

INSTITUTO BOM JESUS

RELATÓRIO DE GESTÃO

P.S AMADOR BUENO

Nº090/2020

JANEIRO
2025

INSTITUTO BOM JESUS

RELATÓRIO DE GESTÃO

P.S CARDOSO

Nº090/2020

JANEIRO
2025

INSTITUTO BOM JESUS

RELATÓRIO DE GESTÃO

CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE

Nº090/2020

JANEIRO

2025

Relatório de Gestão nº 090/2021

1. Introdução

Atendimento do Item "X – Indicadores de Acompanhamento e Avaliação da Qualidade" conforme Contrato de Gestão nº 090/2020. Visando a qualidade nos processos de trabalho, ações voltadas a unidade de saúde e consecução de objetivos da Secretaria Municipal de Saúde de Itapevi.

1.1 Unidade Centro Integrado de Saúde - CIS

Acompanhamento de Metas dos Médicos Especialistas de 02 a 31 de janeiro, totalizando 22 dias úteis.

Tal acompanhamento é realizado semanalmente, conforme as tabelas abaixo, e são avaliados os seguintes pontos:

- Médicos IBJ;
- Nº de Consultas agendadas;
- Nº de Consultas realizadas;
- Taxa de Absenteísmo de consultas;
- Índice de perda primária;
- % da meta pactuada atingida;
- Nº de exames agendados;
- Nº de exames realizados;
- Taxa de Absenteísmo de exames;
- Índice de perda primária de exames;
- Análise de atendimentos IBJ;
- Média diária de atendimento;
- Planos de ações;
- Considerações finais.

Foi estipulado uma média semanal de nº de consultas baseadas na meta descrita em Edital. Porém, devemos considerar a quantidade de dias uteis no mês de janeiro.

A proporção do agendamento entre 1ª Consulta e Retornos estão baseadas na fila de Espera de cada respectiva especialidade.

2. Atendimentos de especialistas

Evolução dos Atendimentos dos Especialistas do IBJ em janeiro de - 2025

A tabela abaixo representa as metas acordadas em edital, a quantidade de atendimentos agendados, o quantitativo de consultas realizadas; e as vagas pendentes, termo que engloba o índice de absenteísmo e ou o índice de perda primária, ambos representados em gráficos.

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI JANEIRO - PROFISSIONAIS IBJ

| METAS DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - IBJ | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|--------------------|---------------------|
| ESPECIALIDADES | METAS | JANEIRO | | TOTAL DE PENDENTES | TOTAL DE EXCEDENTES |
| | | AGENDADOS | REALIZADOS | | |
| ASSISTENTE SOCIAL | Livre Demanda | | | | |
| ALERGISTA | 50 | 52 | 38 | | 2 |
| CARDIOLOGIA ADULTO | 250 | 244 | 199 | -6 | |
| CARDIOLOGIA INFANTIL | 50 | 53 | 50 | | 3 |
| COLOPROCTOLOGIA | 60 | 57 | 43 | -3 | |
| DERMATOLOGIA | 244 | 250 | 209 | | 6 |
| ENDOCRINOLOGIA ADULTO | 296 | 276 | 212 | -20 | |
| GASTROENTEROLOGIA INFANTIL | 30 | 40 | 29 | | 10 |
| GASTROENTEROLOGIA | 165 | 172 | 154 | | 7 |
| GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA ALTO RISCO | 264 | 81 | 81 | | |
| GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA (Unidade externa) | 632 | 327 | 327 | | |
| HEMATOLOGISTA | 50 | 43 | 29 | -7 | |
| INFECTOLOGIA INFANTIL | 24 | 14 | 10 | -10 | |
| NEFROLOGIA ADULTO | 85 | 72 | 70 | -13 | |
| NEFROLOGIA INFANTIL | 20 | 16 | 13 | -4 | |
| NEUROLOGIA ADULTO | 548 | 582 | 500 | | 1 |
| NEUROLOGIA INFANTIL | 278 | 231 | 215 | -47 | |
| NUTRICIONISTA | 450 | 517 | 388 | | 32 |
| OFTALMOLOGIA | 550 | 553 | 452 | | 3 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 237 | 237 | 196 | 0 | |
| PNEUMOLOGIA ADULTO | 124 | 107 | 92 | -17 | |
| PNEUMOLOGIA INFANTIL | 64 | 60 | 52 | -4 | |
| PSIQUIATRIA | 120 | 130 | 99 | | 10 |
| PSIQUIATRIA (Unidade externa) | 1000 | 906 | 906 | | |
| REUMATOLOGIA | 48 | 48 | 48 | 0 | |
| UROLOGIA | 120 | 122 | 107 | | 2 |
| TOTAL: | | 4969 | 4521 | -131 | 76 |
| PERCENTUAL: | 100% | 86,28% | 78,50% | -131 | 152 |

META DE PRODUÇÃO MENSAL CIS ITAPEVI JANEIRO - PROFISSIONAIS PREFEITURA

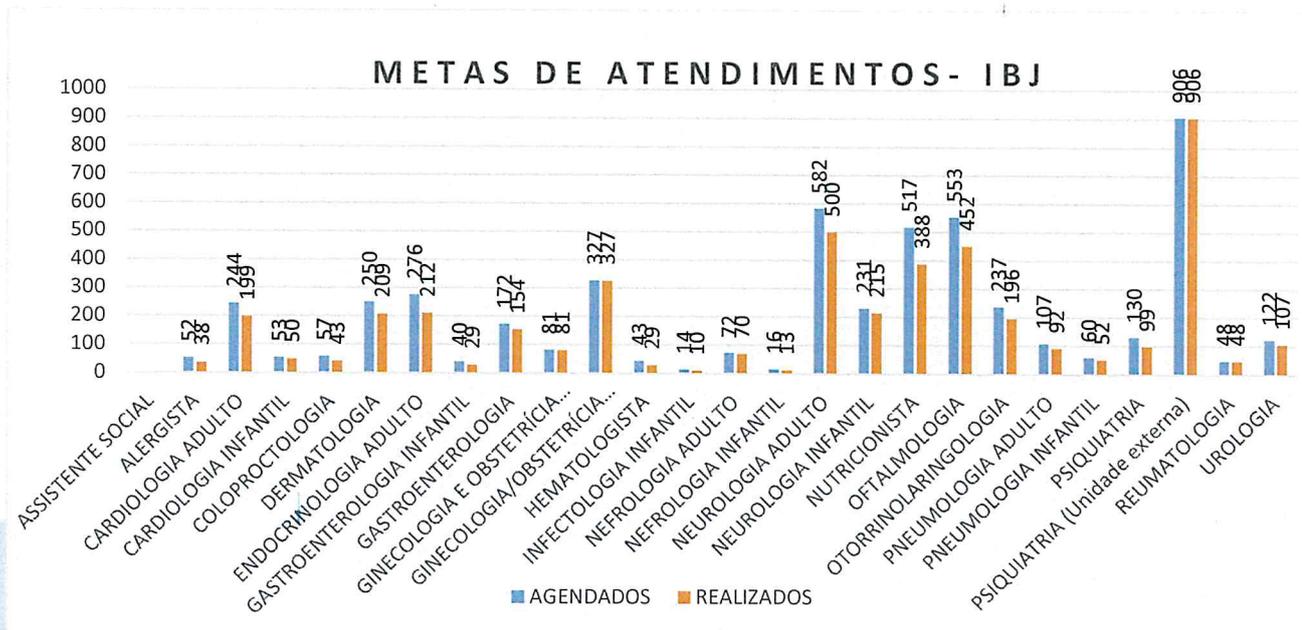
| Atenção Ambulatorial Especializada | | | |
|------------------------------------|-------------------------|------------------|-------------------|
| <u>Especialidades</u> | <u>IBJ / Prefeitura</u> | <u>Agendados</u> | <u>Realizados</u> |
| Avaliação Cirurgica | Prefeitura | 27 | 23 |
| Cardiologia Adulto | Prefeitura | 165 | 141 |
| Dermatologia | Prefeitura | 270 | 218 |
| Endocrinologia Adulto | Prefeitura | 440 | 386 |
| Otorrinolaringologia | Prefeitura | 227 | 194 |
| Pneumologia Adulto | Prefeitura | 153 | 126 |
| Pneumologia Infantil | Prefeitura | 146 | 120 |
| Psicologo Clinico | Prefeitura | 14 | 12 |
| Reumatologia | Prefeitura | 254 | 223 |

O Gráfico abaixo, exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica IBJ no mês de janeiro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e a cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS IBJ – janeiro 2025

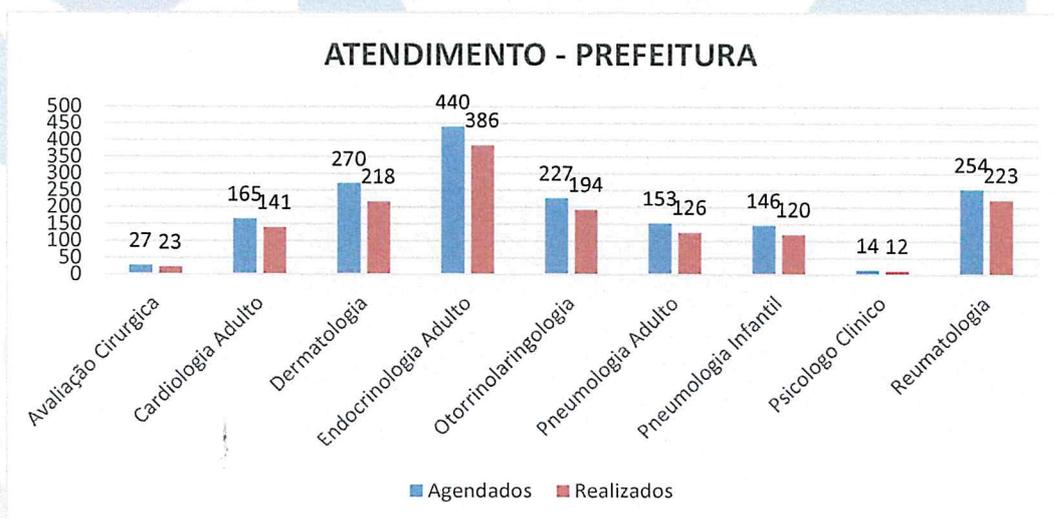


O Gráfico abaixo exemplifica o número de atendimentos esperados de especialidades médica Prefeitura no mês de janeiro, levando em consideração a quantidade de dias úteis.

No gráfico constam duas legendas, a cor azul representa a quantidade de consultas agendadas e na cor verde os pacientes que compareceram à unidade.

O termo efetivado significa a presença do munícipe na unidade, realizada pela recepção em sistema.

PRODUÇÃO MÉDICA PROFISSIONAIS PREFEITURA – janeiro 2025



Evolução de JANEIRO, atendimento de 1º consulta, retornos e faltas

| PROFISSIONAIS CIS | | | PRODUÇÃO JANEIRO | | | | | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|-----|------------------|------------|--------|-------------|------------|--------|-----------------|------------|--------|
| PROFISSIONAIS IBJ E SMS | ESPECIALIDADE | OBS | RETORNO | | | 1ª CONSULTA | | | RESERVA TÉCNICA | | |
| | | | AGENDADOS | REALIZADOS | FALTAS | AGENDADOS | REALIZADOS | FALTAS | AGENDADOS | REALIZADOS | FALTAS |
| BIANCA DO SOCORRO MACEDO | MÉDICO DERMATOLOGISTA | SMS | 30 | 17 | 13 | 15 | 8 | 7 | 7 | 4 | 3 |
| EDUARDO DE AGUIAR FERONE | MÉDICO PNEUMOLOGISTA | SMS | 68 | 60 | 8 | 49 | 36 | 13 | 29 | 24 | 5 |
| FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS | MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA | SMS | 361 | 316 | 45 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| HAMILTON ARATAQUE | MÉDICO VASCULAR | SMS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| HENRY ADUR GEBENLIAN | MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA | SMS | 51 | 48 | 3 | 22 | 17 | 5 | 5 | 5 | 0 |
| IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO | MÉDICO CARDIOLOGISTA | SMS | 103 | 89 | 14 | 49 | 41 | 8 | 13 | 11 | 2 |
| JOSÉ CANATO | MÉDICO CIRURGIA GERAL | SMS | 25 | 23 | 2 | 54 | 0 | 54 | 0 | 0 | 0 |
| JOSÉ CANATO | MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS | SMS | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE | MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA | SMS | 141 | 118 | 23 | 75 | 69 | 6 | 2 | 2 | 0 |
| MARIANA GUILHEM | MÉDICO DERMATOLOGISTA | SMS | 141 | 118 | 23 | 75 | 69 | 6 | 2 | 2 | 0 |
| MARINA GONÇALVES VERAS | MÉDICO REUMATOLOGISTA | SMS | 36 | 24 | 12 | 9 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA | MÉDICO PNEUMOLOGISTA | SMS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JOYCE CRISTINA DE SOUZA LEITE | MÉDICO PSICÓLOGO | SMS | 14 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MARIANI GHIZZI | MÉDICO DERMATOLOGISTA | IBJ | 110 | 99 | 11 | 140 | 110 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| PAULO EDUARDO LAHOZ FERNANDEZ | MÉDICO NEUROLOGISTA | IBJ | 292 | 270 | 22 | 104 | 86 | 48 | 0 | 0 | 0 |
| CRISTIANE OBICE OLIVEIRA | MÉDICO NEFROLOGISTA INF | IBJ | 6 | 4 | 2 | 10 | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| DEBORA NEVES COSTA JOI | MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA | IBJ | 104 | 92 | 12 | 133 | 104 | 29 | 0 | 0 | 0 |
| DIEGO MARTIN AZAMBUJA | MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA | IBJ | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EDMILSON ROCHA DE LIMA FILHO | MÉDICO NEFROLOGISTA | IBJ | 12 | 11 | 1 | 14 | 14 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ELISANGELA LEMOS DA COSTA | MÉDICA ALERGOLOGISTA | IBJ | 17 | 13 | 4 | 35 | 25 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| FABIANE BERRUEZO BARBOSA | MÉDICO CARDIOLOGISTA | IBJ | 33 | 31 | 2 | 20 | 19 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| GIOVANI MOECKEL CARVALHO | MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA | IBJ | 19 | 16 | 3 | 38 | 27 | 11 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------------------|-----|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| GIOVANI MOECKEL CARVALHO | MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA | IBJ | 100 | 88 | 12 | 72 | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO | MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA | IBJ | 107 | 100 | 7 | 157 | 101 | 56 | 0 | 0 | 0 |
| MAIRA BARBOSA GUERREIRO | MÉDICA OFTALMOLOGISTA | IBJ | 56 | 47 | 9 | 220 | 170 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| JEANNE DAYSE DE MEDEIROS MATIAS | MÉDICA OFTALMOLOGISTA | IBJ | 118 | 107 | 11 | 159 | 128 | 31 | 0 | 0 | 0 |
| JULIANA MORAES DE CAMARGO | NUTRICIONISTA | IBJ | 310 | 236 | 74 | 207 | 152 | 55 | 0 | 0 | 0 |
| JULIANA IWAMOTO | MÉDICO REUMATOLOGISTA | IBJ | 257 | 243 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT | MÉDICO NEUROLOGISTA | IBJ | 223 | 207 | 16 | 0 | 0 | 0 | 8 | 8 | 0 |
| MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS | MÉDICO NEUROLOGISTA | IBJ | 67 | 58 | 9 | 51 | 42 | 9 | 8 | 7 | 1 |
| PAULA LUISA LOPES SCHELL | MÉDICO NEUROLOGISTA | IBJ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LIGIA MARIA MARTUCCI GUIMARAES | MÉDICO CARDIOLOGISTA | IBJ | 90 | 86 | 4 | 154 | 113 | 41 | 0 | 0 | 0 |
| ROGERIO TABEL DE OLIVEIRA | MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA | IBJ | 92 | 75 | 17 | 0 | 0 | 0 | 13 | 8 | 5 |
| REGINA CARMEN APARECIDA NAPOLITANO | MÉDICA HEMATOLOGISTA | IBJ | 12 | 10 | 2 | 31 | 19 | 12 | 0 | 0 | 0 |
| SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES | MÉDICO INFECTOLOGISTA | IBJ | 4 | 2 | 2 | 10 | 8 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| VICTOR BATITUCCI RIBEIRO | MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA INFANTIL | IBJ | 25 | 21 | 4 | 15 | 8 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| TENNYSON RENE SILVA | MÉDICO UROLOGISTA | IBJ | 77 | 69 | 8 | 45 | 38 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| LIGIA CALDEIRA DA SILVA | MÉDICO NEUROLOGISTA | IBJ | 62 | 37 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TALES GARCIA DOS SANTOS | MÉDICO PSQUIATRA | IBJ | 52 | 49 | 3 | 78 | 50 | 28 | 0 | 0 | 0 |
| KALLY CURY DO VAL GONZALEZ | MÉDICO PNEUMOLOGISTA | IBJ | 92 | 85 | 7 | 75 | 59 | 16 | 0 | 0 | 0 |
| YURE ALVES RODRIGUES | MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA | IBJ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL: | | | 3.312 | 2.883 | 427 | 2.177 | 1.598 | 550 | 87 | 71 | 16 |
| PERCA PRIMARIA (VAGAS PERDIDAS): | | | | | | | | | | | |
| TOTAL: | 0 | | | | | | | | | | |

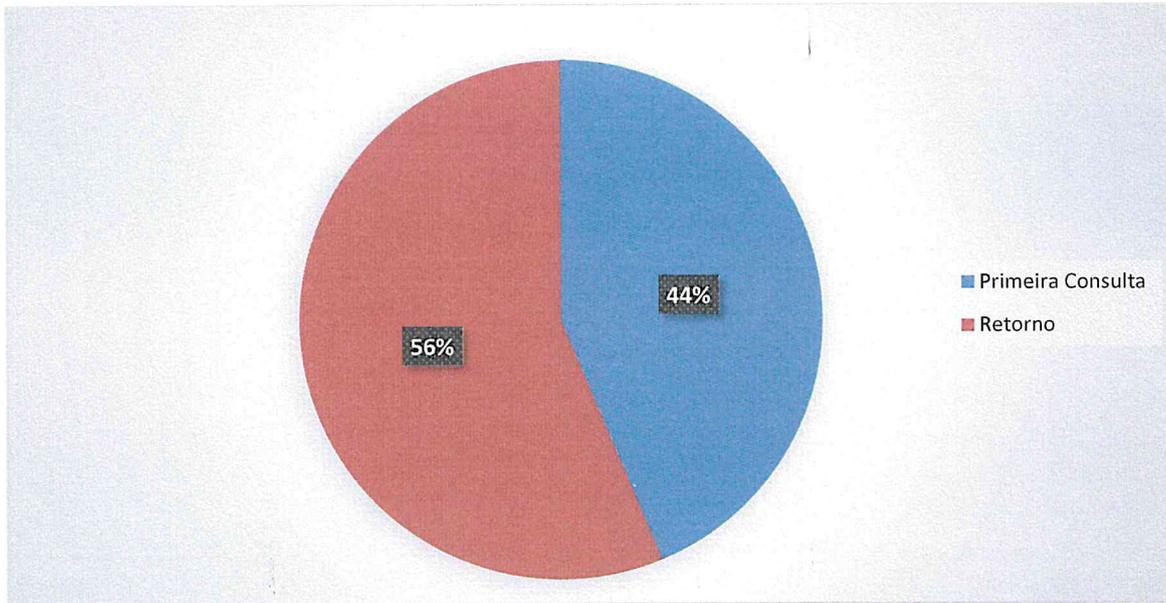
Evolução de janeiro, atendimento externos

As tabelas exemplificam os profissionais médicos do Instituto Bom Jesus, prefeitura e os profissionais IBJ que atendem externamente nas unidades. O índice de absenteísmo inclui faltas de pacientes via SMS e do CIS.

Absenteísmo

No mês de dezembro o absenteísmo das primeiras consultas médicas, e retornos de especialistas do IBJ e prefeitura totalizaram em 977 faltas, conforme o gráfico abaixo representa.

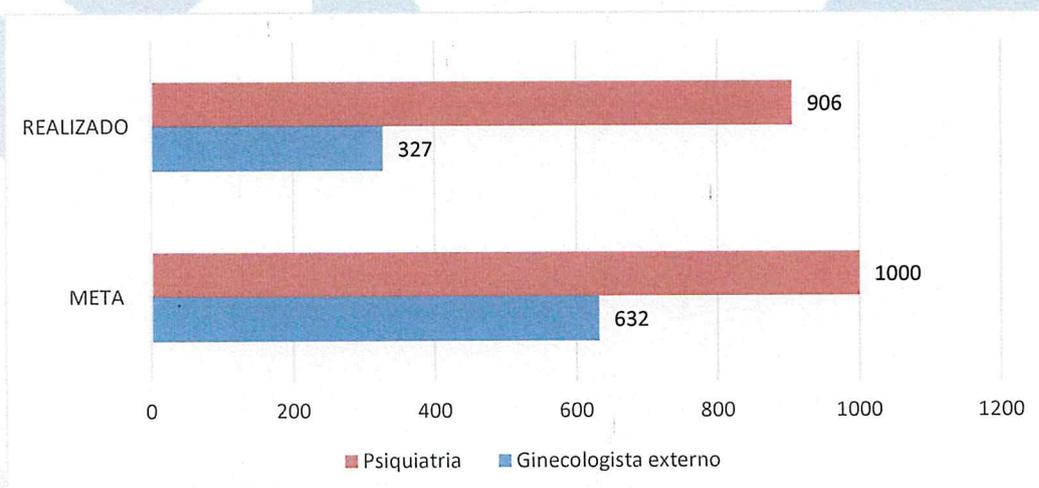
No gráfico 1ª consulta significa pacientes agendados pela SMS e retorno pacientes agendados pelo CIS.

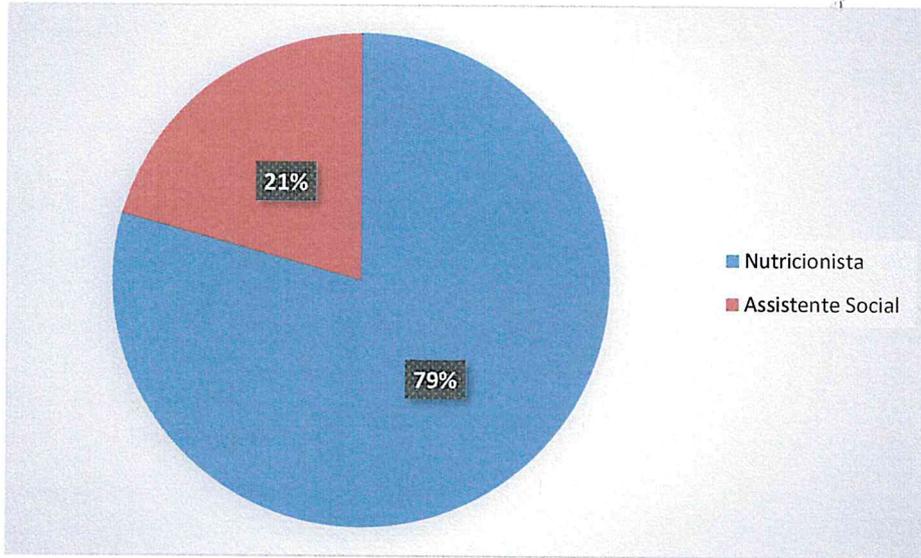


O gráfico acima demonstra o percentual de absenteísmo, sendo representados por 1ª consulta na cor azul 44%, e retorno pela cor vermelha 56%, e conclui-se que, o índice de faltas de primeira consulta foi maior comparado com o de retorno no mês de janeiro -2025.

Abaixo descreve as metas e realizados das especialidades externas;

| | META | REALIZADO |
|-----------------------|------|-----------|
| Ginecologista externo | 632 | 327 |
| Psiquiatria | 1000 | 906 |

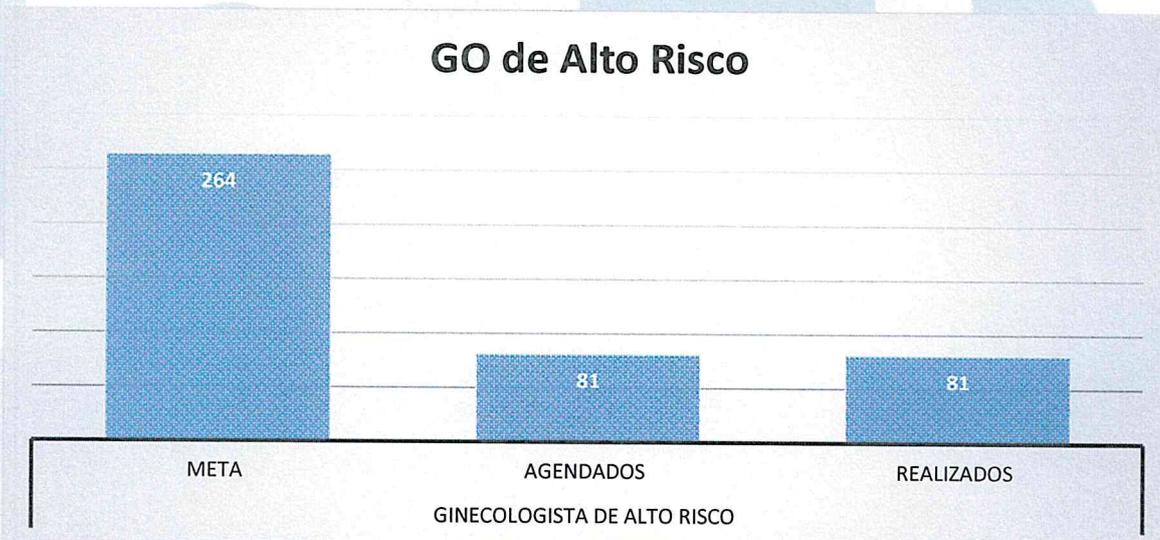




- No mês de janeiro a colaboradora que atua como assistente social, iniciou as férias dia 13 de dezembro, as demandas de urências estão sendo acolhidas pelas profissionais dos PA. Serviço de atendimento ao usuário, (SAU) esta realizando o a primeira escuta.

Dia 08 de novembro de 2024, iniciou os atendimentos na casa da mulher com os especialistas Ginecologistas de alto risco.

No mês de janeiro ocorreu a retirada do profissional Dr. Diego, diante de inúmeras reclamações, detectado a dificuldade alta, para encontrar especialista na região de Itapevi.



Meta X Produtividade

A relação Meta X Produtividade Mensal dos especialistas IBJ, onde, foram atualizadas e reanalisadas conforme ao número de dias úteis disponíveis no mês de avaliação. Ou seja, a meta estipulada de 5150 consultas mês estão para 22 dias úteis no mês, logo, caso tenhamos feriado ou ponto facultativo, essa meta é recalculada. Respeitando o número de pacientes por atendimento preconizados pelo Ministério da Saúde a produtividade é demonstrada em forma de gráfico a baixo

As especialidades assistenciais nutrição e serviço social se enquadram em “Consulta Médica”, porém são consultas assistenciais e não possuem meta estipulada, atendendo a “demanda livre”.

O gráfico acima representa a quantidade de atendimentos das consultas assistenciais: nutrição totalizando 388 atendimentos no mês; e serviço social 101 atendimentos mês.

Perda primária

Acompanhamento do desperdício das consultas médicas dos especialistas do IBJ. A perda primária de atendimentos é o quantitativo de consultas por especialistas que não foram agendadas conforme a porcentagem de atendimentos estabelecidos, levando em consideração a porcentagem de liberação de vagas entre SMS e CIS. O índice de perda primária de consultas pelo CIS se deu devido à baixa demanda de consultas das especialidades.

A tabela abaixo descreve a quantidade de vagas de perda primária no CIS no mês de janeiro 2025.

| % DE PERDA PRIMÁRIA - CONSULTAS IBJ | | | |
|--|---------------------------------|---------------|---------------|
| PROFISSIONAIS IBJ | ESPECIALIDADE | RETORNO (CIS) | REGULAÇÃO SMS |
| ALICE TUANNE REZENDE MARQUES | MÉDICO DERMATOLOGISTA | | |
| BIANCA DO SOCORRO MACEDO | MÉDICO DERMATOLOGISTA | | |
| CRISTIANE OBICE OLIVEIRA | MÉDICO NEFROLOGISTA INFANTIL | | |
| DEBORA NEVES COSTA JOI | MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA | | |
| DENISE QUINTA REIS | MÉDICO PNEUMOLOGISTA | | |
| DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME | MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA | | |
| DIEGO MARTIN AZAMBUJA JAIME <i>externo</i> | MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA | | |
| EDIMILSON ROCHA DE LIMA FILHO | MÉDICO NEFROLOGISTA | | |
| EDUARDO DE AGUIAR FERONE | MÉDICO PNEUMOLOGISTA | | |
| ENNIO TOZZI FILHO | MÉDICO MASTOLOGIA | | |
| FABIANE BERRUEZO BARBOSA | MÉDICO CARDIOLOGISTA | | |
| FANY DO CARMO DE BARROS MERLOS | MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA | | |
| GIOVANI MOECKEL CARVALHO | MÉDICO COLOPROCTOLOGISTA | | |
| GIOVANI MOECKEL CARVALHO | MÉDICO GASTROENTEROLOGISTA | | |
| HAMILTON ARATAQUE | MÉDICO VASCULAR | | |
| HENRY ADUR GEBELIAN | MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA | | |

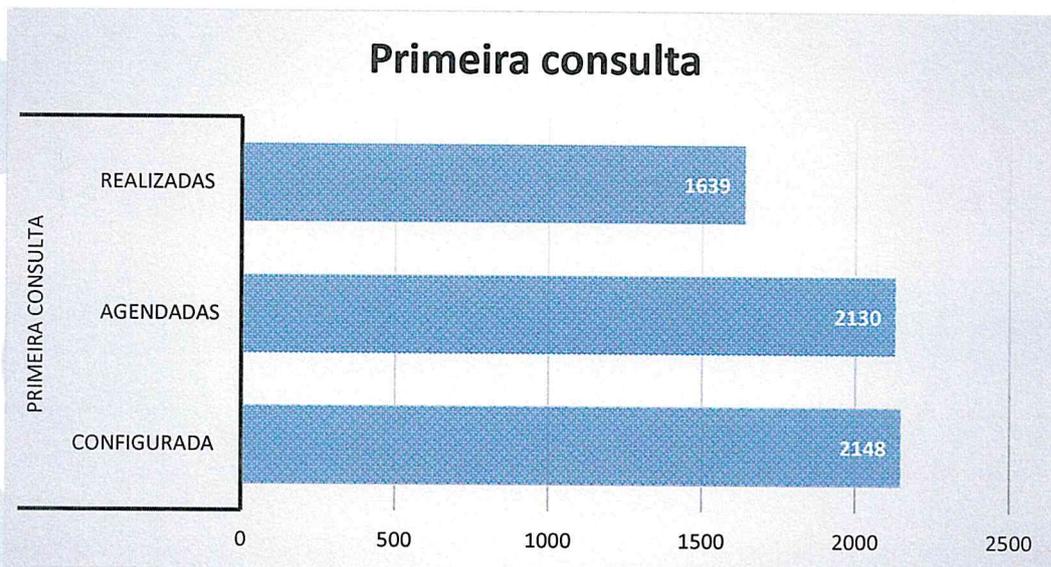
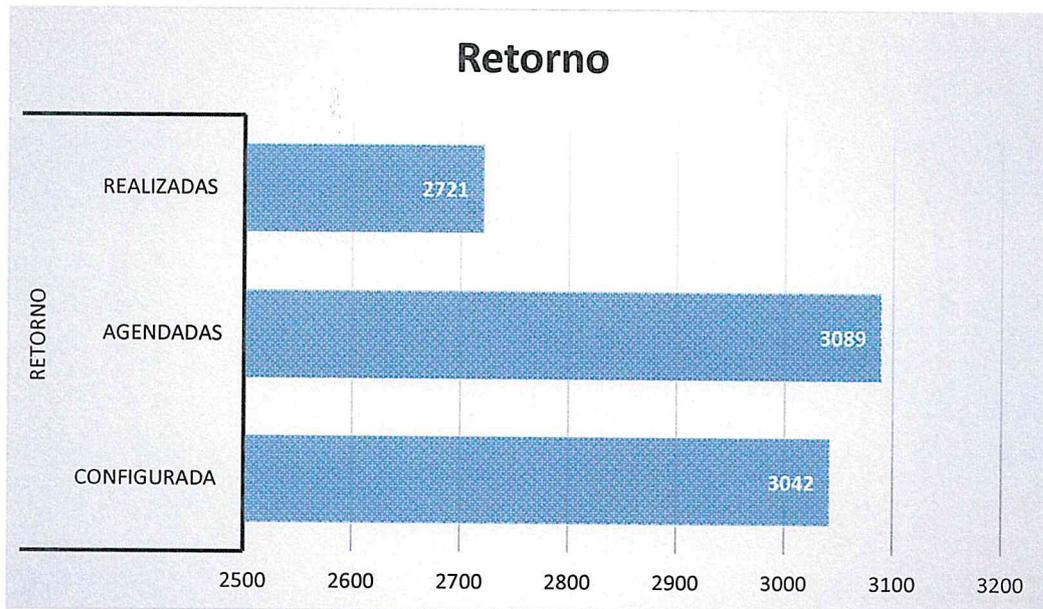
| | | | |
|--|---|--|--|
| IRVING GABRIEL ARAÚJO RIBEIRO | MÉDICO CARDIOLOGISTA | | |
| ISABELLE SUEMI TUYAMA MITIDIERO | MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA | | |
| JOSÉ CANATO | MÉDICO CIRURGIA GERAL | | |
| JOSÉ CANATO | MÉDICO PEQUENAS CIRURGIAS | | |
| JOSÉ ROBERTO FERREIRA JORGE | MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA | | |
| JULIANA IWAMOTO | MÉDICO REUMATOLOGISTA | | |
| JULIANA MORAES DE CAMARGO | NUTRICIONISTA | | |
| LEONARDO A. C. DE A.E SILVA <i>externo</i> | MÉDICO PSIQUIATRIA | | |
| LUCAS DE MATOS BALMANT BERBERT | MÉDICO NEUROLOGISTA | | |
| MAÍRA BARBOSA GUERREIRO | MÉDICA OFTALMOLOGISTA | | |
| MARCELO EDUARDO SETTE DOS SANTOS | MÉDICO NEUROLOGISTA | | |
| MARCOS VINICIUS OLIVEIRA MARQUES | MÉDICO NEUROLOGISTA | | |
| MARIA RITA SANYI PIMENTA <i>externo</i> | MÉDICA GINECOLOGISTA E OBSTETRA | | |
| MARIANA GUILHEM | MÉDICO DERMATOLOGISTA | | |
| MARINA GONÇALVES VERAS | MÉDICO REUMATOLOGISTA | | |
| NAPOLEON SILVA SANDY <i>externo</i> | MÉDICO PSIQUIATRIA | | |
| PATRÍCIA HELENA BUSANELI SILVA | MÉDICO PNEUMOLOGISTA | | |
| PAULA LUISA LOPES SCHELL | MÉDICO NEUROLOGISTA | | |
| PAULO EDUARDO LAHOZ FERNANDEZ | MÉDICO NEUROLOGISTA | | |
| RAFAEL ARAUJO RIBEIRO | MÉDICO CARDIOLOGISTA | | |
| ROGÉRIO TABET DE OLIVEIRA | MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA | | |
| SERGIO ERNESTO COSTA GONCALVES | MÉDICO INFECTOLOGISTA | | |
| TENNYSON RENE SILVA | MÉDICO UROLOGISTA | | |
| THIAGO ABRAHAO DE OLIVEIRA | MÉDICO NEUROLOGISTA | | |
| THIAGO EMANUEL GUIMARAES CARIBE | MÉDICO OFTALMOLOGISTA | | |
| VALESKA PIEVE CARDOSO | MÉDICO PNEUMOLOGISTA | | |
| YURE ALVES RODRIGUES | MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA E METABOLOGISTA | | |
| TOTAL: | | | |

Os profissionais de psiquiatria e ginecologia/obstetrícia externa estão sendo contabilizados em perda primária na tabela, mas os mesmos são profissionais IBJ que atendem fora da unidade do CIS. Também entrou na tabela para contagem de perda primária os profissionais da prefeitura.

Abaixo, gráfico representando na cor azul, o percentual de perda primária e a quantidade sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

Análise de perda primária foi excluída, diante do sistema OM30 comunicar que não registra a real utilização das vagas.

Evolução de janeiro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos do CIS.



Evolução de janeiro: Quantidade de vagas configuradas para profissionais IBJ e Prefeitura e a quantidade de agendamentos da SMS.

Os agendamentos foram realizados nas unidades básicas de saúde e pela SMS. De 2148 vagas configuradas para os profissionais sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Saúde em sistema, houve agendamento de 2130 vaga e foram realizados 1639 atendimentos.

2.0 Exames/procedimentos

Estudo Comparativo total de exames.

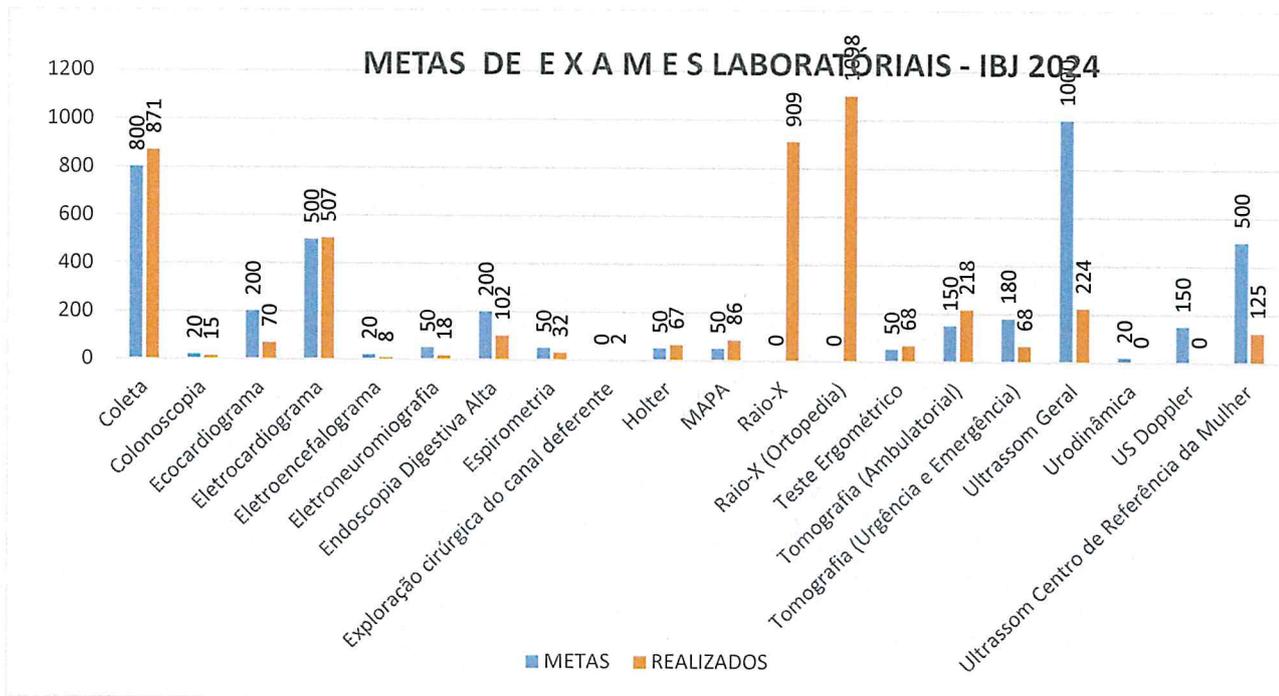
Mês de referência janeiro 2025

| METAS DE EXAMES-IBJ | | | | |
|--|---------------|-------------|--------------------|---------------------|
| ESPECIALIDADES | JANEIRO | | | |
| | METAS | REALIZADOS | TOTAL DE PENDENTES | TOTAL DE EXCEDENTES |
| Coleta | 800 | 871 | | 71 |
| Colonoscopia | 20 | 15 | -5 | |
| Ecocardiograma | 200 | 70 | -130 | |
| Eletrocardiograma | 500 | 507 | | 7 |
| Eletroencefalograma | 20 | 8 | -12 | |
| Eletroneuromiografia | 50 | 18 | -32 | |
| Endoscopia Digestiva Alta | 200 | 102 | -98 | |
| Espirometria | 50 | 32 | -18 | |
| Exploração cirúrgica do canal deferente | - | 2 | | |
| Holter | 50 | 67 | | 17 |
| MAPA | 50 | 86 | | 36 |
| Raio-X | Livre Demanda | 909 | 0 | |
| Raio-X (Ortopedia) | Livre Demanda | 1098 | 0 | |
| Teste Ergométrico | 50 | 68 | | 6 |
| Tomografia (Ambulatorial) | 150 | 218 | | 68 |
| Tomografia (Urgência e Emergência) | 180 | 68 | -112 | |
| Ultrassom Geral | 1000 | 224 | -776 | |
| Urodinâmica | 20 | 0 | -20 | |
| US Doppler | 150 | 0 | -150 | |
| Ultrassom Centro de Referência da Mulher | 500 | 125 | -375 | |
| TOTAL IBJ: | | 3390 | | |
| TOTAL PREFEITURA: | | 1098 | | |
| TOTAL: | | 4488 | -1728 | 205 |

A tabela acima exemplifica a meta mensal dos exames estipulada em contrato e a quantidade de exames realizados no Centro Integrado de Saúde, a contagem da eletroneuromiografia é realizada por membros, por este motivo temos na tabela a coluna membros.

Meta X Produtividades nos exames

A meta x produtividades dos exames para melhor compreensão, também são demonstrados através de gráficos ilustrativos.



Os gráficos acima exemplificam as metas mensais estipuladas em edital (na cor azul); e o quantitativo de exames realizados (na cor vermelha).

Raio X ambulatorial e ortopedia, eletrocardiograma (ECG), exames laboratoriais, estão descritos somente na cor verde (realizados) por não possuírem uma meta estipulada, considerados como “demanda livre”. Em janeiro de 2025, realizamos 871 exames laboratoriais, 909 Radiografia sendo pacientes do CIS e UBS e 1098 de ortopedia, 556 exames de raio x com laudo.

A meta estipulada de eletroencefalograma sem sedação é de 20 exames mensais, mas devido a não realização de eletroencefalograma com sedação, nos baseamos em uma meta mensal de 50 exames sem sedação.

O baixo índice de realização de eletroencefalograma se deu, devido à dificuldade da realização do exame em crianças, as mesmas não consegue realizar o exame na fase do sono vigília, voltando para o médico, e o mesmo solicita o exame com sedação.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

Perda primária

Evolução de janeiro: quantidade de perda primária de exames no mês de janeiro de 2025 sob responsabilidade do Centro Integrado de Saúde.

| % DE PERDA PRIMÁRIA janeiro – 2025. | | |
|--|---------------------------|---------------------------|
| EXAMES IBJ | RETORNO (CIS) | REGULAÇÃO SMS |
| COLONOSCOPIA | | 0 |
| ECOCARDIOGRAMA | 0 | 0 |
| ELETROCARDIOGRAMA | Demanda livre | Demanda livre |
| ELETROENCEFALOGRAMA | 20 | 0 |
| ELETRONEUROMIOGRAFIA | 0 | |
| ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA | 0 | 0 |
| ESPIROMETRIA | 0 | 0 |
| EXAMES LABORATORIAIS | 03 - Demanda livre | 03 - Demanda livre |
| HOLTER | 0 | 0 |
| MAPA | 0 | |
| RAIO X | Demanda livre | Demanda livre |
| TESTE ERGOMÉTRICO | 0 | 0 |
| TOMOGRÁFIA AMBULATORIAL | Observação | Observação |
| TOMOGRÁFIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA | Observação | Observação |
| ULTRASSOM GERAL e DOPPLER | | |
| URODINÂMICA | 0 | 0 |
| TOTAL: | | |

Análise de perda primária foi excluída, diante do sistema OM30 comunicar que não registra a real utilização das vagas.

Observação: Não foi possível expor os indicadores de Tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e Raio X no relatório assistencial, pois o sistema Saúde Simples impossibilita a geração de relatório do exame.

Considerações finais

A assistência prestada nas unidades sob gestão do Instituto Bom Jesus no município de Itapevi SP assegura os direitos do usuário conforme os princípios do SUS, sendo eles: equidade, integralidade e universalidade. A gestão é dotada de requisitos para preservar o atendimento humanizado, a integridade do paciente, a sua segurança, o bem-estar, o diagnóstico, a terapêutica e no processo saúde doença.

O IBJ trabalha em conformidade com as exigências de órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), através dos critérios da Comissão da Secretaria Municipal de Saúde, e pelas orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS).

Após o decreto da pandemia da COVID 19 pela OMS em abril de 2020, foram implantadas medidas rígidas, estratégias inovadoras e um cuidado totalmente diversificado em prol da saúde dos usuários e de todos os colaboradores frente ao cenário pandêmico da qual estamos vivenciando.

Sendo assim, através de todos os dados descritos neste relatório, o Instituto Bom Jesus se esforça para atender a todas as pautas levantadas em contrato de gestão 090/2021 em relação a assistência prestada ao paciente, seja com recursos, tecnologia, com mão de obra para a prestação da assistência, ao cumprimento de metas e indicadores descritas em edital, com um único intuito; garantir o direito de saúde a todos.

Ao que diz respeito a consultas: É de livre demanda as consultas assistenciais, denominadas como consultas médicas: Nutricionista e assistente social.

Os atendimentos destinados a especialidade de Proctologia iniciaram no dia 15/09/2021 no Centro Integrado de Saúde, os atendimentos de Nefrologia no dia 06/12/2021, de Nefrologia pediátrica no dia 10/05/2022 e 16/12/2022 Pneumologista Pediátrico, Psiquiatria, adulta 17.07.2024, Alergologista, hematologista, gastroenterologista infantil iniciaram em agosto de 2024.

Em relação as metas mensais de consultas, as colunas descritas como “pendentes” indicam o absenteísmo e ou, a perda primária e representam as vagas em desperdiçadas, visto que, as demandas das seguintes especialidades do CIS estão baixas: Mastologista.

Ao que diz respeito a exames: é de livre demanda a realização dos exames de Raio X, ECG, e Exames laboratoriais. Não foi estipulado meta em edital para tais exames. Em novembro foram realizados 871 exames laboratoriais de segunda a sexta-feira das 07:00h as 09:00h; 507 exames de Eletrocardiograma.

Como justificado anteriormente, não realizamos o exame de Eletroencefalograma com sedação. Para a realização desse exame precisaríamos dispor de uma sala de emergência individual, um médico anestesista plantonista, e uma ambulância para transferência. Em contrapartida, nos baseamos por uma meta de 50 exames sem sedação ao mês, o que difere do acordo em edital, e conforme tabela de exames, em janeiro realizamos 15 exames de Eletroencefalograma sem sedação como uma forma de compensação pela não realização do exame de Eletroencefalograma com sedação.

O baixo índice de exames realizados de Eletroencefalograma se deu devido ao percentual de absenteísmo, a baixa procura do exame, a dificuldade de realizar em pacientes pediátricos, devido aos mesmos não conseguirem dormir na hora do exame, impossibilitando realizar o sono e vigília, esses pacientes são encaminhados ao neurologista para o mesmo avaliar a possibilidade de ser feito com sedação.

Os relatórios de tomografia ambulatorial e urgência/emergência; e RAIIO X não são disponibilizados pela empresa OM30 até o prezado momento. Na emissão dos relatórios, os exames de Tomografia e Raio X estão englobados no termo: exames de radiografia.

O baixo índice de exames realizados em Endoscopia Digestiva Alta se deu devido ao percentual de absenteísmo e ao índice de pacientes com alterações significativas de sinais vitais e ou problemas cardíacos. Os pacientes impossibilitados de realizar os exames foram encaminhados ao cardiologista para avaliação, e os pacientes em que não conseguiram se estabilizar, foram reagendados.

- **ATENDIMENTOS PRESTADOS NO CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE**

A partir do dia 28/06/2023 a pedido da Secretária Municipal de Saúde representada pela pessoa Ana Maria Secretária Municipal de Saúde que os pacientes que comparecer ao CIS para consulta ou exame sem guia de encaminhamento independente do tempo em que foi solicitado tal agendamento, será atendido sem a mesma, e após o atendimento o faturamento irá encaminhar a relação de pacientes para a Central de Regulação de Vagas para que a 2ª via do documento seja encaminhada para o CIS.

Como segue e-mail enviado pela chefe de gabinete senhorita Kathleen G. de Lima.

Elvira Rubiano
Supervisora Administrativa

----- Mensagem original -----

Assunto: ATENDIMENTO AO PACIENTE

Data: 2023-06-28 17:06

De: "Kathleen G. de Lima" <chefedegabinetedasaude@itapevi.sp.gov.br>

Para: admcis.itapevi@ibjsaude.org.br

Boa tarde Prezada Elvira

Coordenadora Administrativa do Centro Integrado de Saúde - CIS

Considerando que é dever do SUS garantir assistência integral aos seus usuários. Considerando que compete ao município ofertar os serviços de saúde em todos os níveis juntamente com o Estado.

Considerando que as ações de enfrentamento de combate ao vírus da Covid-19 contou com a suspensão temporária dos serviços ambulatoriais / eletivos com intuito de minimizar a rede de contaminação além de direcionar os esforços clínicos no atendimento dos pacientes infectados. Durante esses últimos 2 anos fica evidente a sobrecarga de DEMANDAS REPRIMIDAS para consultas e exames nas unidades de saúde devido essa suspensão dos atendimentos. O que acarretou também no tempo prolongado para garantir os tais agendamentos.

Diante do exposto, o município de Itapevi conta com um número expressivo de pacientes que aguardam consultas e exames de média e alta complexidade prejudicando desta forma o diagnóstico

e tratamento desses pacientes. A fim de aproveitar todos os recursos disponíveis, estamos buscando diariamente melhorias contínuas para assegurar a assistência integral ao paciente.

Desta forma, já é rotina das Unidades Executantes gerenciadas pelo Estado (AMES/HOSPITAIS) contatar o Departamento de Regulação de Vagas, sempre que o paciente comparecer em sua consulta e exame agendados, SEM a Guia de Encaminhamento do médico. Documento muito importante para nortear o profissional que vai atender o paciente entender qual o motivo que o levou a ser encaminhado. É sabido que o paciente não leva o tal documento por diversas razões: perda, esquecimento, confusão com outros tipos de documentação.

O processo atualmente de Regulação das Vagas, consiste em após a consulta clínica, o paciente munido com essa Guia de Encaminhamento comparecer até a recepção da unidade, onde insere tal solicitação no sistema utilizado pela Prefeitura, e essa solicitação é encaminhada para o Departamento de Regulação de Vagas de forma remota. Por se tratar de um documento do paciente a via original permanece com o mesmo, sob instrução que no momento em que for agendado ele precisa levar o encaminhamento. Por fim, a Regulação faz o filtro no sistema de todas as solicitações prossegue com o agendamento e orienta o paciente acerca do dia e horário agendado para realizar o procedimento, reforça também a necessidade de estar munido com os documentos pertinentes.

Em caso do paciente comparecer SEM essa documentação obrigatória, para não haver prejuízos à unidade executante, ao cumprimento da agenda médica e PRINCIPALMENTE à assistência ao paciente, é de bom grado que a unidade solicite à Central de Regulação de Vagas o envio da 2ª via do encaminhamento, visto que já existe o registro em sistema de tal solicitação, para que não seja interrompido a assistência ao paciente que tem por direito assegurado na Lei 8080 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, instituindo o SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS).

Desde já, agradeço a compreensão. Renovo meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,
Kathleen G. de Lima
Chefe de Gabinete - SMS Itapevi

A ausência de guias, gerou atrasos significativos em consultas e em exames, visto que, houve pacientes que compareceram à unidade com dúvidas sobre os respectivos atendimentos.

Do dia 02/01/2025 ao dia 31/01/2025 foram realizados em média 114 atendimentos na unidade ambulatorial sem guia de encaminhamento ou SADT.

OBS: Este número é referente aos pacientes que realizaram os procedimentos de segunda a sexta feira no CIS, não foram contabilizados os atendimentos sem guias no dia do mutirão.

Evidencias de atividades internas;

Aniversariantes do mês, manutenção predial da fachada, manutenção dos equipamentos de ar condicionado, mutirão para confirmação das agendas dia 18.01



Instituto Bom Jesus – IBJ

Realizado por

Elvira Rubiano Supervisora Administrativa.

Instituto Bom Jesus – IBJ

Visto por

Eliane Barboza Felício Gerente Administrativa.

