



Relatório de Gestão nº 090/2020

1. Introdução

Atendimento do Item "X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade" conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 03 a 31 de março, totalizando 20 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de março.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2. Atendimentos de especialistas

Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em março de - 2025

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI MARÇO - PROFISSIONAIS IBJ

METAS DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - IBJ					
ESPECIALIDADES	METAS	MARÇO		TOTAL DE PENDENTES	TOTAL DE EXCEDENTES
		AGENDADOS	REALIZADOS		
ASSISTENTE SOCIAL	Livre Demanda	160	159		
ALERGISTA	50	72	0	-50	
CARDIOLOGIA ADULTO	250	249	215	-35	
CARDIOLOGIA INFANTIL	50	25	21	-29	
COLOPROCTOLOGIA	60	59	50	-10	
DERMATOLOGIA	245	251	157	-88	
ENDOCRINOLOGIA INF.	30	41	33		3
ENDOCRINOLOGIA ADULTO	296	163	141	-155	
GASTROENTEROLOGIA INFANTIL	30	31	27	-3	
GASTROENTEROLOGIA	165	174	140	-25	
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	364	268	268		
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA (Unidade externa)	632	391	391		
HEMATOLOGISTA	50	26	19	-31	
INFECTOLOGIA INFANTIL	12	12	8	-4	
NEFROLOGIA ADULTO	85	71	58	-27	
NEFROLOGIA INFANTIL	20	0	0	-20	
NEUROLOGIA ADULTO	548	665	498	-50	
NEUROLOGIA INFANTIL	415	463	303	-112	
NUTRICIONISTA	450	407	275	-175	
OFTALMOLOGIA	550	553	420	-130	
OTORRINOLARINGOLOGIA	237	235	163	-74	
PNEUMOLOGIA ADULTO	124	119	89	-35	
PNEUMOLOGIA INFANTIL	64	44	32	-32	
PSIQUIATRIA	120	157	125		5
PSIQUIATRIA (Unidade externa)	1000	751	751		
REUMATOLOGIA	48	40	40	-8	
UROLOGIA	120	124	99	-21	
TOTAL:				-1114	8
PERCENTUAL:	100%				

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI MARÇO - PROFISSIONAIS PREFEITURA

PRODUÇÃO MENSAL DE ATENDIMENTOS E EXAMES - CIS ITAPEVI MARÇO 2025

Atenção Ambulatorial Especializada			
<u>Especialidades</u>	<u>IBJ / Prefeitura</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>
Avaliação Cirurgica	Prefeitura	15	12
Cardiologia Adulto	Prefeitura	133	101
Dermatologia	Prefeitura	219	134
Endocrinologia Adulto	Prefeitura	554	456

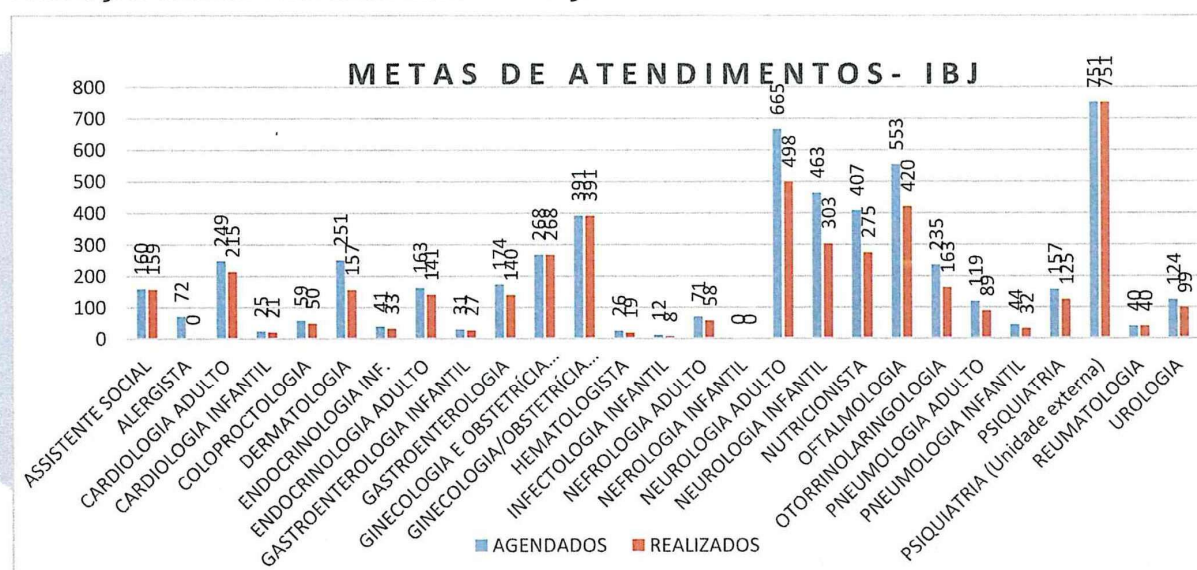
Gastroenterologia	Prefeitura	0	0
Mastologia	Prefeitura	99	87
Neurologia Infantil	Prefeitura	0	0
Otorrinolaringologia	Prefeitura	140	100
Pneumologia Adulto	Prefeitura	245	195
Pneumologia Infantil	Prefeitura	128	88
Psicólogo Clínico	Prefeitura	32	26
Reumatologia	Prefeitura	351	193
Vascular	Prefeitura	239	177
TOTAL CONSULTAS MÊS PREFEITURA		2164	1701
TOTAL CONSULTAS		7706	6051
PERCENTUAL		86,22%	74,57%

O Gráfico abaixo, exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de março, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e a cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS IBJ – março 2025

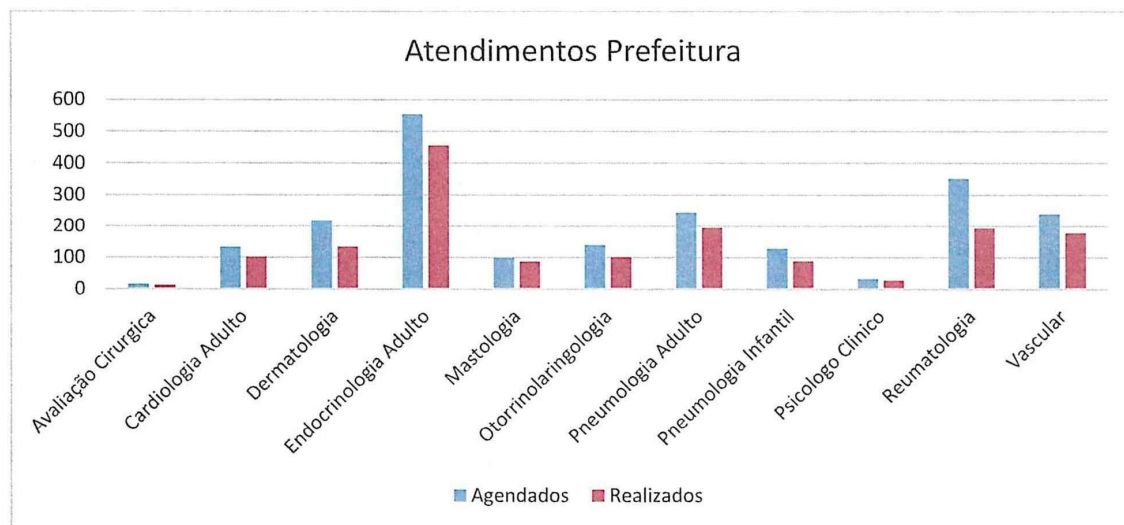


O Gráfico abaixo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica Prefeitura no mês de março, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS PREFEITURA – março 2025



Evolução de MARÇO, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO MARÇO								
PROFISSIONAIS IBJ E SMS	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA			RESERVA TÉCNICA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	33	18	15	15	11	4	9	3	6
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	102	67	37	0	0	0	26	21	5
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	308	247	61	0	0	0	0	0	0
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	SMS	70	53	17	169	124	45	0	0	0
HENRY ADUR GEBENLIAN	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	122	108	14	93	71	22	31	30	1
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	SMS	121	100	27	0	0	0	12	5	7
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	SMS	14	12	2	0	0	0	0	0	0

JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	S M S	1	1	0	0	0	0	0	0	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	S M S	52	41	11	88	59	29	0	0	0
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	S M S	90	57	33	54	34	20	18	11	7
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	S M S	120	18	120	34	7	27	0	0	0
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	S M S	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JOYCE CRISTINA DE SOUZA LEITE	MÉDICO PSICÓLOGO	S M S	32	26	6	0	0	0	0	0	0
MARIANI GHIZZI	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IB J	31	22	9	220	135	85	0	0	0
PAULO EDUARDO LAHOZ FERNANDEZ	MÉDICO NEUROLOGISTA	IB J	268	189	79	97	41	56	0	0	0
CRISTIANE OBICE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IB J	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	IB J	106	79	27	129	84	45	0	0	0
HIMADO EL DIN	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IB J	192	151	41	17	6	11	0	0	0
HUGO JOSE DE CARVALHO GARCIA DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IB J	137	110	27	0	0	0	0	0	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	IB J	56	46	10	15	12	3	0	0	0
ELISANGELA LEMOS DA COSTA	MÉDICA ALERGOLOGISTA	IB J	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IB J	10	7	3	15	14	1	0	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IB J	19	16	3	40	34	6	0	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IB J	150	121	41	24	19	5	0	0	0
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IB J	163	141	22	0	0	0	0	0	0
MAIRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IB J	78	62	16	194	142	52	0	0	0
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IB J	122	106	16	160	119	41	0	0	0
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	IB J	220	164	56	178	113	65	0	0	0

JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IB J	237	208	29	0	0	0	0	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IB J	158	126	32	0	0	0	4	3	1
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IB J	127	113	18	0	0	0	4	4	0
SALVANI MEDEIROS VIEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IB J	100	43	57	64	21	43	0	0	0
LIGIA MARIA MARTUCCI GUIMARAES	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IB J	186	163	23	63	52	11	0	0	0
ROGERIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IB J	98	83	15	0	0	0	35	30	5
REGINA CARMEN APARECIDA NAPOLITANO	MÉDICA HEMATOLOGISTA	IB J	10	5	5	16	14	2	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IB J	12	8	4	0	0	0	0	0	0
VICTOR BATITUCCI RIBEIRO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA INFANTIL	IB J	21	19	2	10	8	2	0	0	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IB J	44	34	10	80	65	15	0	0	0
LIGIA CALDEIRA DA SILVA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IB J	156	127	29	0	0	0	0	0	0
SERGIO FIGUEIREDO	MÉDICO PSIQUIATRA	IB J	142	111	31	15	14	1	0	0	0
KALLY CURY DO VAL GONZALEZ	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IB J	137	101	36	28	22	6	0	0	0
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IB J	21	21	0	20	12	8	0	0	0
TOTAL:			4.066	3.124	984	1.838	1.233	605	139	107	32

Evolução de março, atendimento externos

As tabelas exemplificam os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus, prefeitura e os profissionais IBJ que atendem externamente nas unidades. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

Absenteísmo

No mês de março o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ e prefeitura totalizaram em 1.589 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.

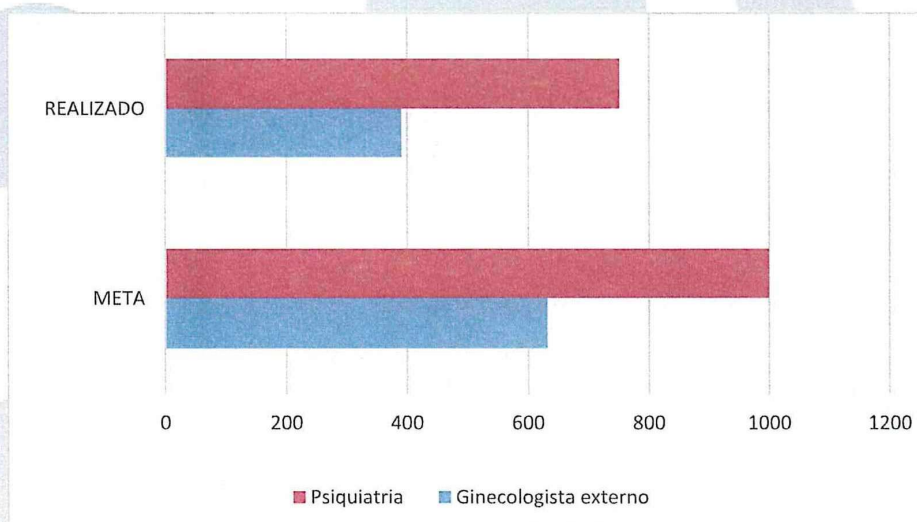
No gráfico 1ª consulta significa pacientes agendados pela SMS e retorno pacientes agendados pelo CIS.

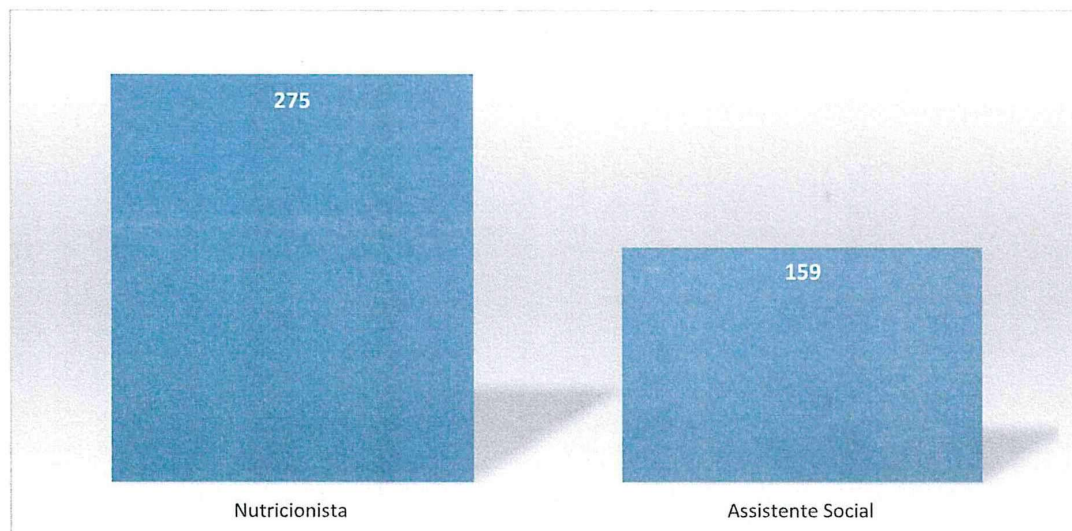


O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por 1ª consulta na cor vermelho 38%, e retorno pela cor azul 62%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi maior comparado com o de retorno no mês de março -2025.

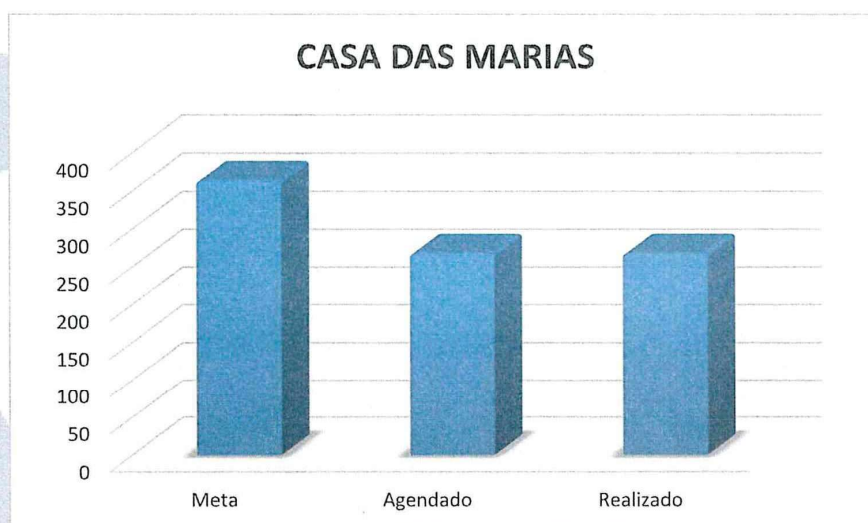
Abaixo descreve as metas e realizados das especialidades externas;

ESPECIALIDADE	META	REALIZADO
Ginecologista externo	632	391
Psiquiatria	1000	751





- ❖ Dia 08 de novembro de 2024, iniciou os atendimentos na casa da mulher com os especialistas Ginecologistas de alto risco.





Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 20 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.

O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 275 atendimentos no mês; e serviço social 159 atendimentos mês.

Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS. O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de março 2025.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
CRISTIANE OBICE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INFANTIL		
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME <i>externo</i>	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA		
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA		
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA		
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA		
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA		
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR		
HENRY ADUR GEBELIAN	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA		

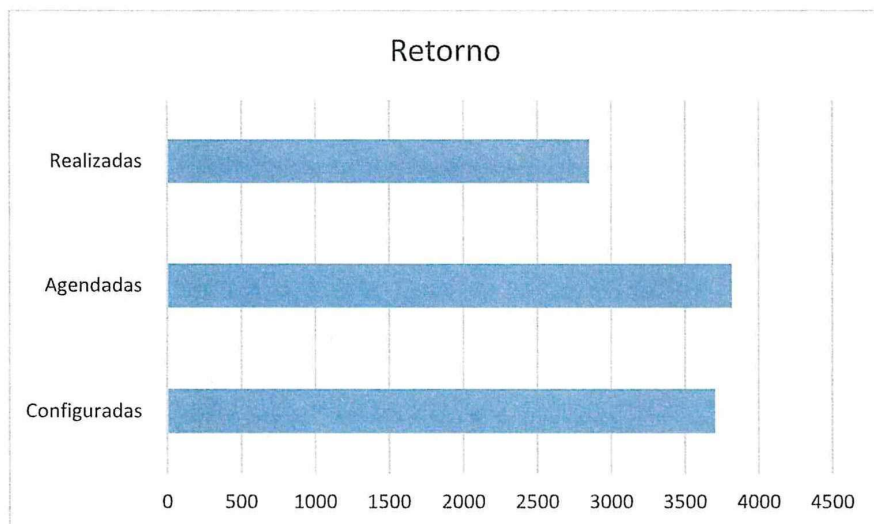
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA		
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL		
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS		
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA		
LEONARDO A. C. DE A.E SILVA externo	MÉDICO PSIQUIATRIA		
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MAÍRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA		
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MARIA RITA SANYI PIMENTA externo	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
NAPOLEON SILVA SANDY externo	MÉDICO PSIQUIATRIA		
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA		
PAULO EDUARDO LAHOZ FERNANDEZ	MÉDICO NEUROLOGISTA		
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA		
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA		
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA		
THIAGO EMANUEL GUIMARAES CARIBE	MÉDICO OFTALMOLOGISTA		
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA		
TOTAL:			

Os profissionais de psiquiatria e ginecologia/obstetrícia externa estão sendo contabilizados em perda primária na tabela, mas os mesmos são profissionais IBJ que atendem fora da unidade do CIS. Também entrou na tabela para contagem de perda primária os profissionais da prefeitura.

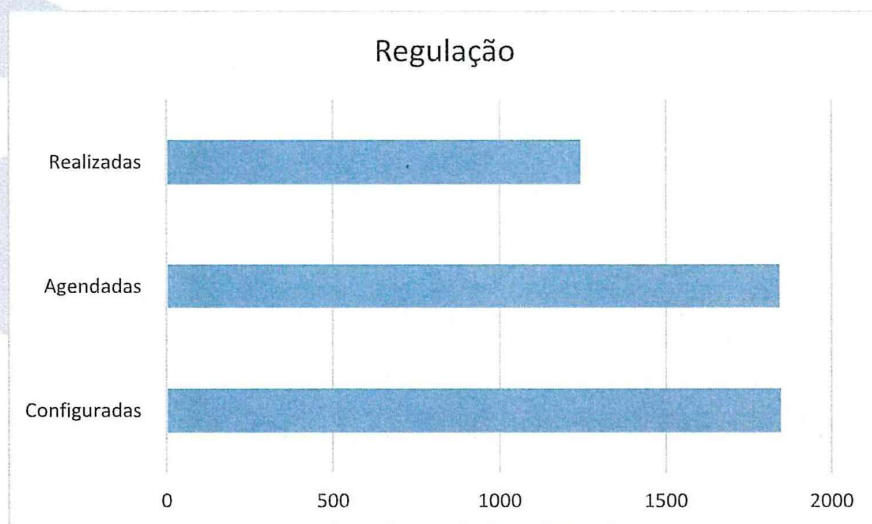
Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

Análise de perda primária foi excluída, diante do sistema OM30 comunicar que não registra a real utilização das vagas.

Evolução de março: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos do CIS.



Evolução de fevereiro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos da SMS.



2.0 Exames/procedimentos

Estudo Comparativo total de exames.

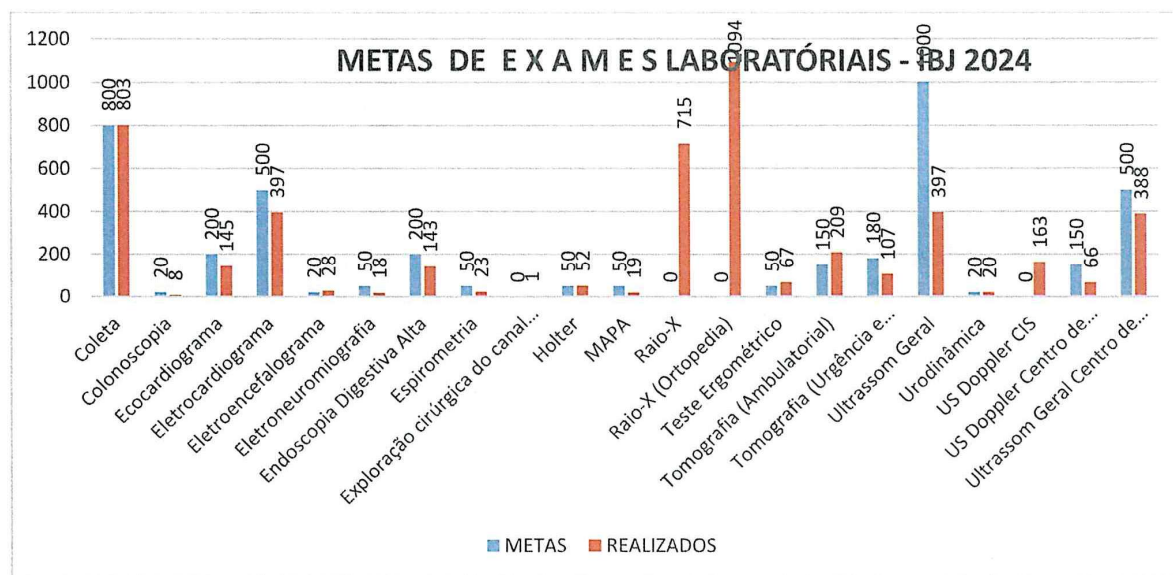
Mês de referência março 2025

METAS DE EXAMES-IBJ				
ESPECIALIDADES	MARÇO			
	METAS	REALIZADOS	TOTAL DE PENDENTES	TOTAL DE EXCEDENTES
Coleta	800	803		3
Colonoscopia	20	8	-12	
Ecocardiograma	200	145	-55	
Eletrocardiograma	500	397	-103	
Eletroencefalograma	20	28		8
Eletroneuromiografia	50	18	-32	
Endoscopia Digestiva Alta	200	143	-57	
Espirometria	50	23	-27	
Exploração cirúrgica do canal deferente	-	1		
Holter	50	52	2	
MAPA	50	19	-31	
Raio-X	Livre Demanda	715		
Raio-X (Ortopedia)	Livre Demanda	1094		
Teste Ergométrico	50	67		17
Tomografia (Ambulatorial)	150	209		59
Tomografia (Urgência e Emergência)	180	107	-73	
Ultrassom Geral	1000	397	-603	
Urodinâmica	20	20	0	
US Doppler CIS	0	163		
US Doppler Centro de Referência da Mulher	150	66		
Ultrassom Geral Centro de Referência da Mulher	500	388		
TOTAL IBJ:		3769	0	
TOTAL PREFEITURA:		1094	0	
TOTAL:		4863	-991	87

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.

Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados (na cor vermelha).

Raio X ambulatorial e ortopedia, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”. Em março de 2025, realizamos 803 exames laboratoriais, 715 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 1094 de ortopedia, 456 exames de raio x com laudo.

A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não conseguem realizar o exame na fase do sono vigília, voltando para o médico, e o mesmo solicita o exame com sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Perda primária

Evolução de fevereiro: quantidade de perda primária de exames no mês de de 2025 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

% DE PERDA PRIMÁRIA Mar – 2025.		
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
COLONOSCOPIA		0
ECOCARDIOGRAMA	0	0
ELETROCARDIOGRAMA	Demanda livre	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	20	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0	0
ESPIROMETRIA	0	0
EXAMES LABORATORIAIS	03 - Demanda livre	03 - Demanda livre
HOLTER	0	0
MAPA	0	
RAIO X	Demanda livre	Demanda livre
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0
TOMOGRAFIA AMBULATORIAL	Observação	Observação
TOMOGRAFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação	Observação
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER		
URODINÂMICA	0	0
TOTAL:		

Análise de perda primária foi excluída, diante do sistema OM30 comunicar que não registra a real utilização das vagas.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).



Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico, Psiquiatria, adulta 17.07.2024, Alergologista, hematologista, gastroenterologista infantil iniciaram em agosto de 2024.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Mastologista.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em novembro foram realizados 871 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 507 exames de Eletrocardiograma.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em janeiro realizamos 15 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.



Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 28/06/2023 a pedido da Secretária Municipal de Saúde representada pela pessoa Ana Maria Secretária Municipal de Saúde que os pacientes que comparecer ao CIS para consulta ou exame sem guia de encaminhamento independente do tempo em que foi solicitado tal agendamento, será atendido sem a mesma, e após o atendimento o faturamento irá encaminhar a relação de pacientes para a Central de Regulação de Vagas para que a 2ª via do documento seja encaminhada para o CIS.

Como segue e-mail enviado pela chefe de gabinete senhorita Kathleen G. de Lima.

Elvira Rubiano

Supervisora Administrativa

----- Mensagem original -----

Assunto: ATENDIMENTO AO PACIENTE

Data: 2023-06-28 17:06

De: "Kathleen G. de Lima" <chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br>

Para: admciis.itapevi@ibjsaude.org.br

Boa tarde Prezada Elvira

Coordenadora Administrativa do Centro Integrado de Saúde - CIS

Considerando que é dever do SUS garantir assistência integral aos seus usuários. Considerando que compete ao município ofertar os serviços de saúde em todos os níveis juntamente com o Estado. Considerando que as ações de enfrentamento de combate ao vírus da Covid-19 contou com a suspensão temporária dos serviços ambulatoriais / eletivos com intuito de minimizar a rede de contaminação além de direcionar os esforços clínicos no atendimento dos pacientes infectados. Durante esses últimos 2 anos fica evidente a sobrecarga de DEMANDAS REPRIMIDAS para consultas e exames nas unidades de saúde devido essa suspensão dos atendimentos. O que acarretou também no tempo prolongado para garantir os tais agendamentos.

Diante do exposto, o município de Itapevi conta com um número expressivo de pacientes que aguardam consultas e exames de média e alta complexidade prejudicando desta forma o diagnóstico



e tratamento desses pacientes. A fim de aproveitar todos os recursos disponíveis, estamos buscando diariamente melhorias contínuas para assegurar a assistência integral ao paciente.

Desta forma, já é rotina das Unidades Executantes gerenciadas pelo Estado (AMES/HOSPITAIS) contatar o Departamento de Regulação de Vagas, sempre que o paciente comparecer em sua consulta e exame agendados, SEM a Guia de Encaminhamento do médico. Documento muito importante para nortear o profissional que vai atender o paciente entender qual o motivo que o levou a ser encaminhado. É sabido que o paciente não leva o tal documento por diversas razões: perda, esquecimento, confusão com outros tipos de documentação.

O processo atualmente de Regulação das Vagas, consiste em após a consulta clínica, o paciente munido com essa Guia de Encaminhamento comparecer até a recepção da unidade, onde insere tal solicitação no sistema utilizado pela Prefeitura, e essa solicitação é encaminhada para o Departamento de Regulação de Vagas de forma remota. Por se tratar de um documento do paciente a via original permanece com o mesmo, sob instrução que no momento em que for agendado ele precisa levar o encaminhamento. Por fim, a Regulação faz o filtro no sistema de todas as solicitações prossegue com o agendamento e orienta o paciente acerca do dia e horário agendado para realizar o procedimento, reforça também a necessidade de estar munido com os documentos pertinentes.

Em caso do paciente comparecer SEM essa documentação obrigatória, para não haver prejuízos à unidade executante, ao cumprimento da agenda médica e PRINCIPALMENTE à assistência ao paciente, é de bom grado que a unidade solicite à Central de Regulação de Vagas o envio da 2ª via do encaminhamento, visto que já existe o registro em sistema de tal solicitação, para que não seja interrompido a assistência ao paciente que tem por direito assegurado na Lei 8080 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, instituindo o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).

Desde já, agradeço a compreensão. Renovo meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,
Kathleen G. de Lima
Chefe de Gabinete - SMS Itapevi

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 03/01/2025 ao dia 31/03/2025 foram realizados em média 135 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

OBS: Este número é referente aos pacientes que realizaram os procedimentos de segunda a sexta feira no CIS, não foram contabilizados os atendimentos sem guias no dia do mutirão.

Evidencias de atividades internas;

Mês de março, iniciamos com ações das mulheres;

Treinamento da NR32;

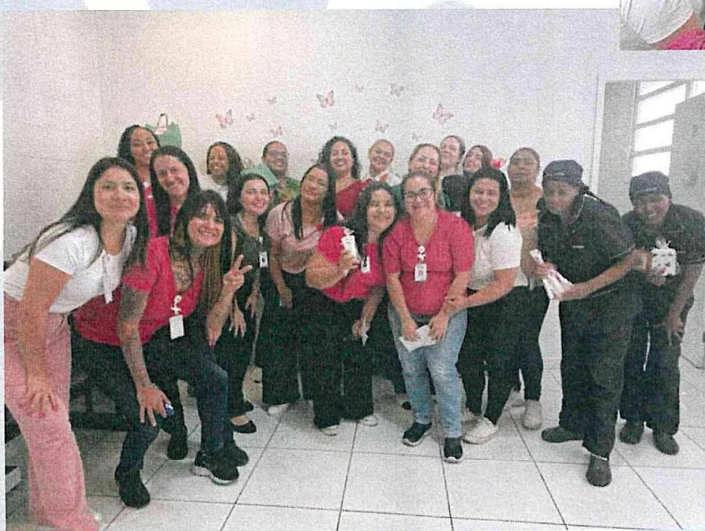
Curso de libras;

Manutenção preventiva dos geradores;

Integração de novos colaboradores;

Reunião com as mães de crianças atípicas;







Instituto Bom Jesus – IBJ

Realizado por

Elvira Rubiano Supervisora Administrativa.

ELVIRA RUBIANO
SUPERVISORA ADM

Instituto Bom Jesus – IBJ

Visto por

Eliane Barboza Felício Gerente Administrativa.



Assunto **FECHAMENTO MARÇO 2025**

De Faturamento <faturamento.itapevi@ibjsaude.org.br>

Para UAC <sec.saude.uac@itapevi.sp.gov.br>

Cópia Admcis Itapevi <admcis.itapevi@ibjsaude.org.br>, Eliane Gestora
<eliane.felicio@ibjsaude.org.br>

Data 15/04/2025 14:09



Prezados!

Boa tarde,

Venho através deste informar, que foi gerado o Arquivo BPA, referente a produção das unidades, C.I.S- Centro Integrado de Saúde, Pronto Socorro Vereador Levy de Lima (Cardoso) e Pronto Socorro Vereador Luiz Carlos Marques (Amador) da competência de MARÇO de 2025.

Me coloco à disposição para eventuais esclarecimentos que se façam necessários.

--

Luciene Souza
FATURAMENTO
Instituto Bom Jesus

Itapevi, 10 de abril 2025

ARQUIVO BPA GERADO PARA FATURAMENTO

CIS- ITAPEVI | MARÇO 2025

Arquivo de BPA

Geração de arquivo BPA para faturamento

Informações do Arquivo

Download do arquivo
FACISCENTROINTEGRADOCSAÚDECENTROINTEGRADOCSAÚDE.MAR
(Remover Arquivo)

Total de procedimentos
11520

Unidade(s) de Saúde
CIS CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE

Usuário
LUCIENE SOUZA DE OLIVEIRA

Data/Hora
10/04/2025 - 09:52

Procedimentos por Especialidade

Especialidade	Qtde de procedimentos
Assistente social	159
Enfermeiro	927
Médico cardiologista	1017
Médico cirurgia geral	13
Médico otorrinolaringologista	50
Médico dermatologista	291
Médico em cirurgia vascular	177
Médico em endoscopia	151
Médico em radiologia e diagnóstico por imagem	2683
Médico endocrinologista e metabologista	629
Médico gastroenterologista	167
Médico ginecologista e obstetra	30
Médico hematologista	19
Médico infectologista	8
Médico mastologista	27
Médico nefrologista	54
Médico neurologista	651
Médico oftalmologista	420
Médico ortopedista e traumatologista	2285
Médico otorrinolaringologista	287
Médico pneumologista	427
Médico psiquiatra	125
Médico reumatologista	233
Médico urologista	119
Nutricionista	275
Psicólogo clínico	28
TOTAL	11520

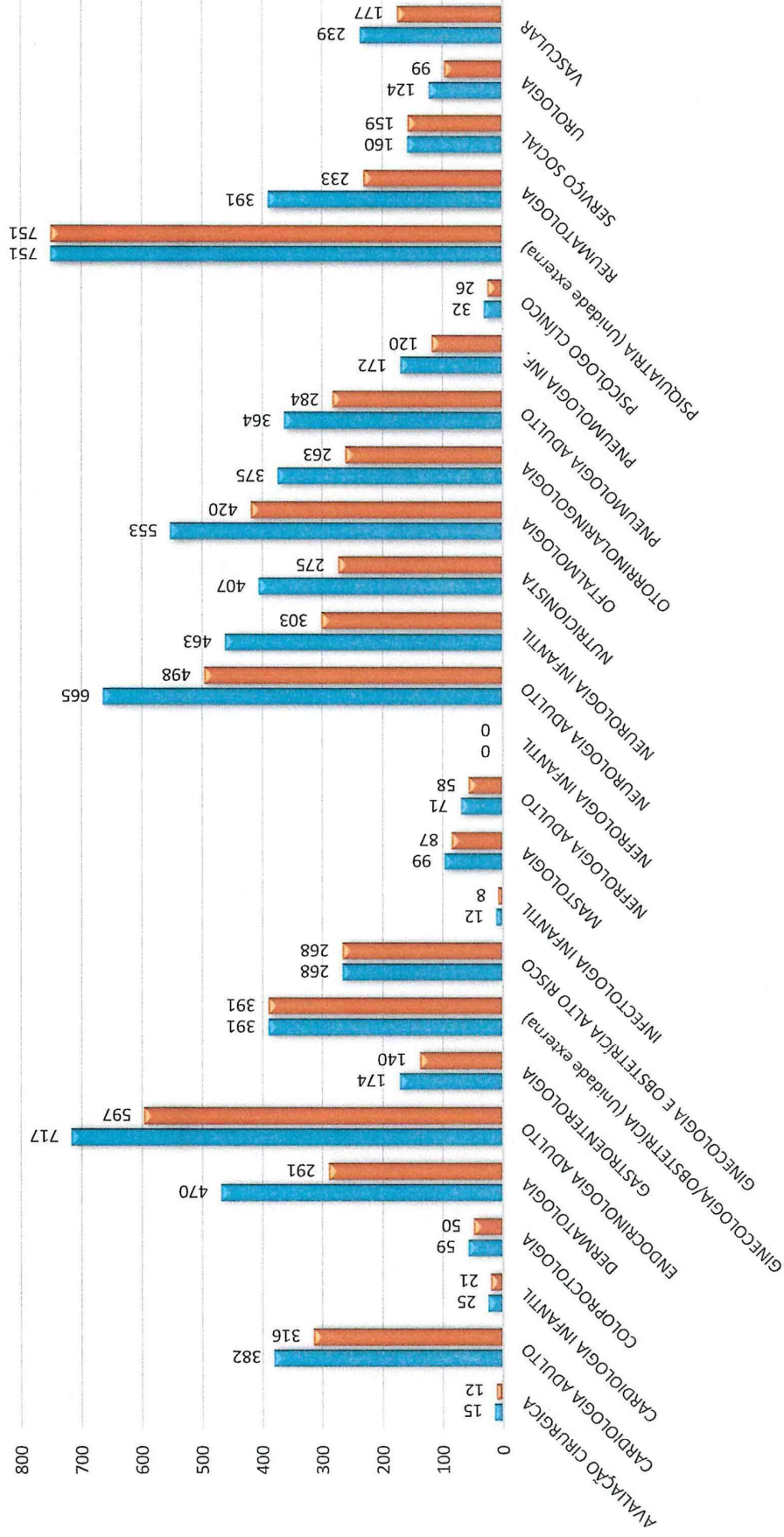
Período de Atendimento faturado:

01 a 31 de março 2025

Itapevi, 10 de abril de 2025

PRODUÇÃO MENSAL DE ATENDIMENTOS - IBJ / PREFEITURA				
ESPECIALIDADES	MARÇO			ABSENTEÍSMO PREFEITURA
	AGENDADOS	REALIZADOS		
AVALIAÇÃO CIRURGICA	15	12		-3
CARDIOLOGIA ADULTO	382	316		-66
CARDIOLOGIA INFANTIL	25	21		-4
COLOPROCTOLOGIA	59	50		-9
DERMATOLOGIA	470	291		-179
ENDOCRINOLOGIA ADULTO	717	597		-120
GASTROENTEROLOGIA	174	140		-34
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA (Unidade externa)	391	391		0
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	268	268		
INFECTOLOGIA INFANTIL	12	8		-4
MASTOLOGIA	99	87		-12
NEFROLOGIA ADULTO	71	58		-13
NEFROLOGIA INFANTIL	0	0		0
NEUROLOGIA ADULTO	665	498		-167
NEUROLOGIA INFANTIL	463	303		-160
NUTRICIONISTA	407	275		-132
OFTALMOLOGIA	553	420		-133
OTORRINOLARINGOLOGIA	375	263		-112
PNEUMOLOGIA ADULTO	364	284		-80
PNEUMOLOGIA INF.	172	120		-52
PSICÓLOGO CLÍNICO	32	26		-6
PSIQUIATRIA (Unidade externa)	751	751		0
REUMATOLOGIA	391	233		-158
SERVIÇO SOCIAL	160	159		-1
UROLOGIA	124	99		-25
VASCULAR	239	177		-62
TOTAL PREFEITURA:	2164	1701		-1532
TOTAL IBJ / PREFEITURA:	7706	6051		

PRODUÇÃO MENSAL DE ATENDIMENTOS - IBJ / PREFEITURA



■ MARÇO AGENDADOS ■ MARÇO REALIZADOS

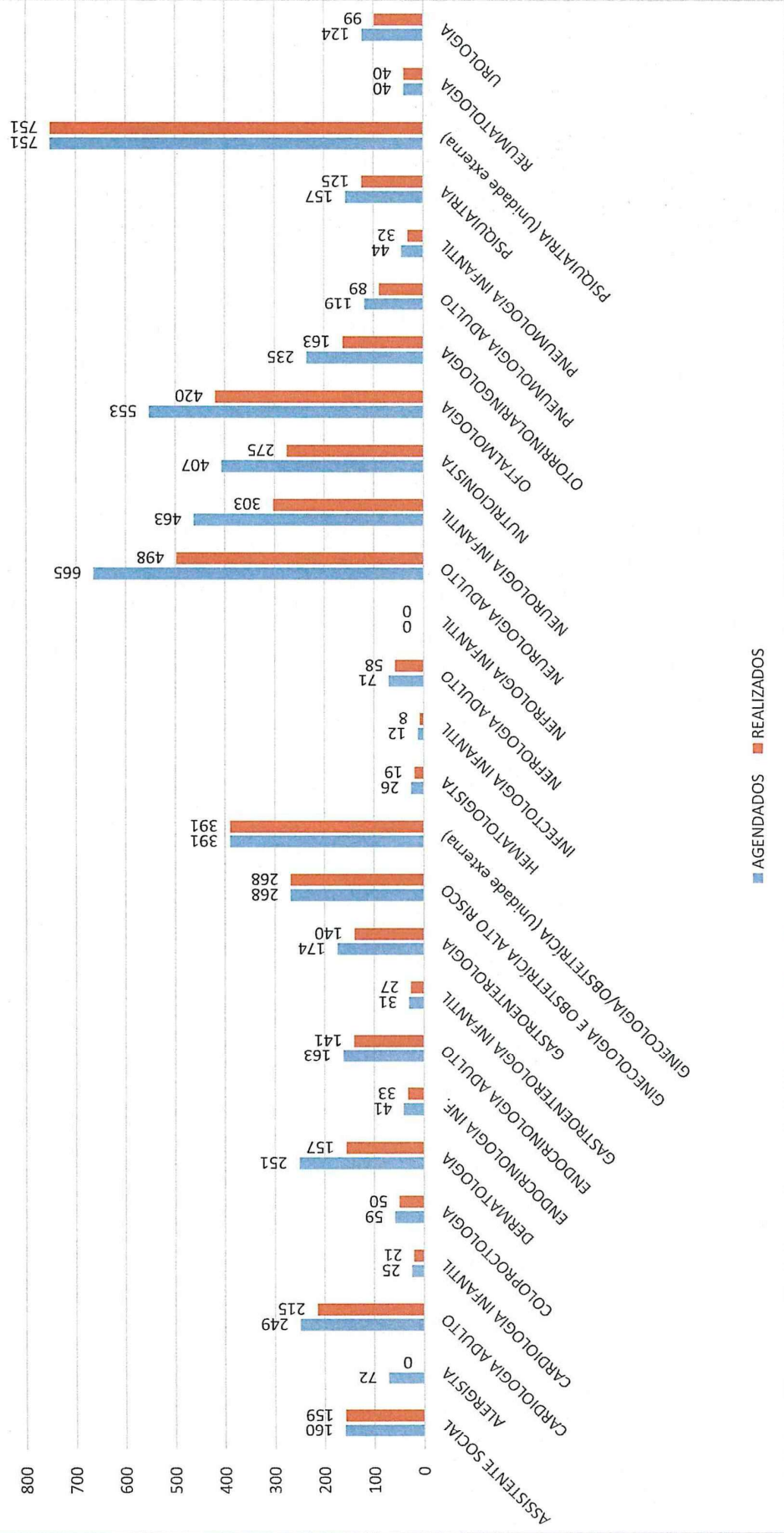
Período de Atendimento faturado:

01 a 31 de março 2025

Itapevi, 10 de abril de 2025

METAS DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - IBJ							TOTAL DE EXCEDENTES
ESPECIALIDADES	METAS	MARÇO		REALIZADOS		TOTAL DE PENDENTES	
		AGENDADOS					
ASSISTENTE SOCIAL	Livre Demanda	160		159			
ALERGISTA	50	72		0		-50	
CARDIOLOGIA ADULTO	250	249		215		-35	
CARDIOLOGIA INFANTIL	50	25		21		-29	
COLOPROCTOLOGIA	60	59		50		-10	
DERMATOLOGIA	245	251		157		-88	
ENDOCRINOLOGIA INF.	30	41		33			3
ENDOCRINOLOGIA ADULTO	296	163		141		-155	
GASTROENTEROLOGIA INFANTIL	30	31		27		-3	
GASTROENTEROLOGIA	165	174		140		-25	
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	364	268		268			
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA (Unidade externa)	632	391		391			
HEMATOLOGISTA	50	26		19		-31	
INFECTOLOGIA INFANTIL	12	12		8		-4	
NEFROLOGIA ADULTO	85	71		58		-27	
NEFROLOGIA INFANTIL	20	0		0		-20	
NEUROLOGIA ADULTO	548	665		498		-50	
NEUROLOGIA INFANTIL	415	463		303		-112	
NUTRICIONISTA	450	407		275		-175	
OFALMOLOGIA	550	553		420		-130	
OTORRINOLARINGOLOGIA	237	235		163		-74	
PNEUMOLOGIA ADULTO	124	119		89		-35	
PNEUMOLOGIA INFANTIL	64	44		32		-32	
PSQUIATRIA	120	157		125			5
PSQUIATRIA (Unidade externa)	1000	751		751			
REUMATOLOGIA	48	40		40		-8	
UROLOGIA	120	124		99		-21	
TOTAL:						-1114	8
PERCENTUAL:	100%						

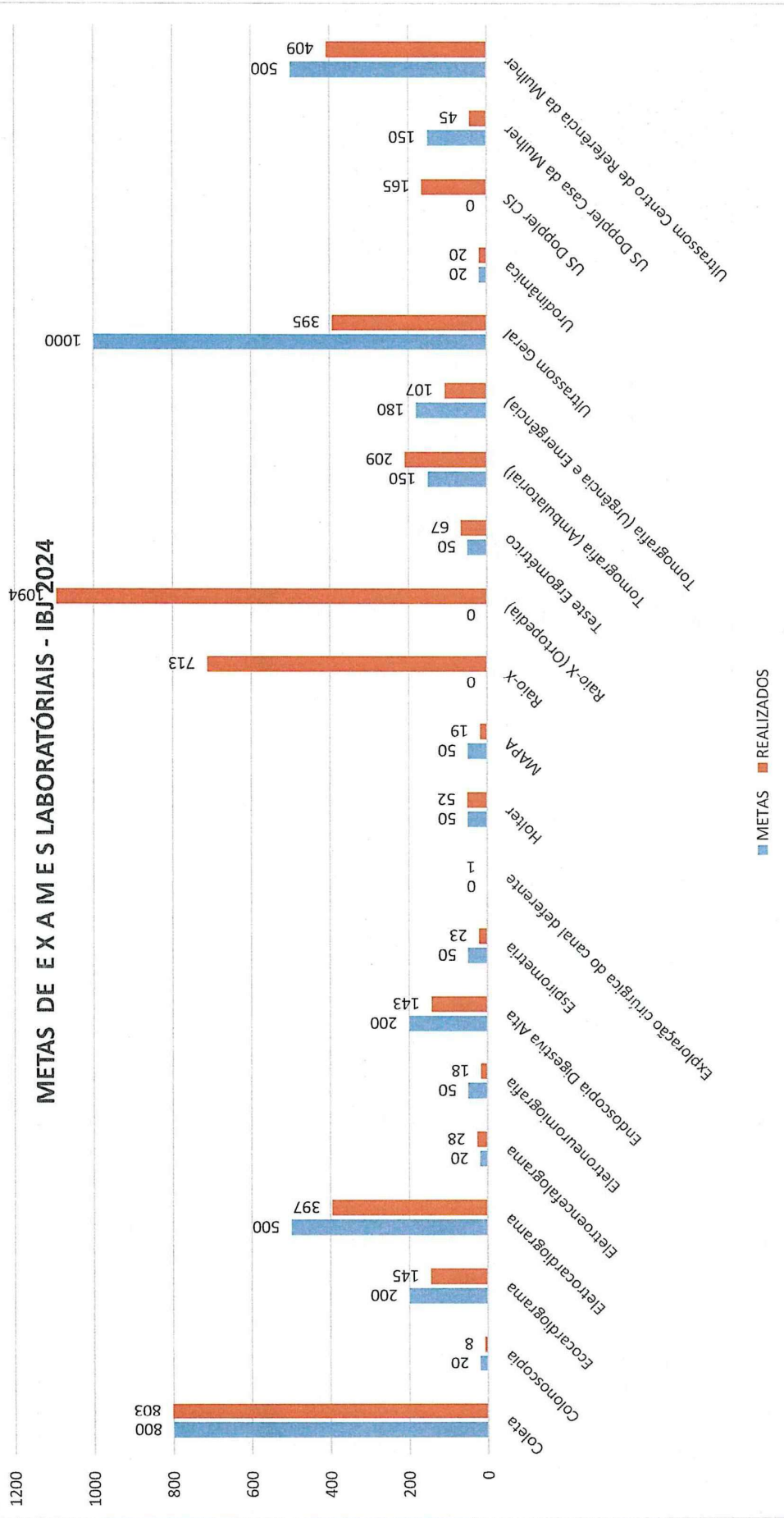
METAS DE ATENDIMENTOS - IBJ



Período de Atendimento faturado:
01 a 31 de março 2025

Itapevi, 10 de abril de 2025

METAS DE EXAMES - IBJ				
ESPECIALIDADES	MARÇO			
	METAS	REALIZADOS	TOTAL DE PENDENTES	TOTAL DE EXCEDENTES
Coleta	800	803		3
Colonoscopia	20	8	-12	
Ecocardiograma	200	145	-55	
Eletrocardiograma	500	397	-103	
Eletroencefalograma	20	28		8
Eletroneuromiografia	50	18	-32	
Endoscopia Digestiva Alta	200	143	-57	
Espirometria	50	23	-27	
Exploração cirúrgica do canal deferente	-	1		
Holter	50	52	2	
MAPA	50	19	-31	
Raio-X		713		
Raio-X (Ortopedia)	Livre Demanda	1094		
Teste Ergométrico	50	67		17
Tomografia (Ambulatorial)	150	209		59
Tomografia (Urgência e Emergência)	180	107	-73	
Ultrassom Geral	1000	395	-605	
Urodinâmica	20	20	0	
US Doppler CIS	0	165		
US Doppler Casa da Mulher	150	45		
Ultrassom Centro de Referência da Mulher	500	409		
TOTAL IBJ:		3767	0	
TOTAL PREFEITURA:		1094	0	
TOTAL:		4861	-993	87



PERCENTUAL DE CONSULTAS CIS - 2024				
JANEIRO	DIAS FATURADOS	META %	AGENDADOS	REALIZADOS
1ª Semana	5	2381%	8,19%	6,27%
2ª Semana	5	2381%	17,53%	12,87%
3ª Semana	5	2381%	20,89%	15,74%
4ª Semana	5	2381%	19,30%	13,90%
5ª Semana	1	476%	20,32%	26,30%
TOTAL	21	10000%	86,23%	75,08%

Obs. Na última semana o percentual é maior devido a inclusão dos atendimentos de Psiquiatria e Ginecologia externo.

Consulta Agenda X Atendimento

Data de Início: 01/03/2025

Data de Término: 31/03/2025

Unidade de Saúde: CIS CENTRO INTEGRADO DE SAUDE

Especialidade	Profissional	Agendamentos	Atendimentos	Percentual
Médico urologista	TENNYSON RENE SILVA	124	99	79.84%
Médico ortopedista e traumatologista	EDUARDO SUSSENBACH	205	153	74.63%
Médico neurologista	HUGO JOSE DE CARVALHO GARCIA DOS SANTOS	137	110	80.29%
Médico endocrinologista e metabologista	YURE ALVES RODRIGUES	41	33	80.49%
Médico cardiologista	IRVING GABRIEL ARAUJO BISPO	133	101	75.94%
Médico hematologista	REGINA CARMEN APARECIDA NAPOLITANO DE ARRUDA	26	19	73.08%
Médico ortopedista e traumatologista	GERMAN VAZQUEZ ROMAN	228	173	75.88%
Médico em radiologia e diagnóstico por imagem	FAUZI RACHED ALI	266	177	66.54%
Assistente social	SAMARA RIBEIRO CAVALIERI	160	159	99.38%
Médico alergista e imunologista	ELISANGELA LEMOS DA COSTA	72	0	0.00%
Médico ortopedista e traumatologista	DALTON MONTANEZ GALLIANO	210	169	80.48%
Médico cardiologista	FRANCISCO OTAVIO DE OLIVEIRA LUIZ	125	67	53.60%
Médico ginecologista e obstetra	DANIEL ALVES PEREIRA FILHO	30	30	100.00%
Médico ortopedista e traumatologista	GUILHERME PEREIRA DA SILVA JUNIOR	223	170	76.23%
Médico dermatologista	MARIANI GHIZZI	251	157	62.55%
Médico mastologista	ENNIO TOZZI FILHO	99	87	87.88%
Médico neurologista	SALVANI MEDEIROS VIEIRA	164	64	39.02%
Médico oftalmologista	JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAS	281	216	76.87%
Médico endocrinologista e metabologista	HENRY ADUR GEBENLIAN	246	209	84.96%
Médico gastroenterologista	VICTOR BATITUCCI RIBEIRO	31	27	87.10%
Médico cirurgião geral	JOSE CANATO NETO	15	13	86.67%
Médico dermatologista	MARIANA GUILHEM GABRIEL DA SILVA	162	102	62.96%
Médico neurologista	LIGIA CALDEIRA DA SILVA	163	134	82.21%
Médico ortopedista e traumatologista	RICARDO NARVAES LEIVA	189	151	79.89%
Médico cardiologista	AGNALDO FERNANDO NETO	512	470	91.80%
Médico neurologista	LUCIANO BACHIR CORREA DA SILVA	25	18	72.00%
Médico nefrologista	EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	71	58	81.69%
Médico oftalmologista	MAIRA BARBOSA GUERREIRO	272	204	75.00%
Médico cardiologista	FABIANE BERRUEZO BARBOSA	25	21	84.00%
Médico neurologista	LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	162	129	79.63%
Médico cardiologista	FABIO TRANQUILLI ORLANDI	210	147	70.00%
Médico em radiologia e diagnóstico por imagem	MILTON AUGUSTO EDUARDO GONZALEZ	116	76	65.52%

Consulta Agenda X Atendimento

Especialidade	Profissional	Agendamentos	Atendimentos	Percentual
Médico pneumologista	KARINA FARAH SAKUMOTO	39	23	58.97%
Médico dermatologista	BIANCA DO SOCORRO CUNHA DE MACEDO	57	32	56.14%
Médico neurologista	MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	137	119	86.86%
Médico em endoscopia	GIUSEPPE FRANCISCO ANTONIO CONTE	107	70	65.42%
Médico cardiologista	LIGIA MARIA MARTUCCI GUIMARAES	249	215	86.35%
Psicólogo clínico	JOYCE CRISTINA DE SOUZA LEITE	32	26	81.25%
Médico ortopedista e traumatologista	WILMAR FERNANDO HERBAS PASQUIER	218	132	60.55%
Médico ortopedista e traumatologista	FERNANDO CARDONA SARAVIA	553	471	85.17%
Médico endocrinologista e metabologista	FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	308	247	80.19%
Médico infectologista	SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	12	8	66.67%
Médico em radiologia e diagnóstico por imagem	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	89	70	78.65%
Médico pneumologista	KALLY CURY DO VAL GONZALEZ	163	121	74.23%
Médico endocrinologista e metabologista	ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	163	141	86.50%
Médico gastroenterologista	GIOVANI MOECKEL CARVALHO	174	140	80.46%
Médico em radiologia e diagnóstico por imagem	ALLAN RUIZ SOUSA SILVA	80	77	96.25%
Médico neurologista	CARLOS DE OLIVEIRA MELO	46	31	67.39%
Enfermeiro	SEBASTIANA LEITE DE FIGUEIREDO	1187	810	68.24%
Médico ortopedista e traumatologista	GUILHERME AUGUSTO PEREIRA PASSOS	190	51	26.84%
Médico psiquiatra	SERGIO FIGUEIREDO	157	125	79.62%
Médico neurologista	PAULO EDUARDO LAHOZ FERNANDEZ	365	245	67.12%
Médico reumatologista	JULIANA IWAMOTO	237	208	87.76%
Enfermeiro	CLAUDIR APARECIDO VIEIRA	132	122	92.42%
Médico pneumologista	EDUARDO DE AGUIAR FERONE	128	88	68.75%
Médico em cirurgia vascular	HAMILTON ARATAQUE	239	177	74.06%
Médico coloproctologista	GIOVANI MOECKEL CARVALHO	59	50	84.75%
Médico em radiologia e diagnóstico por imagem	ARTHUR SANTANA RESENDE	1007	900	89.37%
Médico em endoscopia	FLAVIA FELIX AZEVEDO	107	83	77.57%
Médico otorrinolaringologista	DEBORA NEVES COSTA JOI	235	163	69.36%
Médico pneumologista	PATRICIA HELENA BUSANELI SILVA	245	195	79.59%
Médico urologista	LORELLA MIRANDA AURICCHIO	24	20	83.33%
Médico reumatologista	MARINA GONCALVES VERAS DE MORAIS	154	25	16.23%
Médico otorrinolaringologista	JOSE ROBERTO FERREIRA JORGE	140	100	71.43%
Nutricionista	JULIANA MORAES DE CAMARGO	407	275	67.57%
Médico ortopedista e traumatologista	JOSE COSMO FRAZAO FERRAZ JUNIOR	129	71	55.04%

Consulta Agenda X Atendimento

	Total geral	12543	9374	74.73%
--	-------------	-------	------	--------