

## Relatório de Gestão nº 090/2021

### **1. Introdução**

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

#### **1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS**

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 01 a 29 de novembro, totalizando 19 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de outubro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

### **2. Atendimentos de especialistas**

#### **Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em novembro de - 2024**

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

**META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI NOVEMBRO - PROFISSIONAIS IBJ**

METAS DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - IBJ					
ESPECIALIDADES	METAS	NOVEMBRO		TOTAL DE PENDENTES	TOTAL DE EXCEDENTES
		AGENDADOS	REALIZADOS		
ASSISTENTE SOCIAL	Livre Demanda	166	165		
ALERGISTA	50	50	19		
CARDIOLOGIA ADULTO	250	276	242		26
CARDIOLOGIA INFANTIL	50	53	42		3
COLOPROCTOLOGIA	60	59	57		3
DERMATOLOGIA	244	249	188	-1	
ENDOCRINOLOGIA ADULTO	296	297	242	1	
GASTROENTEROLOGIA INFANTIL	30	29	20	-1	
GASTROENTEROLOGIA	165	176	152		11
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	264	186	186		
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	264	26	24	-238	
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA (Unidade externa)	632	355	355	-277	
HEMATOLOGISTA	50	25	20	-277	
INFECTOLOGIA INFANTIL	24	27	23		3
NEFROLOGIA ADULTO	85	82	74	-3	
NEFROLOGIA INFANTIL	20	21	17		1
NEUROLOGIA ADULTO	548	597	473		49
NEUROLOGIA INFANTIL	254	295	269		41
NUTRICIONISTA	450	448	256	-2	
OFTALMOLOGIA	550	565	431		15
OTORRINOLARINGOLOGIA	237	238	181		1
PNEUMOLOGIA ADULTO	120	106	96	-14	
PNEUMOLOGIA INFANTIL	64	63	52	-1	
PSIQUIATRIA	120	102	69	-18	
PSIQUIATRIA (Unidade externa)	1000	837	837	-163	
REUMATOLOGIA	48	28	28	-20	
UROLOGIA	120	178	143		58
<b>TOTAL:</b>	<b>5995</b>	<b>5534</b>	<b>4661</b>	<b>-1014</b>	<b>153</b>
<b>PERCENTUAL:</b>	<b>100%</b>	<b>87,12%</b>	<b>75,85%</b>		

**META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI NOVEMBRO - PROFISSIONAIS PREFEITURA**

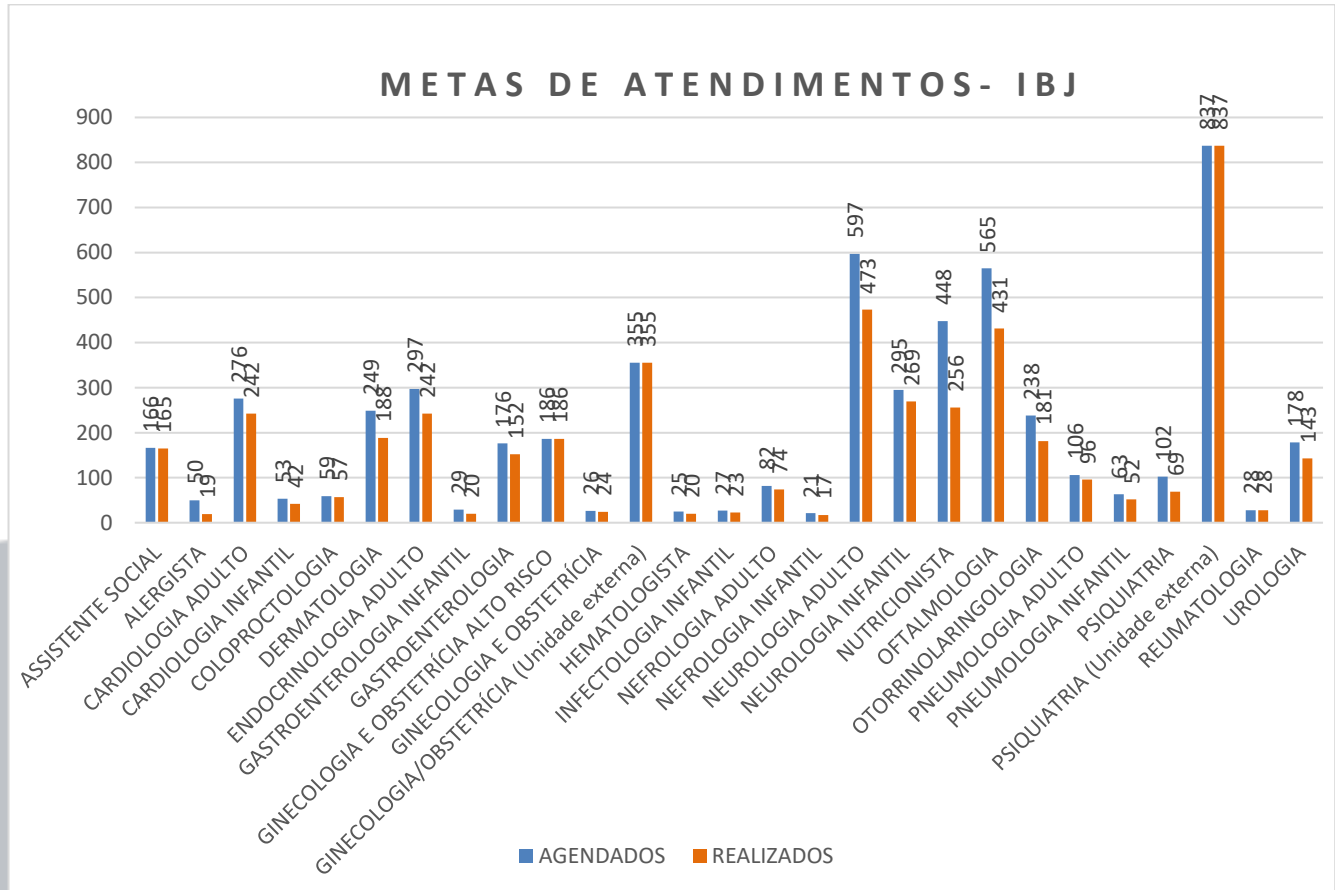
Atenção Ambulatorial Especializada				
<u>Especialidades</u>	<u>IBJ / Prefeitura</u>	<u>Procedimentos</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>
Avaliação Cirúrgica	Prefeitura	Consulta Médica	53	34
Dermatologia	Prefeitura	Consulta Médica	53	48
Endocrinologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica	586	439
Otorrinolaringologia	Prefeitura	Consulta Médica	186	145
Pneumologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica	254	221
Pneumologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica	39	31
Reumatologia	Prefeitura	Consulta Médica	361	314
Vascular	Prefeitura	Consulta Médica	263	234

O Gráfico abaixo, exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de novembro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e a cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

### PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS IBJ – NOVEMBRO 2024

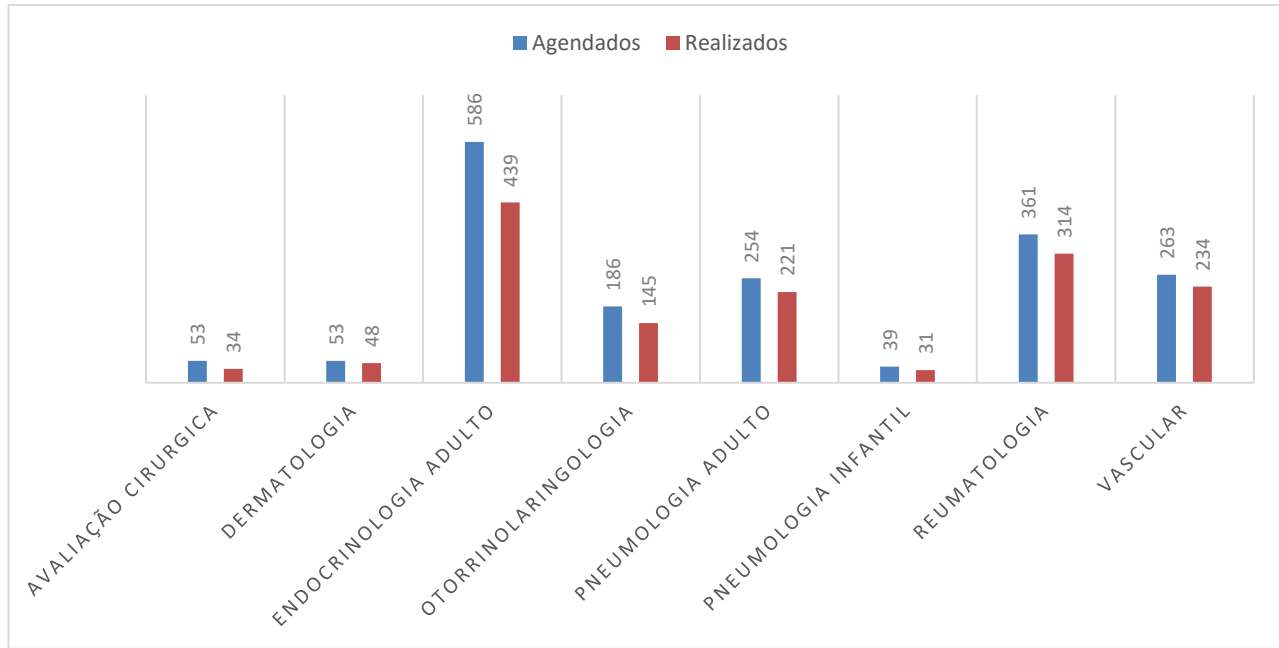


O Gráfico abaixo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica Prefeitura no mês de novembro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

**PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS PREFEITURA – NOVEMBRO 2024**



**Evolução de outubro, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas.**

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO DEZEMBRO								
PROFISSIONAIS IBJ E SMS	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA			RESERVA TÉCNICA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	30	21	9	14	13	1	9	7	2
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	19	14	5	13	13	0	7	4	3
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	242	164	78	147	114	33	0	0	0
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	SMS	95	85	10	168	158	10	0	0	0
HENRY ADUR	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	138	117	21	45	30	15	14	14	0
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	SMS	35	33	2	0	0	0	1	1	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	SMS	7	6	1	0	0	0	0	0	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	SMS	63	51	12	123	94	29	0	0	0
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	SMS	161	143	18	56	36	20	0	0	0
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	145	131	14	23	17	6	86	73	13
MARIANI GHIZZI	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IBJ	189	146	43	60	42	18	0	0	0
Paulo Eduardo Lohaz	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	195	174	21	64	39	25	0	0	0
CRISTIANE OBIDE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IBJ	21	17	4	0	0	0	0	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	IBJ	136	111	25	102	70	32	0	0	0
DIEGO MARTIN AZAMBUJA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	110	91	19	0	0	0	48	38	10
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	IBJ	26	20	6	0	0	0	0	0	0
ELISANGELA LEMOS DA COSTA	MÉDICA ALERGOLOGISTA	IBJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	13	11	2	40	31	9	0	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IBJ	39	38	1	20	19	1	0	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IBJ	105	90	15	71	62	9	0	0	0
ISABELLE SUEMI MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	165	137	28	92	69	23	0	0	0
MAIRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	82	70	12	196	140	56	0	0	0
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IBJ	146	118	28	140	102	38	0	0	0
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	IBJ	240	163	77	208	93	115	0	0	0
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IBJ	168	159	9	0	0	0	4	4	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	170	160	10	0	0	0	10	9	1
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	103	63	40	51	28	23	11	8	3
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	75	66	9	32	28	4	8	6	2
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IBJ	129	116	113	109	90	19	0	0	0
ROGERIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IBJ	77	48	29	0	0	0	28	11	17
REGINA CARMEN APARECIDA NAPOLITANO	MÉDICA HEMATOLOGISTA	IBJ	16	16	0	9	4	5	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IBJ	27	23	4	0	0	0	0	0	0
VICTOR BATIRUCCI RIBEIRO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA INFANTIL	IBJ	29	20	9	0	0	0	0	0	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IBJ	98	75	23	28	21	7	0	0	0
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IBJ	138	127	11	35	34	1	0	0	0
TALES GARCIA DOS SANTOS	MÉDICO PSQUIATRA	IBJ	82	58	24	20	11	9	0	0	0

KALLY CURY DO VAL GONZALEZ	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IBJ	146	128	14	23	20	3	0	0	0
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IBJ	40	36	4	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL:</b>			<b>3.700</b>	<b>3.046</b>	<b>750</b>	<b>1.889</b>	<b>1.378</b>	<b>511</b>	<b>226</b>	<b>175</b>	<b>51</b>
<b>PERCA PRIMARIA (VAGAS PERDIDAS):</b>											
<b>TOTAL:</b>	<b>0</b>										

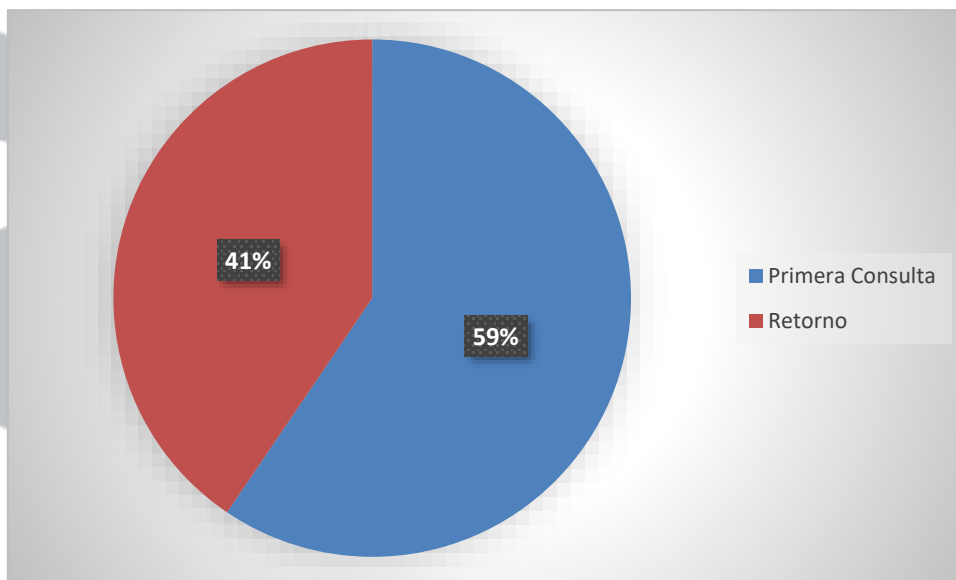
### Evolução de novembro, atendimento externos

As tabelas exemplificam os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus, prefeitura e os profissionais IBJ que atendem externamente nas unidades. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

#### Absenteísmo

No mês de novembro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ e prefeitura totalizaram em 1.261 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.

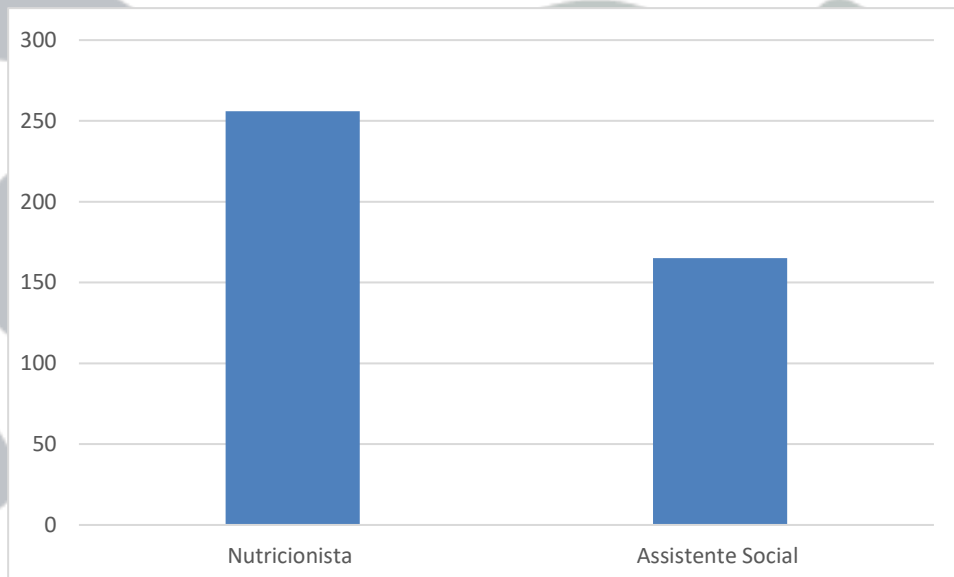
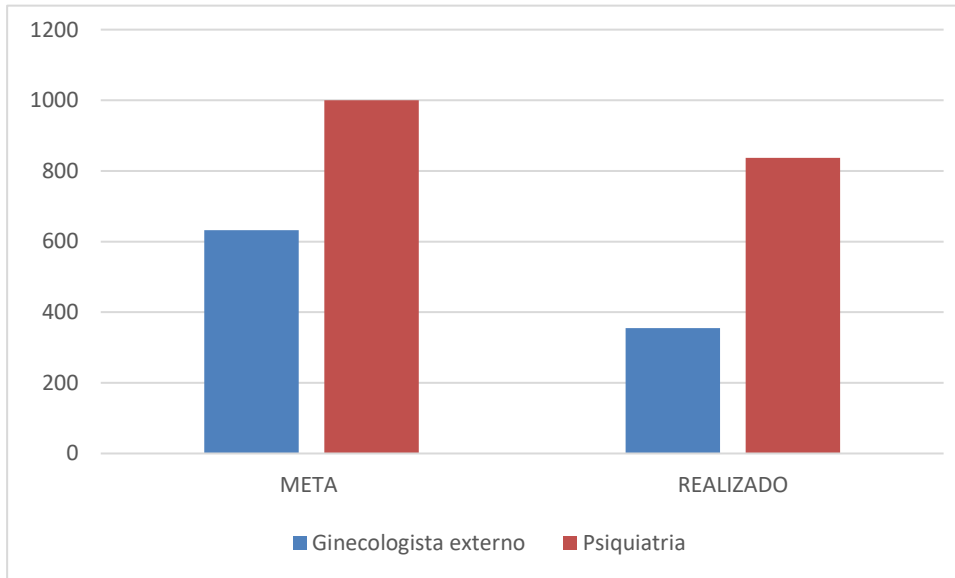
No gráfico 1ª consulta significa pacientes agendados pela SMS e retorno pacientes agendados pelo CIS.



O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por 1ª consulta na cor azul 59%, e retorno pela cor vermelha 41%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi maior comparado com o de retorno no mês de novembro -2024.

Abaixo descreve as metas e realizados das especialidades externas;

ESPECIALIDADE	META	REALIZADO
Ginecologista externo	632	355
Psiquiatria	1000	837



### Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 21 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa

meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.

O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 256 atendimentos no mês; e serviço social 165 atendimentos mês.

### Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS. O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de novembro 2024.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
CRISTIANE OBICE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INFANTIL		
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME <i>externo</i>	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA		
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA		
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA		
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA		
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA		
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR		
HENRY ADUR GEBELIAN	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA		
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA		
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL		



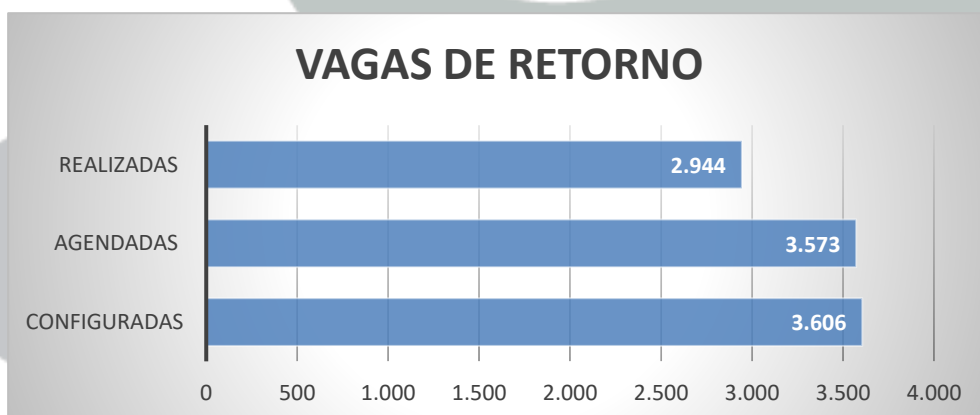
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS		
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA		
LEONARDO A. C. DE A.E SILVA <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA		
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MAÍRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA		
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MARIA RITA SANYI PIMENTA <i>externo</i>	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
NAPOLEON SILVA SANDY <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA		
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA		
PAULO EDUARDO LAHOZ FERNANDEZ	MÉDICO NEUROLOGISTA		
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ROGÉRIO TABEL DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA		
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA		
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA		
THIAGO EMANUEL GUIMARAES CARIBE	MÉDICO OFTALMOLOGISTA		
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA		
<b>TOTAL:</b>			

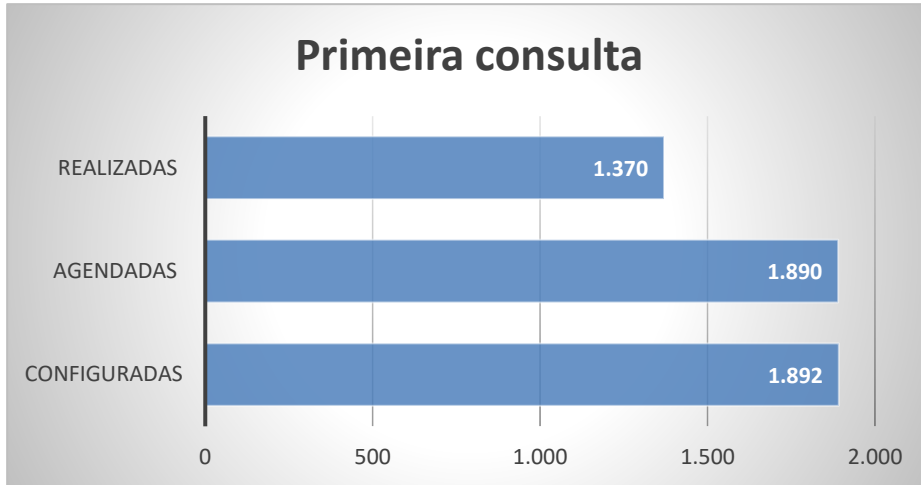
Os profissionais de psiquiatria e ginecologia/obstetrícia externa estão sendo contabilizados em perda primária na tabela, mas os mesmos são profissionais IBJ que atendem fora da unidade do CIS. Também entrou na tabela para contagem de perda primária os profissionais da prefeitura.

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

Análise de perda primária foi excluída, diante do sistema OM30 comunicar que não registra a real utilização das vagas.

**Evolução de novembro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos do CIS.**





Os agendamentos foram realizados na Regulação Interna da unidade ambulatorial. De vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade do CIS em sistema, houve agendamento de 3.573 vaga e foram realizados 2.944 atendimentos.

**Evolução de novembro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos da SMS.**

Os agendamentos foram realizados nas unidades básicas de saúde e pela SMS. De 1.892 vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde em sistema, houve agendamento de 1.890 vaga e foram realizados 1.370 atendimentos.

**2.0 Exames/procedimentos**

Estudo Comparativo total de exames.

**Mês de referência novembro 2024**

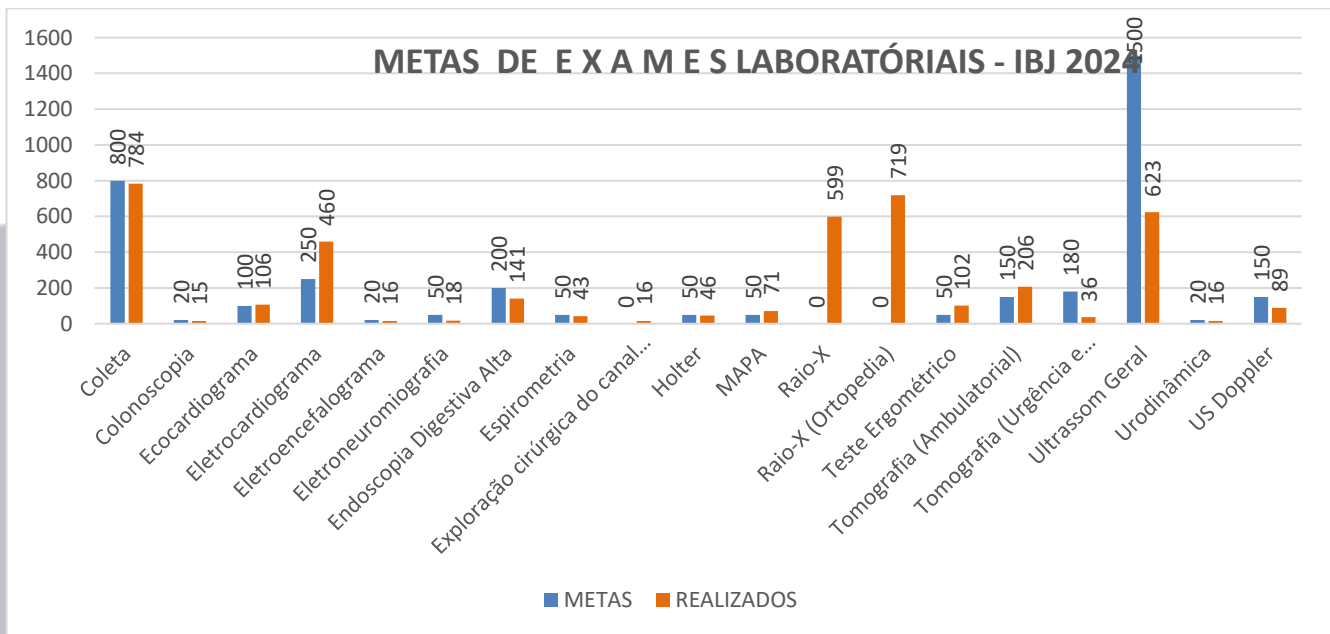
ESPECIALIDADES	NOVEMBRO			
	METAS	REALIZADOS	TOTAL DE PENDENTES	TOTAL DE EXCEDENTES
Coleta	800	784	-16	
Colonoscopia	20	15	-5	
Ecocardiograma	100	106		6
Eletrocardiograma	250	460		210
Eletroencefalograma	20	16	-4	
Eletroneuromiografia	50	18	-32	
Endoscopia Digestiva Alta	200	141	-59	
Espirometria	50	43	-7	
Exploração cirúrgica do canal deferente	-	16		
Holter	50	46	-4	
MAPA	50	71		21
Raio-X	Livre Demanda	599		
Raio-X (Ortopedia)	Livre Demanda	719		
Teste Ergométrico	50	102		52

Tomografia (Ambulatorial)	150	206		56
Tomografia (Urgência e Emergência)	180	36	-144	
Ultrassom Geral	1500	623	-877	
Urodinâmica	20	16	-4	
US Doppler	150	89	-61	
<b>TOTAL IBJ:</b>	<b>3640</b>			
<b>TOTAL PREFEITURA:</b>				
<b>TOTAL:</b>			<b>-1213</b>	<b>345</b>

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.

### Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados (na cor vermelha).

Raio X ambulatorial e ortopedia, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em novembro de 2024, realizamos 748 exames laboratoriais, 599 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 719 de ortopedia.

A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não conseguem realizar o exame na fase do sono vigília, voltando para o médico, e o mesmo solicita o exame com sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

### Perda primária

Evolução de janeiro: quantidade de perda primária de exames no mês de novembro de 2024 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

<b>% DE PERDA PRIMÁRIA DEZEMBRO – 2023.</b>		
<b>EXAMES IBJ</b>	<b>RETORNO (CIS)</b>	<b>REGULAÇÃO SMS</b>
COLONOSCOPIA		0
ECOCARDIOGRAMA	0	0
<b>ELETROCARDIOGRAMA</b>	<b>Demanda livre</b>	<b>Demanda livre</b>
ELETROENCEFALOGRAMA	20	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0	0
ESPIROMETRIA	0	0
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>03 - Demanda livre</b>	<b>03 - Demanda livre</b>
HOLTER	0	0
MAPA	0	
<b>RAIO X</b>	<b>Demanda livre</b>	<b>Demanda livre</b>
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	<b>Observação</b>	<b>Observação</b>
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	<b>Observação</b>	<b>Observação</b>
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER		
URODINÂMICA	0	0
<b>TOTAL:</b>		

Análise de perda primária foi excluída, diante do sistema OM30 comunicar que não registra a real utilização das vagas.

**Observação:** Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

### **Considerações finais**

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

*Ao que diz respeito a consultas:* É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social. Em novembro foram realizados 245 atendimentos de nutrição, e 110 de serviço social.

As Especialidades Médicas: Ginecologista/Obstetrícia e Psiquiatria são especialidades que prestam atendimentos externos, em outras unidades, e estão demonstradas no gráfico de meta x produtividade de consultas. E a partir de março de 2023 serão expostos neste relatório o número de consultas, absentismo, agendamentos e perdas primárias destas consultas externas.

A partir do mês de julho de 2023 os números dos profissionais da prefeitura que atendem no CIS estarão sendo expostos neste relatório, como os números de agendamentos, perdas primárias e consultas e procedimentos realizados pela Secretária Municipal de Saúde.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico, Psiquiatria, adulta 17.07.2024, Alergologista, hematologista, gastroenterologista infantil iniciaram em agosto de 2024.

**Dia 08 de novembro de 2024, iniciou os atendimentos na casa da mulher com os especialistas Ginecologistas de alto risco.**

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Mastologista, pneumologista adulto, cardiologista infantil, nefrologista infantil e vascular.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em novembro foram realizados 784 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 423 exames de Eletrocardiograma com e sem laudo e 1.318 Raio X ambulatorial e de ortopedia do dia 01/11/2024 ao dia 29/11/2024.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em janeiro realizamos 15 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIOS X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 28/06/2023 a pedido da Secretária Municipal de Saúde representada pela pessoa Ana Maria Secretária Municipal de Saúde que os pacientes que comparecer ao CIS para consulta ou exame sem guia de encaminhamento independente do tempo em que foi solicitado tal agendamento, será atendido sem a mesma, e após o atendimento o faturamento irá encaminhar a relação de pacientes para a Central de Regulação de Vagas para que a 2ª via do documento seja encaminhada para o CIS.

Como segue e-mail enviado pela chefe de gabinete senhorita Kathleen G. de Lima.

Elvira Rubiano  
Supervisora Administrativa

----- Mensagem original -----

Assunto: ATENDIMENTO AO PACIENTE

Data: 2023-06-28 17:06

De: "Kathleen G. de Lima" <[chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br](mailto:chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br)>

Para: [admcis.itapevi@ibjsaude.org.br](mailto:admcis.itapevi@ibjsaude.org.br)

Boa tarde Prezada Elvira

Coordenadora Administrativa do Centro Integrado de Saúde - CIS

Considerando que é dever do SUS garantir assistência integral aos seus usuários. Considerando que compete ao município ofertar os serviços de saúde em todos os níveis juntamente com o Estado. Considerando que as ações de enfrentamento de combate ao vírus da Covid-19 contou com a suspensão temporária dos serviços ambulatoriais / eletivos com intuito de minimizar a rede de contaminação além de direcionar os esforços clínicos no atendimento dos pacientes infectados. Durante esses últimos 2 anos fica evidente a sobrecarga de DEMANDAS REPRIMIDAS para consultas e exames nas unidades de saúde devido essa suspensão dos atendimentos. O que acarretou também no tempo prolongado para garantir os tais agendamentos.

Diante do exposto, o município de Itapevi conta com um número expressivo de pacientes que aguardam consultas e exames de média e alta complexidade prejudicando desta forma o diagnóstico e tratamento desses pacientes. A fim de aproveitar todos os recursos disponíveis, estamos buscando diariamente melhorias contínuas para assegurar a assistência integral ao paciente.

Desta forma, já é rotina das Unidades Executantes gerenciadas pelo Estado (AMES/HOSPITAIS) contatar o Departamento de Regulação de Vagas, sempre que o paciente comparecer em sua consulta e exame agendados, SEM a Guia de Encaminhamento do médico. Documento muito importante para nortear o profissional que vai atender o paciente entender qual o motivo que o levou a ser encaminhado. É sabido que o paciente não leva o tal documento por diversas razões: perda, esquecimento, confusão com outros tipos de documentação.

O processo atualmente de Regulação das Vagas, consiste em após a consulta clínica, o paciente

munido com essa Guia de Encaminhamento comparecer até a recepção da unidade, onde insere tal solicitação no sistema utilizado pela Prefeitura, e essa solicitação é encaminhada para o Departamento de Regulação de Vagas de forma remota. Por se tratar de um documento do paciente a via original permanece com o mesmo, sob instrução que no momento em que for agendado ele precisa levar o encaminhamento. Por fim, a Regulação faz o filtro no sistema de todas as solicitações prossegue com o agendamento e orienta o paciente acerca do dia e horário agendado para realizar o procedimento, reforça também a necessidade de estar munido com os documentos pertinentes.

Em caso do paciente comparecer SEM essa documentação obrigatória, para não haver prejuízos à unidade executante, ao cumprimento da agenda médica e PRINCIPALMENTE à assistência ao paciente, é de bom grado que a unidade solicite à Central de Regulação de Vagas o envio da 2ª via do encaminhamento, visto que já existe o registro em sistema de tal solicitação, para que não seja interrompido a assistência ao paciente que tem por direito assegurado na Lei 8080 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, instituindo o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).

Desde já, agradeço a compreensão. Renovo meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Kathleen G. de Lima

Chefe de Gabinete - SMS Itapevi

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 01/11/2024 ao dia 29/11/2024 foram realizados em média **109** atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

OBS: Este número é referente aos pacientes que realizaram os procedimentos de segunda a sexta feira no CIS, não foram contabilizados os atendimentos sem guias no dia do mutirão.

---

Instituto Bom Jesus – IBJ

Realizado por

Elvira Rubiano Supervisora Administrativa.

Instituto Bom Jesus – IBJ

Visto por

Eliane Barbuza Felício Gerente Administrativa.



