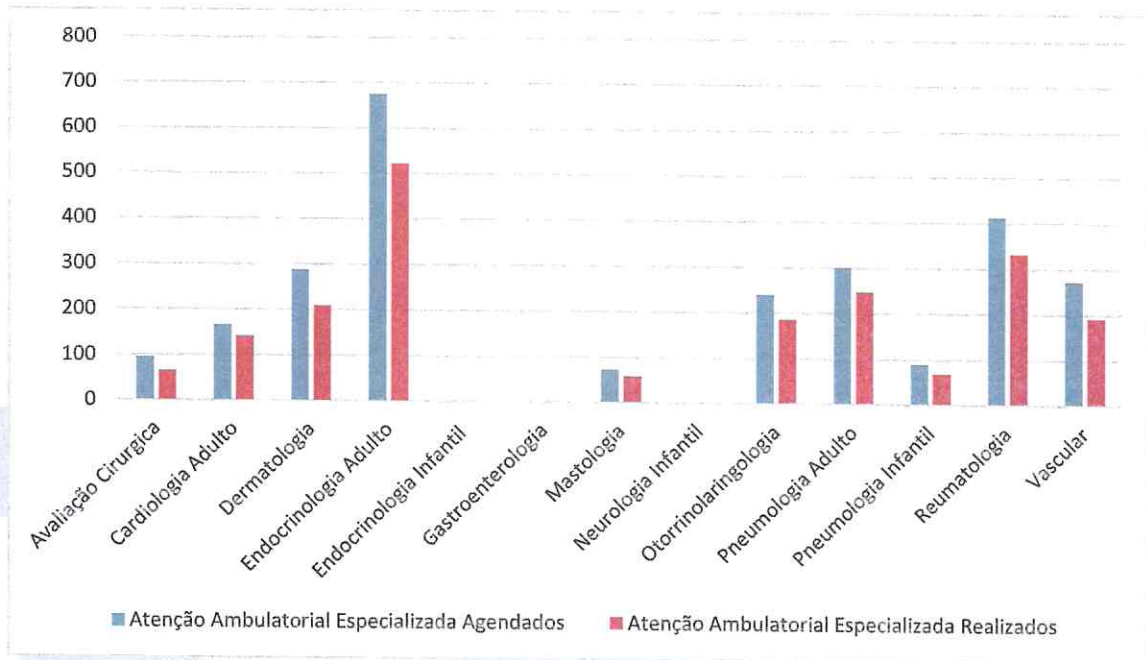


O Gráfico abaixo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica Prefeitura no mês de agosto, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico consta a quantidade agendadas realizadas e as metas estipuladas no contrato.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

### PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS PREFEITURA – AGOSTO 2024



### Evolução de agosto, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO JULHO								
PROFISSIONAIS IBJ E SMS	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA			RESERVA TÉCNICA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	42	24	18	20	11	9	8	5	3
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	48	35	13	36	22	14	24	17	7
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	SMS	40	34	6	34	25	9	0	0	0



FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	S M S	221	175	46	0	0	0	0	0	0
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	S M S	80	60	20	192	132	60	0	0	0
HENRY ADUR	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	S M S	196	174	22	74	52	22	20	14	6
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	S M S	104	91	13	48	39	9	15	13	2
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	S M S	52	48	4	0	0	0	21	19	2
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	S M S	23	23	0	0	0	0	0	0	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	S M S	97	80	17	143	106	37	0	0	0
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	S M S	170	131	39	49	39	10	0	0	0
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	S M S	154	127	27	55	41	14	0	0	0
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	S M S	170	144	26	27	21	6	104	77	27
MARIANI GHIZZI	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	191	156	35	59	47	12	0	0	0
Paulo Eduardo Lohaz	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	134	117	17	54	50	6	0	0	0
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	24	17	7	0	0	0	0	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	IBJ	142	108	34	100	72	28	0	0	0
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	114	97	17	0	0	0	35	31	4
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	IBJ	14	11	3	12	10	2	0	0	0
ELISANGELA LEMOS DA COSTA	MÉDICA ALERGOLOGISTA	IBJ	50	45	5	0	0	0	0	0	0
FABIANE BERRUZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	21	18	3	23	2	21	0	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	10	6	4	52	44	8	0	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	122	91	31	104	88	16	0	0	0

ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	259	215	44	0	0	0	0	0	0
MAIRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	179	115	64	27	27	27	1	1	1
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	154	126	28	116	91	25	3	2	1
JOÃO JHUNIOR KUÇÇAK DE BARROS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	139	108	31	0	0	0	0	0	0
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	IBJ	303	191	112	217	125	92	0	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	248	207	41	0	0	0	0	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	230	214	16	0	0	0	8	8	0
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	64	55	9	50	39	11	10	0	0
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	78	75	3	22	21	1	6	6	0
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	166	68	68	130	84	46	0	0	0
ROGERIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	76	66	10	0	0	0	28	23	5
REGINA CARMEN APARECIDA NAPOLITANO	MÉDICA HEMATOLOGISTA	IBJ	19	18	1	18	17	1	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	11	8	3	2	2	1	1	0	0
VICTOR BATIRUCCI RIBEIRO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA INFANTIL	IBJ	5	2	3	25	13	12	0	0	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	91	81	10	33	23	10	0	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	143	124	19	35	27	8	0	0	0
TALES GARCIA DOS SANTOS	MÉDICO PSQUIATRA	IBJ	80	66	14	42	28	14	0	0	0
KALLY CURY DO VAL GONZALEZ	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	96	79	17	24	20	4	0	0	0
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	40	37	3	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL:</b>			<b>4.600</b>	<b>3.667</b>	<b>903</b>	<b>1.823</b>	<b>1.318</b>	<b>535</b>	<b>284</b>	<b>216</b>	<b>58</b>
<b>PERCA PRIMARIA (VAGAS PERDIDAS):</b>											
<b>TOTAL:</b>			<b>0</b>								



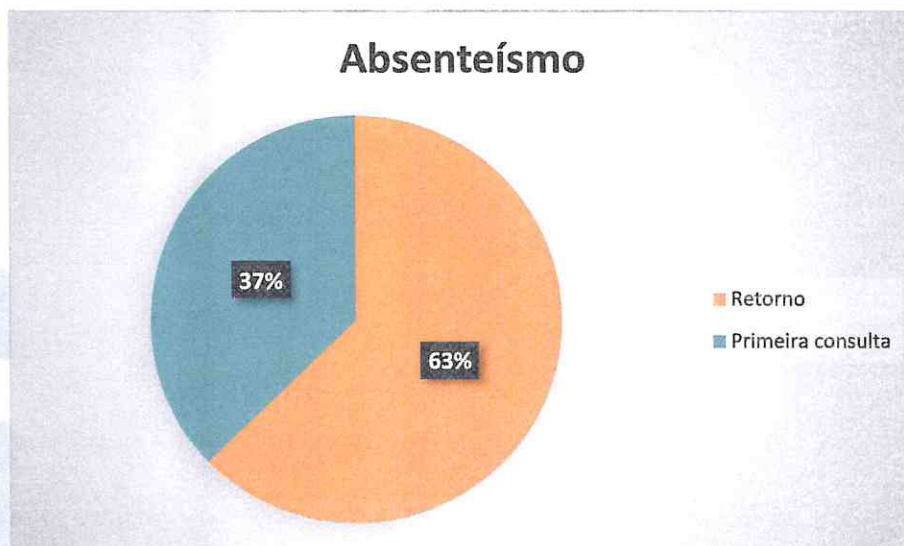
### Evolução de agosto, atendimento externo

As tabelas exemplificam os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus, os profissionais IBJ que atendem externamente nas unidades. O índice de absentéismo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

<b>GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA (Unidade externa)</b>	<b>550</b>	352	352	<b>-198</b>
<b>PSIQUIATRIA (Unidade externa)</b>	<b>1000</b>	1089	1089	<b>+89</b>

### Absenteísmo

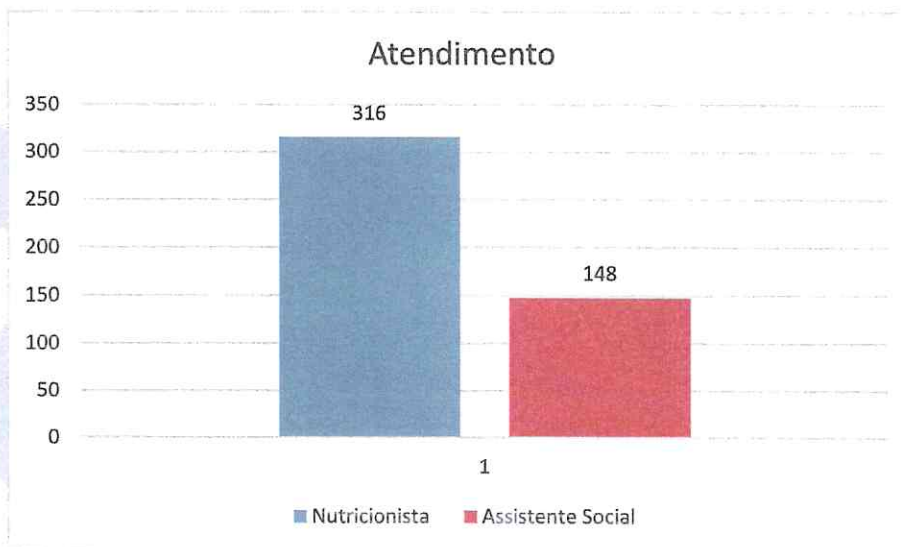
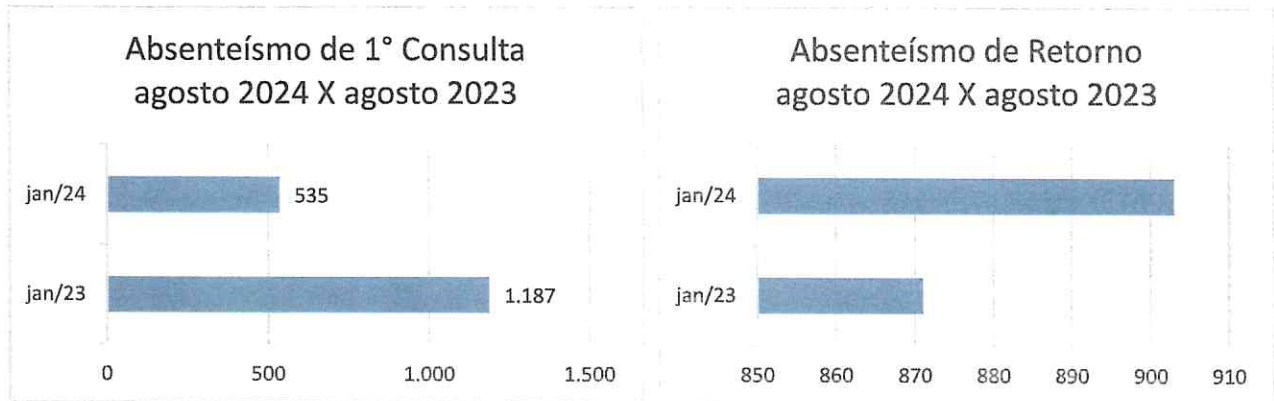
No mês de agosto o absentéismo primeiro consultas 535, e retornos 903.



O gráfico acima demonstra o percentual de absentéismo, sendo representados por e retorno pela cor laranja 63%, 1ª consulta na cor azul 37%, e conclui-se que, o índice de faltas de retorno foi maior comparado com o de primeira consulta no mês de agosto - 2024, ressaltando que a divisão de vagas é maior para o retorno.

Abaixo, o comparativo do índice de absenteísmo de primeira consulta e de retorno do mês de agosto.

Em agosto de 2023, comparado com o mês de agosto de 2024.



### Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 21 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo



As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.

O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 316 atendimentos no mês; e serviço social 148 atendimentos mês.

### Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS. O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de agosto 2024, em contrapartida vagas de perda primaria não foram perdidas e sim usadas com retorno, porém a nomenclatura fica como reserva técnica.

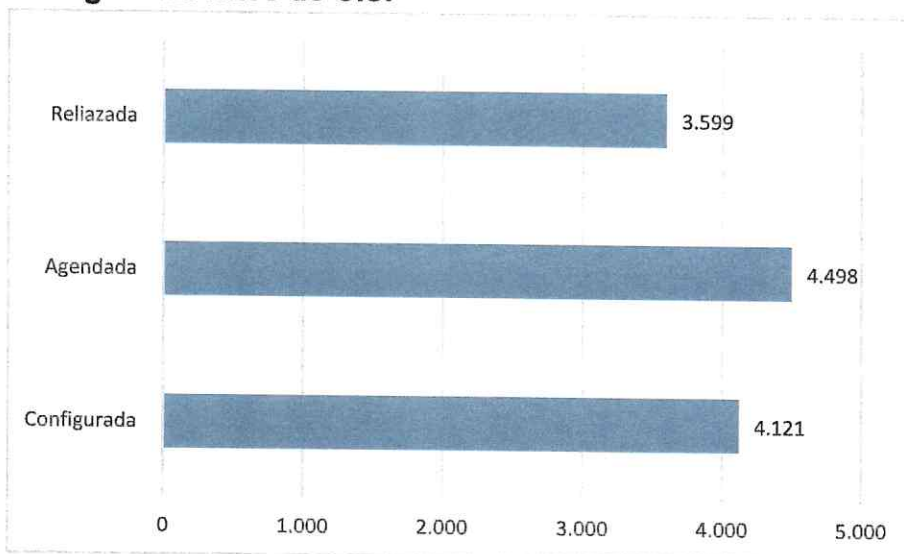
% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
CRISTIANE OBICE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INFANTIL		
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME externo	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA		
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA		
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA		
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA		
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA		
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR		
HENRY ADUR GEBELIAN	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA		
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA		
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL		



JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS		
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAS	MÉDICO OFTALMOLOGISTA		
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA		
LEONARDO A. C. DE A.E SILVA <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA		
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MAÍRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA		
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MARIA RITA SANYI PIMENTA <i>externo</i>	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
NAPOLEON SILVA SANDY <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA		
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA MARIANI GHIZZI		
PAULO EDUARDO LAHOZ FERNANDEZ	MÉDICO NEUROLOGISTA		
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ROGÉRIO TABEL DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA		
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA		
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA		
THIAGO EMANUEL GUIMARAES CARIBE	MÉDICO OFTALMOLOGISTA		
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGI STA E METABOLOGISTA		
<b>TOTAL:</b>			

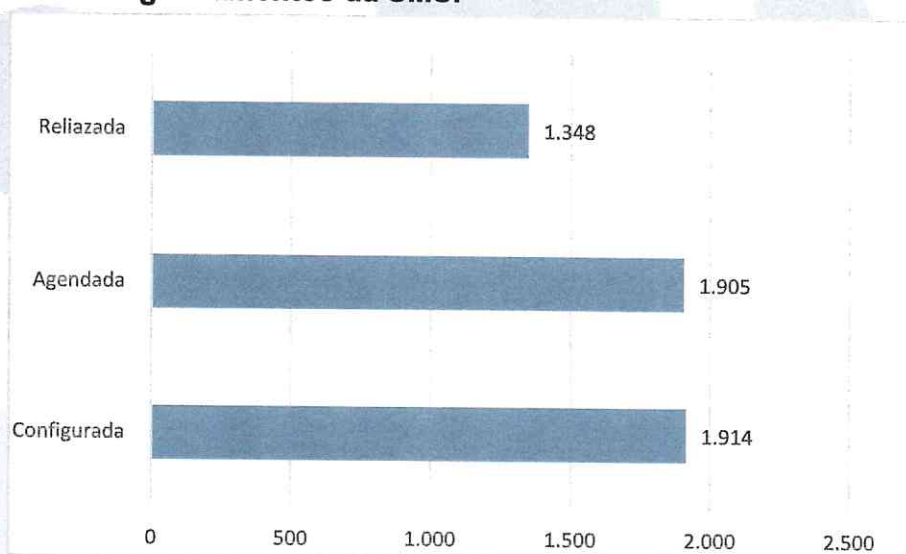


**Evolução de : Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos do CIS.**



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 4.498 vaga e foram realizados 4.121 atendimentos.

**Evolução de agosto: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos da SMS.**



Os agendamentos foram realizados nas unidades básicas de saúde e pela SMS. De 1.914 vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde em sistema, houve agendamento de 1.905 vaga e foram realizados 1.348 atendimentos.

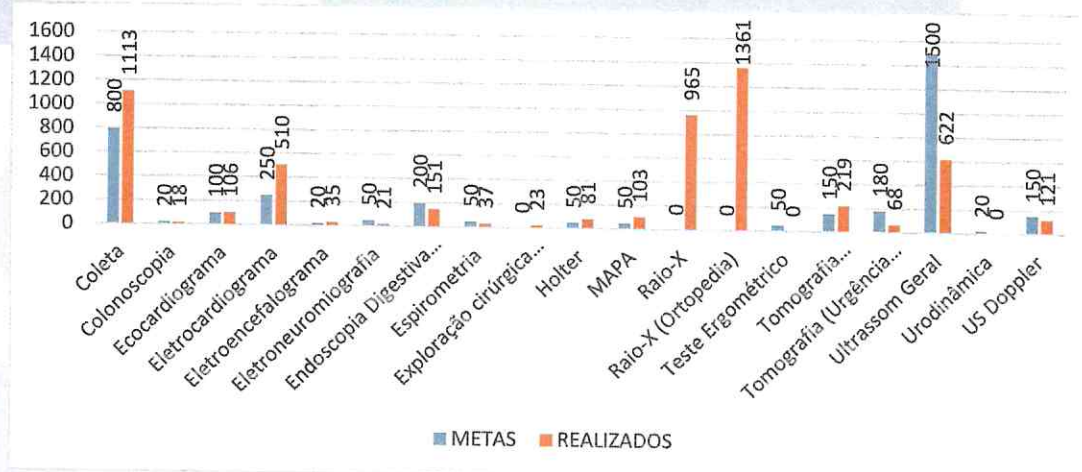
## 2.0 Exames/procedimentos

Estudo Comparativo total de exames.

Mês de referência agosto 2024

METAS DE EXAMES-IBJ				
ESPECIALIDADES	AGOSTO			
	METAS	REALIZADOS	TOTAL DE PENDENTES	TOTAL DE EXCEDENTES
Coleta	800	1113		313
Colonoscopia	20	18	-2	
Ecocardiograma	100	106		6
Eletrocardiograma	250	510		260
Eletroencefalograma	20	35		15
Eletroneuromiografia	50	21	-29	
Endoscopia Digestiva Alta	200	151	-49	
Espirometria	50	37	-13	
Exploração cirúrgica do canal deferente	-	23		
Holter	50	81		31
MAPA	50	103		53
Raio-X	Livre Demanda	965		
Raio-X (Ortopedia)	Livre Demanda	1361		
Teste Ergométrico	50	0		
Tomografia (Ambulatorial)	150	219		69
Tomografia (Urgência e Emergência)	180	68	-112	
Ultrassom Geral	1500	622	-878	
Urodinâmica	20	0	-20	
US Doppler	150	121	-29	
<b>TOTAL IBJ:</b>	<b>3640</b>	<b>5554</b>	<b>-1132</b>	<b>747</b>
<b>TOTAL PREFEITURA:</b>				
<b>TOTAL:</b>				

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros.





## Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.

Raio X ambulatorial e ortopedia, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em agosto de 2024, realizamos 1.113 exames laboratoriais, 965 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 1.361 de ortopedia.

A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não consegue realizar o exame na fase do sono vigília, voltando para o médico, e o mesmo solicita o exame com sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

### Perda primária

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de agosto 2024, em contrapartida vagas de perda primaria não foram perdidas e sim usadas com retorno, porém a nomenclatura fica como reserva técnica.

% DE PERDA PRIMÁRIA JULHO – 2024.		
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
COLONOSCOPIA	0	0
ECOCARDIOGRAMA	0	0
<b>ELETROCARDIOGRAMA</b>	<b>Demanda livre</b>	<b>Demanda livre</b>
ELETROENCEFALOGRAMA	0	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	0
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0	0

ESPIROMETRIA	0	0
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>03 - Demanda livre</b>	<b>03 - Demanda livre</b>
HOLTER	0	0
MAPA	0	0
<b>RAIO X</b>	<b>Demanda livre</b>	<b>Demanda livre</b>
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	Observação	Observação
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação	Observação
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER		0
URODINÂMICA	0	0
<b>TOTAL:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

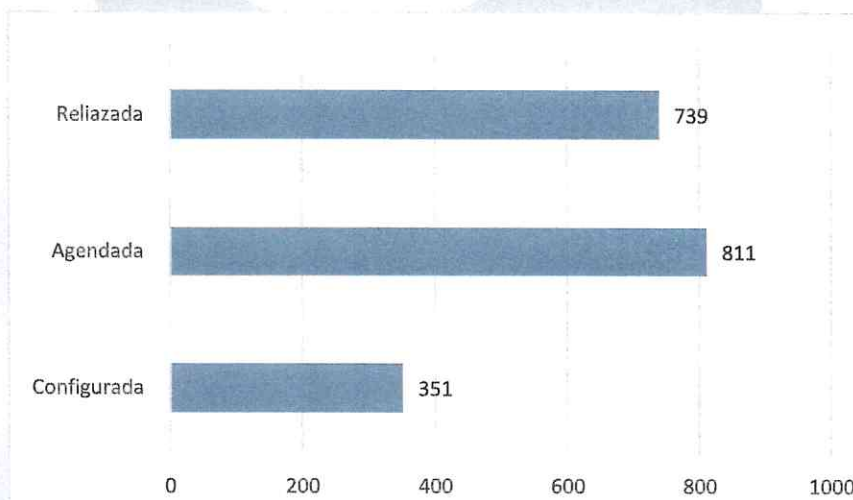
A perda primária no mês de agosto de 2024 totalizou em 0 perdas resultando em 0,0%; e o quantitativo de perda primária sob responsabilidade do CIS resultou em 0 perdas.

Não houve perda primária sob responsabilidade do CIS em: Ecocardiograma, Eletroneuromiografia, Endoscopia Digestiva Alta, espirometria, HOLTER, MAPA, Teste Ergométrico e Estudo urodinamico

Não houve perda primaria sob responsabilidade da Secretária Municipal de Saúde em: Colonoscopia, Ecocardiograma, Eletroencefalograma, HOLTER, Teste Ergométrico e Estudo Urodinamico.

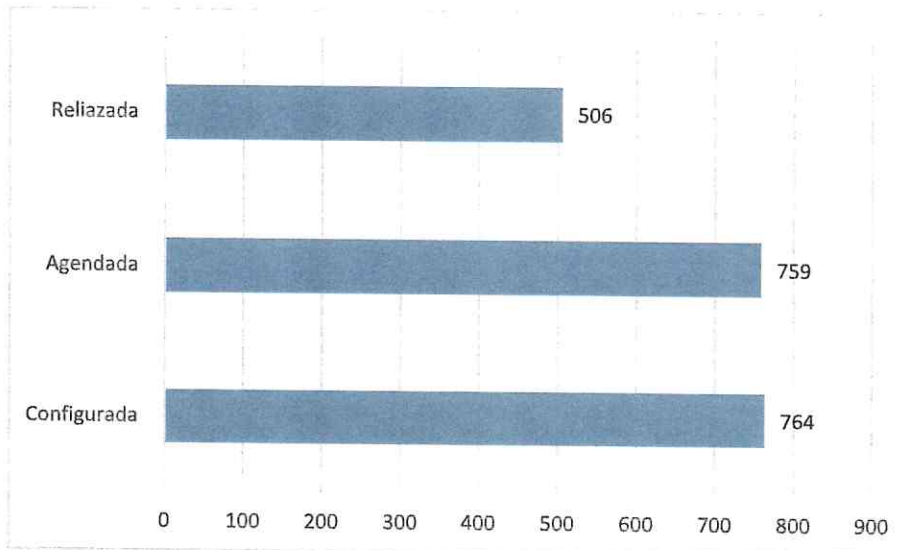
Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

**Evolução de agosto: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela unidade cis.**





**Evolução de agosto: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela Secretaria Municipal de Saúde.**



**Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

### **Considerações finais**

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

*Ao que diz respeito a consultas:* É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em agosto foram realizados 316 atendimentos de nutrição, e 148 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas. E a partir de março de 2023 serão expostos neste relatório o número de consultas, absentismo, agendamentos e perdas primárias destas consultas externas.

A partir do mês de julho de 2023 os números dos profissionais da prefeitura que atendem no CIS estarão sendo expostos neste relatório, como os números de agendamentos, perdas primárias e consultas e procedimentos realizados pela Secretária Municipal de Saúde.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico, Psiquiatria adulta 17/07/2024 e Alergologista, Hematologista, Gastroenterologista infantil, iniciaram em agosto de 2024.

*Ao que diz respeito a exames:* é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em agosto foram realizados 1.113 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em janeiro realizamos 15 exames de Eletroencefalograma sem



sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 28/06/2023 a pedido da Secretária Municipal de Saúde representada pela pessoa Ana Maria Secretária Municipal de Saúde que os pacientes que comparecer ao CIS para consulta ou exame sem guia de encaminhamento independente do tempo em que foi solicitado tal agendamento, será atendido sem a mesma, e após o atendimento o faturamento irá encaminhar a relação de pacientes para a Central de Regulação de Vagas para que a 2ª via do documento seja encaminhada para o CIS.

Como segue e-mail enviado pela chefe de gabinete senhorita Kathleen G. de Lima.

Elvira Rubiano  
Supervisora Administrativa

----- Mensagem original -----

Assunto: ATENDIMENTO AO PACIENTE

Data: 2023-06-28 17:06



De: "Kathleen G. de Lima" <[chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br](mailto:chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br)>

Para: [admccis.itapevi@ibjsaude.org.br](mailto:admccis.itapevi@ibjsaude.org.br)

Boa tarde Prezada Elvira

Coordenadora Administrativa do Centro Integrado de Saúde - CIS

Considerando que é dever do SUS garantir assistência integral aos seus usuários. Considerando que compete ao município ofertar os serviços de saúde em todos os níveis juntamente com o Estado. Considerando que as ações de enfrentamento de combate ao vírus da Covid-19 contou com a suspensão temporária dos serviços ambulatoriais / eletivos com intuito de minimizar a rede de contaminação além de direcionar os esforços clínicos no atendimento dos pacientes infectados. Durante esses últimos 2 anos fica evidente a sobrecarga de DEMANDAS REPRIMIDAS para consultas e exames nas unidades de saúde devido essa suspensão dos atendimentos. O que acarretou também no tempo prolongado para garantir os tais agendamentos.

Diante do exposto, o município de Itapevi conta com um número expressivo de pacientes que aguardam consultas e exames de média e alta complexidade prejudicando desta forma o diagnóstico e tratamento desses pacientes. A fim de aproveitar todos os recursos disponíveis, estamos buscando diariamente melhorias contínuas para assegurar a assistência integral ao paciente.

Desta forma, já é rotina das Unidades Executantes gerenciadas pelo Estado (AMES/HOSPITAIS) contatar o Departamento de Regulação de Vagas, sempre que o paciente comparecer em sua consulta e exame agendados, SEM a Guia de Encaminhamento do médico. Documento muito importante para nortear o profissional que vai atender o paciente entender qual o motivo que o levou a ser encaminhado. É sabido que o paciente não leva o tal documento por diversas razões: perda, esquecimento, confusão com outros tipos de documentação.

O processo atualmente de Regulação das Vagas, consiste em após a consulta clínica, o paciente munido com essa Guia de Encaminhamento comparecer até a recepção da unidade, onde insere tal solicitação no sistema utilizado pela Prefeitura, e essa solicitação é encaminhada para o Departamento de Regulação de Vagas de forma remota. Por se tratar de um documento do



paciente a via original permanece com o mesmo, sob instrução que no momento em que for agendado ele precisa levar o encaminhamento. Por fim, a Regulação faz o filtro no sistema de todas as solicitações prossegue com o agendamento e orienta o paciente acerca do dia e horário agendado para realizar o procedimento, reforça também a necessidade de estar munido com os documentos pertinentes.

Em caso do paciente comparecer SEM essa documentação obrigatória, para não haver prejuízos à unidade executante, ao cumprimento da agenda médica e PRINCIPALMENTE à assistência ao paciente, é de bom grado que a unidade solicite á Central de Regulação de Vagas o envio da 2º via do encaminhamento, visto que já existe o registro em sistema de tal solicitação, para que não seja interrompido a assistência ao paciente que tem por direito assegurado na Lei 8080 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, instituindo o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).

Desde já, agradeço a compreensão. Renovo meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Kathleen G. de Lima

Chefe de Gabinete - SMS Itapevi

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/08/2024 ao dia 30/08/2024 foram realizados em média **137** atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

No mês de maio realizamos roda de conversa com mães e pais do projeto azul, bate papo com as mães autista, orientando e explicando sobre seus diretos.



Eliane B. Felício  
Gestora Adm. IBJ

Instituto Bom Jesus – IBJ

Eliane Barboza Felício

Gerente Administrativo.