

Relatório de Gestão nº 090/2020

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 02 a 30 de setembro, totalizando 21 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de julho.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2. Atendimentos de especialistas

Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em agosto de - 2024

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI SETEMBRO - PROFISSIONAIS IBJ

METAS DE ATENDIMENTOS AMBULATÓRIAS - IBJ					
ESPECIALIDADES	METAS	SETEMBRO		TOTAL DE PENDENTES	TOTAL DE EXCEDENTES
		AGENDADOS	REALIZADOS		
ASSISTENTE SOCIAL	Livre Demanda	179	176		
ALERGOLOGISTA	50	100	39		50
CARDIOLOGIA ADULTO	250	295	248		45
CARDIOLOGIA INFANTIL	50	47	37	-3	
COLOPROCTOLOGIA	60	61	50		1
DERMATOLOGIA	244	251	204		7
ENDOCRINOLOGIA ADULTO	296	294	260	-2	
GASTROENTEROLOGIA INFANTIL	30	32	22		2
GASTROENTEROLOGIA	165	176	152		11
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	264	267	204		3
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA (Unidade externa)		335	335		
HEMATOLOGISTA	50	50	44	0	
INFECTOLOGIA INFANTIL	12	13	6		1
NEFROLOGIA ADULTO	85	85	65	0	
NEFROLOGIA INFANTIL	20	20	15	0	
NEUROLOGIA ADULTO	548	554	503		6
NEUROLOGIA INFANTIL	360	356	300	-4	
NUTRICIONISTA	450	446	269	-4	
OFTALMOLOGIA	554	536	447	-18	
OTORRINOLARINGOLOGIA	237	237	186	0	
PNEUMOLOGIA ADULTO	50	85	78		35
PNEUMOLOGIA INFANTIL	64	65	56		1
PSIQUIATRIA	120	130	96		10
PSIQUIATRIA (Unidade externa)		889	889		
REUMATOLOGIA	48	32	32	-16	
UROLOGIA	120	129	94		9
TOTAL:	4127	4440	3583	-47	181
PERCENTUAL:	100%	107,58%	86,82%		

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI SETEMBRO - PROFISSIONAIS PREFEITURA

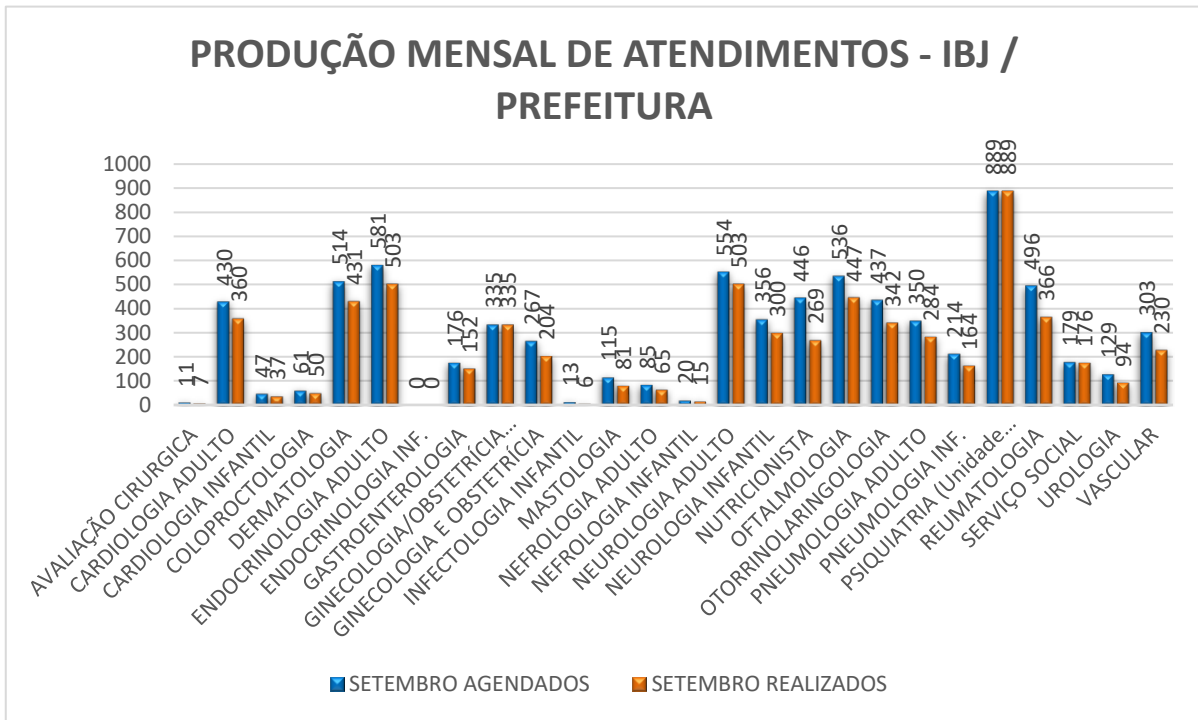
PRODUÇÃO MENSAL DE ATENDIMENTOS E EXAMES - CIS ITAPEVI SETEMBRO						
Atenção Ambulatorial Especializada						
<u>Especialidades</u>	<u>IBJ / Prefeitura</u>	<u>Procedimentos</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>	<u>Excedentes</u>	<u>Absenteísmo</u>
Avaliação Cirurgica	Prefeitura	Consulta Médica	11	7	-4	4
Cardiologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica	135	112	-23	23
Dermatologia	Prefeitura	Consulta Médica	263	171	-92	92
Endocrinologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica	287	243	-44	44
Mastologia	Prefeitura	Consulta Médica	115	81	-34	34
Otorrinolaringologia	Prefeitura	Consulta Médica	200	156	-44	44
Pneumologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica	265	228	-37	37
Pneumologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica	149	108	-41	41
Reumatologia	Prefeitura	Consulta Médica	464	334	-130	130
Vascular	Prefeitura	Consulta Médica	303	230	-73	73

O Gráfico abaixo, exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de setembro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico consta a quantidade agendadas realizadas e as metas estipuladas no contrato.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS IBJ – SETEMBRO 2024

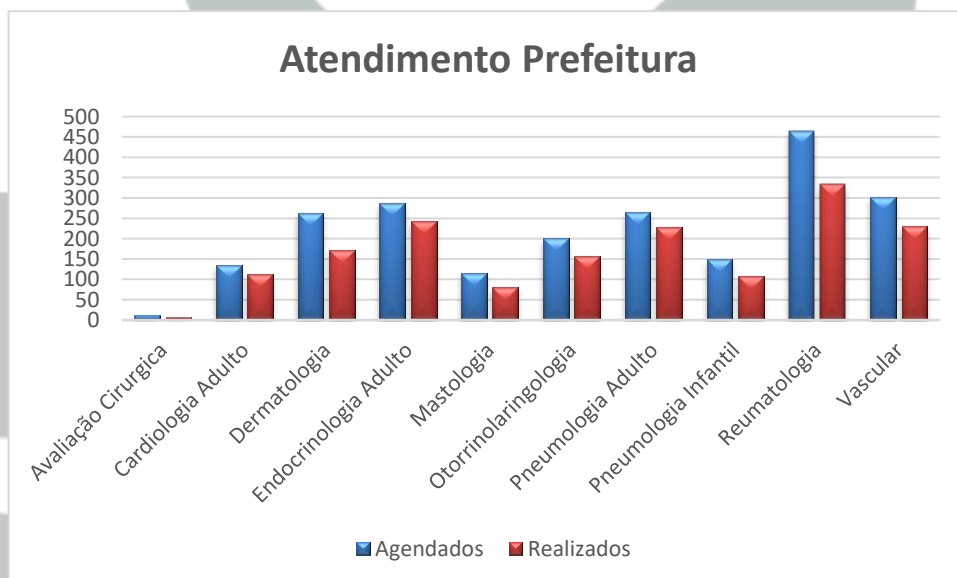


O Gráfico abaixo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica Prefeitura no mês de setembro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico consta a quantidade agendadas realizadas e as metas estipuladas no contrato.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS PREFEITURA – SETEMBRO 2024



Evolução de agosto, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.

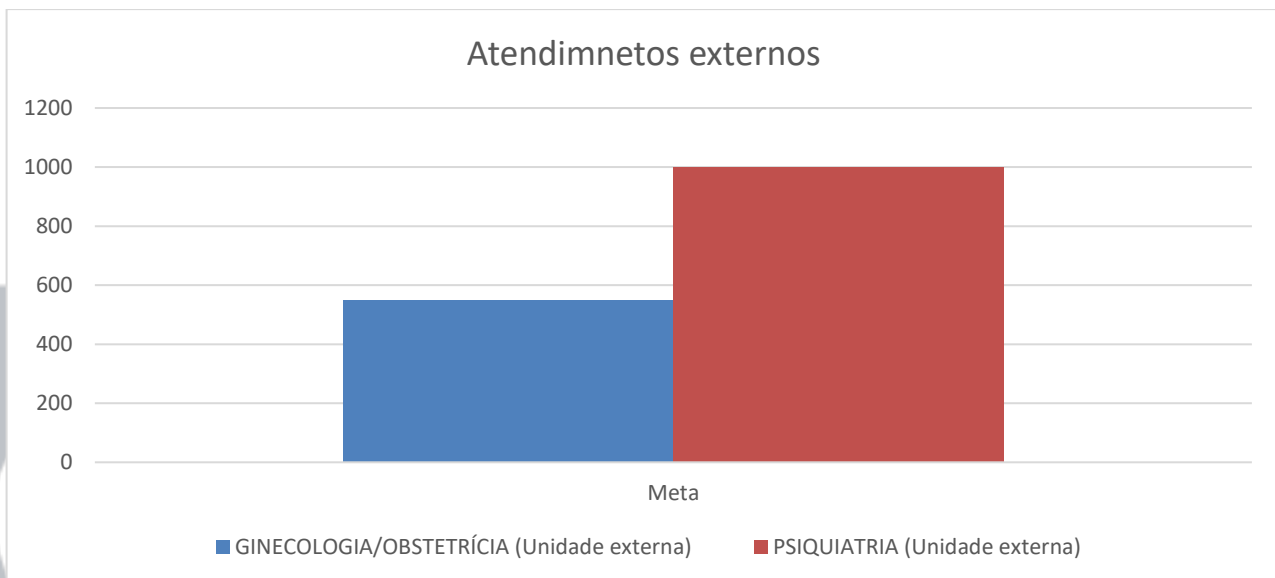
PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO SETEMBRO								
PROFISSIONAIS IBJ E SMS	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA			RESERVA TÉCNICA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	73	65	8	47	25	22	29	18	11
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA	SMS	44	29	15	70	51	19	0	0	0
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	SMS	87	71	17	217	159	57	0	0	0
HENRY ADUR	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	204	180	24	59	43	16	24	20	4
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	SMS	83	68	15	40	34	6	12	10	2
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	SMS	8	7	1	0	0	0	0	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	SMS	3	0	0	0	0	0	0	0	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	SMS	90	71	19	110	85	25	0	0	0
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	132	86	46	131	85	46	0	0	0
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	SMS	206	155	51	72	43	29	0	0	0
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	149	131	18	18	0	0	98	79	19
MARIANI GHIZZI	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	192	156	36	59	48	11	0	0	0
Paulo Eduardo Lohaz	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	178	158	20	86	77	9	0	0	0
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	5	4	1	15	11	4	0	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	IBJ	137	118	19	100	68	31	0	0	0
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	127	111	16	0	0	0	41	34	7

EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	IBJ	26	19	7	0	0	0	0	0	0
ELISANGELA LEMOS DA COSTA	MÉDICA ALERGOLOGISTA	IBJ	70	39	31	0	0	0	30	0	30
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	20	17	3	27	20	7	0	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	37	29	8	52	24	21	3	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	149	128	21	27	24	3	0	0	0
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	255	224	31	0	0	0	0	0	0
MAIRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JOÃO JHUNIOR KUÇÇAK DE BARROS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	279	235	44	257	212	45	0	0	0
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	IBJ	245	150	95	201	119	82	0	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	214	164	2	0	0	0	2	2	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	214	199	15	0	0	0	11	11	0
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	62	55	7	36	33	3	10	0	0
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	112	79	33	13	7	6	6	4	2
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	164	141	23	131	107	24	0	0	0
ROGERIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	71	45	26	0	0	0	29	14	14
REGINA CARMEN APARECIDA NAPOLITANO	MÉDICA HEMATOLOGISTA	IBJ	24	19	5	26	25	1	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	13	6	7	0	0	0	0	0	0
VICTOR BATIRUCCI RIBEIRO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA INFANTIL	IBJ	32	22	10	0	0	0	0	0	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	102	78	24	27	16	11	24	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	142	132	10	36	34	2	12	0	0
TALES GARCIA DOS SANTOS	MÉDICO PSIQUIATRA	IBJ	89	67	22	41	29	12	0	0	0
KALLY CURY DO VAL GONZALEZ	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	126	104	22	24	20	4	0	0	0
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	39	36	3	0	0	0	0	0	0
TOTAL:			4.203	3.398	755	1.922	1.399	496	331	192	89

Evolução de agosto, atendimento externo

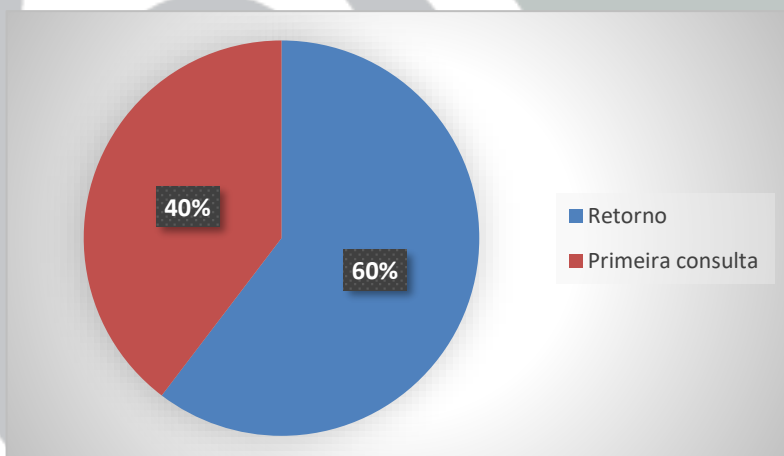
As tabelas exemplificam os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus, os profissionais IBJ que atendem externamente nas unidades. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

Especialidade	Meta	Agendados	Realizados	Faltas
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA (Unidade externa)	550	335	335	-215
PSIQUIATRIA (Unidade externa)	1000	889	889	-111



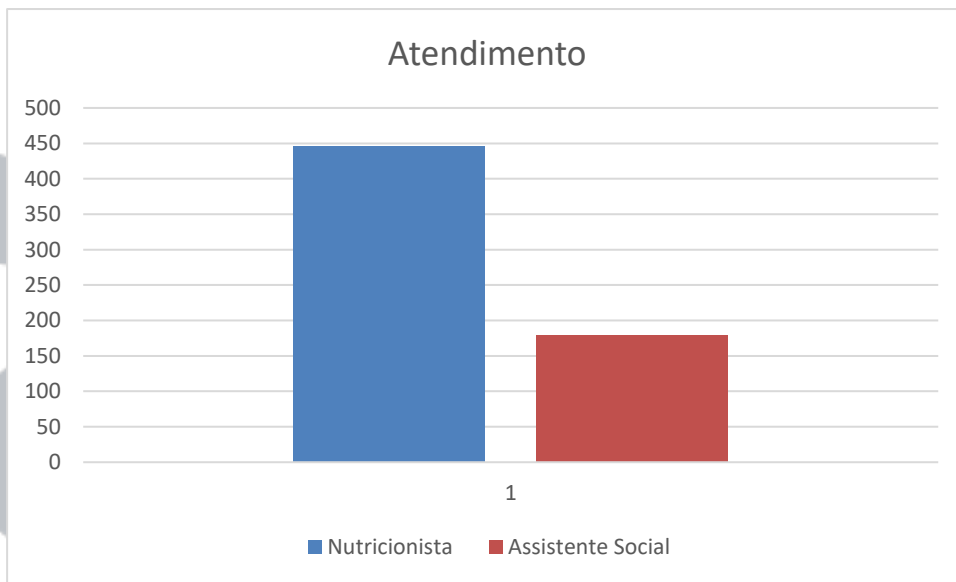
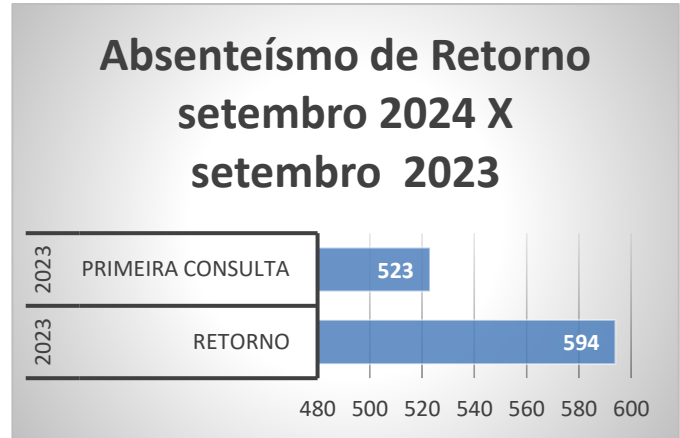
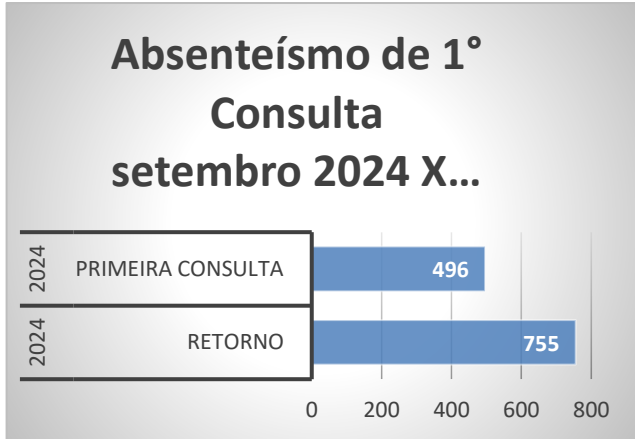
Absenteísmo

O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por e retorno pela cor azul 60%, 1ª consulta na cor vermelha 40%, e conclui-se que, o índice de faltas de retorno foi maior comparado com o de primeira consulta no mês de setembro - 2024, ressaltando que a divisão de vagas é maior para o retorno.



Abaixo, o comparativo do índice de absentéismo de primeira consulta e de retorno do mês de setembro.

Em setembro de 2023, comparado com o mês de de 2024.



Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 21 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.

O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 316 atendimentos no mês; e serviço social 148 atendimentos mês.

Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS. O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

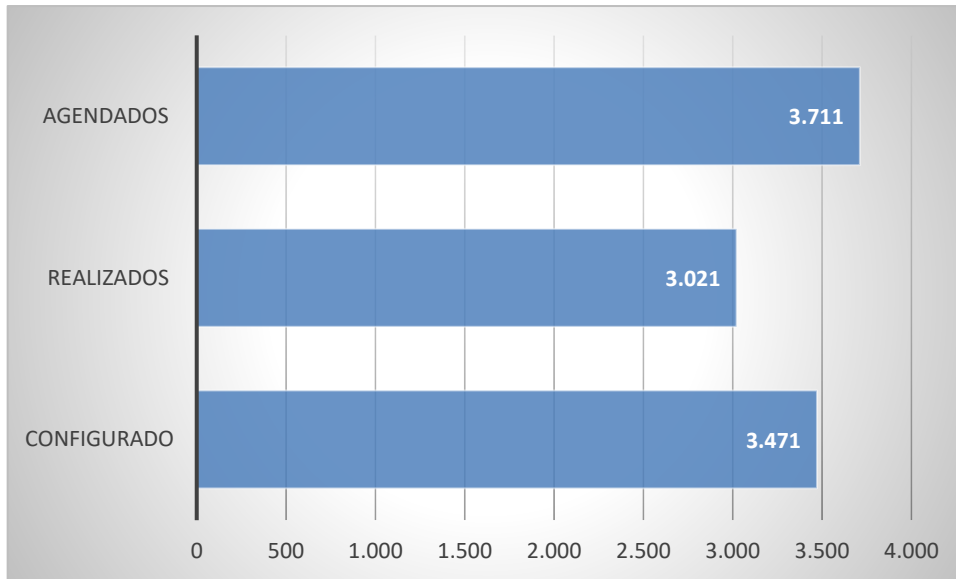
A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de setembro 2024, em contrapartida vagas de perda primária não foram perdidas e sim usadas com retorno, porém a nomenclatura fica como reserva técnica.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
CRISTIANE OBICE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INFANTIL		
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME externo	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA		
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA		
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA		
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA		
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA		
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR		
HENRY ADUR GEBELIAN	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA		
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA		
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL		

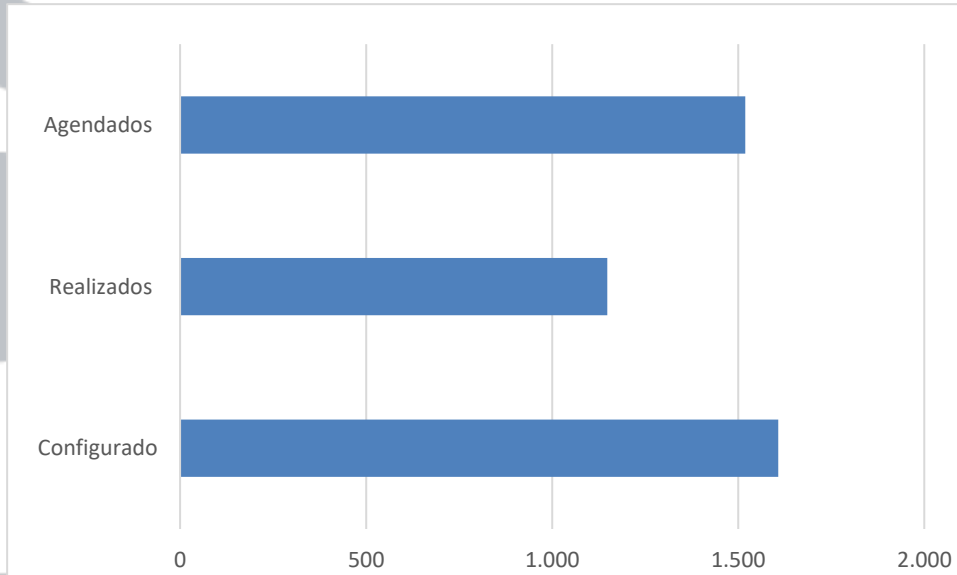
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS		
JEANNE DAYSE DE MEIDEIROS MATIAS	MÉDICO OFTALMOLOGISTA		
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA		
LEONARDO A. C. DE A.E SILVA <i>externo</i>	MÉDICO PSQUIATRIA		
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MAÍRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA		
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MARIA RITA SANYI PIMENTA <i>externo</i>	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
NAPOLEON SILVA SANDY <i>externo</i>	MÉDICO PSQUIATRIA		
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA MARIANI GHIZZI		
PAULO EDUARDO LAHOZ FERNANDEZ	MÉDICO NEUROLOGISTA		
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA		
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA		
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA		
THIAGO EMANUEL GUIMARAES CARIBE	MÉDICO OFTALMOLOGISTA		
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA		
TOTAL:			

Análise de perda primária foi extinta, diante do sistema OM30 não computar a real utilização das vagas.

Evolução de : Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos do CIS.



Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 3.471 vaga e foram realizados 3.021 atendimentos.



Evolução de agosto: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos da SMS.

Os agendamentos foram realizados nas unidades básicas de saúde e pela SMS. De 1.519 vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde em sistema, houve agendamento de 1.519 vaga e foram realizados 1.148 atendimentos.

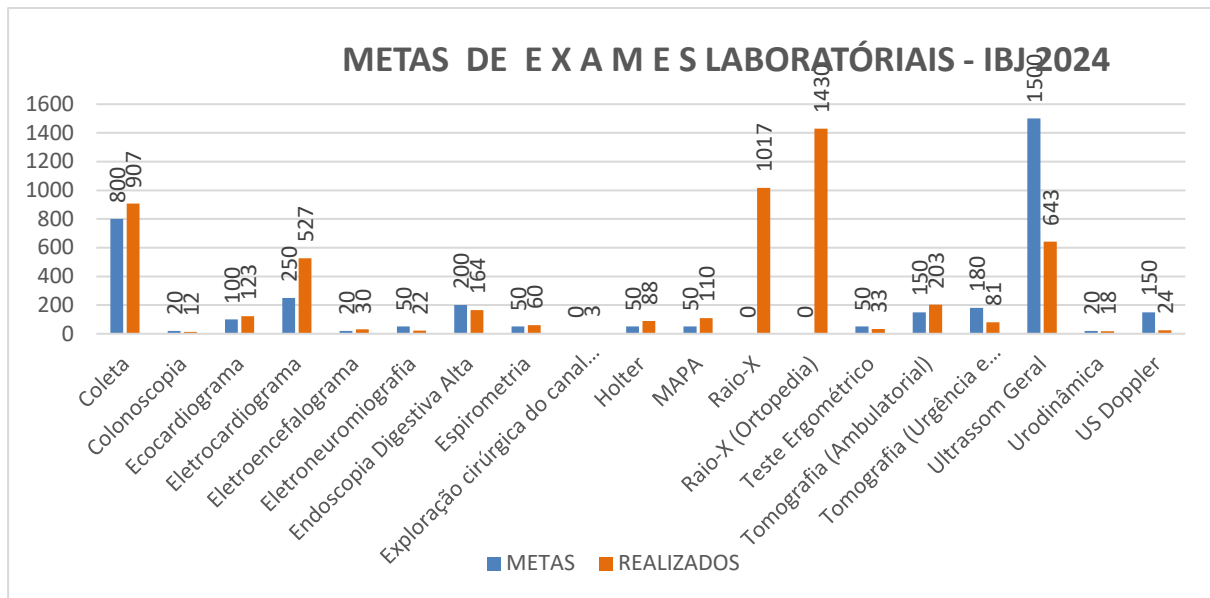
2.0 Exames/procedimentos

Estudo Comparativo total de exames.

Mês de referência setembro 2024

METAS DE EXAMES-IBJ				
ESPECIALIDADES	SETEMBRO			
	METAS	REALIZADOS	TOTAL DE PENDENTES	TOTAL DE EXCEDENTES
Coleta	800	907		107
Colonoscopia	20	12	-8	
Ecocardiograma	100	123		23
Eletrocardiograma	250	527		277
Eletroencefalograma	20	30		10
Eletroneuromiografia	50	22	-28	
Endoscopia Digestiva Alta	200	164	-36	
Espirometria	50	60		10
Exploração cirúrgica do canal deferente	-	3		
Holter	50	88		38
MAPA	50	110		60
Raio-X	Livre Demanda	1017		
Raio-X (Ortopedia)	Livre Demanda	1430		
Teste Ergométrico	50	33	-17	
Tomografia (Ambulatorial)	150	203		53
Tomografia (Urgência e Emergência)	180	81	-99	
Ultrassom Geral	1500	643	-857	
Urodinâmica	20	18	-2	
US Doppler	150	24	-126	
TOTAL IBJ:	3640	5495		
TOTAL PREFEITURA:	0	1430		
TOTAL:	0	6925	-1173	578

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros.



Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.

Raio X ambulatorial e ortopedia, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em setembro de 2024, realizamos 907 exames laboratoriais, 1.117 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 1.430 de ortopedia.

A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não consegue realizar o exame na fase do sono vigília, voltando para o médico, e o mesmo solicita o exame com sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

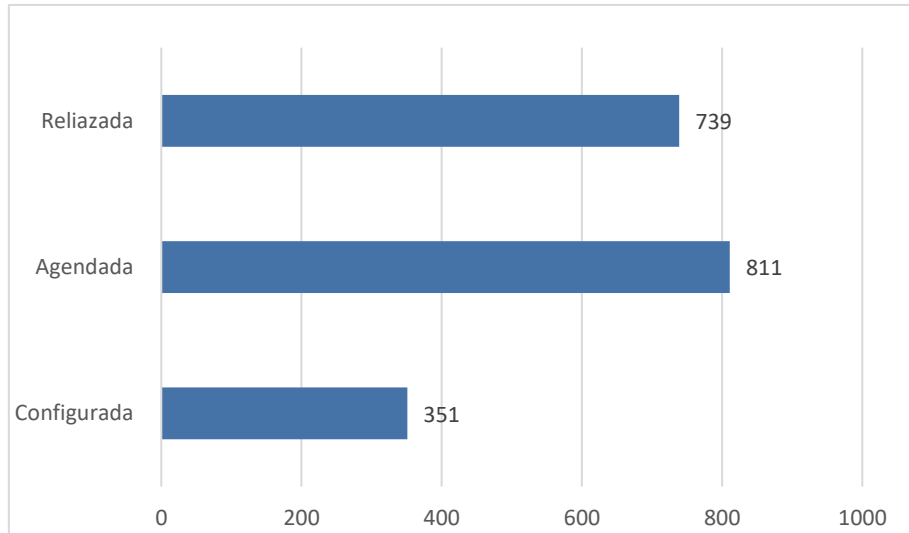
Perda primária

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de setembro 2024, em contrapartida vagas de perda primaria não foram perdidas e sim usadas com retorno, porém a nomenclatura fica como reserva técnica.

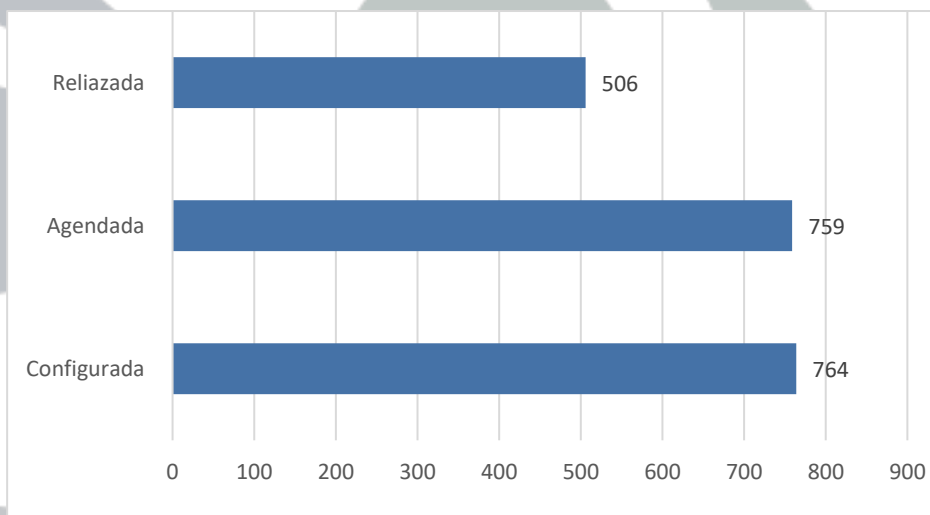
% DE PERDA PRIMÁRIA JULHO – 2024.		
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
COLONOSCOPIA	0	0
ECOCARDIOGRAMA	0	0
ELETROCARDIOGRAMA	Demanda livre	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	0	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	0
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0	0
ESPIROMETRIA	0	0
EXAMES LABORATORIAIS	03 - Demanda livre	03 - Demanda livre
HOLTER	0	0
MAPA	0	0
RAIO X	Demanda livre	Demanda livre
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	Observação	Observação
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação	Observação
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER		0
URODINÂMICA	0	0
TOTAL:	0	0

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório dos exames.

Evolução de setembro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela unidade cis.



Evolução de setembro: Quantidade de vagas configuradas x quantidade de vagas agendadas pela Secretaria Municipal de Saúde.



Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em agosto foram realizados 316 atendimentos de nutrição, e 148 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas. E a partir de março de 2023 serão expostos neste relatório o número de consultas, absentismo, agendamentos e perdas primárias destas consultas externas.

A partir do mês de julho de 2023 os números dos profissionais da prefeitura que atendem no CIS estarão sendo expostos neste relatório, como os números de agendamentos, perdas primárias e consultas e procedimentos realizados pela Secretária Municipal de Saúde.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico, Psiquiatria adulta 17/07/2024 e Alergologista, Hematologista, Gastroenterologista infantil, iniciaram em agosto de 2024.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em setembro foram realizados 907 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em janeiro realizamos 15 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados

ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 28/06/2023 a pedido da Secretária Municipal de Saúde representada pela pessoa Ana Maria Secretária Municipal de Saúde que os pacientes que comparecer ao CIS para consulta ou exame sem guia de encaminhamento independente do tempo em que foi solicitado tal agendamento, será atendido sem a mesma, e após o atendimento o faturamento irá encaminhar a relação de pacientes para a Central de Regulação de Vagas para que a 2ª via do documento seja encaminhada para o CIS.

Como segue e-mail enviado pela chefe de gabinete senhorita Kathleen G. de Lima.

Elvira Rubiano

Supervisora Administrativa

----- Mensagem original -----

Assunto: ATENDIMENTO AO PACIENTE

Data: 2023-06-28 17:06

De: "Kathleen G. de Lima" <chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br>

Para: admccis.itapevi@ibjsaude.org.br

Boa tarde Prezada Elvira

Coordenadora Administrativa do Centro Integrado de Saúde - CIS

Considerando que é dever do SUS garantir assistência integral aos seus usuários.

Considerando que compete ao município ofertar os serviços de saúde em todos os níveis juntamente com o Estado.

Considerando que as ações de enfrentamento de combate ao vírus da Covid-19 contou com a suspensão temporária dos serviços ambulatoriais / eletivos com intuito de minimizar a rede de contaminação além de direcionar os esforços clínicos no atendimento dos pacientes infectados.

Durante esses últimos 2 anos fica evidente a sobrecarga de DEMANDAS REPRIMIDAS para consultas e exames nas unidades de saúde devido essa suspensão dos atendimentos. O que acarretou também no tempo prolongado para garantir os tais agendamentos.

Diante do exposto, o município de Itapevi conta com um número expressivo de pacientes que aguardam consultas e exames de média e alta complexidade prejudicando desta forma o diagnóstico e tratamento desses pacientes. A fim de aproveitar todos os recursos disponíveis, estamos buscando diariamente melhorias contínuas para assegurar a assistência integral ao paciente.

Desta forma, já é rotina das Unidades Executantes gerenciadas pelo Estado (AMES/HOSPITAIS) contatar o Departamento de Regulação de Vagas, sempre que o paciente comparecer em sua consulta e exame agendados, SEM a Guia de Encaminhamento do médico. Documento muito importante para nortear o profissional que vai atender o paciente entender qual o motivo que o levou a ser encaminhado. É sabido que o paciente não leva o tal documento por diversas razões: perda, esquecimento, confusão com outros tipos de documentação.

O processo atualmente de Regulação das Vagas, consiste em após a consulta clínica, o paciente munido com essa Guia de Encaminhamento comparecer até a recepção da unidade, onde insere tal solicitação no sistema utilizado pela Prefeitura, e essa solicitação é encaminhada para o Departamento de Regulação de Vagas de forma remota. Por se tratar de um documento do paciente a via original permanece com o mesmo, sob instrução que no momento em que for agendado ele precisa levar o encaminhamento. Por fim, a Regulação faz o filtro no sistema de todas as solicitações prossegue com o agendamento e orienta o paciente acerca do dia e horário agendado para realizar o procedimento, reforça também a necessidade de estar munido com os documentos pertinentes.

Em caso do paciente comparecer SEM essa documentação obrigatória, para não haver prejuízos à unidade executante, ao cumprimento da agenda médica e PRINCIPALMENTE à assistência ao paciente, é de bom grado que a unidade solicite à Central de Regulação de Vagas o envio da 2ª via do encaminhamento, visto que já existe o registro em sistema de tal solicitação, para que não seja interrompido a assistência ao paciente que tem por direito assegurado na Lei 8080 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, instituindo o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).

Desde já, agradeço a compreensão. Renovo meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

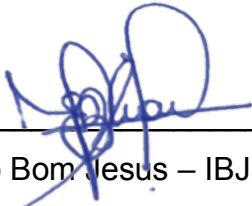
Kathleen G. de Lima

Chefe de Gabinete - SMS Itapevi

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 02/09/2024 ao dia 30/09/2024 foram realizados em média **104** atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

No mês de maio realizamos roda de conversa com mães e pais do projeto azul, bate papo com as mães autista, orientando e explicando sobre seus direitos.



Instituto Bom Jesus – IBJ

Eliane Barboza Felício

Gerente Administrativo.