

Relatório de Gestão nº 090/2020

1. Introdução

Atendimento do Item “X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade” conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 02 a 28 de fevereiro, totalizando 20 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de janeiro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2. Atendimentos de especialistas

Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em fevereiro de - 2025

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI FEVEREIRO - PROFISSIONAIS IBJ

METAS DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - IBJ					
ESPECIALIDADES	METAS	FEVEREIRO		TOTAL DE PENDENTES	TOTAL DE EXCEDENTES
		AGENDADOS	REALIZADOS		
ASSISTENTE SOCIAL	Livre Demanda	175	172		
ALERGISTA	50	73	54		4
CARDIOLOGIA ADULTO	250	252	210	-40	
CARDIOLOGIA INFANTIL	50	47	43	-7	
COLOPROCTOLOGIA	60	59	48	-12	
DERMATOLOGIA	244	242	184	-60	
ENDOCRINOLOGIA INF.	30	41	35		5
ENDOCRINOLOGIA ADULTO	296	140	115	-181	
GASTROENTEROLOGIA INFANTIL	30	41	22	-8	
GASTROENTEROLOGIA	165	174	141	-24	
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA ALTO RISCO	364	241	241		
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA (Unidade externa)	632	228	228		
HEMATOLOGISTA	50	53	42	-8	
INFECTOLOGIA INFANTIL	24	12	8	-16	
NEFROLOGIA ADULTO	85	88	62	-23	
NEFROLOGIA INFANTIL	20	14	14	-6	
NEUROLOGIA ADULTO	548	604	482	-66	
NEUROLOGIA INFANTIL	326	345	269	-57	
NUTRICIONISTA	450	398	277	-173	
OFTALMOLOGIA	550	564	445	-105	
OTORRINOLARINGOLOGIA	237	215	160	-77	
PNEUMOLOGIA ADULTO	124	130	91	-33	
PNEUMOLOGIA INFANTIL	64	63	51	-13	
PSIQUIATRIA	120	120	78	-42	
PSIQUIATRIA (Unidade externa)	1000	791	791		
REUMATOLOGIA	48	32	29	-19	
UROLOGIA	120	124	97	-23	
TOTAL:		5038	4347	-993	9
PERCENTUAL:	100%	86,76%	74,86%		

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI FEVEREIRO - PROFISSIONAIS PREFEITURA

Atenção Ambulatorial Especializada				
<u>Especialidades</u>	<u>IBJ / Prefeitura</u>	<u>Procedimentos</u>	<u>Agendados</u>	<u>Realizados</u>
Avaliação Cirúrgica	Prefeitura	Consulta Médica	18	14
Cardiologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica	136	115
Dermatologia	Prefeitura	Consulta Médica	220	171
Endocrinologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica	542	463

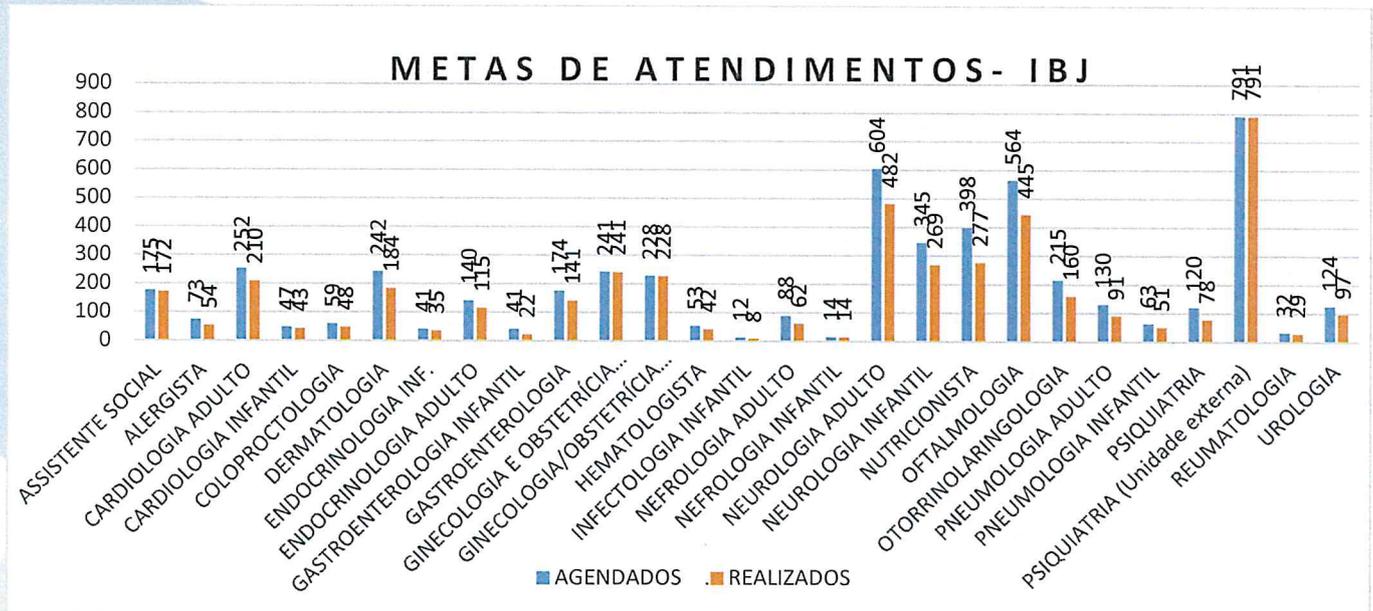
Endocrinologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica	41	35
Mastologia	Prefeitura	Consulta Médica	32	32
Otorrinolaringologia	Prefeitura	Consulta Médica	184	146
Pneumologia Adulto	Prefeitura	Consulta Médica	223	190
Pneumologia Infantil	Prefeitura	Consulta Médica	126	99
Psicólogo Clínico	Prefeitura	Consulta Médica	24	17
Reumatologia	Prefeitura	Consulta Médica	202	150
Vascular	Prefeitura	Consulta Médica	238	190

O Gráfico abaixo, exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de fevereiro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e a cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS IBJ – fevereiro 2025

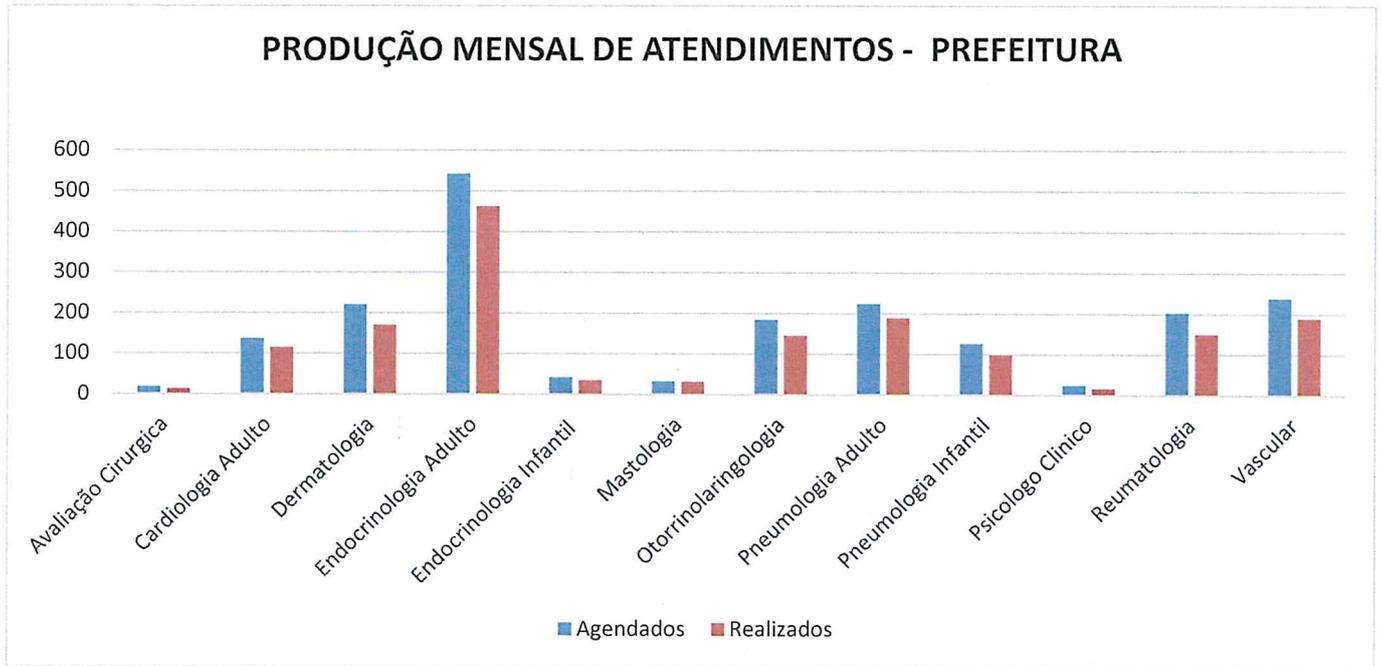


O Gráfico abaixo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica Prefeitura no mês de fevereiro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS PREFEITURA – fevereiro 2025



Evolução de FEVEREIRO, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas

PROFISSIONAIS CIS			PRODUÇÃO FEVEREIRO								
PROFISSIONAIS IBJ E SMS	ESPECIALIDADE	OBS	RETORNO			1ª CONSULTA			RESERVA TÉCNICA		
			AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS	AGENDADOS	REALIZADOS	FALTAS
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA	SMS	40	33	7	16	13	3	10	9	1
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	SMS	57	44	13	42	30	12	27	25	2
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	297	255	42	1	0	1	0	0	0
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR	SMS	71	61	10	168	129	39	0	0	0
HENRY ADUR GEBENLIAN	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	SMS	121	106	15	89	72	17	35	30	5
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	SMS	64	51	13	41	34	7	11	10	1

JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL	S M S	16	14	2	0	0	0	0	0	0
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS	S M S	2	2	0	0	0	0	0	0	0
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	S M S	71	61	10	113	85	28	2	2	0
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA	S M S	67	56	11	84	58	26	3	2	1
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA	S M S	115	72	43	32	25	7	0	0	0
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	S M S	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JOYCE CRISTINA DE SOUZA LEITE	MÉDICO PSICÓLOGO	S M S	24	17	7	0	0	0	0	0	0
MARIANI GHIZZI	MÉDICO DERMATOLOGISTA	IB J	110	90	20	140	94	46	0	0	0
PAULO EDUARDO LAHOZ FERNANDEZ	MÉDICO NEUROLOGISTA	IB J	211	188	23	71	63	8	0	0	0
CRISTIANE OBICE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INF	IB J	10	10	0	10	0	10	0	0	0
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA	IB J	97	74	23	118	86	32	0	0	0
HIMADO EL DIN	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IB J	151	127	24	10	7	3	0	0	0
EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA	IB J	27	22	5	18	14	4	0	0	0
ELISANGELA LEMOS DA COSTA	MÉDICA ALERGOLOGISTA	IB J	53	41	12	20	13	7	0	0	0
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IB J	26	22	4	21	21	0	0	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA	IB J	20	19	1	39	29	10	0	0	0
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA	IB J	162	142	20	72	59	13	0	0	0
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IB J	140	115	25	0	0	0	0	0	0
MAIRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IB J	79	68	11	203	152	51	0	0	0
JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAS	MÉDICA OFTALMOLOGISTA	IB J	122	106	16	160	119	41	0	0	0
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA	IB J	220	164	56	178	113	65	0	0	0

JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA	IB J	257	243	14	0	0	0	0	0	0
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA	IB J	212	155	57	0	0	0	8	5	3
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA	IB J	75	62	13	50	33	17	9	9	0
SALVANI MEDEIROS VIEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IB J	92	82	10	33	27	6	0	0	0
LIGIA MARIA MARTUCCI GUIMARAES	MÉDICO CARDIOLOGISTA	IB J	118	89	29	134	121	13	0	0	0
ROGERIO TABEL DE OLIVEIRA	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA	IB J	121	101	20	23	21	2	13	8	5
REGINA CARMEN APARECIDA NAPOLITANO	MÉDICA HEMATOLOGISTA	IB J	21	19	2	32	23	9	0	0	0
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA	IB J	10	7	3	2	2	1	0	0	0
VICTOR BATITUCCI RIBEIRO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA INFANTIL	IB J	32	17	15	9	5	4	0	0	0
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA	IB J	78	64	14	46	33	13	0	0	0
LIGIA CALDEIRA DA SILVA	MÉDICO NEUROLOGISTA	IB J	161	114	47	27	13	14	0	0	0
TALES GARCIA DOS SANTOS	MÉDICO PSIQUIATRA	IB J	60	41	19	60	37	23	0	0	0
KALLY CURY DO VAL GONZALEZ	MÉDICO PNEUMOLOGISTA	IB J	175	130	45	18	12	6	0	0	0
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	IB J	41	35	6	0	0	0	0	0	0
TOTAL:			3.826	3.119	707	2.080	1.543	538	118	100	18
PERCA PRIMARIA (VAGAS PERDIDAS):											
TOTAL:											

Evolução de janeiro, atendimento externos

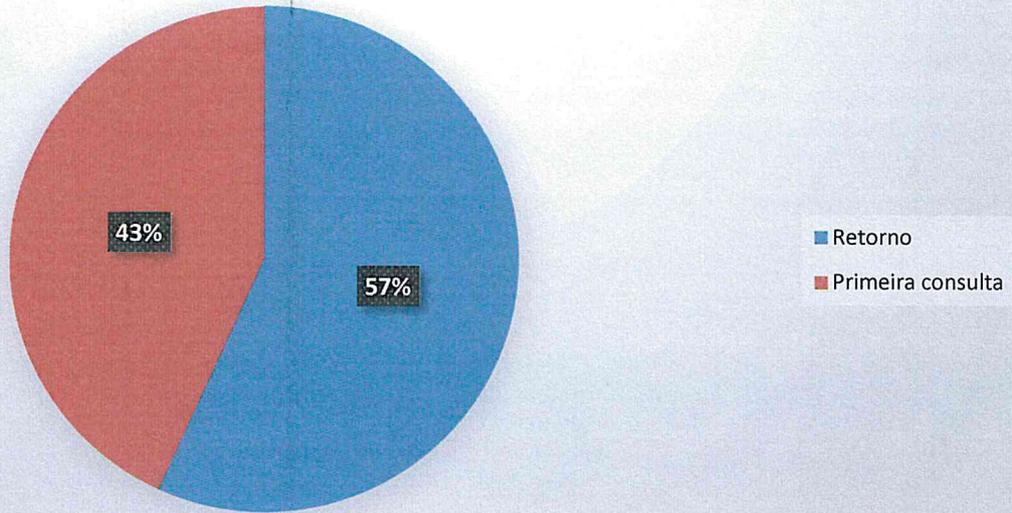
As tabelas exemplificam os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus, prefeitura e os profissionais IBJ que atendem externamente nas unidades. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

Absenteísmo

No mês de fevereiro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ e prefeitura totalizaram em 1.245 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.

No gráfico 1ª consulta significa pacientes agendados pela SMS e retorno pacientes agendados pelo CIS.

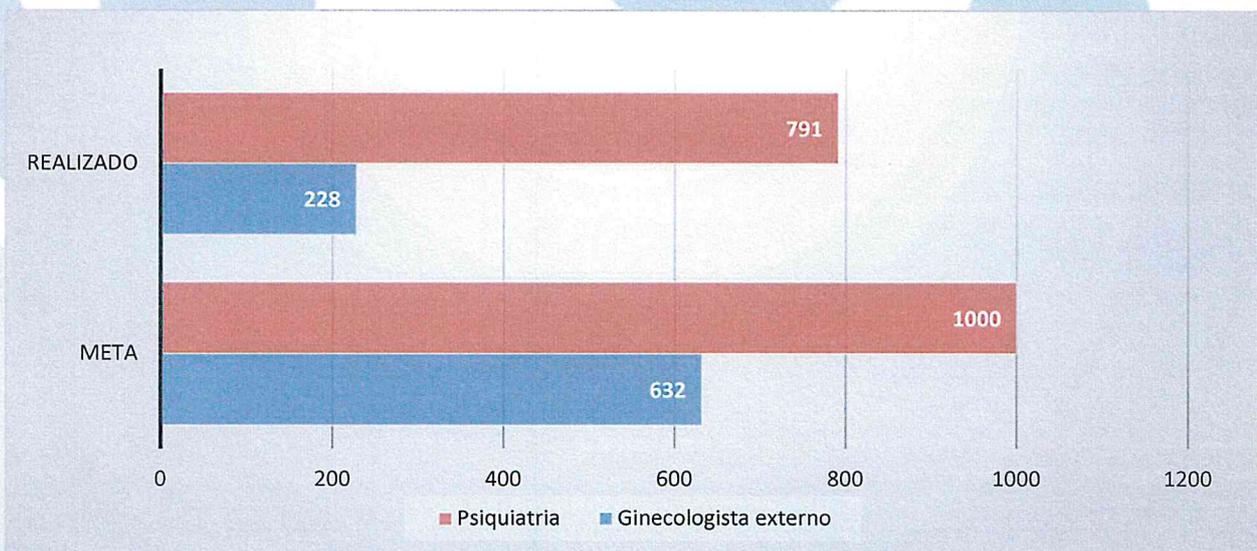
Absenteísmo

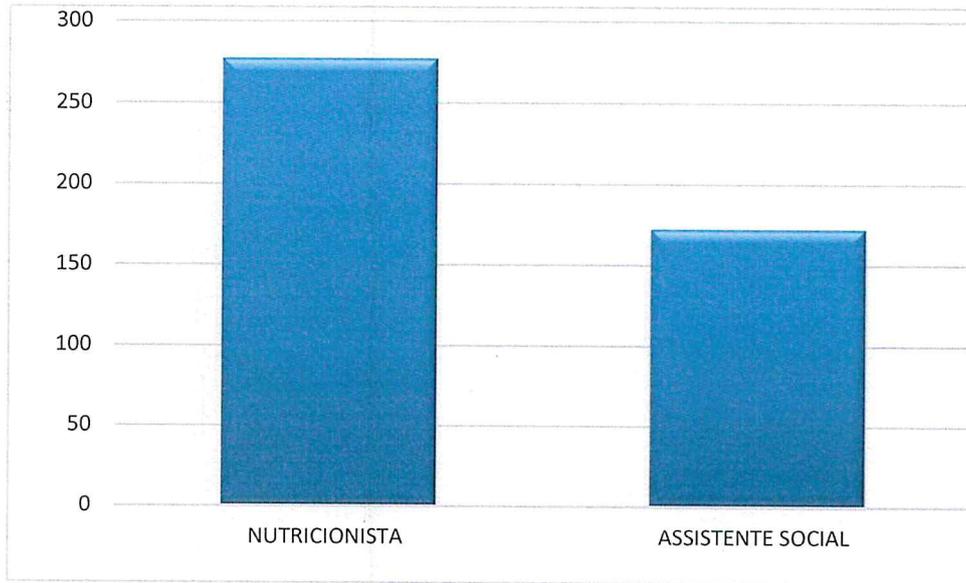


O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por 1ª consulta na cor vermelho | 43%, e retorno pela cor azul 57%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi maior comparado com o de retorno no mês de fevereiro -2025.

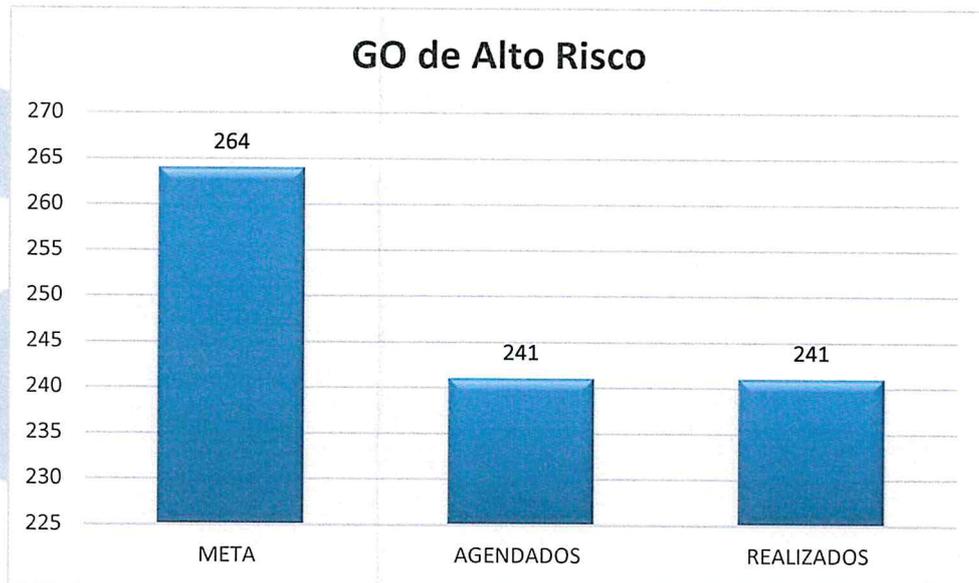
Abaixo descreve as metas e realizados das especialidades externas;

ESPECIALIDADE	META	REALIZADO
Ginecologista externo	632	228
Psiquiatria	1000	791





Dia 08 de novembro de 2024, iniciou os atendimentos na casa da mulher com os especialistas Ginecologistas de alto risco.



Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 20 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.

O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 277 atendimentos no mês; e serviço social 172 atendimentos mês.

Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS. O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de fevereiro 2025.

% DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ			
PROFISSIONAIS IBJ	ESPECIALIDADE	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
ALICE TUANNE REZENDE MARQUES	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
BIANCA DO SOCORRO MACEDO	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
CRISTIANE OBICE OLIVEIRA	MÉDICO NEFROLOGISTA INFANTIL		
DEBORA NEVES COSTA JOI	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
DENISE QUINTA REIS	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME externo	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO	MÉDICO NEFROLOGISTA		
EDUARDO DE AGUIAR FERONE	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
ENNIO TOZZI FILHO	MÉDICO MASTOLOGIA		
FABIANE BERRUEZO BARBOSA	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA		
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA		
GIOVANI MOECKEL CARVALHO	MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA		
HAMILTON ARATAQUE	MÉDICO VASCULAR		
HENRY ADUR GEBELIAN	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA		
IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO	MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA		
JOSÉ CANATO	MÉDICO CIRURGIA GERAL		
JOSÉ CANATO	MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS		
JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE	MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA		
JULIANA IWAMOTO	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
JULIANA MORAES DE CAMARGO	NUTRICIONISTA		
LEONARDO A. C. DE A.E SILVA externo	MÉDICO PSIQUIATRIA		
LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MAÍRA BARBOSA GUERREIRO	MÉDICA OFTALMOLOGISTA		

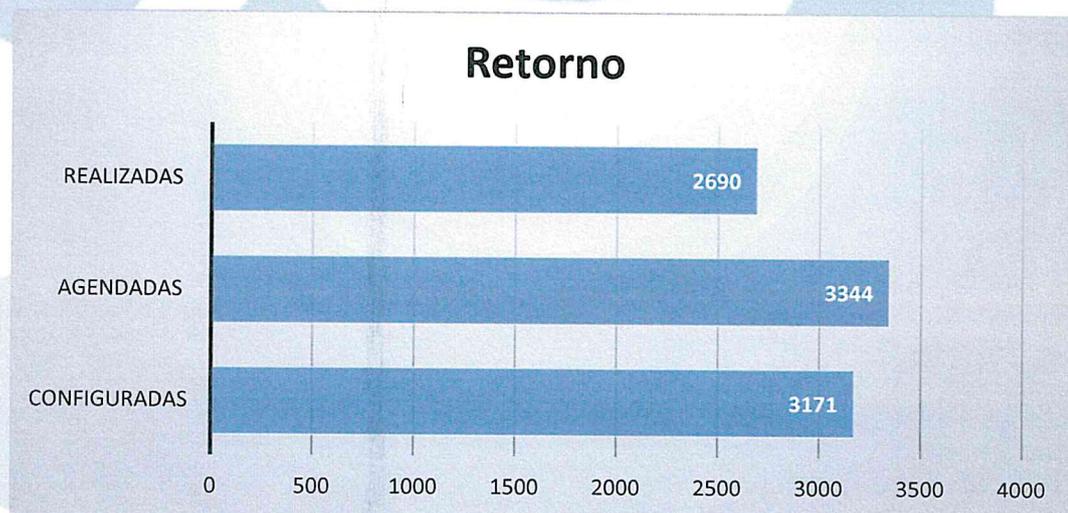
MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES	MÉDICO NEUROLOGISTA		
MARIA RITA SANYI PIMENTA <i>externo</i>	MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
MARIANA GUILHEM	MÉDICO DERMATOLOGISTA		
MARINA GONÇALVES VERAS	MÉDICO REUMATOLOGISTA		
NAPOLEON SILVA SANDY <i>externo</i>	MÉDICO PSIQUIATRIA		
PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
PAULA LUISA LOPES SCHELL	MÉDICO NEUROLOGISTA		
PAULO EDUARDO LAHOZ FERNANDEZ	MÉDICO NEUROLOGISTA		
RAFAEL ARAUJO RIBEIRO	MÉDICO CARDIOLOGISTA		
ROGÉRIO TABEL DE OLIVEIRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA		
SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES	MÉDICO INFECTOLOGISTA		
TENNYSON RENE SILVA	MÉDICO UROLOGISTA		
THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA	MÉDICO NEUROLOGISTA		
THIAGO EMANUEL GUIMARAES CARIBE	MÉDICO OFTALMOLOGISTA		
VALESKA PIEVE CARDOSO	MÉDICO PNEUMOLOGISTA		
YURE ALVES RODRIGUES	MÉDICO ENDOCRINOLOGI STA E METABOLOGISTA		
TOTAL:			

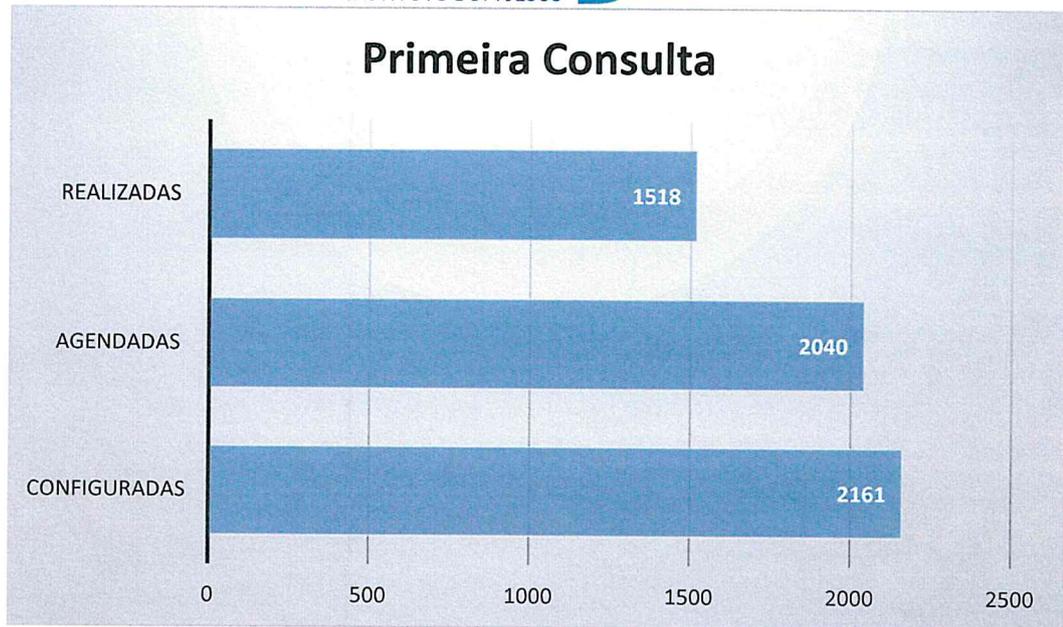
Os profissionais de psiquiatria e ginecologia/obstetrícia externa estão sendo contabilizados em perda primária na tabela, mas os mesmos são profissionais IBJ que atendem fora da unidade do CIS. Também entrou na tabela para contagem de perda primária os profissionais da prefeitura.

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

Analise de perda primaria foi excluída, diante do sistema OM30 comunicar que não registra a real utilização das vagas.

Evolução de fevereiro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos do CIS.





Evolução de fevereiro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos da SMS.

2.0 Exames/procedimentos

Estudo Comparativo total de exames.

Mês de referência fevereiro 2025

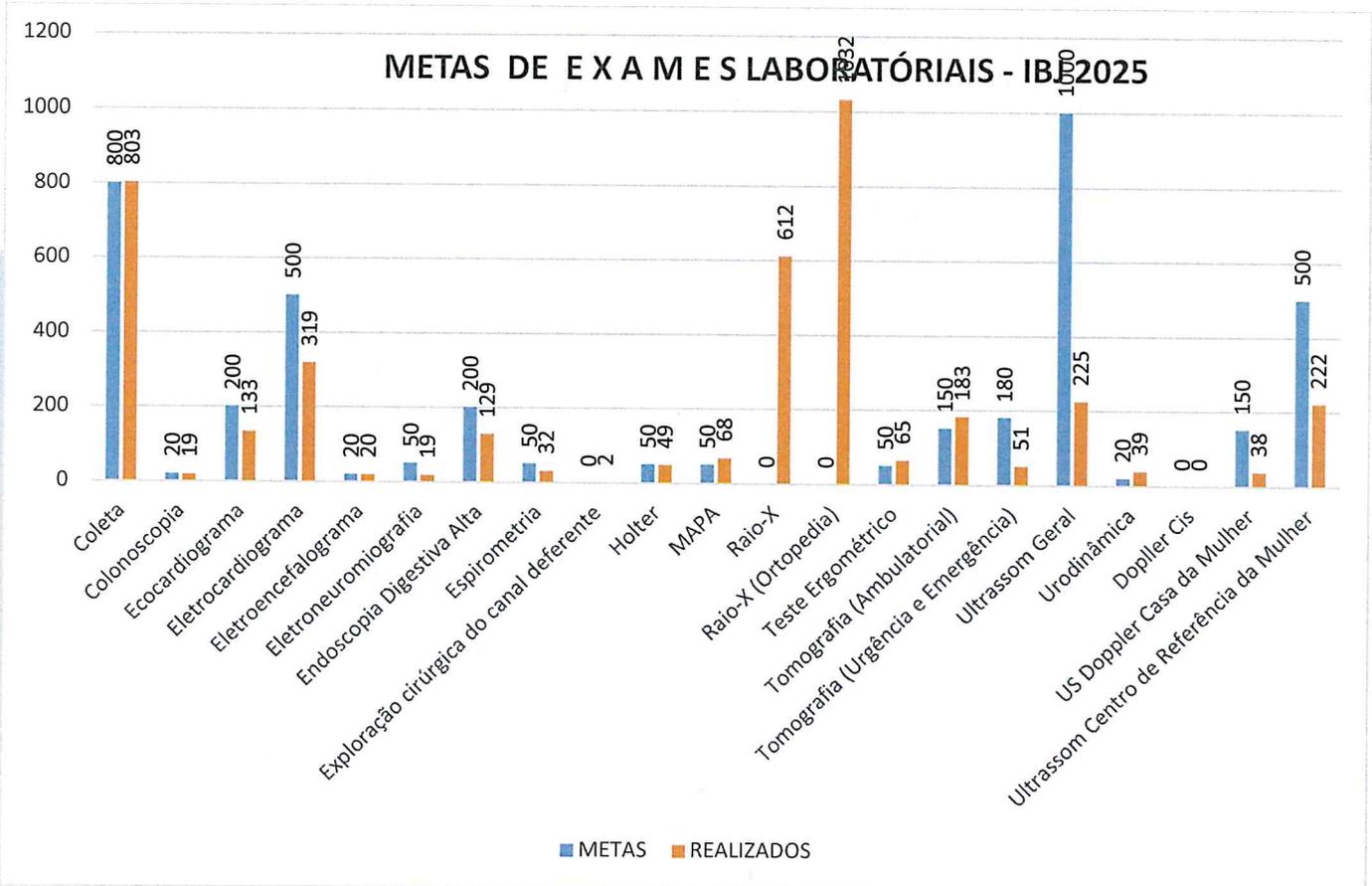
METAS DE EXAMES-IBJ				
ESPECIALIDADES	FEVEREIRO			
	METAS	REALIZADOS	TOTAL DE PENDENTES	TOTAL DE EXCEDENTES
Coleta	800	803		3
Colonoscopia	20	19	-1	
Ecocardiograma	200	133	-67	
Eletrocardiograma	500	319	-181	
Eletroencefalograma	20	20	0	
Eletroneuromiografia	50	19	-31	
Endoscopia Digestiva Alta	200	129	-71	
Espirometria	50	32	-18	
Exploração cirúrgica do canal deferente	-	2	0	
Holter	50	49	-1	
MAPA	50	68		18
Raio-X	Livre Demanda	612	0	
Raio-X (Ortopedia)	Livre Demanda	1032	0	
Teste Ergométrico	50	65		15
Tomografia (Ambulatorial)	150	183		33
Tomografia (Urgência e Emergência)	180	51	-129	
Ultrassom Geral	1000	225	-775	

Urodinâmica	20	39		19
Doppler Cis	0	0		
US Doppler Casa da Mulher	150	38	-112	
Ultrassom Centro de Referência da Mulher	500	222	-278	
TOTAL IBJ:		3028	0	
TOTAL PREFEITURA:		1032	0	
TOTAL:		4060	0	88

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.

Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados (na cor vermelha).

Raio X ambulatorial e ortopedia, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”.

Em fevereiro de 2025, realizamos 803 exames laboratoriais, 612 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 1032 de ortopedia, 456 exames de raio x com laudo.

A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não consegue realizar o exame na fase do sono vigília, voltando para o médico, e o mesmo solicita o exame com sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Perda primária

Evolução de fevereiro: quantidade de perda primária de exames no mês de fevereiro de 2025 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

% DE PERDA PRIMÁRIA Fev – 2025.		
EXAMES IBJ	RETORNO (CIS)	REGULAÇÃO SMS
COLONOSCOPIA		0
ECOCARDIOGRAMA	0	0
ELETROCARDIOGRAMA	Demanda livre	Demanda livre
ELETROENCEFALOGRAMA	20	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0	0
ESPIROMETRIA	0	0
EXAMES LABORATORIAIS	03 - Demanda livre	03 - Demanda livre
HOLTER	0	0
MAPA	0	
RAIO X	Demanda livre	Demanda livre
TESTE ERGOMÉTRICO	0	0
TOMOGRÁFIA AMBULATORIAL	Observação	Observação
TOMOGRÁFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Observação	Observação
ULTRASSOM GERAL e DOPPLER		
URODINÂMICA	0	0
TOTAL:		

Análise de perda primária foi excluída, diante do sistema OM30 comunicar que não registra a real utilização das vagas.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico, Psiquiatria, adulta 17.07.2024, Alergologista, hematologista, gastroenterologista infantil iniciaram em agosto de 2024.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Mastologista.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em novembro foram realizados 871 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 507 exames de Eletrocardiograma.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em janeiro realizamos 15 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 28/06/2023 a pedido da Secretária Municipal de Saúde representada pela pessoa Ana Maria Secretária Municipal de Saúde que os pacientes que comparecer ao CIS para consulta ou exame sem guia de encaminhamento independente do tempo em que foi solicitado tal agendamento, será atendido sem a mesma, e após o atendimento o faturamento irá encaminhar a relação de pacientes para a Central de Regulação de Vagas para que a 2ª via do documento seja encaminhada para o CIS.

Como segue e-mail enviado pela chefe de gabinete senhorita Kathleen G. de Lima.

Elvira Rubiano
Supervisora Administrativa

----- Mensagem original -----

Assunto: ATENDIMENTO AO PACIENTE

Data: 2023-06-28 17:06

De: "Kathleen G. de Lima" <chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br>

Para: admcis.itapevi@ibjsaude.org.br

Boa tarde Prezada Elvira

Coordenadora Administrativa do Centro Integrado de Saúde - CIS

Considerando que é dever do SUS garantir assistência integral aos seus usuários. Considerando que compete ao município ofertar os serviços de saúde em todos os níveis juntamente com o Estado. Considerando que as ações de enfrentamento de combate ao vírus da Covid-19 contou com a suspensão temporária dos serviços ambulatoriais / eletivos com intuito de minimizar a rede de contaminação além de direcionar os esforços clínicos no atendimento dos pacientes infectados. Durante esses últimos 2 anos fica evidente a sobrecarga de DEMANDAS REPRIMIDAS para consultas e exames nas unidades de saúde devido essa suspensão dos atendimentos. O que acarretou também no tempo prolongado para garantir os tais agendamentos.

Diante do exposto, o município de Itapevi conta com um número expressivo de pacientes que aguardam consultas e exames de média e alta complexidade prejudicando desta forma o diagnóstico e tratamento desses pacientes. A fim de aproveitar todos os recursos disponíveis, estamos buscando diariamente melhorias contínuas para assegurar a assistência integral ao paciente.

Desta forma, já é rotina das Unidades Executantes gerenciadas pelo Estado (AMES/HOSPITAIS) contatar o Departamento de Regulação de Vagas, sempre que o paciente comparecer em sua consulta e exame agendados, SEM a Guia de Encaminhamento do médico. Documento muito importante para nortear o profissional que vai atender o paciente entender qual o motivo que o levou a ser encaminhado. É sabido que o paciente não leva o tal documento por diversas razões: perda, esquecimento, confusão com outros tipos de documentação.

O processo atualmente de Regulação das Vagas, consiste em após a consulta clínica, o paciente munido com essa Guia de Encaminhamento comparecer até a recepção da unidade, onde insere tal solicitação no sistema utilizado pela Prefeitura, e essa solicitação é encaminhada para o Departamento de Regulação de Vagas de forma remota. Por se tratar de um documento do paciente a via original permanece com o mesmo, sob instrução que no momento em que for agendado ele precisa levar o encaminhamento. Por fim, a Regulação faz o filtro no sistema de todas as solicitações prossegue com o agendamento e orienta o paciente acerca do dia e horário agendado para realizar o procedimento, reforça também a necessidade de estar munido com os documentos pertinentes.

Em caso do paciente comparecer SEM essa documentação obrigatória, para não haver prejuízos à unidade executante, ao cumprimento da agenda médica e PRINCIPALMENTE à assistência ao paciente, é de bom grado que a unidade solicite à Central de Regulação de Vagas o envio da 2ª via do encaminhamento, visto que já existe o registro em sistema de tal solicitação, para que não seja interrompido a assistência ao paciente que tem por direito assegurado na Lei 8080 que dispõe

sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, instituindo o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).

Desde já, agradeço a compreensão. Renovo meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Kathleen G. de Lima

Chefe de Gabinete - SMS Itapevi

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 02/01/2025 ao dia 31/01/2025 foram realizados em média **135** atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

OBS: Este número é referente aos pacientes que realizaram os procedimentos de segunda a sexta feira no CIS, não foram contabilizados os atendimentos sem guias no dia do mutirão.

Evidencias de atividades internas;

Aniversariantes do mês, dedetização predial, higienização dos reservatórios de água, ginastica laboral, mutirão dia 22.Fev (coleta de sangue, raio x com laudo, tomografia, urodinâmica), palestra fevereiro roxo e lilás.





Instituto Bom Jesus – IBJ
Realizado por
Luciana Wopp Supervisora Administrativa.

Instituto Bom Jesus – IBJ
Visto por
Eliane Barboza Felício Gerente Administrativa.



Eliane Barboza Felício
Gerente Adm. IBJ

